
2024년 성인 문해교육 지원사업 기본계획

2024. 1.

교 육 부
[평생학습지원과]

차 례

I . 추진 개요	1
II . '24년 사업 중점 추진방향	2
III . '24년 사업 세부 추진계획	3
1. 성인 문해교육 프로그램 운영 지원	3
2. 디지털 문해교육 기반 구축 및 성인 문해교육 활성화 ..	6
3. 데이터 기반 성인 문해교육 정책 추진	9
4. 홍보 및 범부처·민간 협력 강화	11
IV . 소요 예산	13
<참고 1> 제3차 성인문해능력조사 결과	14
<참고 2> 저학력 성인 현황 (통계청 인구주택총조사, 2020)	15
<참고 3> 성인문해교육 지원사업 현황 ('23.12. 기준)	16
<참고 4> 문해교육을 통한 학력인정 현황	17

I. 추진 개요

□ 추진 배경

- 읽기, 쓰기, 셈하기는 일상생활에 필요한 가장 기초적인 능력으로, 문해교육은 개인의 기본적 권리이자 국가 경쟁력 향상에 기여
 - ※ 문해력이 높은 그룹과 낮은 그룹은 신체 건강, 정치적 효능감, 고용 여부 등에서 차이 발생(OECD, '19.)
- 사회환경 변화에 따라 새롭게 요구되는 문해 능력을 갖추 수 있도록, 문해교육의 범위를 정보·영어 등 생활영역까지 확대 필요
 - ※ 21세기 일상생활 핵심기술로 문자, 수리, 과학, ICT, 재정, 문화 및 시민 등의 영역 제시 (세계경제포럼, '15.), 성인 평생교육 관점에서 문해교육 다양성 확대 강조(유네스코, '22.)

□ 추진 경과

- 성인문해교육지원 사업 신설('06.~)
- 9월을 '대한민국 문해의 달'로 선포하고, 전국 성인문해교육 시화전 등을 비롯하여 각종 문해교육 관련 홍보 추진('12.~)
- 국가 및 시·도문해교육센터 설치·지정 등을 위한 법적 근거 마련('16.)
- 문해학습자의 기초생활능력 함양을 위한 교육활동을 포함하도록 초등·중학 학력인정 문해교육 교육과정 개정('18.)
- 교육감 설치·지정 학력인정 프로그램을 통하여, 학력인정 문해교육 프로그램을 통한 초등·중학 학력 인정자 24,616명 배출('11.~'23.)
- 야학, 문해교육 전담기관, 복지관 등의 문해교육 프로그램 운영 지원을 통한 비문해 인구 약 72만명 대상 교육기회 제공('06.~'23.)
- 전국 17개 시·도 문해교육센터 지정 완료하여 법적 추진체제 구축('22.)
- 제5차 평생교육진흥 기본계획('23.~'27.)에 '성인문해교육 지속 확대 및 다양화' 과제 포함('23.)
- 문해교육 개념 확대 법적 기반 마련('23.)
 - ※ '문자해득교육' → '문해교육'으로 용어 정비(「평생교육법」 개정 '23.4.18.)

Ⅱ. '24년 사업 중점 추진방향

① 찾아가는 디지털 문해교육 지원

- 접근성이 낮은 지역 대상으로 찾아가는 '한글햇살버스' 등 운영으로, 비문해·저학력 고령층*의 실생활에 필요한 디지털 문해교육 지원

* 문해교육 참여자 중 60대 이상 고령층이 93.5%(23. 기준)

🔊 【방치된 디지털 약자...노트북·배달앱 있어도 '무용지물'(세계일보, '23.4.5)】

- 과기정통부 '2022 디지털정보격차 보고서'에 따르면 지난해 고령층 디지털 역량 수준은 54.5%로 정보취약계층 가운데 가장 낮음
- 연령별 디지털정보화 수준을 보면, 20대(127.2%)를 정점으로 70대 이상(55.6%)까지 계속해서 낮아지며, 70대 이상의 디지털정보화 수준은 20대보다 2배 이상 낮음

② 문해교육 영역·대상 지속적 확대

- (영역) 2023년 신규 지원한 디지털 문해교육을 포함하여, 생활과학, 경제활동·직무 관련 능력 등 영역 확대 지속

※ 찾아가는 디지털 문해교육 지원 사업에 선정된 광역단위 시도문해교육센터가 문해교육 활성화를 위한 선도적 역할을 수행할 수 있도록 지원

- (대상) 새로운 문해교육 수요계층(청년, 이주배경 가족 등) 발굴

※ '금일', '사흘' 등의 용어 이해력을 두고 사회문제로 제기되었던 청년층 문해력 실태 파악, 문해교육이 필요한 이주배경 가족·유학생 등 실태 파악 및 추진과제 발굴

③ '제1차 디지털 성인문해능력조사' 실시

- 디지털 문해교육 지원 정책을 체계적으로 수립하기 위해 성인의 '디지털 문해능력'을 3년 주기로 측정 추진, '24년 1차 조사 실시

※ 전국 18세 이상 성인 만명 대상으로 디지털 문해능력(4수준 구분) 조사 및 디지털 문해교육 실태 파악, 국가승인통계 신청 추진

※ 기초 성인문해능력조사는 '14년부터 3년 주기로 기 실시 중, '23년 실시한 4차 조사 결과를 '24년 문해의 달(9월)에 공표 예정

Ⅲ. '24년 사업 세부 추진계획

1 성인 문해교육 프로그램 운영 지원

- ◆ (사업목적) 사회·경제적 여건으로 교육기회를 놓친 비문해·저학력 성인에게 문해교육 기회를 제공하여 삶의 질 개선 및 교육격차 완화 추진
- ◆ (주요내용) 야학, 평생교육시설, 지자체 및 소속기관 등 문해교육기관 내 프로그램 운영비 지원, 문해교육 콘텐츠 제작·보급을 통해 학습자에게 교육기회 제공
- ◆ (사업기간 및 예산) '24.01. ~ '25.02. / 4,900백만원

[신규 사업]

① 찾아가는 디지털 문해교육 프로그램 지원(총 200백만원)

- 문해교육기관 접근성이 낮은 지역에 거주하는 문해능력이 낮은 고령층 대상으로 '한글햇살버스' 프로그램 운영
- (신청) 시·도 문해교육센터에서 국가문해교육센터로 사업계획서를 작성하여 사업 신청, 시·도 센터별 대응투자 50%
 - ※ 시·도문해교육센터가 총괄하여 지역 내 기초 지자체, 문해교육기관, 공공기관, 기업과 컨소시엄으로 신청 가능
- (지원규모) 시·도 센터별 최대 70백만원 내외
 - ※ 시·도문해교육센터 중 3개소 선정
- (사업내용) 단기 집중 교육이 가능한 디지털 문해교육 프로그램 위주로, 지역 내 가용한 장소로 찾아가는 교육 진행
 - (내용) 키오스크 이용법, 태블릿·스마트폰 등 기기 활용법, 건강 문해(기기 활용 체조), 배달·쇼핑 앱 이용 등
 - (장소) 경로당·강당·지역 회관 등 가용한 장소 활용

[계속 사업]

② 기초·디지털 문해교육 프로그램 지원(총 3,850백만원)

- **(기초 문해교육 프로그램)** 평생교육시설, 야학, 문해교육 전담기관 등 문해교육기관에 기초·생활 문해교육 프로그램 운영비 지원
 - ※ 읍, 면 단위 포함한 지자체 직영 프로그램에 한해 강사가 경로당, 마을회관, 학습자 가정 등 방문하는 찾아가는 문해교육 프로그램 지원 가능
- **(디지털 문해교육 프로그램)** 성인 학습자의 기초 디지털 역량 강화를 위한 디지털 문해교육 프로그램 운영비 지원
 - 성인 학습자가 접하는 일상생활 중심으로 필수적인 디지털 기기 활용법 등 디지털 역량 강화 지원

< 문해교육 프로그램 수준·내용별 최소 운영 시수 >				
영역	프로그램 수준·내용	주당 최소 횟수	주당 최소 시간	비고
기초 문해 교육	초등 1단계(초등 1·2학년 수준)	주 2회	주 4시간	연간 80시간 이상 프로그램 운영 필수
	초등 2단계(초등 3·4학년 수준)	주 3회	주 6시간	
	초등 3단계(초등 5·6학년 수준)	주 3회	주 6시간	
	중학 단계	주 3회	주 10시간	
디지털 문해 교육	디지털 기초문해	주 2회	주 4시간	연간 40시간 이상 프로그램 운영 필수
	디지털 일상생활문해	주 2회	주 4시간	
	디지털 직업생활문해	주 2회	주 4시간	

※ 프로그램 수준별 주당 최소 운영횟수·운영시간 준수

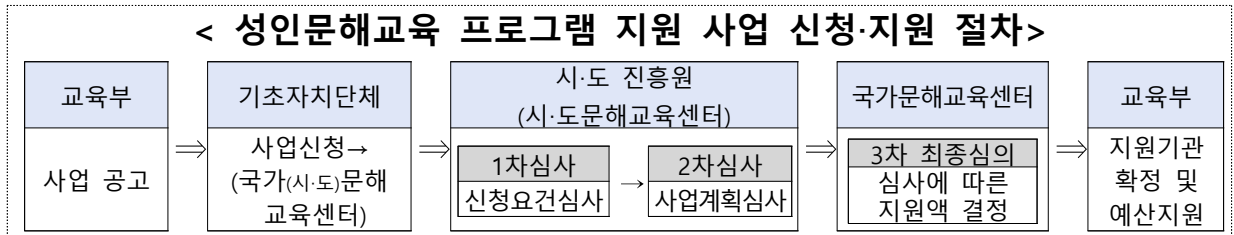
- **(지원 기준)** 성인 문해교육 프로그램 운영 규모(프로그램당 학습자 수, 기관당 학습자 수)에 따라, 프로그램 운영비를 차등적으로 지원
 - ※ 기초 문해교육 프로그램과 디지털 문해교육 프로그램은 중복 신청 가능

< 2024년 문해교육 프로그램 운영기준 및 유형별 지원액 >				
구분	운영기준			지원액
	프로그램당 학습자 수	기관 당 학습자 수	운영시간	
문해교육(소규모) 프로그램	5명 이상	10명 이상	·기초문해는 80시간 이상 ·디지털문해는 40시간 이상	500만원
문해교육(중규모) 프로그램	10명 이상	30명 이상		1,000만원
문해교육(대규모) 프로그램	10명 이상	50명 이상		1,500만원
찾아가는 문해교실 프로그램	10명 이상	30명 이상		1,500만원

- **(지원 절차)**
 - **(신청)** 기초 지자체에서 지역 내 문해교육기관의 운영계획을 종합하여 시·도문해교육센터로 사업 신청, 시·도 센터별 대응투자 100%
 - ※ 단, 재정자립도 10% 미만 기초 지자체의 경우 대응투자 없이 지원 가능

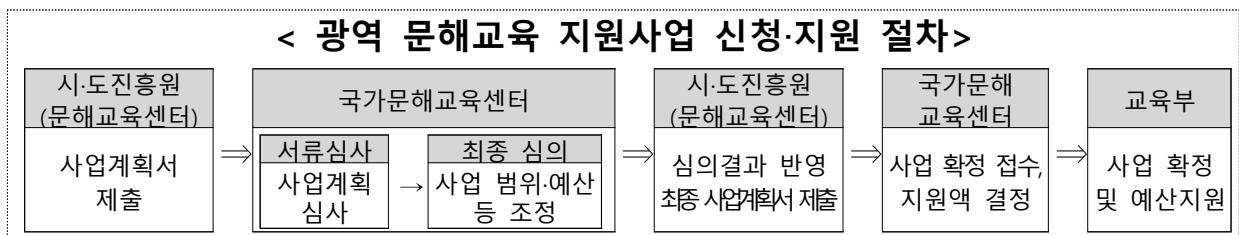
- **(심사)** 신청요건 및 사업계획을 고려하여 **예산 지원범위**(기초·디지털 포함 1개 지자체당 1억원) 내에서 기초자치단체 및 기관당 **지원 규모 결정**
- **(지원)** 국가문해교육센터에서 각 기초자치단체로 지원금 교부 후 각 기초자치단체에서 문해교육기관으로 교부

※ 각 사업별 지원액은 사업계획서 심사 및 2024년 지원사업 신청 규모에 따라 조정 가능



3. 광역 단위 문해교육 기반 구축(총 850백만원)

- **(광역 단위 문해교육 기반 구축 지원)** 중앙-지방 연계 문해교육 지원체제 구축 및 광역 단위 문해교육 지원 기반 강화
- **(지원규모)** 17개 시·도별 최대 50백만원 이내 지원
 - ※ 사업 역할, 신청규모, 선정평가 결과에 따라 단가 조정 가능
- **(신청)** 시·도문해교육센터에서 국가문해교육센터로 연간 사업 계획서를 작성하여 사업 신청 / 지자체 대응투자 100%
- **(사업내용)** 성인문해교육 프로그램 관리(신청, 개설현황, 운영점검), 문해 교육 활성화를 위한 지역 네트워크 운영, 지역맞춤형 문해교육 사업 계획



- **(시·도문해교육센터 협의회)** 문해교육 사업 연계 협력 강화, 광역단위 문해교육 프로그램 개설 현황 및 주요 현안 공유, 우수사례 발굴
- **(문해교육 정책교류 강화 학술대회 지원)** 국·내외 성인문해교육 지원 성과·우수사례 공유를 위한 컨퍼런스, 관계자 학술대회 등 운영
 - ※ 시도 문해교육센터에서 국가문해교육센터로 사업계획서 작성하여 신청(1개소 지원) / 최대 50백만원 이내 지원, 시도 센터별 대응투자 50%

2

디지털 문해교육 기반 구축 및 성인 문해교육 활성화

- ◆ (사업목적) 성인 기초·디지털 문해교육 내실화를 위한 기반 마련
- ◆ (주요내용) 성인 기초·디지털 문해교육 교수·학습자료 및 온라인 콘텐츠 개발·보급, 문해교원 보수교육·연수 및 문해교육기관 맞춤형 컨설팅 실시
- ◆ (사업기간 및 예산) '24.01. ~ '25.02. / 1,062백만원

[신규 사업]

1 디지털 문해교육 기반 지원

- (시범수업·실습 운영) 실질적 디지털 문해교육 역량 강화를 위한 디지털 문해교육 시범 수업 및 현장 실습 지원 강화
 - 성인학습자 대상 디지털 기기를 활용한 문해교육 시범수업 운영
 - ※ 디지털 문해교육 시범수업, 학습자 및 교강사 수업평가, 수업운영 사례 공유
 - 키오스크 주문 연습, 은행 방문을 통한 디지털 금융 체험 등 기업 협력을 통해 현장 실습 연계 지원 강화

< 2024년 시범수업 및 실습수업 예시(안)>

키오스크 현장 실습	디지털 금융문해 체험	디지털 기기 활용 수업
 <p>키오스크 운영 매장과 문해교육 기관 연계를 통한 현장실습 지원</p>	 <p>시니어 은행 매장을 활용한 금융문해교육 공개 수업</p>	 <p>디지털 기기를 활용한 성인문해교육 교실 시범수업</p>

- (디지털 문해교육 교원 연수과정 개발) 디지털 문해교육 운영 내실화를 위해 디지털 문해교원 연수과정 개발 연구 추진
 - ※ 디지털 기기 활용, 디지털 수용태도, 디지털 문제해결 능력 등 교원 기본 역량 강화를 위한 교육 설계

[계속 사업]

② 생활 문해교육 온라인 콘텐츠 제공

- 상시 개별학습 지원을 위해 디지털 금융문해, 기초 생활영어 등 학습자 맞춤형 생활 문해교육 강의를 온라인 채널을 통해 제공
 - ※ 콘텐츠 연계 자료는 국가문해교육센터 e-학습터(le.or.kr)에서 전자책으로 제공
- 성인 문해교육 온라인 콘텐츠 학습 참여 방법 안내서 제작·보급
- 성인 문해교원 대상 온라인 콘텐츠 활용사례를 발굴·확산하여, 온라인 콘텐츠 이용 활성화
 - ※ 문해교사 대상 온라인 콘텐츠 활용한 수업지도안 및 우수사례 공모 등 추진

< 성인문해교육 온라인 콘텐츠 참여 방법 >

- ◆ (콘텐츠명) 성인문해교실 모범생(「**모**두를 위한 **법**국민 **생**활밀착형 공부시간」)
 - ◆ (온라인 채널) 국가문해교육센터 e-학습터, 국가평생교육진흥원 유튜브
 - ◆ (주요 학습 내용) 성인문해 학습자의 실생활 및 학습수준을 고려한 학습콘텐츠 제공
- [참고] '23-'24년 모범생 주요 콘텐츠 소개

구분	'23년 모범생 콘텐츠	'24년 모범생 콘텐츠
제작 콘텐츠 수	총 35편	총 40편
연계 학습자료	초등 3단계(5~6학년)수준 연계 콘텐츠, 디지털 생활문해교육(키오스크등)	기초생활영어, 디지털 금융문해, 중학 과학 교과서(일부)
주요내용	문해교과서 속 역사, 문학 등 주요 분야 명사초대를 통한 강의 등	문해학습자가 겪는 생활문제 해결 중심 교육콘텐츠, 생활문해 분야의 특별한 선생님 초대를 통한 강의 등

③ 성인문해교육 교수·학습자료 개발·보급

- (교수·학습자료 무상보급) 기관 수요제출 또는 개인학습자의 신청* (전화·온라인) 접수를 통해 문해교육 교수·학습자료 무상 보급

* 개인(본인 또는 가족)이 전화(1600-6759), 온라인 등으로 신청 가능

< 2024년 문해교육 교수·학습자료 보급(안) >

구분	초등과정	중학과정	디지털·생활문해교육
단계 및 분야	총 3단계 (초등 1~3단계)	총 3단계 (중학 1~3학년)	디지털 키오스크, 디지털 소통 메신저, 디지털 금융문해, 기초생활영어
교과서	단계별 교과서 4권, 워크북 1권	단계별 교과서 5권 (국, 수, 사, 과, 영)	분야별 1~2권
총 권수	5	5	1

- **(디지털 교수·학습자료 개발)** 성인 디지털 직업·생활문해능력 함양을 위한 문해교육 교수·학습자료 개발
 - 기업 연계를 통해 실질적 디지털 기기를 활용한 온라인 교육 자료 및 반복적 기기활용 연습을 위한 보조도구 개발
- ※ ('23년 개발) 맥도날드 키오스크로 배우는 디지털 문해교육 교과서(1종), 하나원큐 길라잡이로 배우는 디지털 금융문해교과서/앱(교과서 1종, 앱 1종)

④ 문해교육 교원 및 관계자 역량강화

- **(교원 연수과정 운영)** 문해교원의 전문성 제고 및 핵심역량 함양을 위한 연수 프로그램 운영
 - ※ 초·중학 문해교육 교원 연수과정 : 집합연수 52시간, 현장실습 15시간 운영
- 문해교육교원 연수과정의 질 제고를 위한 멘토* 대상 역량강화 연수 프로그램 추진
 - * 문해교육 실무역량 강화를 위해 문해교육 경력자가 멘토가 되어 그룹티칭 운영
- **(문해교원 온라인 자료 개발)** 문해교육 교원의 역량 향상을 위한 온라인 영상 강의 및 자료 개발 보급
 - ※ '23년 개발한 문해교육개론(문해교육의 개념, 역사, 문해학습자 이해) 기반 온라인 강의 자료 개발
- **(문해교육기관 컨설팅)** 지자체 및 문해교육기관 관계자 간 우수사례 공유, 디지털 문해교육 추진에 따른 교강사 직무역량 강화 컨설팅 실시

- ◆ (사업목적) 데이터 기반 성인 문해교육 정책 추진을 위한 기반 마련
- ◆ (주요내용) 성인문해능력 측정을 위한 실태조사 및 문해교육종합정보시스템 운영
- ◆ (사업기간 및 예산) '24.01. ~ '25.02. / 500백만원

[신규 사업]

1 제1차 디지털 성인문해능력 조사 실시

- (목적) 18세 이상 성인의 '디지털 문해능력' 측정을 통해 수준별로 필요한 교육과정 개발 및 프로그램 지원 기반 마련
- (내용) 디지털 기기 활용 능력, 디지털 정보 활용·의사소통·문제해결력, 개인정보·데이터 보호 등 디지털 안전 등 디지털 문해능력 측정
- (일정) '24년 1차 조사 실시 후 3년 주기로 지속 실시 추진

< 디지털 성인문해능력조사 개요 >

- (조사명/주기) 디지털 성인문해능력조사 / 3년
- (표본인원) 전국 17개 시·도에 거주하는 만 18세 이상 성인 1만여명
- (조사방법) 구조화된 설문지를 이용한 가구 개별방문 대면 면접조사

① 조사계획 수립	② 표본추출	③ 조사실시	④ 보고서 작성
조사기획, 표본추출, 국가승인 통계 신청 절차 등 추진	▶ 표본추출설계에 따라 성인 10,000여명 표본 추출	▶ 표본추출 설계에 따른 성인 10,000명 조사 실시	▶ 전문가 자문 등을 거쳐 조사결과 보고서 작성

- (일정) 조사도구 개발('23.) → 조사 실시('24.9.~10.) → 현장사례 및 결과 정리·분석 (~'25.7.) → 조사결과 공표자료 개발(~'25.8) → 결과 발표('25.9.)

2 자가진단 서비스 제공

- (목적) 성인문해능력조사 문항 모듈을 기반으로 기초 문해력 자가진단 서비스를 제공하여 비·저문해자의 문해교육 참여 독려
- (내용 및 방식) 자가진단 서비스 제공을 위한 다양한 기초 문해력진단 문항개발 연구 수행 및 컴퓨터 기반 문해능력 자가진단 시스템 개발
* 기 운영 중인 문해교육종합정보시스템 기능 고도화 일환으로 추진
- (활용) 일반국민 문해력 자가진단 참여 및 시도교육청 학력인정 문해교육 프로그램 학습자 입학시 수준 진단 등에 활용

[계속 사업]

③ 제4차 성인문해능력조사 결과 분석 및 공표

- 18세 이상 성인의 기초 문해능력 진단을 위해 '14년부터 3년 주기로 성인문해능력조사 실시 중(통계청 국가승인통계)
- '23년 시행한 제4차 성인문해능력조사 결과 공표*('24.9) 및 제1차('14.)~제4차('23.) 성인문해능력 조사 결과 시계열 분석 추진

* 국가문해교육센터 누리집(www.le.or.kr), 국가통계포털(KOSIS) 등 조사 결과 공표

< 성인문해능력조사 개요 >

◆ (조사명/주기) 성인문해능력조사(통계청 승인번호 제42001호) / 3년

구분	'14년 제1차 조사	'17년 제2차 조사	'20년 제3차 조사	'23년 제4차 조사
조사기간	'14. 10. 1. ~'11. 14.	'17. 9. 15. ~'11. 17.	'20. 10. 12 ~ '21. 1. 31.	'23. 9. 1 ~ '11. 6.
공표	'15. 9	'18. 9	'21. 9	'24. 9
조사대상	만 18세 이상 성인 4,057명	만 18세 이상 성인 4,004명	만 18세 이상 성인 10,429명	만 18세 이상 성인 10,126명
표본추출틀	국가기초구역	국가기초구역	인구주택총조사구	인구주택총조사구

④ 문해교육종합정보시스템 운영 · 고도화 ※ 시·도교육청 분담금 운영

- 성인문해교육 관련 정보 종합 제공 및 시·도교육청의 학력인정 문해교육 프로그램 효율적 운영·관리를 위한 시스템 고도화
- 시스템 개선 요구 조사* 및 활용 교육** 실시, 홈페이지 유지·보수, 시스템 기반 운영(교육 현황 정기 보고, 교원 연수과정 이수 결과 입력 등) 강화

* 시·도교육청, 문해교육교원 연수과정 운영기관 등 대상 기능개선 의견 수렴 예정

** 문해교육종합정보시스템 개편('24.1.5.)에 따른 활용 연수 지원

< 문해교육종합정보시스템 개요 및 주요 기능 >

구분	사용자	주요 기능
공식 홈페이지	대국민	가까운 문해교육기관 안내, 기초문해능력 자가진단 서비스, 교육과정 안내 등
	시·도 교육청	학력인정 문해교육 프로그램 설치·지정 및 초·중학 학력인정 관리
	문해교육교원 연수과정 운영기관	문해교육 교원·연수과정 공고-이수 운영관리
	문해교육기관	문해교육 프로그램 개설 및 학습자 관리 (학습자 학력인정 증빙자료 발급)

4

홍보 통한 사회적 공감 확산 및 범부처·민간 협력 강화

- ◆ (사업목적) 성인 문해교육에 대한 사회적 공감 확산 및 학습자 참여 독려
- ◆ (주요내용) 대한민국 문해의달 선포식 및 시화전 개최, 각종 채널(SNS, 라디오, 뉴스레터 등)을 통한 홍보, 범부처·지자체·민간기업과 협력 강화
- ◆ (사업기간 및 예산) '24.01. ~ '25.02. / 270백만원

1 홍보 통한 사회적 공감 확산

- (대한민국 문해의 달 선포식) 세계 문해의 날(9.8, 유네스코 지정)을 기념하여 대한민국 문해의 달을 선포하고 각종 홍보활동 추진
 - 정책성과 공유, 전문가 강연, 문해학습자 발표회 등 컨퍼런스 개최
 - ※ 시·도문해교육센터 및 민간단체와 연계·협력하여 다양한 행사 추진
- (전국 성인문해교육 시화전) 문해학습자 성과 격려를 위해 전국 단위 시화전 공모(우수작품 선정·시상) 및 작품집 발간
 - ※ 시화전 시상 : 시·도문해교육센터(1차심사)→국가평생교육진흥원(2차심사)
- (우수사례 발굴·확산) 성인 문해교육 프로그램 운영 우수사례를 발굴·확산하여, 문해교육 인식개선 및 학습자 참여 독려
 - ※ 지자체와 연계하여 지역별 문해교육 프로그램 우수 프로그램 발굴 및 사례 확산

< 2023년 주요 홍보 성과·활동 >



칠곡할매* 대통령실
초청 접견(1.12.)



대통령 신년 연하장
(칠곡할매 글씨체)



대한민국 문해의 달
선포식(9.8.)



2023 전국 성인문해교육
시화전 수상작



TBN문해교육특집방송
가요본색 신기한 노래자랑(11.3)



2023 성인문해교육 지원사업
운영 기관 성과공유회(11.3.)

* 성인문해교실을 통해 일흔 살이 넘은 나이에 글씨를 배우신 어르신들

2 범부처 · 민간과 협력 강화

- **(범부처 협업)** 부처 간 협력을 통해 새로운 문해교육 수요계층(청년, 이주배경 가족 등) 실태 파악 및 추진과제 발굴
 - ※ '금일', '사흘' 등의 용어 이해력을 두고 사회문제로 제기되었던 청년층 문해력 실태 파악, 문해교육이 필요한 이주배경 가족유학생 등 실태 파악 및 추진과제 발굴(여가부 등과 협업)
- **(민·관 협력 강화)** 공공기관 및 기업·민간단체 등 다양한 분야의 시설·자원이 문해교육을 위해 활용될 수 있도록 지속적인 지원 유도
 - ※ (협력 분야 예시) 생활문해교육을 위한 전문가 추천 및 제공, 문해의 달 행사 참여, 디지털 문해 교재 및 프로그램 연계 발굴, 학습자 연계 지원 등

< 2023년 디지털 성인문해교육 민·관 협력 사례 >

- ① (디지털 금융) **하나은행** : 디지털 금융 서비스의 이용방법 및 디지털 금융사기 예방 교육 등 **디지털 금융문해 교과서** 및 연계 앱 개발, 현장실습 지원
 - ※ 디지털 금융 문해력 향상 및 금융소비자 보호 교육 활성화를 위한 하나은행과의 업무협약('23.7.18.)
- ② (키오스크) **한국맥도날드** : 한국맥도날드 키오스크 매뉴얼 바탕 **키오스크 사용법 디지털 문해 교과서** 개발 및 유튜브 연계 콘텐츠 제작, 현장실습 지원
 - ※ 디지털 문해교육 활성화를 위한 한국맥도날드와의 업무협약('23.4.4.)
- ③ (SNS) **카카오톡** : 최신 업데이트 내용을 반영한 소통형 메신저 기본편(채팅)과 활용편(선물, 송금, 쇼핑하기 등)으로 구성된 **카카오톡 2종 교과서** 개발
- ④ (디지털 건강 콘텐츠) **유비소프트** : 성인 대상 디지털 문해교육 확대를 위한 **게임 교육 자료** 기획·개발, 교육 및 사회공헌 및 나눔활동 등
 - ※ 성인 문해교육 활성화를 위한 유비소프트와의 업무협약('23.4.4.)



디지털 금융 문해
하나은행 업무협약



맥도날드 키오스크 교과서



카카오톡 정보문해 교과서



디지털 건강 문해
유비소프트 업무협약

IV. 소요 예산

□ 2024년 국고 예산 : 총 6,732백만원

지원 내역	지원금액 (백만원)
① 성인 문해교육 프로그램 운영 지원	4,900
▪ 성인문해교육 프로그램 지원 (기초 문해교육, 디지털 문해교육 프로그램 지원)	3,850
▪ 성인문해교육 특성화 프로그램 지원	200
▪ 광역 문해교육 기반 구축	850
② 성인 문해교육 활성화 및 디지털 문해교육 기반 구축	1,062
▪ 생활 문해교육 온라인 콘텐츠 제공	460
▪ 성인문해교육 교수·학습자료 개발·보급	442
▪ 문해교육 교원 및 관계자 역량 강화	160
③ 데이터 기반 성인 문해교육 정책 추진	500
▪ 디지털 성인문해능력 조사 실시	400
▪ 기초 성인문해능력조사 결과 분석 및 공표 등	100
④ 홍보를 통한 인식개선 및 범부처·민간 협력 강화	270
▪ 대한민국 문해의 달 선포식 및 시화전 개최, 각종 채널을 통한 홍보 실시	110
▪ 범부처·민간 협력 강화	160
총 계	6,732

참고1

제3차 성인문해능력조사 결과

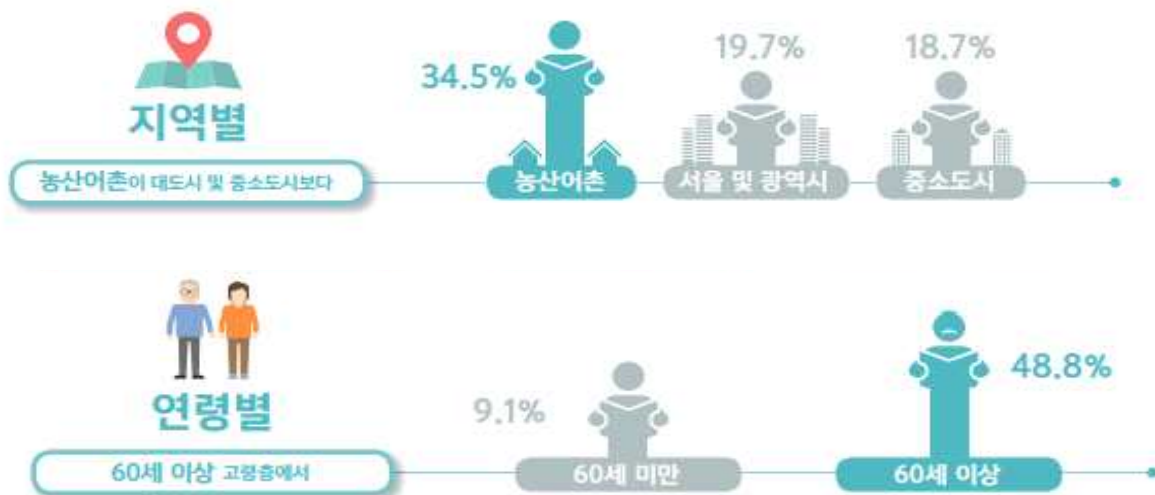
- ▶ 조사기관 : 국가평생교육진흥원(시행 : (주)한국갤럽조사연구소)
- ▶ 조사대상 : 17개 시·도 모든 가구 내 만 18세 이상 성인(유효표본: 10,429명)
- ▶ 조사내용 : 생활문해능력 측정을 위해 개발된 총 43개의 측정 항목
- ▶ 조사방법 : 구조화된 설문지로 가구 개별방문 대면면접(표집틀: 인구총조사 조사구)
- ▶ 표본오차 : 95% 신뢰수준에서 기대표본오차는 $\pm 1.4\%$ p
- ▶ 조사기간 : 2020년 10월 12일~ 2021월 1월 29일

□ 문해수준별 추정인구 (국가승인통계 제420001호)

- 일상생활에 필요한 읽기, 쓰기, 셈하기가 불가능한 18세 이상 성인 인구는 약 200만 명으로 전체 성인인구의 4.5% 해당

구분	수준 정의	비율 (%)	추정인구 (명)
수준1	일상생활에 필요한 기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기가 불가능한 수준 (초등 1~2학년 학습 필요 수준)	4.5	2,001,428
수준2	기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기는 가능하지만, 일상생활에 활용은 미흡한 수준(초등 3~6학년 학습 필요 수준)	4.2	1,855,661
수준3	가정 및 여가생활 등 단순한 일상생활에 활용은 가능하지만, 공공 및 경제생활 등 복잡한 일상생활에 활용은 미흡한 수준 (중학 1~3학년 학습 필요 수준)	11.4	5,039,367
수준4 이상	일상생활에 필요한 충분한 문해능력을 갖춘 수준(중학 학력 이상 수준)	79.8	35,184,815
합계		100	44,081,271

□ 지역별·연령별 현황 (수준1~수준3)



※ '23.9월에 실시한 제4차 성인문해능력조사 결과는 '24.9월에 공표 예정

참고2

저학력 성인 현황 [통계청 인구주택총조사, 2020]

□ 현황 개요

- 20세 이상 성인인구 중 의무교육에 해당하는 중학학력 미만인 성인인구는 약 408만명(9.8%)으로 추정

(단위: 명)

구 분		전체인구 (20세 이상)	합 계 (잠재수요자 비율,%)	초등학교 잠재수요자*	중학교 잠재수요자**
특별시 광역시	서울	7,863,025	526,200 (6.7%)	120,070 (1.5%)	406,130 (5.2%)
	부산	2,796,080	285,417 (10.2%)	67,878 (2.4%)	217,539 (7.8%)
	대구	1,972,678	193,643 (9.8%)	49,470 (2.5%)	144,173 (7.3%)
	인천	2,354,226	195,795 (8.3%)	51,682 (2.2%)	144,113 (6.1%)
	광주	1,172,737	94,104 (8.0%)	25,756 (2.2%)	68,348 (5.8%)
	대전	1,200,167	103,052 (8.6%)	26,781 (2.2%)	76,271 (6.4%)
	울산	901,594	68,658 (7.6%)	17,879 (2.0%)	50,779 (5.6%)
특자치시	세종	258,196	17,314 (6.7%)	4,924 (1.9%)	12,390 (4.8%)
도	경기	10,515,689	751,537 (7.1%)	200,327 (1.9%)	551,210 (5.2%)
	강원	1,256,791	185,268 (14.7%)	59,370 (4.7%)	125,898 (10.0%)
	충북	1,301,509	173,509 (13.3%)	54,889 (4.2%)	118,620 (9.1%)
	충남	1,701,170	258,691 (15.2%)	85,661 (5.0%)	173,030 (10.2%)
	전북	1,459,022	225,608 (15.5%)	83,202 (5.7%)	142,406 (9.8%)
	전남	1,453,461	285,853 (19.7%)	111,629 (7.7%)	174,224 (12.0%)
	경북	2,156,335	350,734 (16.3%)	113,873 (5.3%)	236,861 (11.0%)
	경남	2,656,101	316,362 (11.9%)	110,309 (4.2%)	206,053 (7.8%)
특자치도	제주	516,764	53,132 (10.3%)	19,524 (3.8%)	33,608 (6.5%)
합 계		41,535,545	4,084,877 (9.8%)	1,203,224 (2.9%)	2,881,653 (6.9%)

* 초등학교 잠재수요자 = 초등학교 중퇴+미취학, **중학교 잠재수요자 = 초등학교 졸업+중학교 중퇴

□ 지역별 문해교육 잠재수요자 규모



참고3

성인문해교육 지원사업 현황 ('23.12. 기준)

□ 연도별 지원실적

연도	국고 지원액	지자체 대응투자액*	지자체	문해교육기관	문해학습자
'06	1,375백만원	828백만원	61개	178개	14,668명
'07	1,800백만원	1,619백만원	108개	356개	21,294명
'08	2,000백만원	3,000백만원	118개	439개	25,579명
'09	2,000백만원	2,424백만원	130개	353개	24,638명
'10	2,000백만원	2,398백만원	134개	348개	23,778명
'11	1,800백만원	2,068백만원	129개	360개	20,135명
'12	1,500백만원	2,026백만원	107개	189개	16,334명
'13	1,950백만원	2,263백만원	130개	261개	19,745명
'14	2,200백만원	3,132백만원	142개	306개	23,879명
'15	2,250백만원	3,398백만원	146개	318개	35,614명
'16	2,436백만원	4,978백만원	162개	384개	36,039명
'17	2,436백만원	5,862백만원	165개	377개	39,732명
'18	2,960백만원	6,628백만원	160개	389개	51,901명
'19	3,190백만원	6,842백만원	165개	407개	63,201명
'20	3,570백만원	5,115백만원	167개	421개	69,898명
'21	4,622백만원	4,940백만원	168개	426개	76,501명
'22	4,460백만원	4,781백만원	170개	456개	79,345명
'23	5,000백만원	7,782백만원	176개	484개	83,323명
합계	47,549백만원	70,084백만원			725,604명

* 단 '23년 지자체 대응투자액은 사업 신청 기준임

□ 2023년 성인문해교육 지원사업 지역별 지원 현황

(단위: 개)

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	계
지자체	24	14	8	7	5	5	4	-	27	12	7	11	9	19	10	12	2	176
기관	74	69	36	26	21	17	7	-	69	18	16	22	23	37	18	26	5	484

참고4

문해교육을 통한 학력인정 현황

□ 개요

- (목적) 저학력 성인이 문해교육 프로그램 이수를 통하여 초등·중학 학력을 인정받을 수 있도록 지원하는 제도
- (근거법령) 「평생교육법」 제40조 및 시행령 제76조, 제70조
- (교육과정) '초등·중학 문해교육 교육과정'에 맞춰 수업 운영

□ 학력인정 문해교육 정책대상자 현황

- 20세 이상 중학수준 미만 저학력 성인 인구는 약 408만 명(전체의 9.8%)
(단위: 명, %)

구 분	전체인구 (20세 이상)	초등교육 잠재수요자	중학교교육 잠재수요자	합 계
인구수	41,535,545	1,203,224	2,881,653	4,084,877
비 율	100	2.9	6.9	9.8

* 출처 : 통계청(2020), 인구주택총조사자료 재정리

□ 학력인정 프로그램 설치·지정현황 ('23. 6 기준)

(단위: 개)

구분		서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	계
초등	설치	9	1	-	-	1	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	1	-	16
	지정	26	4	-	6	3	1	4	2	23	20	7	13	11	25	9	10	-	164
	계	9	1	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0	16
중학	설치	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	지정	2	-	-	-	2	1	-	-	1	3	-	4	1	-	1	1	-	16
	계	9	1	1	0	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0	18
초/중	설치	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	지정	16	7	2	1	1	-	2	-	26	4	3	7	3	4	6	6	1	89
	계	9	1	2	0	2	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	1	0	20
합계		53	12	4	7	8	2	6	2	55	27	10	24	15	29	16	18	1	289

□ 문해교육 프로그램을 통한 지역별 학력 취득자 현황 ('23.6 기준)

구분	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	계
초등	58	485	791	1,156	1,759	1,706	1,933	2,073	2,251	2,309	1,762	1,640	1,578	19,501
중학	-	-	-	25	140	265	494	491	532	620	840	871	837	5,115
계	58	485	791	1,181	1,899	1,971	2,427	2,564	2,783	2,929	2,602	2,511	2,415	24,616