

선진의정 구현을 위한

서구의회 복지도시위원회 공무국외연수 결과보고



인천광역시서구의회

목 차

I. 연 수 개 요	-----	1~2
1. 목 적	-----	1~2
2. 기 간	-----	2
3. 방 문 국 가	-----	2
4. 시찰단 구성	-----	2
II. 세 부 연 수 일 정	-----	3
III. 방 문 국 일 반 개 요	-----	4
IV. 주 요 연 수 내 용	-----	4~38
○ 기관 방문	-----	4~36
V. 연 수 후 기	-----	37~38
VI. 별 첨	-----	39~40
○ 캐나다 연수 관련 의정칼럼		

서구의회 복지도시위원회

공무국외연수 결과보고

❖ 해외의 성공적인 정책 사례에 대한 시찰과 연구를 통하여 인천 서구 의회의 정책 방향을 제시하고 의원들의 의정·행정 역량을 강화함으로써 발전하는 의회의 위상을 정립하여 비전과 발전 방향을 새롭게 모색해 보고자 함.

1 연수개요

① 목 적

- 토론토 노인복지 요양원을 방문하여 선진국의 장기 요양 시스템과 운영 실태를 파악해보고 국내 장기요양 시스템과의 비교를 통해 보완점을 연구해보고자 함.
- 나이아가라 지역 정수장 시찰을 통해 고품질의 안전하고 신뢰성 있는 식수원 제공의 방안을 연구해보고 인천 서구의 수돗물 문제 해결방안을 모색해 보고자 함.
- 몬트리올 지역 도시재생시설을 시찰을 통해 도시 활성화 계획과 방향, 지속가능한 개발·건설 방안을 연구해 보고자 함.
- 퀘벡 지역 시민문화센터 방문을 통한 지역 커뮤니티 센터의

운영과 활성화 방안을 연구하고자 함.

- 해외의 다양한 기관 및 시설 비교시찰을 통해 의원들의 의정 역량을 강화하고 견문을 확대하여 인천 서구의 비전과 발전 방향을 새롭게 모색하고자 함.

② 연수 기간 : 2019. 9. 23. ~ 9. 30. (6박 8일)

③ 방문 국가 : 캐나다

④ 시찰단

- 구성인원 : 총 7명 (의원 4명, 사무국 직원 3명)

연번	직 위	성 명	영 문	비 고
1	부 의 장	최 규 술	CHOI GYUSOOL	
2	복지도시위원장	강 남 규	KANG NAMGYU	
3	의 원	심 우 창	SHIM WOOSANG	
4	의 원	김 미 연	KIM MIYEON	
5	전문위원	이 상 진	LEE SANGJIN	
6	직 원	이 은 미	LEE EUNMI	
7	직 원	김 민 지	KIM MINJI	

2

세부 연수 일정

일 자 별	지 역	시 간	연 수 일 정	중점 방문사항	비 고
제1일 9/23 (월)	인 천 캐나다 토론토	18:20 21:30	○ 인천국제공항 출발 (약 13시간 15분 소요) ○ 토론토 국제공항 도착	-	-
제2일 9/24 (화)	토론토 나이아가라	전일	◆ Rose of Sharon Korean Long Term care 방문 (무궁화한인요양원) ▶ 나이아가라 폭포 시찰 - 나이아가라 유람선 안전 시설 및 선상구명장비 시찰	- 선진국 장기요양시스템 및 운영 실태 파악 - 선진 우수사례 시찰을 통한 국내 복지시스템과의 비교 및 보완점 연구 - 관광명소 시찰을 통한 관광 활성화 방안 자료 수집	기관방문 현장시찰
제3일 9/25 (수)	나이아가라 몬트리올	전일	◆ Niagara Falls Water Treatment Plant 방문 (나이아가라 지역 정수장)	- 나이아가라 정수장 시찰을 통한 고품질의 안정적인 수돗물 공급 방안 연구 - 비교 연구를 통한 서구 수돗물 문제 해결방안 모색	기관방문
제4일 9/26 (목)	몬트리올	전일	◆ Technopole Angus 방문 (몬트리올 도시재생 업무 지구) ▶ 다름광장, 노틀담성당, 자크칼티에광장, 시청사, 성요셉성당 시찰	- 몬트리올 도시재생 업무지구 시찰을 통한 도시 활성화 계획과 방향, 지속가능한 개발 방안 연구 - 몬트리올 구 시가지 견학을 통한 문화·관광 거리 조성 방안 탐구	기관방문 현장시찰
제5일 9/27일 (금)	퀘벡 오타와	전일	▶ 샤프프롱트낙호텔, 화가의거리, 노틀담퀘벡성당, 밀레니엄벽화, 승리의교회, 로얄광장 ◆ Ferland Community Center 방문 (퀘벡 시민문화회관)	- 퀘벡 올드타운 방문을 통한 관광명소의 문화, 역사 보존 및 관리 방안 탐구 - 퀘벡 지역의 시민문화회관 방문으로 지역 커뮤니티센터의 활성화 방안 연구	현장시찰 기관방문
제6일 9/28일 (토)	킹스턴 토론토	전일	▶ 천성 유람선 탑승장 안전 시설 및 선상구명장비 시찰 ▶ CNE타워 전망대 및 한인타운 시찰	- 관광명소 시찰을 통한 관광 활성화 방안 자료 수집 - 도시의 대표적인 랜드마크 건축물 탐방	현장시찰 현장시찰
제7일 9/29 (일)	토론토	10:00 13:35	○ 토론토 국제공항으로 이동 ○ 토론토 국제공항 출발 (약 13시간 45분 소요)	-	-
제8일 9/30 (월)	인 천	16:20	○ 인천 국제공항 도착 및 해산	-	-

3

방문국 일반 개요

1 캐나다

- 수 도: 오타와(OTTAWA, 약 88만명)
- 인 구: 3,741만 1,047명 세계39위 (2019 통계청, UN, 대만통계청 기준)
- 면 적: 9억 9,846만 7천ha 세계2위 (2016 국토교통부, FAO 기준)
- 언 어: 영어, 프랑스어
- 기 후: 남쪽의 온난한 기후부터 북쪽의 (亞)북극성 또는 북극성 기후까지 매우 다양
- 종 교: 카톨릭(43.6%), 개신교(29.2%) 등
- 화 폐: 캐나다 달러(CAD)

4

주요 연수 내용

■ 기관 방문

1 Rose of Sharon Korean Long Term Care (무궁화 한인 요양원)

□ 방문 개요

- 일 시 : 2019. 9. 24.(화)
- 공식명칭 : Rose of Sharon Korean Long Term Care
- 주소 : 17 Maplewood Avenue Toronto, Ontario M6C 4B3
- 홈페이지 : <https://roseofsharonkoreanltc.com/ko/>

- 면담자 : Helen Jung(원장)
- 현황
 - 1980년대 : 한인양로원건립위원회 비영리단체로 출범
 - 1990년 : 주정부로부터 양로원 침상 50개에 대한 면허 취득.
이후 60개 침상으로 증가
 - 1996년 : 대지 매입. 건축자금 마련의 일환으로 아파트
분양 동시 진행과 모금운동 시작
 - 2005년 7월 : 무궁화의 집 착공식
 - 2011년 : Rose of Sharon Korean Long Term Care 설립

□ 면담자의(Helen Jung) 브리핑

- 저는 Rose of Sharon Korean Long Term Care의 Administrator(원장)인 Helen Jung입니다. 이곳은 한인 어르신들을 위해 토론토 시내 중심가에 세워진 캐나다 최초의 한인 요양원입니다.
- 우선 여러분의 이해를 돕기 위해 캐나다의 노인 간호 체계에 대하여 설명 드리겠습니다. 캐나다 간호 체계는 한국과 크게 다르지는 않습니다. 기본적으로 자택과 지역사회 서비스, 시설간호로 나눌 수 있습니다. 자택과 지역사회 서비스에는 방문서비스, 간병인서비스, 가사도우미, 식사배달과 같은 지역사회 지원 서비스가 있습니다. 저희와 같은 요양원은 시설간호(Residential Care)를 수행하는 기관입니다. 간호서비스는 지역보건센터(LHIN)의 조사를 통해 제공됩니다.
- 시설간호(Residential Care)에는 임대노인아파트, 양로원, 요양원이 있습니다. 임대노인아파트는 주 정부 소관으로 주 정부에서 제공하고 있습니다. 캐나다의 양로원과 요

양원은 큰 차이점이 있습니다.

- 우선 양로원은 개인에 의해 개설되고 운영되며 주로 독자적으로 생활할 수 있는 분이나 최소한의 도움이 필요한 분들에게 적합한 곳입니다. 양로원은 보건부로부터 허가나 재정지원을 받지 않으므로 개인이 직접 양로원을 선택하여 신청하고 비용을 지불하여 입소하시면 됩니다.
- 반면 장기요양 시설인 요양원은 장기요양시설기본법에 의해 운영되며 그 밖에 자선기관법, 고령자 및 시설법에 따라 운영되고 있습니다. 양로원과는 다르게 주정부로부터 허가를 받아야하며 주정부의 허가를 받은 후에는 주정부의 지원(Government Funding)에 의해 운영되며 요양원 내의 모든 의료 및 간호 인력들의 급여는 주정부의 지원에 의해 지급되고 있습니다. 주정부의 지원을 받는 만큼 보건부로부터 정기적인 점검 및 감독을 받고 있으며 양로원 입주자와 그 가족들에게 정기적인 요약보고서를 작성하고 공지하는 것이 의무입니다.
- 서비스의 신청은 본인이나 가족, 전문가 등이 직접신청할 수 있으며 입소신청은 오로지 지역보건센터(LIHN)를 통하여 할 수 있습니다. 지역보건센터는 담당자를 선정하여 입소자 개개인의 요구도, 선호도, 자격, 재정상태 등을 철저히 조사하여 장기요양원 입원 적격 여부를 판단합니다.
- 장기 요양원의 입원을 위해서는 다음과 같은 조건을 반드시 갖추어야 합니다.
 - ▶ 18세 이상 성인
 - ▶ 유효한 온타리오 의료카드(OHIP) 소지자

- ▶ 가정에서나 지역사회에서 어떠한 통합적인 서비스로도 만족되지 않는 의료조건을 가지고 있을 때
- ▶ 장기요양원에 적합한 의료 요건을 가지고 있을 때
- 만약 부적격자로 판정되었을 경우 심사에 대한 이의제기를 할 수 있습니다.
- 또한 입주자들은 요양원 숙박비용을 지불해야하는데, 이 비용은 보건부에 의해 지정된 가격으로 온타리오 주 표준 가격입니다. 사용하는 방에 따라 비용의 차이가 있는데, 한 달 비용은 기본방(Basic)이 \$1,891.31 준 독방(Semi Private)이 약 \$2,280.04, 독방(Private)이 \$2,701.61입니다. 표준 비용은 정부에서 인플레이션을 고려하여 매년 7월 1일을 기준으로 새로 산정하여 발표합니다.
- 요양원은 재정불능의 이유로 입원을 거절할 수 없으며 숙박비용을 지불할 만한 충분한 수입이 없다면 기본방(Basic)에 한해 지불할 수 없는 부분은 신청을 통해 정부 지원을 받을 수 있습니다.

□ 질의 및 토론

- Q. 이렇게 정부의 지원을 받는 장기요양시설의 경우 의료 관계자나 필요 인력의 수는 어떤 기준에 의해 충원되는 것입니까? 시설의 규모에 따라 차이가 있습니까?
- A. 앞서 말씀 드린 대로 저희와 같은 장기요양시설은 장기요양시설기본법, 요양원법, 자선기관법, 고령자 및 시설법에 의해 운영되는 것이기 때문에 모든 것이 관련법에 명시되어 있습니다. 의료진은 물론 간병인의 자격까지 법으로 정해져 있고 이들은 모두 캐나다 정부의 자격증을 소지해야 합니다.

Q. 캐나다의 요양시설의 경우 별도의 자본적인 취득이나 운영을 위한 자본 취득을 위한 활동을 하지는 않습니까?

A. 저희 요양원의 같은 경우는 비영리단체이기 때문에 자체적으로 별도의 자본적인 취득 활동을 하지 않습니다. 대부분 정부의 지원에 의해 운영되고 있으며 그 밖에 모금운동을 하고 있습니다. 캐나다의 경우 법인이 요양시설을 운영하는 경우가 많으며 법인의 경우 본사에서 주정부의 지침을 받아 운영방침을 만들고 지점으로 시달하기 때문에 그렇게 큰 비용이 들지 않습니다.

Q. 한국의 경우 정부나 지방자치단체로부터 할당된 환자의 수를 거의 강제적으로 수용해야 하는 경우가 많아 운영이 어려워 부도가 나는 경우가 많습니다. 심지어 환자를 수용할 수 있는 침상이 부족해도 임시 수용 병실 침상에 환자를 받아야하는 경우도 있습니다. 캐나다는 이러한 문제점은 없는지 있다면 어떤 식으로 해결방안을 찾고 있는지 궁금합니다.

A. 캐나다 역시 수요에 비해 요양원 침상 수가 부족한 실정입니다. 캐나다 정부도 역시 요양원 입소자 인원을 할당해주고 있습니다. 정부에서도 요양시설이 부족한 것을 알고 있어 고민하고 있습니다. 캐나다 정부는 어떤 정책을 시행할 때 실무자과 일반인들의 의견을 철저하게 청취합니다. 모든 지역의 실무자들을 만나 토론를 통해 현 상황에 대한 문제점을 파악하고 논의 끝에 어떻게 해결해야하는 지에 대한 방안을 도출해내고 정책이 완성된 후에도 모든 지역의 실무자들을 불러 완벽히 숙지될 때

까지 교육합니다. 그렇기 때문에 정책이 시행되었을 때에는 시행착오가 거의 없습니다. 그리고 최근에는 요양시설이 부족하다는 의견이 많아져 규제를 완화하고 있으며 많은 설립 신청이 있는 것으로 알고 있습니다.

Q. 한국과 캐나다뿐만 아니라 전 세계적으로 노인인구가 증가하고 있습니다. 그런데 앞서 말씀하신 것처럼 캐나다의 경우 요양시설에 대한 수요가 많음에도 불구하고 주정부로부터 허가를 받는데 너무 오랜 시간이 걸리는 것 같습니다. 이 점에 대해서는 어떻게 생각하십니까?

A. 요양원 설립 허가를 받으면 건립부터 정부 지원이 있기 때문에 당연히 까다롭게 심사할 수밖에 없다고 생각합니다. 한번 허가를 받으면 라이선스를 보유하고 있는 한 요양원 운영이 중단될 일은 없습니다. 그렇기 때문에 캐나다 주정부는 제출한 설립 계획서를 보고 철저히 심사를 합니다. 판단 기준으로는 요양시설 운영 경험 유무, 재정 상태를 봅니다. 만약 경험이 없다고 판단되면 전문 경영 업체를 섭외하도록 하고 재정 상황이 부족하다고 판단하면 요양원을 운영하는 기본적인 재정을 마련해 오도록 합니다. 이 조건을 충족시키지 못하면 허가를 받을 수 없습니다. 한국은 요양시설이 많이 있는 것으로 알고 있지만 적절한 운영과 케어가 이루어지고 있는 지 생각이 듭니다. 특히 간병인들의 전문성과 기술이 부족하다고 생각합니다.

저는 간병을 할 때 간병인과 환자 모두 편해야한다고 생각합니다. 저희 요양원뿐만 아니라 캐나다에 있는 모든

요양 시설에서는 직원 및 간병인에 대한 철저한 교육이 이루어지고 있습니다.

Q. 말씀을 들으니 간병인들의 전문적인 교육이 정말 필요하다는 생각이 듭니다. 그렇다면 설립 후에 보건부로 어떠한 감사를 받고 감사와 감독은 어떠한 방법으로 이루어지는 궁금합니다.

A. 수시로 사전예고 없이 방문하여 점검과 감사가 이루어 집니다. 1주~2주 동안 요양시설에 상주하며 파트별로 전 과정을 지켜봅니다. 또한 요양원 입주자들에 대한 인터뷰를 하며 입주자들의 행동, 말, 태도, 표정 등도 모두 관찰합니다. 저희 요양원의 경우 입주자가 모두 60명인데 이 중 40명의 인터뷰를 하고 간 적도 있습니다. 또한 입주자의 가족들에게도 무작위로 연락하여 인터뷰를 실시합니다. 식사에 대한 부분은 정확하게 재료 계량을 해서 조리하고 있는 지까지 조사합니다.



□ 방문 후기

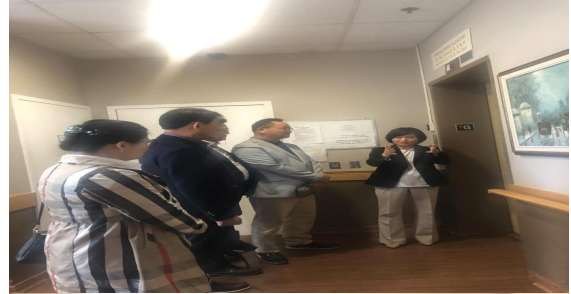
- 저희들은 기관 방문 첫날 Rose of Sharon Korean Long Term Care(무궁화 한인 요양원)을 방문하여 캐나다의 장기 요양 시스템과 지역 보건행정시스템, 노인복지시스템에 대하여 설명을 듣고 현장을 시찰하였습니다. 전반적인 캐나다의 복지 시스템에서 가장 인상 깊었던 점은 하나의 정책을 만들고 실행할 때 상당한 시간이 걸리더라도 정부 관계자들과 각 지역의 실무자들이 모여 현 상황에 대한 문제점을 진단하고 협의를 통해 정책결정을 진행한다는 것이었습니다. 심지어 그 정책의 수혜자가 되는 일반 국민들의 의견을 청취하고 최대한 그 의견을 반영한다고 합니다. 그렇기 때문에 정책의 시행착오와 국민들의 저항이 거의 없고 완성도 높은 복지제도가 안정적으로 시행되고 있지 않을까 생각합니다.

캐나다의 장기요양시설 설립 허가 심사 기준은 상당히 엄격하다고 합니다. 그렇지만 한 번 허가를 받은 시설에 있어서는 안정적인 운영이 보장됩니다.

하지만 아주 철저한 감사·감독이 이루어집니다. 불시에 기관 및 시설을 방문하여 전 과정을 파트별로 나누어 점검하고 환자와 환자의 가족들의 만족도까지 모두 조사·평가합니다. 저희는 이런 상시적이고 실질적인 관리체계를 저희 서구 요양시설 관리 체계에도 적용해보는 것을 적극 검토해보자는 의견을 서로 나누었습니다.

그리고 요양원 내부 시설을 시찰하던 중 식당의 테이블의 높낮이가 각각 다른 모습이 정말 인상적이었습니다. 이는 휠체어를 타는 분들과 허리나 다리가 불편하신 어

르신들을 위해 맞춤 제작한 것이라고 합니다. 작지만 서비스 수혜자 입장에서 생각을 하고 세심한 부분까지 신경을 쓴다는 사실이 놀라웠고 역시 복지 선진국답다는 생각이 들었습니다.





② Niagara Falls Water Treatment Plant (나이아가라 지역 정수장)

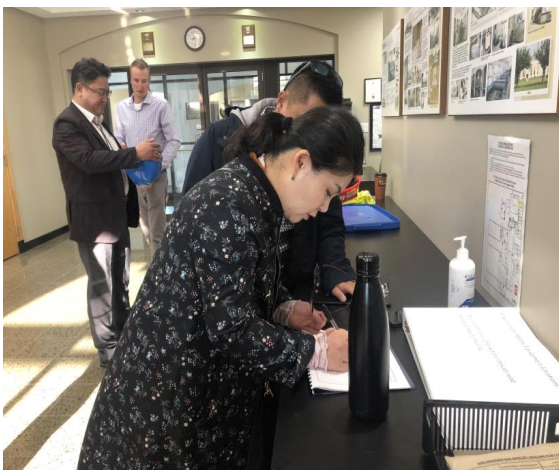
□ 방문 개요

- 일 시 : 2019. 9. 25.(수)
- 공식명칭 : Niagara Falls Water Treatment Plant
- 주소 : 3599 Macklem Street, Niagara Falls, Ontario L2G 6C7
- 홈페이지 : <https://www.niagararegion.ca/>
- 면담자 : Dave (Supervisor, Engineer)
- 현황
 - 1920년~1930년 : Niagara Falls Water Treatment Plant
건설
 - 1930년 : 최초 시운전 시행
 - 1932년 : Niagara Falls Water Treatment Plant 건설완료
 - 1970년부터 나이아가라 지역 소유 및 운영
 - 최초 운영 당시에는 최대 출력 45ML/d(Mega Litres /

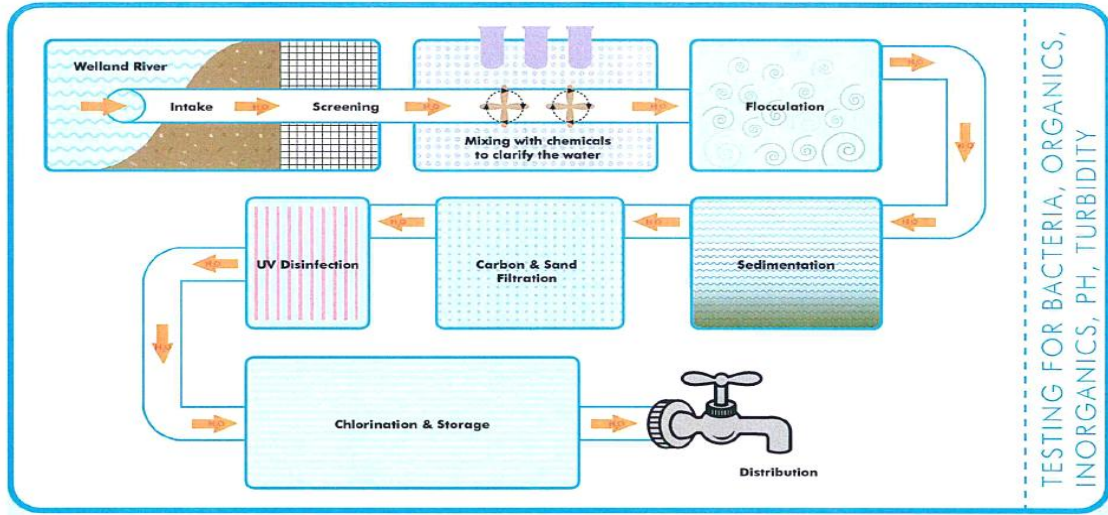
Day)로 8개의 필터를 통해 가동되었고, 현재는 145ML/d로 용량을 늘리고 최신 기술을 유지하기 위해 많은 업그레이드를 거쳐 왔음. 마지막 업그레이드는 2006년이며 현재까지 그대로 운영되고 있음.

□ 면담자(Dave)의 브리핑

○ 저는 Niagara Falls Water Treatment Plant의 엔지니어이자 관리자인 Dave입니다. 우선 방명록에 서명하신 후에 안전모와 조끼를 착용하시고 내부의 시설을 시찰하면서 정수 처리가 어떠한 과정으로 진행되고 있는지 설명 드리겠습니다.



Niagara Falls Water Treatment Plant YOUR DRINKING WATER – THE JOURNEY



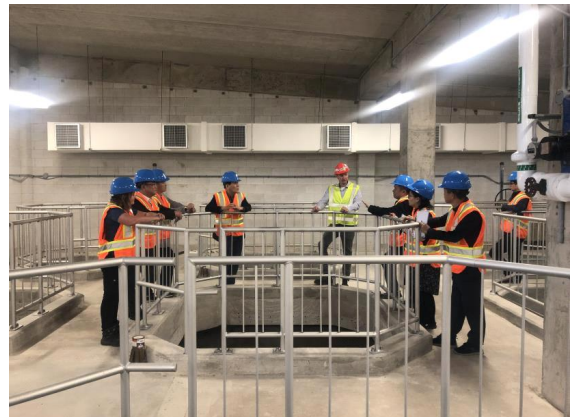
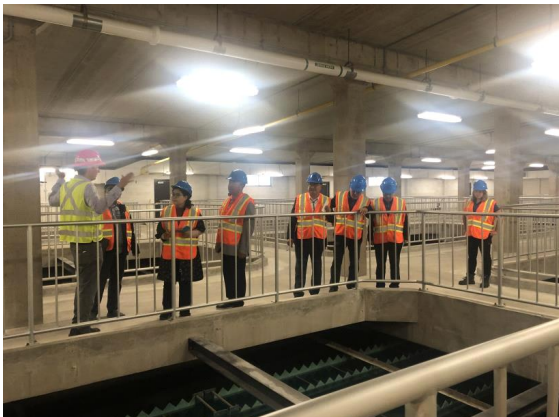
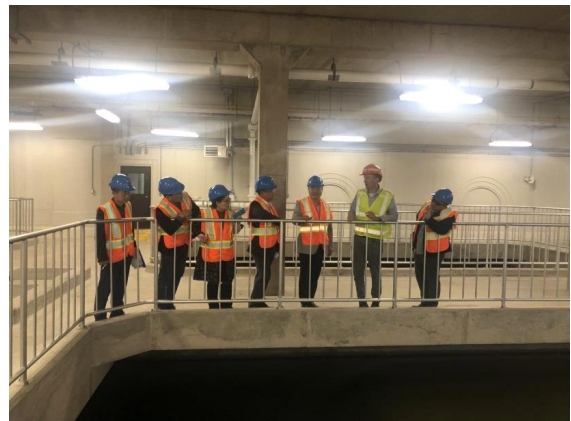
○ 전반적인 정수 처리 과정은

[Intake and Screening(강물 흡입 및 선별)–Mixing, Flocculation and Sedimentation(화학약품 처리, 응집, 침전)–Filtration(여과)–UV Disinfection(자외선 소독)–Chlorination and Storage(염소처리 및 저장)–Distribution(배분)] 순으로 이루어집니다.

- Intake and Screening(강물 흡입 및 선별) : Welland River는 온타리오 주 남부 나이아가라 지역에 있는 강으로 정수장은 Welland River 강물을 흡입하여 사용합니다. 흡입 파이프 내부는 점액 및 박테리아의 성장을 방지하고 Zebra Mussel(얼룩말 홍합)의 침입을 방지하기 위해 물을 염소로 처리합니다. 물은 기계식 스크린(스크린 바에 걸린 협잡물을 인력이 아닌 기계식으로 끌어올려 제거하는 스크린)을 통과하게 되며 이는 어패류와 풀 찌꺼기와 같은 부스러기들이 정수장에 들어가지 못하게 막아줍니다.



○ Mixing, Flocculation and Sedimentation(화학약품 처리, 응집, 침전) : 명반(Alum)은 물에 빠르게 혼합된 다음 혼합 탱크로 흘러 들어갑니다. 이 단계에서 물에 혼합된 명반은 "flocs(응집)"를 형성하는 작은 부유 입자와 함께 탱크 바닥으로 가라앉게 합니다. 이것은 물에 부유하는 작은 고체 입자를 제거하는 데 도움이 됩니다.



○ Filtration(여과) : 물은 과립 활성탄과 미세 모래로 구성된 필터를 통과하여 작은 입자, 불쾌한 냄새를 제거합니다. 미세한 모래는 작은 입자를 제거하고 최종 품질로 물을 연마합니다.



○ UV Disinfection(자외선 소독) : 나이아가라 폭포 정수장의 새로운 공정 단계는 자외선 (UV) 소독입니다. 자외선은 필터 공정을 통해 박테리아, 바이러스, 미생물

및 기생충을 제거하여 사용하는 염소의 양을 줄입니다.



- Chlorination and Storage(염소처리 및 저장) : 염소가 물에 첨가되어 완전한 소독이 이루어집니다. 염소 처리된 물은 새로운 1,400만 리터 저수지로 진행되어 염소가 남아있는 병원체를 박멸할 수 있는 충분한 "접촉 시간"을 허용합니다.
- Distribution(배분) : 물은 저수지에서 정수장으로 돌아와서 나이아가라 폭포, 나이아가라 온 더 레이크 및 포트 로빈슨을 통해 물을 공급하는 수도관 (큰 파이프)으로 옮겨집니다. 처리된 물이 파이프에 있는 동안 소량의 염소가 다시 추가되어 재 오염을 방지합니다.





□ 질의 및 토론

Q. Niagara Falls Water Treatment Plant가 건설되고 운영된 지 약 90년이 되었다고 하셨습니다. 그 동안의 수돗물과 관련된 문제가 있었던 적이 있습니까?

A. 지금까지 특별한 문제는 없었습니다. 특별히 중금속 같은 오염물질이 검출된 적도 없었고 시민들의 특별한 불편사항을 들어본 적은 없습니다. 단지 몇 년 전에 물 맛에 관한 불편사항을 들은 적은 있습니다. 이것은 유기물에 관련된 문제였습니다. 하지만 평소에 정수 처리과정을 철저히 모니터링하고 여러 번의 점검 및 테스트를 시행하고 있어 그 후로 특별한 민원사항이 발생하지 않았습니다. 그리고 Welland River의 물이 깨끗하기 때문에(원수의 질이 좋기 때문에) 지금까지 큰 문제가 없었다고 생각합니다.

Q. 90년의 운영 기간 중 수도관 교체는 몇 번 하였고 교체 주기는 얼마나 되나요?

A. 저희는 한 번도 수도관 교체를 하지 않았습니다.

Q. 수도관 교체를 한 번도 하지 않았다는 사실에 정말 놀랐습니다. 그렇다면 수도관이 특별한 재질이나 재료로 만들어진 것입니까?

A. 수도관은 Cast Iron(주철)로 만들어 졌습니다.

Q. 그렇다면 수도관 내부 청소는 어떤 방법으로 하고 있나요?

A. 특별한 청소 방법은 없습니다. 관 내부의 물이 흐르는 방향을 바꾸면 반대로 물이 흐르면서 내부의 이물질이 제거되는 방식입니다. 하지만 정수장의 저수조는 6개월에 한 번씩(1년에 2번) 청소하고 있습니다.

Q. 한국의 경우 수도관이나 내부 시설을 정비할 때 단수되는 경우가 있습니다. 정수장 내의 저수조를 6개월에 한 번씩 청소하신다고 하셨는데 청소를 할 때 단수가 되는 것인지? 혹시 단수가 된다면 이에 관한 주민들의 불만사항은 없나요?

A. 청소를 한다고 해서 단수를 하지는 않습니다. 순서대로 몇 개씩 나누어 일부의 저수조를 청소하기 때문에 물 공급이 중단되는 경우는 거의 없습니다.

Q. 1932년에 지어져서 약 90년의 기간 동안 운영되었으면 정수장의 건물이나 시설이 노후되었을 것 같습니다. 혹시 건물이나 시설을 다시 건설하거나 업그레이드할 계획은 없으십니까?

A. 사실 이 지금 우리가 있는 이 건물도 완전히 새로 지은 것은 아닙니다. 기존에 있던 공간을 정비하여 재사용한 것이고, 건물이나 시설 자체보다도 새로운 필터를 설치한다

던지 하는 장비나 일부 설비를 보완하는 방식으로 개선하였습니다.

Q. 한국이나 다른 국가에서는 생수나 미네랄워터 상품을 만들어 물을 이용한 사업을 하고 있는 경우가 있는데, 나이아가라 지역도 이와 유사한 사업을 하고 있으신가요?

A. 저희는 특별히 물을 이용하여 다른 사업을 하고 있지 않습니다.

□ 방문 후기

○ 인천 서구의회 복지도시위원회는 지난 수돗물 적수 사태의 재발 방지 대책을 연구해보기 위해 Niagara Falls Water Treatment Plant(나이아가라 지역 정수장)를 방문하였습니다. 선진국의 물 관리 시스템은 어떠한 방식으로 이루어지고 있는 지 우리와는 어떤 점에서 차이가 있는지 설명을 듣고 정수장 시설을 직접 시찰하며 의미 있는 시간을 보냈습니다. 저희에게 설명을 해주신 담당자 Dave씨는 기계공학 관련 최고등급 라이선스를 보유하고 있으며 4단계의 물 관리 자격을 보유한 정수장의 엔지니어 겸 관리자였습니다. 그는 나이아가라 지역 정수장에서 어떻게 수돗물이 정수 처리되고 저장되며 지역에 배분되는 지 이해하기 쉽게 설명해주었습니다. 가장 놀라웠던 점은 1932년에 지어져 약 90년 동안 운행해 온 이 정수장에서 단 한 번도 녹물 발생과 같은 수돗물 문제가 발생하지 않았다는 것입니다. 또한 오래된 시설인 만큼 건물과 설비가 많이 낡았음에도 불구하고 지금까지 특별히 시설을 다시 건축하거나 전면 교체하려는 생각이나 요구가 없었다는

점, 120만 명의 지역 주민들과 심지어 여름 성수기에는 하루에 평균 2만 명의 관광객이 사용하는 수도물을 관리하는 관리자가 단 한 명이라는 사실에 크게 놀랐습니다. 이러한 사실들을 들으면서 시설이나 기계적인 설비도 중요하겠지만 기술력 있고 전문성 있는 관리자와 정석대로 철저한 관리·감독을 하고 일에 있어서 책임감 있는 자세를 가진 직원들의 역할이 가장 중요한 것이라고 확신할 수 있었습니다.

약 90년의 세월동안 단 한 번도 수도관 교체를 하지 않았고 그 수도관이 특수한 재질이나 기능을 가진 것도 아니고 특별한 수도관 내부 청소법이 따로 있는 것도 아닌 사실들을 비추어 볼 때 물 관리에는 요령과 편법이 아닌 “기본”에 충실한 것이 얼마나 중요한 지 다시 한 번 깨달을 수 있었습니다.



③ Technopole Angus (몬트리올 도시재생 업무단지)

□ 방문 개요

- 일 시 : 2019. 9. 26.(목)
- 공식명칭 : Technopole Angus
- 주소 : 2006 William-Tremblay Street, Montreal, QC H1Y 3J2
- 홈페이지 : <https://www.technopoleangus.com>
- 면담자 : Charles Larouche (executive Vice-President)
- 현황
 - 1992년 : 캐나다 태평양 철도회사(CP) Angus Mills 영구 폐쇄 (지역 내 실업률 증가)
 - 1995년 : 사회적 경제 기업인 Angus Development Coporation(SDA) 설립, 지역 고용 및 경제 회복을 위한 프로젝트 일환으로 Technopole Angus 개발 착수

□ 면담자(Charles Larouche)의 브리핑

- Angus Development Corporation(SDA)는 설립 이후 지속가능한 개발 원칙에 따라 다양한 도시개발 프로젝트를 적극적으로 수행하고 있는 기업입니다. 주변 지역사회의 의견을 경청하고 여러 이해관계자들의 이해를 조정하는 재개발 전문가로서 활동하고 있습니다.
- 지금 있는 이 건물은 1990년대까지는 철도 공장이었고 1992년도에 공식적으로 철도 공장이 폐쇄되었습니다. 현재도 내부가 아주 긴 복도공간으로 이루어져 있는데, 원래는 길 너머 부분까지 전부 철도 공장으로 사용되었습니다. 철도 공장이 폐쇄되었기 때문에 지역 내에 많은

실업자가 발생하였고 당시 지역 실업률이 20% 증가하였습니다.

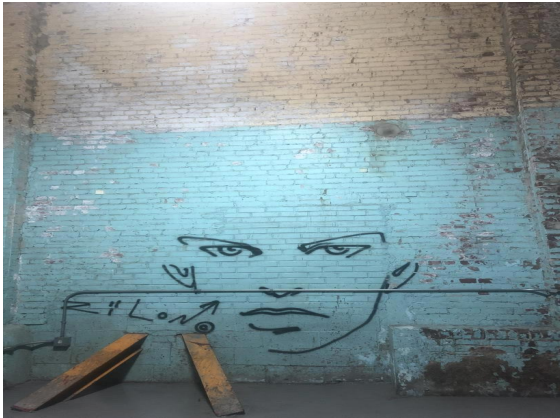


- 그래서 지역사회 유지들이 모여서 지역 활성화 방안에 대해 논의하였고 Angus Development Corporation(SDA)의 설립자이자 현 CEO가 주축이 되어 지역 활성화 방안을 연구하였습니다.
- 이 회사에는 총 72명의 직원이 근무하고 있고, 그 중 25명이 도시개발과 관련된 전문가입니다. 저희는 Technopole 지역을 개발하고 있으며 이 지역뿐만 아니라 몬트리올 시내의 다른 여러 지역도 개발 중에 있습니다.
- 현재 이 건물 내에는 여러 지역 업체들이 입주하여 있고 다양한 로컬 숍들이 입점하여 있습니다.



- 1층 공간은 다양한 공예품들을 전시하는 공간입니다. 주로 로컬 아티스트들의 작품을 전시하고 있으며 종종 자선

행사가 진행되는 곳이기도 합니다.



○ Technopole Angus라는 이름은 지역 명인 Technopole과 개발사의 Angus를 합쳐서 만든 이름입니다. 1층에 있는 철탑은 이곳을 개발하기 위한 선구자들의 공헌을 기념하기 위해 만든 것이며 자세히 보시면 철탑에 선구자들의 이름이 하나하나 새겨져 있습니다.



- 저희는 철도공장이 역사적 가치가 있는 공간이라 생각해서 최대한 원형을 보존하여 리모델링하였고 한 쪽에는 그 당시 철도공장의 사진이 전시되어 있습니다. 바깥에도 보시면 창문과 외벽을 옛날 철도공장의 외형을 그대로 보존해 놓은 것을 보실 수 있습니다.



- 앞으로 나머지 빈 공간에는 헬스장을 설립할 예정입니다. 이는 여기서 일하는 노동자들과 지역 주민들을 위한 공간이 될 것입니다.
- 저희 개발사가 입주해 있는 회사 중에 가장 자부심 있고 애착 가는 곳은 Insertech라는 사회적 경제 기업입니다. 이 회사는 전자제품을 수리하는 업체인데, 여기서 일하는 직원들 대부분은 학업을 사정상 못 마친 분들이 많습니

다. 이 회사는 그런 분들을 훈련해서 회사에 취업시키고 있습니다. Insertech는 Technopole Angus의 최초 입주 업체이기도 합니다. 현재는 사업이 아주 잘 되어서 새로 건설 중인 2단계 단지에 사무실 확장을 계획하고 있습니다. 이 회사는 수리한 전자제품들을 이 지역의 학교나 사회복지시설에 판매하고 있습니다.

- 건너편에 보시면 공사장이 보이실 겁니다. 저 곳이 2단계 사업 단지가 될 계획이고 약 12개의 건물이 들어설 예정입니다. 그 중에는 아파트도 건설될 예정입니다. 이곳은 시중가보다 더 저렴하게 제공될 것입니다. 120 가구가 건설될 예정인데 현재 신청자가 3,000 가구 정도 된다고 합니다. 1차적으로는 지역주민이나 이 지역의 근무자들을 선발할 계획입니다.



- 저희는 이 지역을 앞으로 10년 동안 개발할 예정입니다. 저렴한 아파트, 공공임대주택, 사회적 경제 관련 업체 등을 건설하여 하나의 복합단지로 만들 예정입니다. 지난 2년간 단지에 다양한 가게들이 입주해 왔습니다. 앞으로는 세부 사업들이 더 많아 질 것이고 주민들의 편의를 위한 여러 가지 사업체가 들어설 예정입니다.
- 저희는 또한 ECO 주거 프로젝트를 진행하고 있는데, 단지를 건설할 때 에너지 효율성 문제를 고려하여 냉난방

문제를 해결하였습니다. 예를 들어 햇볕이 잘 드는 위치의 건물의 에너지를 저장해 놓았다가 햇볕이 잘 안 드는 위치의 건물에 에너지를 배분한다든지 하는 방식으로 Technopole Angus내에 있는 건물들을 연결하여 효율적으로 에너지 문제를 보완할 수 있도록 설계하였습니다.

- 이 지역은 몬트리올 시내에서 북쪽 지역에 속하고 예전엔 공장지대였습니다. 공장 폐쇄 이후 지역 내 많은 실업자가 발생하였고 저희는 지역 활성화를 위해 지금까지 노력해왔습니다. 현재 캐나다의 젊은 사람들은 큰 규모의 세계적인 기업보다 작지만 내가 사는 지역에서 경제활동을 하는 것을 더 선호합니다. 저희는 이러한 추세를 반영하여 지속가능한 도시개발 프로젝트를 수행할 것이고 지역 부동산 프로젝트를 실현해 나갈 계획입니다.



□ 질의 및 토론

Q. 이 단지에 입주한 업체들의 관리비나 임대료는 어떻게 계산하고 있으신가요?

A. 대부분 경쟁력 있는 업체가 입주하여 있고 이 지역의 토지나 건물을 대부분 지역 회사들이 소유하고 있습니다.

또한 이 지역의 주민들의 참여로 운영되고 있기 때문에 현 시세보다 저렴하게 임대료를 받고 있습니다.

Q. 처음 이 지역을 건설할 때 큰 규모의 기업에 매각하거나 다른 수익성이 있는 사업에 투자하자고 하는 등의 반대 의견은 없었습니까?

A. 물론 당시 반대 의견이 있는 주민들도 있었고 이해관계로 인한 갈등이 있었고 외부의 타 기업도 이 지역에 들어오려는 시도도 있었습니다. 그러나 저희 Angus사의 창시자 및 지역 유지들이 주축이 되어 지역 주민들을 설득하였습니다.

Q. 한국의 경우 대부분 사업적 경제 기업들이 초기 자본을 마련하는데 어려움을 겪는 경우가 많습니다. Technopole Angus의 경우 어떻게 초기 자본을 마련하셨나요?

A. 캐나다 연방정부, 퀘벡 주 정부, 노동조합의 노동자 기금에서 보조받았습니다.

Q. 한국의 사회적 경제 기업 같은 경우 주로 교육, 의료, 마을 가꾸기 사업 같은 지역사회의 서포트 역할을 하기 위한 성격의 사업이 대부분입니다. 이곳은 어떠한 이유로 경제적인 부분과 지역 부동산 사업과 같은 성격의 사업을 진행하게 되었는지 궁금합니다.

A. 일단 저희 Angus사가 설립된 이유가 철도 공장의 폐쇄 이후 실업률을 해결하고 낙후된 도시를 재개발하고자 하는 목적이었습니다. 이 지역의 경제적인 부분뿐만 아니라 지역사회의 가치를 높이는 것 또한 우리의 목표입니다. 물론 이곳에도 많

은 사회적 경제 기업이 입주해 있습니다. 교육 분야의 기업, 보건 분야의 기업, 어린이집 등 거의 모든 분야의 기업이 있습니다.

Q. 한국의 인천시 서구 지역은 지역의 경제를 활성화하기 위한 방안으로 지역화폐를 만들어 활용하고 있습니다. 혹시 이 지역도 지역에서 발행하는 지역화폐나 상품권 같은 것들이 있는지 궁금합니다.

A. 저희 지역에는 지역 고유의 화폐라든지 상품권 같은 것은 없습니다. 하지만 이 지역이 오늘처럼 발전하게 된 계기는 무엇보다 지역 사람들의 소속감이 컸기 때문입니다. 이 지역에는 사회적 경제 기업뿐만 아니라 민간기업, 국가기관들이 상주해 있고 현재 추진 중인 2단계 사업이 점차 진행된다면 인구가 모일 것이고 학교, 편의시설 등이 만들어지면서 이 지역이 활성화 될 것입니다.

Q. 한국에서는 재개발 지역의 토지나 건물 수용 시 갈등이 많고 이해관계가 복잡하게 얽혀있어 시간이 걸리는 등의 문제점이 있습니다. 혹시 초기 이 지역을 개발할 때 토지나 건물의 소유주에 대한 보상 절차는 어떻게 진행되었습니까?

A. 지금 여기 Technopole 지역의 개발은 단기간에 진행되는 것이 아니라 20년 동안 천천히 개발되었고 현재 진행 중에 있습니다. 퀘벡 주에는 버려진 땅이 많고 한국과 달리 국토가 넓기 때문에 토지나 건물 수용 시 많은 갈등이 있진 않습니다. 또한 저희는 우선적으로 지역 환경과 주민의 생활 등을 고려하고 있습니다.

□ 방문 후기

- 이번에는 몬트리올 시에 있는 Technopole 지역의 지역개발 및 도시재생 사업을 수행하고 있는 사회적 경제 기업 Technopole Angus를 방문하였습니다. 이 곳은 1900년부터 철도산업 생산시설이었으며 1992년에 공식적으로 철도 공장을 폐쇄하였습니다. 그 여파로 지역 내 실업률이 20% 증가하였고 지역을 떠나는 사람이 증가하게 되었습니다.

Angus Development Corporation(SDA)의 설립자이자 현 CEO이신 분과 지역사회 유지들이 추축이 되어 지역의 활성화 방안을 연구하였고 주민들을 설득하여 지금까지 지역 사회의 가치를 높이고 경제를 활성화하는 프로젝트를 실행해 오고 있습니다.

무엇보다도 지역주민의 생활과 환경을 우선적으로 생각하는 지속가능한 개발을 추진하였고, 개발로 인해 발생한 이익은 지역사회를 위해 사용하고 있습니다.

또한 주택 분양과 고용에 있어서도 지역 주민에게 혜택이 1차적으로 갈 수 있도록 하고 있었습니다. 그런 만큼 지역 주민들의 소속감과 만족감이 아주 높다고 합니다. 지금까지 이 지역이 발전할 수 있었던 것은 지역 주민들 덕분이라는 설명을 들었을 때 지역 사회의 협력과 연대가 얼마나 중요한 것인지 다시 한 번 느낄 수 있었습니다.

인천 서구도 올해 첫 발을 내딛은 사회적 경제 마을지원센터를 통해 민·관 함께하여 지역 경제를 활성화하고 지역 가치를 향상시키는 우수 사례 지역이 되었으면 하는 바람입니다.



④ Ferland Community Center(시민문화회관)

□ 방문 개요

- 일시 : 2019. 9. 27.(금)
- 공식명칭 : Ferland Community Center
- 주소 : 1600, 8 th Avenue La Cité-Limoilou
- 홈페이지 : <https://www.ville.quebec.qc.ca>

- 현황 : 퀘벡 지역의 시민문화회관으로 레저 및 스포츠 (수영, 필라테스, 배드민턴 등)를 즐길 수 있으며, 청소년들을 위한 시설, 피크닉 시설이 구비되어 있음.

□ 현장 시찰 내용

- Ferland Community Center는 수영장, 샤워실, 라커룸, 휴대폰 보관소의 시설이 갖추어져 있는 문화센터입니다. 지역 주민이라면 이 시설을 무료로 이용할 수 있으며, 평일과 주말 모두 이용 가능한 시설입니다. 다만 이용 가능 시간이 정해져 있으며 이용 가능 시간은 센터 내의 게시판과 홈페이지의 2019-2020 Free Swim Sessions 를 통해 스케줄을 확인할 수 있다고 합니다.
- 수영장 입구에는 사고를 대비하여 이용자들이 반드시 지켜야 할 안전 수칙들도 잘 안내되어 있었습니다. 반드시 수영복 및 수영모를 착용해야하며, 청결한 사용을 위해 수영장 주변 신발 착용 금지, 샤워 후 이용, 8세 이하 어린이는 성인 감독 하에만 이용가능, 수영장 근처 유모차 이용 금지 등의 주의사항이 안내되어 있었습니다. 또한 혹시 모를 사고 대비를 위해 구조대가 수영장 내에서 이용 주민들을 살피고 있었고 한 쪽에는 구명조끼, 튜브 등도 구비되어 있었습니다.
- 수영, 배드민턴, 필라테스, 요가, 줌바댄스 등과 같은 강좌들이 다양하게 개설되어 있고 무료는 아니지만 저렴한 수강료로 이용할 수 있습니다. 프로그램 중 가장 눈에 띄었던 것은 태권도 강좌입니다. 캐나다에서도 태권도가 생활체육으로서 꽤 인기 있는 듯 보였습니다. 이러한 강좌들은 수업 시간이 다양하게 편성되어 있어서 직장인들도

많이 이용한다고 합니다. 또한 어린이를 위한 방학 캠프 프로그램, 노인들을 위한 다양한 프로그램을 진행하고 있었습니다.





TAEKWONDO
C'EST POUR TOUT LE MONDE

TOUS LES ÂGES
FEMMES ET HOMMES
REMISE EN FORME
RÉCRÉATIF
COMPÉTITIF

ESSAI GRATUIT

LIMOILOU
C. FERLAND

HAUTE-VILLE
ANNE-HÉBERT

**COURTOISIE
INTÉGRITÉ
CONTRÔLE DE SOI
PERSÉVÉRENCE
COURAGE**

418-650-3731

Club de Taekwondo de la Capitale



□ 방문 후기

- 퀘벡에는 저희가 방문한 Ferland Community Center와 같은 문화체육복합 센터가 우리나라의 동에 해당되는 지역 단위마다 2~3곳씩 운영된다고 합니다. 주민들은 거의 무료로 센터를 이용할 수 있으며 다양한 스포츠 및 문화 강좌가 개설되어 주민들의 호응과 만족도가 상당히 높다고 합니다. 그만큼 문화생활을 위한 환경이 잘 조성되어 있고 일반 주민들의 문화·스포츠에 대한 접근 기회가 많다고 느껴졌습니다. 퀘벡 시는 다양한 문화 활동 지원을 통해 생활 스포츠 활성화와 주민들의 삶의 질 향상에 기여하고 있었습니다. 저희 서구도 문화 활동 지원을 활성화하여 주민들이 즐길 수 있는 다양한 프로그램을 만들고 문화·스포츠에 대한 접근성을 높여 주민 삶의 질을 향상시킬 수 있는 방안을 구체적으로 연구해 보아야겠다는 생각을 하였습니다.



- 캐나다 토론토, 나이아가라, 몬트리올, 오타와를 방문하면서 이른 아침부터 저녁 늦게까지 바쁜 일정 속에서 많은 것을 보고 배우기 위해 분주히 움직였습니다. 이번 캐나다 연수를 통해 캐나다의 선진 사례를 직접 보고 배울 수 있어 좋은 기회가 되었습니다.
- 캐나다 토론토 Rose of Sharon Korean Long Term Care(무궁화 한인 요양원)에서는 체계적인 캐나다 복지 시스템과 정부의 철저한 관리·감독에 대해 배울 수 있었습니다. 높은 전문기술을 갖춘 의료진들과 철저한 교육을 받은 직원들이 환자들을 돌보기 위해 세심한 부분까지 신경 쓰고 있었습니다. 특히 식탁 높낮이 조절과 같은 부분과 환자와 그 가족들의 의견까지 철저히 고려하는 모습이 상당히 인상적 이었습니다.
- 지난 서구 수돗물 적수 사태로 가장 기대하며 방문하였던 나이아가라 지역의 Niagara Falls Water Treatment Plant(나이아가라 지역 정수장)에서는 무엇보다 ‘기본’에 충실한 것이 얼마나 중요한 것인지 느낄 수 있었습니다. 특별한 기술이나 최신 설비를 갖추는 것이 아닌 책임감을 갖고 철저한 모니터링과 지속적인 관리를 하는 것이 좋은 품질과 안정적인 수돗물 공급에 있어 최선의 방법이라는 것을 깨달을 수 있었습니다.
- Technopole Angus(몬트리올 도시재생 업무지구)에서

는 주민들의 소속감과 연대가 도시재생과 발전에 중요한 역할을 했다는 사실을 알 수 있었습니다. 재개발에 있어서 경제적인 부분만 중시하는 것이 아닌 주민들의 의견과 생활을 고려하여 서로 함께 공감할 수 있는 성장 환경을 만들어 나가고 있었습니다.

- 퀘벡의 Ferland Community Center(시민문화센터)는 주민이라면 누구나 무료로 가깝게 이용할 수 있는 스포츠·문화 시설입니다. 주민들은 여러 강좌를 다양한 시간대에 이용할 수 있고 전 연령층을 고려한 프로그램이 개설되어 있었습니다. 이런 점들은 주민들의 문화·스포츠에 대한 접근을 쉽게 할 수 있게 하여 주민의 삶의 질 향상에 기여하고 있었습니다.
- 캐나다의 여러 기관들을 방문하면서 쉽고 빠른 길을 찾기보다는 다소 시간이 걸리고 힘이 들더라도 소통과 협력을 통해 보다 나은 정책과 방안을 찾아가는 모습들을 볼 수 있었습니다. 이러한 과정은 특히 서구의 주요 정책과 사업을 시행하는 우리 의원들에게 큰 도움과 교훈이 되었다고 생각합니다.
- 저희 서구의회 복지도시위원회는 이번 캐나다 연수를 통해 다양하게 보고 느끼고 배운 점들을 앞으로 의정 활동에 적극 활용하여 서구 발전에 이바지할 수 있도록 의원들 모두가 노력할 것입니다. 이번 연수를 도와주신 모든 분들께 감사한 마음을 전합니다. 끝.

인천일보

HOME > 오피니언 > 기고

[의정칼럼] 문명 간의 대화, 캐나다 연수

인천일보 | 승인 2019.10.24

| 심우창 인천 서구의회 의원

과거 같은 시기, 극동의 세 나라는 해외 선진 문물을 접하고 갈림길에 서게 됐다. A국가는 막대한 재정을 투입하면서까지 해외에 대규모 사절단을 보내 배우면서 근대화에 성공했다. 다른 B국가는 체제하의 선별적 수용으로 방향을 정했고 결국 느린 변화 속에서 반식민지가 됐다. 마지막 C국가는 사절단 출신의 개혁 세력이 지탄과 숙청을 받다 수십 년간 식민지로 전략당했다.

기초의회가 선진교육 연수를 통해 앞서가는 해외 분야를 벤치마킹하고 지자체 내의 문제점을 개선하려

는 것도 이같은 실수를 되풀이하지 않겠다는 맥락이다. 하지만 해외연수에 대한 주민들의 시선은 지방자치 이후로 늘 차가웠다. 물론 자초한 점도 컸다.



서구의회 또한 주민들과 사회단체의 끈지 않은 시선 속에 캐나다 해외 공무원출장 일정을 추진했다. 적수사태가 일단락은 되었다지만 여진이 아직 맴돌고 있다는 점에서 많은 토의가 있었다. 고민 끝에 공무원일정을 제대로 해내 실질적인 도움이 되는 것이 의원의 본분이라 생각해 캐나다로 떠나게 됐다.

이번 연수의 목적은 크게 4개 분야로서 우리 서구의 현황과도 맞물려 있는 수돗물 관리, 요양시설, 도시재생사업, 복합문화센터에 대한 관리 현황을

배우는 것으로 방향을 잡았다. 적수문제로 어려움을 겪었던 우리는 물관리 사업소(Niagara Falls Water Treatment Plant)를 방문해 인천 기초의회로서는 처음으로 선진 물 관리 시스템을 공부하게 됐다. 100년 역사 속에서 단 한 번도 민원 제기나 실수가 없었다고 한다. 수퍼바이저 1명이 관리하며 시설이 최첨단도 아니고 배관마저 한번도 교체를 하지 않았다는데, 이 현격한 차이는 무엇에서 기인한 것일까.

결론은 매뉴얼대로 원칙을 지켰다는 것이다. 서구에서 발생한 적수문제는 수도물 공급 체계를 전환하는 과정에서 물이 흐르는 방향이 바뀌다 보니 관로 내에 있는 이물질 등이 섞여나올 수 있기 때문에 충분한 시간을 두고 밸브도 조작해주고 배수도 충분히 해줘야 하는데, 이런 과정이 없어 말도 안 되는 사태가 벌어지게 되었다는 것이 핵심이다. 즉 100% 인재로 발생한 것이다. 원칙이 없다면 첨단설비와 수많은 인력이 무슨 소용인가.

다음으로 실시간 환자들의 관리상태를 주정부와 가족에게 모니터로 보여주는 요양시설에서는 업체측의 자신감과 함께 부양 가족이 원하는 것을 충족시키는 최고의 서비스를 지향한다는 사업 방향을 확인했다. 또한, 현재 서구의 구도심 지역에서 중점사업으로 준비하고 있는 것이 도시재생사업인 만큼, 관련 지역개발사업이 이루어지는 현장방문을 통해 지방정부와 시민들의 참여로 만든 사회적기업이 이루어내는 사업의 메커니즘을 확인했다. 이익금의 100%를 복지와 환경개선 사업을 통해 주민에게 환원하는 것이 인상적이었다.

마지막으로 행정동마다 1~2개의 복합문화센터가 큰 규모로 자리해 주민들의 문화수요를 충족해주는 것을 보았다. 수상구조나 수중자전거 등 프로그램의 다양성과 독창성이 단순한 풀장을 변화시키고 더욱 많은 수요를 일으키는 것을 발견했다. 우리 서구가 문화도시로의 변모를 위해 복합문화센터를 건립하려는 계획 하에 있는 만큼, 시설 운영의 방향을 분명하게 설정해야 할 것이다. 이번 연수를 통해 사람과 원칙, 그리고 소프트웨어의 중요성을 확인했다는 것이 가장 큰 소득이라 할 수 있다.

저작권자 © 인천일보 무단전재 및 재배포 금지

