
- 2025년 인천 서구의회 복지도시위원회 -

민간위탁(직무)교육 결과보고



인천광역시 서구의회

-2025년 인천 서구의회 복지도시위원회 - 민간위탁(직무)교육 결과보고

- AI를 활용한 효과적인 의정활동 방법을 배워 정책 분석을 자동화하고 주민 의견 데이터를 분석하는 등 효율적인 의정활동을 하고자 함.
- 실시간 피드백이 가능한 디지털 홍보전략을 세워 구민과의 소통을 활성화하고 신뢰를 형성하여 정책의 효과를 극대화하고자 함.

1 관 련 근 거

- ☐ 지방자치법 제46조 제2항(의정활동에 필요한 전문성 확보 노력)

2 교 육 개 요

- ☐ 기 간: 2025. 3. 24.(월) ~ 3. 26.(수) 【2박 3일】
- ☐ 장 소: 제주도(메종글래드호텔)
- ☐ 대 상: 총6명(의원 4명, 직원 2명) ※ 참석자 상세 내역 [붙임1]
- ☐ 교육방법: 민간위탁교육
- ☐ 위탁기관: 한국지방자치학술연구원 (합동교육)
- ☐ 소요예산: 금6,297,400원
 - 교 육 비: 4,900,000원
 - 850,000원×4명(의원) = 3,400,000원
 - 750,000원×2명(직원) = 1,500,000원
 - 국내여비: 1,397,400원(항공권 및 철도운임비 등)

☐ **1일차: 숙소 도착 및 의정 실무특강**

- 행정사무감사 성과중심 질의 기법
- 행정사무감사 성과에 대한 보도자료 작성법
- 지방재정구조, 지방재정운영원칙 등 예산자료 분석 기법

☐ **2일차: 기관방문 및 비교견학**

- 제주도시재생센터에서 도시재생 관련 정책간담회 개최
- 도시재생 우수사례인 대정특화체험센터, 신영물행복센터 방문
- 환상자전거길 비교견학을 통해 자전거길 우수사례를 살펴보고
서구 접목방안 모색

☐ **3일차: 의정 실무특강**

- 의정활동 홍보의 기본원칙 및 효과적인 홍보전략 강의
- 의정활동 홍보 사례연구
- 의정보고서 설계 및 실전 적용 전략

□ 세부 일정

시 간			교 육 일 정	비 고
부터	까지	(분)		
1일차 / 2025. 3. 24. [월]				
12:00	13:30	90	공항 미팅 / 점심식사 / 교육장 도착	현지식당
13:30	14:00	30	교육등록 / 개회 및 공지사항 안내	메종글래드호텔
14:00	17:00	180	<div>■ 성과중심적인 의정활동 전략</div> <div>- 효과적인 질의기법 및 언론보도 전략</div> <div>- AI를 활용한 효과적인 의정활동 방법</div> <div>- 예결산·정책·조례 현안 및 사례분석</div>	<div>○ 우지영 박사</div> <div>-한국지방정치연구소장,</div> <div>-경희대 공공대학원</div> <div>객원교수 등</div>
17:00	18:00	60	객실배정 및 여장정리	진행본부
18:00	20:00	120	저녁식사 및 자유시간	현지식당
2일차 / 2025. 3. 25. [화]				
08:00	11:00	180	기상 및 조식	호텔뷔페
11:00	12:00	60	<div>■ 제주 도시재생지원센터 기관방문</div> <div>- 제주 지역 도시재생사업을 지원하는</div> <div>중간지원기구로 지속가능한 도시재생 추진 방법</div> <div>대한 정책간담회 개최</div>	
12:00	13:00	60	점심식사	현지식당
13:00	16:00	120	<div>■ 대정특화체험센터, 신영물행복센터 기관방문</div> <div>- 매년 국토교통부가 실시하는 사업지 평가에서</div> <div>우수지역으로 선정되는 전국 도시재생 선진사례</div> <div>체험 및 지역경제 활성화 방안 모색</div>	
16:00	18:00	120	<div>■ 지역특성화사업 성공사례 벤치마킹</div> <div>- 자전거도로 성공사례인 제주환상자전거길을 직접</div> <div>방문하고 서구에 접목방안 모색</div>	
18:00	20:00	120	저녁식사 및 자유시간	현지식당
3일차 / 2025. 3. 26. [수]				
07:00	09:00	120	기상 및 조식 / 여장정리 / 호텔Check-out	호텔뷔페
09:00	12:00	180	<div>■ 효과적인 의정활동 필승전략</div> <div>- 의정활동 홍보전략, 의정보고서 작성기법</div> <div>(홍보의 필요성, 프롬프트 작성법, 홍보전략 수립 및 방법)</div> <div>- 챗GPT를 활용한 의정활동 노하우</div> <div>- 우수사례 벤치마킹</div>	<div>○ 박용진 박사</div> <div>-지방자치의정연구소대표</div> <div>-고려대학교 정책대학원</div> <div>겸임교수</div>
12:00	13:00	60	점심식사 후 공항으로 이동 / 교육종료	현지식당

□ 성과중심적인 의정활동 전략 [우지영 박사]

- 행정사무감사 시 질의대상은 세부사업 단위로 지정하고 단순 질문이 아닌 문제점으로 규정하여 집행부 스스로 구체적인 시정조치를 마련하고 계획을 세워 문제를 해결할 수 있도록 해야 함.
- 지역사회조사, 지자체 홈페이지, 세출정보시스템, 우수계약정보시스템 등 다양한 사례를 직접 경험하고, 자료요구를 하지 않더라도 직접 높은 퀄리티의 자료를 구해 행정사무감사에 활용할 수 있는 노하우를 배움.
- 뿐만 아니라, 최신에 개정된 상위법의 내용을 정리하여 필요한 조례가 누락되는 일이 없도록 알려주어 우리 지자체에 필요한 필수조례가 빠진 것은 없는지 점검할 계획이며, 실질적인 의정활동에 도움이 될 수 있는 유익한 강의였음.

□ 효과적인 의정활동 필승전략 [박용진 박사]

- sns 및 유튜브를 활용하여 정책을 설명하고 지역 주민과의 교류를 할 수 있는 방법과 효과적인 콘텐츠를 제작하여 홍보 효과를 극대화 방안을 모색함.
- 좋은 정책도 구민이 알지 못하면 효과가 떨어질 수 있고, 의정활동 홍보는 단순히 활동을 알리는 것이 아니라 정책의 효과를 극대화하는 핵심으로 볼 수 있음.
- 또한, 미디어, SNS, 지역 커뮤니티를 활용하면 구민 의견을 반영한 정책 설계 가능하여 구민을 위한 정책을 펼칠 수 있고, 구민이 지

지하는 정책은 지방의회 내 논의 과정에서도 설득력이 커지고 추진 동력 확보 가능함.

- 정책 시행 후 부작용 발생 시 주민 의견을 반영하여 보완책을 홍보하고, 지역신문이나 지역방송과 협력하여 정책 관련 인터뷰를 적극적으로 진행하는 등 교육 내용을 바탕으로 지속적인 홍보활동을 해나갈 계획임.

□ 기관방문 [제주 도시재생지원센터]

- 제주 도시재생지원센터를 방문하여 제주도 내 도시재생 뉴딜사업의 진행 상황 및 성과, 주민참여형 도시재생 모델 도입 사례 등 도시재생과 관련한 다양한 의견을 공유함.
- 특히, 유희시설을 리모델링한 '김영수 도서관', 도시재생 복합 앵커시설인 '도시재생 상생모루'의 사례는 서구 도시재생사업에도 긍정적인 시사점을 제공함.
- 주민거버넌스 활성화의 사례로 방문한 '대정특화체험센터'와 '신영물 행복센터'는 주민주도로 설립된 사회적협동조합에서 직접 운영하고 있었음.
- 도시재생사업의 성공을 위해서는 지역 맞춤형 정책 설계와 함께 지속적인 구민의 참여가 필수적임. 특히 사후관리를 위해서는 지역사회와 협력을 강화해야 하며, 도시재생사업의 효과가 지속적으로 나타날 수 있도록 공공과 민간의 협력체계를 구축하기 위해 노력해야 할 것임.

□ 비교견학 [제주 환상자전거길]

- 제주 환상자전거길은 제주도 전체를 순환하는 약 234km의 자전거 전용 도로로 자연경관을 활용한 친환경 관광 및 교통 인프라 구축하고 있음.
- 또한 안전한 자전거 이용을 위한 표지판, 쉼터, 정비소 등의 시설 확충되어 있어 이용객이 편리하고 안전하게 자전거길을 이용 가능함.
- 서구의 경우, 주거지역 및 도심 내 자전거도로 위주이며 일부 구간 단절 문제도 존재함.
- 제주도의 자연친화적 자전거길 모델을 참고하여 서구 내 공원 및 하천변을 활용한 자전거도로 확충하면 이용객의 만족도를 높일 수 있을 것으로 기대됨.
- 자전거 이용 활성화를 위한 프로그램을 운영하면 구민의 관심을 높일 수 있을 것임. 자전거 대여 시스템을 확대하여, 자전거를 편하게 사용할 수 있도록 하고 구민 참여를 높이기 위해 지역 축제나 관광 자전거길 조성을 고민해 볼 필요가 있음.
- 특히 안전 인프라를 개선하는 것이 시급함. 자전거 도로 연결성을 강화하고 표지판 및 쉼터 설치 확대하여 구민이 안전하게 자전거 도로를 이용할 수 있게 개선하는 것이 필요함.
- 자전거도로 불법주정차도 안전을 위해 개선되어야 할 문제임. 제주도의 경우, 불법주차로 인해 사실상 자전거가 통행하지 못하는 구간이 상당 부분 존재함. 도로폭이 확보되지 않거나 자노면 상태가 좋지 않아 자전거 도로가 제대로 기능을 하지 못하는 구간도 많았음. 안전한 보행환경과 올바른 주차문화 조성하고 불법주정차 근절을 위한 방안을 모색해보아야 함.

붙임 1
교육 참석명단

구 분	직 위	성 명	비 고
계		6명	
의 원 (4명)	복지도시위원회 위원장	장문정	
	복지도시위원회 위 원	심우창	
	복지도시위원회 위 원	이한종	
	복지도시위원회 위 원	정태완	
직원 (2명)	주 무 관	함정원	
	주 무 관	김유진	

붙임 2

주요장면



1일차 교육(성과중심적인 의정활동 전략: 우지영 박사)



3일차 교육(효과적인 의정활동 필승전략: 박용진 박사)



2일차 기관방문(도시재생 활성화를 위한 정책간담회 개최)



제주 도시재생지원센터 기관방문



대정특화체험센터, 신영물행복센터 기관방문



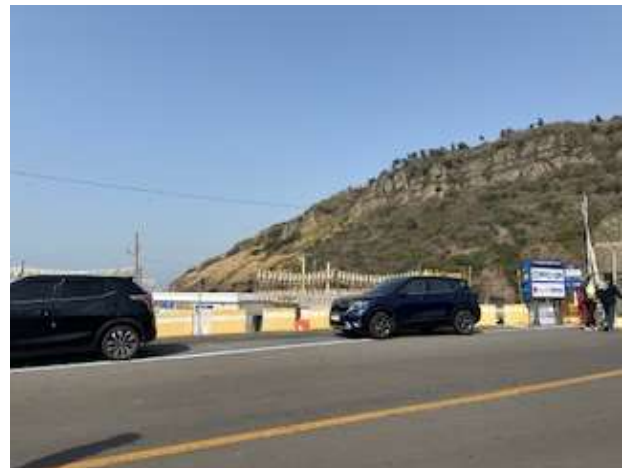
제주도 자전거도로 벤치마킹 사례 - ①
표지판 설치로 도로 이용 수월



제주도 자전거도로 벤치마킹 사례 - ②
자연경관을 활용한 친환경 도로 조성



제주도 자전거도로 개선필요 사례 - ①
도로폭이 좁아 위험성이 있음



제주도 자전거도로 개선필요 사례 - ②
불법주정차로 인해 도로 이용 불가