

어떻게 신청할 수 있나요?



주민등록상 주소지 읍·면·동
행정복지센터 방문 신청

직접 방문이 어려운 경우 **전화, 우편, 팩스**

* 사전에 읍·면·동 행정복지센터로 연락 요망

제출서류

- 긴급돌봄 지원사업 신청서
- 신분증
- 긴급돌봄 지원사업 개인정보 수집·이용제공 동의서
- 대상자 요건 확인에 필요한 서류 등

* 위임 또는 대리 신청의 경우에는 위임장 및 대리 신청자의 신분증을 지참하여야 합니다.

신청 후 이용절차는 어떻게 되나요?

1 '긴급돌봄 서비스' 신청

2 사회서비스원 현장 방문 및 필요도 확인

3 서비스 대상자 선정 및 안내문 수령

4 서비스 제공 기관 이용 계약 (이용시간 등 협의)

5 본인부담금 지불 후 **서비스 이용**

6 서비스 이용 종료

서비스 문의

보건복지부 **129**
사회서비스원 긴급돌봄 대표번호
1522-0365

- 관할 주소지의 시·군·구청 또는 읍·면·동 행정복지센터
- 시·도 사회서비스원 등

기관명

대표번호

* 긴급돌봄 지원사업은 2024년 기준 14개 시·도 및 122개 시·군·구에서 제공하고 있으므로 사업수행 여부는 지자체에 개별 확인 필요



2024년 기준으로 연도 전환 시 사업 내용이 변경될 수 있습니다.
지자체별 내용이 상이할 수 있으므로
보다 자세한 사항은 관할 지자체에 확인하여 주시기 바랍니다.

긴급돌봄 서비스란?

갑작스러운 질병 부상 주돌봄자 부재 등으로

짧은 기간동안 일상생활에
다른 사람의 도움이 필요한 경우 이용 가능합니다

어떤 사람이 이용할 수 있나요?



위기 상황 발생 시 누구나 신청 가능!

1

급성기 질환,
부상 등으로

독립적 일상생활 수행이
어려운 경우

2

퇴원 후
한달 내인 자

병원에서 수술,
입원·치료 등을
마친 경우

3

돌봄공백
발생 시

주(주)돌봄자의
사망, 입원, 감염,
장기간 부재 등

4

노인장기요양,
장애인활동지원 등
신청 후

대기기간 동안 서비스가
긴급히 필요한 경우

5

만성질환의
악화, 노쇠 등으로

일시적 지원이
필요한 경우

6

그 외 긴급돌봄이
필요한 자

복지사각지대
조사, 발굴 등으로
위기 상황이 확인 된 경우

Q 소득이 일정수준 이하인 경우만 이용가능한가요?

A 서비스가 필요한 분들이라면 소득에 관계없이 누구나 이용
가능하며 본인부담을 지불하고 이용할 수 있습니다.

Q 가족이 없는 1인가구만 이용가능한가요?

A 주로 돌봄을 제공하는 가족이 갑작스러운 사유로 돌볼 수 없는
경우나, 가족이 있어도 실질적으로 같이 거주하지 않아 돌볼 수
없는 경우 등을 모두 포함하며 현장방문 등을 통해 대상자 여부
확인 후 서비스가 제공됩니다.

어떤 서비스가 제공되나요?

요양보호사 등이 재가 돌봄 가사 이동지원 등

가정 방문형 서비스 제공

재가 돌봄 | 신체 수발지원 및 건강지원



식사도움



개인 위생활동



몸단장



체위변경

가사 지원 | 가정 내 일상생활을 위한 가정환경 마련



청소



세탁



식사 준비

청 소 가구 내 방, 거실, 주방, 화장실 한정 청소 및 쓰레기
배출과 주거 공간 내부 정리

세 탁 세탁 및 세탁물 수거(다림질 제외)

식사준비 식재료 준비와 설거지, 밥하기, 기본 국반찬하기 등

이동 지원 | 이동 지원 및 업무보조 등 제공



장보기



은행 방문

* 지역별로 서비스 내용이 상이할 수 있습니다.

최대 30일 이내, 월 72시간 이내

1일 최대 8시간 이내

개인이 희망하는 시간 선택

서비스 주기 및 시간 협의

* 72시간 외의 추가 지원이 필요한 경우 예외적 승인이 필요한 경우 관할 사회서비스원
및 지자체 담당자에 문의하여 주시기 바랍니다.

서비스 가격은 어떻게 되나요?

1일 이용시간 에 따라 금액 적용



(단위 : 원)

0.5시간	1시간	1.5시간	2시간	2.5시간	3시간	3.5시간	4시간
이용불가	24,000	33,000	41,000	48,000	54,000	61,000	67,000
4.5시간	5시간	5.5시간	6시간	6.5시간	7시간	7.5시간	8시간
75,000	84,000	91,000	100,000	108,000	115,000	121,000	134,000

1일 30분 이용 불가

1시간 이상부터 30분 단위 적용

야간·휴일 가산 가격 적용*

* 평일 09:00~18:00 외 지역별로 정해진 가산가격이 적용될 수 있습니다.

본인부담은 얼마를 지불해야 하나요?

기준 중위소득 에 따라 본인부담을 적용

본인부담율이 10%인 경우

하루 3시간 54,000 서비스 이용 시 ▶ 5,400원 본인부담금 발생

본인 부담금 은 서비스 이용 전 납부

본인 부담금 제외한 금액은 정부지원

본인부담 비율 및 부담금

소득 기준

본인 부담

* 지자체별로 본인 부담 부과 기준 및 부과율이 다르므로 별도 확인이 필요합니다.