

2025년 문화누리카드 자동재충전 안내

2024년에 문화누리카드를 발급받아 사용하셨다면,
그리고 2025년에도 카드발급 자격(기초생활수급자, 차상위계층)을
유지중이시라면 귀하의 문화누리카드에

2025년도 지원금(14만원)이 자동으로 재충전* 됩니다.

2025년에도 더 즐겁고 편안한 문화생활을 누리보세요~

※ 세부 조건에 따라 자동재충전이 되지 않는 경우도 있으니 아래 자세한
사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.

자동재충전 안내

◆ 문화누리카드 자동재충전이란? ◆

2024년 문화누리카드 발급 후 사용이력이 있으며 2025년에도
수급자격 유지 시, 별도의 신청 절차 없이 자동으로 2025년
지원금(14만 원)을 개인의 문화누리카드로 지급

자동재충전 추진 기간

2025.1.15.(수)~1.20(월) (*자동재충전 완료 시 1월 말 순차적으로 문자 알림예정. 단, 휴대폰 번호가 정확하지 않은 경우 발송 불가)

자동재충전 대상자

전년도(2024년도) 문화누리카드 발급 후 사용이력이 있으며, 2025년에도 수급자격을 유지하는 자

* 자동재충전 제외 대상자

- 자격검증기간(2025.1.6.~1.10. 기준) 수급자격이 없는자
- 카드 유효기간이 2025년 1월까지인 카드 소지자
- 2024년 기준 복지시설 발급자
- 사망자, 사망의심자, 사고등록카드(분실신고 등), 사용정지카드(본인요청)등 오류 카드 보유자
- 우편수령 후 수령등록을 하지 않은 카드 보유자
- 2024년도에 문화누리카드를 발급받고 지원금을 한 번도 사용하지 않은 자(전액 미사용자)
- 2024년도 카드 발급 이후 2025년 자동재충전 자격검증기간(2025.1.6.~1.10. 기준) 사이에 개인정보(개명, 주민등록번호) 변경자
(* 단, 자동재충전 자격검증기간(2025.1.6.~1.10. 기준) 이전까지 농협과 문화누리카드 담당자를 통해 개명, 주민등록번호 변경 신청을 완료한 경우에는 자동재충전 가능)
- 기타 주민등록 말소, 자격검증 시점에 일시적으로 자격이 중지된 자 등

자동재충전 금액

개인당 14만 원

자동재충전 여부 확인방법

(2025년 2월 3일 부터 확인 가능)

확인방법	세부방법
주민센터	주민센터에 전화 혹은 방문하여 주민등록번호 확인을 통해 자동재충전 여부 확인
온라인(누리집)	문화누리카드 누리집을 통해 본인인증 후 자동재충전 여부 확인 * [카드발급/잔액확인]-[카드사용내역 및 잔액확인] 메뉴
고객센터(ARS)	고객센터(1544-3412) 통해 주민등록번호 확인으로 자동재충전 여부 확인
모바일앱	문화누리카드 모바일 앱을 다운로드하여 본인인증 후 자동재충전 여부 확인

2025년 문화누리카드 이용기간

2025.2.3.(월) ~ 12.31.(수)

자동재충전이 안 된 경우, 발급·재충전 안내

자동재충전이 되지 않았다고 해서 2025년 지원금을 받지 못하는 것이 아닙니다. 2025년에도 문화누리카드 발급대상자격(기초생활수급자·차상위계층)에 해당이 된다면 문화누리카드 발급기간(2025.2.3.~11.28.)중 지역별 당해 연도 예산 소진 전까지 주민센터 방문/누리집/모바일앱/전화ARS를 통해 문화누리카드 발급(신규발급, 재충전)이 가능합니다.

※ 자세한 문화누리카드 발급방법은 문화누리카드 누리집, 블로그 등을 참고해 주시기 바랍니다.

기타 안내사항

실사용자 대상 자동재충전 혜택 제공을 위해 2026년도에는 자동재충전 대상 자격기준이 일부 변동될 예정입니다.

(2025년) 발급 후 1회 이상 사용이력이 있는 자 → (2026년) 발급 후 30,000원 이상 사용내역이 있는 자

2026년도에도 자동재충전을 받으실 수 있도록, 사용기한 내 지원금을 소진해 주시기 바랍니다.