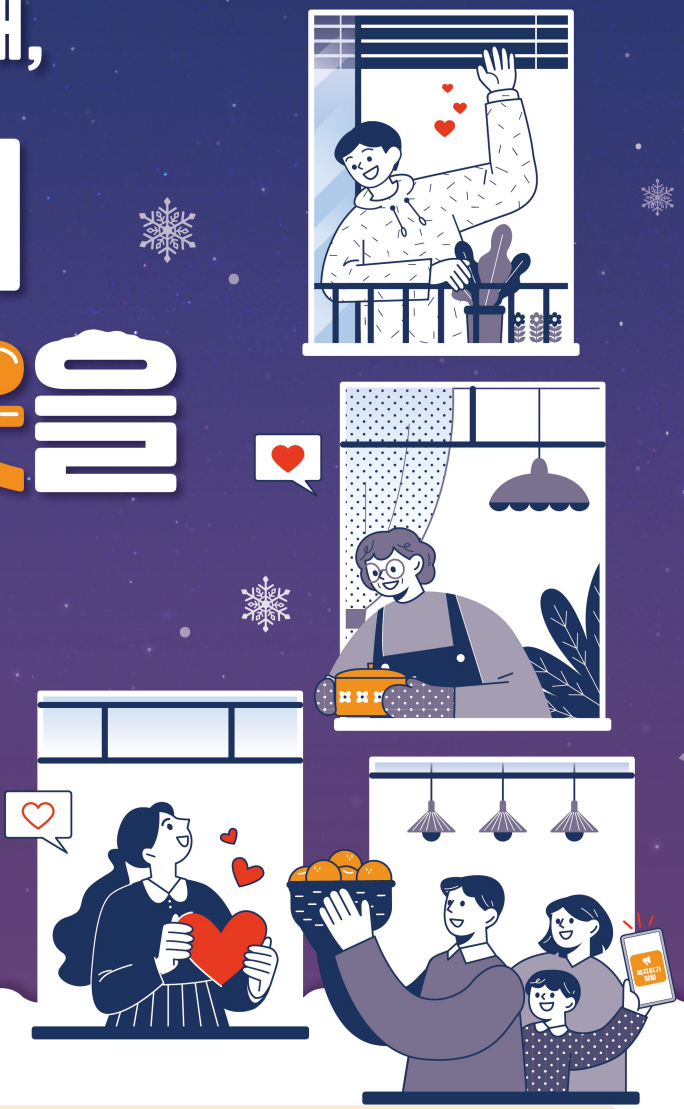
보건복지부 복지로

행복을 연결합니다 힘이되는 129

모두가 따뜻한 겨울을 위해,

우리 주변의 어려운 이웃을 찾아주세요



추워질수록 심해지는 생활고를 덜 수 있도록
힘들다 말하기 어려운 이웃을 찾아주세요.
함께 하면 모두가 **따뜻한 겨울**을 보낼 수 있습니다.

어려운 이웃이란?

- **생계유지**가 어렵거나, 생활에 갑작스러운 **위기가 닥친 가구**
- **빚이나 신용 문제**로 어려움을 겪는 **금융 취약가구**
- **겨울철 전기, 가스, 연탄 등 난방에 어려움**을 겪고 있는 가구
- **노숙인과 쪽방, 노후 고시원** 등에서 사는 **주거 취약 가구**
- **독거 어르신, 아동 등 돌봄 취약 가구**

도움 요청하는 방법

대표창구
☑ 시·군·구청 또는 읍·면·동 **행정복지센터 방문** ☑ 보건복지상담센터(☎24시간 국번없이 129)

나와 이웃의 어려움을 쉽고 빠르게 신고
☑ **"복지위기알림" 앱**(QR코드 스캔 또는 플레이·앱스토어 다운로드)
☑ 복지로(www.bokjiro.go.kr) → **복지위기알림**

사업별 상담번호
☑ **금융** | 서민금융콜센터(☎1397)
☑ **난방** | 에너지바우처(☎1600-3190)
☑ **주거** | LH마이홈(☎1600-1004)
☑ **돌봄** | 긴급돌봄(☎1522-0365) *서울/경기/충남 제외