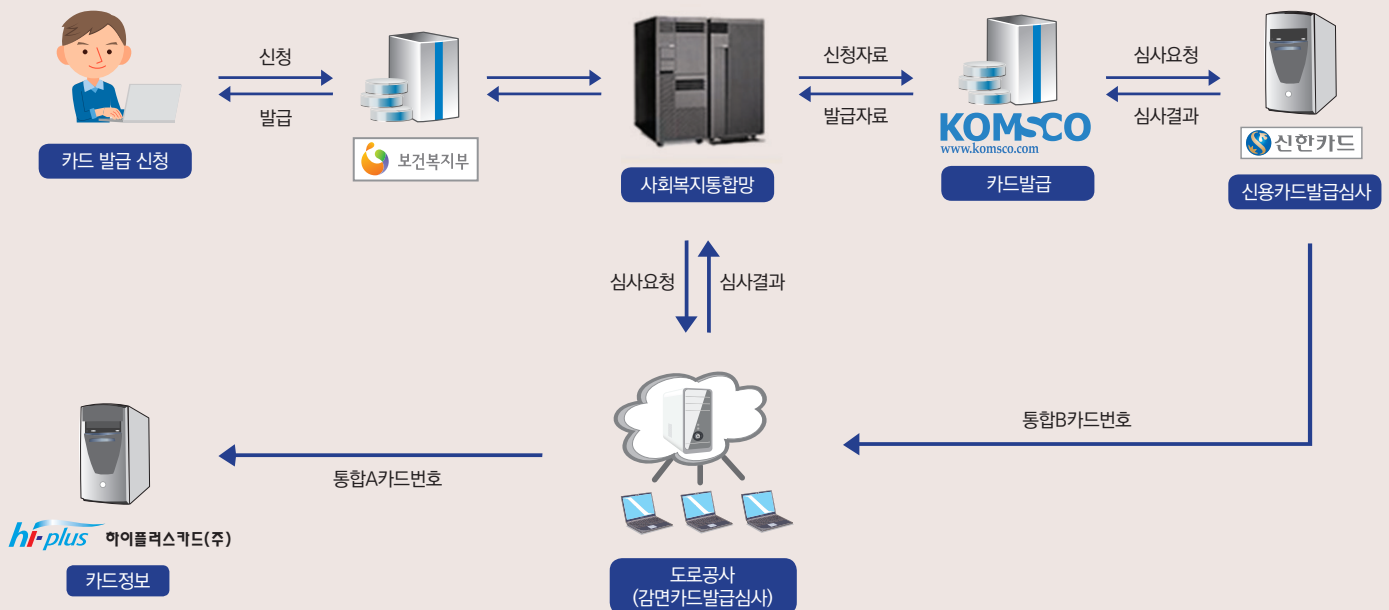


장애인등록증(복지카드) 길라잡이

장애인등록증(복지카드) 종류

- 장애인등록증 : 신용카드 또는 직불카드 기능이 없는 장애인등록증
 - 장애인복지카드 : 신용카드 또는 직불카드 기능이 부여된 장애인등록증
 - 장애인통합복지카드A형 : 기존의 장애인등록증에 고속도로 통행료 할인기능을 통합한 카드
 - 장애인통합복지카드B형 : 기존의 장애인복지카드에 고속도로 통행료 할인기능을 통합한 카드
- ※ 장애인통합복지카드A형 발급수수료 : 신청인 본인 부담(@4,000원/장)

장애인등록증(복지카드) 발급 흐름도



* 신용/직불기능 없는 카드

신청(D) → 조폐공사 접수(D+1) → 발급(구축, 발급, 검사) → 배송(D+10~12일 정도) → 시군구 배송 / 개별 배송

* 신용/직불기능 있는 카드

신청(D) → 조폐공사 접수(D+1) → 신한카드심사(D+2~5일) → 발급(구축, 발급, 검사) → 배송(D+12~17일 정도) → 시군구 배송 / 개별 배송

※ 발급 및 배송일정은 근무일수 기준이며, 공휴일 등에 따라 다소 변경될 수 있음

※ 상기 발급 흐름은 장애인통합복지카드의 흐름이며, 장애인등록증(복지카드)은 도로공사(감면) 심사 제외

※ 통합 A 및 B형 카드번호는 하이패스 번호임.

장애인등록증(복지카드) 업무 영역 및 관련 기관 연락처

- **보건복지부** : 장애인등록증 등 발급 관련 총괄 조정 및 법규 정비(콜센터 : 129)
- **사회보장정보원** : 사회보장정보시스템(행복e음) 운영 및 관리(1670-0129)
- **한국도로공사** : 통행료 감면 및 하이패스 문의, 선불카드 발급 적격 심사(콜센터 : 1588-2504)
- **신한카드사** : 신용 및 직불카드 심사(콜센터 : 1544-7000)
- **한국조폐공사** : 장애인등록증 발급 및 배송(콜센터 : 1577-4321)
- **충청지방우정청**(대덕우체국) : 장애인등록증 배송(기관, 개별배송) 업무(042-930-2412)



장애인등록증(복지카드) 관련 주요 문의사항

• 장애인등록증(복지카드) 혜택 문의

- 관련 법 및 지자체 조례에 따름(보건복지부홈페이지 : 정보/사업/장애인복지사업안내 참고)

• 통행료할인 유효기간 문의(한국도로공사)

- 장애인통합복지카드A형 : 장애인 유효기간 5년 미만일 경우 장애인 유효기간과 동일(최대 5년)
- 장애인통합복지카드B형 : 신용카드 유효기간과 동일(5년)

• 지하철 무임 교통 기능 문의(신한카드)

- 가능 지역 : 서울, 인천, 충남, 대구, 부산 지역만 가능
(단, 주민등록상 거주지에서만 무임교통 기능 가능함, 부산은 신용카드만 무임교통 기능 있음)

• 신용 심사 문의(신한카드)

- 신한카드 심사자가 고객님의 전화시 부재중 및 통화 불가시 주민센터로 직접 전화하여 안내
- 복지카드 신청 취소나 발급 필요서류 보완이 지연될 경우 발급이 지연, 보류됨

• 발급 기간 문의(한국조폐공사)

- 신용 및 직불 기능 유무, 교통 사업자별, 장애인과 유공자별 총56종으로 다품종 소량 생산으로 인해 발급 기간이 다소 소요됨.

• 발급 및 배송 정보 수정 문의(사회보장정보원)

- 주민센터에서 신청한 익일부터 모든 카드 관련 정보 수정 불가
(단, 신한카드 신용 심사시 본인 통화로 카드 종류는 일부 변경(신용→체크 가능, 체크→신용 불가능) 또는 발급 취소 가능)

• 발급 현황 확인(조폐공사)

- 한국조폐공사 홈페이지 (http://www.komsco.com/contents/service/03/service_0200.do)
「카드발급 조회하기」 메뉴에서 휴대폰 본인인증 후 확인 가능
※ 한국조폐공사에서 접수 완료시, 배송 시작, 배송 2주후 총 3회 등록한 연락처(핸드폰번호)로 안내 문자 발송

• 개별 배송(각 시군구, 우체국)

- 지자체별로 우정청과 협약한 경우 지자체 예산으로 선택된 배송지(신청지 읍면동, 관할지 읍면동, 개별신청주소)로 등기 배송되는 형태 (개별 배송 협약이 되지 않은 지자체는 관할지 시군구→관할지 읍면동→신청인 수령 형태)
- 개별 배송시 우체국에서 배송 전, 접수시 등록한 연락처(핸드폰번호)로 배송 안내 문자 발송

• 개별 배송 등기번호 문의(각 시군구)

- 관할지 지자체에서 장애인등록증 접수시 등기번호가 부여되며, 행복e음 시스템에서 확인 가능

• 장애인통합복지카드A형 칩 미인식 문의(지자체, 한국조폐공사)

- 사용 및 보관상의 문제, 도로공사 단말기 문제, 칩 문제 등 다양한 원인이 존재하므로 지자체를 통해 한국조폐공사로 문의 (재발급 관련 협의 필요)

• 고속도로 이용시 통행료 할인 방법(장애인통합복지카드A형, B형)

- 일반차로 : 요금소에서 통행권과 장애인통합복지카드 제시
- 하이패스차로 : 장애인/유공자 하이패스 단말기에 연결된 지문인식기에 지문 인증 후 하이패스 이용