2023 문화누리카드
자동재충전 안내

매년 문화누리카드 신청하러 주민센터 방문하기 번거로우셨죠?

더 이상 그런 불편함은 no~

문화누리카드가 여러분을 찾아가겠습니다.
더 즐겁고 편안한 문화생활, 문화누리와 함께 하세요~

2022년에 문화누리카드를 사용하셨다면, 그리고 2023년에도 카드발급 자격(기초생활수급자, 차상위계층)을 유지중이시라면 귀하의 문화누리카드에 **2023년도 지원금(11만 원)**이 자동으로 재충전* 됩니다.

※ 세부 조건에 따라 자동재충전이 되지 않는 경우도 있으니 아래 자세한 사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.



문화누리카드 자동재충전이란?

2022년 문화누리카드 발급자가 수급자격 유지 시, 별도의 신청 절차 없이 자동으로 **2023년 지원금(11만 원)**을 개인의 문화누리카드로 지급

자동재충전 추진 시기

2023년 1월말

*자동재충전 완료 시 휴대폰 문자 알림 예정.
단, 휴대폰 번호가 정확하지 않은 경우 발송 불가

이용기간

2023.2.1 ~ 12.31 까지

※ 자동재충전에 대한 분실, 이용, 합산 등 세부 내용은 FAQ를 참고해주시기 바랍니다.

자동재충전 금액

개인당 11만 원

자동재충전 대상자

2022년도 문화누리카드 발급자 중 수급자격 유지자

자동재충전 대상자 확인하기

'나는 재충전 대상자일까? YES or NO'
(누리집 www.mnuri.kr)

자동재충전 제외 대상자

- '23.1.9 ~ 1.13 기준 수급자격이 없는 자
- 카드유효기간이 '23.1.31 이전인 카드 보유자
- '22년 기준 복지시설 발급자
- 사고등록카드(분실신고 등), 사용정지카드(본인 요청) 오류 카드 보유자
- 우편수령 후 수령등록을 하지 않은 카드 보유자
- 주민번호 비노출 대상자
- 2022년도 문화누리카드 지원금을 한 번도 사용하지 않은 자
- '22년도 카드 발급 이후~'23년도 자동재충전 자격검증('23.1.9) 이전에 개인정보(개명, 주민등록번호) 변경자 (*농협과 문화누리카드 담당자를 통해 개명, 주민번호변경 신청한 경우 제외)
- 기타 주민등록 말소, 자격검증 시점에 일시적으로 자격이 중지된 자 등

자동재충전 여부 확인방법

- **주민센터** : 주민센터에 전화 혹은 방문하여 주민등록번호 확인을 통해 자동재충전 여부 확인 가능
- **온라인(누리집)** : 문화누리카드 누리집을 통해 본인인증 후 자동재충전 여부 확인 가능 [카드발급/잔액확인] → [카드사용 및 잔액확인]
- **모바일 앱** : 문화누리카드 모바일앱을 다운로드 하여 가입(인증) 후 자동재충전 여부 확인 가능
- **고객센터(ARS)** : 문화누리카드 고객센터(1544-3412)를 통해 주민등록번호 확인으로 자동재충전 여부 확인 가능

※ 자동재충전에 대한 분실, 이용, 합산 등 세부 내용은 FAQ를 참고해주시기 바랍니다.

자동재충전이 안 된 경우 발급·재충전 안내

자동재충전이 되지 않았다고 해서 올해 지원금을 받지 못하는 것이 아닙니다.
기초·차상위 수급자라면, 문화누리카드 발급기간('23.2.1 ~ 11.30) 중 지역별 당해 연도 예산 소진 전까지 주민센터/누리집/모바일 앱/전화ARS를 통해 문화누리카드 신규발급·재충전 가능합니다.

※ 자세한 문화누리카드 발급 방법은 문화누리카드 누리집, 블로그 등을 참고해주시기 바랍니다.

문화누리



자동재충전 추진을 위한 이용자용 | 자주묻는 질문

자동재충전

질문 1 **저는 자동재충전 대상자에 해당되나요?**

2022년에 문화누리카드를 사용하셨다면, 그리고 2023년에도 카드발급 자격(기초생활수급자, 차상위계층)을 유지 중이시라면 귀하의 문화누리카드에 2023년도 지원금(11만원)이 자동으로 재충전됩니다. '23. 2. 1. 이후 주민센터, 누리집, 고객센터(ARS), 모바일 앱을 통해 자동재충전 여부를 확인하실 수 있으며, 미리('23.2.1.이전) 대상자격을 확인하고 싶으신 경우, 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr)의 '**자동재충전 대상자격 미리 알아보기**'를 통해 확인하시기 바랍니다.

※ 세부 조건에 따라 자동재충전이 되지 않는 경우도 있으니 아래 자세한 사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.

자동재충전 제외 대상자

- '23.1.9 ~1.13 기준 수급자격이 없는 자
- 카드 유효기간이 '23년 1월 이전('23.1.31)인 카드 보유자
- '22년 기준 복지시설 발급자
- 사고등록카드(분실신고 등), 사용정지카드(본인요청) 오류 카드 보유자
- 우편수령 후 수령등록을 하지 않은 카드 보유자
- 주민번호 비노출 대상자(사회복지 전산관리번호 이용자)
- 2022년도 문화누리카드 지원금을 한 번도 사용하지 않은 자
- '22년도 카드 발급이후~'23년도 자동재충전 자격검증('23.1.9.) 이전에 개인정보(개명, 주민등록번호) 변경자 (*단, 자동재충전 자격검증일 이전까지 농협과 문화누리카드 담당자를 통해 개명, 주민등록번호 변경 신청을 완료한 경우에는 자동재충전 가능)
- 기타 주민등록 말소, 자격검증 시점에 일시적으로 자격이 중지된 자 등

질문 2 **제 문화누리카드에 지원금이 자동재충전이 되었는지 어떻게 확인하나요?**

자동재충전 완료 후 1월 말경 휴대폰으로 문화누리카드 자동재충전 완료 알림 문자가 발송됩니다. 또한 2023.2.1. 이후 주민센터, 누리집, 고객센터(ARS), 모바일 앱을 통해 확인하실 수 있습니다.

확인방법	세부방법
주민센터	주민센터에 전화 혹은 방문하여 주민등록번호 확인을 통해 자동재충전 여부 확인
누리집	문화누리카드 누리집을 통해 본인인증 후 자동재충전 여부 확인 * [카드발급/잔액확인] → [카드사용 및 잔액확인] 메뉴
고객센터(ARS)	고객센터(1544-3412) 통해 주민등록번호 확인으로 자동재충전 여부 확인
모바일 앱	('23.2.1 ~)문화누리카드 모바일 앱을 다운로드하여 가입(인증) 후 자동재충전 여부 확인

자동재충전 추진을 위한 이용자용 | 자주묻는 질문



질문 3 **자동재충전 완료 알림 문자 수신을 못했는데 그럼 자동재충전 안 되었나요? 어떻게 확인할 수 있나요?**

자동재충전 문자는 자동재충전이 완료된 분에 한해 '23년 1월 말 순차적으로 발송됩니다. 본인의 휴대폰 번호가 잘못 기입되었거나 타인의 휴대폰 번호로 입력되었을 시 문자를 못 받으셨을 수 있으니 '23.2.1. 이후 주민센터, 누리집, 고객센터(ARS), 모바일 앱을 통해 자동재충전 확인을 부탁드립니다. 또한, 자동재충전 제외 대상자일 경우, 자동재충전이 되지 않았으니 주민센터, 누리집, 고객센터(ARS), 모바일 앱을 통해 재충전 해주시기 바랍니다.

질문 4 **자동재충전이 안 되었는데, 지원금을 받을 수 없나요? 받으려면 어떻게 해야하나요?**

자동재충전이 되지 않았더라도 올해 지원금을 받을 수 있습니다. '23년 2월 1일 이후 발급 시 기초·차상위 수급자라면, 문화누리카드 발급기간(2.1-11.30) 중 지역별 당해 연도 예산 소진 전까지 주민센터/누리집/모바일앱/ 전화ARS를 통해 문화누리카드 신규발급·재충전 가능합니다.

질문 5 **미성년자도 자동재충전 되나요? 전화 ARS재충전은 만 14세 이상만 가능한데, 자동재충전은 나이제한 없나요?**

자동재충전 자격에 해당하면 미성년자도 자동재충전이 됩니다(나이제한 없음). 자동재충전 제외 대상자 중 만14세 미만의 경우에는 주민센터 방문을 통해 법정대리인, 세대주, 세대원(성인)이 재충전 신청하시면 됩니다.

카드 분실

질문 6 **문화누리카드를 분실했을 경우 자동재충전을 어떻게 받을 수 있나요?**

문화누리카드 분실 시 '23.1.1부터 1.31일까지는 재발급이 불가하오니 NH농협카드 고객센터(1644-4000)로 카드 분실신고 후 '23.2.1 일 이후 가까운 주민센터, 누리집, 모바일 앱을 통해 '23년도 문화누리카드를 재발급 받으시기 바랍니다.

※ 카드 분실 후 분실신고를 하지 않으시면, 분실 카드에 자동재충전이 될 수 있으므로 유의해 주시기 바랍니다.

질문 7 **이미 분실한 카드에 자동재충전이 돼버린 것 같습니다. 다른 사람이 사용하면 지원금을 받을 수 있나요?**

이미 누군가가 자동재충전이 완료된 카드를 사용하였다면, 사용된 지원금은 받을 수 없습니다. 분실 확인 즉시 NH농협 고객센터(1644-4000)로 카드 분실 신고를 하신 후 가까운 주민센터, 누리집, 모바일 앱을 통해 재발급을 신청해주시기 바랍니다. (* 카드 재발급 시 이전 카드는 자동으로 해지처리)



자동재충전 추진을 위한 이용자용 | 자주묻는 질문

합산카드

질문 8 **자동재충전 완료된 카드는 언제부터 쓸 수 있어요?**

문화누리카드는 2023년 2월 1일부터 12월 31일까지 온·오프라인에서 사용이 가능합니다. 온라인에서 사용할 시 타인카드 사용(부정사용)을 방지하기 위하여 반드시 농협카드 누리집에서 [인터넷 사용등록]을 꼭 진행 후 사용하여 주시기 바랍니다.

* [문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr)] → [사용하기] → [수령등록/인터넷 사용등록]

질문 9 **'22년도에 세대원끼리 카드합산하여 사용하였습니다. 합산카드에 재충전이 되나요?**

합산된 카드(대표카드)로 1회 이상 이용하셨다면 합산카드 대상자 모두 자동재충전 대상입니다. 다만 '23년도 지원금은 다시 개별카드에 재충전되므로 합산해서 사용하기 원하는 대상자는 주민센터, 누리집, 모바일 앱을 통해 다시 한 번 합산 신청을 해주셔야 합니다.

* '22년도 합산 후 대표카드로 한 번도 이용하지 않았다면, 합산카드 대상자 모두 전액미사용자로 자동재충전 대상자가 아닙니다. 개별카드로 다시 재충전 후 합산 신청해주시기 바랍니다.

질문 10 **'22년도 카드 발급 이후에 개명/주민등록번호 변경을 했습니다. 자동재충전 조건은 다 충족이 되는데 자동재충전이 되나요?**

'22년 카드 발급 이후 개명/주민등록번호 변경을 하셨다면, 주민센터에 방문하셔서 카드명의 변경신청(개인정보 변경)/주민등록번호 변경 신청 및 발급 신청을 해주시기 바랍니다.

개인정보 변경

질문 11 **'22년도 발급 이후에 이사를 했는데 자동재충전과는 상관없나요?**

이사 등과 같이 주소가 변경된 경우에는 한국사회보장정보원의 협조로 신규 주소지에 맞게 재충전이 진행됩니다. (자격검증 시점인 '23.1.9 ~ 1.13 기준으로 해당 지역 예산 차감)

질문 12 **동의한 적이 없는데 자동재충전이 되었습니다. 안 쓰고 싶습니다. 다른 사람한테 줘도 되나요?**

문화누리카드는 타인에게 양도할 수 없습니다. 문화누리카드 이용을 원하시지 않을 경우, 주민센터를 방문하시어 카드를 해지 처리 할 수 있습니다.

질문 13 **내년('24년)에도 자동재충전이 되나요? 저는 언제까지 자동재충전이 되나요?**

본인의 수급자격이 2024년에도 유지되는 경우, 자동재충전이 될 예정입니다. 단, 소지하신 문화누리카드의 유효기간 만료 등 자동재충전 제외 대상 기준에 해당될 경우에는 자동재충전이 안될 수 있으니 매년 1월 문화누리카드 홈페이지를 참고해주시기 바랍니다.