



에너지바우처란?

에너지취약계층의 냉·난방비(전기, 도시가스, 지역난방, 등유, LPG, 연탄 등)를 지원하는 제도

₩ 지원금액

구분	1인 세대	2인 세대	3인 세대	4인 이상 세대
지원 금액	295,200원	407,500원	532,700원	701,300원

- 1) 위 금액은 2025년도 총 지원금액으로 월별 지원금액이 아님
- 2) 동·하절기 구분없이 바우처 사용 기간('25.7.1~'26.5.25)동안 자유롭게 사용
- 3) 다른 동절기 에너지이용권(연탄쿠폰 등) 지원을 희망하는 경우 지원금액은 상이할 수 있음.

지원대상

☑ 소득기준과 세대원 특성기준을 모두 충족하는 세대

소득기준

- 「국민기초생활 보장법」에 따른 생계·의료·주거·교육급여 수급자

세대원 특성기준

- 주민등록표 등본상의 기초생활수급자(본인) 또는 세대원이 다음 어느 하나에 해당
 - **노인** 주민등록기준 1960. 12. 31. 이전 출생자
 - **영유아** 주민등록기준 2018. 1. 1. 이후 출생자
 - **장애인** 「장애인복지법」에 따라 등록된 장애인
 - **임산부** 임신 중이거나 분만 후 6개월 미만인 여성
 - **중증질환자, 희귀질환자, 중증난치질환자**
「국민건강보험법 시행령」에 따른 「보인일부부담금 산정특례에 관한 기준」 중증질환[별표3], 희귀질환[별표4], 중증난치질환[별표4]의 2을 가진 사람
 - **한부모가족, 소년소녀가정(가정위탁보호 아동을 포함)**

제외대상

- ☑ 세대원 모두가 보장시설 수급자
- ☑ 다음의 경우, 동절기 바우처 지원 대상에서 제외
 - 「긴급복지지원법」에 따른 연료비를 지원받은 수급자
 - 한국광해광업공단의 '25년도 연탄쿠폰을 발급 받은 자(세대)



홈페이지
www.energyv.or.kr



에너지바우처
챗봇



카카오톡
채널

카카오톡 채널에서 다양한 정보를 접해보세요



카카오톡
접속



친구목록에서
에너지바우처
검색



채널추가

에너지바우처 통합상담센터

☎ 1600-3190

안내기관

구분	전화번호	안내 내용
읍·면·동 행정복지센터	주민등록표 등본상 거주지	신청접수 및 사용내역 확인
BC카드	1899-4651	국민행복카드 관련 사용안내
롯데카드	1899-4282	
삼성카드	1566-3336	
KB국민카드	1599-7900	
신한카드	1544-8868	



산업통상자원부



한국에너지공단



읍·면·동 행정복지센터에서
신청하세요



산업통상자원부



한국에너지공단



어떻게 신청하나요?

신청방법

- ☑ 주민등록표 등본상 읍·면·동 행정복지센터에서 신청
 - 수급자 본인 또는 대리인(주민등록표 등본상의 세대원 또는 친족) 신청 가능
 - 담당 공무원의 직권으로 대상자의 동의를 얻어 신청 가능
- ☑ 복지로(www.bokjiro.go.kr) 홈페이지를 통해 신청
 - ※ '24년도 수급자 중 정보변경(세대원 감소 등)이 없으면서, '25년도 지원대상 자격을 충족하는 경우 자동으로 신청됨 (별도신청 불필요)

신청기간

- ☑ 신규 신청 : 2025년 6월 9일 ~ 2025년 12월 31일
- ☑ 재신청(신규 신청이후 정보변경 등)

구분		기간
세대원 수	증가	2025년 6월 9일 ~ 2026년 5월 25일
	감소	2025년 6월 9일 ~ 2025년 6월 26일
동절기 이용권 방식	실물카드↔가상카드(요금차감)	2025년 6월 9일 ~ 2026년 5월 25일
	실물·가상카드(요금차감) → 다른 동절기 에너지이용권	2025년 6월 9일 ~ 2025년 6월 26일
기타 정보	수급자 변경, 연락처, 주소, 주거형태, 에너지원, 고객센터, 에너지공급자, 하절기 요금미차감	2025년 6월 9일 ~ 2026년 5월 25일

에너지바우처 수급자가 이사했을 때는?

전입지의 읍·면·동 행정복지센터에서 현재 거주지 정보로 에너지원, 고객센터 등을 정보변경(재신청)해야 사용이 가능합니다.

수급자(2인 세대 이상)가 사망한 경우는?

수급자의 주민등록표 등본상 다른 세대원이 읍·면·동 행정복지센터를 방문해 수급 대상을 변경(재신청)해야 사용이 가능합니다.

신청서류

공통서류

- ☑ 에너지이용권 발급 신청서(읍·면·동 행정복지센터에 비치)
- ☑ 하절기 바우처를 위한 전기요금 고지서(영수증)

※ 아파트 거주자는 아파트 관리비 고지서

추가서류

☑ 가상카드(요금차감) 신청일 경우

- 하절기 전기요금 고지서(영수증)
- 동절기 전기, 도시가스, 지역난방 중 난방에너지 요금이 가장 많이 나오는 요금고지서(영수증)

※ 아파트 거주자는 아파트 관리비 고지서

☑ 대리인이 신청하는 경우

- 대리 사실을 확인할 수 있는 위임장
 - 대상자의 서명 또는 날인 필수
- 대리인의 신분증 사본
 - 주민등록증, 운전면허증, 여권, 장애인등록증 등

참고

담당공무원이 직권으로 신청하는 경우에는 신분증 사본 및 위임장 불필요

❌ 에너지바우처 부정사용이 확인되는 경우

- 에너지바우처를 회수하거나 지원금액의 전부 또는 일부를 환수
- 에너지법 제25조(벌칙)에 따라 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금

어떻게 사용하나요?

사용방법

가상카드(요금차감)

- ☑ 하절기 전기
- ☑ 동절기 전기, 도시가스, 지역난방 중 1개만 선택 지원

- 요금고지서에서 자동으로 에너지비용을 차감하여 지원
- 대상 거동 불편 등으로 실물카드 사용이 어렵거나 요금고지서에서 자동으로 차감 받기를 희망하는 자

● 신청 및 사용

요금고지서 정보를 통해 에너지비용 차감이 가능하므로 가장 최근의 고지서를 구비하여 읍·면·동 행정복지센터에 신청 (실물카드 발급 불필요)

* 유의사항 가상카드(요금차감)는 사용기간 내에 청구(작성)된 요금 고지서에 한해서 차감·지원 가능

실물카드(국민행복카드)

- ☑ 동절기 전기, 도시가스, 등유, LPG, 연탄을 동시 지원
- ☑ 하절기 지원불가

- 대상 등유, LPG, 연탄을 주로 사용하거나, 여러 가지 에너지비용을 동시에 지원받기 원하는 자 등

● 신청 및 사용

읍·면·동 행정복지센터에서 신청 후, 은행 등에서 실물카드(국민행복카드)를 발급받아 필요한 에너지를 직접 결제하여 구입
 - 전기, 도시가스 : 해당 영업소에 전화 문의
 - 등유, LPG, 연탄 : 가까운 가맹점에서 구입(배달비 포함 결제 가능)

사용안내

구분	사용기간	사용방법	
하절기	2025년 7월 1일 ~ 2025년 9월 30일	가상카드(요금차감)	전기만 가능
동절기	2025년 10월 1일 ~ 2026년 5월 25일	가상카드(요금차감)	전기, 도시가스, 지역난방 중 택1
	2025년 10월 13일 ~ 2026년 5월 25일	실물카드(국민행복카드)	전기, 도시가스, 등유, LPG, 연탄

* 유의사항 사용기간 이후 남은 지원금액은 모두 소멸