

서구지역 수질피해 관련 주민 안내 Q&A (추가)

(‘19.6.9일)

◇ 본 Q&A는 금번 발생한 서구지역 수질피해 관련하여 시민들의 혼란을 방지하고자 시민들이 자주 묻는 질문에 대한 답변을 정리하였습니다.

<목 차>

Q1. 정수장에서 염소 과다 투입이 되지 않았다고 하지만 염소 냄새가 나는거 같아요?

Q2. 수돗물에서 나오는 이물질은 무엇이고, 안전한가요?

Q3. 인천시의 구체적인 보상계획과 범위는?

Q1. 정수장에서 염소 과다 투입이 되지 않았다고 하지만 염소 냄새가 나는거 같아요?

A. ① 수돗물은 일반적으로 호소나 하천의 물을 취수하여 여러 단계의 정수처리 과정을 거친 후 최종적으로 소독 처리하여 가정으로 공급됩니다. 현재 문제 지역의 물 공급을 담당하는 공촌정수장은 잔류염소를 0.9mg/L ~ 1.0mg/L로 운영하여 법적 기준을 하회*하여 관리하고 있고, 일각에서 제기하는 염소 과다 투입에 따른 문제는 사실이 아님을 알려드립니다.

* 「먹는물 수질기준 및 검사 등에 관한 규칙」 별표1 규정 → 잔류염소 수질기준 4.0mg/L 이하

② 다만, 개별 세대 저수조 청소 후 소독 과정에서 소독제를 사용하여 평소보다 높은 염소 성분이 검출될 수는 있습니다. 염소 성분관련 불안감을 느끼시는 시민께서는 상수도사업본부로 연락주시면 검사 실시하도록 하겠습니다.

Q2. 수돗물에서 나오는 이물질은 무엇이고, 안전한가요?

A. ① 현재 우리시는 가용범위내에서 최대한 피해 가정을 직접 방문하여 시료 채취*하여 이상여부에 대해 계속적으로 분석중에 있습니다.

* 검사항목: 11개(납, 비소, 크롬, 카드뮴, 유리잔류염소, 구리, 수소이온농도, 아연, 철, 망간, 탁도)

② 수질검사 실시결과는 개별 통보되며, 이에 대한 문의가 있으신 경우 우리시 보건환경연구원(032-440-5513)로 연락주시면 됩니다.

③ 일부 탁도의 문제가 되는 경우가 발생하기는 하지만 현재까지 인체에 유해한 성분이 발견된 사례는 없습니다. 향후 환경부 정부조사단, 민관 합동조사단을 통해 정확한 원인분석 결과를 말씀드리도록 하겠습니다.

Q3. 인천시의 구체적인 보상계획과 범위는?

- A. ① 이번 수질사고로 입은 피해에 대해서는 증빙자료(예, 영수증, 거래명세서)를 준비하여 주시면 일정한 기준하에 사실관계 확인 후 실비 보상할 계획입니다.
- ② 다만 현재 우리시는 사태 정상화를 통해 시민들께 안정적인 수돗물 공급체계를 정비하는 것을 우선적으로 추진하고 있습니다.
- ③ 보상의 구체적인 방법, 범위, 시기에 대해서는 사태 정상화 이후 보상대책방안 마련시 검토하여 알려드리도록 하겠습니다.