

## 수돗물 관련, 서구 구민여러분께 알리는 글 (1차, 2019. 6. 12. 水 14:00)

### 【 서구청 수돗물 상황반 】

지난 5월 30일부터 시작되어 13일간에 걸친 수돗물 적수 및 이물질 발생상황에 대하여 주민 여러분의 불편과 불안이 극심하셨을 것으로 생각합니다.

인천광역시 상수도사업본부에 따르면 19. 5. 30. 풍납취수장, 성산가압장 전기설비 법정 검사(2015년부터 시행) 실시하였고, 시민 불편을 우려하여 단수 없이 수돗물의 공급체계 전환작업을 진행하였습니다. 그 후 예상치 못하게 기존 관로의 내부 침전물이 탈락하여 이물질이 발생한 것으로 추정하고 있습니다.

현재 민관합동조사단을 출범시키고, 정부원인조사단 의뢰를 통해 정확한 원인 분석 중에 있습니다. (Q&A 1 참조)

주민여러분에게 불편과 심려를 끼쳐 드린 점, 미흡했던 점 진심으로 사과의 말씀을 우선 드립니다.

이 알리는 글은 수돗물 대책을 주관하고 있는 인천광역시와 상수도사업본부, 정부원인조사단 및 민관합동조사단과 함께 업무지원과 협조를 하고 있는 서구청에서는 피해를 겪고 계시는 구민여러분께 진행되고 있는 주요상황과 주민들의 안전을 위해 필요한 조치사항 등을 정리하여 안내해 드리는 내용입니다.

가능한 매일 서구청 홈페이지를 통하여 주민여러분에게 알려드리겠습니다.

### I. 주민 안내 사항

- 수돗물에서 적수(赤水) 및 이물질 등이 나오면 드시지 마시고, 수돗물이 깨끗해 질 때까지 방류를 최대한 지속적으로 실시하시기 바라며, 방류로 인한 수도요금은 면제할 계획입니다. (Q&A 9)

- 특히, 빌라나 단독주택 등 같은 관로로 수돗물을 사용하는 지역은 가능한 인근세대와 협조하여 함께 방류해 주시기 바랍니다. 노후관인 경우 방류를 하여 이물질이 제거되도록 해야 정상사용에 도움이 되기 때문입니다.

- 적수나 이물질의 제거 또는 확인에 필요한 필터나 거즈·마스크 등은 일반적인 수준에서 보상할 예정이니 사진, 영수증 등 관련 증빙서류를 보관하시기 바랍니다. (Q&A 8)

(※ 상수도사업본부 급수부 ☎ 720-2125)

- 장시간 방류해도 계속 이물질 등이 나오면 **서부수도사업소(☎ 720-3844)**로 민원을 신청하시고, 연락이 여의치 않으시면 가까운 동 행정복지센터로 신고 바랍니다.

(※ 연락처 별첨 참조)

- 생활하시는데 필요한 물은 미추홀 참물, K-Water, 아리수 등 수돗물을 7개동(검암경서동, 연희동, 검단동, 불로대곡동, 원당동, 당하동, 오류왕길동)에서 무료로 배부하고 있습니다.

※ 2019. 6. 12. 현재 80여 톤의 물을 배부했습니다.

- 위 미추홀 참물, K-Water, 아리수는 양질의 원수를 취수하여 과학적인 정수처리공정을 거쳐 생산한 수돗물을 수도관을 거치지 않고 페트병에 바로 포장하여 만들어지는 제품으로서 세계보건기구(WHO)의 권장 항목보다 많은 186여개 항목에 대한 수질검사를 통해 미생물에 관한 기준 등 총60개 항목의 먹는 물 수질기준을 모두 만족하도록 관리되고 있습니다. 또한 기억력, 세포 재생력, 노화방지 등에 효과가 있는 미네랄(칼슘, 칼륨, 마그네슘 등)이 함유되어 있어 안심하고 마실 수 있는 깨끗하고 건강한 물입니다.
- ※ 서구 홈페이지 《서구 수돗물 관련 일일 진행사항》 바로가기에서 확인하세요.

- 음용수를 지원받지 못한 경우에는 생수를 구입하여 사용하시고 반드시 영수증을 보관하시기 바랍니다. 주민들께서 구입한 생수 비용은 추후 지원 예정이며, 정확한 지원방법, 지원범위 등에 대해서는 인천시에서 사태 정상화 이후 보상대책방안 마련 시 검토하여 알려드릴 예정입니다. (Q&A 6)

## II. 학교 · 유치원

- 학교(유치원)의 급식제공 정상화를 위하여 인천광역시와 교육청 및 서구청 협조 하에 다음과 같이 추진합니다.
- 현재까지 민원지역의 학교(유치원)는 101개교(원)이며, 학생들의 안전한 급식을 위하여 학교에서는 학부모운영위원회 결정으로 대체급식 또는 생수를 이용한 급식을 하고 있고, 유치원에서는 자체적으로 생수를 이용한 급식을 실시하고 있습니다.
- 급식 정상화를 위하여 소요되는 예산은 인천시와 교육청, 서구청에서 수돗물 적수와 관련 피해사항에 대하여 지원할 계획입니다.
- 급식정상화를 위하여 필요한 물은 생수를 구매·이용하셔도 되나, 주민들께도 앞에서 알려드린 것처럼 무료로 지급되고 있는 미추홀 참물, K-Water, 아리수 등도 매우 좋은 물이므로 안심하고 사용하셔도 됩니다. 이 물은 서부수도사업소나 서구청 상황반에 연락주시면 제공할 것입니다.
- 학교·유치원도 적수 또는 이물질이 계속 나오는 경우 깨끗한 물이 나올 때까지 지속적으로 방류하시기 바라며, 이 경우에도 수도요금은 면제입니다.
- 앞으로도 학교 현장 확인과 실시간 관리를 통해 애로사항을 시와 교육청에 전달하는 등 급식과 음용수에 대한 학부모들의 우려와 학생들의 불편을 최소화하기 위해 최선의 노력을 다하겠습니다.

## III. 공동주택(아파트 등)

- 저수조의 청소가 필요한 공동주택은 우선 청소를 하시고, 관련 증빙자료(영수증)를 준비하여 주시면 추후 사실관계를 확인하여 실비를 지원할 예정입니다. (Q&A 5)

#### IV. 연락처

| 구 분   |                 | 연 락 처                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 인천광역시 | 상황실             | 032) 720-3060                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|       | 미추홀 콜센터         | 120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|       | 상수도사업본부<br>급수부  | 032) 720-2125                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|       | 서부수도사업소         | 032) 720-3844                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 서구청   | 상황반             | 032) 560-0919                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|       | 각 동<br>행정복지센터   | 검암경서동(560-4601), 연희동(560-4602),<br>청라1동(560-4618), 청라2동(560-4619),<br>청라3동(560-0840), 가정1동(560-4603),<br>가정2동(560-4604), 가정3동(560-4605),<br>신현원창동(560-4606), 석남1동(560-4607),<br>석남2동(560-4608), 석남3동(560-4609),<br>가좌1동(560-4610), 가좌2동(560-4611),<br>가좌3동(560-4612), 가좌4동(560-4613),<br>검단동(560-4614), 불로대곡동(560-4615),<br>원당동(560-4616), 당하동(560-4617),<br>오류왕길동(560-3370) |
|       | 당직실<br>(18시 이후) | 032) 560-4222                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |