

인천 서구  
**2030 미래지표 개발연구**  
최종보고서

2021. 12



인천광역시 서구  
Seogu Incheon Metropolitan City

# 제 출 문

인천광역시 서구청장 귀하

본 보고서를 「2030 서구 미래지표 개발 연구 용역」의 최종  
보고서로 제출합니다.

2021. 12

퍼포먼스웨이컨설팅  
대표 오 우 식

# 목 차

<b>I. 연구개요</b> .....	<b>1</b>
1. 연구의 배경 .....	1
2. 연구의 목적 .....	2
3. 연구의 범위 .....	2
4. 연구 방법 .....	3
<b>II. 인천 서구의 현황 분석</b> .....	<b>4</b>
1. 서구 일반현황 .....	4
2. 주요 도시개발 계획 .....	7
3. 서구의 도시경쟁력 분석 .....	15
4. 서구의 2030 미래 모습 .....	22
5. 서구의 지역적 특성 및 시사점 분석 .....	29
6. 서구의 정책 방향 .....	33
<b>III. 도시 미래지표의 이론적 검토</b> .....	<b>36</b>
1. 지표에 대한 이론적 검토 .....	36
2. 지표 구축 절차 및 지표 체계 .....	38
3. 세부 지표구축방안 .....	40
<b>IV. 미래트렌드 및 정책 분석</b> .....	<b>46</b>
1. 미래 트렌드 분석 .....	46
2. 서구의 정책 분석 .....	53
3. 서구 정책의 미래가치 도출 .....	82
<b>V. 서구 미래지표 개발</b> .....	<b>88</b>
1. 서구 미래지표의 개요와 의의 .....	88
2. 1차 서구 미래지표의 후보군의 선정 .....	92

3. 2차 후보군의 선정 .....	95
4. 3차 후보군의 선정 .....	97
5. 지방자치경쟁력지표(KLCI) 관리 지표 .....	105
6. 권역별 미래지표 개발 .....	109
<b>VI. 서구 미래지표 .....</b>	<b>122</b>
1. 2030 서구 나침반 .....	122
2. 서구 발전지표 .....	126
3. 서구 발전지표별 후속 혁신지표 .....	137
4. 서구 권역별 미래지표 .....	148
5. 서구 미래지표달성을 위한 혁신 정책제안 .....	151
<b>VII. 서구미래지표 관리방안 .....</b>	<b>155</b>
1. 미래지표의 관리체계 .....	155
2. 미래지표관리 조직 구성방안 .....	156
3. 미래지표의 관리방안 .....	158
<b>&lt;부록 1&gt; 지표정의서 .....</b>	<b>160</b>
<b>&lt;부록 2&gt; 1차 지표후보군 내역 .....</b>	<b>217</b>

## 〈표 목차〉

〈표 II-1〉 서구 용도지역 현황 .....	5
〈표 II-2〉 경영자원 지표 체계 .....	16
〈표 II-3〉 경영활동 지표 체계 .....	17
〈표 II-4〉 경영성과 지표 체계 .....	18
〈표 II-5〉 KLCI 2020 도시인프라 관련 지표 순위 .....	19
〈표 II-6〉 KLCI 2020 공무원 업무처리량 관련 지표 순위 .....	19
〈표 II-7〉 KLCI 2020 삶의 질 관련 지표 순위 .....	20
〈표 II-8〉 KLCI 2020 삶의 질 관련 지표 순위 .....	21
〈표 II-9〉 서구 인구 유입 전망 .....	23
〈표 II-10〉 입주예정 공공기관 .....	24
〈표 II-11〉 입주예정 민간시설 .....	25
〈표 II-12〉 도시철도 확충사업 .....	27
〈표 II-13〉 검단신도시 철도 확충사업 .....	27
〈표 II-14〉 검단신도시 도로 확충사업 .....	28
〈표 II-15〉 서구 SWOT 분석 결과 .....	32
〈표 II-16〉 서구 업무 분야별 핵심 전략 .....	35
〈표 III-1〉 4단계 도시지표 체계 .....	39
〈표 III-2〉 측정분야 분류 체계 .....	41
〈표 III-3〉 K-SDGs 세부 분야와 17개 정책목표 .....	41
〈표 III-4〉 지표 평가 항목 및 척도 .....	43
〈표 III-5〉 지표정의서 양식 .....	43
〈표 III-6〉 기존 사업에서 지표를 도출하는 방안 예시 .....	44
〈표 III-7〉 정책목표로부터 지표를 도출하는 방안 예시 .....	45
〈표 IV-1〉 미래 트렌드 키워드 .....	46

<표 IV-2> 교통분야 미래도시 모습 .....	47
<표 IV-3> 라이프스타일 분야 미래도시 모습 .....	48
<표 IV-4> 교육분야 미래도시 모습 .....	49
<표 IV-5> 경제분야 미래도시 모습 .....	50
<표 IV-6> 공무원의 일하는 방식 패러다임의 변화 .....	53
<표 V-1> 서구미래지표의 유형과 구성 .....	91
<표 V-2> 삭제된 지표 예시 .....	92
<표 V-3> 1차 서구 미래지표 분야 .....	93
<표 V-4> 1차 지표후보군 .....	95
<표 V-5> 2차 지표후보군 .....	96
<표 V-6> 지표 평가 항목 및 적도 .....	97
<표 V-7> 3차 지표후보 .....	98
<표 V-8> 2030 서구혁신지표 .....	103
<표 V-9> 45위 이하 지표: 경영자원 분야 .....	106
<표 V-10> 45위 이하 지표: 경영활동 분야 .....	107
<표 V-11> 45위 이하 지표: 경영성과 분야 .....	108
<표 V-12> 가좌권역 주요 사업 .....	115
<표 V-13> 석남권역 주요 사업 .....	116
<표 V-14> 가정권역 주요 사업 .....	117
<표 V-15> 청라권역 주요 사업 .....	118
<표 V-16> 연희건암권역 주요 사업 .....	119
<표 V-17> 검단권역 주요 사업 .....	120
<표 VI-1> 기획재정분야 미래지표 .....	123
<표 VI-2> 경제일자리분야 미래지표 .....	123
<표 VI-3> 교육 문화 체육 문화 미래지표 .....	124
<표 VI-4> 복지 보건 분야 미래지표 .....	124

<표 VI-5> 환경 분야 미래지표 .....	125
<표 VI-6> 교통 재난 안전 분야 미래지표 .....	125
<표 VI-7> 균형발전 분야 미래지표 .....	125
<표 VI-8> 서구 발전지표 최종안 분류 .....	127
<표 VI-9> 기획재정 분야 제안 정책 .....	151
<표 VI-10> 경제일자리 분야 제안 정책 .....	152
<표 VI-11> 교육 문화 건강 복지 분야 제안 정책 .....	153
<표 VI-12> 환경 분야 제안 정책 .....	154
<표 VI-13> 교통 분야 제안 정책 .....	155
<표 VII-1> 서구미래지표체계 .....	155
<표 VII-2> 관리조직구성 제1안의 장점 및 단점 .....	157
<표 VII-3> 관리조직구성 제2안의 장점 및 단점 .....	157
<표 VII-4> 미래관리지표의 관리방안 .....	158
<표 VII-5> 지표평가서 양식 예 .....	159
<표 VII-6> 정책목표 달성평가 양식 예 .....	159

## [그림 목차]

[그림 I -1] 연구의 내용적 범위 .....	2
[그림 II -1] 서구 지역도 .....	5
[그림 II -2] 서구 동별 인구 현황 .....	6
[그림 II -3] 서구 주거생활권 계획 .....	8
[그림 II -4] 원도심의 권역별 회복력 비교 .....	10
[그림 II -5] 인천시 2040 주요지표 .....	13
[그림 II -6] 2040 인천 도로망 계획 .....	14
[그림 II -7] 서구 스마트에코시티 비전과 방향 .....	15
[그림 II -8] 전철역당 인구 비교 .....	26
[그림 II -9] 전철역수 비교 .....	26
[그림 II -10] 서구 교통망 확충도 .....	28
[그림 II -11] 서구의 비전과 구정방침 .....	34
[그림 III -1] 지표 구축 절차 .....	39
[그림 IV -1] 서구정책의 미래가치 .....	85
[그림 IV -2] IPA (Importance-Perfomance Analysis) .....	86
[그림 V -1] 지역화폐 서로e음의 권역별 만족도(7점만점) .....	109
[그림 V -2] 녹지환경 조성의 권역별 만족도(7점만점) .....	110
[그림 V -3] 치매안심도시 조성의 권역별 만족도(7점만점) .....	110
[그림 V -4] 친환경 미래도시 조성의 권역별 만족도(7점만점) .....	111
[그림 V -5] 주차난 해소의 권역별 만족도(7점만점) .....	112
[그림 V -6] 문화향유도시 조성의 권역별 만족도(7점만점) .....	112
[그림 V -7] 일자리 창출의 권역별 만족도(7점만점) .....	113
[그림 V -8] 클린서구 정책의 권역별 만족도(7점만점) .....	113
[그림 V -9] 주민자치도시 정책의 권역별 만족도(7점만점) .....	114

# 인천광역시 서구 2030 미래지표 개발연구

## I. 연구개요

### 1. 연구의 배경

#### □ 서구 미래의 급격한 변화 예상

- 저출산 고령화, 1인 가구 증가, 4차 산업혁명, 기후 환경 등 지속 가능발전에 대한 지구적 관심 증가 등으로 향후 거시적 사회·경제·환경적 변화가 예상됨
- 서구 지역적으로는 청라, 검단, 루원시티, 한들 지역의 대규모 개발사업 추진으로 발전 기대감 상승과 지속적 인구 유입이 이루어져 서구의 미래 모습을 변화시키고 있음 (2030 서구 계획인구는 2021년 56만에서 82만으로 증가 예정)
- 이같은 변화에 대응하여 서구 도시행정의 지향과 강조점도 달라져야 하며 이를 견인, 관리할 기준이 되는 지표가 필요함

#### □ 서구 지방자치경쟁력의 지속적 관리의 필요성 대두

- 서구는 '한국지방자치경쟁력지수(KLCI)'의 종합경쟁력이 지속적으로 성장하는 추세이며 2020, 2021년 평가에서는 연속으로 전국 자치구 중 1위를 달성하였음
- 이같은 성과는 그간 상대적으로 낙후된 지역으로 인식되어 온 서구가 살기좋은 우수 자치구로 대내외적 면모를 일신할 수 있는 계기를 제공한 것으로 평가할 수 있으며 향후에도 경쟁력지수를 지속적으로 관리할 필요가 있음
- 다만 KLCI 만으로는 미래 서구의 가치를 담기에 부족하므로 서구의 특성과 정책목표를 고려한 미래지표가 필요함

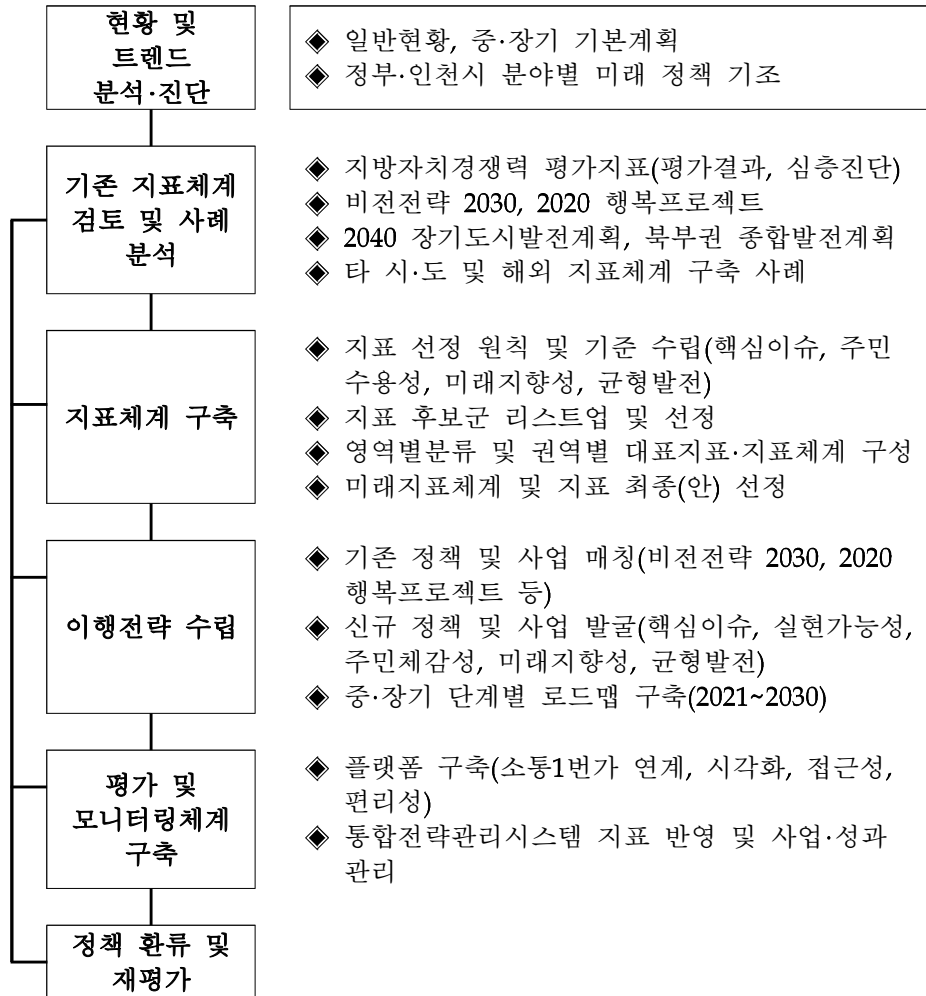
## 2. 연구의 목적

- 서구의 중장기 비전과 정책목표에 부합하는 서구 미래 지표를 구축
- 서구 미래지표를 이행, 관리하기 위한 방안을 마련

## 3. 연구의 범위

### □ 내용적 범위

- 본 연구 영역의 과업지시서에 제시된 연구의 내용적 범위는 다음과 같음



[그림 1 -1] 연구의 내용적 범위

- 시간적 범위 : 2021~2030년
  - 기준년도 : 2021년
  - 목표연도 : 2030년
- 공간적 범위 : 인천광역시 서구 전역

#### 4. 연구 방법

- 문헌조사
  - 국내·외 지방자치경쟁력 관련 문헌
  - 국가 및 지방자치단체 경쟁력 관련 자료
  - 서구 및 타지자체의 경쟁력 지표 현황 조사·분석
- 인터뷰, 토론회, 자문회의
  - 전문가 자문회의 : 지방자치 전문가, 관련 학자 등
  - 개별 면담 : 서구 관계 공무원, 유관 기관 직원
  - 토론회 : 서구 공무원

## II. 인천 서구의 현황 분석

### 1. 서구 일반현황

#### □ 입지 및 접근성

- 한반도 중앙부 서해안에 위치하며 동쪽으로는 인천시 계양구와 부평구, 북으로는 김포시, 남으로는 인천시 미추홀구와 접함
- 2020년 기준 고속도로 3개, 국도 2개, 지방도 2개, 시군도 8개 노선, 인천공항철도가 지나고 있어 서울로 30분 이내에 접근이 가능할 정도로 접근성이 매우 좋은 편임
- 인천도시철도 2호선의 17개 정거장이 위치하여 인천의 타지역 접근성도 양호한 편

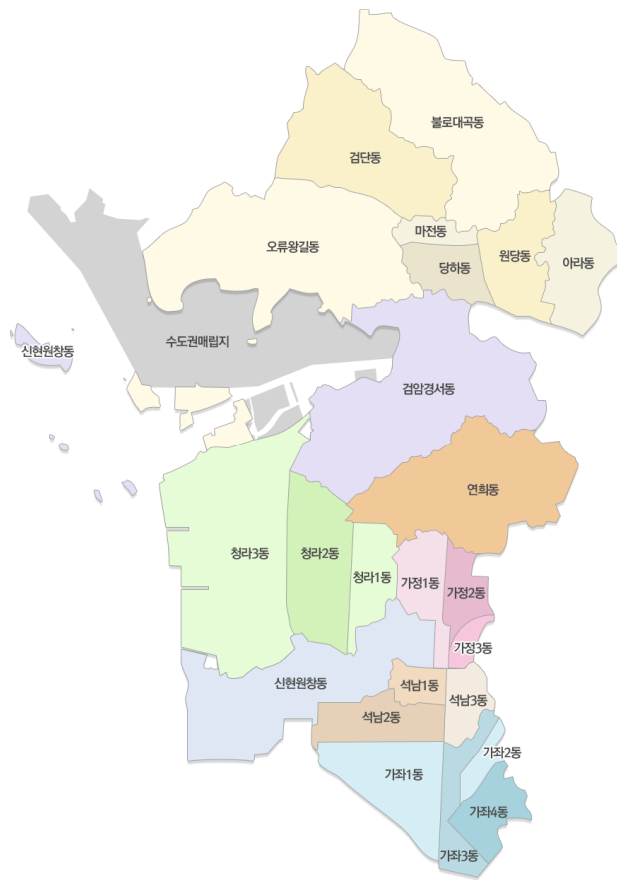
#### □ 지형 및 토지사용 현황

- 전반적으로 북고남저와 동고서저형의 완만한 사면 구릉지이며 해안 지역에는 남북으로 구릉성 산지가 있음
- 해안가의 상당 부분은 광복 후 1970년대부터 지속적인 간척을 통해 조성된 매립지임(간척전에는 계양산이 바닷가 산이었고, 가정동, 석남동, 가좌동 등은 산 아래 바닷가 마을이었으며, 현재 바다와 상당히 떨어져 있는 연희동 지역을 끼어있음)
- 하천으로는 국가하천인 아라천, 지방하천 7, 소하천 11개가 있으며 대부분 길이가 짧음
- 2021년 기준 전체 면적 137.12km<sup>2</sup>로 인천 자치구 중에서 가장 큰 규모이며 그 중 녹지 지역의 비율이 약 50%에 달할 정도로 높은 편임
  - 공업지역은 구의 남쪽인 가좌 일대에 밀집하고 있으며 북쪽인 검암, 시천동 일대는 농업적 토지이용이 주류를 이루고 있음
  - 청라, 연희, 검암, 경서동 일대에는 행정기관과 대규모 택지가 조성됨

<표 II-1> 서구 용도지역 현황

[단위: km<sup>2</sup>]

면적	도시지역							기타
	주거	상업	공업	녹지			미지정	
				자연	생산	보전		
137.12	26.22	3.97	15.72	55.31	1.50	8.31	3.18	22.94

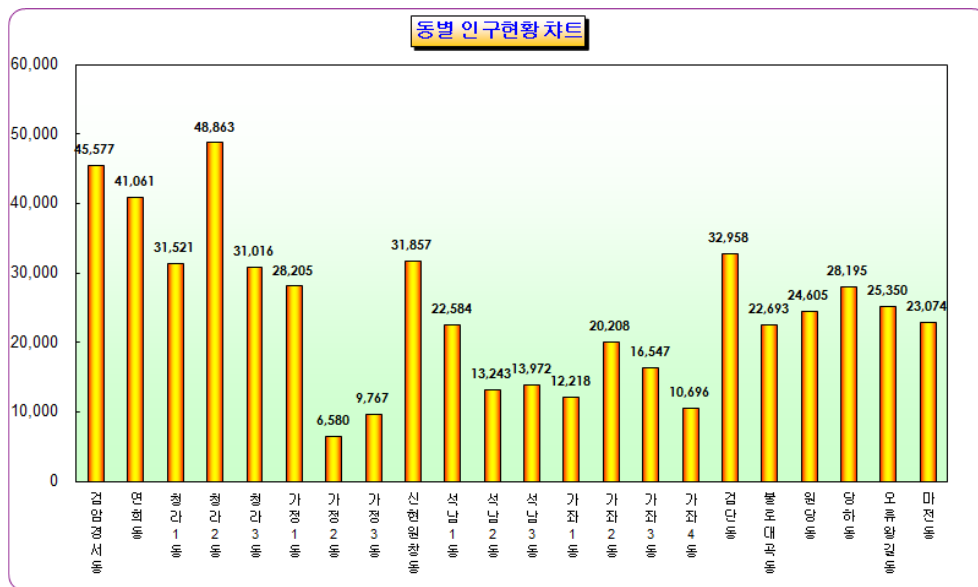


[그림 II-1] 서구 지역도

- 산업 단지로는 다음 8개가 있어 자치구 단위로는 매우 많은 편임
  - 한국수출(주안) 국가산업단지, 인천지방산업단지, 인천기계산업단지, 인천서부일반산업단지, 인천청라1지구일반산업단지, 검단일반산업단지, I Food Park, IHP도시첨단산업단지

## □ 인구

- 2021년 기준 총 56만여명의 인구조로 인천 자치구 중에서 가장 많으며 전국 자치구 가운데서도 7위 수준임
- 인구 증가요인은 최근년도 청라국제도시, 검단택지지구 개발의 결과이며 반면에 원도심인 가좌동, 석남동 일대는 인구가 감소추세임
- 서구의 인구는 향후 검암·경서지구, 청라지구, 가정동 루원시티, 검암역세권 공공주택지구 개발 등에 따라 2030년에는 82만명에 이를 것으로 예상됨
- 지역별로는 청라동, 검암·경서동, 검단동 등에 인구가 밀집되어 있으며 원도심인 가좌, 석남, 가정동 등에는 상대적으로 인구가 적은 편임



[그림 II-2] 서구 동별 인구 현황

## 2. 주요 도시개발 계획

### 1) 인천시 서구생활권 발전전략(2030 인천도시기본계획)

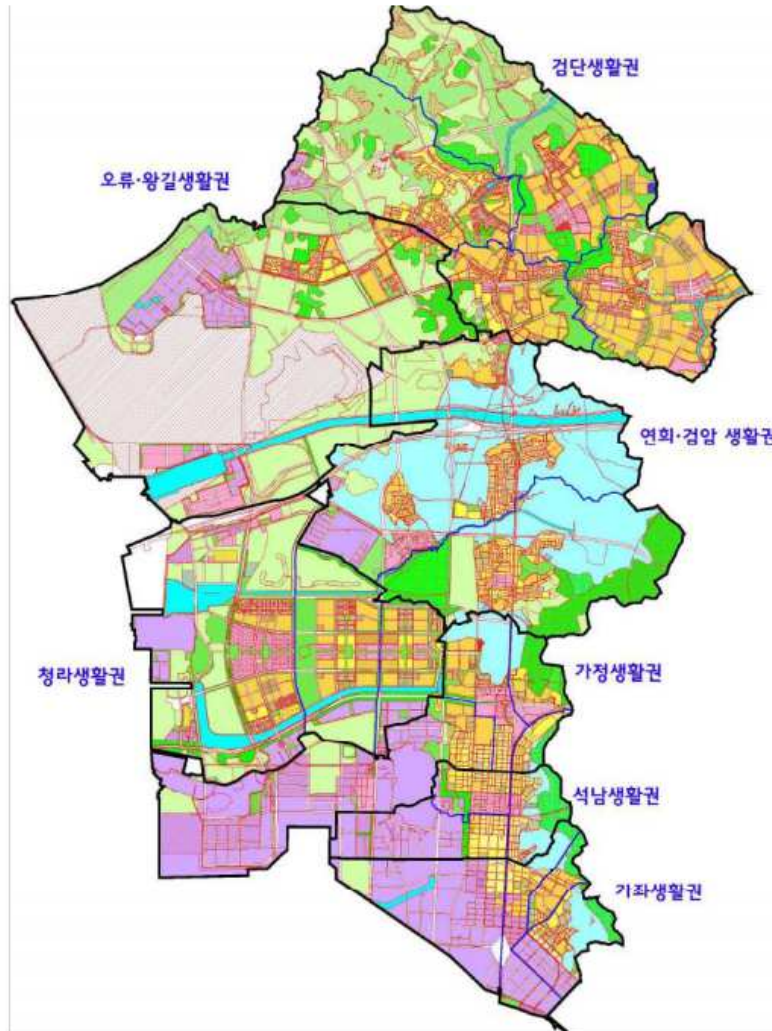
#### □ 계획 개요

- 수도권 매립지와 아라뱃길을 개발하여 관광지로 전환하고 가정동 루원시티를 도심지로 개발하며 검단과 김포를 묶는 광역생활권을 강화하는 전략
  - 수도권매립지 및 경인 아라뱃길 관광기능 강화
  - 루원시티의 지역중심기능 강화
  - 검단·김포 광역생활권 도시기능 강화
    - \* 루원시티 : 도시균형 발전을 위한 도시 재창조 사업의 일환으로 가정5거리 주변 개발을 통해 침체된 원도심 재생 활성화를 도모하는 사업

#### □ 주요 내용

- 계양산은 경관을 우선적으로 보전, 관리하는 중점경관관리 구역으로 개발(2030 인천광역시 경관계획)
- 가정1·2·3동, 석남1·2·3동, 가좌1·2·3·4동은 도시재생 유도권역으로 선정(2025 인천도시재생전략계획)
  - \* 도시재생유도권역 : 노후주거지나 주·상·공 혼합지역을 중심으로 쇠퇴가 진행 중이거나 향후 쇠퇴가 예상되는 지역으로, 중·장기적으로 도시재생 유도가 필요한 지역
- 3~5개의 행정동으로 구성된 7개의 주거생활권으로 구분하여 개발
  - 오류·왕길권 : 오류왕길동
  - 연희·검암권 : 연희동 검암경서동
  - 석남권 : 석남1동, 석남2동, 석남3동
  - 가정권 : 가정1동, 가정2동, 가정3동, 신현원창동
  - 가좌권 : 가좌1동, 가좌2동, 가좌3동, 가좌4동
  - 검단권 : 불로대곡동, 검단동, 당하동, 원당동
  - \* 청라 주거생활권(청라1동, 청라2동, 청라3동)은 2000년대 이후

조성된 계획적 시가지로 주거생활권 계획 생략



[그림 II-3] 서구 주거생활권 계획

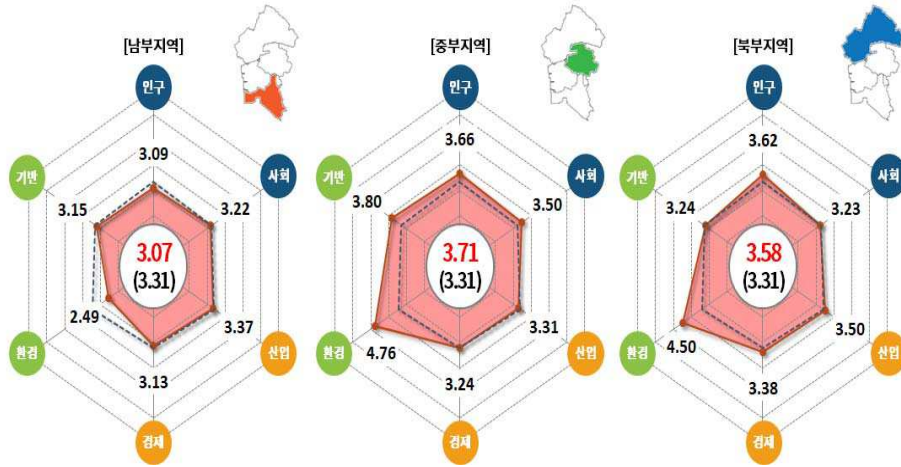
## 2) 서구 원도심 활성화 계획(2020)

### □ 계획 개요

- ‘서구원도심 활성화 계획(2020)’은 서구의 원도심 활성화 전략계획 수립을 위해 지역의 쇠퇴도 및 활성화 정도를 회복력의 측면에서 진단함
- 이 계획은 회복력의 개념을 바탕으로 원도심 활성화 진단 지표를 개발하여 행정동별 회복력 지수를 산출하고 생활권별, 지역별 회복력을 진단함
- 활성화 진단지표로 도시의 6가지 구성요소를 지표영역으로 갖는 총 40개의 세부지표를 산출
  - 6대 활성화진단 분야 : 사회기반의 편의성, 인구의 안정성, 환경적 지속성, 사회적 포용성, 지역의 생산성, 산업의 다양성

### □ 주요 연구 내용

- 서구의 회복력
  - 본 연구에서 파악한 서구의 회복력 종합지수는 7점 만점에 3.31로 나타남
  - 서구 원도심의 회복력 지수가 7점 만점의 반도 되지 않음
  - 영역별로는 지역의 생산성(3.22), 사회적 포용성(3.25), 사회기반의 편의성 (3.25), 인구의 안정성(3.33), 산업의 다양성(3.41), 환경적 지속성(3.41) 순으로 나타남
- 권역별 회복력 비교
  - 지역의 생산성에 대해서는 남부지역(3.13), 중부지역(3.24), 북부지역(3.38)간 지역별 편차가 다른 지표영역에 비해 적음
  - 환경적 지속성은 지표의 영역 중 가장 높은 회복력을 보이거나 지역별 편차가 상대적으로 큼



[그림 II-4] 원도심의 권역별 회복력 비교

### 3) 북부권 종합발전계획(2021)

#### □ 계획 개요

- 인천광역시의 북부권 종합발전계획 연구용역 시행에 따라 서구에서 추진하고자 하는 북부권 발전계획을 반영하여 줄 것을 요청(2021.4.)

#### □ 세부 내용

##### ○ 클린환경 분야

- '탄소중립도시' 추진
- 생태환경축 조성(녹지Belt-주거산업 분리)
- 생태환경축(완충녹지) 조성
- 행복한 서구권-경인아라뱃길 연계 인프라 연결 네트워크(GRID) 구축
- 수도권매립지 대형정원 개발
- 생태하천(검단천) 조성(생태길 등)
- 대기개선사업(아스콘업 시설개선, 이전 등)
- 왕길동 일원 환경개선(왕길동 적치물 처리 및 관리방안)
- 자원순환선도도시 클러스터 육성(서부자원순환단지, 스마트에코 복합센터, 스마트에코리사이클링 센터 등)
- 생태하천(나진포천) 조성(생태길 등)

○ 행복한 서구 분야

- 도로(보행로) 확충(드림로 등 9개소 534억)
- 자전거도로 확충(검단 일원 45억)
- 선셋로드(거침로·약암리연계) 조성(50억)
- 북부권 야간경관(조도개선)정비 (38억)
- 생태·문화·관광벨트 조성사업[제1권역 아라아트밸리(예술)]
- 생태·문화·관광벨트 조성사업[2권역 아라 드림파크(즐거움)]
- 생태·문화·관광벨트 조성사업[3권역 아라 에코 워터프론트(환경)]
- 생태·문화·관광벨트 조성사업[4권역 세어도 에코 아일랜드(힐링)]
- 인천서북부 반려동물 힐링-테마파크 조성
- 수도권매립지 내 전기카트 체험장 조성
- 아라뱃길과 연계한 아라하늘길 조성
- 수도권매립지 에코파크
- THE SEOGU 스포츠파크
- 뿌르드 검단(전국규모 자전거축제)

○ 함께하는 서구 분야

- 왕길동 일원 환경개선
- 11대 둘레길(서로이음길) 조성
- 오류지구 내 도서관 건립
- 친환경 산업 및 정비(에코사이언스파크 강소특구)
- 화물자동차 공영차고지 조성
- 인천서북부 먹거리 허브(센터) 조성
- 마전동 행정복지센터 신축
- 자족도시 기능 확보(도시지원시설)
- 검단신도시 1단계 생활SOC 복합청사 신축
- 검단복지회관 리모델링(재건축)
- 검단지역 공영주차장(체비지, 주차용지) 확충
- 창업보육센터 설립

#### 4) 2040 인천도시기본계획

□ 계획 개요

- 2021. 6월 인천광역시에서 수립한 장기도시발전 계획으로 2040년 미래상으로 ‘행복하게 세계로 나아가는 환경도시 인천’을 제시함
- 인천도시기본계획은 20년 후를 목표연도로 하고 5년 단위로 재수립하는 법정계획으로 국토종합계획, 수도권정비계획, 수도권광역도시계획 등 상위계획과 지역 여건 변화에 맞춰 인천의 미래상과 장기발전방향 등을 담은 인천도시계획의 최상위 계획임
- 현행 ‘2030년 인천도시기본계획’은 2015년 확정됐으며 인천시는 제5차 국토종합계획(2020→2040년), 수도권광역도시계획(2020→2040년) 등 상위계획과의 목표연도 일치를 위해 2035년을 뛰어넘어 ‘2040 인천도시계획(안)’을 수립
- 3대 목표 및 12개 핵심전략
  - 다같이 누리는 ‘시민행복도시’:성장관리형 토지이용계획, 원도심 활성화 및 거점개발, 스마트 기반 디지털 혁신도시 조성, 모두가 누리는 인천형 복지 실현
  - 글로벌 플랫폼 기반의 ‘국제해양도시’: 해양도시 위상 강화, 첨단 산업 생태계 구축, 공항·항만 경쟁력 강화, 역사·문화벨트 조성
  - 건강하고 지속 가능한 ‘환경도시’:자원순환 환경도시 조성, 행복 체감 녹색도시 조성, 친환경 미래 교통기반 구축, 고유의 경관가치 창출
- 주요 성장지표
  - 2040년 계획인구를 현재(2020년)의 295만명에서 35만명 증가한 330만명으로 설정
  - 이외 신규 주택공급 38만호(113만→151만호), 1인당 공원면적 2.8㎡ 증가(11.2→14.0㎡), 일자리 22만개 창출(158만→180만명) 등을 제시



[그림 II -5] 인천시 2040 주요지표

○ 도시 공간구조

- 공간구조는 3도심(송도, 구월, 부평) 5부도심(영종, 청라, 검단, 계양, 동인천) 8지역중심(주안, 연수, 소래·논현, 계산, 가정, 검암, 오류, 강화)의 다핵 분산형으로 설정
- 서구의 청라, 검단리 부도심에, 가정, 검암, 오류 지역이 지역 중심에 포함
- 생활권은 8개로 중부, 동남, 영종, 서남(연수구), 동북(부평·계양구), 서북(서구), 강화, 용진임

○ 환경도시 전략

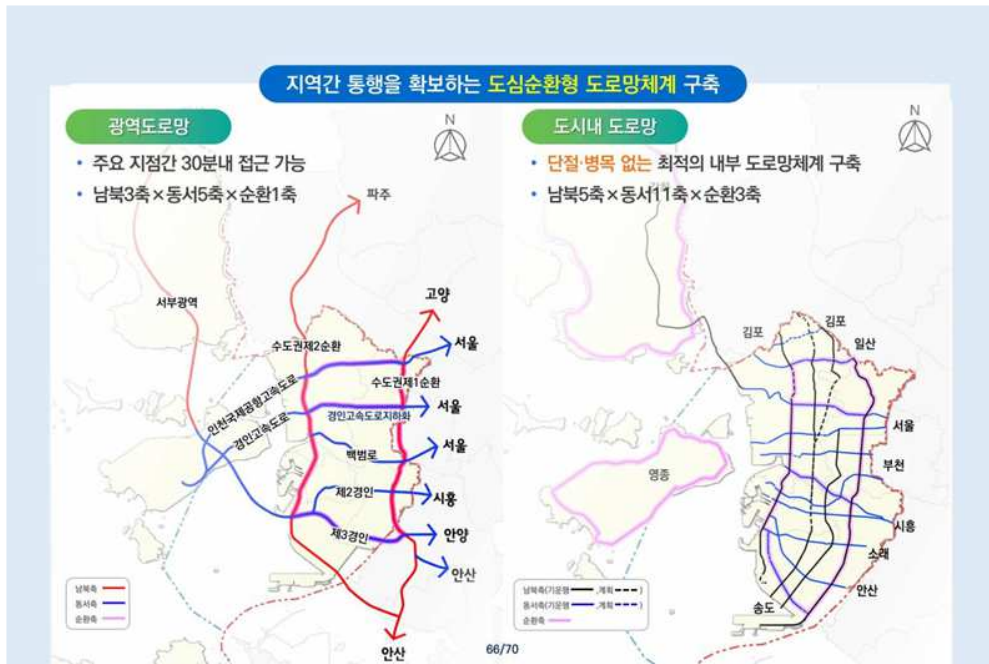
- 친환경 자원순환 체계 확립, 도심 속 녹지공간 확충, 녹색교통 중심 교통기반 구축, 경관가치 창출 등을 추진

○ 녹색교통 전략

- 철도망 확충과 대중교통 연계 강화를 통한 녹색교통 강화
- 광역철도망 확충은 GTX-D 노선과 제2경인선 신설, 도시철도망 확충은 인천2호선 고양·안양 연장과 원도심과 신도시를 연결하는 해안변 도시철도 구축 및 인천형 트램 도입추진

○ 광역도로망

- 외곽 도로망은 남북3축+동서5축+순환1축, 도시 내 도로망은 남북5축+동서11축+순환3축을 추진



[그림 II-6] 2040 인천 도로망 계획

## 5) 스마트에코시티 종합계획(2021)

### □ 계획 개요

- 서구지역의 대규모개발, 급격한 도시화로 인한 과도한 건물 밀집, 비효율적인 교통체계, 부족한 녹지공간, 무질서한 도시경관 등으로 열악한 도시 환경 개선을 위해 지속가능한 친환경생태중심도시 계획수립
- 주거환경 관련 주민 인터뷰를 통한 애로 및 요구사항 청취

### □ 주요 내용

- 주요 지점에 포켓정원 및 파빌리온의 설치
- 에너지 자립형 에코 건축 보급
- 공간 연결을 위한 컨넥터 설치
- 주민참여 촉진 플랫폼



[그림 II-7] 서구 스마트에코시티 비전과 방향

○ 주민 의견

- 도보의 단절, 쓰레기등으로 보행자 안전에 문제
- 주변 주정차차량 및 불법주차로 인해 시야확보가 잘되지않아 위험
- 보행자 도로의 연결과 함께 녹지연결도 연계하면 효과가 좋을 것으로 예상.
- 공터를 주차장으로 활용하는 것도 하나의 해결책이 될수 있음.
- 불법주차문제, 갓길주차등으로 보행자안전 및 경관에 부정적 영향
- 주거공간의 개선
- 일반 쓰레기 및 재활용쓰레기 수거지역을 지정하여 효율적인 쓰레기 관리가 필요.
- 어린이보호구역, 우범지역 등과 함께 주거밀집지역에 CCTV 설치 요구가 많음

### 3. 서구의 도시경쟁력 분석

#### 1) 한국공공자치연구원 지방자치경쟁력(KLCD) 지표 체계

□ 경영자원 부문 지표체계

- 지방자치경쟁력의 경영자원 부문은 크게 인적자원, 도시인

프라, 산업기반의 세 가지 영역을 포함함

- 인적자원은 인구구성과 전문인력 분야, 도시인프라는 광역교통, 생활환경, 문화공간, 상하수도 분야, 산업기반은 경제활동, 지역산업, 관광기반, 토지자원 부분으로 구성됨

<표 II-2> 경영자원 지표 체계

영역	분야	지표	
인적자원(100)	인구구성	인구수	
		생산인구비율	
		청년인구비율	
	전문인력	대학교이상졸업생수	
		대학교이상학생수	
도시인프라(100)	광역교통	고속도로IC수	
		고속철도역수	
	생활환경	상업지역면적	
		도시공원면적	
		의료기관수	
		공공기관수	
			공공자전거수
	문화공간	문화기반시설수	
		공공도서관수	
		박물관수	
	상하수도	상수도보급률	
하수도보급률			
산업기반(100)	경제활동	사업체수	
		종사자수	
	지역산업	공업지역면적	
		광업제조업사업체수	
		농림어업종사자수	
	관광기반	지방지정문화재수	
		국가지정문화재수	
		관광숙박사업체수	
	토지자원	농업용지면적	
		하천용지비율	
행정구역면적			

□ 경영활동 부문 지표체계

- 경영활동은 공공행정, 지방재정, 생활환경, 지역경제의 네 개의 영역을 포함함

<표 II-3> 경영활동 지표 체계

영역	분야	지표
공공행정(70)	행정서비스	민원처리수
		공무원수
	보건위생	보건소인력수
		예방접종수
	사회복지	방문건강관리수
		사회복지세출액
장애인등록수		
지방재정(80)	재정자립	재정자립도
		재정자주도
	재정구조	재정규모
		산업인프라투자비율
	재정운용	세외수입비율
		보조금
		보조금확보비율
생활환경(70)	공공안전	공공안전부문세출액
		공공안전부문세출비율
	도로교통	주차장면수
		교통부문세출
	주택건설	건축허가면적
		도시개발및정비사업면적
지역경제(80)	경제활동	종사자증가수
		사업체증가수
	지역산업	광업제조업생산증가액
		문화관광세출액

□ 경영성과 부문 지표체계

- 경영성과 영역은 인구활력, 보건복지, 교육문화, 공공안전, 지역사회, 경제활력 등 여섯 개 영역으로 구성됨

<표 II-4> 경영성과 지표 체계

영역	분야	지표
인구활력(120)	인구성장	인구증가율
		순전입인구수
		청년유입비율
	결혼출산	출생아수
		혼인수
영유아비율		
보건복지(40)	주민건강	건강수준
		신체건강
		생활건강
		정신건강
	복지시설	노인여가복지시설수
교육문화(30)	교육환경	유치원교원대비원아수
		학교교원대비학생수
	문화생활	도서관방문자수
		박물관입장자수
공공안전(50)	생활안전	범죄발생수
		교통사고발생수
		화재발생수
지역안전	지역안전등급	
지역사회(40)	시민의식	교통문화지수
		재활용률
	지역공동체	자원봉사자수
		자살수
경제활력(120)	경제성장	종사자증가율
		사업체증가율
		광업제조업생산액증가율
	첨단산업	정보통신기반산업사업체비율
		연구개발기반사업체비율

## 2) 서구의 KLCI 경쟁력 분석

### □ 도시 인프라의 부족

- 서구는 2020년 KLCI 평가에서 전국 자치구 1위에 올랐으나 도시인프라 관련 지표는 일제히 약세를 보임

<표 II-5> KLCI 2020 도시인프라 관련 지표 순위

지 표	내 용	평가순위	
		2019	2020
의료기관수	인구 1천 명당 의료기관수	67	66
문화기반시설수	인구 10만 명당 문화기반시설수	52	66
공공도서관수	인구 10만 명당 공공도서관수	43	44
박물관수	인구 10만 명당 박물관수	49	50
상수도 보급률	상수도 보급률	59	64
하수도 보급률	하수도 보급률	64	64
사회복지보건 세출액	인구 1인당 사회복지보건 세출액	67	63
유치원교원 대비 원아수	유치원 교원 1인당 원아수	68	68

□ 공무원 업무처리량 관련 지표의 우수

- 공무원들이 처리하는 업무량 부분은 매우 우수한 것으로 나타남
- 이는 공무원들이 인구대비 상대적으로 부족하다는 반증이기도 하므로 행정서비스의 지속가능성에 문제가 있을 수 있음

<표 II-6> KLCI 2020 공무원 업무처리량 관련 지표 순위

지 표	내 용	평가순위	
		2019	2020
민원 처리수	공무원 1인당 민원처리수	4	4
예방 접종률	예방접종인구 비율	31	36
방문건강 관리수	방문건강등록가구 대비 방문건강관리수	4	4
건축허가 면적	건축허가면적	7	11
도시개발, 정비사업면적	도시개발사업 및 정비사업 면적	3	7

□ 삶의 질 관련 지표의 열세

○ 2020년 KLCI 평가에서 삶의 질 관련 지표의 평균 순위는 전국 자치구 중 42.7위/69개로 좋지 않은 편임

<표 II-7> KLCI 2020 삶의 질 관련 지표 순위

영역	분야	지표	내용	평가순위	
				2019	2020
보건 복지 (40)	주민건강 (30)	건강수준	주관적 양호한 건강수준 인지율	23	64
		신체건강	EQ-5D 표준화율	45	42
		생활건강	비만률표준화율	63	67
		정신건강	우울감경험률	64	49
	복지시설 (10)	노인여가복지시설수	60세 이상 인구 1천명당 노인여가 복지시설 수	12	12
교육 문화 (30)	교육환경 (10)	유치원교원대비원아수	유치원 교원 1인당 원아 수	68	68
		학교교원대비학생수	학교 교원 1인당 학생수	69	34
	문화생활 (20)	도서관방문자수	인구 1천 명당 공공도서관 방문자수	42	40
		박물관입장자수	인구 1천 명당 박물관 입 장자수	41	45
공공 안전 (50)	생활안전 (30)	교통사고발생수	자동차 1천 대당 교통사고 발생 수	6	10
		화재발생수	인구 1천 명당 화재 발생 수	30	24
	지역안전 (20)	지역안전등급	교통사고안전+생활안전+ 범죄안전+화재안전	18	18
지역 사회 (40)	시민의식 (20)	교통문화지수	운전자, 보행자 등의 습관 및 행동 양식	50	50
	지역공동 체 (20)	자원봉사자수	자원봉사자수 비율	62	58
		자살수	인구 10만 명당 자살 수	55	44

□ 도시경쟁력 관련 지표는 상대적으로 우수함

○ 2020년 KLCI 평가에서 도시경쟁력 관련 지표의 평균 순위는 전국 자치구 중 20.2위/69개로 양호한 편임

<표 II-8> KLCI 2020 삶의 질 관련 지표 순위

영역	분야	지표	내용	평가순위	
				2019	2020
산업 기반 (100)	경제활동 (20)	사업체수	사업체수	17	13
		종사자수	종사자수	14	13
	지역산업 (30)	공업지역면적	공업지역면적	3	3
		광업제조업사업체수	광업 및 제조업 사업체수	2	2
		농림어업종사자수	농업, 임업, 어업 종사자수	15	17
	관광기반 (20)	지방지정문화재수	지방 지정 문화재수	28	27
		국가지정문화재수	국가 지정 문화재수	40	37
		관광숙박사업체수	관광숙박업 등록 수	31	14
	토지자원 (30)	농업용지면적	농업용지면적	8	8
		하천용지비율	하천용지 비율	49	49
		행정구역면적	행정구역면적	9	9
	지역 경제 (80)	경제활동 (50)	종사자증가수	종사자 증가수	14
사업체증가수			사업체 증가수	17	2
지역산업 (30)		광업제조업생산증가액	광업 및 제조업 생산 증가액	2	3
		문화관광세출액	인구 1만 명당 문화 및 관광 세출액	61	54
경제 활력 (120)	경제성장 (100)	종사자증가율	전년 대비 종사자수 증가율	11	3
		사업체증가율	전년 대비 사업체수증가율	10	2
		광업제조업생산액증가율	전년 대비 광업 및 제조업 생산액 증가율	6	12
	첨단산업 (20)	정보통신사업체비율	정보통신기반산업 사업체비율	69	67
		연구개발사업체비율	연구개발기반산업 사업체비율	66	67

## 4. 서구의 2030 미래 모습

### 1) 인구 및 재정

- 인구 82만의 자치구 1위 대도시로 성장할 전망
- 현재 90만~100만 규모의 성남, 수원, 안양, 부천, 용인에 필적하는 규모이며 부천시와 비슷한 규모임(834천명, '21년)
- 2030년 인구밀도로는 7,014명으로 시군구중 50위 안에 진입할 것으로 예상됨(인천에서는 미추홀구, 부평구, 남동구, 동구 다음)

\* '21년 인구밀도 순위 : 전국 시군구중 63위(4,645명)

- 인구 중 고령자 비율은 20.3%로 2021년의 11.2%보다 큰 폭으로 증가할 전망
- 평균 가구원수는 2021년 2.56명에서 2030년 2.46명으로 감소할 전망

<표 II -9> 서구 인구 유입 전망

단계별	[1단계] ~ 2022년	[2단계] ~ 2025년	[3단계] ~ 2030년
계 획 인 구	610,000명	720,000명	820,000명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 검단신도시 1단계(20,300세대, 53,000명)</li> <li>• 루원시티(4,284세대, 13,000명)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 검단신도시 2단계 (34,100세대, 86,000명)</li> <li>• 루원시티(5,216세대, 14,000명)</li> <li>• 가정2지구(2,100세대, 6,000명)</li> <li>• 청라국제도시(1,300세대, 4,000명)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 검단신도시 3단계(21,360세대, 48,000명)</li> <li>• 검암역세권 (6,400세대, 11,000명)</li> <li>• 청라국제도시 (18,500세대, 41,000명)</li> </ul>
주 요 사 업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 루원시티 도시개발사업</li> <li>• 서울 7호선 석남연장</li> <li>• 인천 가정 공공주택지구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 검단택지개발조성공사</li> <li>• 검암역세권공공주택지구</li> <li>• 인천1호선 검단연장</li> <li>• 원당~태리간도로</li> <li>• 청라국제도시 개발</li> <li>• 가정2 공공주택지구</li> <li>• 검단~경명간도로</li> <li>• 제3연륙교 개통</li> <li>• 국지도98호선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울 7호선 청라연장</li> <li>• 서울 2호선 청라연장</li> <li>• 인천 2호선 검단연장</li> </ul>

- 다만 가구 구성에서 1인 가구, 여성 가구, 고령자 가구 증가로 복지정책에 부담이 될 전망이다
  - 2030년 1인 가구비율은 26.1%
  - 여성가구 비율은 36.2%
  - 고령자 가구 비율은 32.1%<sup>1)</sup>
- 1인 가구의 모습(2019년 기준, 통계청)
  - 1인 가구 10가구 중 약 4가구(38.0%)가 보증금 있는 월세에 거주
  - 10가구 중 6가구 취업(60.8%)
  - 1인 가구 연소득은 2,116만 원으로 전체 가구의 36.3% 수준
  - 1인 가구 중 절반(51.6%)은 본인이 노후생활비를 마련

1) 모두 통계청의 2030 인구추계 비율을 서구에 적용하여 산출한 수치임

- 한편 2030년의 서구 연간 예산은 1.8조원 규모로 늘어날 것으로 전망되며 이는 전국 최고 수준의 규모임

## 2) 경제 및 일자리

- 지역화폐에 의한 경제활성화 모범 사례로 역내 소비 진작 예상
- 총 28개의 공공기관, 민간시설 입주로 약 4만명의 상주인원 및 고용이 유발될 것으로 전망됨
- 현재 진행중인 신도시 입주까지 마무리되면 전반적으로 안정된 일자리에 근무하는 젊은 인구들이 거주하는 중산층 도시로 변모할 전망임

<표 II-10> 입주예정 공공기관

구역	기관명	사업기간	위치	면적(㎡)
검단 신도시	인천지방법원 북부지원	2020~2025.	당하동 191 (업무3,4부지)	23,306
	인천지방검찰청 북부지청	2020~2025.		23,306
	검단경찰서	2019~2026.	마전동 545-9 (업무16부지)	19,258
	검단소방서	2019~2022.	마전동 521-3 (업무17부지)	16,723
	드론전용 비행시험장	2019~2021.	오류동 1782	49,800
	드론인증센터	2019~2022.		
청라 국제 도시	인천해양경찰서	2008~2023.	청라동 155-5	14,089
	서인천세무서	2010~2022.	청라동 92-5	8,445
루원 시티	인천시 복합청사	2019~2024.	루원시티 공공3	14,447
	인천지방국세청	2019~2026.	루원시티 공공2	10,559

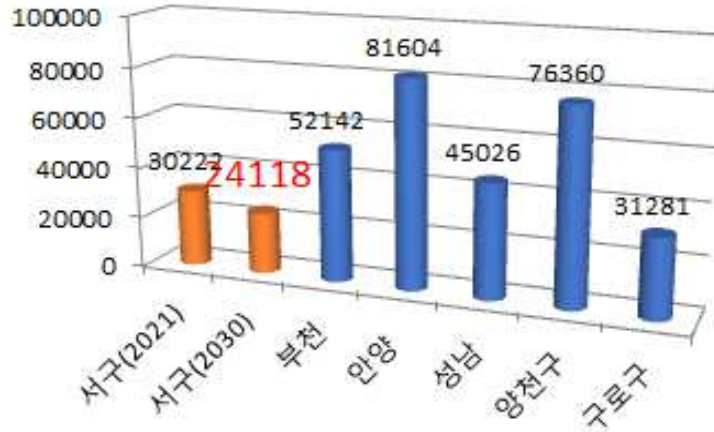
<표 II -11> 입주예정 민간시설

연번	사업명	사업기간	위치	면적(천 ㎡)
1	국제업무단지	2019~2028.	청라 5,6단지 사이	278
2	신세계쇼핑몰 (스타필드 청라)	2013~2024.	청라동 6-16	165
3	시티타워	2013~2023.	청라동 106-1	33 (H:448m)
4	하나금융타운	2014~2024.	청라동 7-1,5, 8-122	246
5	의료복합타운	2016~2028.	청라동 6-19,20,21	261
6	IHP 첨단산업단지	2006~2021.	청라국제도시 남측일원	1,179
7	로봇랜드	2009~2024.	청라지구 7블록	769
8	친환경복합단지	2017~2021.	청라국제도시 북단일원	419
9	국제금융단지	2015~2025.	국제업무단지 내 A5, B4, B5블럭	159

### 3) 교통

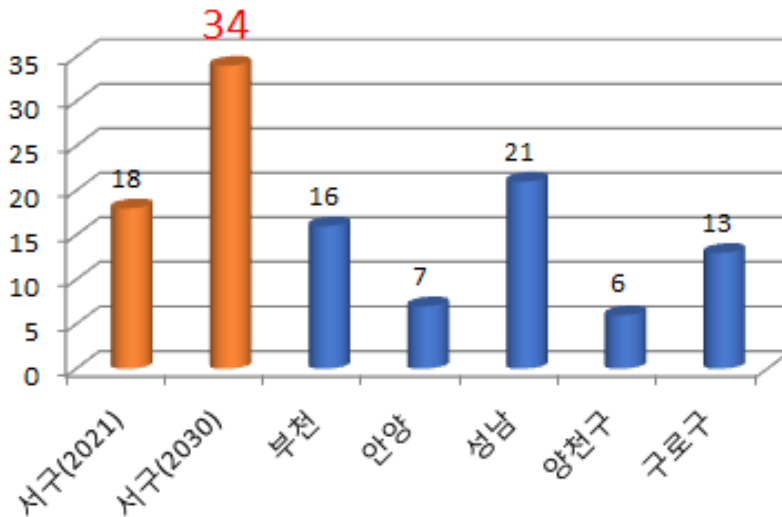
- 전철역을 34개 보유하여 서울 일부 자치구(강남구) 제외 전국 1위의 전철역을 가진 자치구가 됨
- 2030년 인구 82만으로 추정시 전철역 1개당 인구도 24,118명으로 서울, 경기 대부분의 기초지자체보다 적을 전망이다

### 전철역당 인구수(명)



[그림 II-8] 전철역당 인구 비교

### 전철역수 비교(개)



[그림 II-9] 전철역수 비교

○ 주요 교통망 확충사업 내용

- 도시철도(석남, 청라연장)

<표 II-12> 도시철도 확충사업

구분	도시철도		
	서울7호선 석남 연장	서울7호선 청라 연장	서울2호선 청라 연장
구간	부평구청역~마장사거리~석남동	석남동~공항철도(청라국제도시역)	청라~가정~계양~부천(원종)~서울(화곡)~신도림, 홍대입구
규모	L=4.16km, 정거장 2개소(서구 1.8km, 정거장 1개소)	L=10.767km, 정거장 6개소	L=17.61km
기간	2011. ~ 2021.	2019. ~ 2027.	2018. ~
사업비	3,785억원(국비 2,271, 시비 1,514)	1조 5,740억원(국비 60%, 시비 40%)	1조 6,617억원(국비 70%, 시비 30%)
시행자	인천광역시	인천광역시	인천광역시

- 검단신도시 광역교통망(철도)

<표 II-13> 검단신도시 철도 확충사업

구분	철도			
	인천1호선 검단연장	인천2호선 검단연장	서울5호선 검단연장	서울9호선~공항철도 직결운영
구간	인천1호선(계양역)~검단신도시	인천2호선(독정역)~인천1호선검단연장(103역)~	서울5호선(방화차량기지)~한강시네폴리스~인천검단신도시~김포한강신도시~	<공항철도> 인천공항~김포공항<서울9호선> 김포공항~보훈병원
규모	L=6.9km, 정거장 3	L=3.02km, 정거장 2	L=24.2km, 차량기지(김포)	L=80.64km, 정거장 24
기간	2017. ~ 2024.	2020. ~ 2028.	2017. ~	2009. ~ 2024.
사업비	7,277억원(시비 720, LH·IH 6,557)	2,444억원(국60%, 시 40%)	2조1,780억원(국 70%, 지방비 30%)	2,115억(공항철도 1,158억, 서울9호선 957억)
시행자	인천광역시, LH, IH			국토부, 서울시, 공항철도(주)

- 검단신도시 광역교통망(도로)

<표 II-14> 검단신도시 도로 확충사업

구분	도 로			
	원당~태리 간 도로	검단~경명 간 도로	금곡동~대곡동 도로	국지도98호선 도로
구간	서구 원당~드림로	검단신도시~공촌동	서구 금곡동~대곡동 일원	서구 대곡동(도계)~마전동
규모	L=3.59km, 4차로	L=3.61km, 4차로	L=3.2km, B=29m	L=1.57km, B=17.5~23.5m
기간	2020. ~ 2023.	2020. ~ 2024.	2019. ~ 2025.	2016. ~ 2025.
사업비	1,581억원 (LH 100%)	2,822억원 (LH 100%)	1,283억원	506억원 (국50%, 시비50%)
시행자	LH	LH	인천광역시	인천광역시



[그림 II-10] 서구 교통망 확충도

#### 4) 도시개발

- 2020년 서구 시가화 면적 49.8km<sup>2</sup> 대비 도시개발 진행면적 37.5km<sup>2</sup>로 2020 서구 시가화 면적의 75%에 해당하는 면적에서 2030년까지 도시개발 진행 예정임
- 2030 신도시개발 거주지역 주민 비율은 68%에 달하며 이 결과 전체 주택 중 아파트가 차지하는 비율은 68.3%에 이를 전망임
  - 2019년 기준 아파트 비율을 보면 서울 42.8%, 노원구 76.1%, 서초구 57.9%, 강남구 53.9%, 인천 55%임

### 5. 서구의 지역적 특성 및 시사점 분석

- 위에서 고찰한 서구의 제반 현황과 2019년 KLCI 심층분석을 참고로 서구의 지역적 특성과 정책적 시사점을 다음과 같이 도출할 수 있음
- 상대적으로 젊은 인구구성과 지속적인 인구증가 전망
  - 인구 구성적으로 생산인구와 청년인구의 비율이 높은 편으로 결혼, 육아, 문화, 교육 등에 대한 정책 수요가 강함을 시사함
  - 교통 면에서는 편리한 광역교통, 시내교통 인프라가 구축되어 있어 향후에도 수도권 베드타운 기능의 택지지구로서의 매력이 있어 인구가 지속적으로 증가할 전망이다. 따라서 정책적으로는 늘어난 인구에 대한 행정, 복지, 교육, 문화, 교통 서비스가 늘어날 것으로 예상할 수 있음
  - 현재 공무원 1인당 민원처리수에서 서구가 높은 실적을 나타내는 것은 KLCI의 해석과 달리 반드시 긍정적인 것은 아니며 오히려 민원처리의 과중함으로 인한 처리 질의 저하를 결과할 수도 있음
  - 현재도 상대적으로 약점으로 평가되는 인구대비 복지서비스, 교육시설, 문화시설의 공급상황이 지속적으로 악화될 우려가 있음

## □ 제조업 등 산업기반의 활성화

- 사업체수, 종사자수, 제조업체수, 공업지역면적 등에서 전국적으로 상위에 있어 경제적으로 지역적 자립여건을 갖추기에 유리한 여건임

\* 2021년 5월 현재 서구의 등록 공장 수는 모두 3,646개임

- 그러나 도심 제조업은 공장 종사자의 주거 여건 악화, 화물수송 교통혼잡, 공해문제 등을 야기함
- 제조업 종사자의 연령대 특성상 1~2인가구 증가와 이로 인한 소형주택과 임대주택의 수요 증가가 예상되며 1인가구의 라이프 스타일에 따른 복지, 문화 서비스가 필요함

## □ 기초인프라 시설의 향유 수준이 열악

- ‘2030인천도시재생전략계획’에 의하면 서구는 전국 및 인천시 대비 대부분의 기초생활 인프라 시설의 편의 향유 수준이 좋지 않음

- 전국 대비로는 16개 전 부문 기초생활 인프라가 부족

- 인천시 대비로는 시설별 편의 향유 수준이 혼재

- (양호) 사립유치원, 초등학교, 국공립어린이집, 민간어린이집, 전체 어린이집, 노인교실
- (열악) 국공립유치원, 전체유치원, 도서관, 경로당, 의원, 약국, 생활체육시설

## □ 환경적 여건의 지역적 불균형

- 원도심 지역에는 도시공원이 절대적으로 적고 하천유역도 충분하지 않아 시민의 환경친화적 휴식공간이 부족한 것이 문제로 지적됨. 특히 풍부한 공원을 보유한 청라지구와 비교하여 원도심 주민의 상대적 불만이 높아져 서구내 지역적 대립의 문제가 발생할 수도 있음

- 쓰레기 매립지 인근 지역 분진, 악취, 소음 문제가 심각하여 이에 대한 시급한 대책이 요구됨

## □ 높은 재건축 수요

- ‘2030 인천시 도시주거환경정비기본계획’에 따르면 서구에는 재건축요건인 30년 이상 공동주택 단지 중에서 20세대 이상인 단지가 2020년부터 2030년까지 모두 51개 단지,

25,000여 세대에 달할 전망이다

- 원도심의 활발한 재건축은 장기적으로는 주거환경 개선과 지역간 격차 해소에 효과가 있을 것으로 보이나 재건축 이전까지는 악화된 주거환경의 방치, 주거만족도 저하와 같은 문제를 예상할 수 있음
- 서구 지방자치경쟁력의 강점과 약점
  - 서구가 2020 KLCI 평가에서 자치구 중 1위라는 높은 평가를 받은 배경에는 서울과 인천공항 사이에 입지한 광역교통의 편리성, 신도시, 택지지구의 개발로 인한 활발한 젊은 층 인구유입, 그리고 다수의 산업단지에 입지한 튼튼한 제조업이라는 세가지 요소가 크게 작용하였다고 할 수 있음
  - 반면에 미래 지표가치의 핵심을 차지하는 삶의 질과 관련된 복지, 문화, 교육서비스는 평균보다 저조한 편임
  - 서구는 KLCI 평가에서 투입지표, 인구지표, 경제지표에서는 강점을 보이나 성과지표, 사회지표 등에서는 약점을 보여 삶의 질을 위주로 하는 지속가능발전지표로 측정할 경우 낮은 평가를 받을 것으로 예상됨
- SWOT 분석에 의한 서구의 도시경쟁력 강화전략
  - 서구 미래지표의 방향 설정을 위해 서구의 대내외적 여건에 대한 SWOT 분석을 실시함

〈표 II -15〉 서구 SWOT 분석 결과

<p><b>내부적 강점</b></p> <p>수도권의 서부의 교통요충지로서의 서울과 인천 타지역 접근이 용이</p> <p>도시개발로 인구나 기업의 유입 증가 활발</p> <p>국립환경과학원, 환경공단, 생물자원관 등 환경관련 공공연구기관이 입지</p> <p>수도권 매립지의 직접 영향지역으로서 주민의 환경의식이 높은 편</p>	<p><b>외부적 기회</b></p> <p>환경의 핵심국가의제화로 환경문제에 대한 중앙정부의 지원 증대</p> <p>수도권 교통망 확대의 수혜지구</p> <p>IoT 등 환경정책에 활용가능한 첨단 기술의 발달</p>
<p><b>내부적 약점</b></p> <p>주거지 개발로 베드타운화 가능성</p> <p>전통 제조업 중심의 업종구성</p> <p>원도심의 노후로 주거환경 악화</p> <p>수도권매립지 인근 악취, 먼지 등 주거환경 여건의 저하</p> <p>증가하는 인구에 대응할 수 있는 물적, 인적 자원과 기초생활인프라의 절대적 부족</p> <p>신주거지역의 주민공동체 형성이 아직 미약</p>	<p><b>외부적 위협</b></p> <p>기후, 기상이변으로 인한 재난 발생 가능성</p> <p>유해화학물질 등에 의한 환경안전사고 발생 가능성</p>

○ 내부적 강점의 극대화 전략

- 수도권 입지와 편리한 공항접근성, 서울 접근성을 활용한 적극적인 첨단 업종 기업 유치
- 수도권 매립지를 세계적인 자원순환 모범사례로 만들기 위한 프로젝트 추진(중앙정부 사업)
- 주민 참여와 실천을 통한 환경도시로서의 입지 구축

○ 내부적 약점의 보완 전략

- 주변 지역의 생활인프라 공급을 고려한 원도심 도시재생 사업의 추진
- 최신 환경 및 IT 기술을 활용한 수도권매립지 인근 주거환경 악화요인의 방지 및 개선
- 장기적인 관점에서 부족한 기초생활 인프라의 꾸준한 공급
- 중단기적 관점에서 민간 자원의 네트워크를 통해 부족한

- 기초생활인프라 공급
  - 복지, 문화 등 지역현안 해결을 위한 주민공동체 활성화 지원
- 외부적 기회의 활용 전략
  - 수도권 매립지에 대한 중앙정부 및 서울시 등의 지원을 촉진할 수 있는 구체적인 환경프로젝트의 제안(환경인식 개선을 위한 자원순환견학장 운영 등)
  - IoT 등 첨단기술을 활용, 환경감시, 측정 시스템을 고도화 하여 환경정책의 효과성 제고
- 외부적 위협의 회피전략
  - 침수지역 등 재난취약지역의 관리 강화
  - 유해화학물질, 식품안전관리 강화

## 6. 서구의 정책 방향

- 비전 : 클린 서구(환경), 행복한 서구(복지, 교육, 보건), 함께하는 서구(경제, 교통, 참여)
- 구정 방침
  - 깨끗하고 안전한 생태도시(환경)
  - 따뜻하고 행복한 교육복지도시(교육, 보건, 복지)
  - 사통팔달의 신교통 중심도시(교통)
  - 균형발전 문화관광(문화, 지역개발)
  - 구민이 주인인 함께하는 도시(주민자치, 참여, 소통)

SLOGAN  
**클린서구 / 행복한 서구 / 함께하는 서구**



[그림 II-11] 서구의 비전과 구정방침

○ 2020 행복프로젝트의 10대 테마

- 클린과 안전이 으뜸인 도시
- 따뜻하고 행복한 복지도시
- 아이낳고 싶고 양육하기 쉽고 교육하기 좋은 아이와 부모가 행복한 도시
- 사람과 문화가 공존하는 최고 명품도시
- 소상공인·기업·일자리가 함께 성장하는 경제중심도시
- 교통이 편리하고 안전한 도시
- 주민과 소통하는 행정
- 상생균형발전 미래도시 서구
- 다시 찾고 싶은 서구 만들기
- 치매정복 행복도시

<표 II-16> 서구 업무 분야별 핵심 전략

서구 비전	분야	핵심전략 주요내용
클린안전 생태도시	환경 안전	<ul style="list-style-type: none"> <li>미세먼지 저감 종합계획 및 기후변화 대응전략</li> <li>「서구 4대하천, 생태하천 만들기」 및 수변공간을 활용한 친환경 도시 구축 방안</li> <li>녹색도시 실현을 위한 중장기 공원녹지 확충 계획</li> <li>도시안전망 구축 및 재난대응을 위한 서구 안전관리계획 수립</li> <li>안전한 식품·위생 대민 행정서비스 구축을 위한 실행계획 수립</li> </ul>
교육혁신 도시	교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>「교육혁신 도시, 서구」 종합계획 수립</li> <li>서구 평생학습 발전방향 및 활성화 방안</li> <li>아동친화적 지역사회조성을 위한 중장기 전략 수립</li> </ul>
경제도시	경제 일자리	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역경제 활성화를 위한 경제플랫폼 구축 및 활성화 방안</li> <li>전통시장·사회적경제·지역고용 거버넌스 활성화 등 다양한 사회환경 조성을 통한 지역 산업·계층별 맞춤형 일자리 창출과 인구 유입, 지역상생 방안 수립</li> </ul>
복지문화 도시	보건 복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민 안심 감염병 대응 관리체계 구축 방안</li> <li>보건의료시설 확충 및 서비스 향상 방안 마련</li> <li>저출산·고령화 사회에 최적화된 복지컨트롤타워 구축 방안</li> <li>저소득층, 노인, 아동, 장애인 등 취약계층 지원 강화 방안</li> </ul>
	문화 관광	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역 특성화된 문화예술 콘텐츠 개발과 인프라 확충 전략 수립</li> <li>서구 관광 명소화 및 활성화 방안</li> <li>지역자원을 활용한 대표축제 개발 및 축제 활성화 방안 마련</li> </ul>
균형발전 테마도시	도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>균형발전을 위한 원도심 활성화 계획 수립</li> <li>도시공간계획, 교통계획, 도서지역 개발방안 마련</li> <li>안전하고 쾌적한 도시인프라 구축 계획</li> <li>생태·문화·관광벨트 조성 방안</li> </ul>
사통팔달 교통도시	교통	<ul style="list-style-type: none"> <li>사람과 공간을 잇는 사람중심 교통네트워크 구축 방안</li> <li>광역 교통망(철도, 도로 등) 확충 계획</li> <li>교통안전대책 추진 방향 및 세부 실천 과제</li> </ul>
구민중심 도시	행정 재정	<ul style="list-style-type: none"> <li>소통·공감 정보공유 플랫폼 「소통1번가」 구축 방안</li> <li>구민이 주도하는 자치행정 실현 방안</li> <li>예산투자 우선순위 설정 등 주요사업 재원 확보방안</li> </ul>

### Ⅲ. 도시 미래지표의 이론적 검토

#### 1. 지표에 대한 이론적 검토

##### □ 지표(indicator)와 지수(index)

- 지표는 특정 상태를 나타내는 데이터로 단수 또는 복수의 통계항목(또는 변량, variables)을 지칭하고, 지수는 여러 데이터나 지표를 종합하여 하나의 정량적인 표현으로 나타낸 것으로 지표의 상위 개념으로 여러 지표를 모아 표준화, 정량화한 것임
- 지수는 보다 종합적이고 전체적인 상태를 나타내는데 사용되며 지표는 특정 분야, 부문 또는 측면에 대한 상태를 파악하는 데 활용됨
- 지수는 보통 개별 지표를 표준화한 산술평균 또는 가중평균 함으로부터 구해지며 지표별 반영 비율인 가중치는 동일 가중치를 이용하거나 전문가 의견을 수렴하는 AHP(Analytic Hierarchy Process) 기법을 사용하여 도출함. 데이터의 표준화에는 일반적으로 표준정규분포화(Z-score) 방법이 사용됨

##### □ 지표의 분류

- 지표를 분류하는 일반적 원칙은 없으나 지방자치단체와 관련한 주요 지표로는 정책관리지표, 경제사회 포괄지표, 주관적 평가지표 등이 있음.
- 정책 관리지표 : 정책 또는 프로그램 진행에 있어 투입 대비 정책의 효과 및 성과를 분석하기 위한 지표로 투입지표, 산출지표, 결과지표, 파급효과지표 등으로 구분됨
  - 투입(input) 지표 : 정책을 시행하기 위해 사용하는 재정적 수단, 인적 수단, 물적 수단, 조직 및 규범적 수단에 대한 정보를 제공하는 지표. 예를 들면, 총예산, 연간 예산집행률(자원집행률), 과대 또는 과소 지출 비중, 사업예산 중 중앙정부 지원 비중, 정책 시행을 위해 필요한 인

력 수 등임

- 산출(output) 지표 : 프로그램의 활동(activity)과 집행에 따른 산출결과를 나타내는 지표로서 공공지출로 획득되는 모든 것을 산출지표로 간주할 수 있음. 예를 들면, 도로공정률, 복구된 황무지 면적, 기술개발사업의 경우 사업화 성공률이나 신사업 개시 건수, 인력양성사업의 경우 프로그램 훈련생 수, 창업보육기업 수 등이 있음
  - 결과(result) 지표 : 프로그램의 직접적인 수혜자들이 얻게 되는 즉각적인 이득을 나타내며 직접적인 수혜자들에게 발생한 변화에 대한 정보를 제공하는 지표임. 즉각적인 이득이란 수혜자가 프로그램과 직접적으로 접촉하면서 발생한 이득을 의미하며, 운영자(operator)가 행동을 끝내고 지급을 청산할 때 결과의 관측이 가능한 특징이 있음. 예를 들면, 도로사용자들에 의해 단축된 시간, 훈련생이 취득한 자격증, 특정기업에 의해 창출된 신규 생산설비의 활용, 컨설팅 서비스를 받은 사업체의 만족도 등이 있음
  - 파급효과(impact) 지표 : 프로그램으로 인해 발생하는 수혜자와의 직접적이고 즉각적인 상호작용을 초월하여 연관산업이나 주체에 간접적으로 파급되고 번지는 확산 효과를 나타내는 지표임. 중·단기에 걸쳐 발생하는 제1차 파급효과 지표의 예로서는 개통 후 1년 동안의 도로의 교통량, 1년 후 직업소개율, 프로그램 지원하에 설립된 사업체에서 창출된 일자리 수, 프로그램 지원으로 인한 기업의 생존율 등을 들 수 있음
- 경제사회 포괄지표 : 특정 사회의 다양한 경제적, 사회적 현상을 비교 가능한 형식으로 나타낸 지표로 지표계기판(dashboards of indicators), 순후생지표, 복합지수가 있음
- 지표계기판 : 기본적으로 사회적 상태를 총체적이고도 집약적으로 나타내며 생활의 양적 측면과 질적 측면을 객관적으로 측정하여 인간생활의 전반적인 복지 정도를 잘 파악할 수 있는 지표들을 모아 그대로 제시하는 지표 집합을 의미하며 OECD 삶의 질 보고서가 이에 해당함. 이러한 방법은 부문별로 다르게 나타나는 사회발전의 다양성을 반영해 줄 수있는 장점을 지니고 있지만, 이론적 취약성, 자의적인 지표 선택, 수량화 불가능 분야 노출 등의 취약점이 있음
  - 순후생지표 : 현재의 복지수준과 지속가능성 간에 존재하는 상충관계에 착안하여 이들을 어떻게 조합하느냐에 중점을 두고 있으며 대표적인 예는 와चना켈과 리스

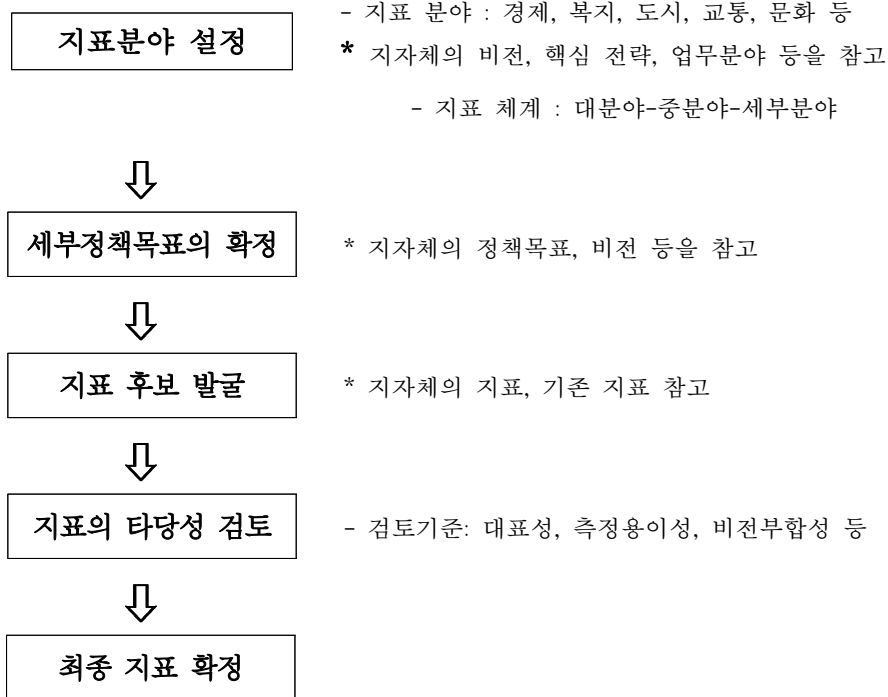
(Wachernagel and Rees,1995)의 생태발자국(Ecological Footprint, EF) 지수가 있음. 이 지수는 개인이나 도시, 국가 등의 주체들이 생태계가 재생해 낼 수 있는 속도를 비교하여 얼마나 빠르게 가용 환경자산을 소진시키는가를 나타내는 척도임

- 복합지수 : 다양한 사회·경제지표들을 적절한 구성과 방법을 통하여 집계한 것으로서 대표적인 예로 인간개발지수(Human Development Index : HDI), 지구행복지수(Happy Planet Index : HPI), 환경지속가능성지수(Environmental Sustainability Index : ESI), 지속개발가능지수(SDGs) 등이 있음. 대부분 발전, 복지, 환경지속가능성, 사회안전 등 분야 등이 하위부문으로 구성되어 있음. 지표 구성이 주관적일 수 있다는 약점을 가짐

- 주관적 평가지수 : 객관적인 자료와 들을 이용하기보다 설문조사를 통해 개인들의 주관적인 행복감, 만족감 등을 직접 측정하여 획득하는 지표임. OECD 국가행복지수는 주관적인 삶의 만족도를 측정 지표에 포함하고 있음

## 2. 지표 구축 절차 및 지표 체계

- 지표구축은 통상적으로 ‘지표 분야 및 체계의 설정 ⇨ 분야별 세부 정책목표의 확정 ⇨ 세부 정책목표별 복수의 지표 후보발굴 ⇨ 후보지표별 타당성, 측정방안, 우선순위 등 검토 ⇨ 최종 지표 확정’의 순서로 이루어짐



[그림 Ⅲ-1] 지표 구축 절차

○ 도시 지표는 통상 3~4 단계의 체계를 가짐

<표 Ⅲ-1> 4단계 도시지표 체계

지표단계	명 칭	예 시
1단계	측정 분야	1.경제, 2. 사회, 3. 환경 분야 등
2단계	세부 분야	1. 경제분야의 경우 1.1. 일자리·경제성장 1.2. 산업화·혁신 1.3. 불평등 1.4. 도시·공간 1.5. 지속가능한 소비·생산
3단계	정책 목표	1.1. 일자리, 경제성장의 경우 1.1.1. 8.1 타 지역과의 상생을 기반으로 지속 가능한 GDP, GRDP의 성장을 도모.
4단계	측정 지표	1.1.1.1. 1인당 GRDP * 표의 성격, 측정방법, 데이터 원천 포함

### 3. 세부 지표구축방안

#### □ 지표 측정분야의 확정

- 지표 측정분야는 지표 체계 중 가장 상위 분류 항목으로 KLCI의 경우 ‘경영자원, 경영활동, 경영성과’에 해당하는 것임
- 측정분야의 결정은 ‘서구 미래지표가 무엇을 측정할 것인가?’의 문제와 직결되는 것으로 미래발전지표로 미래에 달성하고자 하는 사회경제적 상태를 측정하고자 한다면 지속가능발전지표(SDGs)와 같은 복합지표의 측정 분야 분류를 준거로 삼을 수 있음
- 그러나 서구 지자체가 미래 특정시점까지 주민과 지역사회에 공급하고자 하는 행정서비스와 산출물의 양을 측정하고자 한다면 정책관리지표 중 투입지표와 산출지표의 성격으로 서구의 부서 구분을 측정분야 구분의 준거로 삼을 수도 있음
- 서구 미래지표는 서구가 미래에 도달하고자 하는 바람직한 상태를 나타내는 지표라고 보는 것이 대내외 홍보, 주민과의 소통, 부서를 초월한 테마별 정책 추진 등 여러 취지에 부합하므로 경제사회 포괄지표 중 복합지표로 구축하는 것이 바람직할 것으로 사료됨
  - 미래 발전지표로 구성할 경우 서구의 정책 업무 범위에 한정하여 구성하는 것이 현실적일 수 있음. 서구의 업무 권한 외에 속하는 정책목표는 실행력이 없기 때문임
- 복합지표라 하더라도 개개의 세부 측정지표는 지자체의 정책 산출지표를 사용할 수 있음
  - \* 예 : 문화환경 분야의 측정지표로서 ‘인구 1만명당 공공도서관’수는 문화 관련 부서의 산출지표임
- 기존의 복합지표들은 다음과 같이 다양한 분야 분류를 사용함

#### □ 세부 분야의 선정

- 측정분야별로 다시 세부 분야를 나누는 것으로 K-SDGs는 사회, 경제, 환경, 세계 협력의 4 측정분야, 17개 세부 분야

와 34개 정책목표로 구성되어 있으며 서울 SDGs도 이와 대동소이함. 다만 정책목표에서 서울시의 특성을 고려하여 차별화하였음

<표 III-2> 측정분야 분류 체계

세계 은행 도시지표	글로벌 파워 지표 (Mori Foundation)	살만한 도시 지표 (EIU)	Better Life Initiative (OECD)	국가지속가능발전 지표(K-SDGs) (환경부)
1. 문화 2. 경제 3. 환경 4. 거주 5. 사회적 형평성 6. 주관적인 복지 7. 기술과 혁신	2. 경제 3. 연구개발 4. 문화교류 5. 거주의 적합성 6. 생태환경 7. 교통	1. 사회안전 2. 의료서비스 3. 문화·환경 4. 교육 5. 인프라구축	1. 주거 2. 소득 3. 일자리 4. 커뮤니티 5. 교육 6. 환경 7. 시민참여 8. 건강 9. 생활만족도 10. 치안 11. 일과 생활의 조화	1. 사회 2. 경제 3. 환경 4. 세계 협력

<표 III-3> K-SDGs 세부 분야와 17개 정책목표

지표 세부분야	정책목표
<b>[사회]</b> 사람이 사람답게 살 수 있는 포용사회	1. 빈곤층 감소와 사회안전망 강화 2. 식량안보 및 지속가능한 농업 강화 3. 건강하고 행복한 삶 보장 4. 모두를 위한 양질의 교육 5. 성평등 보장 6. 지속가능한 도시와 주거지
<b>[경제]</b> 혁신적 성장을 통한 국민의 삶의 질 향상	7. 좋은 일자리 확대와 경제성장 8. 산업의 성장과 혁신 활성화 및 사회기반시설 구축 9. 모든 종류의 불평등 해소 10. 지속가능한 생산과 소비
<b>[환경]</b> 미래 세대가 함께 누리는 깨끗한 환경	11. 건강하고 안전한 물관리 12. 에너지의 친환경적 생산과 소비 13. 기후변화와 대응 14. 해양생태계 보전 15. 육상생태계 보전
<b>[글로벌 협력]</b> 지구촌 평화와 협력 강화	16. 평화·정의·포용 17. 지구촌 협력 강화

## □ 세부 분야별 정책 목표의 선정

- 지표는 정책목표를 숫자, 상태 등으로 정의한 것이므로 지표를 구성하기 위해서는 해당 정책이 달성하고자 하는 목표가 정확히 표현되어야 함
- 미래 발전지표의 경우 이미 시대별, 국가별로 사회적 공감대가 이루어진 ‘만족스러운 상태’를 정책목표로 삼게 됨
  - UN 지속가능발전지표(SDGs)도 전문가들이 현재 세계인이 공감하고 바라는 ‘삶의 질’을 정책 목표와 지표로 나타낸 것임
  - 서구의 환경분야 정책 목표인 ‘깨끗하고 쾌적한 대기환경 조성’도 바로 그것이 현재 대부분 서구 주민이 공감하는 소망이라는 것이 전제되어 있음
  - 따라서 미래 발전 상태를 나타내는 지표의 경우 세부정책목표는 지자체의 정책 목표와 대부분 동일하게 나타남
- 예를 들어 사회 분야에서 “1. 국가, 인천시, 서구의 사회보장제도를 통하여, 국민 최저선 이하의 생활을 하는 서구 주민이 없도록 노력한다.”라는 정책 목표가 수립되어야 이를 달성 여부를 측정하는 지표로 “1-1. 기초생활보장 수급률”이라는 지표를 개발할 수 있음
  - 서구 담당부서의 의견, 전문가의 의견을 취합하여 구청의 업무 분야와 연계하여 정책목표를 선정
  - 특히 서구의 업무권한 관련성, 주민수용성, 미래지향성 등을 정책목표 선정 기준으로 고려함

## □ 지표후보군 구축

- 세부분야별 정책목표들이 확정되면 정책목표별로 이를 대표할 수 있는 지표 후보군을 구축하게 됨
- 1차 지표후보군 작성
  - 연구진이 다음의 자료를 참고로 하여 1차 지표후보군을 선정함
  - 서울시 등 국내 지자체의 지표 사례
  - 외국 도시경쟁력 지표 사례
  - 인천시 및 서구의 장기 계획과 정책에서 이용하고 있는 지표(2030인천도시기본계획, 서구 비전 2030, 서구 2020행복프로젝트, 2021업무보고자료, 인천시주거환경지표 등)
  - KLCI 지표
- 2차 지표 후보군 선정(설문조사)

- 1차후보군을 대상으로 다음 기준에 의거하여 5점 리커트 척도로 전문가 평가 후 점수가 높은 순으로 2차 후보군 선정

〈표 Ⅲ-4〉 지표 평가 항목 및 척도

평가항목	평가 내용	평가 척도				
		매우 높음	높음	보통	낮음	매우 낮음
정책합치성	후보지표가 서구의 정책 목표와 일치하거나 정책목표를 대표하는 정도	5	4	3	2	1
주민체감성	후보지표에 대해 주민이 필요하다고 공감을 느끼는 정도	5	4	3	2	1
측정가능성	후보지표를 객관적으로 측정할 수 있는 가능성	5	4	3	2	1
미래성	후보지표가 서구의 미래상을 나타내는 정도	5	4	3	2	1

○ 최종 지표안 선정

- 최종지표안을 미래전략단, 담당부서의 최종 검토를 거쳐 확정하고 지표정의서 작성

〈표 Ⅲ-5〉 지표정의서 양식

분 야	1. 경제			
세부분야	1.1. 일자리·경제성장			
지표 후보	지표 정의	지표산출 방법	지표 출처	관련 사업
1. 1인당 GRDP	지역에서 생산된 상품과 서비스의 가치를 시장가격으로 평가한 수치	통계청 집계	정부통계	- 지역화폐 서로 e음 - 사회적 경제 생태계 조성 - 일더모어 행복드림
2.				
3.				

□ 미래지표 이행을 위한 단위 사업과의 연계 방안

- 미래지표는 서구의 특정 미래 시점(2030년)의 분야별 개선 정도와 개선된 상태를 나타내는 객관적 기준임
- 지표는 단위 사업들의 성공적 완수가 집적되면서 이루어지

게 되므로 지표설정 후 이를 관리, 달성하기 위한 추진사업  
을 발굴, 추진하는 것이 순서임

- 이미 추진 중인 단위 사업을 미래 지표와 연계시키기 위해  
서는 설정된 지표와의 연계성 정도를 평가하여 단위 사업  
들의 추진 우선순위를 연계성이 강한 순서로 다시 설정하  
여야 함

□ 기존 사업에서 지표를 도출하는 방안

- 정책목표가 같은 사업들을 묶어서 성과 지표를 도출한 다  
음 목표를 설정

<표 III-6> 기존 사업에서 지표를 도출하는 방안 예시

사업	정책 목표	사업지표	성과 지표	목표
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 심곡천 복원</li> <li>• 공촌천 복원</li> <li>• 나진포천 복원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 하천 생태복원으로 친환경 서구 조성</li> <li>• 구민에게 녹지 쉼터 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 심곡천 복원 진척도</li> <li>• 공촌천 복원 진척도</li> <li>• 나진포천 복원 진척도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서구 4대 하천 평균수질</li> <li>• 하천공원 포함 1인당 녹지 면적</li> </ul>	-

- 사업지표보다 성과지표에 대한 지표 관리 및 달성에 대한  
부담이 있음
- 권역별인 경우에는 기존의 동 위주에서 통계의 집계, 관리  
기준을 변경해야 하는 문제가 있음
- 결국 사업 추진지표로 귀결되는 경우가 많음(사업지표는  
설정하기는 가장 쉬우나 공급자 위주의 지표로 주민  
소통을 위해서는 수요자 중심의 성과 지표가 바람직함)

□ 정책목표로부터 지표를 도출하는 방안

- 정책목표가 같은 사업들을 묶어서 성과 지표를 도출한 다  
음 목표를 설정

<표 Ⅲ-7> 정책목표로부터 지표를 도출하는 방안 예시

정책 목표	지표	사업	목표
문화기반시설 확충을 통한 문화향유도 제고	만인당 문화기반시설 수	문화기반시설 확충계획 수립	-
	만인당 박물관 수	민간 소형 박물관 확충	
	만인당 미술관 수	유휴공간 활용 소형 미술관 확충	

- 신규 지표 관리와 달성에 대한 부담
- 지표달성을 위한 새로운 사업을 기획, 추진해야 하는 부담이 있음

## IV. 미래트렌드 및 정책 분석

### 1. 미래 트렌드 분석

#### 1) 개요

□ 기존 연구들을 종합한 미래도시 전망 연구에 따르면 분야별 미래의 핵심 키워드는 다음과 같음

<표 IV-1> 미래 트렌드 키워드

구분	S(사회)	T(기술)	E(경제)	E(환경)	P(정치)
핵심 키워드	시민, 사람 중심, 전문가, 컴팩트시티, 지방소멸, 인구감소, 인구절벽, 고령사회, 저출산, 양극화, 불안감, 인구집중	스마트시티, 유비쿼터스, 스마트그리드, 대중교통, 자율주행, 빅데이터, IoT, ICT, 초지능, 초연결, ICT, AI, 스마트카	지역경제, 균형발전, 일자리 창출, 자원확보, 역세권, 개발밀도, 주상복합, 에너지 자립, 공유경제, 일자리, 농업인, 경제적 부담	Green, 그린시티, 에코시티, 저탄소, 녹지축, 기후변화, 환경, 기후변화, 환경보전	협의회, 국제연합, 공동체, 지방자치단체, 중앙부처, 복지, 출산장려금, 공동체, 공유
핵심 동인	저출산/고령화 급속한 도시화	ICTs/건축 기술 발달, ICBM-ABCD, ICBMABCD: IoT, Cloud, Big Data, Mobile, AI, Block Chain, Drone	저성장/고실업, 4차산업혁명	지구온난화, 에너지수요 증가	지역 분산개발, 공유서비스 증가
메가 트렌드	인구구조 변화, 메가시티	기술개발, 기술융합	저성장, 기술중심 경제	기후변화, 재생에너지	분산화, 공유경제

출처 : Jo, S. S., Baek, H. J., Han, H., & Lee, S. H. (2019). 미래도시 전망 분석. 지역연구, 35(3), 59 - 76. <https://doi.org/10.22669/KRSA.2019.35.3.059>

## 2) 도시의 2030 모습

□ 연구진이 기존의 미래예측 연구 결과를 종합하여 분석한 도시의 분야별 2030 모습은 다음과 같음

### □ 모빌리티(교통)

- 정보통신기술이 교통분야에서도 보다 비중을 차지할 것으로 예상됨
- 특히 스마트 융합기술을 활용하여 자율주행자동차, 스마트 개인 모빌리티, 개인용 비행체 등이 보편화 될 것임
- 이러한 미래 교통 수단은 개인 및 공공 이동교통 수단의 수요에 영향을 줄 것이며, 이에 따라 도시의 구조는 변화될 것이 전망됨

<표 IV-2> 교통분야 미래도시 모습

주요 트렌드	근거 및 변화내용	정책적 시사점
차 없는 수퍼블록 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도시의 혼잡, 공해 대응</li> <li>• 바르셀로나의 수퍼블록 운영사례</li> <li>• 여러개의 블록을 묶어 차량진입제한</li> <li>• 수퍼블록내에서는 거주차 차량, 자전거, 보행자 전용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도시혁신의 사례로 주목</li> </ul>
자율주행차 일반화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2027년까지 자율주행차 상용화 목표(산자부)</li> <li>• 출퇴근 차안에서 잠을 자거나 휴식이 가능</li> <li>• 고령층, 청소년의 차량이용 가능</li> <li>• 가족간 차량의 공유 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부유층 차량증가</li> <li>• 대중교통 수요 감소</li> <li>• 역세권 개발수요 감소</li> <li>• 도심지 주차수요 감소</li> <li>• 대도시 외곽지역의 주거지 인기</li> <li>• 철도보다 도로 수요 증가</li> </ul>
드론 모빌리티	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2025년까지 2인용 드론택시개발 목표(국토교통부)</li> <li>• 자율비행방식의 개인용이동수단</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건물옥상, 테라스 주차장 건물 설계</li> <li>• 드론이용가능지역의 차별화</li> </ul>

## □ 라이프 스타일

- 라이프스타일에서는 무엇보다도 1인가구 증가, 평균가구원의 감소가 두드러질 전망이며 직업에서도 1인 직업이 증가할 것임
- 한편 감염병의 일상화로 멀리 이동하지 않고 집 주변에서 모든 것을 해결하는 이른바 ‘스테이케이션’이 확산될 것임

〈표 IV-3〉 라이프스타일 분야 미래도시 모습

주요 트렌드	근거 및 변화내용	정책적 시사점
독립 기업인, 근로자가 일반화	콘텐츠 비즈니스의 일반화 독립근로자, 플랫폼노동자의 확산 재택근무 일반화로 주택의 근무여건 필요 근린지역의 근무여건이 필요(인터넷 인프라, 근린사무공간, 녹지, 도서관, 카페, 사무용품 및 프린팅 서비스 등이 필요)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1인당 방수</li> <li>• 근린녹지 접근성</li> <li>• 근린사무공간 서비스의 제공(프린팅 서비스 등 포함)</li> <li>• 오프라인 생활문화동호회 등의 활성화</li> </ul>
스테이케이션(Staycation)의 일상화	만성적인 전염병과 재택근무로 집주변에서 여가를 해결	주거지 인근 녹지와 휴식시설이 중요

## □ 교육

- 교육분야에서는 인구감소에 따른 학령아동의 감소로 대학의 위기가 예상되며 이는 코로나-19 상황에서 확산된 온라인 학습방식에 의해 더욱 가속화될 전망이다
- 한편 인공지능, 가상현실 등의 첨단 기술이 교육효과를 높일 수 있는 강력한 보조수단으로 등장할 전망이다
- 아울러 급격한 사회와 기술의 변화에 따라 평생학습의 중요성이 높아지며 이는 자기주도학습 방식을 띠게 될 것임

<표 IV-4> 교육분야 미래도시 모습

주요 트렌드	근거 및 변화 내용	정책적 시사점
인공지능 기반의 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육, 보육에 인공지능 도입 추세(영어, 수학 등)</li> <li>학생 개인 맞춤형 지도 가능</li> <li>(취약분야만 인식하여 학습)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육의 효과성 증가</li> <li>교사역할의 변화</li> </ul>
대학의 종말	<ul style="list-style-type: none"> <li>온라인 공개수업 확산</li> <li>인공지능이나 석학의 강의가 교수를 대체</li> <li>학위 필요없는 스타트업시대</li> <li>코세라- 최고 강의 무료 제공</li> <li>온라인 커리어 자격증-구글 채용기준</li> <li>마이크로소프트 글로벌스킬이니셔티브-평생직업 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>평생교육의 혁신</li> <li>직업교육의 혁신</li> <li>청소년의 진로 설계 참고</li> </ul>
자기주도학습의 보편화	<ul style="list-style-type: none"> <li>지식은 얼마든지 웹서치 가능</li> <li>필요한 것만 알려주는 자료들이 풍부</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>교사역할의 변화</li> <li>(교수자-&gt; 촉진자)</li> </ul>

□ 경제

- 무엇보다도 디지털 화폐 발달에 따라 현금이 용도가 줄어들어 결국 소멸할 수 있을 것으로 전망되며 이에 따라 세금 징수와 탈세 방지에 영향을 미치게 될 것임
- 그리고 이미 확산되고 있는 공유경제, 플랫폼경제는 더욱 시장을 지배할 것으로 전망됨. 일부 대형 플랫폼의 부작용을 막기 위해 지자체 등 공공부문에서는 자체 플랫폼을 구축하고자 하는 시도가 확산될 것임

〈표 IV-5〉 경제분야 미래도시 모습

주요 트렌드	근거 및 변화내용	정책적 시사점
현금의 종말	<ul style="list-style-type: none"> <li>카드와 모바일결제로 현금없는 사회의 도래.</li> <li>현금 발행중단국 : 스웨덴, 노르웨이, 덴마크, 화폐의 아웃소싱; 화폐발행비용 감축</li> <li>모바일 결제의 일반화 :</li> <li>디지털 화폐로의 대체</li> <li>탈세방지 효과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>모바일 거래의 확대 선점</li> <li>취약계층의 디지털능력 문제</li> </ul>
모든 자산의 토큰화	<ul style="list-style-type: none"> <li>비트코인 거래 시스템의 출현</li> <li>부동산, 귀금속, 예술품 등 고가의 자산을 작은 토큰(주식)으로 분할하여 소유하며 일부 혹은 전체 토큰을 거래할 수 있음. 기업의 주식화와 같은 개념</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>소유증서 체제의 소멸</li> <li>중개업의 소멸</li> <li>자산의 유동성 강화</li> <li>거래의 투명성 증가</li> <li>프라이버시의 위험</li> </ul>
플랫폼 경제의 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>플랫폼과 개인 사업의 연계 가능 (온라인 상점 개설 지원-쇼피파이 사례)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>창업기회의 확대</li> <li>플랫폼기반 지자체 사업의 기회(예 : 배달서구)</li> </ul>
공유경제의 발달	<ul style="list-style-type: none"> <li>실시간 정보공유 플랫폼 발달</li> <li>근접지역 주민간 공유 가능 아이템의 확대</li> <li>(자동차, 전동킥보드 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지자체 주도의 공유경제 정책 기회</li> </ul>

#### □ 도시공간구조의 변화

- 위에서 분석한 제반 변화는 결국 도시의 공간구조에 큰 영향을 줄 것으로 전망됨
- 무엇보다도 ‘수위 대도시(Global City) 및 주변에 도시 환경이 더욱 집중되고 확장될 것으로 보임. 현재 서울을 중심으로 수도권이 팽창하는 반면 지방이 쇠퇴하는 현실이 이를 보여주고 있음

- 이러한 도시의 집중 현상은 정보통신 및 건설 기술의 발달로 초고속화 및 이동성이 향상된 때문이며 대도시 내에서 고밀 토지 이용이 가능하게 되고 집적경제가 강화되고 있기 때문이기도 함
- 아울러 정보통신기술의 발달로 업무와 주거지역이 분리되어야 한다는 전통적인 용도지역제가 무의미 해지고 있으며, 주거와 업무, 서비스를 제공하는 토지 이용은 더욱 더 혼합되어 나타날 것으로 전망됨
- 그리고 공유경제가 대두됨에 따라 주택, 사무실, 주차장, 유희공간 등의 도시내 공유공간이 증가하고 공유화가 가속화될 의료, 돌봄, 취미 등 다양한 목적의 주거 공동체가 등장함으로써 공유공간의 수요가 증대될 것으로 보임
- 도시의 집중에 따라 비싼 주거비용 등을 감당하지 못하는 1인 가구를 중심으로 주택 내 거실, 화장실, 부엌 등 생활공간의 일부를 공유하는 형태가 나타날 것으로 예측됨

### 3) 미래트렌드 분석의 시사점

- 이상의 미래예측이 도시행정에 미치는 영향을 열거하면 다음과 같음
- 인구 및 거주
  - 초고령화, 영유아 감소
  - 단독가구 증가, 독거노인 증가
  - 초소형 주택 증가, 월세 증가
- 환경 분야
  - 주거지 인근 녹지, 생태 공간의 확대
  - 환경실천을 위한 주민인식개선 필요
- 경제 분야
  - 플랫폼 기반 지자체의 신사업 창출 기회
  - 현금을 대치하는 지역화폐의 고도화
  - 재택근무, 스테이케이션의 증가로 역내소비 기반의 확충 필요
  - 지자체 주도의 공유경제 플랫폼 구축 기회(자동차, 전동킥보드, 자전거, 1인사무공간 등)
  - 1인 창업기회의 확대(플랫폼 연계 창업 등)
- 교육 분야

- 첨단 에듀테크를 활용한 학생교육의 혁신(영어, 수학, 예능 등)
  - 평생교육, 직업교육과 에듀테크의 결합
  - 평생교육에서 디지털문해력 교육의 중요성 증가
  - 4차산업 관련 청소년 진로교육의 필요성 대두
  - 대학입시교육 준비 중심의 교육 재검토
- 복지
- 플랫폼 기반 사회적 돌봄 노동의 토근화 관리 가능
  - 돌봄시설의 공유화
  - 일자리 창출 차원에서 사회적 돌봄 노동의 제도화
  - 독거노인 증가
- 교통
- 친환경 자동차의 적극적인 확대 정책 필요
  - 플랫폼 기반의 주차장 및 자가용 공유제
  - 수요형 공유 대중교통 시스템
  - 미래를 준비하는 도시개발의 새로운 패러다임 필요
- 주거
- 단독 세대 대상 복지서비스 개발
- 행정, 자치
- 공무원 및 부서 성과평가의 기준으로 ‘신사업 창출’, ‘디지털 활용 및 이해능력’, ‘창의성’, ‘협업’ 이 강조됨
  - 신사업 창출을 용이하게 하는 조직구조 및 문화 개선
  - 주민에게 최대한 많은 권한을 위임하는 것 자체가 혁신이며 주민을 구정의 동반자로 끌어들이는 최선의 방책이 됨

<표 IV-6> 공무원의 일하는 방식 패러다임의 변화

구분	과거	현재와 미래
업무방식	전례 답습	⇒ 새로운 방식 개척
	절차 중심	⇒ 실험 중심
	공무원 주도	⇒ 전문가, 민간, 공무원 협업
핵심 역량	지식과 기술	⇒ 기존 데이터를 쓸 줄 알고 없던 것을 만들어낼 수 있는 능력 (응용력+창의성)
업무역량 학습방식	집단학습	⇒ 개인별 자기주도 학습
	상사의 지도형 멘토링	⇒ 상사의 촉진형 멘토링

## 2. 서구의 정책 분석

### 1) 환경

#### (1) 자원순환

##### □ 정책 목표

- 서구만의 특화된 중·장기 자원순환정책 로드맵 수립을 통해 자원순환 선진화를 구현
- 생활폐기물의 감량 및 재활용 수거 사업을 활발하게 추진함으로써, 인천시 자원순환 정책의 선도적인 역할 수행
- 공공·구민·사업자 모두가 다 같이 참여하는 환경사랑실천운동을 전개하여 생활 속 작은 실천문화를 실행하는 환경정책 추진 및 지속 가능한 클린도시를 구축

##### □ 주요 사업

- 자원순환종합계획수립 및 폐기물처리 전략방안 연구용역
- 재활용 수거체계 선진화
- 환경사랑 실천 운동
- 음식물 RFID종량제 기기 확대

## □ 정책의 성격

- 인식개선, 주민참여, 시스템 개선 위주
- 쓰레기 재활용율, 감축율 등 성과 지표 필요

## (2) 대기환경

### □ 정책 목표

- IoT(사물인터넷)을 활용한 악취&미세먼지 통합 관제센터를 운영하여 전 지역을 24시간 실시간 감시함으로써 환경오염행위 사전 예방
- 각종 사고 발생 시 오염물질의 확산경로를 예측하여 피해가 우려되는 지역 주민들에게 미리 알려 피해 예방
- 유해대기 측정차량으로 악취배출사업장별 유해물질 D/B를 구축하여 악취유발물질 정밀조사 및 개선방안 마련
- 악취배출사업장 민·관 합동점검 및 주민 악취 모니터링 운영 등 주민과 함께 대응하여 행정신뢰성 제고
- 미세먼지 걱정 없는 대기환경 조성을 위한 실효성 있는 정책 추진과, 고농도 미세먼지 발생시 주민들의 생활불편 해소를 위한 대응체계를 구축하여 맑고 쾌적한 클린서구 실현

### □ 주요 사업

- IoT(사물인터넷) 기반의 과학적인 관리시스템 운영
- 악취민원 신속대응 시스템 구축
- 민·관 합동 감시체계 구축
- 악취 정밀 기술진단 및 악취해결 방안 마련
- 미세먼지 저감 종합대책 추진·관리
- 미세먼지 비상저감조치 적극 대응
- 친환경 연료차량 확대를 통한 미세먼지 저감
- IoT 미세먼지 실시간 원격감시 시스템 구축
- 대기오염물질 다량배출 사업장 관리 강화

□ 정책의 성격

- 새로운 시스템 구축 및 해결방안 마련 위주
- 신속한 민원 대응이 중요, 대기 문제는 실질적인 결과를 도출하는 것도 중요하지만 정보제공과 주민소통이 중요

□ 주민체감 지표

- 미세먼지특별관리지역 수
- 미세먼지특별관리지역 대기질 개선율
- 악취특별관리지역 수
- 악취민원 감소율
- 「악취&미세먼지 IoT통합 관제센터」의 현장확인 건수
- 「악취&미세먼지 IoT통합 관제센터」의 위반적발 건수

(3) 4대하천 복원

□ 정책 목표

- 오염물질 유입으로 오염된 하천의 수질 및 악취개선
- 동·식물의 출현종수 대폭 증가
- 생태복원 경관향상 및 주변 이미지 새롭게 변모
- 유수 소통에 지장이 되는 구조물 철거, 하폭 확대 등 치수 안정성 개선
- 도심속 테마가 있는 생태환경 조성으로 지역경제 활성화 및 구민들의 여가·휴식 공간 제공

□ 주요 사업 내용

- 하천 생태하천 복원사업
- 공촌천 생태하천 조성('20 -'22)
- 4대하천, 생태하천 복원 종합계획 수립
- 서구 생태하천 협의체 등 활성화
- 취약시간대 환경오염행위 특별단속

#### □ 정책 성격

- 서구가 직접 추진하는 사업으로 사업 진척도와 추진과정에서 주민의견 반영이 중요
- 궁극적으로 수질복원과 실효성 있는 환경오염 단속이 필요

#### □ 주민체감지표

- 연도별 하천복원 공정율
- 하천 수질
- 서구생태하천협의회 참여기관 수
- 서구생태하천 협의회 회의 개최수
- 주민 하천복원만족도

### (4) 식품안전과 음식문화

#### □ 정책 목표

- 식품안전을 기반으로 우수음식점 홍보와 지역 내 소비 촉진을 통한 지역경제 활성화에 이바지
- 식품의 위생관리 강화를 통한 안전을 넘어 안심까지 책임지는 식품 행정 구현

#### □ 주요 사업

- 식생활 안전을 위한 선제적 집중 관리
- I-Food Park 명품 식품전문단지 운영 지원
- 맛집 등 우수업소 발굴과 관광객 이용 편의 증진

#### □ 정책 성격

- 관리, 감독 업무와 민간 지원 업무
- 지원업무는 창의적 접근이 중요

#### □ 주민체감 지표

- 식품접객업소 위생등급제 지정 비율
- 식중독발생 건수

- 식중독 피해자수
- 식품제조가공업소 HACCP 지정업체비율
- 식품수거검사비율
- 식품취급업소 위생점검 수
- 식품위생 안심멘토링 횟수
- 남남서구 입점업체 수
- 남남서구 입점업체 증가율
- 남남서구 매출액
- 남남서구 매출액 증가율
- I-Food Park 입주 식품제조업체 중 HACCP 지정업체 비율
- I-Food Park 입주 식품제조업체 중 남남서구 입점율
- 서구 맛있는 빵집 지정 수
- 서구 맛집 방문객 수
- 서구 맛집 방문객 증가율
- 서구 맛집 매출액 증가율

(5) 환경집중관리지역(사월마을)의 종합적 대책 추진

□ 정책 목표

- 사월마을 주변 환경개선을 위한 기본계획 수립
- 주민건강영향조사 주거부적합 원인 해결을 통한 주민 체감 환경 개선 및 클린도시 구축
- 중·장기 환경개선 대책의 가시적 성과 실현을 통해 구 행정 에 대한 구민의 신뢰성 제고
- 주민 또는공장 이주대책의 정책방향 결정 전 중·단기 대책 의 일환으로 마을주변 환경개선을 통한 주민환경피해 최소화
- 장기대책으로 왕길동 적재물 적치지역을 포함한 사월마을 주변 도시계획 반영 등 거시적 접근을 통한 근본적인 해결 방안 마련

### □ 주요 사업

- 환경분야별 오염물질 배출원 관리
- 마을 주변 환경정비
- 도시계획 차원의 거시적 해결방안 검토

### □ 정책의 성격

- 단기적으로 근본적 해결이 어려우므로 주민소통에 주력할 사안
- 수요자 중심에서 접근 필요

### □ 주민체감 지표

- 주민 소통지표로 풀어야 할 사안
- 적재물 처리실적
- 폐기물처리업체 관리 실적
- 대기 오염물질 배출사업장 단속 실적
- 주민 현안대책설명회 개최건수

## (6) 유해화학물질 대응

### □ 기존 목표

- 유해화학물질 데이터베이스 및 유관기관과 협업체계를 구축함으로써 화학사고 예방·대비 및 대응에 활용하여 효과적으로 특정상황에 대처
- 유해화학물질 안전관리 교육과 사고예방 및 대응대책을 민·관이 연계함으로써 효과적인 안전관리 계획 추진
- 취약계층에 대한 화학사고 대응 훈련을 통한 안전관리 사각지대 해소
- 대규모 화학물질 취급 사업장 인근 동 행정복지센터에 방재물품 비치를 통해 신속한 화학사고 초기대응 및 복구 능력 제고

### □ 주요 사업

- 서구 화학물질 안전관리 시행계획 수립 용역

- 유해화학물질 대표자 안전교육 실시
- 화학사고 대응을 위한 방재물품 지원체계 구축
- 유해화학물질 정보공유체계 운영
- 서구 유해화학물질 민·관 거버넌스 구축·운영
- 취약계층 화학사고 대응훈련
- 주민체감지표
  - 화학물질 안전관리 계획 수립여부
  - 관내 유해화학물질 취급업체 화학물질 안전관리 교육비율
  - 유해화학물질안전사고 건수

## 2) 복지문화

### (1) 찾아가는 행복플러스

- 정책 목표
  - 지역복지 전달체계 인프라 확대
  - 사회복지서비스 제공의 효율성과 효과성을 높여 지역주민의 복지서비스 만족도 향상에 기여
  - 수급자 외 생애전환기, 위기가구, 돌봄 필요대상 등으로 방문대상을 확대하여 복지사각지대를 예방하고 안전하고 쾌적한 주거환경 지원으로 노인 등의 안전사고 사전 예방
  - 보건·복지 외 주민생활과 밀접한 주거·고용 등 종합상담 제공
  - 민관협력 활성화를 통한 네트워크 기반 강화, 자원활용의 효율화 및 통합적 서비스 제공으로 사회안전망 강화
  - 사회환경 변화에 따른 주민들의 다양한 욕구에 능동적으로 대응함으로써 행정에 대한 신뢰도 및 주민만족도 증가
  - 학대, 자살, 고독사 등 공공기관 단독으로 해결하기 어려운 위기상황에 대처하기 위한 인프라 구축으로 지역사회의 돌봄 기능 강화 및 커뮤니티케어 기반 조성
  - 노인·장애인 등의 돌봄, 자립생활 지원 등으로 지역사회 안

에서 함께하는 분위기 조성

□ 주요 사업

- 洞 찾아가는 보건복지팀 설치
- 복지사각지대 발굴 및 지원강화
- 동 지역사회보장협의체 활성화
- 민간자원연계 활성화

□ 주민 체감 지표

- 복지사각지대 발굴 및 지원 증가율
- 서구 명예사회복지공무원 가입수
- 동 지역사회보장협의체 회의 수
- 동 지역사회보장협의체 참여 만족도
- 동 지역사회보장협의체에서 발굴한 복지사업건수
- 민간자원의 복지 활용 건수

(2) 소외계층 일자리 확대

□ 정책 목표

- 노인일자리 확대
- 장애인 일자리 확대
- 자활사업 일자리 확대

□ 주요 사업

- 노인일자리 확대
- 장애인 일자리 확대
- 자활사업 일자리 확대

□ 주민체감 지표

- 노인 인당 소득
- 장애인 인당 소득
- 수급자 및 차상위계층의 가구당 소득 등

(3) 탄탄한 복지인프라 구축

□ 정책 목표

- 탄탄한 복지인프라 구축
- 국민의 행복디자인, 西區형 복지플랫폼(복지재단) 설립
- 경로당, 장애인 보호 인프라 확대

□ 주요 사업

- 서구 복지재단설립
- 경로당 공급 확대
- 장애인 주간보호센터 설치
- 장애인 여가프로그램 확대
- 장애인 전용주차구역 앱신고 시스템 운영

□ 주민체감 지표

- 노인복지시설 개수
- 장애인 주간보호센터 이용자 수
- 장애인 여가프로그램 수
- 장애인 여가프로그램 참여 수
- 장애인 여가프로그램 참여자 만족도

(4) 노인, 장애인 지역사회돌봄 기반조성

□ 기존 목표

- 노인돌봄 대상자 확대
- 발달장애인 주간활동서비스 확대

□ 주요 사업

- 노인 맞춤형 돌봄체계 개편(육구별 돌봄)
- 장애인 권익증진 및 활동지원 강화
- 발달장애 돌봄 및 사회활동 지원

- 저소득층 의료급여 지원
- 독거노인 주거 환경 개선 시범사업
- 주민체감지표
  - 노인 돌봄 관련 지표
  - 장애인, 발달장애인 돌봄관련 지표
  - 저소득층 의료 급여 지표
  - 독거노인 주거환경 지표

## (5) 보육.교육

- 정책 목표
  - 걱정없는 임신출산 친화환경 조성
  - 체계적인 임신부 등록·관리로 건강한 임신을 지원하고, 출산·양육가정의 경제적 부담 완화를 통한 저출산 극복 기여
  - 지역정책 전반에 여성의 관심과 요구를 반영하여 지역내 여성의 삶의 질을 제고함으로써 양성이 평등한 여성친화 행복도시 조성
- 주요 사업
  - 예비맘 건강한 임신 준비
  - 행복한 임신부 지원
  - 걱정없는 출산, 건강한 산모 지원
  - 든든한 공공보육 인프라 구축
  - 늘 함께하는 맞춤형 돌봄확대
  - 영유아 건강플러스 지원
  - 양질의 보육시설 운영 지원
  - 공백없는 돌봄서비스 제공 확대(위탁)
  - 미래를 준비하는 글로벌 인재양성확대
  - 아동의 권리가 실현되는 지역사회 조성확대
  - 평생건강기틀 마련 아동기 건강관리

- 모두가 행복한 교육복지
- 소통과 토론, 미래인재육성 교육
- 4차 산업혁명 시대에 대비한 청소년 활동지원
- 청소년 건강 관리
- 교육보조사업
- 주민체감지표(출산 분야)
  - 의료비지원 난임 부부 지원 건수
  - 의료비 지원 난임부부 임신 건수
  - 구민인구교육 실시 횟수
  - 구민인구교육 참여인원
  - 임신부 등록 및 관리 건수
  - 서구 인구대비 출생율
  - 출생율 증가율
  - 남성 육아휴직율

## (6) 보육

- 정책 목표
  - 든든한 안심보육 환경 조성
  - 국공립어린이집 확충 등 아이를 안심하고 맡길 수 있는 고품질의 공공보육 인프라 지속 확충을 통해 수요자 중심의 질 높은 보육서비스 제공
  - 어린이집에 대한 다양한 운영 지원 및 보육교직원 처우개선을 통한 사기진작으로 각종 사건·사고를 사전 예방하고 보육서비스의 질적 향상, 이용아동의 안전한 보육환경 조성
- 주요사업
  - 국공립어린이집 확대
  - 공공형 어린이집 확대
  - 열린어린이집 추진

- 공동육아 활성화
- 주민체감지표
  - 국공립어린이집 개소
  - 국공립어린이집 등록율
  - 공공형어린이집 개소
  - 공공형어린이집 등록율
  - 공공형어린이집 학부모 만족도
  - 열린어린이집 개소
  - 열린 어린이집 학부모 만족도
  - 서구육아종합지원센터 이용자수
  - 공동육아나눔터 개수
  - 공동육아나눔터 참여 아동수(아동+부모 기준)
  - 찾아가는 아이돌봄서비스 지원수

## (7) 돌봄

- 정책 목표
  - 공백없는 돌봄서비스 지원을 위한 온종일 돌봄환경 조성
- 주요 사업
  - 핵가족화, 맞벌이가구 증가 등 양육환경 변화에 따른 돌봄에 대한 사회적 요구 증가에 부응하는 공백없는 온종일 돌봄서비스 제공으로 일·생활 양립 및 아이 키우기 좋은 환경 조성
- 주민체감지표
  - 지역아동센터 수
  - 지역아동센터 이용 아동/청소년 수
  - 서구 마을학교 수
  - 서구 마을학교 이용 아동/청소년 수
  - 서구 돌봄 아동/청소년 수

- 서구 돌봄 아동/청소년 비율
- 마을교육활동가 양성 수
- 마을교육활동가의 아동/청소년 교육시간
- 서구 영어교육지원 수혜 학생수
- 서구 영어교육지원 수혜 학생 비율
- 서구 다문화 가족지원 프로그램 참여인원 수
- 치아 불소 도포 아동 수
- 서구 어린이 건강프로그램 참여 아동 수

(8) 교육복지

□ 정책 목표

- 4차사업을 선도하는 “교육혁신도시” 조성
- 아동이 권리를 충분히 누리며 성장할 수 있는 “아동행복도시” 조성

□ 주요 사업

- 교육의 주체와 교육방식, 교육의 내용과 환경의 혁신을 통하여 아이와 부모가 행복한 교육혁신도시를 조성
- 국제적 교육 환경 조성을 통한 글로벌 미래 우수 인재 양성 및 4차 산업혁명 체험인프라 구축과 토론·소통을 통한 자기주도형 인재양성
- 생활 밀착형 공공도서관 건립 및 운영을 통하여 누구나 언제나 이용할 수 있는 지식과 정보 공유 공간 마련
- 구민이 행복한 100세 시대를 맞이하여 다양한 평생교육프로그램을 제공함으로써 사회활동 참여 기회를 부여하고 삶의 질 향상을 도모
- 지역사회 전반에 아동권리 인식 개선 및 실천 유도
- 아동의 실질적인 지역사회 참여 기회 확대
- 아동이 꿈과 재능을 마음껏 키울 수 있는 환경 조성

□ 주민체감지표

- 서동이 장학금 수혜자 수
- 학생, 학부모 인성교육 참여자 수
- 공공도서관 수
- 작은도서관 수
- 인구 만명당 공공도서관 수
- 인구 만명당 도서관 수
- 도서관 이용율
- 인구만명당 도서관 장서 대여율
- 청소년 미래전당 건립 공정율
- 청소년 수련시설 프로그램 참여 청소년 수
- 청소년 지원프로그램 참여자 수
- 평생학습 참여자 수
- 평생학습 참여율
- 평생학습 프로그램 수
- 민관학 교육혁신위원회 개최 수
- 교육위원회 제안의 정책화 건수
- 아동권리지수 개발 및 측정
- 4차산업 관련 아동/청소년 교육프로그램 수
- 4차산업 관련 교육프로그램에 아동/청소년 참여인원수

## 2) 문화

### (1) 생활문화도시 조성

#### □ 정책 목표

- 문화도시 조성사업 추진
- 문화도시 조성 전담추진조직 설치
- 생활문화센터 3개소 지정
- 생활문화포럼 개최 (연10회)

□ 주요 사업

- 문화도시 추진 전담조직 신설
- 생활문화센터 운영 및 신규지정
- 생활문화포럼 개최

□ 주민체감 지표

- 법정문화도시 지정 여부
- 생활문화센터 수
- 생활문화센터 이용자 비율

(2) 문화향유 기회확대

□ 정책 목표

- 주민과 함께하는 생활 속 문화행사 개최 (정서진 피크닉 클래식 등)
- 전문 문화공연시설 확충 (청라블루노바홀)
- 문화충전소 발굴 및 지원사업 (30개소 이상)

□ 주요 사업

- 주민과 함께하는 생활 속 문화행사
- 전문 문화공연시설 확충
- 문화충전소 발굴 및 지원사업

□ 주민체감지표

- 서구 5대 축제 주민참여인원
- 5대 축제 주민참여율
- 5대 축제참여 주민 만족도
- 서구 공공공연장(문화회관 + 블루노바홀) 연간 공연 일수
- 서구 공공공연장 관객 수
- 문화충전소 개수
- 문화충전소 이용율

- 문화충전소 프로그램 수

### (3) 4차산업 축제 관광도시

#### □ 기존 목표

- 1만명 이상 참여하는 4차산업 대표축제 육성
- 주민자치센터, 청소년 수련관 등 유관기관을 통한 4차산업 체험기회 월1~2회 제공 추진
- 관내 다양한 행사에 4차산업 관련부스를 운영하여 체계적인 홍보추진
- 분기별 소규모 경진대회 추진
- 드론, e스포츠 등 4차산업 관련 축제 개최 및 육성

#### □ 주요사업

- 정서진 드론 페스티벌
- e스포츠 대회 개최(유치)

#### □ 주민체감지표

- 정서진 드론페스티벌 참여자 수
- 정서진 드론체스티벌 관외 주민 참여자수
- e스포츠 대회 유치 여부
- e스포츠 대회 참여자 수(선수+관객)

### (4) 1인 1스포츠 인프라 조성

#### □ 주요 사업

- 복합문화체육센터 건립
- 다목적 소규모 체육관 건립
- 야외체육시설 설치
- 기존체육시설 기능 강화

#### □ 주민체감지표

- 가좌국민체육센터 개관 여부

- 가좌국민체육센터 이용자 만족도
- 불로문화체육센터 개관 여부
- 불로문화체육센터 이용자 만족도
- 장애인 국민체육센터 개관여부
- 장애인 국민체육센터 이용자 만족도
- 이외 체육시설(마전, 가좌배드민턴, 교량하부 등) 준공 여부
- 국민체육센터, 실내게이트볼장 이용자 만족도

### (5) 1인 1스포츠 참여

- 정책 목표 : 1인 1스포츠 실현으로 생활체육 참여 기회 확대
- 주요 사업
  - 연령별·계층별 맞춤형 스포츠 활동 지원
  - 종목별 생활체육대회 운영
  - 공공스포츠클럽 활성화 기존(직접
- 주민체감지표
  - 생활체육교실 참여인원
  - 구청장배 구민스포츠대회 개최수
  - 구청장배 스포츠대회 참여인원
  - 구청장배 스포츠대회 참여인원 증가율

## 3) 주민소통행정

### (1) 홍보

- 정책 목표
  - 전략적 기획홍보 강화로 구정시책 및 정책 신뢰성 제공
  - 구민과 소통하고 공감하는 신속·정확한 홍보

### □ 주요 사업

- 다양한 홍보매체를 활용한 전략적 구정홍보
- 구민 맞춤형 구정소식지 발간
- 부서와 협업하는 구정홍보
- 언론 홍보 강화

### □ 주민체감지표

- 서구 미래지표의 주민 인지도
- 서구 핵심 정책의 주민 인지도
- 서구 지방자치경쟁력 1위 주민인지도
- 서로 이음 지역화폐 성과의 주민인지도
- 서구 문화도시 지정 주민인지도

## (2) 주민 중심의 주민자치회 성공적 전환

### □ 정책 목표

- 지역의 문제를 주민 중심으로 공적 의사결정에 직접 참여해 스스로 문제 해결
- 주민참여사업의 주체로 주민자치회 역할을 강화하여 주민과의 소통창구를 일원화

### □ 주요 사업

- 주민참여 사업 분석 및 방향 정립
- 주민자치회 행·재정적 체계적 지원
- 주민자치회 홍보
- 주민자치회위원 및 공무원의 역량 강화
- 주민자치 사무 컨트롤 타워 설치

### □ 주민체감지표

- 주민자치회 인지도
- 주민자치위원과 공무원의 역량강화 교육 시간

- 주민자치위원의 참여만족도
- 주민자치시민학교 참여 주민수
- 주민자치사무 일원화 여부
- 주민참여예산액 증가율
- 주민 직접 추진사업 건수
- 마을공동체 사업 건수
- 마을공동체 사업 참여 주민수
- 주민공동체 수
- 주민자치회 전환 동수
- 주민총회 참여주민 증가율

### (3) 정보공유 플랫폼 소통1번가 구축

#### □ 정책 목표

- 정보공유 플랫폼 소통1번가 구축
- 민원·제안 신청 간소화 및 처리기간 단축, 민원처리상황 실시간 확인 등 민원행정 품질 및 민원만족도 향상
- 구민과의 소통증대 및 실질적 정책연계를 통한 구정신뢰도 향상
- 불필요한 전화 응대 등 감소에 따른 업무효율성 증대
- 민원처리상황 카톡 알림톡 발송 및 카톡 채널 활용, 서로e 음 연계 등으로 자연스러운 인지도 제고 도모

#### □ 주요 사업

- 정보공유플랫폼 소통1번가 구축
- 지능형 민원상담시스템 구축

#### □ 주민체감지표

- 민원처리만족도
- 민원처리시간 단축율

#### (4) 소통중심 채널 유튜브 ‘서구 TV’ 활성화

##### □ 정책 목표

- 유튜브 중심의 소통 채널 활성화
- 타 지자체와 차별화된 브랜드 네이밍 확보를 통한 서구 유튜브 활성화 기대
- 유튜브의 영상 콘텐츠 활용으로 홍보 트렌드에 부합하는 서구 특화 영상 홍보 채널 구축
- 유튜브를 통해 구민에게 구정 소식을 제공하고 즉각적인 피드백을 통한 쌍방향 소통 증대

##### □ 주요 사업

- 서구 유튜브 ‘서구TV’ 개편
- ‘서구TV’ Boom-up

##### □ 주민체감 지표

- 서구 TV 유튜브 조회수
- 서구 TV 유튜브 주민 인지도

### 4) 경제교통

#### (1) 이용자 중심 전통시장 환경개선

##### □ 정책 목표

- 전통시장 자생력 강화를 통한 지속성장 기반 조성
- 석남동 일대 상점가 등 원도심 활성화로 지역 상권 회복
- 시장 기반조성 및 시설유지 등 환경개선을 통한 고객 편의 증진
- 시장별 특화 콘텐츠 강화를 통한 신규 수요 창출

##### □ 주요 사업

- 전통시장 특성화사업 육성 확대(위탁)
- 신거북시장 주차장 및 판매시설 신축

- 신거북시장 쇼핑특화거리 조성

□ 주민체감지표

- 시장별 상인회 주관 공동마케팅 평균 건수
- 4대시장(정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물) 매출액 증가율
- 4대시장 고객수 증가율
- 4대시장 종업원수 증가율
- 4대시장 빈점포비율
- 4대시장 점포증가율
- 4대시장 임대료 상승률
- 지원사업에 대한 상인 만족도

(2) 지역화폐 시즌2 추진

□ 정책 목표

- 선순환 경제체계 구축을 통한 지역경제 활성화 및 공동체 회복
- 서로e음 소상공인 자발적 참여를 통한 선순환 경제체계 구축
- 온라인 판로 확보를 통한 판매비용 절감과 소비의 다양성 보장
- 기부문화 정착 및 지역사회 공헌을 통한 지역공동체 회복

□ 주요 사업

- 지역화폐 발행액 증대
- 서로e음 참여 소상공인 확대
- 서로e음 ‘소통 및 나눔실천’ 시스템 구축·운영

□ 주민체감지표

- 지역화폐 발행액 증가율
- 서로이음 참여 가맹점 수
- 서로이음 참여 가맹점 수 증가율
- 서로이음 가맹점의 총매출액 증가율

- 서로이음 가맹점 1점포당 평균매출액 증가율
- 서로이음 기부액

### (3) 일하고 싶고 기업하기 좋은 환경조성

#### □ 기존 목표

- 안정적인 경영환경 조성을 통한 기업의 경쟁력 강화
- 중소기업의 애로사항 해소 및 고용환경 개선 추진
- 해외 판로지원 등 지원을 통한 경쟁력 강화
- 맞춤형 인프라 구축·지원을 통해 기업하기 좋은 환경 조성

#### □ 주요 사업

- 기업애로사항 해소 및 고용환경 개선
- 공업지역 기반시설 정비
- 중소기업 해외시장 진출 확대
- 지역·계층별 맞춤형 일자리사업 추진 확대(위탁)
- 맞춤형 취업지원사업 추진
- 청년 행복 일자리 확대

#### □ 주민체감지표

- 기업애로사항 간담회 개최횟수
- 기업애로사항 간담회 참여기업수
- 기업애로사항 해소율
- 일자리 지원사업에 의한 총취업자수

### (4) 사회적 경제 생태계 조성

#### □ 정책 목표

- 가치있는 좋은 일자리 창출 및 지역의 따뜻한 동반 성장
- 지역·계층별 수요와 요구에 맞는 맞춤형 지역일자리 확대
- 사회적기업이 스스로 성장할 수 있는 생태계 조성

- 지역 주민들이 지역의 문제를 주도적으로 해결하는 행복한 마을공동체 형성
- 주요 사업
  - 사회적경제마을지원센터 운영 확대(위탁)
  - 사회적기업 제품 판로지원 확대(직접/위탁)
  - 사회적경제 성공모델 발굴
  - 마을공동체 만들기 지원사업
- 주민체감지표
  - 사회적경제기업 수 증가율
  - 사회적경제기업 종업원수 증가율
  - 사회적경제기업 매출액 증가율
  - 공공기관의 사회적경제기업 제품 구매율
  - 마을공동체 수

## 5) 교통

### (1) 교통 안전문화 확산 및 안전시설 확충

- 정책 목표
  - 예방적 교통안전 강화로 교통안전도시의 도시브랜드 제고
  - 교통안전에 대한 사후적 조치보다 예방적·선제적 활동 강화
  - 교통문화지수 향상 및 교통문화에 대한 감수성 향상
  - 교통사고 잦은 곳 및 위험구간 안전시설물 설치를 통하여 국민의 생명과 재산을 보호하고 안전한 교통환경 제공
- 주요 사업
  - 교통안전도시 구축을 위한 협력체계 강화
  - 2020, 교통안전도시 서구, 원년의 해 선포
  - 선진 교통문화 정착사업 추진
  - 교통권 확보를 위한 교통안전시설물 설치

### □ 주민 체감 지표

- 교통문화지수
- 자동차 1만대당 사고사망률

## (2) 대중교통 이용편의 증진

### □ 정책 목표

- 교통이용자 중심의 대중교통환경 조성 및 서비스 향상
- 버스정류장 내 시설물 설치 및 정비를 통해 정류장 이용 주민의 편의를 증진시키고 안전하고 쾌적한 교통 환경을 조성
- 운수종사자 쉼터 및 택시승차대 설치로 주민들의 교통 불편 해소 및 운수종사자 권익 진작을 통한 교통서비스 향상

### □ 주요 사업

- 택시기사 쉼터 및 택시승차대 확대 추진
- 주민불편 해소를 위한 대중교통환경 조성
- 서북부 복합환승센터 건립 추진

### □ 주민 체감 지표

- 대중교통이용율
- 대중교통 편의 만족도

## (3) 대중교통 확충을 위한 협력 및 교류 강화

### □ 정책 목표 : 주민이 체감할 수 있는 편리한 대중교통망 확충

### □ 주요 사업

- 인천시 협력 및 교류체계 강화
- 인천시 버스노선 개편 대응체계 구축
- 스마트시티 챌린지사업 I-MoD 2단계 참여

- 광역급행형 버스 재정지원 사업추진
- 광역교통망(철도) 구축사업
- 주민 체감 지표
  - 주민평균 통근시간
  - 대중교통이용율
  - 대중교통 편의 만족도
  - I-MOD 운행 시스템 운영 여부

#### (4) 주민중심의 안전하고 편리한 주차환경 개선

- 정책 목표
  - 누구에게나 안전하고 편리한 주차환경 조성
- 주요 사업
  - 마음 편히 주차할 수 있는 주차환경 조성
  - 이용자 중심의 주차장 운영사업 추진
  - 안전을 최우선으로 한 주차관리사업 추진
  - 올바른 주차질서 확립
- 주민 체감 지표
  - 서구형 공영주차장 주차면수
  - 공유주차장 면수
  - 서구 주차평균시간 단축율
  - 주민 주차만족도

### 6) 미래도시

#### (1) 스마트에코시티 구현

- 정책 목표
  - 스마트에코시티 조성에 따른 도시경쟁력 향상

- 서구의 긍정적인 인식을 심어서 정주의식과 단결심 고취
- 포용적인 미래 도시를 준비할 수 있는 로드맵 마련으로 도시의 발전 방향 제시
- 사람과 자연을 존중하는 인간친화·자연친화 도시 구현으로 도시의 경쟁력 향상

#### □ 주요 사업

- 친환경 도시 실현
- 브랜드 디자인 공모
- 스마트에코 협의체 구성 및 공공건축가 운영
- 친환경 녹색 건축물 조성
- 스마트에코 공동주택단지 조성

#### □ 주민 체감 지표

- 스마트에코시티 협의체 회의 개최수
- 스마트에코시티 협의체 제안의 정책화 건수

### (2) 스마트에코시티 인프라 조성

#### □ 정책 목표

- 친환경 교통의 중심 ‘자전거의 메카’ 서구 이미지 제고
- 쾌적하고 안전한 도로환경 개선으로 서구민 삶의 질 향상

#### □ 주요 사업

- 자전거 이용 활성화
- 쾌적한 보행환경 조성 신규,확대,
- 녹지축량제 운영 및 서로이음길 10코스 조성
- 녹색공원 및 걷고 싶은 거리 조성

#### □ 주민 체감 지표

- 자전거 이용율(주1회 이상 자전거 이용 외출 주민수 비율)
- 자전거 보급률

- 자전거이용주민의 자전거편의만족도
- 서구주민 일괄 자전거보험 가입 여부
- 자전거도로 연장
- 서구 1인당 녹지총량(공원면적) 증가율
- 서로이음길 총연장
- 집앞 꽃가꾸기 참여 비율

### (3) 균형발전 도시 개발

#### □ 정책 목표

- 녹지총량제 운영에 따른 에코서구 도시경쟁력 강화 실현

#### □ 주요 사업

- 민간제안형 도시개발사업
- 민간 도시공원 개발행위 특례사업 확대
- 원도심 도시재생사업

#### □ 주민 체감 지표

- 1인당 녹지면적
- 원도심 도시재생 가구수
- 원도심 도시재생면적
- 도시재생 주민참여만족도
- 도시재생 추진지역수

## 7) 상생균형발전

### (1) 협의권 강화를 통한 균형발전 개발사업 추진

- 정책 목표 : 개발사업 준공 이후를 대비하는 대응계획 (안) 마련
- 주요사업

- 검단택지개발사업
- 청라국제도시 개발사업
- 루원시티 도시개발사업
- 검암역세권 공공주택지구 조성사업
- 가정 공공주택지구 조성사업
- 가정2 공공주택지구 조성사업
- 주민체감 지표
  - 도시개발사업의 주변영향평가제도 운영 여부
  - 도시개발사업의 주변주민 의견반영 건수
  - 도시개발사업 관련 주변주민 설명회 개최 건수
  - 도시개발사업 주변영향평가제도 조례 제정 여부

## (2) 테마도시 전략사업 발굴 추진

- 정책 목표 : 테마도시 조성을 위한 서구만의 개발구상 (안) 마련
- 주요사업
  - 세어도~아라뱃길 주변 생태·문화·관광벨트 조성사업
  - 군부대 이전부지 활용
  - 2040 서구 장기도시발전계획 수립
- 주민체감 지표
  - 생태문화관광 테마도시 개발계획 수립 여부

## (3) 지방자치경쟁력 역량 강화

- 정책 목표
  - 지방자치경쟁력 전국 1위 달성
  - 82만 계획인구 맞춤형 미래서구 설계
- 주요사업

- 지방자치경쟁력 체계적 관리체계 구축
- 서구형 미래도시지표 발굴
- 주민체감 지표
  - 지방자치경쟁력 순위
  - 2030 중장기발전계획 수립 여부
  - 2030 도시인프라 구축 로드맵 수립 여부
  - 공무원 1인당 주민수 감소율
  - 주민 1인당 예산액 증가율

## 8) 치매정복 행복도시

### (1) 치매안심센터 운영 활성화

- 정책 목표
  - 서구 관내 치매추정환자 53% 이상을 등록하여 치매관련 서비스를 이용할 수 있도록 함
  - 지역사회 전체가 치매에 대한 부정적 인식을 해소하고, 치매가 있어도 안전하게 살아갈 수 있는 치매친화적 환경조성
  - 지역 내 치매조기검진 활성화를 통하여 치매환자 및 고위험군 노인 조기치료를 통한 치매 중증화 방지에 기여
  - 치매등록 관리를 통한 다양한 인지강화프로그램 운영으로 치매 속도를 늦추고, 컴퓨터를 이용한 돌봄의 나눔으로 가족들의 부양 부담 감소
  - 치매통합관리사업 민·관 네트워크 구축 강화 및 활성화
- 주요 사업
  - 치매가족 ‘청춘카페’ 운영
  - 치매인식 개선 사업
  - 사각지대 없는 치매조기검진사업
  - 치매등록관리 및 맞춤형사례관리 사업
  - 치매예방 및 인지재활프로그램 운영 강화

#### □ 주민체감지표

- 치매환자 등록관리수
- 치매환자 맞춤형 사례관리수
- 치매환자가족의 돌봄지원만족도
- 치매조기검진수

#### (2) 치매안심마을 운영

##### □ 정책 목표 : 치매안심행복마을 지정 확대 (1개동 → 2개동)

##### □ 주요 사업

- 치매안심 행복마을 신규 희망지역 선정
- 치매안심마을 선포식 개최
- 치매안심 행복리더 양성
- 치매안심기관 대상 방문교육 및 홍보행사 진행

##### □ 주민체감지표

- 치매안심마을 지정동수
- 치매안심기관 치매파트너 교육 참가인원

### 3. 서구 정책의 미래가치 도출

#### □ 검토 배경

- 서구 미래지표를 개발하기 위해서는 우선 서구의 미래상과 미래가치를 식별해야 함
- 현재의 서구 정책은 서구가 지향하고 바라는 미래를 실현하기 위한 것이므로 서구의 미래가치는 현재 서구가 추진하는 정책에 반영되어 있음.  
“미래는 현재 안에 숨쉬고 있다”
- 따라서 서구의 현재 정책을 분류하여 가치를 추출함으로써 서구의 미래가치를 식별할 수 있음

□ 미래 행정가치의 검토

- 행정가치는 고정불변이거나 보편적 성격을 가지는 것은 아니며, 시대의 변화, 국가별 행정환경, 정치체제, 정책적 맥락 등에 따라 그 강조점이 달라짐
- 행정가치는 본질적 가치와 수단적 가치로 구분됨. 본질적 행정가치는 행정이 궁극적으로 추구하고자 하는 목적가치에 해당하는 것으로 공익, 형평성, 민주성, 자유와 평등, 정의 등임
- 한편 수단적 행정가치는 본질적 행정이념을 실현하게 하는 구체적 지침이 되는 가치들이다. 여기에는 합법성, 능률성, 효과성, 효율성, 생산성, 가외성, 합리성, 책임성, 대응성, 투명성 등이 제시되고 있음

□ 서구 정책의 미래가치

- 서구 정책의 분석 결과 서구정책이 강조하는 요소는 창의성, 주민참여, 수요자 중심의 3가지로 요약됨
- 창의성 : 서구의 정책 분석 결과 서구는 전국 최초정책을 가장 많이 보유할 만큼 문제해결에 있어 창의적 접근법을 강조함(예;지역화폐, IoT 활용 악취대응 등)
- 주민참여 : 또한 서구는 복지, 교육, 문화, 자치 등 모든 분야에서 민간 자원을 동원하고 주민과 함께 하는 방식을 사용하고 있음(치매파트너플러스, 마을학교, 주민참여예산, 문화충전소 등)
- 수요자 중심 : 서구는 복지, 교육, 문화 정책을 중심으로 수요자 맞춤형, 혹은 수요자를 찾아가는 정책을 적극적으로 사용하고 있음(찾아가는 아동/노인/장애인 돌봄, 임신출산 지원 등)

□ 주민참여

- 주민참여란 지방자치단체의 해당 구성원들에게 영향을 미치는 사항에 대하여 주민들이 지방자치단체의 정책결정 및 정책집행 등에 참여하는 것을 말함.
- 근래에 주민이 지방자치단체의 주권자로서 자신들의 의견을 표시하고, 지방자치단체의 정책과정에 직간접적으로 참여하는 것이 크게 증가하고 있음. 또한 지방자치단체의 기

능의 확대와 더불어 주민참여도 보다 다원화되고, 보다 전문화되어가고 있음. 따라서 지방자치단체도 주민들의 협조와 지지를 동반한 정책의 결정 및 집행, 즉 민주적 효율적 행정을 구현해야 함.

- 관련된 행정가치로는 민주성, 투명성 등이 이에 해당됨

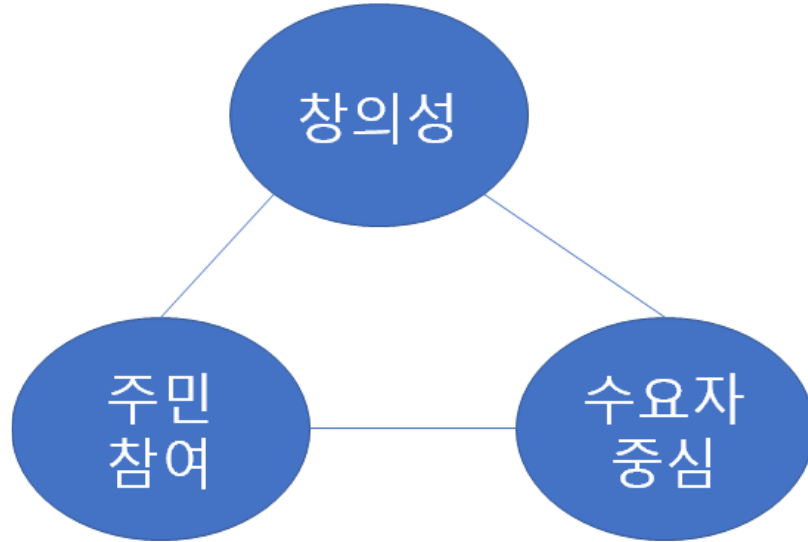
#### □ 창의성

- 공무원을 ‘소극적 집행자’에서 현장의 문제점을 인식하고 ‘적극적 문제 해결자’로 거듭나도록 하는 가치가 바로 ‘창의성’임
- 특히 4차산업혁명이 진행되고 있는 작금의 현실에서 공무원이 새로운 기술과 트렌드를 반영하여 창의적 방식으로 문제해결에 나서는 것이 매우 중요해지고 있음
- 관련된 행정가치로는 효과성, 효율성, 책임성, 봉사성 등이 이에 해당됨

#### □ 수요자 중심

- 수요자 중심의 패러다임의 변화는 지자체가 주민의 필요와 요구를 행정의 기준으로 삼아야 한다는 것임
- 수요자 중심의 행정은 우선 수요자를 유형화하여 수요자별 특성에 맞는 서비스를 제공해야 함
- 다음, 수요자의 수요에 맞는 서비스 제공은 필연적으로 이종의 서비스 간에 통합된 전달될 체계를 필요로 함
- 통합된 서비스 전달체계는 행정 정보의 양과 처리 능력을 혁신적으로 증대시킬 것을 요구함
- 정보통신기술과 혁신적인 수요자 중심 행정시스템이 결합되면, 공공서비스로의 접근성 (accessibility)이 향상되고, 수요자들의 행정서비스에 대한 만족도(service satisfaction)를 높이고, 동시에 행정 서비스의 효율성 (efficiency)과 효과성 (effectiveness)도 향상시킬 수 있음
- 그리고 수요자 중심 행정시스템 구축방안 수요자 중심의 행정시스템을 구축하기 위한 요건 중의 하나로써 법적인 측면에서 행정서비스의 고객 혹은 수요자의 권리를 강조하고 보호하는 장치의 마련이 중요함<sup>2)</sup>

- 관련된 행정가치로는 공익, 형평성, 효과성 등이 이에 해당



[그림 IV-1] 서구정책의 미래가치

□ 서구 정책에 대한 주민의 평가

- 최근 서구가 진행한 ‘서구 주민행복 측정 및 행복정책 선순환체계개발연구 용역(2021)’은 주요 서구 정책에 대한 IPA(Importance-Performance Analysis) 분석을 실시하였음
- IPA 분석<sup>3)</sup>은 정책의 중요도와 만족도를 동시에 평가하여 향후 정책의 추진방향을 결정하는 기법임

2) 황혜신, 이광희, 조태준, Hyun Joon Kim, 박혜준, 권순만, 박기환, Huckju Kwon, 이근주. (2010). 수요자 중심의 행정시스템 구축방안 연구 - 각론 (1). 기본연구과제, 2010(0), 1-405.

3) IPA(Importance-Performance Analysis)방법은 Martilla와 James(1977)에 의하여 성취도 분석에서 처음 시작됨. 이 연구방법은 경영 분야의 마케팅 관점에서 소비자의 만족도를 파악하기 위한 목적으로 자주 활용됨. 상품이나 서비스가 지니고 있는 속성들의 상대적인 중요도와 수행도를 동시에 비교·분석하여 소비자의 인식을 파악함으로써 정해진 인력과 예산으로 우선적으로 해결해야 할 것과 지양해야 할 것을 결정하는데 유용한 정보를 제공함

높음 ↑ 중요도 ↓ 낮음	제2사분면	제1사분면	
	집중노력영역(Concentrate here) 높은 중요도-낮은 수행도	지속유지영역(Keep up the good work) 높은 중요도-높은 수행도	
	제3사분면	제4사분면	
	점진개선영역(Low Priority) 낮은 중요도-낮은 수행도	과잉노력영역(Possible Overkill) 낮은 중요도-높은 수행도	
	낮음	수행도	높음

[그림 IV-2] IPA (Importance-Performance Analysis)

- 위 4분면중 서구가 향후 집중적으로 노력해야 할 분면은 제 2사분면의 집중노력영역임 중요도는 높지만 만족도는 낮은 정책
  - 쓰레기 정책
  - 악취 Zero사업
  - 악취해결을 위한 전담담당관제 운영
  - 선도적 드론스마트패트롤 구축사업
  - 주차공간 확보 및 주차난해결
  - 주민자치회 사업
  - 문화충전소 확충사업
  - 문화도시 조성사업
  - 임신·출산 지원사업
  - 초등기춤춤한 돌봄 - 꿈을 키우는 교육환경조성사업
  - 지역사회와 함께 하는 통합 돌봄 사업
  - 내 옆에 늘 가까이 복지 인프라 구축
  - 치매예방 안전망 구축사업
  - 치매친화적 환경조성 사업
  - 청년창업 공간조성 사업
- 그 다음으로 집중해야 할 영역은 제 1사분면인 지속유지영역임
  - 24시간 열린 소통체계(소통1번가) 구축사업
  - 청소년 방과후 활동시설 증설
  - 문화체육기반 시설 확충사업
  - 서로도움(지역화폐 기부 플랫폼)
  - 서로e음 서비스 확대 및 활성화 사업
  - 지역화폐(서로e음)
  - 골목형 상점가 지정 지원사업
  - 수도권매립지 사용종료 관련 정책

- 4대하천복원사업
- 포스트코로나19 대비 체계 확립 사업
- 재난예방 및 대응체계 구축 사업
- 검단지역광역교통망확충사업
- 서울도시철도7호선 청라연장사업
- 걷고 자전거 타는 도시 만들기 사업
- 광역교통체계구축사업
- 스마트에코시티 공간환경 전략 구축사업
- 서로이음길사업

## V. 서구 미래지표 개발

### 1. 서구 미래지표의 개요와 의의

#### □ 목적과 용도

- 서구미래지표의 목적과 용도는 먼저 구민과 공무원에게 서구의 2030년 미래 비전을 제시하고 소통하는 것이며, 다음으로 서구의 공무원과 산하기관 직원에게 업무의 지향점을 제시하는 것이라 할 수 있음
- 또한 구민들에게 서구 발전을 위한 서구청의 노력과 성과를 소통하고자 하는 목적도 있음

#### □ 서구미래지표의 정의

- 서구미래지표는 기존 도시행복지표나 경쟁력지표와는 차별화된 서구의 상황과 강약점, 그리고 비전을 반영한 고유한 지표임
- 서구 미래지표는 다음과 같이 정의할 수 있음
  - 서구의 현재 상황과 정책 안에 잠재된 2030년 미래 상태를 가시화하거나, 2030 미래트렌드와 서구행정의 미래가치인 주민참여, 창의성, 수요자 중심을 구현하는 지표임

#### □ 기존 도시지표와 서구미래지표의 차별점

- 목표 차별화
  - 주요 도시경쟁력 요소별로 2030년 서구의 성취 정도, 발전 정도가 타 도시에 비해 차별화된 지표임
- 사업 차별화
  - 미래트렌드에 대응하기 새로운 사업과 관련된 지표임
- 지표 차별화
  - 서구 정책사업의 성취 및 발전 정도를 주민에게 인상적으로 소통하기 위한 지표임

## □ 서구미래지표의 구분과 도출과정

### ○ 2030 서구 나침반(미래대표지표)

- 서구의 현황, 각종 도시계획 등의 검토로부터 도출
- 서구의 2030 미래는 수도권 발전축의 중심에 위치한 지리적 이점, 국제도시로서의 도약 가능성, 대규모 신도시 및 도시정비사업의 진행, 많은 공공기관 및 민간시설의 입주 예정 사항, 수도권쓰레기 매립지에 따른 위기와 기회 등으로 요약됨
- 이러한 서구의 외부적 위기와 기회로부터 2030년 서구의 발전 상태를 자연스럽게 예측할 수 있으며 이는 서구의 대표 미래지표로 구성될 수 있음
- 서구 미래지표 중 미래발전성, 주민체감성, 공감성이 뛰어나 지속적으로 소통 수단으로 사용할 수 있는 지표임
- 구민과 공무원에게 희망, 지향점, 목표를 제시하여 서구민으로서의 정체성을 강화하는 지표임
- 향후 지속적인 서구의 비전, 슬로건으로 사용 가능한 지표임
- 주로 외부 협력사업이므로 협의권 강화를 통한 의견 관철 및 지속적인 현황관리가 중요함

### ○ 서구발전지표

- 서구가 현재 추진하고 있는, 혹은 추진하고자 하는 분야별 정책사업으로부터 결과지표, 혹은 성과지표의 형태로 도출됨
- 서구의 정책사업들은 ‘분야-세부정책목표-추진사업’의 구조로 추진되고 있는데 미래발전지표는 세부정책목표를 달성하기 위한 여러개의 지표들로 구성됨
- 먼저 서구의 정책 분석을 통해 서구 정책의 미래가치인 ‘주민참여, 창의성, 수요자 중심’을 식별하고 이 가치를 구현하는 사업을 지표화하여 부서에 제시하였음
- 다만 미래발전지표는 담당부서에서 관리하고자 하는 의지가 있어야 가능한 것으로 실제 지표의 확정 과정에서 부서의 의지와 의견이 결정적인 작용을 하도록 되어 있음

### ○ 서구 혁신지표

- 서구 발전지표를 대치하기 위한 지표
- 부서에서 제시한 발전지표가 달성된 경우 이를 대치하기 위해 고도화된 지표
- 동일 정책목표 달성을 위해 발전지표보다 효과적일 것으로

로 판단되는 지표로 제안 형식으로 추가함

○ 지방자치경쟁력(KLCI) 관리 지표

- 서구의 지방자치경쟁력 지수의 분석 결과로부터 도출됨
- 개선이 상대적으로 쉽고 지수 상승효과가 큰 하위 33%(45위 이하)의 지수를 선별하여 이를 개선하기 위한 지표를 제시함
- 지표를 뒷받침하는 구체적인 사업을 부서에서 기획, 추진하여야 실질적인 효과를 얻을 수 있음
- 최종 지표안에는 서구미래발전지표에 포함하여 제시함

○ 서구 권역별 미래지표

- 기존 연구 용역을 통해 파악된 권역별 약점과 주민 요구를 반영한 지표임
- 권역별 미래지표도 서구미래지표에 비해 서구 전체가 아닌 권역을 대상으로 한다는 것일 뿐 전혀 다르지 않음
- 기존 연구에서 파악된 권역별 취약점과 주민 요구를 반영하기 위한 권역별 사업을 바탕으로 권역별 미래지표를 구성하였음
- ‘00 철도 건설’ 과 같은 권역별 특화사업들은 미래 일정 시점의 권역별 개선 상태를 종합적으로 나타내는 지표가 소통에 효과적임
- 예를 들어 ‘2030년까지 00-00간 철도 건설’ 이라는 권역 사업은 ‘2030년 권역의 총 전철수, 혹은 총 철도망 연장 증가율’ 과 같은 지표로 제시될 때 해당 권역의 발전 상태를 효과적으로 나타낼 수 있음
- 다만 권역별 지표의 운영, 관리를 위해서는 각 부서에서 권역별로도 실적 및 통계 집계를 하는 것이 필요함

<표 V-1> 서구미래지표의 유형과 구성

미래지표 (154개)	도출 근거 자료	지표의 강조점	후속지표
서구 나침반 (20개)	<ul style="list-style-type: none"> <li>서구의 2030 모습</li> </ul>	서구의 밝은 미래를 위주로 수치로 제시	<ul style="list-style-type: none"> <li>서구 혁신지표                             <ul style="list-style-type: none"> <li>서구 발전지표를 대체할 수 있는 혁신지표</li> <li>정책목표 달성을 위한 지표의 고도화</li> </ul> </li> </ul>
서구 발전지표 (94개)	<ul style="list-style-type: none"> <li>현재 서구 정책목표</li> <li>현재 서구의 정책사업</li> <li>서구 행정의 미래가치</li> </ul>	주민참여, 창의성, 수요자 중심 위주로 지표화  지방자치경쟁력 평가 중 하위에 해당하는 지표 관리를 위한 지표	
서구 권역별 지표 (40개)	<ul style="list-style-type: none"> <li>권역별 취약점</li> <li>권역별 정책지도</li> </ul>	주민 만족도 조사에 드러난 권역별 취약분야에 대응하는 지표	

○ 지표의 제외 경위

- 서구 기존 정책 목표로부터 지표를 도출하는 방식으로 접근: 당초 360개 제시
- 데이터 집계가 어렵거나 미래전망이 부정적인 지표는 삭제: 360개-113개(나침반 + 발전지표)
- 결국 기존 사업으로부터 사업추진진척률, 결과 및 성과지표를 도출하는 방향으로 수정
- 예시 : 경제 분야 - ‘전통시장 활성화로 영세자영업 지원’

<표 V-2> 삭제된 지표 예시

지표명	지표설명	단위	제외사유
전통시장이용고객 만족도	만족도설문조사	점	만족도 측정이 어려움
시장별상인회 주관 공동마케팅 건수	전통시장 상인회가 주관한 공동 마케팅의 건수	건	상인회 소관으로 관리하기 어려움
4대시장 매출액 증가율	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%	자료집계 어려움
4대시장고객수 증가율	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%	자료집계 어려움
4대시장 종업원수 증가율	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%	자료집계 어려움
<b>4대시장빈점포비율</b>	<b>정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장</b>	<b>%</b>	<b>최종 선정 지표</b>
4대시장 점포증가율	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%	미래 증가전망이 없음
4대시장 임대료 상승률	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%	자료집계 어려움
전통시장 지원사업에 대한 상인 만족도	상인 대상 만족도 설문 조사	점	만족도 측정이 어려움

## 2. 1차 서구 미래지표의 후보군의 선정

### □ 서구 미래지표의 분야

- 기존 지표 분야와 서구의 업무계획을 참고하여 모두 8개 분야, 58개 세부분야를 다음과 같이 확정함

<표 V-3> 1차 서구 미래지표 분야

환경(9)	교육 보육(8)	경제 일자리(7)	문화 여가(7)
<ul style="list-style-type: none"> <li>기후대기</li> <li>스마트에코시티</li> <li>하천, 수자원</li> <li>에너지</li> <li>자원순환</li> <li>환경캠페인</li> <li>식품안전</li> <li>환경취약지구</li> <li>유해화학물질</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육지원</li> <li>도서관</li> <li>보육</li> <li>평생교육</li> <li>출산지원</li> <li>아동돌봄</li> <li>아동건강</li> <li>아동권리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역화폐</li> <li>전통시장</li> <li>기업</li> <li>경제현황</li> <li>가계재정</li> <li>일자리</li> <li>사회적경제</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>문화활동</li> <li>문화시설</li> <li>문화재</li> <li>문화도시</li> <li>축제</li> <li>스포츠 인프라</li> <li>스포츠 활동</li> </ul>
인구가족주거(4)	건강의료(7)	교통안전(6)	행정 도시(10)
<ul style="list-style-type: none"> <li>주거현황</li> <li>가족관계</li> <li>사회관계</li> <li>인구현황</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강</li> <li>의료</li> <li>치매관리</li> <li>커뮤니티케어</li> <li>복지현황</li> <li>장애인돌봄</li> <li>주관적 만족도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>교통현황</li> <li>교통안전</li> <li>소방구급</li> <li>재난안전</li> <li>치안</li> <li>주차</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고층해결</li> <li>다문화수용</li> <li>성평등</li> <li>소통 투명</li> <li>재정</li> <li>주민참여</li> <li>행정역량</li> <li>도시개발</li> <li>균형발전</li> <li>도시경쟁력</li> </ul>

- 지표 분야에는 자치구로서 서구의 업무 범위가 아니지만 신규 정책개발의 참고로 활용하기 위해 소방, 치안, 상하수도 등과 같이 주민 생활과 밀접한 분야를 일단 포함하였음

□ 1차 지표후보군의 선정

- 1단계 : 기존 지표의 취합
  - 연구진이 분야별로 기존 국내외 도시지표, 사회지표 중에서 약 3,000여개의 지표를 취합함
  - 주요 국내 원천 지표
    - 지역사회보장지표(보건복지부), 그린시티지표(환경부)
    - 서울시지속가능지표, 수원시지속가능지표
    - 2030 인천도시계획 보고서, 2030 인천 도시주거환경정비 기본 보고서
    - 서울시 행복지수, 안양시 공감지수
    - 사회조사지표(통계청), 지자체 현황지표(통계청)
    - 통계청 국민 삶의 질 지표, 지역발전위원회 지역주민 주민행복도
  - 주요 국외 원천 지표
    - 글로벌파워 지수(Mori Foundation)

- 글로벌시티 지수(AT커니)
- Cities of Opportunity(PwC)
- FDI, Asia-Pacific Cities of the future
- OECD 삶의 질 지표(Better Life Index)/ Mercer 삶의 질 지표
- UN행복지수/EIU Livable City Index
- 영국 통계청 National Wellbeing 지표
- 캐나다 행복지수 (Canadian Index of Wellbeing)
- 뉴질랜드 삶의 질 조사(Quality of Life Survey)
- 네덜란드 삶의 질 지수(Life Situation Index)
- 부탄의 국민총행복 지수(Gross National Happiness Index)

○ 2단계 : 서구형 지표의 선정, 발굴

- 서구의 ‘2020 테마별 업무계획’의 세부 추진사업을 모두 검토하여 정책 유형에 따라 이를 주민과 소통하기 적합한 지표를 산출지표, 혹은 결과지표의 형식으로 선정, 혹은 발굴하였음(일부 지표는 서구의 사업별 업무 목표를 그대로 활용함)
- 서구형 지표는 한정된 자원 조건하에서 서구의 정책 성과와 노력을 드러낼 수 있는 지표 위주로 발굴하였음
- 서구형 지표의 발굴 방향
  - 투입 대비 산출 지표(예산 및 인력 투입 대비)
  - 민간의 참여와 협력 정도 지표(민간자원 참여 실적)
  - 정책의 혁신성 지표(전국 최초 시행정책과 파급 효과 중심)
  - 지난 5년간 개선지표(자원 및 산출의 증가도 등)
  - 대외적 평가 지표(도시경쟁력 순위, 중요 지표 순위 등)

○ 3단계 : 취합, 발굴 지표중 1차 후보지표 선정

- 1, 2단계에서 취합, 발굴한 지표 3,300여개를 연구진 및 자문단의 3차에 걸친 워크숍을 거쳐 1차 후보지표 637개를 선정
- 1차 후보 지표의 선정기준은 지표의 정책합치성, 주민체감성, 측정가능성, 미래성임

○ 1차 지표후보군 내역(637개)

<표 V-4> 1차 지표후보군

환경생태 (101)	지표 수	교육보육 (81)	지표 수	경제 일자리 (98)	지표 수	문화 여가 (50)	지표 수
기후대기	15	교육지원	18	지역화폐	25	문화활동	17
스마트에코 시티	16	도서관	8	전통시장	9	문화시설	3
하천 수자원	15	보육	14	기업	13	문화재	4
에너지	9	평생교육	15	경제현황	16	문화도시	11
자원순환	8	출산지원	4	가계재정	8	축제	6
환경캠페인	5	아동돌봄	10	일자리	20	스포츠인프라	4
식품안전	17	아동건강	2	사회적경제	7	스포츠활동	5
환경취약 지구	6	아동권리	10				
유해화학 물질	10						
계	101	계	81	계	98	계	50
인구가족 주거 (44)	지표 수	건강의료 복지 (91)	지표 수	교통안전 (73)	지표 수	행정 도시 (99)	지표 수
주거현황	19	건강	24	교통현황	28	고층해결	4
가족관계	10	의료	8	교통안전	9	다문화수용	3
사회관계	7	치매관리	12	소방구급	5	성평등	6
인구현황	8	커뮤니티 케어	13	재난안전	13	소통 투명	16
		복지현황	20	치안	11	재정	11
		장애인 돌봄	7	주차	7	주민참여	25
		주관적 만족도	7			행정역량	18
						도시개발	7
						균형발전	5
						도시경쟁력	4
계	246	계	253	계	269	계	199

### 3. 2차 후보군의 선정

□ 서구 미래기획단과의 협의를 거쳐 1차 후보군 중 2차 지표후보군을 선정

○ 지표 분야를 서구의 2030 비전 수립 분야와 일치하도록 재조정하고 서구 업무와 무관한 지표를 제외하여 8개 분야 360개로 축소함

○ 총 지표 개수 : 360개

<표 V-5> 2차 지표후보군

<b>기획재정</b>	<b>57</b>	<b>교육문화</b>	<b>85</b>
효율적 조직운영	6	교육혁신지구 운영	4
합리적 인사운영	3	토론과 소통중심의 교육환경 조성	5
주민과의 소통체계 구축	11	외국어 교육 특구 운영	5
고층해결	4	평생교육	12
주민자치	8	도서관	7
행정역량	6	보육	10
인구기반	11	교육환경	2
재정자립	8	출산지원	4
		아동/청소년돌봄	7
		문화도시	12
		문화행사 및 축제	4
		스포츠 인프라	5
		스포츠활동	5
		관광기반	3
<b>일자리경제</b>	<b>53</b>	<b>사회복지보건</b>	<b>39</b>
서로e이음공동체화폐	12	지역복지공동체 조성	10
전통시장 및 골목상권 활성화	4	지역사회 통합돌봄	4
중소기업 경쟁력 제고	6	복지인프라 구축	7
사회적경제 활성화	7	치매관리	7
일자리	8	찾아가는 건강서비스	11
지역경제성장	16		
<b>클린환경</b>	<b>38</b>	<b>교통</b>	<b>17</b>
자원순환	7	교통안전 향상	6
푸른하늘이 일상이 되는 도시	10	교통서비스질향상	4
환경취약지구 (왕길동) 대책	4	주차환경 개선	3
스마트 에코시티	17	자동차 관리	1
		광역교통 및 투자	3
<b>재난안전</b>	<b>32</b>	<b>균형발전</b>	<b>39</b>
재난예방 및 대응	11	도시경쟁력	4
음식문화 명품도시	11	원도심 재생 활성화	5
유해화학 물질 대응	8	테마도시개발	14
공공안전 투자	2	도시경쟁력	4
		토지자원	3
		주택건설	2
		생활환경	7

## 4. 3차 후보군의 선정

### □ 1단계 : 부서별 지표 평가

- TF 팀과 각 담당 부서에서는 연구진이 제시한 2차 지표 후보들을 정책합치성, 주민체감성, 측정가능성, 미래성의 기준으로 평가함
  - 각 항목별로 가장 높은 점수는 5점, 가장 작은 점수는 1점으로 하여 1점에 5점 사이의 점수를 부여하여 평가

〈표 V-6〉 지표 평가 항목 및 척도

평가 항목	평가 내용	평가 척도				
		매우 높음	높음	보통	낮음	매우 낮음
정책 합치성	후보지표가 서구의 정책 목표와 일치하거나 정책목표를 대표하는 정도	5	4	3	2	1
주민 체감성	후보지표에 대해 주민이 필요하다고 공감할 느끼는 정도	5	4	3	2	1
측정 가능성	후보지표를 객관적으로 측정할 수 있는 가능성	5	4	3	2	1
미래성	후보지표가 서구의 미래상을 나타내는 정도	5	4	3	2	1

- 담당부서명, 담당직원, 연락처번호(구내번호)를 지표평가 우측열에 기재함
- 지표에 대하여 별도의 의견이 있거나 지표를 제안하고자 하는 경우에는 지표 양식 아래에 추가하도록 권장함

### □ 2단계 : 연구진 검토

- 담당부서의 지표평가 결과에 따라 지표의 서열화
- 서구 미래지표 TF 회의 개최하여 미래기획단, 담당부서, 연구진 간의 의견 교환 진행(연거푸 지표 평가와 관련 협의나 추가 질문이 필요한 경우는 연구진이 직접 담당 직원과 전화로 소통)

### □ 3단계 : 2차 지표후보 선정 및 TF 회의 개최(2021.9.7)

- 연구진 및 전문가 워크숍을 통해 부서 평가 결과를 고려한 2차 지표후보를 선정하여 연구진과 TF 팀이 함께 참여하는 회의 개최
  - TF 회의 결과를 토대로 3차 후보군 선정
- 3차 지표후보군 선정기준
- 지표 관리상의 문제를 고려하여 전체 지표수를 100개 내외로 한다는 방침을 설정
  - 원칙적으로 부서평가 점수가 높은 순으로 선정하고 20점 만점에 최저 10점 이상을 얻은 지표들을 분야별로 선정
  - 부서에서 평가를 하지 않은 지표나 10점 미만을 얻은 지표 중에서 서구 미래를 나타내는 대표성을 가진 지표는 연구진 협의를 통해 포함
  - 미래지표임을 감안하여 2030년에 달라질 미래트렌드를 반영한 새로운 사업이나 상태를 지표화하여 별도의 ‘2030서구혁신지표’ 라는 명칭하여 제시

□ 3차 지표후보(68개)

<표 V -7> 3차 지표후보

연번	분야	지표	설명	단위	정책 합치성	주민 체감성	측정 가능성	미래성	계
1	기획 재정	인구수	서구 주민등록 인구수	%	4	3	5	4	16
2		주민참여예산액 비율	총예산대비 주민참여 예산 비율	%	4	2	5	2	13
3		연간 예산 총액	재정규모	백만원	2	4	5	3	14
4		마을공동체 사업 건수	마을공동체의 주민 추진 사업건 수	건	4	5	3	5	17
5		청렴도 평가등급	권익위 지수	점	5	4	5	5	19
6		민원처리 만족도	주민대상설문조사	점	5	5	4	5	19
7		산업인프라 투자 비율	세출 중 투자적 경비세출비율	%	3	4	3	4	14

V. 서구 미래지표 개발

연번	분야	지표	설명	단위	정책 합치성	주민 체감성	측정 가능성	미래성	계
8	경제 일자리	서구형 마을관리기업 일자리 수	마을관리기업에 고용된 종업원 수	개	1	3	5	1	10
9		사회적경제기업 매출액	등록된 운영중인 사회적 경제기업 매출액의 합	천원	1	3	5	1	10
10		서구기관, 기업유치 일자리 창출수	2030까지 임주예정 기관, 기업의 일자리 합계	명	5	5	5	5	20
11		서구 일자리 지원에 의한 누적취업자 수	2020년부터 누적	명	5	5	5	5	20
12		서로이음 사용자 비율	서구 카드발급가능인구 대비 서로이음카드 사용자 비율	%	5	4	5	3	17
13		역외소비 감소율	지역화폐시행전대비	%	5	5	3	5	18
14		지역화폐(서로이음) 발행액	서로이음화폐 발행액	백만원	5	4	5	5	19
15		마을기업 수	등록된 마을기업 수	개	3	3	5	3	14
16		중소기업 육성자금 융자지원금액	중소기업육성자금융자금액	백만원	5	5	5	3	18
17		지역내 총생산 증가율	서구내에서 1년 동안 생산한 재화 및 서비스의 부가가치의 총합	%	4	4	4	3	15

연번	분야	지표	설명	단위	정책 합치성	주민 체감성	측정 가능성	미래성	계
18	교육 문화 체육 아동	법정문화도시지정	문화관광부 지정	정성	5	5	5	5	20
19		찾아가는동네콘서트횟수	밴드, 합창단 등이 동으로 찾아가는 콘서트	회	5	5	5	5	20
20		서구마을 교육활동가 양성 수	마을학교에서 교육을 담당하는 우수 인적자원	명	5	4	5	4	18
21		4차산업 특성화 메이커랩 이용자 수	청소년수련시설에 설치된 4차산업체험실	명	5	3	3	4	15
22		학교-마을연계과정 수	마을자원과 연계한 문화예술교육과정	개	3	3	4	3	13
23		서구마을학교 수	주민공모에 의한 아동, 청소년 교육 시설	명	4	5	4	4	17
24		공공도서관 수	공공도서관 개수	개	5	5	5	5	20
25		공공형/인천형 어린이집 이용율	공공형/인천형 어린이집 등록 아동/어린이집 이용 대상 아동*100	%	5	5	5	5	20
26		국공립/공공형어린이집 이용율	국공립/공공형 어린이집 등록 아동/어린이집 이용 대상 아동*100	%	5	5	5	5	20
27		열린 어린이집 수	어린이집 운영에 부모가 참여하는 어린이집	명	5	5	5	5	20
28		공동육아 활성화 지원 공동체 수	주민 육아공동체 수	개	5	5	5	5	20
29		찾아가는 아이돌봄서비스 지원수	찾아가는 아이돌봄서비스 지원수	명	5	5	5	5	20
30		서동이 장학금 수혜자 수	서구 장학금 수혜자 수	명	5	5	5	5	20
31		도서관 방문자수	인구 1천명당 공공도서관 방문자 수	명	5	5	5	5	20
32		공공체육시설 면적 증가율	2020년대비 증가율	%	5	5	5	5	20
33	디지털문해교육 참여자 수	SNS, 인터넷 등 활용 교육	명	3	5	3	5	16	

연번	분야	지표	설명	단위	정책 합치성	주민 체감성	측정 가능성	미래성	계
34	복지 보건 위생	시돌봄 로봇 지원 비율	대상자중희망자 대비	%	5	5	5	4	19
35		독거노인 맞춤형 돌봄 비율	독거노인에 대한 수요 맞춤형 서비스 충족 비율	건	5	5	5	5	20
36		노인 일자리 누적 창출수	2020년 대비 누적 수	개	5	5	5	5	20
37		장애인종합복지관건립	첨단 장애인 친화적 복지시설	정성	5	5	5	5	20
38		장애인 일자리 누적 창출 수	2020년부터 누적 수	명	5	5	5	4	19
39		식품접객업소 위생등급제 지정비율	전체 업소 대비 지정업소 비율	%	5	5	5	5	20
40		방문건강관리수	방문건강관리 수	건	4	5	5	4	18
41		치매환자 등록관리율	등록환자/추정치매환자*100	명	5	5	5	5	20
42		75세 인구 조기검진율	75세 진입자의 치매조기검진 및 예방등록 관리자 수	명	5	5	4	3	17
43		치매 안심 마을 지정동 수	서구 치매 안심 마을	개동	5	4	5	4	18
44		치매파트너/플러스 수	주민 치매돌봄인력 수	명	5	5	5	4	19
45		동네 치매안심센터 수	서구 치매안심센터 수	개소	5	5	5	3	18

연번	분야	지표	설명	단위	정책 합치성	주민 체감성	측정 가능성	미래성	계
46	환경	맑은 공기모범도시 인증	세계 맑은 공기 연맹과 한국공기청정협회	정성	1	1	1	1	4
47		1인당생활폐기물감소율	2020년 대비 누적 감소율	%	5	5	5	5	20
48		생활폐기물 재활용률	생활폐기물총량대비재활용량	%	5	5	5	5	20
49		서구 4대하천 수질등급	환경부 기준	등급	4	5	5	5	19
50		미세먼지 농도	환경부 기준	µg/ m³	5	1	5	1	12
51		오염물질방지시설배출평 균먼지농도저감율	구에서 지원한 오염물질 방지시설에서 배출되는 대기 중 평균 먼지 농도 저감율(5년전 대비)	%	5	3	5	5	18
52		실시간미세먼지모니터링 시스템설치개소	IoT 기반 미세먼지 측정기 설치 업체	개소	5	3	5	5	18
53		대량 배출기업의 대기오염물질배출량 자발적 감축율	미세먼지 다량 배출사업장 자발적 협약에 의한 감축율	%	5	3	5	5	18
54		연간 악취민원 감소율	2020년 대비	%	4	5	4	4	17
55		자전거도로연장	서구 자전거도로의 총길이	km	4	4	4	4	16
56	1인당공원녹지면적	2020년 대비	m²	5	3	5	3	16	
57	교통	교통문화지수순위	전국 자치구중 순위	점	5	4	5	5	19
58		전철역수	서구내 전철역 총수	개	5	5	5	5	20
59		대중교통 통근통학시간 단축율	권역별 중심지에서 주요 통학/통근 지점까지의 대중교통이용 소요시간 측정	분	4	4	4	4	16
60		대중교통이용율	서구의 발생 및 도착하는 버스, 지하철 통행량을 전체통행수로 나눈 값	%	3	3	5	4	15
61		서구 수요형 대중교통 도입 운영	수요기반 대중교통 시스템으로 서구 독자적인 운영목표	정성	3	4	4	3	14
62		교통사고 잦은곳 개선 지점수	교통사고 잦은 곳 개선 지점수	개소	5	5	5	5	20
63		서구전체 주차장증가율	공영, 민간개방주차장, 그린파크 , 기계식주차장공급포함	%	3	3	3	3	12

연번	분야	지표	설명	단위	정책 합치성	주민 체감성	측정 가능성	미래성	계
64	재난 안전	드론스마트패트롤시스템 활용율	드론활용 가능 행정업무수 대비 실제 활용업무 비율	%	5	5	5	5	15
65		스마트범죄방지시스템 구축율	범죄취약지점 대비 CPTED 적용 비율	%	5	5	4	5	19
66	균형 발전	친환경도시개발완료면적 비율	신도시, 택지지구 등 개발완료면적비율	m <sup>2</sup>	4	4	5	3	16
67		유명대학교 유치	수도권입지를강점으로유명대 학교유치추진	정성	5	2	5	4	16
68		지방자치경쟁력 순위	2020년 자치구중 1위	위	5	2	5	3	15

### □ 서구 발전지표에 대한 혁신 사업제안

〈표 V -8〉 2030 서구혁신지표

서구혁신사업	사업 및 지표 내용	분야
분야별, 직종별 메타버스 의회 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>기존의 동별 주민자치회의 활성화 부진이유 분석</li> <li>체육, 예술, 문화, 환경, 교육 등 분야별 주민공동체 활성화로 시민사회 육성</li> <li>주민공동체 과감한 사업 위탁, 참여예산 추진</li> </ul>	
주민자치 퍼실리테이터 양성 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민공동체의 사업 지원인력으로 행정경험 및 사무경험이 풍부한 전직 공무원 활용</li> <li>주민자치 사무처리 및 운영 지원, 행정 및 주민자치회 연계지원</li> </ul>	
사무공간, 보관창고 공유 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>단독가구 증가, 주택소형화, 레저물품 증가, 재택근무 증가에 대응</li> <li>1인 사무공간을 조성 후 예약제를 통해 일정 시간 대여 (업그레이드 된 사무공간으로 재택근무자 수요 충족)</li> <li>사무공간 관리는 사회경제적 기업에서 담당하여 일자리 창출</li> <li>공유경제는 짐보관창고, 전동킥보드 등으로 확대 가능</li> </ul>	
플랫폼 연계 1인 창업지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>서로이음 플랫폼 연계 1인 창업 지원 (1인 미디어업, 온라인 클래스, 플랫폼판매업등)</li> </ul>	
환경보호 실천촉진형 지역화폐 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경적으로 이로운 구매, 재활용 행위 등을 할 경우에 카드포인트를 제공하고 가맹점에서 실물로 교환할 수 있는 제도</li> </ul>	
지역화폐 사업의 사회적 경제화	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적 경제기업이 지역화폐를 관리하며 공공계약 대금의 지역화폐지급 등 지역화폐의 영역 확대</li> </ul>	
4차산업 진로교실 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>일자리 4차산업 강사 양성(일자리 창출 직업 훈련)</li> <li>각급 학교로 찾아가는 4차산업 교실 운영</li> </ul>	
4차산업 디지털 교실 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>성인 대상 디지털 문해력 배양 교육</li> </ul>	

서구혁신사업	사업 및 지표 내용	분야
지속가능발전교육(민주 시민교육) 시행	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민의식, 포용, 배려, 관용, 토론정신, 환경보호 등을 교육</li> <li>• 민주시민교육 조례 시행</li> </ul>	
찾아가는 문화기동대 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문화충전소 공간 활용 프로그램</li> <li>• 공모를 통해 주민문화인력 활용(사회적 일자리)</li> </ul>	
전철역 무인 스마트 도서 대여	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스마트폰으로 도서예약후 전철역 무인 도서보관기에서 찾는 방식이나 전철역에 실제 서가를 설치하여 무인으로 대출하는 방식</li> </ul>	
공공체육시설의 공유제 시행	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평일 저녁, 주말 등에 사용하지 않는 학교 체육시설 등을 주민에게 무료, 유상 대여</li> <li>• 공유시설관리는 마을관리기업 활용으로 일자리 창출</li> </ul>	
주민 학습동아리 지원제도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민의 자발적 학습모임에 강사 및 교재 등을지원하여 평생학습문화 활성화</li> </ul>	
독거노인 스마트매트 개발 보급	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 압력센서, 온도센서 등을 이용하여 위급상황 시 SOS 호출을 할 수 있는 매트</li> <li>• 청년 창업 사업 모델화</li> </ul>	
사회적 마을관리기업 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적 경제기업으로서 주민의 일상적 불편을 저렴하게 해결하는 마을관리기업 (여성단독가구, 고령단독가구 등의 전등갈기, 집수리, 구조변경)</li> <li>• 각종 공공사업의 위탁 후 지역화폐로 지급</li> <li>• 중년, 고령인구의 일자리 창출효과</li> </ul>	
학교안 인생학교 설치	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경로당을 누구나 와서 고민을 상담하고 인생을 배워가는 학교로 전환</li> <li>• 세대간 통합과 교육에 어르신들의 지혜와 지식을 활용</li> <li>• 교유휴공간, 도서관, 어린이집 등에 함께 설치</li> </ul>	
첨단 환경교육관 건립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가상현실 메타버스, 증강현실 기법을 활용한 살아있는 환경인식개선 교육 시행(전국 공직자, 학생, 교원, 일반국민 대상)</li> <li>• 환경교육관 건립(세어도-아라뱃길 생태관광벨트 개발과 연계)</li> <li>• 서구내 환경부 연구교육시설 자원의 활용</li> </ul>	
스마트IoT쓰레기통 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 센서를 통한 실시간 쓰레기 적재량 측정으로 쓰레기 수거 시기 및 경로 최적화</li> </ul>	
인공지능 쓰레기 선별 처리 로봇 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인공지능 딥러닝을 이용 로봇이 쓰레기를 분류</li> </ul>	
인공지능 재활용품 수거 로봇 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 투명페트병, 캔종류, 플라스틱배달용기 등만 선별하여 투입하면 인공지능이 식별하여 스마트폰 앱으로 포인트를 제공하는 제도</li> <li>• 주민에 대한 재활용 교육에 탁월한 효과</li> </ul>	
지하쓰레기보관함 설치	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 쓰레기 수거의 효율화 및 악취개선</li> </ul>	
노변 스마트 주차미터기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 차량번호감지및주차요금 정산</li> </ul>	
도로 크랙 탐지 드론 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시기능을 갖춘 드론이 도로 및 골목길의 파손을 감지하여 실시간 관제실에 전달하여 대응토록 함</li> </ul>	

서구혁신사업	사업 및 지표 내용	분야
친환경자동차의 공유제 시행	<ul style="list-style-type: none"> <li>공유 전기자동차를 마을별, 아파트단지별로 비치하고 공유플랫폼을 통해 사전 예약, 이용 후 아파트의 지정 주차장에 반납하는 제도</li> <li>주민은 소정의 사용료만으로 자동차 수요 해결, 자동차 사용 억제, 자동차 구입 및 유지비용 절약</li> <li>차량관리는 사회경제적 기업이 담당하여 일자리 창출</li> </ul>	
주차장 공유제	<ul style="list-style-type: none"> <li>도심에서 주차장을 가진 주민과 주차하고자 하는 주민들이 플랫폼으로 주차장을 공유하고 제공자에게는 다른 주차권을 제공하는 시스템</li> </ul>	
도로표지병 살수 시스템 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>도로비산먼지가 많은 도로에 표지병으로 물을 흘려보내 노면이 항상 젖어 있도록 하는 시스템</li> </ul>	
수요형 대중교통 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>교통수요플랫폼에서 주민이 행선지를 등록하면 유사 동선의 주민을 파악하여 즉시 소형버스 등을 배차하는 시스템</li> </ul>	
공원 내 도서관 설치	<ul style="list-style-type: none"> <li>일정 규모 이상의 하천공원, 녹지공원 옆에 도서관과 휴게 공간을 설치</li> <li>공원의 주민공동체 문화공간화</li> <li>도서관 이용의 촉진으로 문화도시 테마 추진</li> <li>도서관 내 가상현실 환경교육 센터 운영으로 주민 환경교육 강화</li> </ul>	
차없는수퍼블록 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>도심 주차난 해결, 대기오염저감을 위해 일정 지역 안에는 거주자외의 차량이 진입하지 못하는 블록 운영 (바르셀로나 사례)</li> <li>차량 대신 자전거와 도보 통행 촉진</li> <li>원도심 교통혼잡지역의 주민참여에 의한 도시재생사업에 활용</li> </ul>	
서구 녹지네트워크 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>공원/녹지간 보도, 자전거 시설 및 도로, 교차로 등의 설치를 통해 녹지 네트워크를 구축</li> <li>인천서구의 모든지역커뮤니티가 모든 공원/녹지에 도보로 접근가능하도록계획</li> </ul>	

## 5. 지방자치경쟁력지표(KLCI) 관리 지표

□ KLCI 지표 중 하위 33%에 해당하는 45위 이하의 지표에 대하여 집중적인 개선방안 모색

□ 2020년 기준 45위 이하 지표

○ 경영자원

<표 V-9> 45위 이하 지표: 경영자원 분야

KLCI 지표	2020년 순위	개선 전망 및 개선 전략	서구 미래지표 반영
대학교 이상졸업인구수	52	신도시 인구 유입, 도시재생으로 신규주택 건축시 젊은 고학력층 유입 전망. 장기적으로 유명대학교 유치	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유명대학교 유치</li> </ul>
대학생 수	61	지역발전 핵심엔지니어로 유명대학교 유치	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 유명대학교 유치</li> </ul>
의료기관수	66	현재 진행중인 도시개발, 기관 및 시설 유치, 신도시 정착으로 개선될 전망	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신도시, 택지지구 등 개발완료면적비율</li> <li>• 서구 기관, 기업 유치 일자리 창출수</li> </ul>
공공기관수	54	현재 진행중인 도시개발, 기관 및 시설 유치, 신도시 정착으로 개선될 전망	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신도시, 택지지구 등 개발완료면적비율</li> <li>• 서구 기관, 기업 유치 일자리 창출수</li> </ul>
문화기반시설수	59	공공도서관은 예산 문제로 증가시키기 어려우나 박물관, 미술관은 소형 민간 시설로도 가능함. 서구의 역사와 특성을 나타내는 민간 박물관, 미술관의 유치 정책 필요	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 박물관 수</li> <li>• 미술관 수</li> <li>• 문화예술기반시설수</li> </ul>
박물관수	50	민간 박물관 유치로 개선 가능	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 박물관 수</li> <li>• 문화예술기반시설수</li> </ul>
하천용지비율	49	하천 자연의 문제로 개선 및 관리하기 어려움	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관련 지표없음</li> </ul>

## ○ 경영활동

〈표 V-10〉 45위 이하 지표: 경영활동 분야

KLCI 지표	2020년 순위	개선 전망 및 개선 전략	서구 미래지표 반영
공무원수	65	인구의 급격한 증가, 정부의 인원 억제정책으로 개선이 어려울 전망	공무원 1인당 구민수
보건소인력수	69	인구증가로 앞으로도 악화될 가능성이 있음. 서구 인력의 탄력적 운영을 통해 시기적으로 보건소 인력을 증원하는 방안 모색	보건소 직원 인력수
사회복지 세출액	63	예산액은 정해진 한도에서 분야별로 나누는 것이므로 대책을 세우기 어려움	관련 지표없음
등록장애인수 비율	49	장애인복지법 제2조의 기준에 해당되는 장애인이 동법 제32조에 의하여 시·군·구청장에게 등록을 한 자의 비율임. 상대적으로 젊은 인구가 많아 앞으로도 불리한 지표	등록장애인수비율
문화관광 세 출액	54	예산액은 정해진 한도에서 분야별로 나누는 것이므로 대책을 세우기 어려움	관련 지표없음

○ 경영성과

<표 V-11> 45위 이하 지표: 경영성과 분야

KLCI 지표	2020년 순위	개선 전망 및 개선 전략	서구 미래지표 반영
신체건강	42	건강검진 결과에 의하여 신체 건강 이상 위험군에 대한 적극적인 찾아가는 상담과 관리 필요	• 방문건강관리 등록가구 수
건강수준	64	찾아가는 건강 관리 필요	• 방문건강관리 등록가구 수
생활건강	67	건강검진 결과에 의하여 신체 건강 이상 위험군에 대한 적극적인 찾아가는 상담과 관리 필요	• 방문건강관리 등록가구 수
정신건강	49	보건소 중심으로 정신건강 상담 지원 및 문화 체육활동의 활성화 필요	• 방문건강관리 등록가구 수
유치원교원 대비 원아수	68	교육청 협의 필요	• 관련지표 없음
교통문화지수	50	지속적인 교통문화개선 캠페인 및 계도 필요	• 교통문화지수 등급
재활용율	58	새로운 재활용 시스템 및 AI 선별기 등 도입으로 획기적 개선 필요	• 생활폐기물 재활용률 • 재활용 공유용기 가맹점 수
자원봉사자수 비율	58	자원봉사자 등록 후 자원봉사시 지역화폐포인트 적립제도 시행으로 자원봉사자 증가	• 자원봉사자 수
자살수	44	자살예방 전화 홍보 및 주민 문화 체육공동체 활성화	• 자살시도자사후관리수 • 우울증 의심자관리수
정보통신기반 산업 사업체 비율	67	도시개발 및 기업입주에 의한 산업 고도화로 개선될 전망	• 도시개발완료면적비율 • 서구 기관, 기업 유치 일 자리 창출수
연구개발기반 사업체 비율	67	도시개발 및 기업입주에 의한 산업 고도화로 개선될 전망	• 도시개발 개발완료면적비율 • 서구 기관, 기업 유치 일 자리 창출수

## 6. 권역별 미래지표 개발

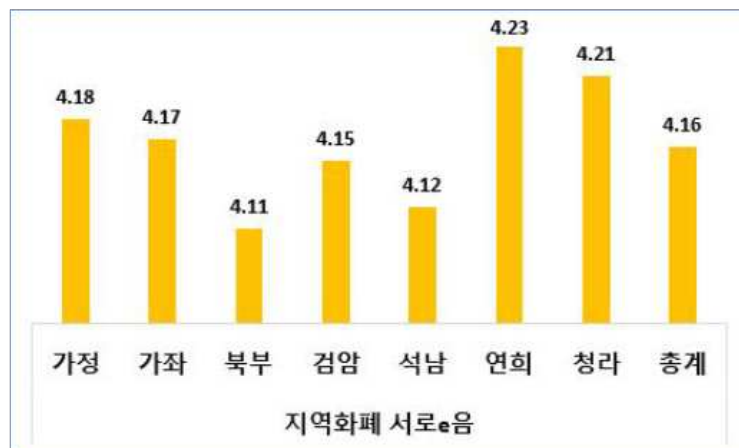
### □ 권역별 미래지표 개발방안

- 권역별 미래지표도 서구미래지표에 비해 서구 전체가 아닌 권역을 대상으로 한다는 것일 뿐 전혀 다르지 않음
- 기존 연구에서 파악된 권역별 취약점과 주민 요구를 반영하여 권역별 특화 사업을 전개하고 이에 맞추어 미래지표를 구성하도록 함
- 다만 권역별 지표의 운영, 관리를 위해서는 실적 및 통계 집계 단위가 권역별로도 이루어져야 한다는 전제가 있음

### 1) 주요 정책만족도의 권역별 비교

#### □ 지역화폐

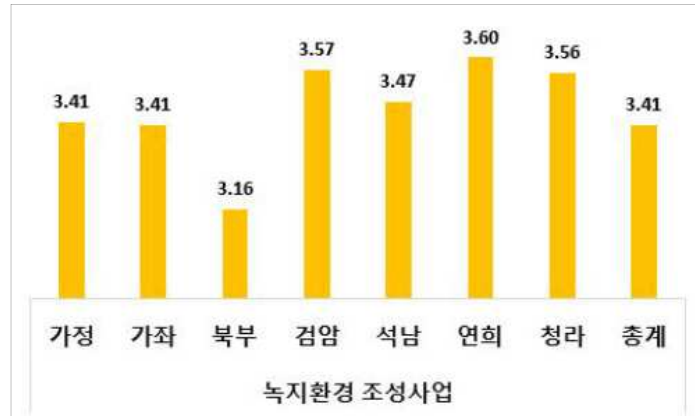
- 지역화폐 서로e음 정책에 대해서는 모든 권역에서 4점 이상으로 만족도가 높은 편임
- 지역화폐 정책은 권역별로 대책을 차별화하기는 어려운 특성을 가지고 있으므로 전체적으로 현재의 지역화폐 활성화 수준을 유지하며 홍보를 강화하는 방향으로 추진할수 밖에 없음



[그림 V-1] 지역화폐 서로e음의 권역별 만족도(7점만점)

□ 녹지환경 조성

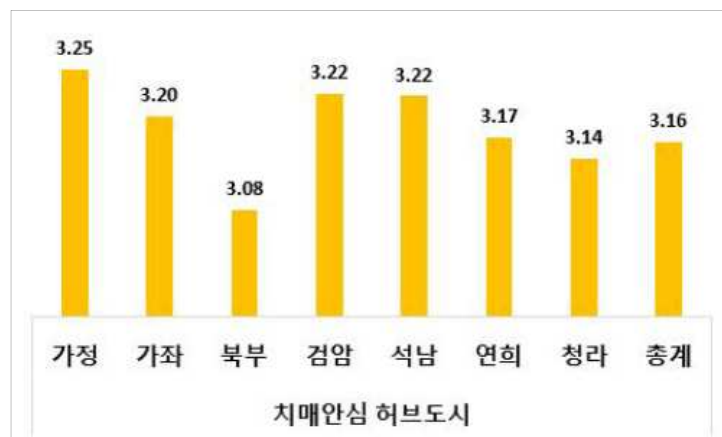
- 모든 권역이 3점대 수준으로 만족도가 보통인 편이며 북부 권역이 만족도가 다소 낮은 편임
- 녹지환경에 대한 주민수요가 높음을 감안하여 권역별로 녹지 증가 목표를 제시하는 지표가 필요함



[그림 V-2] 녹지환경 조성의 권역별 만족도(7점만점)

□ 치매안심 허브도시

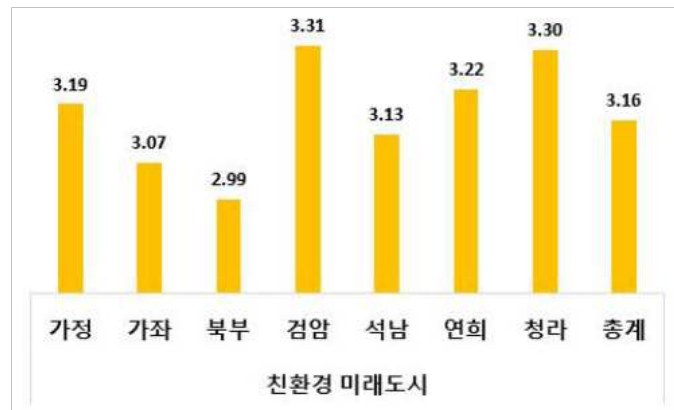
- 모든 권역이 3점대 수준으로 만족도가 보통인 편이며 북부 권역이 만족도가 다소 낮은 편임
- 보다 많은 주민이 서구의 치매관리노력을 알도록 홍보를 강화할 필요가 있음



[그림 V-3] 치매안심도시 조성의 권역별 만족도(7점만점)

□ 친환경 미래도시

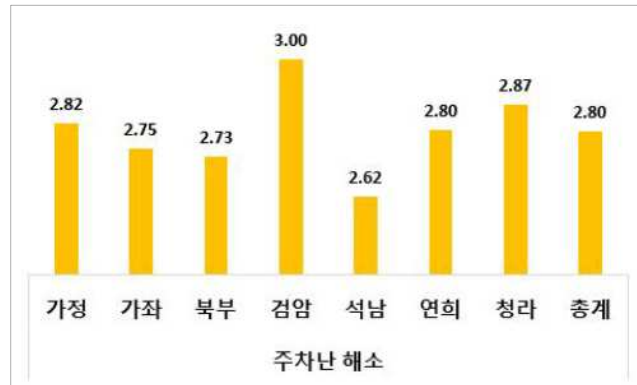
- 대부분 권역의 만족도가 3점대로 보통인 편이며, 다만 북부권, 가좌권의 만족도가 특히 낮은 편으로 대책 제시가 필요함
- 상대적으로 만족도가 높은 청라, 검암, 연희, 가정권은 신도시개발지구라는 공통점이 있으며 낮은 지역은 원도심 지역이 대부분으로 원도심 지역의 재개발이 시급함



[그림 V-4] 친환경 미래도시 조성의 권역별 만족도(7점만점)

□ 주차난 해소

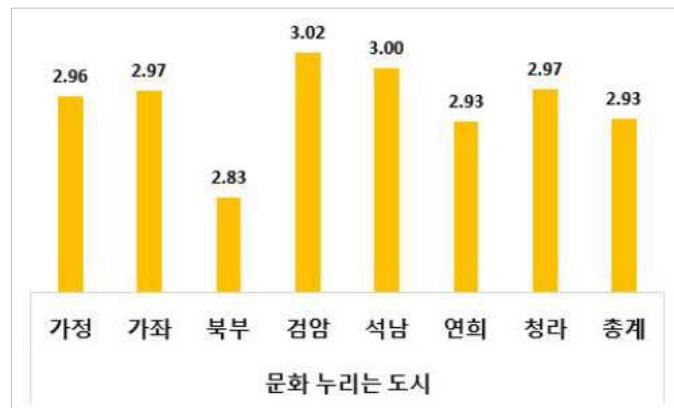
- 대부분 권역의 만족도가 2점대로 상당히 낮은 편으로 모든 권역에 주차난 해소 대책이 필요함
- 주차장 증설에 한계가 있으므로 주차장 공유제 등 혁신적인 대책이 필요함



[그림 V-5] 주차난 해소의 권역별 만족도(7점만점)

#### □ 문화향유도시

- 대부분 권역의 만족도가 3점대 초반이나 2점대 후반으로 약간 낮은 편임
- 모든 권역에 걸쳐 문화충전소를 활용한 문화 향유 인프라와 프로그램을 확대할 필요

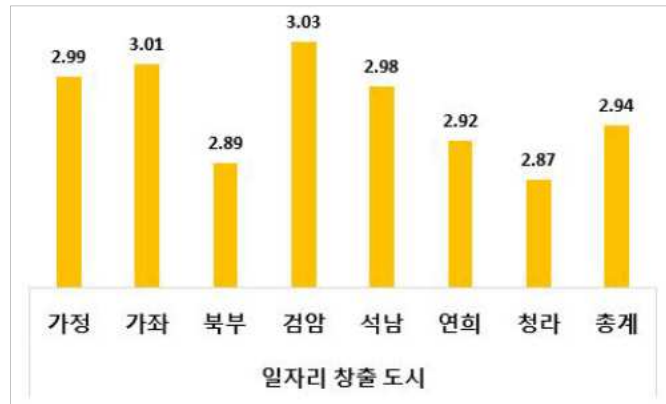


[그림 V-6] 문화향유도시 조성의 권역별 만족도(7점만점)

#### □ 일자리 창출

- 대부분 권역의 만족도가 3점대 초반이나 2점대로 낮은 편임
- 체감 수준에 이르는 일자리 창출 대책은 제시하기 쉽지 않으나 서구의 비전과 노력을 지표로 제시할 필요가 있음. 특히, 서구는 기업과 시설의 지속적 입주로 안정적 일자리가

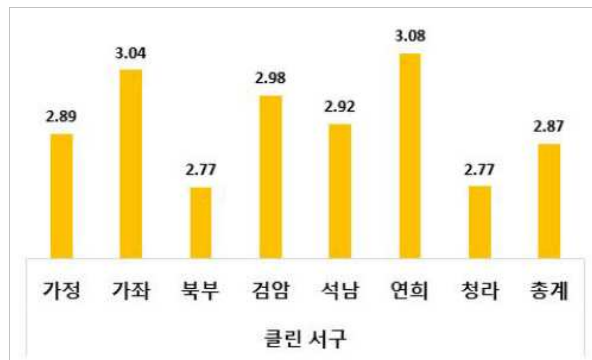
유입될 예정이므로 이를 강조할 필요



[그림 V-7] 일자리 창출의 권역별 만족도(7점만점)

□ 클린 서구

- 대부분 권역의 만족도가 2점대로 낮은 편이며 특히 북부권, 청라권이 특히 만족도가 낮은 편으로 신도시지구의 신규 입주 구민이 과거 거주하던 지역과의 비교효과가 작용한 것으로 추정됨
- 모든 권역에 걸쳐 혁신적인 클린 서구 대책이 전반적으로 필요한 것으로 판단됨

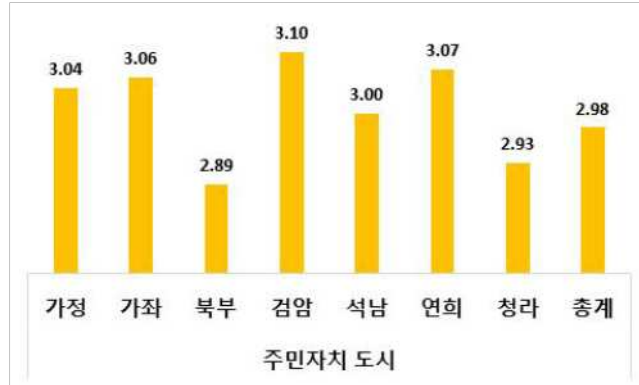


[그림 V-8] 클린서구 정책의 권역별 만족도(7점만점)

□ 주민자치도시

- 대부분 권역의 만족도가 3점대 초반이나 2점대로 낮은 편임. 북부권, 청라권이 특히 만족도가 낮은 편으로 신도시지구의 신규 입주 구민이 과거 거주하던 지역과의 비교 효과가 작용한 것으로 추정됨

- 북구, 청라등 신도시 지역의 적극적인 주민공동체 정책이 필요



[그림 V-9] 주민자치도시 정책의 권역별 만족도(7점만점)

## 2) 권역별 취약분야 및 주요 사업

### □ 가좌권역

- 중점보완분야 : 친환경 미래도시 녹지환경 조성, 주차난해소
- 주요 사업

〈표 V-12〉 가좌권역 주요 사업

분야	사업
도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓가좌1·4동 도시재생예비사업 '21 완료</li> <li>✓가좌3구역 더불어마을사업 '22 계획</li> <li>✓가좌공업지역디자인거리 조성사업 '21 완료</li> <li>✓개건너마을도시재생 프로젝트 사업 '22 계획</li> <li>✓가재울마을희망지사업 '21 완료</li> <li>✓경인고속도로 일반화 도시재생 '23 계획</li> <li>✓가좌동마을미술 프로젝트 사업 '21 완료</li> <li>✓경인고속도로 지하화·일반도로 녹지대 조성 '26 계획</li> </ul>
복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓돌봄 인프라 확충</li> <li>•국공립어린이집 확충(2개소) '20 완료</li> <li>•아이사랑꿈터3호점설치 '23 계획</li> <li>✓교육 인프라 확충</li> <li>•가좌청소년센터건립 '19 완료</li> <li>✓복지 인프라 확충</li> <li>•해피로드장애인주간보호센터 건립 '19 완료</li> <li>•치매안심센터 가좌권역분소설치 '21 완료</li> </ul>
문화	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓문화충전소 21개소 '21 완료</li> <li>✓가좌국민체육센터건립 '23 계획</li> <li>✓가좌배수지상부 배드민턴장건립 '21 완료</li> </ul>
환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓서로e음길(호봉산, 원적산) '21 완료</li> <li>✓10대 명품테마길(가좌완충녹지) '21 완료</li> <li>✓우수저류시설 설치(가좌2지구) '23 계획</li> </ul>
경제	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓축산물·가좌시장 특성화 육성 '21 완료</li> <li>✓골목형상점가 지정(2개소) '21 완료</li> </ul>
교통	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓공영주차장 확충(가좌역) '20 완료</li> <li>✓가좌동뉴가좌공단도로개설 '21 완료</li> <li>✓스마트횡단보도·버스정류장 설치 '21 완료</li> <li>✓우리집 서로돌봄터설치(2개소) '21 완료</li> </ul>

□ 석남권역

○ 중점보완분야 : 친환경 미래도시, 녹지환경 조성, 주차난 해소, 공감복지도시

○ 주요 사업

<표 V -13> 석남권역 주요 사업

분야	사업
도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓우리집 서로돌봄터설치(2개소) '21 완료</li> <li>✓도시재생</li> <li>•상생마을 도시재생 뉴딜사업 '22 계획</li> <li>•경인고속도로 일반화 도시재생 '23 계획</li> <li>✓석남1동 행정복지센터 신축 '25 계획</li> </ul>
복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓돌봄 인프라 확충</li> <li>•공동육아나눔터 운영(석남놀이터) '19 완료</li> <li>✓복지 인프라 확충</li> <li>•개방형 경로당(원적경로당) '20 완료</li> </ul>
문화	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓문화충전소(18개소) '21 완료</li> <li>✓복합커뮤니티센터 건립 '22 계획</li> </ul>
환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓아스콘업체대기환경개선 업무협약 '20 완료</li> <li>✓서로e음길(원적산) '21 완료</li> <li>✓10대 명품 테마길(석남완충녹지) '21 완료</li> <li>✓석남완충녹지 조성사업 '22 계획</li> <li>✓석남숲이음길 '22 계획</li> <li>✓우수저류시설설치(석남1지구) '22 계획</li> </ul>
경제	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓청년창업공간 조성(마을공방 1호) '21 완료</li> <li>✓신거북시장 주차장·판매시설 신축 '22 계획</li> <li>✓신거북시장 쇼핑특화거리조성 '22 계획</li> </ul>
교통	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓교통망 확충</li> <li>•석남산업공단 진입도로 도로개설 '20 완료</li> <li>•석남동한성자동차 일원 도로개설 '20 완료</li> <li>•석남동상생마을 일원 도로개설 '21 완료</li> <li>•서울7호선 석남 개통 '21 완료</li> <li>✓공영주차장 확충(강남시장, 신거북시장, 석남완충녹지) '21 완료</li> </ul>

□ 가정권역

- 중점보완분야 : 녹지환경 조성, 주차난 해소
- 주요 사업

<표 V-14> 가정권역 주요 사업

분야	사업
도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓가정1·2동 행정복지센터 신축 '21 완료</li> <li>✓우리집 서로돌봄터설치(1개소) '21 완료</li> <li>✓신현원마을더불어마을 '23 계획</li> <li>✓루원시티 도시개발사업 '22 계획</li> <li>✓가정2지구 공공주택지구 조성 '23 계획</li> <li>✓앵커 시설 유치</li> <li>•루원시티 행정타운 '24 계획</li> <li>•소상공인 복합클러스터 '24 계획</li> <li>•인천지방국세청 '26 계획</li> </ul>
복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓돌봄 인프라 확충</li> <li>•국공립어린이집 확충(2개소) '21 완료</li> <li>•아이사랑꿈터 1호점 설치 '19 완료</li> <li>•다함께 돌봄센터 건립(2개소) '21 완료</li> <li>•어린이 행복센터 '23 계획</li> <li>✓교육 인프라 확충</li> <li>•가재울 꿈 어린이 도서관 '21 완료</li> <li>✓복지 인프라 확충</li> <li>•치매안심센터(전국 최대) '19 완료</li> <li>•서구발달장애인 평생교육센터 '19 완료</li> <li>•장애인주간보호센터 '21 완료</li> <li>•공립치매전담형 종합요양시설 '24 계획</li> </ul>
문화	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓문화충전소(19개소) '21 완료</li> <li>✓가정생활문화센터 '21 완료</li> <li>✓서구 실내종합체육관 '25 계획</li> </ul>
환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓가원유아숲체험원 '20 완료</li> <li>✓서로e음가게1호점개소 '21 완료</li> <li>✓서로e음길(천마산, 승학산, 세어도) '21 완료</li> <li>✓원신근린공원(생태공원) '22 계획</li> </ul>
경제	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓사회적경제마을지원센터 '19 완료</li> <li>✓정서진중양시장특성화 육성 '20 완료</li> <li>✓골목형상점가지정(2개소) '21 완료</li> </ul>
교통	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓공영주차장 확충(루원시티1,2) '21 완료</li> <li>✓교통혼잡도로개설(봉오대로~드림로) '25 계획</li> </ul>

□ 청라권역

- 중점보완분야 : 치매안심 허브도시, 녹지환경 조성, 클린서구, 일자리 창출
- 주요 사업

<표 V-15> 청라권역 주요 사업

분야	사업
도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓청라3동 행정복지센터 신축 '21 완료</li> <li>✓청라국제도시개발</li> <li>•국제업무, 관광, 화훼, 스포츠레저단지 조성 '22 계획</li> <li>✓앵커시설</li> <li>•청라시티타워, 인천해양경찰서 '23 계획</li> <li>•하나금융타운, 스타필드, 로봇랜드 '24 계획</li> <li>•의료복합단지(서울아산병원) '30 계획</li> </ul>
복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓돌봄 인프라 확충</li> <li>•국공립어린이집 확충(7개소) '20 완료</li> <li>•아이사랑꿈터 4호점 설치 '23 계획</li> <li>✓교육 인프라 확충</li> <li>•청라청소년센터 건립 '24 계획</li> </ul>
문화	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓문화충전소(7개소) '21 완료</li> <li>✓청라블루노바홀 건립 '21 완료</li> <li>✓청라생활문화센터 건립 '23 계획</li> </ul>
환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓아라뱃길~청라호수공원 자전거도로 활성화 '21 완료</li> <li>✓유아숲체험원(청라노을공원) '21 완료</li> <li>✓서로e음길(청라노을길) '21 완료</li> <li>✓4대하천생태하천 조성(심곡천) '22 계획</li> <li>✓세어도~아라뱃길 생태문화관광벨트 '25 준공</li> </ul>
교통	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓공영주차장 확충(청라3동) '20 완료</li> <li>✓교통망 확충</li> <li>•제3연륙교 건설 '20 착공</li> <li>•서울27호선 청라연장 '27 계획</li> </ul>

□ 연희검암권역

○ 중점보완분야 : 치매안심허브도시, 친환경미래도시, 주차난 해소, 문화향유도시

○ 주요사업

<표 V-16> 연희검암권역 주요 사업

분야	사업
도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓맛고을길활성화를 위한 경관개선 '21 완료</li> <li>✓우리집 서로돌봄터설치(3개소) '21 완료</li> <li>✓경서3구역 도시개발 '22 계획</li> <li>✓검암역세권 공공주택지구 조성 '24 계획</li> </ul>
복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓돌봄 인프라 확충</li> <li>•국공립어린이집 확충(1개소) '19 완료</li> <li>•공동육아나눔터운영 (연희동) '19 완료</li> <li>•아이사랑 꿈터2호점 설치 '23 계획</li> <li>✓교육 인프라 확충</li> <li>•4차산업특성화실 운영 '19 완료 (연희청소년센터)</li> <li>✓복지 인프라 확충</li> <li>•치매안심 행복마을 지정 (연희동) '19 완료</li> <li>•서로이음장애인일자리 지원센터 운영 '21 완료</li> <li>•구립연희동경로당확충 및 리모델링 '21 완료</li> <li>•공촌경로당(개방형) 조성 '21 완료</li> <li>•장애인주간보호센터 확충 '22 계획</li> </ul>
문화	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓검암경서생활문화센터 '20 완료</li> <li>✓문화충전소(21개소) '21 완료</li> </ul>
환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓서로e음길(천마산, 계양산, 꽃메산, 골막산, 승학산) '21 완료</li> <li>✓경서근린공원 물놀이장 조성 '19 완료</li> <li>✓유아숲체험원조성 '21 완료</li> <li>✓썩어린이공원 생태놀이공간 조성 '20 완료</li> <li>✓건고 싶은 느티나무 300숲길 조성 '21 완료</li> <li>✓4대하천생태하천 조성 (공촌천) '22 계획</li> <li>✓스마트에코복합센터구축 '23 계획</li> </ul>
교통	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓택시승차대 설치 '20 완료</li> <li>✓스마트횡단보도 설치 '20 완료</li> <li>✓공영주차장 확충 (연희노인문화센터 인근) '20 완료</li> <li>✓교통망 확충</li> <li>•검암동꽃피길도로개설 '22 계획</li> <li>•검단~경명간 도로개설 '24 계획</li> <li>•서북부 복합환승센터건립 '27 계획</li> </ul>
경제	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓골목형상점가지정(연희로, 탁옥로) '21 완료</li> </ul>

□ 검단권역

○ 중점보완분야 : 친환경 미래도시, 녹지환경 조성, 주차난 해소, 공감복지도시, 문화향유도시, 교통, 치매안심허브도시

○ 주요 사업

<표 V-17> 검단권역 주요 사업

분야	사업
도시	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓앵커시설 유치</li> <li>•수소융복합단지, 인천에코사이언스파크 '23 계획</li> <li>•스마트시티 도시통합운영센터, 인천지방법원북부지원 '25 계획</li> <li>•드론비행시험장 '22 계획</li> <li>✓오류왕길동 행정복지센터 신축 '19 완료</li> <li>✓우리집 서로돌봄터 설치(2개소) '21 완료</li> <li>✓검단신도시 개발사업 '23 계획</li> <li>✓검단신도시 생활SOC 복합청사 신축 '24 계획</li> <li>✓마전동 행정복지센터 신축 '24 계획</li> </ul>
복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓돌봄 인프라 확충</li> <li>•국공립어린이집 확충(23개소) '22 계획</li> <li>•공동육아나눔터 운영(검단) '19 완료</li> <li>✓교육 인프라 확충</li> <li>•4차산업 특성화실 운영(서구·검단청소년센터) '19 완료</li> <li>•도서관 건립(오류지구, 검단신도시) '23 계획</li> <li>✓복지 인프라 확충</li> <li>•구립 당하동 경로당 확충 '22 계획</li> <li>•검단노인복지관 개관 '19 완료</li> <li>•구립 원당동 경로당 신축 '20 완료</li> <li>•치매안심센터 검단권역 분소 설치 '20 완료</li> <li>•치매안심 행복마을 지정(불로대곡, 오류왕길) '20 완료</li> <li>•장애인주간보호센터 확충 '22 계획</li> <li>•노인복지관(검단신도시) '25 계획</li> </ul>
문화	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓문화충전소(18개소) '21 완료</li> <li>✓마전다목적체육관건립 '21 완료</li> <li>✓문화체육센터 건립(불로, 원당) '22 계획</li> </ul>
환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓당하1호근린공원물놀이장조성 '19 완료</li> <li>✓현무체육공원 조성 '19 완료</li> <li>✓서로e음길(할매산, 가현산) '21 완료</li> <li>✓4대하천조성(검단천, 나진포천) '22 계획</li> <li>✓생태공원조성(검단17호 근린공원) '22 계획</li> </ul>

분야	사업
교통	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓도로개설</li> <li>•검단산업단지~검단IC 도로 '22 계획 등</li> <li>✓대도시권 교통혼잡도로 개선</li> <li>•인천 시계~대곡동연결도로 '23 계획 등</li> <li>✓스마트횡단보도·버스정류장 설치 '21 완료</li> <li>✓I-MOD 수용응답형 교통서비스 도입 '22 계획</li> <li>✓공영주차장 확충 (마전2, 당하3, 원당1) '22 계획</li> <li>✓철도망 구축</li> <li>•인천1호선 검단연장 '24 계획</li> <li>•서울5호선 검단연장 '27 계획</li> <li>•인천2호선 검단연장 '28 계획</li> </ul>
경제	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓골목형상점가지정(검단중앙) '21 완료</li> <li>✓I-FOOD PARK 명품 식품전문단지 조성 '21 완료</li> <li>✓검단일반산업단지 통근버스 운영사업 '21 완료</li> </ul>

## VI. 서구 미래지표

### 1. 2030 서구 나침반

#### 1) 2030 서구 나침반 지표의 개념

- 서구의 현황, 각종 도시계획 등의 검토로부터 도출
- 서구의 2030 미래는 수도권 발전축의 중심에 위치한 지리적 이점, 국제도시로서의 도약 가능성, 대규모 신도시 및 도시정비사업의 진행, 많은 공공기관 및 민간시설의 입주 예정 사항, 수도권쓰레기 매립지에 따른 위기와 기회 등으로 요약됨
- 이러한 서구의 외부적 위기와 기회로부터 2030년 서구의 발전 상태를 자연스럽게 예측할 수 있으며 이는 서구의 대표 미래지표로 구성될 수 있음
- 서구 미래지표 중 미래발전성, 주민체감성, 공감성이 뛰어나 지속적으로 소통 수단으로 사용할 수 있는 지표임
- 구민과 공무원에게 희망, 지향점, 목표를 제시하여 서구민으로서의 정체성을 강화하는 지표임
- 향후 지속적인 서구의 비전, 슬로건으로 사용 가능한 지표임
- 주로 외부 협력사업이므로 협의권 강화를 통한 의견 관철 및 지속적인 현황관리가 중요함

## 2) 분야별 나침반 지표

### □ 기획재정

<표 VI-1> 기획재정분야 미래지표

세부분야	지표	2021년	2025년	2030년	내용 및 의의
인구	서구 총 인구수	544,000명	776,000명	820,000명	<ul style="list-style-type: none"> <li>전국 자치구 중 1위 전망</li> <li>2027년부터는 전국 인구 감소</li> </ul>
재정	연간 예산 총액	1조원	1.5조원	1.8조원	<ul style="list-style-type: none"> <li>재정규모 면에서 전국 최대 자치구</li> <li>구민 편의와 복지에 투자하는 도시</li> </ul>
구정	공무원 금품 수수율	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>공무원이 헌신적이고 청렴한 도시</li> </ul>

### □ 경제 일자리

<표 VI-2> 경제일자리분야 미래지표

세부분야	지표	2021년	2025년	2030년	내용 및 의의
일자리	기관, 기업 유치로 늘어날 일자리 수	-	2.7만개	3만개	<ul style="list-style-type: none"> <li>11개 공공기관, 9개 민간시설 입주 예정</li> </ul>
지역화폐	서로이음카드 사용자 수	450,000명	600,000명	700,000명	<ul style="list-style-type: none"> <li>카드발급가능 인구 대비 발급비율</li> </ul>

□ 교육 문화 체육

<표 VI-3> 교육 문화 체육 문화 미래지표

세부분야	지표	2021년	2025년	2030년	내용 및 의의
문화도시	법정문화도시 지정	미지정	지정	계속지정	<ul style="list-style-type: none"> <li>문화활동에 대한 주민의 높은 수요 충족</li> </ul>
도서관	공공도서관 수	5개	7개	8개	<ul style="list-style-type: none"> <li>문화수요 충족</li> </ul>

□ 복지 보건

<표 VI-4> 복지 보건 분야 미래지표

세부분야	지표	2021년	2025년	2030년	내용 및 의의
노인 돌봄	저소득 독거노인 맞춤형 돌봄 비율	100%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>단독고령가구 증가 추세 반영</li> <li>노인 맞춤형 돌봄 서비스 사업 선정 기준 대상적용: 저소득 독거노인</li> </ul>
아동 돌봄	찾아가는 아이돌봄서비스 지원 비율	100%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>찾아가는 아이돌봄 수요 100% 충족</li> </ul>
	국공립 어린이집 이용률	12.9%	25%	30%	<ul style="list-style-type: none"> <li>보육의 질 제고</li> </ul>
장애인 돌봄	장애인 일자리 누적 창출수	265명	861명	1,651명	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020년 대비 누적수</li> </ul>
치매 관리	75세 인구 치매 조기검진율	6.9%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>대상 인구 100% 치매조기검진</li> </ul>

□ 환경

<표 VI-5> 환경 분야 미래지표

세부분야	지표	2021년	2025년	2030년	내용 및 의의
자원순환	생활폐기물 재활용율	61%	63%	65%	<ul style="list-style-type: none"> <li>인공지능 쓰레기 분류로 획기적 개선 예상</li> </ul>
하천	서구 4대 하천 수질	심곡천(2) 공촌천(3) 나진포천(4) 검단천(6)	평균 3등급	평균 3등급	<ul style="list-style-type: none"> <li>3등급으로 상향</li> <li>양재천 수질 2등급</li> </ul>
공원	1인당 공원녹지면적	6㎡	8㎡	10㎡	<ul style="list-style-type: none"> <li>WTO 권고기준 9㎡</li> </ul>

□ 교통 재난 안전

<표 VI-6> 교통 재난 안전 분야 미래지표

세부분야	지표	2021년	2025년	2030년	내용 및 의의
자전거	자전거 도로 연장	295.9km	320km	350km	<ul style="list-style-type: none"> <li>하나로 연결된 자전거 도로망</li> </ul>
전철	전철역수	18개	24개	39개	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% 이상 증가</li> </ul>
치안	인구 10만명당 범죄 감소율	-	1.3%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020년 기준</li> </ul>

□ 균형발전

<표 VI-7> 균형발전 분야 미래지표

세부분야	지표	2021년	2025년	2030년	내용 및 의의
도시개발	원도심 재생사업 완료면적 비율	5%	30%	100%㎡	<ul style="list-style-type: none"> <li>원도심 전체 정비대상지구 대비</li> </ul>
균형발전	앵커시설 유치건수	24개	26개	28개	<ul style="list-style-type: none"> <li>일자리 창출</li> </ul>

## 2. 서구 발전지표

### 1) 서구 발전지표의 개념

- 서구발전지표는 서구가 현재 추진하고 있는, 혹은 추진하고자 하는 분야별 정책사업으로부터 결과지표, 혹은 성과지표의 형태로 도출됨
- 서구의 정책사업들은 ‘분야-세부정책목표-추진사업’의 구조로 추진되고 있는데 미래발전지표는 세부정책목표를 달성하기 위한 여러개의 지표들로 구성됨
- 먼저 서구의 정책 분석을 통해 서구 정책의 미래가치인 ‘주민참여, 창의성, 수요자 중심’을 식별하고 이 가치를 구현하는 사업을 지표화하여 부서에 제시하였음
- 다만 미래발전지표는 담당부서에서 관리하고자 하는 의지가 있어야 가능한 것으로 실제 지표의 확정 과정에서 부서의 의지와 의견이 결정적인 작용을 하도록 되어 있음
- 최종보고회(12.06)시 의견을 반영하여 지표 대분야를 ‘클린 서구, 행복한 서구, 함께하는 서구’로 재분류하고 세부분야와 지표도 다시 분류함

<표 VI-8> 서구 발전지표 최종안 분류

분야	세부분야	정책목표
클린 서구 (30)	자원순환(10)	환경위기 극복을 선도하는 혁신적 자원순환 정책 시행
	환경 및 에너지(2)	기후위기 대응을 선도하는 혁신정책 시행
	악취 미세먼지(3)	청정 대기환경을 위한 근본적 배출 저감 조치 시행
	생태하천 공원녹지(6)	누구나 한걸음에 생태녹지에 닿을 수 녹지환경 조성
	도시재생 도시개발(4)	주민공동체가 활성화되는 친환경 도시개발
	재난 안전(5)	첨단 재난치안 감시로 국민의 생명과 재산보호 강화
행복한 서구 (50)	노인 복지(2)	100세까지 일하며 행복한 노후 여건 제공
	장애인 복지(5)	일하며 즐기는 장애인 생활환경 마련
	가정 보육(4)	아이키우는 걱정없는 돌봄 환경 조성
	아동 행복(6)	꿈과 미래를 키우는 아동친화환경 구축
	교육 혁신(7)	누구나 첨단 교육혜택을 누리는 교육혁신도시 조성
	문화 관광(9)	누구나 참여하는 일상속 문화 체육 활동 환경 조성
	건강 복지(13)	주민 밀착형 삶의 질 관리 강화
	치매 안심(4)	치매환자와 보호자가 안심하고 살수 있는 돌봄공동체 육성
함께하 는 서구 (34)	소상공인 (1)	전통시장 활성화로 영세자영업 지원
	지역화폐(3)	전국 최고 지역화폐의 지속확대로 지역경제 활성화
	일자리(2)	상생 일자리와 고급 일자리 창출을 위한 혁신 정책 추진
	교통 정책(6)	안전하고 편리한 교통여건 조성
	행정지원(2)	청렴하고 봉사하는 행정문화 조성
	주민공동체(4)	참여와 협치로 주민자치 확대
	사회적 경제(2)	더불어 사는 상생경제기반 강화
	홍보 스마트행정(3)	구민과 소통하는 스마트 행정 구현
	재정 인구(5)	구민 모두에게 혜택이 돌아가는 알뜰한 재정관리 시행
	스마트에코시티(6)	녹지와 첨단기술이 조화를 이루는 도시 환경 조성

## 2) 분야별 발전지표

### □ 클린 서구

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	현재수준 (2020년 기준)	2025년 목표	2030년 목표	선정 이유	담당 부서
1	자원순환	환경위기를 극복하는 선도적 자원순환 정책 시행	1인당 생활폐기물 감소율	%	-	5	10	창의적해결	자원순환과
2			생활폐기물 재활용률	%	61	63	65	나침반	자원순환과
3			쓰레기없는 클린서구 조성을 위한 로고젝터 운영 대수	대	315	465	615	창의적해결	자원순환과
4			쓰레기없는 클린서구 조성을 위한 감시 CCTV 단속건수	건	231	300	300	창의적해결	자원순환과
5			서구 자원순환센터 건립 진척율	%	5	80	100	창의적해결	자원순환과
6			재활용 활성화 및 감량을 위한 공유용기가맹점 수	개	4	100	200	창의적해결	자원순환과
7			재활용 활성화 및 감량 교육 횟수(연간)	회	215	250	286	주민참여	자원순환과
8			왕길동 적치물 처리율	%	26.4	65.0	100.0	수요자중심	자원순환과
9			청라국제도시 공동주택 음식물류폐기물 대형감량기 설치율	%	4.7	100.0	100.0	창의적해결	자원순환과
10			1인당 음식물쓰레기 감축율	%	1.3	5.0	10.0	주민참여	자원순환과
11	환경및에너지	기후위기를 대응하는 선도적 정책 시행	신축 공공기관의 신재생에너지 사용비율	%	30	34	40	미래트렌드	기후에너지정책과
12			탄소포인트제 참여율(%)	%	9	11	12	미래트렌드	기후에너지정책과

VI. 서구 미래지표(안)

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	현재수준 (2020년 기준)	2025년 목표	2030년 목표	선정 이유	담당 부서
13	악취 미세 먼지	청정 대기 환경 대응을 위한 근본적 배출감 조치 시행	악취 민원 감소율	%	45	50	60	창의적해결	클린도시과
14			실시간미세먼지 모니터링 시스템 설치 개소	개소	50	55	60	창의적해결	클린도시과
15			배출업소 환경관리 실태 평가 우수지자체 선정	정성	선정 (‘20년기준 4년연속)	선정	선정	주민참여	환경관리과
16	생태 하천 녹지	누구나 음에 한결 생태 에 달 수 녹지 조 성	청라국제도시 ~정서진 자전거도로 연결사업(가칭 청정자연) 진척도	%	10	90	100	미래트렌드	도로과
17			나무 식재 누적수	천주	30,000	45,000	50,000	미래트렌드	공원녹지과
18			서로이음길 활성화	km	0.0	40.0	80.0	미래트렌드	공원녹지과
19			1인당 공원녹지면적	㎡	6	8	10	나침반	공원녹지과
20			서구 4대하천 수질등급	등급	3~6등급 (2021년기준 )	3등급	3등급	나침반	생태하천과
21			자전거도로 연장	km	296.4	320.0	350.0	나침반	도로과
22	도시 재생 도시 개발	주민공동 체가 활성 화되 는 친 환경 도시 개발	도시개발완료 면적 누적 면적	㎢	18,311	32,198	32,198	미래트렌드	미래기획단
23			원도심 재생사업 완료면적 비율	%	5	30	100	나침반	도시재생과
24			철도연장 증가율	%	7.3	32.7	191.0	미래트렌드	미래기획단
25			도로연장증가 율	%	1.7	8.0	12.0	수요자중심	미래기획단

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	현재수준 (2020년 기준)	2025년 목표	2030년 목표	선정 이유	담당 부서
26	재난 안전	첨단 재난 안전 감시 시스템 구축 시민의 생명 과 재산 보호 강화	드론스마트패 트롤시스템 활용율	%	80.0	95.0	95.0	창의적해결	공원녹지과
27			화재 발생수	건	201.0	150.0	100.0	수요자중심	안전총괄과
28			스마트 CCTV 감시면적 비율	%	10.74 (2021년 기준)	12.0	13.5	수요자중심	안전총괄과
29			인구 10만명당 범죄발생건수 감소율	%	△0.31 (2020년 기준)	1.3	3.0	나침반	안전총괄과
30			음식점 위생등급제 지정비율	%	113	115	120	수요자중심	식품산업위생과

### □ 행복한 서구

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	현재수준 (2020년 기준)	2025년 목표	2030년 목표	선정 이유	담당 부서
31	노인 복지	100세까 지 일하며 행복한 노후 건 여 공 제	노인 맞춤돌봄서비 스 제공률	%	100	100	100	나침반	노인복지과
32			노인 일자리 누적 창출수	개	5,455	6,455	7,455	수요자중심	노인복지과
33	장애 인 복지	일하며 즐기는 장애인 생활 환경 마련	장애인종합복 지관 건립 진척률	%	5.0	70.0	100.0	수요자중심	장애인복지과
34			주간활동서비 스 발달장애인 수	명	18	40	60	수요자중심	장애인복지과
35			장애인주간보 호센터이용자 수	명	55	65	75	수요자중심	장애인복지과
36			등록 장애인수 비율	%	10.5	10.1	10.2	KLCI	장애인복지과
37			장애인 일자리 누적 창출 수	명	265	861	1,651	나침반	장애인복지과

VI. 서구 미래지표(안)

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	현재수준 (2020년 기준)	2025년 목표	2030년 목표	선정 이유	담당 부서
38	가정 교육	아이키우는 걱정없는 건강환경 조성	다문화 가족지원센터 이용만족도	점	4.0	4.3	4.5	수요자중심	가정보육과
39			국공립어린이 집 이용률	%	12.9	25.0	30.0	나침반	가정보육과
40			열린 어린이집 수	개	154	157	160	주민참여	가정보육과
41			공동육아 가족품앗이 운영개수	개	26	30	40	주민참여	가정보육과
42	아동 행복	꿈과 미래를 키우는 아동친화 환경조성	아동영향지표 아동만족도	%	67	72	80	수요자중심	아동행복과
43			아이돌봄서비 스 지원률	%	100	100	100	나침반	아동행복과
44			지역아동센터 공공성 강화율 (법인기관 전환률)	%	9.6	19.3	25.5	수요자중심	아동행복과
45			아동학대전담 공무원 1인당 사례건수(월)	건	7.3	6.0	4.0	수요자중심	아동행복과
46			취약계층아동 포용률	%	9.8	10.3	10.8	수요자중심	아동행복과
47			초등마을돌봄 시설수	개소	5	15	25	수요자중심	아동행복과
48	교육 혁신	누구나 교육혜택 받는 교육혁신 조성	무상교복 지원금액	천원	561,344	631,798	732,427	수요자중심	교육혁신과
49			4차산업 특성화 메이커랩 이용자 수	명	3,290	3,500	3,700	미래트렌드	교육혁신과
50			평생학습 참여 만족도	점	70	75	80	주민참여	교육혁신과
51			공공도서관 수	개	5	7	8	나침반	교육혁신과
52			도서관 시설 이용자수	명	474	517	594	수요자중심	교육혁신과
53			학교-마을연 계과정 수	개	67	70	73	주민참여	교육혁신과
54			디지털문해교육 참여자수	명	3,574	3,700	3,900	미래트렌드	홍보정책담당관

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	현재수준 (2020년 기준)	2025년 목표	2030년 목표	선정 이유	담당 부서
55	문화 관광	누구나 하는 참여하는 문화예술체육 활동환경조 성	법정 문화도시 지정	정성	미지정	지정	지정유지	나침반	문화관광체육과
56			주민주도 프로그램에 주민참여수	명	1,000	10,000	15,000	주민참여	문화관광체육과
57			문화예술관람 주민 증가율	%	0 (16,395명)	20(19,674명)	20(23,609명)	주민참여	문화관광체육과
58			공연장 운영일수	일	279	279	279	주민참여	문화관광체육과
59			박물관 수	개	2	2	3	KLCI	문화관광체육과
60			미술관 수	개	0	0	1	KLCI	문화관광체육과
61			문화예술기반 시설 수	개	11	14	17	미래트렌드	문화관광체육과
62			찾아가는 동네콘서트 횟수	회	10	15	18	수요자중심	문화관광체육과
63			공공체육시설 면적	㎡	866,362	880,401	891,401	수요자중심	문화관광체육과

VI. 서구 미래지표(안)

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	현재수준 (2020년 기준)	2025년 목표	2030년 목표	선정 이유	담당 부서
64	건강지 복	주민 참여 형 질 소 방 관 리 강 화	뇌졸중 및 심근경색증 조기 인 지 출	%	53	58	63	수요자중심	건강증진과
65			위기가구 맞춤형 서비스 지원 가구수	가구	353	380	400	수요자중심	복지정책과
66			자살수	명	26	22	22	수요자중심	치매정신돌봄과
67			주관적 건강인 지출	%	46.3	47.3	48.3	수요자중심	건강증진과
68			국가필수 예방 접종률	%	92.2	92.5	93.0	수요자중심	보건행정과
69			건강검진 수진 율	%	24.7	34.5	37.0	수요자중심	건강증진과
70			법정감염 병 환자 발생 수	명	3,635.0	5,339.0	8,467.0	수요자중심	감염병대응과
71			성인흡 연율	%	21.0	20.8	20.5	수요자중심	건강증진과
72			방문건강 관리 수 등록 가구 수	가구	2,548	2,751	2,971	KLCI	건강증진과
73			자살고위 험군 사 례 관 리 수	건	4,698	10,800	15,120	KLCI	치매정신돌봄과
74			정신건강	%	10.5	7.6	7.6	수요자중심	치매정신돌봄과
75			보건소 직 원 인 력 수	명	185	200	210	수요자중심	총무과
76			인구1인 당 사 회 복 지 세 출 액	백만원	0.68	0.75	0.82	수요자중심	복지정책과
77			치매 안 심	치매 환 자 와 보 호 자 가 안 심 하 고 있 는 공 동 체 육 성	치매환자 등록관리율	%	54.3	70.0	80.0
78	75세 인 구 조 기 검 진 율	%			6.9	100.0	100.0	수요자중심	치매정신돌봄과
79	치매안심 마을 지 정 수	개소			3.0	5.0	7.0	수요자중심	치매정신돌봄과
80	치매파트 너 수	명			7,165	15,165	25,165	주민참여	치매정신돌봄과

□ 함께하는 서구

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	현재수준 (2020년 기준)	2025년 목표	2030년 목표	선정 이유	담당 부서
81	소상공인	전통시장 활성화로 영세 영업 지원	4대시장 빈점포비율	%	3.0	3.5	2.0	수요자중심	경제정책과
82	지역 화폐	전국 최고 지역 화폐의 지속확대 로 지역경제 활성화	서로이음 사용자 수	명	450,000	600,000	700,000	나침반	경제정책과
83			지역화폐(서로 이음) 발행액	백만원	650,000	700,000	750,000	미래트렌드 창의적 해결	경제정책과
84			배달서구 월평균 매출액	백만원	1,600	2,500	3,000	창의적 해결	경제정책과
85	일자 리	상생 일자리와 고급자리를 일자리 창출위한 혁신정책 추진	서구 일자리 지원사업에 의한 총취업자수	명	14,475	15,920	17,520	수요자 중심	기업지원일자 리과
86			서구 기관, 기업 유치 일자리 창출수	명	0	10,000	27,280	나침반	기업지원일자 리과
87	교통 정책	안전하고 편리한 교통여건 조성	교통문화지수 등급	등급	A	A	A	주민참여	교통정책과
88			교통약자예산 비율	%	18	21	24	수요자중심	교통정책과
89			전철역수	개	19	24	39	나침반	미래기획단
90			자동차 1만대당 사고사망률 감소도	%	0.5	0.4	0.4	수요자중심	교통정책과
91			도시철도 통행량 비율	%	39.5	40.5	41.5	수요자 중심	교통정책과
92			서구 전체 주차장 증가율	%	11.9	20.0	25.0	창의적해결	주차관리과
93			행정 지원	청렴하고 행정문화 조성	공무원 금품 수수율	%	0	0	0
94	공무원 1인당 구민수	명			400	325	300	수요자 중심	총무과

VI. 서구 미래지표(안)

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	현재수준 (2020년 기준)	2025년 목표	2030년 목표	선정 이유	담당 부서
95	주민 공동체	참여와 로차치 침협주민 확대	자원봉사자 수	명	123,374	130,000	150,000	KLCI	총무과
96			주민참여예산 액 비율	%	0.2	0.5	0.8	주민참여	공동체협치과
97			마을공동체 사업 건수	건	86	120	150	주민참여	공동체협치과
98			주민자치회 주민총회 참여 주민 수 비율	%	3.3	3.8	4.3	주민참여	공동체협치과
99	사회 경제	더불어 사는 상생 경제 기반 강화	사회적경제기 업수	개	48.0	58.0	68.0	주민참여 창의적해결	공동체협치과
100			마을기업 수	개	7	9	11	주민참여	공동체협치과
101	홍보 스트 마 정	구민과 하는 소스 스마 트 행 정 구	소셜미디어 참여자 수	명	57,000	100,000	150,000	주민참여	소통협력담당 관
102			소통1번가 이용률	%	34	44	54	주민참여	소통협력담당 관
103			빅데이터 활용사업 건수	건	3.0	5.0	7.0	미래트렌드	홍보정책담당 관
104	재 인 구	구 민 모 두 에 게 혜 택 이 가 는 알 뜰 재 정 관 리 시 행	연간 예산 총액	백만원	934,667	1,700,000	2,700,000	나침반	기획예산담당 관
105			지방세 체납액 징수율	%	50.5	53.1	55.7	수요자중심	세무1과
106			지방세 징수증가율	%	0.2	0.1	0.1	수요자중심	세무1과
107			인구수	명	552,338	720,000	820,000	나침반	총무과
108			연평균 인구성장율	%	1.9	6.5	2.5	미래트렌드	총무과



연번	분야	정책목표	미래지표	단위	현재수준 (2020년 기준)	2025년 목표	2030년 목표	선정 이유	담당 부서
109	스마트에코시티	녹지와 첨단기술 이 조화를 이루는 도시 환경 조성	스마트에코시티 조성	정성	수립	시행	시행	창의적해결	스마트에코시티 추진단
110			공공와이파이 가용률	%	95	96	97	미래트렌드	스마트에코시티 추진단
111			공간환경전략 수립 여부	정성	수립	시행	시행	창의적해결	스마트에코시티 추진단
112			유명대 학교 유치	정성	유치 계획 수립	유치 추진	유치	창의적해결	미래기획단
113			세어도-아라 뱃길 관광벨트 조성면적비율	%	0	40	100	창의적해결	미래기획단
114			앵커시설 유치건수	건	24	26	28	나침반	미래기획단

### 3. 서구 발전지표별 후속 혁신지표

□ 클린 서구

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	3년간 성과 (2020년 기준)	향후 추진방향	후속 혁신지표	비고
1	자원순환	환경위기를 극복하고 선도하는 혁신적 자원순환 정책 시행	1인당 생활폐기물 감소율	%	-	실질적 감축방안 제시, 추진	1회용 플라스틱 사용 자제 캠페인	1회용 플라스틱 및 비닐의 무료 제공 제한 정책 추진
2			생활폐기물 재활용률	%	생활폐기물 재활용률 61%	SI 활용 혁신적 재활용 방안 추진	인공지능 수거로봇 도입, 인공지능 선별 로봇 도입	-
3			쓰레기없는 클린서구 조성을 위한 로고젝터 운영 대수	대	로고젝터 315대 설치	보다 효과적인 투기근절책 시행	쓰레기 투기장소에 화단만들기 사업추진	상습 투기 장소에 화단을 조성하여 투기 억제
4			쓰레기없는 클린서구 조성을 위한 감시 CCTV 단속건수	건	쓰레기 무단투기 231건 적발	쓰레기 수거 순찰 및 감시반 운영으로 일자리 창출과 실질적 환경도모	쓰레기 수거 순찰 및 감시반의 적발 건수	-
5			서구 자원순환센터 건립 진척율	%	5% 진척	자원순환센터의 기능 복합화, 고도화	자원순환센터의 복합기능화	환경교육, 복지, 도서관기능
6			재활용 및 감량 위한 공유용기 가맹점 수	개	공유용기 가맹점 4개 확보	공유용기 가맹점의 본격 확대	공유용기 사업의 사회적 경제화	사회적경제로서 공유용기 사업 추진
7			재활용 및 감량 교육 횟수(연간)	회	재활용 및 감량 교육 215회 실시	교육시행 실적보다는 실제 재활용 체험이 가능한 방안 추진	SI 재활용 수거로봇 설치	-
8			왕길동 적치물 처리율	%	적치물 처리율 26.4% 달성	실질적 주민만족도 제고	왕길동 주민만족도	왕길동 대책 전반에 대한 주민만족도
9			청라국제도시 공동주택 음식물류폐기물 대형감량기 설치율	%	음식물류 폐기물 대형감량기 설치율 4.7%	감량기 설치 효과의 측정	청라국제도시 음식물쓰레기 감소율	-
10			1인당 음식물쓰레기 감축율	%	음식물 쓰레기 감축율 전년 대비 1.3%	1인당 음식물쓰레기 감축의 지속 추진	음식물 쓰레기 감축 준칙 제정, 보급	음식물 쓰레기 줄이는 10가지 방법 등

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	3년간 성과 (2020년 기준)	향후 추진방향	후속 핵심지표	비고
11	환경 및 에너지	기후위기 대응을 하는 혁신정책 시행	신속 공공기관의 신재생에너지 사용비율	%	신속 공공기관의 신재생에너지 사용비율 30%	관련 조례 재개정으로 100% 달성	신속 공공기관의 신재생에너지 사용 의무화 조례 제정	-
12			탄소포인트제 참여율(%)	%	탄소포인트제 참여율 9%	환경교육의 강화, 환경시민운동 활성화로 참여율 제고	학교 인센티브 탄소포인트제 시행(교육효과)	학교가 절약한 에너지 비율을 학교로 환급
13	악취 미세먼지	청정 대기환경을 위한 배출 저감 조치 시행	악취민원 감소율	%	악취민원 45% 감축	악취민원 신속 대응 체제 강화	IOT 기반 실시간 악취 탐지건수	-
14			실시간미세먼지 모니터링 시스템 설치 개소	개소	측정기 설치업체 수 50개소	공단지대 미세먼지 특별관리	미세먼지 특별관리지역 대기질 개선율	-
15			배출업소 환경관리 실태평가 우수지자체 선정	정성	우수지자체 선정	배출업소 환경관리	현행지표 유지	-
16	생태하천 공원녹지	누구나 한걸음에 생태녹지에 닿을 수 있는 녹지 조성	청라국제도시~정서진 자전거도로 연결사업 (가칭 청정자연) 진척도	%	연결사업 10%진척	자전거도로의 이용 활성화	청정자연 도로 구민달리기 행사 개최	정서진 해넘이 문화행사와 병행 개최
17			나무 식재 누적수	천주	30,000 주 식재	주민참여에 의한 나무 식재	1시민 10그루 심기 참여자 수	자원하는 시민에게 10그루의 묘목을 제공하여 나무를 심은 후 시민의 명패를 달도록 함
18			서로이음길 원주자 인증서 부여	정성	11대 서로이음길 조성 완료 후속 사업	서로이음길 이용 활성화	서로이음길 테마 개발	구간별 테마에 맞는 시설설치(시민의 길, 방랑자의 길 등)
19			1인당 공원녹지면적	m <sup>2</sup>	1인당 공원녹지면적 6m <sup>2</sup>	도시개발지역의 공원확보의 지속 추진	서구 녹지네트 워크 구축	서구의 녹지들을 최대한 연결하는 사업
20			서구 4대하천 수질등급	등급	하천별로 3내지 6등급 수질	4대하천의 테마화, 공원화	4대하천의 테마공원화	4대하천별 테마 개발
21			자전거도로 연장	km	자전거 도로연장 300KM 달성	자전거 도로 이용의 촉진방안 마련	자전거 도로 완주 인증제 시행	서구 자전거 도로 완주를 동영상, 사진 등으로 증명할 경우 완주 인증서 부여

Ⅵ. 서구 미래지표(안)

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	3년간 성과 (2020년 기준)	향후 추진방향	후속 핵심지표	비고
22	도시재생 도시개발	주민공동체가 활성화되는 친환경 도시개발	도시개발완 료면적 누적 면적	km <sup>2</sup>	도시개발완료 면적 누적 면적 18,311km <sup>2</sup>	도시개발 주변지역의 난개발 방지	도시개발 주변지역 정비계획 수립	도시개발과 동시에 주변지역 격차해소 방안을 동시에 마련. 주변지역 주민의견 수렴
23			원도심 재생사업적 완료면적 비율	%	원도심 재생사업 완료면적 비율 5% 달성	주민참여에 의한 도심재생 활성화	원도심 주민공동체 퍼실리테이터 지원	주민공동체 지원을 위한 마을활동가 배치, 지원
24			철도연장 증가율	%	철도연장 증가율 7.3%	전철역 주변의 체계적 개발	신규전철역 주변 개발계획 수립	-
25			도로연장증 가율	%	도로연장증 가율 1.7%	도로 건설 계속	현행지표 유지	-
26	재난 안전	첨단 재난 치안 감시시스템 으로 구민의 생명과 재산 보호 강화	드론스마트 패트롤시스템 활용율	%	드론스마트패 트롤시스템 활용율 80%	드론 활용의 고도화	도로크랙 탐지 드론 운영	인공지능 드론이 도로의 문제점을 실시간으로 인식, 전송
27			화재 발생수	건	연간 201건 화재 발생	화재취약업소 예방 교육 강화	화재예방 점검 업소 수	소방서와 공동 추진
28			스마트 CCTV 감시면적 비율	%	스마트 CCTV 감시면적 비율 10.74%	스마트 CCTV 감시면적 확대 계속	현행 지표 유지	-
29			인구 10만명당 범죄발생건수 감소율	%	인구 10만명당 범죄발생건수 감소율 0.31%	범죄예방 환경디자인(셉테 드) 도입	범죄예방 환경디자인(셉테 드) 개소	crime prevention through environmetal design
30			음식점 위생등급제 지정비율	%	113% 달성	전체 대비 비율로 전환	음식점 지정업소 지표	전체 대비 비율

## □ 행복한 서구

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	3년간 성과 (2020년 기준)	향후 추진방향	핵심지표	비고
31	노인 복지	100세까지 일하며 행복한 노후 여건 제공	노인 맞춤형돌봄서비스 제공률	%	노인 맞춤형돌봄서비스의 수요 100% 충족(1,524세대)	독거노인의 안심 주거 환경 제공	낙상예방을 위한 집수리 주택수	어르신이 집에서 안전사고를 당하지 않도록 집수리 사업
32			노인 일자리 누적 창출수	개	노인 일자리 5,085명 창출	노인의 경제적 자립 지원	노인빈곤율	균등화소득이빈곤선이하인65세 이상인구수÷65세이상의총인구수×100(통계청조사)
33	장애인 복지	일하며 즐기는 장애인 생활환경 마련	장애인 종합 복지관 건립 진척률	%	장애인종합복지관 건립 부지매입 완료	복지관의 차질없는 건립	현행지표 유지	-
34			주간활동서비스발달장애인수	명	주간활동서비스발달장애인 18명	서비스 대상 발달장애인 수의 확대	현행지표 유지	-
35			장애인주간보호센터이용자수	명	장애인 주간보호센터 4개소 운영	장애인 주간활동의 질 향상	장애인 여가프로그램 참여자 만족도	만족도조사설문
36			등록 장애인수 비율	%	등록 장애인수 비율 10.5%	-	현행지표 유지	KLCI 지표
37			장애인 일자리 누적 창출 수	명	장애인 일자리 265개 창출	장애인 맞춤형 일자리 수 확대	구민대상 장애인 맞춤형 제안 공모	구민 대상으로 장애인이 수행가능한 일자리를 제안하도록 하여 장애인 일자리 발굴
38	가정 보육	아이키우는 걱정없는 돌봄 환경 조성	다문화가족지원센터이용만족도	점	다문화가족지원만족도 관련 실적은 없음	만족도 측정으로 수요자 중심의 성과 실현	현행지표 유지	-
39			국공립어린이집 이용률	%	국공립 어린이집 36개소 확보	국공립어린이집의 확충	구립 어린이집 증설 수	공공기관의 공공기관 이용 구립 어린이집 증설
40			열린어린이집 수	개	열린어린이집 116개소 확보	열린어린이집의 추가 확충	열린어린이집 비율	열린어린이집/전체어린이집*100
41			공동육아가족품앗이 운영개수	개	주민육아공동체 26개 결성	육아 공동체수 확대	육아공동체 지원 방안 마련	육아공동체에 대한 시설 설비 물품 지원

VI. 서구 미래지표(안)

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	3년간 성과 (2020년 기준)	향후 추진방향	핵심지표	비고
42	아동 행복	꿈과 미래를 키우는 아동친화환경 구축	아동영향 지표 아동만족도	%	인천 최초 아동친화도시 상위단계 인증 획득	아동친화 도시 전략사업의 차질없는 이행	연간 아동친화도시 전략사업 이행보고서 발간	주민, 외부인사 참여 보고서 작성
43			아이돌봄서 비스 지원율	%	찾아가는 아이돌봄 수요 647명 전원 지원	아이돌봄서비스 지원율 100% 유지	현행지표 유지	-
44			지역아동센 터 공공성 강화를 (법인기관 전환률)	%	지역아동센터 법인기관 전환률 9.6% 달성	법인 지역아동센터 개소로 지표 전환	법인 지역아동센터 수	-
45			아동학대전 담공무원 1인당 평균 사례건수 (월)	건	아동학대전담 공무원 1인당 평균 사례건수 월 7.3건 달성	아동학대의 근절 대책 강화	아동학대 의심사례 전수조사 건수	아동학대 의심사례를 발굴한 후 전수조사한 건수, 학교 공조
46			취약계층 아동 포용률	%	취약계층아동 포용률 9.8% 달성	취약계층 아동의 사회적 돌봄 체계 구축	취약계층아동 멘토제 시행 건수	서구 구민 중 취약계층 아동과 일대일 멘토-멘티 연결로 후원
47			초등마을 돌봄시설수	개소	초등마을돌봄 시설6개소 설치	초등마을 돌봄 대상 인원으로 지표전환	초등마을 돌봄 어린이 수	-
48			교육 혁신	누구나 첨단 교육혜택을 누리는 교육혁신도시 조성	무상교복 지원금액	천원	무상교복 지원금액 5억6천만원 지원	중고등학교 신입생 무상 가방지원
49	4차산업 특성화 메이커랩 이용자 수	명			4차산업 특성화 메이커랩 이용자 3,300명 달성	4차산업 특성화 메이커랩 이용자 만족도 증가	4차산업 특성화 메이커랩 이용자 만족도	-
50	평생학습 참여 만족도	점			평생학습 참여 만족도 70점	지속가능발전교 육 시행	지속가능발전교 육 과정 비율	전 과정 중 지속가능발전교 육 과정 비율
51	공공도서관 수	개			공공도서관 5개소 확보	이용자의 만족도 측정	공공도서관 이용자 만족도	이용구민 대상 설문조사
52	도서관 시설 이용자수	명			인구 1천명당 도서관 시설 이용자수 474명	도서관 프로그램의 다양화로 이용자수 증가	공공도서관 이용자 만족도	매년 만족도 조사 실시
53	학교-마을 연계과정 수	개			학교-마을연 계과정 67개 운영	이용 학생의 수로 지표 전환	학교-마을연계 과정 이용학생 수	-
54	디지털문해 교육 참여자수	명			구민정보화교 육과정 참여자 3,500여명	수요자 중심 교육 시행	찾아가는 디지털문해교육 참여자 수	경로당 복지관, 가정 등 방문

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	3년간 성과 (2020년 기준)	향후 추진방향	핵심지표	비고
55	문화 관광	누구나 참여하는 문화 일상속 활동성 체환경 조성	법정문화도시 지정	정성	제3차 문화도시 지정심사	문화도시 시민거버넌스 체계구축	서구 문화예술단체 플랫폼 결성	서구의 모든 문화예술단체가 참여하는 시민플랫폼 결성 여부
56			주민주도 프로그램에 주민참여수	명	문화충전소 103개 지정	문화충전소 문화프로그램 활성화	문화충전소 1개소당 문화프로그램 수	-
57			문화예술관람주민 증가율	%	서구문화회관 리모델링 사업비 확보	문화예술관람인원 증가	찾아가는 문화기동대 운영	관람인원에 포함하여 실적 증가
58			공연장 운영일수	일	서구문화회관 공연일수 달성	공연 만족도 향상	문화회관 공연만족도	서구문화회관 관객의 공연만족도 의무적으로 조사 (공연후)
59			박물관 수	개	박물관 정책 없음	민간 소형박물관 유치 촉진	민간 소형 박물관 유치 추진	기업 사옥, 전철역의 여유공간에 박물관 조성 유도
60			미술관 수	개	미술관 정책 없음	민간 소형미술관 유치 촉진	민간 소형 미술관 유치 추진	기업 사옥, 전철역의 여유공간에 미술관 조성 유도
61			문화예술기반시설 수	개	문화예술기반시설 11개 확보	소형 민간 박물관, 미술관 유치를 통해 전체 문화예술기반시설 확충	민간 소형 박물관 및 미술관 건립 및 유치 추진	-
62			찾아가는 동네콘서트 횟수	회	찾아가는 동네콘서트 실적 없음	주민만족도로 지표전환	찾아가는 동네콘서트 만족도	공연후 관객 대상 설문
63	공공체육시설 면적	㎡	공공체육시설 면적 866천㎡ 확보	학교 등의 방과후 유휴 체육시설의 공공체육시설로의 전환, 공유	학교 체육시설의 공공체육용도 공유	공공체육용도 공유시설수/전체 학교체육시설*100		

VI. 서구 미래지표(안)

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	3년간 성과 (2020년 기준)	향후 추진방향	핵심지표	비고
64	건강 복지	주민 삶의 질 향상	뇌졸중 및 심근경색 등 조기인식률	%	뇌졸중, 심근경색 등 조기인식률 53%	뇌졸중 및 심근경색 등 조기인식률 목표	뇌졸중 및 심근경색 등 상담자 수	-
65			위기가구 맞춤형 서비스 가구수	가구	위기가구 맞춤형 서비스 350가구 지원	위기가구 발굴실적 지속적 증가	현행지표 유지	-
66			자살수	명	생명지킴이 2천명 교육, 정신질환자 491명 등록 관리	인구 만명당 자살수 증감률로 지표 전환	만명당 자살 증감률	-
67			주관적 건강인지율	%	주관적 건강인지율 46.3%	세계적으로 공인된 건강 수준 지표 사용	EQ-5D 지수	이동성, 자기관리, 일상활동, 통증/불편감 불안/우울
68			국가필수예방접종률	%	국가필수예방접종률 92.2%	예방 대상 질병의 발병율로 전환	국가필수 예방접종 질병의 발병율	접종대상 영아의 발병율
69			건강검진수진율	%	건강검진수진율 24.7%	건강검진 결과를 토대로 대상증후군 위험자 관리 필요	대사증후군 위험자 관리율	건강검진 결과 전체 대상증후군 위험자 중 관리 등록자 비율
70			법정감염병수환자발생수	명	법정감염병수환자발생수 3,635건	감염병 신고체계 강화	감염병 신고준수율	관내 의료기관 의 감염병 발견시 신고준수율
71			성인흡연율	%	성인흡연율 21%	금연클리닉 이용 활성화로 실질적 금연 효과 도모	금연클리닉 이용자 수	-
72			방문건강관리 등록가구 수	가구	방문건강관리 등록 2,548가구	대상가구 확대	현행지표 유지	-
73			자살 고위험군 사례관리수	건	생명지킴이 2천명 교육, 정신질환자 491명 등록 관리	자살고위험군의 자살율로 전환	자살고위험군 자살율	(자살자수/자살 고위험군 대상수) * 100
74			정신건강	%	-	정신 상담서비스 실질적으로 지표 전환	보건소 정신상담 수	-
75			보건소 직원 인력수	명	직원 185명	탄력정원제 운영으로 보건소 인력의 탄력적 충원	보건소 정원 탄력정원제 운영	업무량 증가 정원의 탄력적 추가
76			인구 1인당 사회복지세출액	백만원	0.68백만원	-	현행지표유지 (KLCI)	-



연번	분야	정책목표	미래지표	단위	3년간 성과 (2020년 기준)	향후 추진방향	핵심지표	비고
77	치매 안심	치매 환자와 보호자가 안심하고 살수 있는 돌봄 공동체 육성	치매 환자 등록관리율	%	54.30%	치매 환자 등록관리율의 지속적 확대	현행지표 유지	-
78			75세 인구 조기검진율	%	6.90%	조기검진대상 연령 하향	70세 인구 조기검진율	-
79			치매안심마을 지정수	개 소	치매안심마을 3개동	치매안심e음터 이용율로 지표전환	치매안심e음터 이용율	전체 치매 환자중 이용자 비율
80			치매파트너 수	명	치매파트너 7천명 달성	치매파트너의 실제 활동을 제고	활동 치매파트너수	실제 1회 이상 치매돌봄에 참여한 파트너 수

□ 함께하는 서구

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	3년간 성과 (2020년 기준)	향후 추진방향	핵심지표	비고
81	소상공인	전통시장 활성화로 영세자영업 지원	4대시장 빈점포비율	%	전통시장 시설현대화, 상인대학원, 영세골목형상점가 7개소 지정	전통시장의 점포별 컨설팅 지원	4대시장 점포별 매출액 증가율	표본 점포 대상 연간 매출액 조사
82	지역화폐	전국 최고 지역화폐의 지속확대로 지역경제 활성화	서로이음 사용자 수	명	서로이음 지역화폐 전국 최고 발행액 기록	서로이음의 고도화 및 사회적 경제화	서로이음 환경마일리지 적립액 합계	걷기마일리지, 자전거 마일리지, 공유용기 마일리지 등
지역화폐(서로이음) 발행액			백만원	서로이음 지역화폐 전국 최고 발행액 기록	서로이음의 고도화 및 사회적 경제화	서로이음 환경마일리지 적립액 합계	걷기마일리지, 자전거 마일리지, 공유용기 마일리지 등	
배달서구 월평균 매출액			백만원	서로이음 통합플랫폼 구축	통합플랫폼 가맹점의 지속적 확대	서로이음 통합플랫폼 가맹점 수	서로이음 통합플랫폼 가맹점 수	
85	일자리	상생급일자리와 창업출을 위한 혁신 정책 추진	서구 일자리 지원사업에 의한 총취업자수	명	신중년, 일자리 지원, 지역산업맞춤형 일자리, 시군구 상생협력 일자리 지원	기업 유치를 통한 일자리 증가	기업유치계획 수립 및 시행	기업유치계획 수립 및 시행
86			서구 기관, 기업 유치 일자리 창출수	명	28개 기관 및 시설의 유치 확정	기관 및 시설의 운영인력의 서구민 우선 채용 추진	신규 입주 기관 및 시설의 서구민 채용 수	서구민을 우선 채용하도록 협의
87	교통 정책	안전하고 편리한 교통여건 조성	교통문화 지수 등급	등급	A 등급	민주시민교육 시행으로 양분와 배려의식 고취	민주시민교육 시행	민주시민교육 조례 제정 등
88			교통약자 예산 비율	%	교통약자예산 비율 18%	교통약자 예산 비율의 지속적 확대	현행지표 유지	-
89			전철역수	개	19개 전철역 보유	전철역 연계 대중교통의 개선 추진	신규 전철역 연계 대중교통 개선계획 수립	-
90			자동차 1만대당 사고사망률 감소도	%	전년도 대비 자동차 1만대당 사고사망률 0.5% 감소	지속적인 교통사고 사망률 관리	현행지표 유지	-
91			도시철도 통행량 비율	%	도시철도 통행량 비율 39.5%	전철 이용율 확대 방안 마련	전철연계 대중교통 편의 개선	-
92			서구 전체 주차장 증가율	%	전년도 대비 서구 전체 주차장 증가율 11.9%	주차장 공유제 시행으로 주차면 확충 효과 도모	주차장 공유제 참여 주차면수	개인 주차장을 사용하지 않는 시간 동안 공유하고 환경포인트 부여



연번	분야	정책목표	미래지표	단위	3년간 성과 (2020년 기준)	향후 추진방향	혁신지표	비고
93	행정지원	청렴하고 봉사하는 행정문화 조성	공무원 금품 수수율	%	공무원 금품수수율 0%	금품수수율 0% 유지	권익위 청렴도 등등급	권익위 청렴도 등등급
94			공무원 1인당 구민수	명	21년 공무원 주민수 400명	사회복지 중심의 지속적 및 공무원 운용의 탄력성 강화	부서별 탄력적 정원 운영	탄력 정원제 운영
95	주민공동체	참여와 협치로 주민자치 확대	자원봉사자 수	명	자원봉사센터 운영	자원봉사자 수 및 자원봉사 참여율 확대	자원봉사 참여율	자원봉사참여자 /자원봉사자 등록수 *100
96			주민참여예산액 비율	%	주민참여예산 대폭 확대 (2021년 85건/24억원)	주민참여예산제 내실화(주민에게 정책제안, 예산편성, 예산 사용 평가 권한 부여)	주민참여예산 사용평가 참여 건수	주민이 편성한 예산의 사용 내용을 평가하도록 하여 주민참여예산제의 고도화
97			마을공동체 사업 건수	건	전동 주민자치회 결성	주민자치회 공모사업 발굴 및 지원 확대	사회적 마을관리 기업 수	사소한 집수리 등을 전담하는 마을기업
98			주민자치회 주민총회 참여 주민 수 비율	%	전동 주민자치회 결성	주민자치회 고도화	주민자치 계획 수립 및 실행 동수	주민이 참여하는 계획 수립이 중요
99	사회적 경제	더불어 사는 상생경제기반 강화	사회적경제 기업수	개	마을관리기 업도입(석남동), 예비 사회적기업 및 마을기업 조성(44개소)	사회적 경제기업의 생존율 및 자생력 강화	사회적 경제기업의 대공공기관 매출액 총액	-
100			마을기업 수	개	마을관리기 업도입(석남동), 예비 사회적기업 및 마을기업 조성(44개소)	마을기업의 자생력 강화	마을기업당 연간 매출액	-
101	홍보 스마트행정	구민과 소통하는 스마트 행정 구현	소셜미디어 참여자 수	명	서구 TV 등 SNS 채널 운영	양방향 소통의 내실화	분야별, 직종별 메타버스 의회 운영	-
102			소통1번가 이용율	%	소통1번가 구축	양방향 소통의 내실화	분야별, 직종별 메타버스 의회 운영	-
103			빅데이터 활용사업 건수	건	빅데이터 실적 없음	빅데이터 활용방안 마련	빅데이터 활용 수립	빅데이터 활용을 위한 시스템 구축 필요

VI. 서구 미래지표(안)

연번	분야	정책목표	미래지표	단위	3년간 성과 (2020년 기준)	향후 추진방향	혁신지표	비고
104	재정 인구	구민 모두에게 혜택이 돌아가는 알뜰한 재정관리 시행	연간 예산 총액	백만원	21년 예산 1조원 돌파	실질적 구 재정을 지 표로 전환	통합재정수지비율	통합재정규모에 대한 통합재정수 지의 비율을 나타 낸 것으로서 당해 연도의 순수한 수 입과 세출을 비교 하여 재정활동의 적자 또는 흑자 등 재정운영수지 를 측정하는 지 표이며 비율이 높 을수록 재정운영 이 건전한 것으로 파악
105			지방세 체납액 징수율	%	21년 지방세 체납액 징수율 58.3%	체납액 징수율 유지	현행 유지	-
106			지방세 징수증가율	%	21년 지방세 8,344억원	인당 지방세부담액으 로 측정	1인당 지방세 부담액	-
107			인구수	명	21년 56만 인구 달성	차질없는 도시개발 및 기업유치로 인구증가	기관 기업유치에 의한 연간 인구증가수	기관 기업유치에 따른 인구증가수 관리
108			연평균 인구성장율	%	21년 57만 인구 달성	차질없는 도시개발 및 기업유치로 인구증가	기업유치계획수 립 및 시행	-
109	스마트에코 시티	녹지와 첨단기술이 조화를 이루는 도시 환경 조성	스마트에코 시티 조성	정성	스마트에코 시티 조성 종합계획 수립	계획의 차질없는 시행	스마트에코시티 조성 진척 지표 개발	스마트에코시티 지표에의한 개발 필요
110			공공와이파이 가용률	%	공공와이파 이 가용률 95% 달성	서구 공공와이파이 접속화면의 소통창구 활용	서구 공공와이파이 접속시 서구 주요 정책의 인지도 조사	접속시마다 퀴즈 형태의 정책 인지도 조사
111			공간환경전략 수립 여부	정성	공간환경전 략 수립	계획의 차질없는 시행	공간환경전략의 이행 지표 개발	-
112			유명대학교 유치	정성	-	대학유치의 전략적 추진	대학유치계획 및 전략 수립, 시행	서구위 지리적 이점을 활용하 여 지방대 이전 유치
113			세어도- 아라뱃길 관광벨트 조성면적비율	%	-	앵커시설의 시범유치	관광벨트 앵커시설 유치수	지지부진한 사 업 진척을 위하 여
114			앵커시설 유치건수	건	앵커시설 유치 24건	대형 앵커시설 및 기관 유치	기업, 기관 유치계획수립	-

#### 4. 서구 권역별 미래지표

권역	지표	단위	2021년	2025년	2030년	비고
가좌 권역	도시재생사업 완료면적	㎡	125,000	-	-	2022년 사업완 료
	주차장 확충면 수	개	195	215	230	저비용 주차공간 조성(그린파킹, 부설주차장 개방 등)
	인천대로 일반화사업추진률	%	10	50	100	
석남 권역	도시재생사업 완료면적	㎡	60,000	-	-	2022년 사업완 료
	주차장 확충면 수	개	325	345	360	저비용 주차공간 조성(그린파킹, 부설주차장 개방 등)
가정, 신현 권역	주차장 확충면 수	개	175	443	460	루원시티 1, 루 원시티 2 공영주 차장 조성 예정
	도시재생사업 완료면적 (신현동)	㎡	4,000	-	-	2022년 사업완 료
	루원복합청사 입주율	%	0	100		
	서구실내종합체육관 건립 추진율	%	0	50	100	
	어린이 행복센터 건립추진율	%	0	50	100	총 사업비 115 억원 소요 사업 으로, 현재 토지 매입 후 예산 확 보에 어려움
	공립치매전담형 종합요양 시설 건립 추진율	%	10	100	100	2024년 건물신 축공사준공예정
	교통혼잡도로개선 (공단고가교~서인천 IC도로)율	%	0	100	-	
	교통혼잡도로개선 (봉오대로~경명대로간)율	%	0	20	100	
	장애인 행복드림타운 건립추진율	%	5	70	100	

권역	지표	단위	2021년	2025년	2030년	비고
청라 권역	주차장 확충면 수	개	210	225	240	청라3동 공영주차장 확충 예정
	청라 청소년센터 건립 추진율	%	0	10	70	
	청라국제도시~정서진 자전거도로 조성율	%	5	100	100	2025년 제3연륙교 개통과 연계하여 사업준공
	심곡천, 공촌천 생태하천 조성율	%	35	82	100	
	앵커시설 유치 및 입주율	%	8	40	90	
	제3연륙교 건설 추진율	%	30	100	운영	25년 개통
	서울7호선 청라연장 추진율	%	0	70	100	
	서울2호선 청라연장추진율	%	0	20	85	31년 개통예정
연희 검암 권역	검암역세권 공공주택지구 조성율	%	0	100	-	24년 준공
	교통혼잡도로개선(경서동~왕길동)율	%	0	20	100	
	서북부복합환승센터 건립 추진율	%	55	75	100	
	스마트에코복합센터 구축 추진율	%	5	100	100	
	아라뱃길(검암권역) 관광벨트 조성율	%	0	40	100	

권역	지표	단위	2021년	2025년	2030년	비고
북부 권역	주차장 확충면 수	개	344	562	640	검단지역 체비지 매입 예정
	국가철도망 검단연장(인천1호선) 추진율	%	50	100	운영	24년 개통
	국가철도망 검단연장(인천2호선) 추진율	%	0	20	85	31년 개통예정
	국가철도망 검단연장(서울5호선) 추진율	%	0	20	85	31년 개통예정
	서울9호선 공항철도 직결 추진율	%	0	100	운영	24년 준공
	인천2호선 고양일산연장 추진율	%	0	20	85	31년 개통예정
	오류도서관 건립추진율	%	10	100	운영	
	앵커시설 유치 및 입주율	%	0	70	95	
	교통혼잡도로개선 (금곡동~대곡동)율	%	0	100	운영	
검단 신도시 권역	검단신도시 생활SOC복합청사 신축추진율	%	20	100	100	2024.6월 완공 예정
	검단스마트시티 도시통합운영센터 건립추진율	%	0	100	운영	24년 완공예정
	검단신도시 공공도서관 건립추진율	%	10	100	운영	
	검단신도시 노인복지관 개수	개소	1개소	2개소	운영	2019년 2월 개 관 완료(1개소, 마전동) 2025년상반기개 관예정(1개소,검 단택지개발지구)

## 5. 서구 미래지표달성을 위한 혁신 정책제안

### □ 제안 배경

- 서구 나침반 및 발전지표의 달성을 위해서는 미래트렌드와 서구행정의 미래가치인 주민참여, 창의성, 수요자 중심을 반영한 혁신적 사업을 적극적으로 발굴, 추진할 필요가 있음
- 연구진 및 전문가 논의를 거쳐 약 30개의 나침반 및 발전지표를 달성하는데 도움이 될 사업을 제시하고자 함

### □ 정책 제안

- 클린 서구

〈표 VI-9〉 클린 서구 분야 제안 정책

세부분야	정책 제안	제안의 세부 내용
자원순환 환경 및 에너지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가상현실 활용 환경교육 시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 가상현실 메타버스, 증강현실 기법을 활용한 살아있는 환경인식개선교육 시행</li> <li>- 환경교육관 건립(세어도-아라뱃길 생태관광벨트 개발과 연계)</li> <li>- 국제환경도시 사업의 일환으로 추진</li> <li>- 서구 소재 국립환경인재개발원과 협력 가능</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인공지능 이용 재활용 수거 로봇 도입</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 투명페트병, 캔종류, 플라스틱배달용기 등만 선별하여 투입하면 인공지능이 식별하여 스마트폰 앱으로 포인트를 제공하는 로봇</li> <li>- 학생, 주민에 대한 재활용 교육에 탁월한 효과가 입증됨(서울시 중구, 서초구, 강남구 등에서 이미 도입 시행 중)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인공지능 쓰레기 선별 로봇 도입</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 쓰레기 처리장에서 인공지능 딥러닝으로 재활용품을 분류하는 로봇으로 재활용율 개선에 효과</li> <li>- 미국 콜로라도주에서 도입, 사용 중</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스마트 IoT 쓰레기통 도입</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 센서를 통한 실시간 쓰레기 적재량 측정으로 쓰레기 수거시기 및 경로 최적화 가능</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지하 쓰레기 보관함 설치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주택가 인근에 대형 쓰레기 저장고를 설치하여 쓰레기 수거의 효율화 및 악취 개선</li> <li>- 스위스 쥐리히에서 운영 중</li> <li>- 주거환경을 해치지 않는 장소에 설치할 필요</li> </ul>

환경 및 에너지, 미세먼지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 친환경 자동차 공유제 시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공유 전기자동차를 마을별, 아파트단지별로 비치하고 공유플랫폼을 통해 사전 예약, 이용 후 아파트의 지정 주차장에 반납하는 제도</li> <li>- 주민은 소정의 사용료만으로 자동차 수요 해결, 자동차 구입 및 유지비용 절약</li> <li>- 차량관리는 사회경제적 기업이 담당하여 일자리 창출</li> </ul>
공원녹지, 미세먼지, 환경 및 에너지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 차없는 수퍼블록 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 필수 차량을 제외한 모든 차량을 금지하는 구역으로 결합된 다수의 도시 블록으로 도심 주차난 해결, 대기 오염저감을 위해 운영</li> <li>- 차량 대신 자전거와 도보 통행 촉진, 원도심 교통혼잡 지역의 주민참여에 의한 도시재생사업에 활용</li> <li>- 구역 내에서는 시속 10km로 제한되며 거주자를 위한 주차장은 지하에 배치</li> <li>- 스페인 바르셀로나에서 성공을 거둔 실험으로 미국 시애틀도 도입 검토</li> <li>- 구역내 기존 도로는 모두 공원화</li> </ul>
교통 정책 재난 안전	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도로크랙 탐지 드론 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AI 기능을 갖춘 드론이 도로 및 골목길의 파손을 감지하여 실시간 관제실에 전달하여 대응토록 함</li> </ul>

□ 행복한 서구

<표 VI-11> 행복한 서구 분야 제안 정책

세부 분야	정책 제안	제안의 세부 내용
문화 관광	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민 문화봉사단 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>문화충전소 공간을 상시적으로 채우고 활용할 주민 문화봉사단 운영</li> <li>활용 프로그램, 공모를 통해 주민문화인력 활용 (사회적 일자리)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공체육시설 공유제 시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>평일저녁, 주말 등에 사용하지 않는 학교 체육 시설 등을 주민에게 무료, 유상 대여, 공유시설 관리는 마을관리기업 활용으로 일자리 창출</li> </ul>
교육 혁신	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능발전 교육 및 민주 시민교육 시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시민의식, 포용, 배려, 관용, 토론정신, 환경보호 등을 교육</li> <li>민주시민교육 조례 시행,</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민학습동아리 지원제도 시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민의 자발적 학습모임에 강사 및 교재 등을 지원하여 평생학습문화 활성화</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>공원 인접 도서관 설치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>일정 규모 이상의 하천공원, 녹지공원 인법 토지에 도서관과 휴게 공간을 설치하여 공원의 주민 공동체 문화공간화</li> <li>도서관 이용의 촉진으로 문화도시 테마 추진</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>4차산업 진로 교실 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년, 청년 대상 4차산업 직업교육</li> <li>4차산업 강사 양성으로 일자리 창출</li> </ul>
노인 복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>4차산업 디지털교실 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>성인 대상 디지털 문해력 배양 교육</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>독거 노인 스마트매트 보급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>압력센서, 온도센서 등을 이용하여 위급상황 시 SOS 호출을 할 수 있는 매트, 청년 창업 사업 모델화</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>학교안 인생 학교 설치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>경로당을 누구나 와서 고민을 상담하고 인생을 배워가는 학교로 전환</li> <li>세대간 통합과 교육에 어르신들의 지혜와 지식을 활용</li> <li>학교유희공간, 도서관, 어린이집 등에 경로당을 함께 설치</li> </ul>

□ 함께하는 서구

<표 VI-12> 함께하는 서구 분야 제안 정책

지표	관련 정책 제안	제안의 세부 내용
지역화폐	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역화폐의 사회적 경제화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적 경제기업이 지역화폐를 관리하며 공공계약 대금의 지역화폐지급 등 지역화폐의 영역 확대</li> <li>영국 브리스톨시 브리스톨파운드 지역화폐 사례 벤치마킹</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경보호 실천촉진형 지역화폐 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경적으로 이로운 구매, 재활용 행위 등을 할 경우에 카드포인트를 제공하고 가맹점에서 실물로 교환할 수 있는 제도</li> <li>네덜란드 로테르담 사례 벤치마킹</li> </ul>
일자리	<ul style="list-style-type: none"> <li>사무공간, 보관창고 공유사업</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>단독가구 증가, 주택소형화, 레저물품 증가, 재택근무 증가에 대응하여 1인 사무공간을 조성 후 예약제를 통해 일정 시간 대여(업그레이드 된 사무공간으로 재택근무자 수요 충족)</li> <li>공유경제는 짐보관창고, 전동킥보드 등으로 확대 가능</li> <li>사무공간 관리는 사회경제적 기업에서 담당하여 일자리 창출,</li> </ul>
지역화폐 일자리	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적 마을 관리기업 및 지역화폐의 동시 활성화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적 경제기업으로서 주민의 일상적 불편을 저렴하게 해결하는 마을관리기업(여성단체가구, 고령, 단독가구 등의 전등갈기, 집수리, 구조변경), 각종 공공사업의 위탁 후 지역화폐로 지급, 중년, 고령인구의 일자리 창출효과</li> </ul>
교통 정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>노변 스마트 주차미터기 도입</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>차량번호 감지 및 주차 요금 정산</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>주차장 공유제 시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>도심에서 주차장을 가진 주민과 주차하고자 하는 주민들이 플랫폼으로 주차장을 공유하고 제공자에게는 다른 주차권을 제공하는 시스템</li> </ul>

## VII. 서구미래지표 관리방안

### 1. 미래지표의 관리체계

□ 서구미래지표의 관리체계는 다음과 같음

<표 VII-1> 서구미래지표체계

비전	클린 서구	행복한 서구	함께하는 서구
지표수	30	50	34
세부분야	자원순환(10)	노인 복지(2)	소상공인 (1)
	환경 및 에너지(2)	장애인 복지(5)	지역화폐(3)
	약취 미세먼지(3)	가정 보육(4)	일자리(2)
	생태하천 공원녹지(6)	아동 행복(6)	교통 정책(6)
	도시재생 도시개발(4)	교육 혁신(7)	행정지원(2)
	재난 안전(5)	문화 관광(9)	주민공동체(4)
		건강 복지(13)	사회적 경제(2)
		치매 안심(4)	홍보 스마트행정(3)
			재정 인구(5)
			스마트에코시티(6)
합계	114개		
평가체계	구청장	미래지표관리위원회	외부전문가 시민사회
	서구미래지표 이행보고서		
추진체계	실행	인천시 서구, 시민사회, 상공회의소 등	
	평가, 모니터	미래지표관리위원회	
	제도	미래지표평가계획	

## 2. 미래지표관리 조직 구성방안

### □ 관리체계 및 조직의 역할

- 미래지표를 관리할 조직은 미래지표의 계획 ⇒ 달성 지원 ⇒ 평가 ⇒ 결과 활용의 전과정을 총괄 관리하는 업무를 수행함.
- 미래지표 계획: 서구의 미래지표는 고정불변의 것이 아니라 시대환경과 서구의 변화환경이 반영되는 연동형 지표로 볼 수 있음. 따라서 기존 지표의 적절성과 새로운 지표의 도입 가능성을 검토해야 함.
- 미래지표 달성 지원: 미래지표는 서구가 나아갈 미래상이 포함된 것으로 총괄 지표관리 조직과 각 관련 부서는 행정 역량을 집중하여 지표달성을 위하여 노력해야 함.
- 미래지표 평가: 미래지표 관리조직은 1년간 달성된 미래지표를 평가하는 역할을 수행함. 또한, 5년간의 미래지표의 달성 여부를 주기적으로 심층 평가함.
- 미래지표 결과 활용: 미래지표의 성과는 서구청의 성과이며, 서구 주민 삶의 환경 변화의 모습이므로, 이를 적절히 홍보하는 것이 주민의 알 권리 충족을 위하여 필요함. 또한 내부적으로는 노력한 공무원을 격려하고 업무추진의 성과로 인센티브(우수부서나 직원에 대한) 등의 인사행정 방안을 마련할 수도 있을 것임.
- ※ 다만, 미래지표 성과를 공무원의 일반적인 인사 성과평가에 반영하는 것은 지양할 필요가 있음.

### □ 관리조직 구성안

- 미래지표의 관리조직은 기존 전략관리시스템이나 성과관리시스템과 통합하는 방안(제1안)과 별도의 관리조직으로 분리하는 방안(제2안)이 검토될 수 있음

#### ■ 제1안(통합안)

- 기존 서구의 통합전략관리시스템, 자체평가 관리 등과 통합하여 미래지표를 관리 및 운영함.
- 현재 미래기획실-기획예산담당관-전략관리팀이 업무를 수행함

<표 VII-2> 관리조직구성 제1안의 장점 및 단점

장점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기존조직과 시스템을 활용할 수 있음</li> <li>• 서구의 일반적인 성과평가와 연계하여 지표와 부서성과가 연동되어 상호 시너지효과 기대</li> </ul>
단점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 체계적으로 이루어진 전략업무관리가 미래지표로 인하여 추동력이 약화될 수 있음</li> <li>• 미래지표에 지나치게 집중하게 되면, 수치로 나타나지 않는 행정성과에 직원들이 무관심할 수 있음.</li> <li>• 미래지표가 성과평가의 일부가 될 수 있다는 것에 대한 직원들의 스트레스 증가</li> </ul>

**2** 제2안(분리안)

- 미래지표는 별도의 조직에서 관리함.
- 현재 미래기획실-미래기획단에서 업무를 수행함

<표 VII-3> 관리조직구성 제2안의 장점 및 단점

장점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미래지표만을 체계적으로 관리함에 따른 미래지표 계획-달성지원-평가-활용의 전과정에 대한 업무의 추동력이 강화될 수 있음.</li> <li>• 미래지표가 성과평가의 일부가 될 수 있다는 우려를 불식시킬 수 있음</li> </ul>
단점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 새로운 별도의 미래지표 관리 체계와 시스템을 만드는 것에 대한 노력과 비용발생(반드시 전산 시스템일 필요는 없음)</li> <li>• 장기적으로 미래기획단의 위상과 미래지표의 지속성이 연동될 가능성이 있음</li> </ul>

⇒ 검토 의견: 제2안 추천

- 미래지표는 계량화한 지표로 기존의 전략관리체계와는 별도의 관리조직을 통한 관리가 필요할 것임.
- 특히, 미래지표의 관리는 조직내부와의 소통보다는 조직외부 구민이나 전문가와의 소통이 더 중요하므로 별도의 조직에서 관리하는 것이 적절할 수 있을 것임

□ 관리조직 체계

① 미래지표관리 위원회 구성·운영

- (목적) 미래지표관리는 구청 내부에서만 이루어지는 것이 아니라

- 구민과의 소통이 중요함. 따라서 외부전문가나 시민단체가 포함된 지표관리 위원회를 구성할 필요가 있음
- (구성) 위원장은 구청장, 부원장은 외부위원, 간사는 미래기획단장이 되며, 내부위원은 각 실·국장, 외부위원은 시민단체, 외부전문가 등으로 구성.
- (역할) 미래지표의 적절성 평가, 미래지표의 달성도 심사, 미래지표 평가를 통한 우수부서나 직원에 대한 시상 논의, 미래지표에 대한 홍보 등 주민소통방안 논의 등

② 관리조직 체계안

- 심의: 미래지표관리 위원회
- 위원장 구청장, 부위원장 외부위원, 실국장 위원, 외부위원 등 참여, 간사: 미래기획단장)
- 총괄관리: 미래기획실 미래기획단
- (미래지표 계획, 평가, 활용 업무 수행, 미래지표 평가 결과에 따른 홍보지원, 우수부서나 직원에 대한 시상 결정 등 업무 수행)

### 3. 미래지표의 관리방안

<표 VII-4> 미래관리지표의 관리방안

단계	세부 내용
1. 미래지표관리위원회 구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 위원장은 구청장, 부원장은 외부위원, 간사는 미래기획단장</li> <li>• 내부위원은 각 실·국장, 외부위원은 시민단체, 외부전문가 등으로 구성 (세부목표별 1명 이상 외부위원 선정)</li> </ul>
2. 지표모니터링 절차 확정 지표모니터링 위원 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세부목표별 모니터링 위원 분장</li> </ul>
3. 모니터링 시행	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당부서에서 모니터링 자료 제공</li> <li>• 제공 자료를 토대로 해당부서에 질의서 송부</li> <li>• 해당 부서에서 답변서 제공</li> </ul>
4. 모니터링 보고서안 확정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부서 답변자료 검토 후 보고서 작성(소정양식)</li> <li>• 분과위에서 보고서 초안의 검토 및 공유</li> </ul>
5. 서구 미래지표 보고대회 최	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공무원, 시민 참여</li> </ul>
6. 서구 미래지표 이행보고서 작성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보고대회 결과를 반영하여 최종 보고서 작성 및 공개</li> </ul>

○ 지표평가서 양식 예

<표 VII-5> 지표평가서 양식 예

분야	세부목표	평가지표	기획재정분과위 점검결과			지표 유지 검토	점검위 원
			지표 이행 정도	잘된 점	개선점		
기획 재정 1-1	소통과 협 치로 주민 자치 확대	1-1-1. 주민참여예산액 비 율	달성	참여의 질 적 수준이 높아짐	정년층 참 여 대책이 필요함	유지	홍길동
		1-1-2. 마을공동체 사업 건수	미달 성			삭제 필요	손오공
		1-1-3. 서구공무원 금품수 수율	달성			변경 필요	홍길동
		1-1-4. 소셜미디어 참여자 수	미달 성			유지	손오공
		1-1-5. 소통1번가 이용율	달성			유지	손오공

○ 정책목표 달성평가서 양식 예

<표 VII-6> 정책목표 달성평가 양식 예

1-1	소통과 협치로 주민자치 확대			평가위 원	평가위 원
	점검 결과	달성	미달성	평가보류 (자료미확보)	
해당 지표	1-1-1 1-1-2	1-1-3 1-1-4	1-1-5		
평가지표에 대한 의견(000 위원)					
지표분석	지표별 증감 추이 및 전망 분석				
개선사항	지표 달성을 위한 방안				
세부목표 이행점검(000 위원)					
잘된 점	세부목표 달성 관련				
문제점	세부목표 달성 관련 개선점(지표 변경, 추가 등)				

<부록 1>

## 지표정의서

### 1. 클린서구

지표명	1인당 생활폐기물 감소율								
분야	자원순환	소관부서	자원순환과						
세부 정책목표	환경위기 극복을 선도하는 혁신적 자원 순환정책 시행								
지표정의	2020년 대비 누적 감소율	측정단위	%						
세부설명	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 생활폐기물: 사업장폐기물 외 폐기물을 말하며, 가정에서 또는 사업장에서 발생하는 폐기물로서 일상생활에서 나오는 폐기물</li> <li>- 생활폐기물 : 가정생활폐기물(음식품포함)+사업장생활폐기물</li> </ul>	자료출처	담당부서						
관련 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서구 자원순환 선진화 추진단 운영</li> <li>- 주민대상 환경, 기후변화 교육</li> <li>- 환경사랑실천운동</li> <li>- 지원순환선도형 스마트 순환경제 구축</li> </ul>	목표	<table border="1"> <tr> <td>2020</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2030</td> <td>10</td> </tr> </table>	2020	-	2025	5	2030	10
2020	-								
2025	5								
2030	10								

지표명	생활폐기물 재활용률								
분야	자원순환	소관부서	자원순환과						
세부 정책목표	환경위기 극복을 선도하는 혁신적 자원 순환정책 시행								
지표정의	생활폐기물 총량 대비 재활용량	측정단위	%						
세부설명	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 생활폐기물 재활용율= (총재활용량÷총발생량)×100</li> </ul>	자료출처	담당부서						
관련 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서구 자원순환 센터 건립</li> <li>- 재활용 수거체계 선진화</li> <li>- 스마트에코 리사이클일 센터 구축</li> <li>- 주민주도형 자원순환 협력네트워크 구축</li> </ul>	목표	<table border="1"> <tr> <td>2020</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>2030</td> <td>65</td> </tr> </table>	2020	61	2025	63	2030	65
2020	61								
2025	63								
2030	65								

지표명	쓰레기 없는 클린서구 조성을 위한 로고젝터 운영 대수			
분야	자원순환	소관부서	자원순환과	
세부 정책목표	환경위기 극복을 선도하는 혁신적 자원 순환정책 시행			
지표정의	쓰레기없는 클린서구 조성을 위한 로고젝터 운영 대수	측정단위	대	
세부설명	로고젝터(Logo_jector): 로고(Logo)와 프로젝터(Projector)의 합성어로, 전봇대나 가로등 등의 바닥이나 벽면에 특정 로고나 문구를 투영해 주는 장치	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 쓰레기없는 클린서구 조성을 위한 감시 CCTV 단속 - 생활폐기물의 안정적 처리체계 구축	목표	2020	315
			2025	465
			2030	615

지표명	쓰레기 없는 클린서구 조성을 위한 감시 CCTV 단속건수			
분야	자원순환	소관부서	자원순환과	
세부 정책목표	환경위기 극복을 선도하는 혁신적 자원 순환정책 시행			
지표정의	CCTV에 의한 연간 쓰레기 무단투기 적발 실적	측정단위	건	
세부설명	뒷골목 쓰레기 Zero화 및 쓰레기 종량제 정착, 주민의식 제고를 위한 정책 추진 실적	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 쓰레기없는 클린서구 조성을 위한 로고젝터 운영 - 쓰레기 없는 클린서구 조성 - 생활폐기물의 안정적 처리체계 구축	목표	2020	231
			2025	300
			2030	300

<b>지표명</b>	<b>서구 자원순환센터 건립 진척율</b>			
<b>분 야</b>	자원순환	<b>소관부서</b>	자원순환과	
<b>세부 정책목표</b>	환경위기 극복을 선도하는 혁신적 자원순환 정책 시행			
<b>지표정의</b>	친환경 자원순환센터 건립 진척도	<b>측정단위</b>	%	
<b>세부설명</b>	서구만의 선진화된 친환경 자원순환센터 건립	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	인공지능 재활용품 선별기 도입	<b>목표</b>	2020	5
			2025	80
			2030	100

<b>지표명</b>	<b>재활용 활성화 및 감량을 위한 공유용기 가맹점 수</b>			
<b>분 야</b>	자원순환	<b>소관부서</b>	자원순환과	
<b>세부 정책목표</b>	환경위기 극복을 선도하는 혁신적 자원순환 정책 시행			
<b>지표정의</b>	재활용 활성화 및 감량을 위한 공유용기 가맹점 수	<b>측정단위</b>	개	
<b>세부설명</b>	음식점 등의 일회용 용기 사용 억제를 위해 공유용기 세척 서비스 제공 및 가맹점 확대	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	환경사랑 실천운동 서구자원순환 선진화 시민추진단 자원순환 스마트순환경제 커뮤니티 구축	<b>목표</b>	2020	4
			2025	100
			2030	200

지표명	재활용 활성화 및 감량 교육 횟수(연간)			
분야	자원순환	소관부서	자원순환과	
세부 정책목표	환경위기 극복을 선도하는 혁신적 자원순환 정책 시행			
지표정의	주민대상 재활용 관련 교육 횟수	측정단위	회	
세부설명	공유용기 서비스, 순환자원 회수센터 확대, 스마트 에코복합센터 건립 등 재활용 활성화와 감량을 위한 선진화된 재활용정책 추진실적	자료출처	담당부서	
관련 사업	환경사랑 실천 운동 재활용 수거체계 선진화	목표	2020	215
			2025	250
			2030	286

지표명	왕길동 적치물 처리율			
분야	자원순환	소관부서	자원순환과	
세부 정책목표	환경위기 극복을 선도하는 혁신적 자원순환 정책 시행			
지표정의	왕길동 적치물의 총 적치량 기준 처리량 비율	측정단위	%	
세부설명	총 처리량/총적치량 * 100	자료출처	담당부서	
관련 사업	왕길동 환경개선 사업	목표	2020	26.4
			2025	65.0
			2030	100.0

<b>지표명</b>	<b>청라국제도시 공동주택 음식물류폐기물 대형감량기 설치율</b>			
<b>분 야</b>	자원순환	<b>소관부서</b>	자원순환과	
<b>세부 정책목표</b>	환경위기 극복을 선도하는 혁신적 자원순환 정책 시행			
<b>지표정의</b>	음식물류폐기물 분리수집을 위한 청라국제도시 내 공동주택을 대상으로 한 대형감량기설치실적	<b>측정단위</b>	%	
<b>세부설명</b>	(설치완료공동주택단지수/전체공동주택단지수)*100	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	청라국제도시 공동주택 음식물류 폐기물 대형감량기 설치	<b>목표</b>	2020	4.7
			2025	100.0
			2030	100.0

<b>지표명</b>	<b>1인당 음식물쓰레기 감축율</b>			
<b>분 야</b>	자원순환	<b>소관부서</b>	자원순환과	
<b>세부 정책목표</b>	환경위기 극복을 선도하는 혁신적 자원순환 정책 시행			
<b>지표정의</b>	전년대비 1인당 음식물 쓰레기 감축율	<b>측정단위</b>	%	
<b>세부설명</b>	(전년도 음식물 쓰레기 양-금년도 양)/전년도 양*100	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	음식물 RFID종량제 기기 확대 환경사랑 실천운동 서구자원순환 선진화 시민추진단	<b>목표</b>	2020	1.3
			2025	5.0
			2030	10.0

지표명	신축 공공기관의 신재생에너지 사용 비율			
분 야	환경 및 에너지	소관부서	기후에너지 정책과	
세부 정책목표	기후위기 대응을 선도하는 혁신정책 시행			
지표정의	신축, 증축 또는 개축하는 공공기관의 신재생에너지 사용 비율	측정단위	%	
세부설명	(신재생에너지사용 신축 공공기관수/전체 신축공공기관수)*100	자료출처	담당부서	
관련 사업	스마트에코도시 조성	목표	2020	30
			2025	34
			2030	40

지표명	탄소포인트제 참여율			
분 야	환경 및 에너지	소관부서	기후에너지 정책과	
세부 정책목표	기후위기 대응을 선도하는 혁신정책 시행			
지표정의	가정, 상업, 아파트단지 등에서 전기, 상수도, 도시가스의 사용량을 절감하고 감축률에 따라 탄소포인트를 부여하여 인센티브를 받을 수 있도록 하는 전국민 온실가스 감축 실천프로그램	측정단위	%	
세부설명	(탄소포인트제 참여가구 수 ÷ 서구 전체 가구 수) × 100 - 신재생에너지 : '신에너지 및 재생에너지 개발·이용·보급 촉진법 제2조에 따라 기존의 화석연료를 변환시켜 이용하거나 햇빛, 물, 지열 등을 포함하는 재생가능한 에너지를 변환시켜 이용하는 에너지로 총 11개분야로 정의	자료출처	담당부서	
관련 사업	구민 대상 기후변화 교육 서로이음 캐시백 환경사랑 실천운동	목표	2020	9
			2025	11
			2030	12

<b>지표명</b>	<b>악취민원 감소율</b>								
<b>분 야</b>	악취 미세먼지	<b>소관부서</b>	클린도시과						
<b>세부 정책목표</b>	청정 대기환경을 위한 근본적 배출 저감 조치 시행								
<b>지표정의</b>	2020년 대비 서구 연간 악취민원의 감소율	<b>측정단위</b>	%						
<b>세부설명</b>	(2020년 악취민원수-연간 악취민원수)/2020년 악취민원수*100	<b>자료출처</b>	담당부서						
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IoT(사물인터넷) 기반의 과학적인 관리 시스템 운영</li> <li>- 악취민원 신속대응 시스템 구축</li> </ul>	<b>목표</b>	<table border="1"> <tr> <td>2020</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>2030</td> <td>60</td> </tr> </table>	2020	45	2025	50	2030	60
2020	45								
2025	50								
2030	60								

<b>지표명</b>	<b>실시간 미세먼지 모니터링 시스템 설치 개소</b>								
<b>분 야</b>	악취 미세먼지	<b>소관부서</b>	클린도시과						
<b>세부 정책목표</b>	청정 대기환경을 위한 근본적 배출 저감 조치 시행								
<b>지표정의</b>	IoT 기반 미세먼지 측정기 설치 업체 수	<b>측정단위</b>	개소						
<b>세부설명</b>	연면적 1만㎡ 이상인 대형공사장 21개소와 폐기물처리업체 9개소 총 30개소가 자발적으로 '미세먼지 측정기(환경부 인증 1등급)'를 설치하고, 서구는 IoT 기술을 접목한 통합 모니터링 시스템을 개발해 사업장과 공유하면서 미세먼지 억제방안을 선제적으로 시행하	<b>자료출처</b>	담당부서						
<b>관련 사업</b>	IoT(사물인터넷) 기반의 과학적인 관리시스템 운영 악취민원 신속대응 시스템 구축	<b>목표</b>	<table border="1"> <tr> <td>2020</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>2030</td> <td>60</td> </tr> </table>	2020	50	2025	55	2030	60
2020	50								
2025	55								
2030	60								

지표명	배출업소 환경관리실태평가 우수지자체 선정			
분야	악취 미세먼지	소관부서	환경관리과	
세부 정책목표	청정 대기환경을 위한 근본적 배출 저감 조치 시행			
지표정의	환경부의 지자체의 환경오염물질 배출업소 환경관리실태 평가 등급 중 우수지자체	측정단위	정성	
세부설명	환경부에서 지자체의 환경오염물질 배출업소 환경관리실태를 평가하고 배출업소 수에 따라 그룹별 우수지자체 선발	자료출처	환경부	
관련 사업	- 대기오염물질 다량배출 사업장 관리	목표	2020	선정 (‘20년기준 4년연속)
			2025	선정
			2030	선정

지표명	청라국제도시~정서진 자전거도로 연결사업(가칭 청정자연) 진척도			
분야	생태하천 공원녹지	소관부서	도로과	
세부 정책목표	누구나 한걸음에 생태녹지에 닿을 수 녹지환경 조성			
지표정의	청라국제도시~정서진 자전거도로 준공 진척도	측정단위	%	
세부설명	인천시에서 진행하는 300리 이음길 연결사업의 일환으로 서구에서 진행 하는 자전거 인프라(L=15.5km) 구 축사업 진행지표	자료출처	담당부서	
관련 사업	청라국제도시~정서진 자전거도로 연결사업	목표	2020	10
			2025	90
			2030	100

지표명	나무 식재 누적수			
분야	생태하천 공원녹지	소관부서	공원녹지과	
세부 정책목표	누구나 한걸음에 생태녹지에 닿을 수 녹지환경 조성			
지표정의	서구 전역 나무 식재 그루 수(2021년부터 누적)	측정단위	천주	
세부설명	인천시 3천만그루 나무식재 사업 일환으로 시행하는 사업	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 인천시 3천만주 나무식재 사업	목표	2020	30,000
			2025	40,000
			2030	50,000

지표명	서로이음길 활성화			
분야	생태하천 공원녹지	소관부서	공원녹지과	
세부 정책목표	누구나 한걸음에 생태녹지에 닿을 수 녹지환경 조성			
지표정의	서로이음길 이용 활성화를 위한 정책 시행 여부	측정단위	정성	
세부설명	서로이음길 활성화 사업으로는 서로이음길 완주주민에 인증서부여, 서로이음길 구간별 테마화 사업 등이 있음	자료출처	담당부서	
관련 사업	서로이음길 완주주민에 대한 인증서 부 여	목표	2020	
			2025	
			2030	

<b>지표명</b>	<b>1인당 공원녹지면적</b>			
<b>분 야</b>	생태하천 공원녹지	<b>소관부서</b>	공원녹지과	
<b>세부 정책목표</b>	누구나 한걸음에 생태녹지에 닿을 수 녹지환경 조성			
<b>지표정의</b>	서구민 1인당 공원녹지면적	<b>측정단위</b>	m <sup>2</sup>	
<b>세부설명</b>	- {(도시자연공원×0.08)+근린공원+어린이 공원+소공원+체육공원+문화공원+역사 공원+수변공원+기타공원} ÷ 인구수 - WTO 권고기준은 1인당 9 제곱미터임	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	도시개발지역 공원 조성 사업	<b>목표</b>	2020	6
	도시정비지구 공원 조성 사업		2025	8
	스마트에코시티 포켓정원 조성 사업		2030	10

<b>지표명</b>	<b>서구 4대하천 수질등급</b>			
<b>분 야</b>	생태하천 공원녹지	<b>소관부서</b>	생태하천과	
<b>세부 정책목표</b>	누구나 한걸음에 생태녹지에 닿을 수 녹지환경 조성			
<b>지표정의</b>	환경부가 정한 하천의 수질 등급에 따른 서구 4대 하천의 수질 등급 평균	<b>측정단위</b>	등급	
<b>세부설명</b>	1등급~7등급까지 BOD, COD, DO, pH 측정도에 따라 구분 (서울 강남구 양재천은 2등급임)	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 하천 생태하천 복원사업 - 공촌천 생태하천 조성('20 -'22) - 4대하천, 생태하천 복원 종합계획 수립 - 서구 생태하천 협의체 등 활성화 - 취약시간대 환경오염행위 특별단속	<b>목표</b>	2020	3~6등급 (2021년기 준)
	2025		3등급	
	2030		3등급	

<b>지표명</b>	<b>자전거도로 연장</b>			
<b>분 야</b>	생태하천 공원녹지	<b>소관부서</b>	도로과	
<b>세부 정책목표</b>	누구나 한걸음에 생태녹지에 닿을 수 녹지환경 조성			
<b>지표정의</b>	서구 자전거도로의 총길이	<b>측정단위</b>	km	
<b>세부설명</b>	서구 내 자전거 도로의 총합계	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	청라-정서진 자전거 도로 건설	<b>목표</b>	2020	296.4
			2025	320.0
			2030	350.0

<b>지표명</b>	<b>도시개발완료면적 누적 면적</b>			
<b>분 야</b>	도시재생 도시개발	<b>소관부서</b>	미래기획단	
<b>세부 정책목표</b>	주민공동체가 활성화되는 친환경 도시개발			
<b>지표정의</b>	서구 내 신도시, 택지지구 등 개발완료 누적면적(2020년 기준)	<b>측정단위</b>	km <sup>2</sup>	
<b>세부설명</b>	신도시개발, 택지지구 개발 등 포함	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 검단택지개발사업</li> <li>- 청라국제도시 개발사업</li> <li>- 루원시티 도시개발사업</li> <li>- 검암역세권 공공주택지구 조성사업</li> <li>- 가정 공공주택지구 조성사업</li> <li>- 가정2 공공주택지구 조성사업</li> </ul>	<b>목표</b>	2020	18,311
			2025	32,198
			2030	32,198

지표명	원도심 재생사업 완료면적 비율			
분 야	도시재생 도시개발	소관부서	도시재생과	
세부 정책목표	주민공동체가 활성화되는 친환경 도시개발			
지표정의	원도심의 전체 도시정비지구 면적 대비 원도심 도심재생사업 완료면적의 비율	측정단위	%	
세부설명	원도심 도시정비지구의 도시재생사업의 완료 면적	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 원도심 재생사업 일체	목표	2020	5
			2025	30
			2030	100

지표명	철도연장 증가율			
분 야	도시재생 도시개발	소관부서	미래기획단	
세부 정책목표	주민공동체가 활성화되는 친환경 도시개발			
지표정의	2020년 대비 서구내 철도 연장의 증가율	측정단위	%	
세부설명	수도권 전철 확충사업으로 서구내 철도망 연장 전망이 높음	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 서울 7호선 청라연장선 - 인천 1호선 연장선 - 인천 2호선 연장선 - 서울 2호선 연장선 - GTX-D 선(김포-부천선)	목표	2020	7.3
			2025	32.7
			2030	191.0

지표명	도로연장증가율			
분 야	도시재생 도시개발	소관부서	미래기획단	
세부 정책목표	주민공동체가 활성화되는 친환경 도시개발			
지표정의	2020년 대비 서구내 도로 총연장의 증가율	측정단위	%	
세부설명	검단 신도시 교통 편의 증진을 위한 도로망 신설의 반영	자료출처	담당부서	
관련 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 원당대로-오류지구 도로개설</li> <li>- 원당대로 일원 도로개설</li> <li>- 원당대로-검단2지구 도로개설 등</li> </ul>	목표	2020	1.7
			2025	8.0
			2030	12.0

지표명	드론스마트패트롤시스템 활용율			
분 야	재난 안전	소관부서	공원녹지과	
세부 정책목표	첨단 재난 치안 감시시스템으로 국민의 생명과 재산 보호 강화			
지표정의	드론활용 가능 행정업무수 대비 실제 활용업무 비율	측정단위	%	
세부설명	드론을 활용한 도시행정업무의 개발 정도를 볼 수 있는 지표	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 드론 스마트패트롤 운영	목표	2020	80.0
			2025	95.0
			2030	95.0

지표명	화재 발생수			
분 야	재난 안전	소관부서	안전총괄과	
세부 정책목표	첨단 재난 치안 감시시스템으로 국민의 생명과 재산 보호 강화			
지표정의	서구에서 연간 발생한 화재 건수	측정단위	건	
세부설명	소방당국과 협력으로 화재 예방 대책을 추진	자료출처	담당부서	
관련 사업	재해취약지역 사전조사 재난대응훈련 및 안전관리계획 수립	목표	2020	201.0
			2025	150.0
			2030	100.0

지표명	스마트 CCTV 감시면적 비율			
분 야	재난 안전	소관부서	안전총괄과	
세부 정책목표	첨단 재난 치안 감시시스템으로 국민의 생명과 재산 보호 강화			
지표정의	CCTV 점유면적 대비 감시면적 비율	측정단위	%	
세부설명	CCTV 증설 및 위치변경으로 감시면적 증대	자료출처	담당부서	
관련 사업	CCTV 통합관제센터 운영 CCTV 설치 운영	목표	2020	10.74 (2021년기준)
			2025	12.0
			2030	13.5

<b>지표명</b>	<b>인구 10만명당 범죄발생건수 감소율</b>			
<b>분 야</b>	재난 안전	<b>소관부서</b>	안전총괄과	
<b>세부 정책목표</b>	첨단 재난 치안 감시시스템으로 국민의 생명과 재산 보호 강화			
<b>지표정의</b>	2020년 대비 인구 10만명당 범죄발생건수 감소율	<b>측정단위</b>	%	
<b>세부설명</b>	경찰 등 치안당국과 협력으로 범죄예방 대책 추진	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	CCTV 통합관제센터 운영 CCTV 설치 운영 CPTED(범죄예방환경디자인) 시스템적용	<b>목표</b>	2020	△0.31 (2020년기준)
			2025	1.3
			2030	3.0

<b>지표명</b>	<b>음식점 위생등급제 지정비율</b>			
<b>분 야</b>	재난 안전	<b>소관부서</b>	식품산업위생과	
<b>세부 정책목표</b>	첨단 재난 치안 감시시스템으로 국민의 생명과 재산 보호 강화			
<b>지표정의</b>	지정 목표업소 수 대비 지정 업소 비율	<b>측정단위</b>	%	
<b>세부설명</b>	음식적 위생등급제 참여 업소의 지속적 확대	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 식생활 안전을 위한 선제적 집중 관리 - I-Food Park 명품 식품전문단지 운영 지원	<b>목표</b>	2020	113
			2025	115
			2030	120

## 1. 행복한 서구

지표명	노인 맞춤형돌봄서비스 제공률			
분 야	노인 복지	소관부서	노인복지과	
세부 정책목표	100세까지 일하며 행복한 노후 여건 제공			
지표정의	독거노인에 대한 수요 맞춤형 서비스 충족비율	측정단위	%	
세부설명	65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금수급자 세대 중 돌봄이 필요한 노인 대상 맞춤형 서비스 제공	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 노인 맞춤형 돌봄체계 개편(육구별 돌 봄)	목표	2020	100
			2025	100
			2030	100

지표명	노인 일자리 누적 창출수			
분 야	노인 복지	소관부서	노인복지과	
세부 정책목표	100세까지 일하며 행복한 노후 여건 제공			
지표정의	2020년 대비 노인일자리 누적 창출 개수	측정단위	개	
세부설명	노인일자리를 공익형, 시장형, 사회서비스형으로 나누어 일자리 창출 사업 추진	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 노인일자리 확대 사업 - 마을-학교연계 과정 확대(교육) - 마을관리기업 활성화	목표	2020	5,455
			2025	6,455
			2030	7,455

<b>지표명</b>	<b>장애인종합복지관 건립 진척률</b>			
<b>분 야</b>	장애인 복지	<b>소관부서</b>	장애인복지 과	
<b>세부 정책목표</b>	일하며 즐기는 장애인 생활환경 마련			
<b>지표정의</b>	서구 원창동에 건립 예정인 장애인 종합복지관의 건립 진척도	<b>측정단위</b>	%	
<b>세부설명</b>	의료, 재활, 생활지원서비스 등 장애유형별 복지서비스 제공 시설	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 장애인 종합복지관 건립	<b>목표</b>	2020	5.0
			2025	70.0
			2030	100.0

<b>지표명</b>	<b>주간활동서비스 발달장애인 수</b>			
<b>분 야</b>	장애인 복지	<b>소관부서</b>	장애인복지 과	
<b>세부 정책목표</b>	일하며 즐기는 장애인 생활환경 마련			
<b>지표정의</b>	발달장애인에게 제공되는 주간활동서비스 수혜자 수	<b>측정단위</b>	명	
<b>세부설명</b>	발달장애인에 대한 주간활동 서비스를 제공하는 기관을 모집하여 위탁 서비스 시행	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 발달장애인 활동서비스 제공기관 지정 사업	<b>목표</b>	2020	18
			2025	40
			2030	60

지표명	장애인 주간보호센터 이용자수			
분 야	장애인 복지	소관부서	장애인복지 과	
세부 정책목표	일하며 즐기는 장애인 생활환경 마련			
지표정의	서구 내 2개 장애인 주간보호센터의 연간 이용자수	측정단위	명	
세부설명	중증장애인 가족을 위한 장애인 주간보호센터 운영	자료출처	담당부서	
관련 사업	장애인 주간보호센터 확충 및 운영	목표	2020	55
			2025	65
			2030	75

지표명	등록 장애인수 비율			
분 야	장애인 복지	소관부서	장애인복지 과	
세부 정책목표	일하며 즐기는 장애인 생활환경 마련			
지표정의	장애인복지법 제2조의 기준에 해당되는 장애인이 동법 제32조에 의하여 시·군·구청장에게 등록을 한 자의 비율임	측정단위	%	
세부설명	(등록장애인수/총인구수)*100	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 장애인 복지 정책 전반	목표	2020	10.5
			2025	10.1
			2030	10.2

<b>지표명</b>	<b>장애인 일자리 누적 창출 수</b>								
<b>분 야</b>	장애인 복지	<b>소관부서</b>	장애인복지 과						
<b>세부 정책목표</b>	일하며 즐기는 장애인 생활환경 마련								
<b>지표정의</b>	2020년 부터 장애인 일자리 누적 창출 개수	<b>측정단위</b>	명						
<b>세부설명</b>	근로능력이 있는 장애인에게 다양한 근로경험 제공으로 자활기반 마련	<b>자료출처</b>	담당부서						
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서로이음 장애인 일자리 지원센터 운 영</li> <li>- 자활근로사업 확대</li> </ul>	<b>목표</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px;">2020</td> <td style="width: 50px;">265</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>861</td> </tr> <tr> <td>2030</td> <td>1,651</td> </tr> </table>	2020	265	2025	861	2030	1,651
2020	265								
2025	861								
2030	1,651								

<b>지표명</b>	<b>다문화 가족지원센터 이용만족도</b>								
<b>분 야</b>	가정 보육	<b>소관부서</b>	가정보육과						
<b>세부 정책목표</b>	아이키우는 걱정없는 돌봄 환경 조성								
<b>지표정의</b>	다문화가족 지원센터 이용자 대상 센터의 서비스 만족도	<b>측정단위</b>	점						
<b>세부설명</b>	다양한 다문화가족 지원사업 추진에 따른 서비스 만족도 측정	<b>자료출처</b>	담당부서						
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다문화 가족 맞춤형 지원</li> <li>- 자녀성장지원</li> <li>- 가족관계 개선</li> <li>- 일자리 지원</li> </ul>	<b>목표</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px;">2020</td> <td style="width: 50px;">4.0</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>4.3</td> </tr> <tr> <td>2030</td> <td>4.5</td> </tr> </table>	2020	4.0	2025	4.3	2030	4.5
2020	4.0								
2025	4.3								
2030	4.5								

지표명	국공립어린이집 이용율			
분 야	가정 보육	소관부서	가정보육과	
세부 정책목표	아이키우는 걱정없는 돌봄 환경 조성			
지표정의	서구내 국공립 어린이집을 이용하는 아동의 비율	측정단위	%	
세부설명	(국공립어린이집 등록 아동/어린이집 이용 대상 아동)*100	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 국공립어린이집 확충	목표	2020	12.9
			2025	25.0
			2030	30.0

지표명	열린 어린이집 수			
분 야	가정 보육	소관부서	가정보육과	
세부 정책목표	아이키우는 걱정없는 돌봄 환경 조성			
지표정의	어린이집 운영에 부모가 참여하는 어린이집(열린어린이집)의 총 개수	측정단위	개	
세부설명	서구에서 추진하는 공익형 어린이집을 공모하여 선정	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 공익형 어린이집 확충	목표	2020	154
			2025	157
			2030	160

지표명	공동육아 가족품앗이 운영개수			
분야	가정 보육	소관부서	가정보육과	
세부 정책목표	아이키우는 걱정없는 돌봄 환경 조성			
지표정의	서구 공동육아공동체 아이사랑꿈터 개수	측정단위	개	
세부설명	부모와 아이가 함께하는 육아 커뮤니티 공간으로 양육자의 부담 해소	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 아이사랑꿈터 확충	목표	2020	26
			2025	30
			2030	40

지표명	아동영향지표 아동만족도			
분야	아동 행복	소관부서	아동행복과	
세부 정책목표	꿈과 미래를 키우는 아동친화환경 구축			
지표정의	유니세프 아동친화도시 아동 대상 설문조사의 만족도	측정단위	%	
세부설명	유니세프 아동친화도시 5대목표에 대한 표준화된 설문조사로 아동이 실생활에서 느끼는 주관적인 변화(만족도) 측정	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 인천최초 유니세프 상위단계 아동친화 도시 조성 - 아동행복정책 전반	목표	2020	67
			2025	72
			2030	80

<b>지표명</b>	<b>아이돌봄서비스 지원을</b>			
<b>분 야</b>	아동 행복	<b>소관부서</b>	아동행복과	
<b>세부 정책목표</b>	꿈과 미래를 키우는 아동친화환경 구축			
<b>지표정의</b>	아이돌보미가 직접찾아가는 돌봄지원서비스의 수요대비 지원을	<b>측정단위</b>	%	
<b>세부설명</b>	부모의 맞벌이 등의 사유로 양육공백이 발생한 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로 찾아가는 돌봄 서비스 제공	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 찾아가는 아이돌봄지원사업	<b>목표</b>	2020	100
			2025	100
			2030	100

<b>지표명</b>	<b>지역아동센터 공공성 강화율 (법인기관 전환률)</b>			
<b>분 야</b>	아동 행복	<b>소관부서</b>	아동행복과	
<b>세부 정책목표</b>	꿈과 미래를 키우는 아동친화환경 구축			
<b>지표정의</b>	서구 지역아동센터 중 법인기관으로 전환된 비율	<b>측정단위</b>	%	
<b>세부설명</b>	민간(개인)에서 운영되는 지역아동센터를 법인에서 운영함으로써 운영체계에 공공성과 투명성 확보 가능	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 지역아동센터 운영 활성화	<b>목표</b>	2020	9.6
			2025	19.3
			2030	25.5

<b>지표명</b>	<b>아동학대전담공무원 1인당 평균 사례건수(월)</b>			
<b>분 야</b>	아동 행복	<b>소관부서</b>	아동행복과	
<b>세부 정책목표</b>	꿈과 미래를 키우는 아동친화환경 구축			
<b>지표정의</b>	아동학대 전담 공무원 1명 대비 신고건수	<b>측정단위</b>	건	
<b>세부설명</b>	아동학대 전담 공무원 대비 신고건수를 비교하여 아동학대 전담공무원 1인당 평균 사례건수를 낮추기 위한 인력 확충 노력 측정	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 아동학대 현장대응체계 강화	<b>목표</b>	2020	7.3
			2025	6.0
			2030	4.0

<b>지표명</b>	<b>취약계층아동 포용률</b>			
<b>분 야</b>	아동 행복	<b>소관부서</b>	아동행복과	
<b>세부 정책목표</b>	꿈과 미래를 키우는 아동친화환경 구축			
<b>지표정의</b>	드림스타트 사례관리중인 취약계층 아동 수를 만 12세 이하 취약계층 아동 수로 나눈 수치	<b>측정단위</b>	%	
<b>세부설명</b>	취약계층 아동 맞춤형 통합관리 정책인 드림스타트가 얼마나 취약계층 아동을 포용하고 있는지를 측정	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 취약계층 아동 맞춤형 통합사례 관리	<b>목표</b>	2020	9.8
			2025	10.3
			2030	10.8

<b>지표명</b>	<b>초등마을 돌봄시설수</b>			
<b>분 야</b>	아동 행복	<b>소관부서</b>	아동행복과	
<b>세부 정책목표</b>	꿈과 미래를 키우는 아동친화환경 구축			
<b>지표정의</b>	서구에서 운영하는 초등 방과후 돌봄서비스 제공 기관인 다함께 돌봄센터의 개수	<b>측정단위</b>	개소	
<b>세부설명</b>	다함께돌봄센터는 지자체에서 운영하는 초등 방과후 돌봄서비스 제공 기관으로 돌봄 공백 해소를 위해 확충률을 평가	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 다함께 돌봄센터 확대 운영	<b>목표</b>	2020	5
			2025	15
			2030	25

<b>지표명</b>	<b>무상교복 지원금액</b>			
<b>분 야</b>	교육 혁신	<b>소관부서</b>	교육혁신과	
<b>세부 정책목표</b>	누구나 첨단 교육혜택을 누리는 교육혁신도시 조성			
<b>지표정의</b>	서구 관내 중,고등학교 신입생에게 지원하는 무상교복 지원금 총액	<b>측정단위</b>	천원	
<b>세부설명</b>	서구 관내 중,고등학교 신입생에게 무상교복 지원	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 무상급식, 교복, 교육 지원	<b>목표</b>	2020	561,344
			2025	631,798
			2030	732,427

<b>지표명</b>	<b>4차산업 특성화 메이커스랩 이용자 수</b>			
<b>분 야</b>	교육 혁신	<b>소관부서</b>	교육혁신과	
<b>세부 정책목표</b>	누구나 첨단 교육혜택을 누리는 교육혁신도시 조성			
<b>지표정의</b>	사구 청소년 센터 4개소에 설치된 4차산업 체험실 이용자 수	<b>측정단위</b>	명	
<b>세부설명</b>	4차산업 관련 창의융합형 인재 양성을 위한 방과후 프로그램	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 4차산업 특성화 메이커스랩 운영	<b>목표</b>	2020	3,290
			2025	3,500
			2030	3,700

<b>지표명</b>	<b>평생학습 참여 만족도</b>			
<b>분 야</b>	교육 혁신	<b>소관부서</b>	교육혁신과	
<b>세부 정책목표</b>	누구나 첨단 교육혜택을 누리는 교육혁신도시 조성			
<b>지표정의</b>	평생학습에 참여하는 주민 만족도	<b>측정단위</b>	점	
<b>세부설명</b>	서구 평생학습관을 직간접으로 이용하는 주민의 만족도	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 평생학습관 운영 - 우수 평생학습 프로그램, 동아리 지원	<b>목표</b>	2020	70
			2025	75
			2030	80

지표명	공공도서관 수			
분야	교육 혁신	소관부서	교육혁신과	
세부 정책목표	누구나 첨단 교육혜택을 누리는 교육혁신도시 조성			
지표정의	서구 내 공공도서관 개수	측정단위	개	
세부설명	도시개발과 인구유입에 대응하여 공공도서관의 지속적 확충	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 오류지구 및 검단 도서관 건립	목표	2020	5
			2025	7
			2030	8

지표명	도서관 시설 이용자수			
분야	교육 혁신	소관부서	교육혁신과	
세부 정책목표	누구나 첨단 교육혜택을 누리는 교육혁신도시 조성			
지표정의	인구 1천명당 공공도서관방문자수	측정단위	명	
세부설명	도서관 연계 문화프로그램의 운영 등으로 도서관 방문자 증가 추진	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 도서관 연계 문화프로그램 운영	목표	2020	474
			2025	517
			2030	594

<b>지표명</b>	<b>학교-마을연계과정 수</b>			
<b>분 야</b>	교육 혁신	<b>소관부서</b>	교육혁신과	
<b>세부 정책목표</b>	누구나 첨단 교육혜택을 누리는 교육혁신도시 조성			
<b>지표정의</b>	서구 내 마을의 문화예술인력자원과 학생을 연계한 문화예술교육 과정 수	<b>측정단위</b>	개	
<b>세부설명</b>	서구 문화예술인력과 학생 수요를 연결하여 일자리 창출과 학생 문화예술교육 기회의 부여	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 마을학교 운영지원</li> <li>- 문화예술동아리 지원</li> <li>- 마을교육활동가 양성</li> </ul>	<b>목표</b>	2020	67
			2025	70
			2030	73

<b>지표명</b>	<b>디지털문해교육 참여자 수</b>			
<b>분 야</b>	교육 혁신	<b>소관부서</b>	홍보정책담당관	
<b>세부 정책목표</b>	누구나 첨단 교육혜택을 누리는 교육혁신도시 조성			
<b>지표정의</b>	서구청에서 운영하는 SNS, 인터넷 등 활용 교육 참여자 수	<b>측정단위</b>	명	
<b>세부설명</b>	주민 대상 SNS, 인터넷 등 활용 교육으로 디지털 문해력 개선	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공무원 정보화 교육</li> <li>- 주민자치센터 정보화 교육</li> </ul>	<b>목표</b>	2020	3,574
			2025	3,700
			2030	3,900

지표명	법정문화도시 지정			
분야	문화 관광	소관부서	문화관광체육과	
세부 정책목표	누구나 참여하는 일상속 문화 체육 활동 환경 조성			
지표정의	문화관광부 지정 법정문화도시 지정여부	측정단위	정성	
세부설명	법정문화도시는 문화체육관광부 주관 정책 사업으로 다른 중앙정부 지원사업과 달리 문화도시로 지역을 지정하는 제도	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 문화도시 5개년 사업 계획수립 - 회복탄력문화도시 추진 선언 - 문화도시 주민포럼	목표	2020	미지정
			2025	지정
			2030	지정유지

지표명	주민주도 프로그램에 주민참여 수			
분야	문화 관광	소관부서	문화관광체육과	
세부 정책목표	누구나 참여하는 일상속 문화 체육 활동 환경 조성			
지표정의	주민주도 프로그램에 참여한 주민 수	측정단위	명	
세부설명	문화충전소 프로그램 등 주민주도 프로그램에 참여한 주민	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 문화충전소 활동 지원	목표	2020	1,000
			2025	10,000
			2030	15,000

<b>지표명</b>	<b>문화예술관람주민 증가율</b>			
<b>분 야</b>	문화 관광	<b>소관부서</b>	문화관광체육과	
<b>세부 정책목표</b>	누구나 참여하는 일상속 문화 체육 활동 환경 조성			
<b>지표정의</b>	서구 주관으로 기획한 문화예술 중 구민관람자 증가율	<b>측정단위</b>	%	
<b>세부설명</b>	서구 주관으로 기획한 문화예술 중 구민관람자 증가율	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서구문화회관 리모델링</li> <li>- 정서진피크닉클래식 공연</li> <li>- 청라블루노바홀 개관</li> <li>- 어린이 공연예술 축제</li> </ul>	<b>목표</b>	2020	
			2025	0
			2030	0

<b>지표명</b>	<b>공연장 운영일수</b>			
<b>분 야</b>	문화 관광	<b>소관부서</b>	문화관광체육과	
<b>세부 정책목표</b>	누구나 참여하는 일상속 문화 체육 활동 환경 조성			
<b>지표정의</b>	연간 서구문화회관 공연장 운영 일수	<b>측정단위</b>	일	
<b>세부설명</b>	1년중 서구문화회관 공연장에서 공연한 일수로 문화프로그램의 활성화 정도를 측정	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서구문화회관 기획공연</li> <li>- 청라블루노바홀 개관</li> </ul>	<b>목표</b>	2020	279
			2025	279
			2030	279

지표명	박물관 수			
분야	문화 관광	소관부서	문화관광체육과	
세부 정책목표	누구나 참여하는 일상속 문화 체육 활동 환경 조성			
지표정의	공공 및 민간 박물관 수	측정단위	개	
세부설명	공공 및 민간 박물관 수는 문화기반시설 지표에 속함	자료출처	담당부서	
관련 사업	박물관 확충 사업 추진 필요	목표	2020	2
			2025	2
			2030	3

지표명	미술관 수			
분야	문화 관광	소관부서	문화관광체육과	
세부 정책목표	누구나 참여하는 일상속 문화 체육 활동 환경 조성			
지표정의	공공 및 민간 미술관 수	측정단위	개	
세부설명	공공 및 민간 미술관 수는 문화기반시설 지표에 속함	자료출처	담당부서	
관련 사업	미술관 확충사업 추진 필요	목표	2020	0
			2025	0
			2030	1

<b>지표명</b>	<b>문화예술기반시설 수</b>			
<b>분 야</b>	문화 관광	<b>소관부서</b>	문화관광체육과	
<b>세부 정책목표</b>	누구나 참여하는 일상속 문화 체육 활동 환경 조성			
<b>지표정의</b>	서구 내 도서관, 박물관, 미술관, 생활문화센터, 문예회관, 지방문화원, 문화의 집 개수	<b>측정단위</b>	개	
<b>세부설명</b>	문화관광부에서 문화예술기반 정도를 측정하는 지표	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 청라블루노바홀 개관</li> <li>- 문화충전소 중 미술관, 박물관 전환</li> </ul>	<b>목표</b>	2020	11
			2025	14
			2030	17

<b>지표명</b>	<b>찾아가는 동네콘서트 횟수</b>			
<b>분 야</b>	문화 관광	<b>소관부서</b>	문화관광체육과	
<b>세부 정책목표</b>	누구나 참여하는 일상속 문화 체육 활동 환경 조성			
<b>지표정의</b>	주민으로 구성된 밴드, 합창단 등이 동으로 찾아가는 콘서트	<b>측정단위</b>	회	
<b>세부설명</b>	주민문화향유 활성화와 문화예술인력의 활용을 목적으로 함	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서구 생활문화축제 개최</li> </ul>	<b>목표</b>	2020	10
			2025	15
			2030	18

<b>지표명</b>	<b>공공체육시설 면적</b>								
<b>분 야</b>	문화 관광	<b>소관부서</b>	문화관광체육과						
<b>세부 정책목표</b>	누구나 참여하는 일상속 문화 체육 활동 환경 조성								
<b>지표정의</b>	서구 공공체육시설의 총 연면적	<b>측정단위</b>	m <sup>2</sup>						
<b>세부설명</b>	실내외 체육시설 포함한 총 면적	<b>자료출처</b>	담당부서						
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 생활체육 활성화</li> <li>- 서구 실내종합체육관 건립</li> <li>- 검단배수지 상부 체육시설 리모델링</li> <li>- 청라 생활문화센터 건립 등</li> </ul>	<b>목표</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50px;">2020</td> <td style="width: 100px;">866,362</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>880,401</td> </tr> <tr> <td>2030</td> <td>891,401</td> </tr> </table>	2020	866,362	2025	880,401	2030	891,401
2020	866,362								
2025	880,401								
2030	891,401								

<b>지표명</b>	<b>뇌졸중 및 심근경색증 조기증상 인지도</b>								
<b>분 야</b>	건강 복지	<b>소관부서</b>	건강증진과						
<b>세부 정책목표</b>	주민 밀착형 삶의 질 관리 강화								
<b>지표정의</b>	뇌졸중 및 심근경색증 조기증상을 모두 인지하는 구민의 비율	<b>측정단위</b>	%						
<b>세부설명</b>	뇌졸중 및 심근경색증 조기증상 관련 질문에 대해 정답을 모두 맞춘 사람의 비율(%)	<b>자료출처</b>	담당부서						
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>심뇌혈관 질환 예방 캠페인</li> <li>조기증상 대처법 안내책자 교부</li> <li>건강고위험군 모바일 헬스케어</li> </ul>	<b>목표</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50px;">2020</td> <td style="width: 100px;">53</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>2030</td> <td>63</td> </tr> </table>	2020	53	2025	58	2030	63
2020	53								
2025	58								
2030	63								

지표명	위기가구 맞춤형 서비스 지원 가구수			
분야	건강 복지	소관부서	복지정책과	
세부 정책목표	주민 밀착형 삶의 질 관리 강화			
지표정의	맞춤형 통합사례관리 발굴 및 관리 가구 수	측정단위	가구	
세부설명	기초수급자, 긴급지원대상가구, 기초수급자탈락 가구 등의 맞춤형 통합 사례관리	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 희망플래너와 함께하는 통합사례관리	목표	2020	353
			2025	380
			2030	400

지표명	자살수			
분야	건강 복지	소관부서	치매정신돌봄과	
세부 정책목표	주민 밀착형 삶의 질 관리 강화			
지표정의	서구 인구 10만명당 자살수	측정단위	명	
세부설명	구민 정신 건강 관리를 통해 자살 예방	자료출처	담당부서	
관련 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어르신 생명돌봄사업</li> <li>- 생명지킴이 교육</li> <li>- 정신질환자 등록 관리</li> </ul>	목표	2020	26
			2025	22
			2030	22

지표명	주관적 건강인지율			
분 야	건강 복지	소관부서	건강증진과	
세부 정책목표	주민 밀착형 삶의 질 관리 강화			
지표정의	스스로 건강상태가 좋다고 생각하는 인구의 비율	측정단위	%	
세부설명	(주관적 건강수준을 "매우 좋음" 또는 " 좋음"에 응답한 사람의 수/ 조사대상 응답자 수)*100	자료출처	통계청 사회조사	
관련 사업	- 건강 증진정책 전반	목표	2020	46.3
			2025	47.3
			2030	48.3

지표명	국가필수예방 접종률			
분 야	건강 복지	소관부서	보건행정과	
세부 정책목표	주민 밀착형 삶의 질 관리 강화			
지표정의	서구의 만 2세까지의 영아 중 만 2세까지 완료해야하는 7가지 국가필수예방접종을 모두 맞은 영아의 비율	측정단위	%	
세부설명	모든 어린이가 만 2세까지 완료해야 하는 7가지 국가필수예방접종을 모두 맞힌 완전접종률	자료출처	질병관리청 예방접종 통계	
관련 사업	- 국가예방접종사업	목표	2020	92.2
			2025	92.5
			2030	93.0

<b>지표명</b>	<b>건강검진수진율</b>		
<b>분 야</b>	건강복지	<b>소관부서</b>	건강증진과
<b>세부 정책목표</b>	주민 밀착형 삶의 질 관리 강화		
<b>지표정의</b>	최근 2년 동안 건강을 위해 건강검진을 받은 분율(%)	<b>측정단위</b>	%
<b>세부설명</b>	건강검진 수검자의 비율로 주민 건강관리 서비스의 척도	<b>자료출처</b>	질병관리청
<b>관련 사업</b>	- 의료급여 수급권자 건강검진 홍보 사업	<b>목표</b>	2020 24.7
			2025 34.5
			2030 37.0

<b>지표명</b>	<b>법정감염병 환자발생수</b>		
<b>분 야</b>	건강복지	<b>소관부서</b>	감염병대응과
<b>세부 정책목표</b>	주민 밀착형 삶의 질 관리 강화		
<b>지표정의</b>	연간 법정감염병 환자 발생수	<b>측정단위</b>	명
<b>세부설명</b>	「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 제2조제2호 내지 제7호에 명시된 감염병을 의미하며, 제1군감염병, 제2군감염병, 제3군감염병, 제4군감염병, 제5군감염병 및 지정감염병으로 구분됨	<b>자료출처</b>	담당부서
<b>관련 사업</b>	- 예방접종사업	<b>목표</b>	2020 3,635.0
			2025 5,339.0
			2030 8,467.0

<b>지표명</b>	<b>성인흡연율</b>			
<b>분 야</b>	건강복지	<b>소관부서</b>	건강증진과	
<b>세부 정책목표</b>	주민 밀착형 삶의 질 관리 강화			
<b>지표정의</b>	서구 구민중 평생 5갑이상 흡연한 사람으로서 현재 흡연하는 사람의 비율, ("매일 피움" 또는 "가끔 피움")의 수/조사대상 응답자 수 * 100	<b>측정단위</b>	%	
<b>세부설명</b>	흡연율은 실질적 주민건강관리의 척도로 사용됨	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 흡연예방 및 금연환경 조성사업	<b>목표</b>	2020	21.0
			2025	20.8
			2030	20.5

<b>지표명</b>	<b>방문건강관리 등록가구 수</b>			
<b>분 야</b>	건강복지	<b>소관부서</b>	건강증진과	
<b>세부 정책목표</b>	주민 밀착형 삶의 질 관리 강화			
<b>지표정의</b>	신체 건강 이상 위험군에 대한 찾아가는 관리 수	<b>측정단위</b>	가구	
<b>세부설명</b>	건강취약계층, 65세이상 독거노인에 대해 간호사가 방문하는 서비스	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 방문건강관리사업 - 지역자원 연계서비스 제공	<b>목표</b>	2020	2,548
			2025	2,751
			2030	2,971

지표명	자살고위험군 사례관리수			
분야	건강복지	소관부서	치매정신돌봄과	
세부 정책목표	주민 밀착형 삶의 질 관리 강화			
지표정의	자살고위험군 사례관리 수	측정단위	건	
세부설명	자살시도자, 자살의도자, 자살자 유족 등	자료출처	담당부서	
관련 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 어르신 생명돌봄사업</li> <li>- 생명지킴이 교육</li> <li>- 정신질환자 등록 관리</li> </ul>	목표	2020	4,698
			2025	10,800
			2030	15,120

지표명	정신건강			
분야	건강복지	소관부서	치매정신돌봄과	
세부 정책목표	주민 밀착형 삶의 질 관리 강화			
지표정의	최근 1년 동안 연속 2주 이상 일상생활에 지장이 있을 정도로 슬프거나 절망감 등을 느낀 적이 있는 사람들의 비율임.	측정단위	%	
세부설명	우울감 경험률	자료출처	보건복지부, 「국민건강영양조사」	
관련 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 마음터치 정신건강 증진사업</li> </ul>	목표	2020	10.5
			2025	7.6
			2030	7.6

지표명	보건소 직원 인력수			
분야	건강복지	소관부서	총무과	
세부 정책목표	주민 밀착형 삶의 질 관리 강화			
지표정의	서구 보건소 정원의 총합	측정단위	명	
세부설명	보건소 인력이 많을수록 건강, 의료서비스 질이 향상됨 (지방자치경쟁력 지표)	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 탄력 정원제 도입	목표	2020	185
			2025	200
			2030	210

지표명	사회복지세출액			
분야	건강복지	소관부서	복지정책과	
세부 정책목표	주민 밀착형 삶의 질 관리 강화			
지표정의	인구 1인당 사회복지세출액	측정단위	백만원	
세부설명	(지방자치경쟁력 지표)	자료출처	담당부서	
관련 사업	사회복지 대책 강화	목표	2020	0.68
			2025	0.75
			2030	0.82

<b>지표명</b>	<b>치매환자 등록관리율</b>			
<b>분 야</b>	치매 안심	<b>소관부서</b>	치매정신돌 봄과	
<b>세부 정책목표</b>	치매환자와 보호자가 안심하고 살수 있는 돌봄공동체 육성			
<b>지표정의</b>	등록환자/추정치매환자*100	<b>측정단위</b>	%	
<b>세부설명</b>	치매환자의 공적 관리 정도를 나타냄	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 치매조기검진	<b>목표</b>	2020	54.3
			2025	70.0
			2030	80.0

<b>지표명</b>	<b>75세 인구 조기검진율</b>			
<b>분 야</b>	치매 안심	<b>소관부서</b>	치매정신돌 봄과	
<b>세부 정책목표</b>	치매환자와 보호자가 안심하고 살수 있는 돌봄공동체 육성			
<b>지표정의</b>	75세 진입자 중 치매조기검진자 비율	<b>측정단위</b>	%	
<b>세부설명</b>	75세 진입자의 치매조기검진 및 예방등록 관리	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 치매조기검진	<b>목표</b>	2020	6.9
			2025	100.0
			2030	100.0

지표명	치매안심마을 지정수			
분야	치매 안심	소관부서	치매정신돌봄과	
세부정책목표	치매환자와 보호자가 안심하고 살수 있는 돌봄공동체 육성			
지표정의	서구 치매안심마을 지정 수	측정단위	개소	
세부설명	서구 치매안심마을 및 치매안심이음터 지정	자료출처	담당부서	
관련사업	- 치매안심마을 지정 - 치매안심이음터 지정	목표	2020	3.0
			2025	5.0
			2030	7.0

지표명	치매파트너 수			
분야	치매 안심	소관부서	치매정신돌봄과	
세부정책목표	치매환자와 보호자가 안심하고 살수 있는 돌봄공동체 육성			
지표정의	주민 치매돌봄인력 수	측정단위	명	
세부설명	이웃 주민중 치매환자 돌봄 참여자	자료출처	담당부서	
관련사업	- 민관협력 치매예방 안전망 구축	목표	2020	7,165
			2025	15,165
			2030	25,165

### 3. 함께하는 서구

<b>지표명</b>	<b>4대시장 빈점포 비율</b>			
<b>분 야</b>	소상공인	소관부서	경제정책과	
<b>세부 정책목표</b>	전통시장 활성화로 영세자영업 지원			
<b>지표정의</b>	(서구 4대시장의 공실점포수/총점포수)*100	측정단위	%	
<b>세부설명</b>	정서진중앙, 가좌, 축산물시장 시장상인회를 통해 집계	자료출처	담당부서	
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서구 상인대학 운영</li> <li>- 전통시장 특성화사업 육성 확대</li> <li>- 신거북시장 주차장 및 판매시설 신축</li> <li>- 신거북시장 쇼핑특화거리 조성</li> </ul>	목표	2020	3.0
			2025	3.5
			2030	2.0

<b>지표명</b>	<b>서로이음 사용자 수</b>			
<b>분 야</b>	지역화폐	소관부서	경제정책과	
<b>세부 정책목표</b>	전국 최고 지역화폐의 지속확대로 지역경제 활성화			
<b>지표정의</b>	서로이음 카드 누적 발급자 수	측정단위	명	
<b>세부설명</b>	카드발급가능대상자 중 서로이음 카드 누적 발급자 수	자료출처	담당부서	
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역화폐 발행액 증대</li> <li>- 서로이음 참여 소상공인 확대</li> <li>- 서로이음'소통 및 나눔실천'시스템 구축.운영</li> </ul>	목표	2020	//
			2025	//
			2030	//

<b>지표명</b>	<b>지역화폐(서로이음) 발행액</b>								
<b>분 야</b>	지역화폐	<b>소관부서</b>	경제정책과						
<b>세부 정책목표</b>	전국 최고 지역화폐의 지속확대로 지역경제 활성화								
<b>지표정의</b>	서구 서로이음화폐의 연간 발행액	<b>측정단위</b>	백만원						
<b>세부설명</b>	서로이음화폐 발행액	<b>자료출처</b>	담당부서						
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역화폐 발행액 증대</li> <li>- 서로이음 참여 소상공인 확대</li> <li>- 서로이음 '소통 및 나눔실천' 시스템 구축·운영</li> </ul>	<b>목표</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50px;">2020</td> <td style="width: 100px;">650,000</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>700,000</td> </tr> <tr> <td>2030</td> <td>750,000</td> </tr> </table>	2020	650,000	2025	700,000	2030	750,000
2020	650,000								
2025	700,000								
2030	750,000								

<b>지표명</b>	<b>배달서구 월평균 매출액</b>								
<b>분 야</b>	지역화폐	<b>소관부서</b>	경제정책과						
<b>세부 정책목표</b>	전국 최고 지역화폐의 지속확대로 지역경제 활성화								
<b>지표정의</b>	서로이음 앱 내 배달서구 월평균 결제금액	<b>측정단위</b>	백만원						
<b>세부설명</b>	전국 최초 중개수수료 무료 공공배달서비스	<b>자료출처</b>	담당부서						
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서로이음 공동체 통합플랫폼 구축 (혜택서구, 배달서구, 서로이음, 서로도움, 환경마일리지, 문화나눔미)</li> </ul>	<b>목표</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50px;">2020</td> <td style="width: 100px;">1,600</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>2,500</td> </tr> <tr> <td>2030</td> <td>3,000</td> </tr> </table>	2020	1,600	2025	2,500	2030	3,000
2020	1,600								
2025	2,500								
2030	3,000								

지표명	서구 일자리 지원사업에 의한 총취업자 수			
분야	일자리	소관부서	기업지원일자리과	
세부 정책목표	상생 일자리와 고급 일자리 창출을 위한 혁신 정책 추진			
지표정의	서구 일자리 지원사업에 의한 총취업자수	측정단위	명	
세부설명	15세 이상 인구중 조사대상기간에 ①수입을 목적으로 1시간 이상 일한 사람, ②같은 가구 내 가구원이 운영하는 사업체나 농장의 수입을 위해 18시간 이상 무급으로 일한 사람(무급가족종사자), ③직업이나 사업체를 가지고 있는데도 일시적 병, 사고, 연·휴가, 교육 등의 사유로 일하지 못하였으나 이들 사유가 해소되면 다시 일할 수 있는 사람(일시휴직자)	자료출처	담당부서	
관련 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역·계층별 맞춤형 일자리사업 추진 확대</li> <li>- 맞춤형 취업지원사업 추진</li> <li>- 청년 행복 일자리 확대</li> </ul>	목표	2020	14,475
			2025	15,920
			2030	17,520

지표명	서구 기관, 기업 유치 일자리 창출수			
분야	일자리	소관부서	기업지원일자리과	
세부 정책목표	상생 일자리와 고급 일자리 창출을 위한 혁신 정책 추진			
지표정의	2030년까지 서구에 입주예정인 기관, 기업의 일자리 합계	측정단위	개	
세부설명	2030년까지 서구에 입주예정인 기관, 기업의 일자리 합계	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 기업, 기관 등 유치 사업	목표	2020	0
			2025	10,000
			2030	27,280

지표명	교통문화지수 등급			
분야	교통 정책	소관부서	교통정책과	
세부 정책목표	안전하고 편리한 교통여건 조성			
지표정의	교통문화지수 등급	측정단위	등급	
세부설명	229개 지방자치단체를 대상으로 ▲운전 행태 ▲보행행태 ▲교통안전분야를 지수 화해 교통 수준을 평가하는 지표로 매년 한국교통안전공단이 측정 발표하는 지수.	자료출처	한국교통안 전공단	
관련 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교통안전도시 구축을 위한 협력체계 강화</li> <li>- 교통안전도시 서구 선포</li> <li>- 선진 교통문화 정착사업 추진</li> <li>- 교통권 확보를 위한 교통안전시설물 설치</li> </ul>	목표	2020	A
			2025	A
			2030	A

지표명	교통약자예산 비율			
분야	교통 정책	소관부서	교통정책과	
세부 정책목표	안전하고 편리한 교통여건 조성			
지표정의	교통부분 예산 대비	측정단위	%	
세부설명	교통약자: 장애인, 고령자, 임산부, 영유아를 동반한 사람, 어린이 등 일상생활에서 이동에 불편을 느끼는 사람	자료출처	담당부서	
관련 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 선진 교통문화 정착사업 추진</li> <li>- 교통권 확보를 위한 교통안전시설물 설치</li> </ul>	목표	2020	18
			2025	21
			2030	24

<b>지표명</b>	<b>전철역 수</b>			
<b>분 야</b>	교통 정책	<b>소관부서</b>	미래기획단	
<b>세부 정책목표</b>	안전하고 편리한 교통여건 조성			
<b>지표정의</b>	서구내 전철역 총수	<b>측정단위</b>	개	
<b>세부설명</b>	서구내 전철역 총수	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	- 서구내 수도권 전철 확충 사업	<b>목표</b>	2020	19
			2025	24
			2030	39

<b>지표명</b>	<b>자동차 1만대당 사고사망률 감소도</b>			
<b>분 야</b>	교통 정책	<b>소관부서</b>	교통정책과	
<b>세부 정책목표</b>	안전하고 편리한 교통여건 조성			
<b>지표정의</b>	2020년 대비 자동차 1만대당 사망자수 감소도	<b>측정단위</b>	%	
<b>세부설명</b>	서구 자동차 사고로 인한 사망자수/서구 자동차 대수/10,000	<b>자료출처</b>	경찰청(교통 사고통계), 국토교통부(자동차등록 현황)	
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교통안전도시 구축을 위한 협력체계 강화</li> <li>- 교통안전도시 서구 선포</li> <li>- 관내 보호구역 환경 개선</li> <li>- 교통권 확보를 위한 교통안전시설물 설치</li> </ul>	<b>목표</b>	2020	0.5
			2025	0.4
			2030	0.4

지표명	도시철도 통행량 비율			
분 야	교통 정책	소관부서	교통정책과	
세부 정책목표	안전하고 편리한 교통여건 조성			
지표정의	전체 대중교통 이용자 중 도시철도 이용자 비율.	측정단위	%	
세부설명	버스, 도시철도, 택시 이용자 중 도시철도이용자 비율	자료출처	한국교통안전공단	
관련 사업	- 서구내 수도권 전철 확충 사업 - 대중교통망 확충으로 주민편의 광역교통망 체계 구축	목표	2020	39.5
			2025	40.5
			2030	41.5

지표명	서구 전체 주차장 증가율			
분 야	교통 정책	소관부서	주차관리과	
세부 정책목표	안전하고 편리한 교통여건 조성			
지표정의	2020년 대비 서구 주차장 면수 증가율	측정단위	%	
세부설명	공영, 민간개방주차장, 그린파크, 임시주차장 포함	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 검단 토지정리사업지구 주차장 조성 - 저비용 주차공간 확보 사업 - 공영주차장 단계 무인유료화 추진 - 원당 공영주차장 건립	목표	2020	11.9
			2025	20.0
			2030	25.0

<b>지표명</b>	<b>공무원 금품 수수율</b>		
<b>분 야</b>	행정지원	<b>소관부서</b>	감사담당관
<b>세부 정책목표</b>	청렴하고 봉사하는 행정문화 조성		
<b>지표정의</b>	서구 공무원 금품수수로 관계기관에 의해 적발되어 징계받은 사람의 비율	<b>측정단위</b>	%
<b>세부설명</b>	(금품수수 등 비위 공무원 수/전직원 공무원 수 비율)*100	<b>자료출처</b>	담당부서
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 반부패, 청렴활동 강화</li> <li>- 자율적 내부부패통제 강화</li> <li>- 사전감사 활성화</li> <li>- 감찰활동 강화</li> </ul>	<b>목표</b>	2020 0
			2025 0
			2030 0

<b>지표명</b>	<b>공무원 1인당 구민수</b>		
<b>분 야</b>	행정지원	<b>소관부서</b>	총무과
<b>세부 정책목표</b>	청렴하고 봉사하는 행정문화 조성		
<b>지표정의</b>	공무원 1명이 담당하는 구민의 수로 서구 인구를 공무원 수로 나눈 값	<b>측정단위</b>	명
<b>세부설명</b>	공무원 수가 많을수록 주민서비스 기반이 좋은 것으로 해석(지방자치경쟁력 지표)	<b>자료출처</b>	담당부서
<b>관련 사업</b>	공무원 정원 확보를 위한 관련 부처 협의 강화	<b>목표</b>	2020 400
			2025 325
			2030 300

지표명	자원봉사자 수			
분야	주민공동체	소관부서	총무과	
세부 정책목표	참여와 협치로 주민자치 확대			
지표정의	서구 연간 자원봉사참여 등록 인원	측정단위	명	
세부설명	지방자치경쟁력 지표	자료출처	담당부서	
관련 사업	자원봉사센터 및 단체운영 활성화	목표	2020	123,374
			2025	130,000
			2030	150,000

지표명	주민참여예산액 비율			
분야	주민공동체	소관부서	공동체협치 과	
세부 정책목표	참여와 협치로 주민자치 확대			
지표정의	총 예산대비 주민참여 예산 비율	측정단위	%	
세부설명	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산편성 등 예산 과정에 주민이 직접 참여하여 지역에 필요한 예산에 대한 지역주민들의 의견을 수렴하여 검토 조정하는 제도</li> <li>- 행정의 투명성을 확보하고 주민들의 참여와 그에 따른 적절한 권한 부여로 참여 민주주의를 강화하는 제도</li> </ul>	자료출처	담당부서	
관련 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민참여내실화 추진</li> <li>- 주민참여예산위원회 운영</li> <li>- 주민자치회 참여예산 발굴</li> <li>- 동별 주민투표 및 주민총회 개최</li> </ul>	목표	2020	0.2
			2025	0.5
			2030	0.8

<b>지표명</b>	<b>마을공동체 사업 건수</b>		
<b>분 야</b>	주민공동체	<b>소관부서</b>	공동체협치 과
<b>세부 정책목표</b>	참여와 협치로 주민자치 확대		
<b>지표정의</b>	마을공동체의 주민 추진 사업건수	<b>측정단위</b>	건
<b>세부설명</b>	인간관계망 형성에 중점을 두고 삶의 질 향상을 위한 경제, 문화, 복지, 환경 등 주민의 절실한 요구를 공동체적 방식으로 해결	<b>자료출처</b>	담당부서
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민참여예산제 확대</li> <li>- 마을공동체 지원 사업</li> <li>- 사회적 경제기업 지원사업</li> </ul>	<b>목표</b>	2020 86
			2025 120
			2030 150

<b>지표명</b>	<b>주민자치회 주민총회 참여 주민 수 비율</b>		
<b>분 야</b>	주민공동체	<b>소관부서</b>	공동체협치 과
<b>세부 정책목표</b>	참여와 협치로 주민자치 확대		
<b>지표정의</b>	주민총회 참여 주민 수/서구 전체 주민 수 비율	<b>측정단위</b>	%
<b>세부설명</b>	동 지역사회 주민대표 기구로써 자치계획 수립 및 실행, 주민참여예산의 제안과 편성, 자치회관 운영 등을 실질적으로 수행하는 주민자치 조직	<b>자료출처</b>	담당부서
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민참여예산 확대</li> <li>- 주민자치회의 성공적인 정착 및 운영 지원</li> </ul>	<b>목표</b>	2020 3.3
			2025 3.8
			2030 4.3

<b>지표명</b>	<b>사회적경제기업 수</b>		
<b>분 야</b>	사회적 경제	<b>소관부서</b>	공동체협치 과
<b>세부 정책목표</b>	더불어 사는 상생경제기반 강화		
<b>지표정의</b>	서구에 등록된 사회적 경제기업 수	<b>측정단위</b>	개
<b>세부설명</b>	취약계층에 대한 고용창출과 사회서비스 확충 등 사회적가치실현을 목적으로 하는 기업	<b>자료출처</b>	담당부서
<b>관련 사업</b>	- 사회적경제마을지원센터 운영 확대 - 사회적기업 제품 판로지원 확대 - 사회적경제 성공모델 발굴 - 마을공동체 만들기 지원사업	<b>목표</b>	2020 48.0 2025 58.0 2030 68.0

<b>지표명</b>	<b>마을기업 수</b>		
<b>분 야</b>	사회적 경제	<b>소관부서</b>	공동체협치 과
<b>세부 정책목표</b>	더불어 사는 상생경제기반 강화		
<b>지표정의</b>	서구에 등록된 마을기업수	<b>측정단위</b>	개
<b>세부설명</b>	지역 주민이 각종 지역 자원을 활용한 수 익사업을 통해 공동의 지역 문제를 해결 하고, 소득 및 일자리를 창출하여 지역공 동체 이익을 효과적으로 실현하기 위해 설립 운영하는 마을 단위의 기업	<b>자료출처</b>	담당부서
<b>관련 사업</b>	- 마을공동체 만들기 지원사업	<b>목표</b>	2020 7 2025 9 2030 11

<b>지표명</b>	<b>소셜미디어 참여자 수</b>		
<b>분 야</b>	홍보 스마트행정	<b>소관부서</b>	소통협력담당관
<b>세부 정책목표</b>	구민과 소통하는 스마트 행정 구현		
<b>지표정의</b>	서구 TV 구독자 수	<b>측정단위</b>	명
<b>세부설명</b>	서구 미디어에 구독자로 가입한 구민 수	<b>자료출처</b>	담당부서
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서구미디어 채널 특화프로그램 제작</li> <li>- 세대별 맞춤형 눈 채널 운영 강화</li> </ul>	<b>목표</b>	2020 57,000
			2025 100,000
			2030 150,000

<b>지표명</b>	<b>소통1번가 이용율</b>		
<b>분 야</b>	홍보 스마트행정	<b>소관부서</b>	소통협력담당관
<b>세부 정책목표</b>	구민과 소통하는 스마트 행정 구현		
<b>지표정의</b>	2020년 대비 소통1번가 월평균 방문자 증가율	<b>측정단위</b>	%
<b>세부설명</b>	소통 1번가 활성화 정도 측정 지표	<b>자료출처</b>	담당부서
<b>관련 사업</b>	- 소통1번가 운영	<b>목표</b>	2020 34
			2025 44
			2030 54

지표명	빅데이터 활용사업 건 수			
분 야	홍보 스마트행정	소관부서	홍보정책담당관	
세부 정책목표	구민과 소통하는 스마트 행정 구현			
지표정의	연간 빅데이터 활용사업 건수	측정단위	건	
세부설명	지방자치, 도시행정에 빅데이터를 활용하여 행정의 효과성, 효율성 개선	자료출처	담당부서	
관련 사업	빅데이터 활용 계획수립	목표	2020	3.0
			2025	5.0
			2030	7.0

지표명	연간 예산 총액			
분 야	재정 인구	소관부서	기획예산담당관	
세부 정책목표	구민 모두에게 혜택이 돌아가는 알뜰한 재정관리 시행			
지표정의	연간 서구의 세출, 세입예산 합계	측정단위	백만원	
세부설명	인구 증가에 대응하는 예산 확보 정도	자료출처	담당부서	
관련 사업	예산 확보를 위한 관련 기관 협의 강화	목표	2020	934,667
			2025	1,700,000
			2030	2,700,000

지표명	지방세 체납액 징수율			
분야	재정 인구	소관부서	세무1과	
세부 정책목표	구민 모두에게 혜택이 돌아가는 알뜰한 재정관리 시행			
지표정의	전체 서구 지방세체납액 중 징수한 세액의 비율	측정단위	%	
세부설명	(서구 지방세 체납징수액/전체 체납액)*100	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 체납자에 대한 체납처분 및 행정규제 강화	목표	2020	50.5
			2025	53.1
			2030	55.7

지표명	지방세 징수증가율			
분야	재정 인구	소관부서	세무1과	
세부 정책목표	구민 모두에게 혜택이 돌아가는 알뜰한 재정관리 시행			
지표정의	전년도 대비 서구 지방세 징수 증가율	측정단위	%	
세부설명	지방세 징수 증대로 건전 재정 도모	자료출처	담당부서	
관련 사업	지방세 세입목표달성 및 세수확보	목표	2020	0.2
			2025	0.1
			2030	0.1

지표명	인구 수			
분 야	재정 인구	소관부서	총무과	
세부 정책목표	구민 모두에게 혜택이 돌아가는 알뜰한 재정관리 시행			
지표정의	서구 주민등록 인구수	측정단위	명	
세부설명	인구 증가의 홍보로 도시 발전상 체감도 증대	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 도시개발사업 - 출산 장려, 보육, 복지사업 전반	목표	2020	552,338
			2025	720,000
			2030	820,000

지표명	연평균 인구성장율			
분 야	재정 인구	소관부서	총무과	
세부 정책목표	구민 모두에게 혜택이 돌아가는 알뜰한 재정관리 시행			
지표정의	서구 전년도 대비 인구성장율 평균	측정단위	%	
세부설명	인구 증가의 적극적 홍보를 위한 지표	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 도시개발사업 - 출산 장려, 보육, 복지사업 전반	목표	2020	1.9
			2025	6.5
			2030	2.5

<b>지표명</b>	<b>스마트에코시티 조성</b>			
<b>분 야</b>	스마트에코시티	<b>소관부서</b>	스마트에코 시티 추진단	
<b>세부 정책목표</b>	녹지와 첨단기술이 조화를 이루는 도시 환경 조성			
<b>지표정의</b>	스마트에코시티 종합계획 수립여부	<b>측정단위</b>	정성	
<b>세부설명</b>	종합적 스마트 에코시티 비전과 전략의 제시	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 스마트에코시티 연계사업 추진</li> <li>- 서구 세부경관가이드라인 수립</li> <li>- 경관사업지 및 경관시설물 정비사업</li> </ul>	<b>목표</b>	2020	수립
			2025	시행
			2030	시행

<b>지표명</b>	<b>공공와이파이 가용률</b>			
<b>분 야</b>	스마트에코시티	<b>소관부서</b>	스마트에코 시티 추진단	
<b>세부 정책목표</b>	녹지와 첨단기술이 조화를 이루는 도시 환경 조성			
<b>지표정의</b>	서구 내 모든 공공장소의 와이파이 사용가능장소 비율	<b>측정단위</b>	%	
<b>세부설명</b>	서구 내 공공와이파이 장애 및 운영 현황을 관리하여 높은 공공와이파이 가용률을 유지하여 구민에게 무료 공공데이터 제공	<b>자료출처</b>	담당부서	
<b>관련 사업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 와이파이-프리 서구 구축</li> </ul>	<b>목표</b>	2020	95
			2025	96
			2030	97

지표명	공간환경전략 수립 여부			
분 야	스마트에코시티	소관부서	스마트에코 시티 추진단	
세부 정책목표	녹지와 첨단기술이 조화를 이루는 도시 환경 조성			
지표정의	공간환경전략계획 수립여부	측정단위	정성	
세부설명	스마트에코시티 조성을 위한 기본 계획	자료출처	담당부서	
관련 사업	- 스마트에코시티 외부디자인 사업 - 스마트에코시티 공간구상 공모 - 스마트에코시티 온택트 컨퍼런스	목표	2020	수립
			2025	시행
			2030	시행

지표명	유명대학교 유치			
분 야	스마트에코시티	소관부서	미래기획단	
세부 정책목표	녹지와 첨단기술이 조화를 이루는 도시 환경 조성			
지표정의	서구에 대학교 유치 진척도	측정단위	정성	
세부설명	수도권 입지를 강점으로 유명대학교 유치 추진	자료출처	담당부서	
관련 사업	기관, 기업 유치사업	목표	2020	유치계획 수립
			2025	유치추진
			2030	유치

지표명	세어도-아라뱃길 관광벨트 조성면적 비율			
분야	스마트에코시티	소관부서	미래기획단	
세부 정책목표	녹지와 첨단기술이 조화를 이루는 도시 환경 조성			
지표정의	세어도-아라뱃길 관광벨트 전체면적 대비 조성완료 면적 비율	측정단위	%	
세부설명	친환경 관광조시 서구를 위한 핵심 사업	자료출처	담당부서	
관련 사업	세어도-아라뱃길 관광벨트 조성사업	목표	2020	0
			2025	40
			2030	100

지표명	앵커시설 유치건수			
분야	스마트에코시티	소관부서	미래기획단	
세부 정책목표	녹지와 첨단기술이 조화를 이루는 도시 환경 조성			
지표정의	인구 유입을 촉진하는 핵심 기반시설의 서구 유치건수	측정단위	건	
세부설명	도시재생의 마중물 역할을 할 핵심 시설	자료출처	담당부서	
관련 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 도시개발사업</li> <li>- 기업 및 기관유치시설</li> </ul>	목표	2020	24
			2025	26
			2030	28

<부록 2>

### 1차 지표후보군 내역

○ 총 지표 개수 : 637개

환경생태 (101)	지표 수	교육보육 (81)	지표 수	경제 일자리 (98)	지표 수	문화 여가 (50)	지표 수
기후대기	15	교육지원	18	지역화폐	25	문화활동	17
스마트에코 시티	16	도서관	8	전통시장	9	문화시설	3
하천 수자원	15	보육	14	기업	13	문화제	4
에너지	9	평생교육	15	경제현황	16	문화도시	11
자원순환	8	출산지원	4	가계재정	8	축제	6
환경캠페인	5	아동돌봄	10	일자리	20	스포츠인프라	4
식품안전	17	아동건강	2	사회적경제	7	스포츠활동	5
환경취약 지구	6	아동권리	10	-	-	-	-
유해화학 물질	10	-	-	-	-	-	-
계	101		81		98		50

인구가족 주거(44)	지표 수	건강의료 복지(91)	지표 수	교통안전 (73)	지표 수	행정 도시 (99)	지표수
주거현황	19	건강	24	교통현황	28	고층해결	4
가족관계	10	의료	8	교통안전	9	다문화수용	3
사회관계	7	치매관리	12	소방구급	5	성평등	6
인구현황	8	커뮤니티케어	13	재난안전	13	소통 투명	16
-	-	복지현황	20	치안	11	재정	11
-	-	장애인돌봄	7	주차	7	주민참여	25
-	-	주관적 만족도	7	-	-	행정역량	18
-	-	-	-	-	-	도시개발	7
-	-	-	-	-	-	균형발전	5
-	-	-	-	-	-	도시경쟁력	4
계	44		91		73		99

## □ 행정 도시 분야 1차 후보지표

세부 분야	미래지표명	지표설명	단위
고층 해결	도시관리계획 입안시 주민설명회 개최건수	도시관리계획 입안 및 결정시 주민설명회를 개최하는 건수	건
	구 읍부즈만 권의 보호 건수	위법·부당행정에 대한 구읍부즈만의시정조치건수(신규도입제한)	건
	서구 마을번호사 무료상담 건수	서구 동별로 자원 봉사 마을번호사 상담 건수	건
	서구 마을세무사 무료상담 건수	서구 동별로 자원봉사 마을세무사 상담 건수	건
다문화 수용	서구 예산 중 다문화에 편성된 예산금액	전체 예산 중 다문화 지원 예산	천원
	다문화 인식개선 교육 학급 수	서구 관내 초중고 학교의 다문화 인식개선 교육 학급 수	개
	다문화 인식개선 교육 이수자수	서구 공공기관(행정 포함) 다문화 인식개선 교육 이수자수	명
성평등	5급 이상 여성공무원 비율	공공부문 성평등 지표	%
	서구 성평등 교육의 예산규모	공공부문 성평등 정책의지 지표	천원
	서구 공직자 성평등 교육 이수율	공공부문 성평등 정책의지 지표	%
	서구 초중고 성평등 교육 학급 수	공공부문 성평등 정책의지 지표	개
	가정폭력, 성폭력 등 경찰 신고 및 처벌 건수	가정폭력, 성폭력,데이트폭력, 직장 내 성희롱 경찰 신고 및 처벌 건수	건
	위원회 위원장, 부위원장의 여성 비율	서구 행정 각종위원회에서 위원장, 부위원장의 여성 비율	%
소통 투명	서구 TV 유튜브 조회수	서구 정책 홍보 및 소통 지표	회
	서구 TV 유튜브 주민 인지도	인지도 설문조사	%
	서구 미래지표의 주민 인지도	대표미래지표의1개이상 인지도	%
	서구핵심정책의주민인지도	핵심정책 1개 이상의 인지도	%
	서로이음지역화폐성과의주민인지도	인지도 설문조사	%
	서구 문화도시 지정 주민인지도	인지도 설문조사	%
	서구지방자치경쟁력1위주민인지도	인지도 설문조사	%
	정보공개비율	공공기관의 정보공개 청구 처리건수 중 비공개 결정된 건수를 제외하고 공개결정(부분공개 포함)된 건수의 비율	%
	부구청장 이상 결재문서 원문 공개율	정보공개, 소통 지표	%
	서구 산하 위원회(시민거버넌스)의 회의록 공개 건수	정보공개, 소통 지표	건
	서구 공공DB 공개 종수	정보공개, 소통 지표	종
	서구 홈페이지 방문자 수	서구 통합홈페이지에 가입한 회원수 산정	명
	서구 홈페이지 이용자 만족도	구민과 함께 참여, 소통하는 홈페이지 행정서비스 구현	%
	구 대표 소셜미디어 구민 참여자수	소통1번가 참여자 수	명
구민제안 정책반영 건수	소통 및 참여 지표	건	
정책워크숍 참여자 만족도	주민참여 서구 정책워크숍 개최	%	
균형 발전	도시개발 주변영향평가 제도 도입 여부	도시개발시 주변 지역의 주거, 교통, 환경 등에 미치는 영향을 평가하는 제도	정성
	도시개발사업의 주변주민 의견반영 건수	구정 소통 및 참여 지표	건
	도시개발사업 관련 주변주민 설명회 개최 건수	구정 소통 및 참여 지표	건
	도시개발사업 주변영향 평가제도 조례 제정 여부	도시개발시 주변 지역의 주거, 교통, 환경 등에 미치는 영향을 평가하는 제도 조례	정성
	생태문화관광 테마도시 개발계획 수립여부	환경 도시추진 지표	정성

세부 분야	미래지표명	지표설명	단위
행정 역량	전국 지자체 최초로 행정책	서구 행정의 혁신성 지표	건
	전국 지자체 최초 시행정책의 타지역 파급효과	서구 최초 시행 정책을 시행하는 타 지자체 수	개
	구민 신뢰도	구민들이 생각하는 공공기관에 대한 신뢰도를 파악하기 위한 지표	점
	부패관련 공직자 연도별 사건 발생 건수	서구 행정의 청렴성 지표	건
	부패방지 시책평가 순위	권익위 지수	위
	청렴도 측정결과(권익위)	권익위 지수	점
	공무원1인당 구민수	서구 행정 서비스의 기반 지표	명
	소방관 1명당 인구수	서구 행정 서비스의 기반 지표	명
	경찰관 1명당 인구수	서구 행정 서비스의 기반 지표	명
	지방세체납액 징수율	징수액/체납액 * 100	%
	구민, 공무원, 공공기관 인권교육 인원	인권 도시 지표	명
	서구 민주시민교육 조례 제정 여부	신규 제정	
	서구 민주시민교육 조례에 근거한 예산규모	민주시민 육성 지표	백만 원
	민원배심법정 개최 횟수	장기 반복적으로 제기되는 민원사항에 대해 객관적 중립적 배심원단을 구성하여 민원당사자의 참여와 주장의 기회를 보장	회
	민원처리 단축률	법정처리기간과 실제 민원처리기간을 비교하여 민원처리 기간을 얼마나 단축시켰는지를 계량화	%
	공무원 1인당 민원처리수	공무원 업무의 효율성 지표	건
	서구민원전화 이용구민 만족도	만족도 설문조사	점
민원처리만족도	만족도 설문조사	%	
도시 개발	원도심 도시재생사업 추진율	도심 재생 활성화 지표	%
	도시개발, 정비지역 수 순위	지난 5년간 전국 자치구 중 도시개발, 정비지역 수 순위로 도시활력을 나타냄(21년 전국 3위)	위
	도시재생사업 추진지역 수	도심 재생 활성화 지표	개소
	원도심 도시재생 가구수	도심 재생 활성화 지표	가구
	원도심 도시재생면적	도심 재생 활성화 지표	m <sup>2</sup>
	영세상인 재입점 비율	전통시장내 영세상인이 정비사업으로 인해 사업지 관할동 지역내에 이주 정착하여 상업활동을 하거나 사업완료 후 개설되는 대규모점포에 재입점하는 비율을 나타내는 것임.	%
	도시재생 주민참여만족도	만족도 설문조사	%
도시 경쟁력	지방자치경쟁력 순위	2020년 자치구중 1위	위
	지방자치경쟁력 개선율	지난 5년간 지방자치경쟁력 점수 향상율	%
	2030 중장기발전계획 수립 여부	장기적 도시발전 비전과 구상의 구비 여부	정성
	2030 도시인프라 구축 로드맵 수립 여부	장기적 도시발전 비전과 구상의 구비 여부	정성

세부 분야	미래지표명	지표설명	단위
주민 참여	주민직접추진사업건수	주민의 행정 참여정도 지표	건
	주민참여예산액 비율	총예산대비주민참여예산비율	%
	주민자치사무 일원화 여부	주민 중심의 행정 지표	정성
	주민자치위원의 참여만족도	만족도 설문	%
	마을공동체 사업 건수	자치행정 정도를 나타내는 지표	건
	주민공동체 수	자치행정 정도를 나타내는 지표	개
	주민자치회 전환 동수	자치행정 정도를 나타내는 지표	개
	주민총회참여주민증가율	전년 대비	%
	주민자치회 인지도	인지도 설문조사	%
	위원회 여성참여율	서구의 각종 위원회 대상 조사	%
	민간 공모사업 응모건수	민간공모사업 중에서 응모 건수	%
	동 자치역량강화 교육시간	각 동(행정과 주민자치회 포함)에서 진행하는 자치역량강화 교육시간	시간
	동 자치역량강화 참여자 수	각 동(행정과 주민자치회 포함)에서 진행하는 자치역량강화 참여자 수	명
	동 자치역량강화 프로그램 수	각 동(행정과 주민자치회 포함)에서 진행하는 자치역량강화 프로그램 수	개
	공적 의사결정 참여경험	지난 1년 동안 공적 의사결정에 참여한 경험 (온라인 오프라인 모두 포함)	%
	구 위원회 사회적 약자 참여비율	구민거버넌스 조직(위원회)의 여성, 장애인, 노인, 청소년, 다문화의 참여비율	%
	구 정책에 이해당사자 협의 횟수	서구정책및사업계획수립시이해당사자(일반시민 포함)협의횟수	회
	구 정책에 이해당사자 참여자 수	서구 정책 및 사업계획 수립시 이해당사자(일반시민 포함) 참여자 수	회
	주민참여예산 규모	서구민의 구민참여예산 사업비	백만원
	사회단체 참여율	지난 1년간 사회단체에 참여하여 활동한 적이 있는 인구의 비율	%
	기부율	기부 경험이 있는 비율	%
	지역자부심 지수	서구민의 자부심 지수 설문 점수	점
	투표율	지방선거 국회의원선거 대통령 선거 투표율	%
마을공동체 형성 지원 건수	주민주도 자치행정 정도를 나타내는 지표	건	
서구민중 자원봉사자 비율	15세 이상 구민들의 지난 1년간 자원봉사 활동의 참여여부	%	

세부 분야	미래지표명	지표설명	단위
재정	1인당 지방세 부담액	서구의 당해 연도 지방세 세입 총액을 서구 등록 인구 수로 나누어 구민 1인당 지방세 부담액 산출	만원
	구민이 느끼는 회계/계약처리 만족도	매년 서구와 계약체결을 경험한 구민고객을 대상으로 설문조사를 실시 만족도를 측정하여 계약과정에서 발생된 불편사항 및 개선요구사항을 파악 개선	%
	인터넷 등을 통한 지방세 간편납부 비율	주민 편의 위주의 세정	%
	구민 1인당 예산액	예산 확보 업무의 효과성 지표	천원
	구 예산대비 채무비율	해당연도 예산 총규모 대비 채무 총규모의 비율을 말하며 지표값이 낮을수록 재정이 건전한 것으로 판단	%
	구민 1인당 채무부담액	특정시점을기준으로시가보유한확정채무잔액을구민 1인이부담해야할비중으로나눈값으로지표값이 낮을수록 지방재정이 건전한 것으로 판단	천원
	재정자주도	(자체수입(지방세+세외수입)+자주재원(지방교부세+조정교부금) $\times 100$ )/일반회계	%
	통합재정수지비율	통합재정규모에 대한 통합재정수지의 비율을 나타낸 것으로서 당해연도의 순수한 수입과 세출을 비교하여 재정활동의 적자 또는 흑자 등 재정운영수지를 측정하는 지표이며 비율이 높을수록 재정운영이 건전한 것으로 파악	%
	지방세 세입 신장률	세무 업무의 효과성	%
	시유재산 수입 증가율	재정 관리 업무의 효과성	%
구민 1인당 서구 채무부담액	재정 관리 업무의 효과성	원(₩)	

## □ 문화 여가 분야 1차 후보지표

세부 분야	미래지표명	지표설명	단위
문화 활동	문화활동참여횟수	13세 이상 인구 1인당 최근 1년 동안 문화활동에 참여한 횟수	회
	생활문화동호회참여율	13세 이상 인구 1인당 최근 1년 동안 생활문화동호회 참여율	%
	생활문화동호회 행사 지원 건수	생활문화동호회에서 개최하는 전시회, 발표회 등 행사에 대한 물적 지원 건수	건
	생활문화 동호회 수	생활문화 활성화 지표	개
	생활문화강좌참여율	20세이상 인구 중 생활문화 강좌 참여비율	
	예술관람률	13세 이상 인구 중 지난 1년간 문화예술 관람 경험이 있는 인구 수/13세 이상 주민등록인구 수)×100	%
	영화관람률	지난 1년간 영화 관람횟수	%
	서구 공공공연장 공연 전시 관람 인원	서구 공공공연장(문화회관, 블루노바) 공연 전시 관람 인원	명
	서구 공공공연장 공연건수 및 전시횟수	서구 공공공연장(문화회관, 블루노바) 공연건수 및 전시횟수	건
	디지털매체문화프로그램관람 경험율	5세이상주민중유튜브,넷플릭스등을 통한영화,공연관람횟수	%
	인당디지털매체문화프로그램 관람횟수	5세이상주민중유튜브,넷플릭스등을 통한영화,공연관람경험자율	회
	문화여가 지출비용	문화활동에 사용하는 인당 지출액	원(₩)
	1인당 문화기반시설 평균 이용횟수	문화기반시설의 연간 총 이용자 수/5세 이상 주민등록인구 수	회
	서구 전체 예산대비 문화예술 예산 비율	서구 전체 예산대비 문화예술 예산 비율	%
	서구 문화예술법인·단체 수	서구 문화예술법인·단체 수	개
	문화예술인 및 단체 지원 총액	문화예술인 및 단체 지원 총액	백만원
문화환경 만족도	문화환경(문화시설 문화프로그램 비용 등)에 대한 전반적 만족도	점	
문화 시설	10만명당 박물관수	문화기반 구비 정도	개
	10만명당 미술관수	문화기반 구비 정도	개
	10만명당 서툼 디지털살롱 수	컴퓨터, TV 등으로 로 문화예술을 관람, 감상할 수 있는 소규모 시설	개
문화 재	서구 문화재수	서구의 기준으로 문화재 지정	건
	서구 문화재 지정 투표 주민참여수	서구 문화재 지정 투표에 참여한 주민 수	명
	무형문화재 발굴 지정 건수	문화기반 구비 정도	건
	유형문화재 발굴 지정 건수	문화기반 구비 정도	건

세부분야	미래지표명	지표설명	단위
문화도시	법정문화도시 지정 여부	문화 도시의 객관적 인정 지표	정성
	주민 문화활동 등록 수	주민 공동체의 문화활동 등록 수	개
	서곶시민살롱 수	서곶시민살롱 수	개소
	서곶시민살롱 프로그램수	서곶시민살롱 프로그램수	개
	서곶시민살롱 참여 주민수	서곶시민살롱 참여 주민수	개
	서구 문화충전소 수	서구 문화충전소 수	개소
	생활문화센터 지정수	생활문화센터 지정수	개소
	생활문화포럼 개최 수	생활문화포럼 개최 수	개
	서구 문화충전소 프로그램 수	서구 문화충전소 프로그램 수	개
	서구 문화네트워크 참여 단체수	서구 문화단체들로 구성된 문화플랫폼인 문화네트워크에 참여하는 단체 수	개
	서구문화충전소이용주민수	서구문화충전소이용주민수	명
축제	서구 5대축제 참여인원	서구 5대축제 참여인원	명
	서구 5대축제 참여주민 비율	서구 5대축제 참여주민 비율	%
	정서진 드론펜스티벌 참여자 수	정서진 드론펜스티벌 참여자 수	명
	e스포츠 대회 유치 여부	e스포츠 대회 유치 여부	정성
	e스포츠 대회 참여자 수(선수+관객)	e스포츠 대회 참여자 수(선수+관객)	명
	서구 5대축제 주민인지도	서구 5대축제 주민인지도	%
스포츠 인프라	도보 10분 이내 공공체육시설 도달 주민 비율	국토정책지표기반시설접근성	%
	1인당 공공체육시설 면적	1인당 공공체육시설 면적	m <sup>2</sup>
	신축 예정 주요 공공체육시설 건립 여부	신축 예정 주요 공공체육시설 건립 여부	정성
	주요 공공체육시설 이용자 만족도	주요 공공체육시설 이용자 만족도	%
스포츠 활동	생활체육교실 참여주민 수	생활체육교실 참여주민 수	명
	구청장배 구민스포츠대회 개최수	구청장배 구민스포츠대회 개최수	개
	구청장배 구민스포츠대회 참여 주민수	구청장배 구민스포츠대회 참여 주민수	명
	구청장배 구민스포츠대회 참여 주민 증가율	구청장배 구민스포츠대회 참여 주민 증가율	%
	공공체육시설 이용인원	공공체육시설 이용인원	명

## □ 경제 일자리 분야 1차 후보지표

세부 분야	미래지표명	지표설명	단위
지역 화폐	지역화폐(서로이음) 발행액	지역화폐(서로이음) 발행액	백만원
	전년도 대비 지역화폐(서로이음) 발행액 증가율	전년도 대비 지역화폐(서로이음) 발행액 증가율	%
	전국 자치구 지역화폐 가입율 서구순위	전국 자치구 지역화폐 가입율 서구순위	위
	서로이음 사용자 비율	서로이음 사용자 비율	%
	역외소비율 감소율	역외소비율 감소율	%
	역내유입소비 증가율	역내유입소비 증가율	%
	전국 자치구 중 역외소비 감소율 순위	전국 자치구 중 역외소비 감소율 순위	위
	전국 자치구 중 지역화폐 발행액 순위	전국 자치구 중 지역화폐 발행액 순위	위
	서구형 모바일지역화폐의 전국 보급율	서구형 모바일지역화폐를 도입한 지자체 수	개
	공공배달앱 가맹점 비율	배달가능 사업체 중 배달앱 가맹점 비율	%
	공공배달앱 이용자 비율	배달앱 가입 가능 주민 중 가입자 비율	%
	공공배달앱 배달서구 매출액	공공배달앱 배달서구 매출액	백만원
	공공배달앱 배달서구 매출액 증가율	공공배달앱 배달서구 매출액 증가율	%
	전국 자치구 중 서구의 공공배달앱 매출액 순위	전국 자치구 중 서구의 공공배달앱 매출액 순위	위
	서로도움 기부액	서로도움 기부액	천원
	서로도움 기부자 수	서로도움 기부자 수	명
	서로도움 기부액 증가율	서로도움 기부액 증가율	%
	서로이음 온라인몰 매출액	서로이음 온라인몰 매출액	백만원
	서로이음 온라인몰 매출액 증가율	서로이음 온라인몰 매출액 증가율	%
	서로이음 B2B 매출액	서로이음 B2B 매출액	백만원
	서로이음B2B매출액증가율	서로이음B2B매출액증가율	%
	서로이음 사용자 만족도	서로이음 사용자 만족도	점
	서로이음의 서구 생산유발효과액	한국은행의 생산유발효과 산출식	백만원
	서로이음의 부가가치 유발효과액	한국은행의 부가가치유발효과 산출식	백만원
	서로이음의취업유발효과(명)	한국은행의 취업유발효과 산출식	명

세부 분야	미래지표명	지표설명	단위
전통 시장	전통시장이용고객 만족도	만족도설문조사	점
	시장별 상인회 주관 공동마케팅 건수	전통시장 상인회가 주관한 공동마케팅의 건수	건
	4대시장 매출액 증가율	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%
	4대시장 고객수 증가율	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%
	4대시장 종업원수 증가율	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%
	4대시장빈점포비율	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%
	4대시장 점포증가율	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%
	4대시장 임대료 상승률	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%
	전통시장 지원사업에 대한 상인 만족도	상인 대상 만족도 설문 조사	점
기업	기업애로사항 간담회 개최횟수	기업애로사항 간담회 개최횟수	회
	기업애로사항 간담회 참여기업수	기업애로사항 간담회 참여기업수	개
	기업애로사항 해소율	기업애로사항 해소율	%
	서구 공공구매를 통한 중소기업물품 구매 비율	서구 공공구매를 통한 중소기업물품 구매 비율	%
	중소기업 육성자금 융자지원금액	중소기업 육성자금 융자지원금액	백만원
	창업지원센터를 통한 신규 창업기업 수	창업지원센터를 통한 신규 창업기업 수	개
	중소기업 금융지원 규모	중소기업 금융지원 규모	백만원
	창업기업(사회적기업 포함) 3년간 생존률	창업지원센터를 통한 창업기업(사회적기업 포함) 3년간 생존률	%
	창업사업체 비율	사업체조사결과 신설 사업체 비율	%
	노동분쟁 건수	노동분쟁 건수	건
	벤처기업수		개
	고부가가치 산업 사업체 수	정보통신기술(ICT), 항공우주, 제약 등 OECD에서 정한 지식기반제조업, 지식기반서비스업	개
	기업의 사업환경 만족도	서구소재기업이느끼는사업환경에 대한만족도설문조사결과	점

세부분야	미래지표명	지표설명	단위
경제현황	청년창업기업 육성 개소수	청년 자립 기반 대책 지표	개
	성별 경제활동 참가율(남/여)	만 15세 이상 인구의 성별 경제활동 참가율	%
	지역내 총생산	서구내에서 1년 동안 생산한 재화 및 서비스의 부가가치의 총합	십억 원
	전통시장 이용 빈도	주 1회 이상 전통시장을 이용하는 주민 비율	%
	제조업 비율	전체 사업체 중 제조업체 비율	%
	1인당 GRDP	1인당 GRDP	천원
	서구 지역내 총생산(GRDP) 성장율	서구 지역내 총생산(GRDP) 성장율	%
	외국인 투자유치 규모	외국인 투자유치 규모	억불
	사회투자기금 조성액	복리증진 및 좋은 일자리 창출을 위한 재원	억원
	서구 기술개발 관련 연간 지원예산	서구 기술개발 관련 연간 지원예산	백만원
	GRDP 대비 연구개발비	GRDP 대비 연구개발비	억원
	서구 농가 수	서구 농가 수	호
	서구 농지 면적	서구 농지 면적	hr
	서구 직거래장터 및 로컬푸드 직매장의 수	서구 직거래장터 및 로컬푸드 직매장의 수	개
	서구 직거래장터 및 로컬푸드 직매장의 연매출액	서구 직거래장터 및 로컬푸드 직매장의 연매출액	백만원
	가계재정	창업기업의 5년 생존율	창업기업이 5년후에도 운영을 지속하는 비율
부동산 자산 비중		가구당 부동산 자산비중 파악	%
1인당 개인소득		가계 및 가계에 봉사하는 비영리 단체의 총처분가능소득을 지역 인구수로 나눈 1인당 연간소득	천원
공적/사적 연금 노후준비율		공적/사적연금을 통해 노후를 준비하는 가구주 비율(통계청 사회조사)	%
소득만족도		전반적인 현재 삶의 만족도의 소득부분에 대한 주관적인 만족도	%
노인의 월평균 소득		65세 이상 노인들의 월 평균 소득	만원
가구당 총자산액		가구 당 자산(실물자산+금융자산)	만원
부채율		부채가있다고 응답한 비율	%
소비생활만족도	의식주 여가와 취미생활 등 전반적인 소비생활에 어느 정도 만족하고 있는지에 대한 비율	%	

세부분야	미래지표명	지표설명	단위
일자리	서구일자리 지원사업에 의한 총취업자수	실질적 경제적 자립 지원 지표	명
	장애인 직업재활시설 수	장애인 직업재활시설 확충수	개
	공공분야 장애인 일자리수	공공분야 장애인 일자리수	명
	장애인 일자리 통합지원센터 취업지원실적	장애인 일자리 통합지원센터 취업지원실적	명
	임금노동자 주간 및 연간 노동시간	남녀대비, 상용직, 임시직, 일용직 구분적시	시간
	임금노동자의 평균 근로소득액	남녀대비, 상용직, 임시직, 일용직 구분적시	원
	서구민의 월평균 근로시간	근로조건의 개선 지표	시간
	일생활균형지수	고용노동부 일생활 균형지수(일, 생활, 제도 및 지자체 관심)	점
	인구1만명당 산재사망자 수	근로조건의 개선 지표	명
	고용률	실질적 경제적 자립 지원 지표	%
	비정규직 비율	근로조건의 개선 지표	%
	고용의 질	전체 임금근로자 중 상용직으로 일하는 근로자의 비율	%
	청년실업률	실질적 경제적 자립 지원 지표	%
	실업률	실질적 경제적 자립 지원 지표	%
	직업훈련생 취업률	실질적 경제적 자립 지원 지표	%
	서구 일자리 창출수	실질적 경제적 자립 지원 지표	개
	사회적일자리창출수	돌봄등사회서비스분야에취업으로 계층에게 일자리를제공	개
	정규직/비정규직 임금격차	근로조건의 개선 지표	원
	청년 니트규모의 감소율	<b>Not in Education, Employment or Training'</b> 미취업으로 구직활동을 하지 않는 청년	%
	직업 만족도	구민이 느끼는 현재 직업에 대한 만족도	점
사회적경제	사회적경제기업 총매출액 증가율	전년대비	%
	공공기관의 사회적경제기업 제품 구매율	사회적 경제의 정책적 지원 지표	%
	협동조합 수	사회적 경제의 정책적 지원 지표	개
	마을기업 수	사회적 경제의 정책적 지원 지표	개
	사회적기업일자리수	사회적 경제의 정책적 지원 지표	개
	사회적기업 평균 생존기간	사회적기업 인증시점 이후 파악 시점까지 총개월 수/인증 사회적기업 수	월
	사회적기업 만족도	사회적 기업 종사자의 만족도	%

## □ 교육 보육 분야 1차 후보지표

세부분야	미래지표명	지표설명	단위	
교육지원	문화예술 교육지원 학교수	아동, 청소년의 문화교육 지표	개교	
	학습준비물 지원수준 만족도	초등학생의 학습준비물비용의 지원	점	
	세대간 교육 이동성	만 25세부터 44세 성인 중에서 자신의 교육 수준이 부모의 교육 수준보다 높아진 비율	%	
	교육환경 만족도	교육환경(교육비 교육여건 등)에 만족하는 정도	%	
	상담시설 이용 청소년수	상담시설 이용 청소년수	명	
	서구 학교 밖 청소년의 수	서구 학교 밖 청소년의 수	개소	
	서구 학교민주주의 지수	경기도교육청의 학교민주주의 지수 활용 측정	점	
	청소년 대안교육 지원 인원수	청소년 대안교육 지원 인원수	명	
	교원1인당 학생수	교원1인당 학생수	명	
	고교생의 대학 진학률	고교생의 대학 진학률	%	
	학생 1인당 사교육비 지출현황	학생 1인당 사교육비 지출현황	만원	
	거주지역 교육 만족도	주민 설문 만족도	점	
	방과후 학교 지원학교 수	방과후 학교 지원학교 수	개교	
	학자금 대출이자지원 수혜 대학생수	학자금 대출이자지원 수혜 대학생수	명	
	저소득대학생 장학금 지원 학생수	저소득대학생 장학금 지원 학생수	명	
	저소득가정 고등학생 장학금 지원자 수	저소득가정 고등학생 장학금 지원자 수	명	
	초등돌봄학교 설치율	초등돌봄학교 설치율	%	
	학부모단체 의견수렴 횟수	학부모단체 의견수렴 횟수	회	
	도서관	도서관 1관당 인구 수	주민등록인구 수/공공도서관 수	명
		1인당도서관장서수	도서관 장서 수/주민등록인구 수	권
공공도서관 확충 개소수		공공도서관 확충 개소수	개소	
서구 작은 도서관 지원 예산금액		서구 작은 도서관 지원 예산금액	백만원	
서구 작은 도서관의 수		서구 작은 도서관의 수	개소	
서구 도서관 관련 예산규모		서구 도서관 관련 예산규모	백만원	
1인당 도서관 방문횟수		도서관 1관당 방문자 수/도서관 1관당 인구 수	회	
공공도서관 수		문화기반시설 지표	개	

세부분야	미래지표명	지표설명	단위
보육	공공형/인천형 평가인증 어린이집 수	공공 어린이 돌봄 정도 지표	개소
	공공형/인천형 어린이집 이용율	어린이집 등록 아동/어린이집 이용 대상 아동*100	%
	국공립 어린이집 수	국가나 지방자치단체가 설치, 운영하는 어린이집의 수	개소
	국공립어린이집 이용율	국공립어린이집 이용율	%
	어린이집 만족도	어린이집 만족도	%
	어린이집 모니터링 시설수	어린이집 모니터링 시설수	개소
	장애아통합보육 지정 시설수	장애아통합보육 지정 시설수	개소
	열린 어린이집 수	열린 어린이집 수	명
	열린 어린이집 만족도	부모 대상 만족도 설문 조사	점
	결식아동 급식 제공처수	결식아동 급식 제공처수	개소
	서구육아종합지원센터 이용자수	서구육아종합지원센터 이용자 수	개소
	공동육아 활성화 지원 공동체 수	공동육아 활성화 지원 공동체 수	개
	아동학대신고건수	아동학대신고건수	건
	찾아가는 아이돌봄서비스 지원수	찾아가는 아이돌봄서비스 지원 수	명
평생교육	주민 학습동아리 수	주민학습공동체활성화	개
	주민 학습동아리 지원 건수	주민학습공동체의학습지원	건
	주민학습리더양성수	주민 학습공동체를 주도하는 주민 리더 양성 수	명
	유네스코 평생학습도시 지정여부	평생학습 정책 지표	
	취약계층 정보화교육 인원	학습권 보장 지표	명
	평생학습 참여율	평생학습에 참여하고 있는 사람의 비율	%
	평생교육 프로그램 수	평생교육 프로그램 수	개
	연 평생교육 예산	연 평생교육 예산	백만원
	평생학습포털 사이버강좌 참여자 수	평생학습포털 사이버강좌 참여자 수	개소
	정보취약계층 사랑의 PC 보급대수	서구에서 민간 기업에서 수집한 중고 PC를 정비하여 기초생활수급자 장애인 다문화가정 사회복지시설 등 PC를 필요로 하는 정보취약계층에 무상으로 사랑의 PC 대수 보급	대
	정보소외계층 스마트기기 체험,활용 교육인원	고령층 장애인 저소득층 등 상대적 정보소외계층을 대상으로 실시한 스마트폰 태블릿PC 등 스마트기기 체험 및 앱 활용 교육 참여인원	명
	직업훈련후 취업자 비율	직업훈련후 취업자 수/직업훈련자 * 100	%
	실업자 대비 직업능력개발 훈련자 비율	경제적 자립 지원 지표	%
	디지털문해교육 참여자수	SNS, 인터넷 등 활용 교육	명
마을평생학습 제공 지원 프로그램 만족도	평생학습 프로그램 학습자들의 교육현장 의견을 수렴	%	

세부분야	미래지표명	지표설명	단위
출산지원	의료비지원 난임 부부 지원 건수	의료비지원 난임 부부 지원 건수	건
	의료비 지원 난임부부 임신 건수	의료비 지원 난임부부 임신 건수	건
	구민인구교육 참여인원	구민인구교육 참여인원	명
	서구 임신부 등록 및 관리 건수	서구 임신부 등록 및 관리 건수	건
아동돌봄	지역아동센터 수	지역아동센터 수	개소
	지역아동센터 이용 아동 수	지역아동센터 이용 아동 수	명
	서구 마을학교 수	서구 마을학교 수	개소
	서구 마을학교 이용 아동/청소년 수	서구 마을학교 이용 아동/청소년 수	명
	서구돌봄아동/청소년수	서구돌봄아동/청소년수	명
	마을교육활동가 양성 수	마을교육활동가 양성 수	명
	마을교육활동가의 아동/청소년 교육시간	마을교육활동가의 아동/청소년 교육시간	시간
	서구 영어교육지원 수혜 학생수	서구 영어교육지원 수혜 학생수	명
	마을 교육재능기부 참여자수	마을 교육재능기부 참여자수	명
	청소년 주말활동 프로그램 제공 수	청소년 주말활동 프로그램 제공 수	개
	서구 다문화 가족지원 프로그램 참여인원 수	서구 다문화 가족지원 프로그램 참여인원 수	명
아동건강	치아 불소 도포 아동 수	치아 불소 도포 아동 수	명
	서구 어린이 건강프로그램 참여 아동 수	서구 어린이 건강프로그램 참여 아동 수	명
아동권리	서동이 장학금 수혜자 수	서구 장학금 수혜자 수	명
	학생,학부모 인성교육 참여자 수	학생,학부모 인성교육 참여자 수	명
	청소년 미래전당 건립 공정율	청소년 미래전당 건립 공정율	%
	청소년수련시설프로그램참여청소년수	청소년수련시설프로그램참여청소년수	명
	청소년 지원프로그램 참여자 수	청소년 지원프로그램 참여자 수	명
	민관학 교육혁신위원회 개최 수	민관학 교육혁신위원회 개최 수	명
	교육위원회 제안의 정책화 건수	교육위원회 제안의 정책화 건수	건
	아동권리지수 개발 및 측정 여부	서구아동권리지수개발	정성
	4차산업 관련 아동/청소년 교육프로그램 수	4차산업 교육의 활성화 지표	개
	4차산업 교육에 아동/청소년 참여인원수	4차산업 관련 교육프로그램에 아동/청소년 참여인원수	명

## □ 인구 가족 주거 분야 분야 1차 후보지표

세부 분야	미래지표명	지표설명	단위
주거 현황	1인당 방개수	전체 주택의 방개수 총합/주민등록인구	개
	전세거주비율	전세가구/전체가구*100	%
	월세거주 비율	월세가구/전체가구 * 100	%
	자가주택비율	일반가구 중 자가주택에 거주하고 있는 가구의 비율	%
	주택보급률	서구 전체 주택수/전체 가구수*100	%
	공동주택(아파트 연립) 비율	공동주택수/전체주택수 * 100	단지수
	1인당 주거면적	1인당 주거면적	m <sup>2</sup>
	공공임대보증금 용자 세대수	공공임대보증금 용자 세대수	세대
	무주택자 전세보증금 용자알선 세대수	무주택자 전세보증금 용자알선	세대
	장기전세주택 거주세대 수	장기전세주택 거주세대 수	가구
	공공임대주택 비율	공공임대주택 비율	%
	서구 집수리지원 가구수	차상위계층 등 저소득 가구를 대상으로 한 실제 집수리 공사완료 가구 수	가구
	정비사업시행 원주민 재입주율	정비사업시행 원주민 재입주율	%
	최저주거기준 미달가구	최저주거기준 미달가구	만가구
	전월세 보증금 지원센터 상담건수	저소득층 주거지원 지표	건
	소득 대비 임대료 비율 (RIR)	월평균 소득 대비 임대료 비율로 무주택자가 주거를 위해 소득에서 부담하는 비율	%
	비정상적 거처 거주가구 비율	거주하기에 적절하지 않은 주택이외의 거처(오피스텔 판잣집 비닐하우스 컨테이너 움막 기타 등)에 거주하는 가구 비율	%
	생애최초 주택마련 소요연수	가구주가 된 이후 자가주택마련까지 소요된 기간의 평균	년
최저주거기준 미달 가구율	총 가구 중 최저주거기준에 미달하는 주택에 거주하는 가구의 비율	%	

세부 분야	미래지표명	지표설명	단위
가족 관계	가사 돌봄 부담률(아동노인 돌봄 포함)	가정 내에서의 가사노동 양육 부양에 대한 부담 정도를 통해 성차별적 역할 정도를 파악	%
	가족과 함께 보내는 시간	가족 관계(가족과 식사 자녀 또는 부모님과 대화) 정도	%
	가정생활 만족도	현재 거주하고 있는 거주지에 대한 주관적인 만족도를 알아보기 위한 지표	점
	가정폭력 상담건수	가정폭력 상담건수	건
	가족중 고민 의논 상대	가족중 고민의논상대	%
	여성폭력피해자 주거 지원수	여성 인권 개선 지표	명
	평균 초혼연령	결혼의 사회적 여건 조성 지표	세
	서구 평균 가구원수	가구 구성의 변동 지표	명
	육아휴직자 성비	남성육아휴직자수 : 여성육아휴직자	%
	상담시설 이용 청소년 수	청소년 돌봄 지표	명
사회 관계	사회적 지지	신체 경제 정신적 곤란을 겪고 있을 때 도움을 줄 수 있는 사람의 존재 여부	%
	이웃신뢰	이웃에 대한 신뢰수준	점
	포용성 인식도	서구민의 사회적 약자에 대한 포용 정도	점
	문화다양성 수용도	서구민의 다문화수용성 조사	점
	장애인 시설 설립에 대한 긍정적 견해	장애인 시설 설립에 긍정적인 인구의 비율	%
	SNS 이용률	구민들의 소셜 네트워크서비스(SNS) 이용율을 파악하기 위한 지표	%
	서구 계속 거주 의향	서구민의 10년 후 거주의향에 대한 조사	%
인구 현황	장애인 수 (유형별)	장애인 현황 (유형별)	명
	인구증감률		%
	출산율	가임여성(15~49세) 1명당 출생아수	명
	외국인과의 혼인	외국인과의 혼인 가구 수	명
	65세 이상 인구비율	내국인(주민등록) 인구 중 고령자 인구 현황	명
	노령화지수	노령화지수 : 유년(0~14세) 인구 대비 노년(65세 이상)인구 비율	%
	인구규모	서구의 도시 성장 지표	명
	외국인 이민자 비율	다문화 포용 지표	명

## □ 건강 의료 복지 분야 1차후보지표

세부 분야	미래지표명	지표설명	단위
건강	간접흡연 피해 경험률	간접흡연 피해 경험률	%
	중등도 이상 신체활동 실천율	구민 건강관리 지표	%
	보건기관 이용자 비율	구민 건강관리 지표	%
	건강 삶의 질 지수	건강관련 삶의 질의 5가지 원칙(운동능력 자기관리 일상 활동 통증/불편 불안/우울)의 기술체계를 종합한 지표	%
	걷기실천율	1주일 동안 1일 30분 이상 걷기를 주 5일 이상 실천한 사람의 비율	%
	고독사 수	혼자사는사람이돌발적인질병등으로사망하는비율	명
	국가필수예방 접종률	국가필수예방 접종률	%
	규칙적 운동 비율	규칙적 운동 비율	%
	농수산 축산물 안전성 수거검사 건수	농수산 축산물 안전성 수거검사 건수	건
	대사증후군 등록 관리자수	대사증후군 등록 관리자수	명
	방문건강관리 등록 가구수	방문건강관리 등록 가구수	가구
	서구형 식품 인증업소 수	음식점 위생 상태에 대한 정확한 정보를 제공하여 이용구민이 이를 확인하고 음식점을 선택할수 있도록 하는 제도	개
	성인 비만율	체질량지수(kg/ m <sup>2</sup> )25이상인분율,만19세이상(국민건강통계)	%
	성인 월간 음주율	최근 1년 동안 한달에 1회 이상 음주한 분율	%
	성인 현재 흡연율(남성)	평생 담배 5갑(100개비) 이상 피웠고 현재 담배를 피우는 분율, 만19세이상	%
	스트레스 인지율	평소 일상생활 중 스트레스를 느끼는 정도	%
	외로움	평소 일상생활 중 외로움을 느끼는 정도	%
	자살률	자살율	명
	정기 건강검진 실천율(수검률)	구민 건강관리 지표	%
	주관적 건강만족도	본인의 주관적 건강상태에 대한 만족 정도	%
	주관적 건강상태		%
1인 평균 연간 여행횟수(국내 해외)	지난 1년간 국내외 여행을 해본 경험이 있는 인구	회	
여가시간 충분성	지난 1년 동안 평일/휴일 여가시간에 대한 평가결과 여가시간이 충분하다고 느낀 인구	%	
평균수명	구민 건강관리 지표	세	

세부분야	미래지표명	지표설명	단위
의료	무료 이동 진료실 이용 인원수	무료 이동 진료실 이용 인원수	명
	보건소 만족도	보건소 만족도	점
	식중독 발생 환자수(인구 백만명당)	식중독 발생 환자수(인구 백만명당)	명
	노인 의료복지시설 수(노인인구 만명당)	노인 인구 만명당 노인의료복지시설 수	%
	노인 의료복지시설 입소율	65세 이상 노인인구 중 노인요양시설 총정원 대비 입소인원	%
	어린이 아토피 안심학교 개소수	어린이 아토피 안심학교 개소수	개소
	인구 10만명당 의료기관수 분포	인구 10만명당 의료기관수 분포	개소
	인구10만명 당 의료기관 병상수	인구10만명 당 의료기관 병상수	개
치매 관리	치매환자 맞춤형 사례관리수	치매환자 맞춤형 사례관리수	명
	치매환자가족의 돌봄지원만족도	치매환자가족의 돌봄지원만족도	점
	치매환자 쉼터 이용인원	치매환자 쉼터 이용인원	명
	치매조기검진 및 예방등록 관리자수	치매조기검진 및 예방등록 관리자수	명
	동네 치매안심센터 수	구민 정신건강관리 지표	개소
	동네 치매안심센터 이용율	안심센터 이용치매환자/서구 전체 치매등록자수	%
	동네 치매안심센터 만족도	동네 치매안심센터 만족도	점
	지역사회협의체 사업발굴 건수	지역사회협의체 사업발굴 건수	건
	치매예방교육참가자수	치매예방교육참가자수	명
	치매안심마을 지정동수	치매안심마을 지정동수	개동
	치매안심기관 치매파트너 교육 참가인원	치매안심기관 치매파트너 교육 참가인원	명
동네 치매안심센터 참여 민간단체 수	동네 치매안심센터 참여 민간단체 수	개	
주관적 만족도	생활환경만족도	구민들이 느끼는 주거환경 경제환경 사회환경 교육환경에 대한 만족도	점
	외국인 생활환경 만족도	외국인대상설문	점
	행복도	가구원의 현재 삶에 대한 주관적 행복상태로 행복감을 느끼는 정도	점
	주당 웃음 짓는 날 수	주당 웃음 짓는 날 수 평균	일수
	고마움을 느낀 날 수	한달 동안 고마움을 느낀 날 수 평균	일수
	삶의 선택의 자율성	삶의 선택의 자율성 인식 정도	%
	구민 행복지수	2021년 개발 서구 행복지표 활용	점

세부 분야	미래지표명	지표설명	단위
커뮤니티 케어	케어안심주택 수	어르신이 평소 사는곳에서 건강관리를 받고 각종 돌봄서비스 등을 편하게 누릴수 있는 '케어안심주택'	개소
	낙상에방을 위한 집수리 주택수	어르신이 집에서 안전사고를 당하지 않도록 집수리 사업	개소
	주민건강센터수	어르신을 찾아가 건강관리를하는 '주민건강센터'	개소
	어르신 방문의료 서비스 가구수	의사, 간호사 등이 거동이 불편한 어르신의 집으로 찾아가 진료(왕진), 간호 등을 하는 방문의료	개소
	병원-지역연계실 수	병원에 '지역연계실'(의사, 간호사, 사회복지사 등 협업)을 설치·운영해 퇴원환자의 지역 복귀를 위한 퇴원계획 수립과 돌봄 자원 연결	개소
	노인 중 장기요양보험수급자 비율	장기요양보험으로돌보는어르신비율	%
	장기요양 재가서비스 이용율	다양한 재가 급여를 수요자 중심으로 통합해 제공 : 방문요양·간호·목욕·주야간 보호 통합재가급여	%
	재가서비스제공율	식사지원, 이동지원, 법률지원, 안전/안부확인, 주택개보수, 야간순회 및 대응	%
	복지사각지대 발굴 건수	구민 최저 복지 수준 관리 지표	건
	긴급지원 확대율	전년 대비	%
	서구 명예사회복지공무원 가입수	서구 명예사회복지공무원 가입수	명
	동지역사회보장협의체에서 발굴한 복지사업 건수	동지역사회보장협의체에서 발굴한 복지사업건수	건
동 지역사회보장협의체 회의건 수	동 지역사회보장협의체 회의건 수	회	
장애인돌봄	주간활동서비스 발달장애인수	주간활동서비스 발달장애인수	명
	장애인주간보호센터 이용자수	장애인주간보호센터 이용자수	명
	장애인 여가프로그램 수	장애인 여가프로그램 수	개소
	장애인 여가프로그램 참여자 만족도	만족도 조사설문	점
	장애인 편의시설 설치율	장애인 편의시설 설치율	%
	중증장애인 활동보조지원 장애인 수	중증장애인 활동보조지원 장애인 수	명
	장애아동 재활치료 인원	장애아동 재활치료 인원	명

세부 분야	미래지표명	지표설명	단위
복지 현황	생활고로 인한 사건사고수	구민 생존권 보장 관리 지표	건
	사회복지시설 확충 개소수	사회복지시설 확충 개소수	개소
	기초생활보장수급자율	기초생활보장수급자율	%
	비수급 빈곤층 지원인원수	비수급 빈곤층 지원인원수	명
	서구 공공급식 혜택 주민의 수	서구 공공급식 혜택 주민의 수	명
	1인당 사회복지예산액	1인당 사회복지예산액	천원
	전체예산대비 사회복지예산 비율	전체예산대비 사회복지예산 비율	%
	사회복지종사자 인건비 인상률	사회복지종사자 인건비 인상률	%
	서구 창업펀드(디딤돌) 기부 업체수	서구디딤돌 기부 업체수	개소
	생활시설 입소장애인 탈시설자수	생활시설 입소장애인 탈시설자수	명
	저소득 한부모가족 지원 세대수	저소득 한부모가족 지원 세대수	명
	공공무선인터넷(WiFi)인프라 확충개수	공원 광장 등 구민다중 이용시설에서 통신사가입과 관계없이 무료로 무선인터넷을 활용할 수 있도록 WiFi 인프라인 AP를 확충한 숫자	대
	서구 전체예산대비 사회복지예산 비율	서구 전체예산대비 사회복지예산 비율	%
	국민기초생활보장 수급자율	국민기초생활보장 수급자율	%
	65세 이상 노인 인당 소득	65세 이상 노인 인당 소득	천원
	장애인 인당 소득	장애인 인당 소득	천원
	서구 복지재단설립 여부	서구 복지재단설립 여부	
	경로당 등 노인복지시설 개수	경로당 등 노인복지시설 개수	개소
	노인빈곤율	균등화소득이빈곤선이하인65세이상인구수+65세이상의총인구수 ×100(통계청조사)	%
	독거어르신 비율	서구 거주 만 65세 이상 주민등록상 노인인구수 대비 만 65세이상 주민등록상 독거노인수 비율	%

## □ 환경 생태 분야 1차후보지표

세부분야	미래지표명	지표설명	단위
기후대기	미세먼지 농도	구민 환경권 권리 지표	$\mu\text{g}/\text{m}^3$
	전년대비 악취민원 감소율	전년 대비	%
	미세먼지 특별관리지역 수	구민 환경권 권리 지표	개소
	미세먼지특별관리지역 미세먼지 농도 개선율	전년 대비	%
	악취특별관리지역 수	구민 환경권 권리 지표	개소
	IoT 측정신호 전송 사업장 수(개)	소규모사업장방지사설지원사업장 중 서구 감시시스템 IoT 측정신호 전송 사업장 수(개)	개소
	「악취&미세먼지 IoT통합 관제센터」의 현장확인 건수	「악취&미세먼지 IoT통합 관제센터」의 현장확인 건수	건
	「악취&미세먼지 IoT통합 관제센터」의 위반적발 건수	「악취&미세먼지 IoT통합 관제센터」의 위반적발 건수	건
	맑은 하늘을 볼 수 있는 날 수	일 년 중 미세먼지 초미세먼지 황사가 없는 날	일
	기후변화 불안도	기후변화에 불안감을 가지고 있다고 응답한 비율	%
	온실가스 배출량	이산화탄소를 기준으로 환산한 6개 온실가스(이산화탄소 메탄 아산화질소 수소불화탄소 과불화탄소 육불화황)의 배출총량으로 이산화탄소 환산톤으로 나타낸 것	톤(t)
	대기만족도	서구거주 외국인이 느끼는 대기의 쾌적한 정도	점
	다중이용시설 실내공기질 기준 적합률	대규모점포 어린이집 등 다중이용시설의 실내공기질 오염도검사 결과 기준을 만족하는 다중이용시설 적합률	%
	온실가스(CO <sub>2</sub> ) 배출량	온실가스(CO <sub>2</sub> ) 배출량	천톤
	초미세먼지 농도	초미세먼지 농도	$\mu\text{g}/\text{m}^3$
	친환경 무공해차 등록 대수	친환경 무공해차 등록 대수	대
	무공해차 충전소 설치 개수	무공해차 충전소 설치 개수	개소
	온실가스(CO <sub>2</sub> ) 배출량	온실가스(CO <sub>2</sub> ) 배출량	천톤

세부분야	미래지표명	지표설명	단위
스마트에코시티	녹색 건축물 가이드 라인 적용 건물 수	녹색 건축물 가이드 라인 적용 건물 수	개소
	스마트에코시티 협의체 회의 개최수	스마트에코시티 협의체 회의 개최수	회
	스마트에코시티 협의체 제안의 정책화 건수	스마트에코시티 협의체 제안의 정책화 건수	건
	집앞 꽃가꾸기 참여 비율	집앞 꽃가꾸기 참여 비율	%
	서로이음길 총연장	서로이음길 총연장	km
	서구 1인당 녹지총량(공원면적) 증가율	서구 1인당 녹지총량(공원면적) 증가율	%
	서구주민 일괄 자전거보험 가입 여부	서구주민 일괄 자전거보험 가입 여부	정성
	가로환경 녹시율	100 X 사진에서 식물 잎의 면적 / 가로 경관 사진 면적 = 녹시율 (%)	%
	청소민원 해결기간(4일 이내 처리율)	청소민원 해결기간(4일 이내 처리율)	%
	아파트 열린녹지 조성면적	아파트 열린녹지 조성면적	m <sup>2</sup>
	층간소음 예방교육 참여인원	층간소음 예방교육 참여인원	명
	공동주택 1천세대 당 층간소음 민원감소율(전년대비)	공동주택 1천세대 당 층간소음 민원감소율(전년대비)	%
	IoT 실시간 소음측정기 설치(개소)	IoT 실시간 소음측정기 설치(개소)	개소
	소음민원 저감률	전년 대비	%
건축물 석면해체 제거동수	구민 환경권 권리 지표	동	
공원녹지 예산 비율	구민 환경권 권리 지표	백만원	
하천/수자원	심곡천 수질개선도	복원 사업 전후 대비	%
	공촌천 수질개선도	복원 사업 전후 대비	%
	나진포천 수질개선도	복원 사업 전후 대비	%
	검단천 수질개선도	복원 사업 전후 대비	%
	서구 4대하천 수질개선도	복원 사업 전후 대비	%
	주민하천복원만족도	주민하천복원만족도	점
	서구생태하천 협의회 회의 개최수	서구생태하천 협의회 회의 개최수	횟수
	서구생태하천협의회 참여기관 수	서구생태하천협의회 참여기관 수	개수
	4대하천복원평균공정율	4대하천복원평균공정율	%
	수돗물 음용률	수돗물을 그대로 항상/ 자주 마시거나 또는 수돗물을 끓여서 항상/ 자주 마시는 것 중 어느 하나에 해당되는 경우 수돗물을 마시는 것으로 정의	%
	노후 옥내급수관 개량가구수	구민 환경권 권리 지표	가구수
	수돗물 수질검사 항목수	건강하고 맛있는 고품질의 수돗물 공급을 위해 필요한 수돗물 수질검사의 항목 개수	항목
	구민 1인 1일 수돗물 소비량		ℓ pcd
	하천생태계 평가를 위한 공식 모니터링 장소 수	하천생태계 평가를 위한 공식 모니터링 장소 수	개소
구민 1인당 일 물사용량	구민 1인당 일 물사용량	L/일/인	

세부분야	미래지표명	지표설명	단위
에너지	총에너지 소비량	기후변화 대응 지표	TOE
	1인당 전력소비량	서구 1인당 가정용 전력사용량	kwh
	1인 1일당 물 소비량	서구 구민 1명이 하루에 소비하는 수돗물 사용량으로서 전체 상수도 시설용량 및 공급량의 기본지표임	ℓ pcd
	태양광 발전시설 보급량	태양광 발전시설 보급량	kW
	학교 기업 등 건물 에너지 효율화사업 참여개소수	학교 기업 등 건물 에너지 효율화 사업 참여개소수	개소
	구민 1인 1일 전력소비량	구민 1인 1일 전력소비량	kW
	저소득층 에너지 바우처 지원가구 비율	(에너지바우처 지원가구 수/구 총 가구수)×100	%
	에너지 바우처 지원 예산	서구 에너지바우처 지원 예산 총액	천원
	에너지취약계층감소율	소득의 10% 이상을 난방비, 전기요금 등 에너지 비용으로 지출하는 가구를 말하며, 기초생활수급자나 차상위계층 등	%
	서구민 햇빛발전 참여자 수	서구민 햇빛발전 참여자 수	명
	신재생 에너지 발전량	신재생 에너지 발전량	TOE
자원순환	전년 대비 생활폐기물 발생량 감소율	전년 대비 생활폐기물 발생량 감소율	%
	전년 대비 재활용품 수거량 증가율	전년 대비 재활용품 수거량 증가율	%
	전년 대비 음식물류 폐기물 발생량 감소율	전년 대비 음식물류 폐기물 발생량 감소율	%
	생활폐기물 발생량	생활폐기물 발생량	톤/일
	서구 자원순환 교육 개최 수	서구 자원순환 교육 개최 수	회
	서구 자원순환 나눔장터(벼룩시장) 운영 개수	서구 자원순환 나눔장터(벼룩시장) 운영 개수	회
	투명페트병 별도 배출 시행율	별도배출시행공동주택단지/현장조사공동주택단지*100(50%) +단독주택 투명페트병 시행율(50%)	%
	생활폐기물 재활용률	생활폐기물 재활용률	%
환경캠페인	친환경 음식문화 개선 실천운동전개 참여업체 수	친환경 음식문화 개선 실천운동전개 참여업체 수	개소
	에코마일리지 참여 가구수	에코마일리지 참여 가구수	가구수
	서구 녹색산업 인증 기업 수	서구 녹색산업 인증 기업 수	가구수
	서구 공공기관 녹색상품(친환경) 구매율	서구 공공기관 녹색상품(친환경) 구매율	개
	에코마일리지 학교기업 등 단체 참여 개소수	에코마일리지 학교기업 등 단체 참여 개소수	개소

세부분야	미래지표명	지표설명	단위
식품안전	식품접객업소 위생등급제 지정 비율	식품접객업소 위생등급제 지정 비율	%
	식중독발생 건수	식중독발생 건수	건
	식중독피해자수	식중독피해자수	명
	식품제조가공업소 HACCP 지정업체비율	식품제조가공업소 HACCP 지정업체비율	%
	식품수거검사비용	식품수거검사비용	%
	식품취급업소 위생점검 수	식품취급업소 위생점검 수	개소
	식품위생 안심멘토링 횟수	식품위생 안심멘토링 횟수	회
	남남서구 입점업체 수	남남서구 입점업체 수	개
	남남서구입점업체증가율	남남서구입점업체증가율	%
	남남서구매출액	남남서구매출액	백만원
	남남서구 매출액 증가율(전년대비)	남남서구 매출액 증가율(전년대비)	%
	I - Food Park 입주 식품제조업체 중 HACCP 지정업체 비율	I - Food Park 입주 식품제조업체 중 HACCP 지정업체 비율	%
	I - FoodPark입주식품제조업체중남남서구입점율	I - FoodPark입주식품제조업체중남남서구입점율	%
	서구 맛있는 빵집 지정 수	서구 맛있는 빵집 지정 수	개소
	서구 맛집 방문객 수	서구 맛집 방문객 수	명
	서구 맛집 방문객 증가율	전년대비	%
서구맛집매출액증가율	전년대비	%	
환경취약지구	왕길동 적재물 처리실적	왕길동 적재물 처리실적	톤
	왕길동 폐기물처리업체 단속실적	왕길동 폐기물처리업체 단속실적	건
	왕길동 오염물질 배출사업장 단속실적	왕길동 오염물질 배출사업장 단속실적	건
	왕길동사월마을주민대상설명회수	왕길동사월마을주민대상설명회수	회
	환경오염 취약지역 지정수	환경오염 취약지역 지정수	개소
	환경오염 취약지역 건강영향조사 추진률(%)	환경취약지역 1~2등급 지역(100개소)/ 건강영향 조사사업 수*100	%
유해화학물질	유해화학물질 사고 건수	유해화학물질 사고 건수	건
	유해화학물질 피해자 수	유해화학물질 피해자 수	명
	서구 화학물질 안전관리 계획 수립여부	서구 화학물질 안전관리 계획 수립 여부	정성
	관내유해화학물질취급업체 화학물질 안전관리 교육비율	관내유해화학물질취급업체 화학물질 안전관리 교육비율	%
	국제환경도시 기본계획 수립 여부	국제환경도시 기본계획 수립 여부	정성
	세계환경도시지정추진계획수립여부	세계환경도시(EHCC:EarthHourCityChallenge)지정추진계획수립여부	정성
	서구 환경투어 프로그램 참여 인원	서구 환경투어 프로그램 참여 인원	명
	수도권 매립지 연간 견학인원	수도권 매립지 연간 견학인원	명
	서구 주최 자원순환 재활용 학술회의 개최 건수	서구 주최 자원순환 재활용 학술회의 개최 건수	정성
	서구 환경산업매출액 증가율	서구 환경산업매출액 증가율	%

## □ 교통 안전 분야 1차후보지표

세부 분야	미래지표명	지표설명	단위
교통 현황	교통문화지수	운전행태, 보행행태, 교통안전분야를 평가, 매년 한국교통안전공단이 측정 발표	점
	대중교통이용율	서구의 발생 및 도착하는 버스, 지하철, 택시 통행량을 전체통행수로 나눈 값	%
	I-MOD 운행 시스템 운영 여부	인천형 수요기반 대중교통 시스템	정성
	통근/통학시간	서구민의 통근·통학 대중교통이용 소요시간	분
	지하철 혼잡도	서구지역에서 운행 중인 지하철의 혼잡정도	%
	교통체증 체감률	서구 도심지역에서 교통체증을 느끼는 정도	%
	대중교통 이용만족도	가구원 대상 버스 지하철 택시의 이용 만족도 조사	점
	자전거 도로율	무공해 교통수단인 자전거의 활성화를 위해 자전거 도로율을 파악	km
	지난 5년간 자전거 도로 증가율	친환경 자전거 교통 여건 개선 지표	%
	자전거도로 연장	서구 자전거전용도로 및 자전거보행자겸용도로의 구간 및 길이 현황	km
	보행전용거리 운영개소	보행 여건의 질적 개선 지표	개소
	보행환경 만족도	보행자의 질적 보행서비스를 측정하기 위한 지표개발 필요	점
	서구 도로통행 속도	서구 도로통행 속도	km
	정류소 버스정보 안내 단말기 설치대수	정류소 버스정보 안내 단말기 설치대수	대
	자전거 도로 연장	자전거 도로 연장	km
	자전거 이용률	자전거 이용률	%
	자전거 이용 환경 만족도	자전거 이용 환경 만족도	점
	시내버스 배차 정시성	시내버스 배차 정시성	%
	전기차 보급대수	전기차 보급대수	대
	저상버스 도입대수	저상버스 도입대수	대
	중앙버스전용차로 연장	중앙버스전용차로 연장	km
	택시 승차거부 신고건수	택시 승차거부 신고건수	건
	교통신호정지율	교통신호정지율	%
	버스 평균 운행속도	버스 평균 운행속도	km/h
	장애인 콜택시 30분 이내 탑승률	장애인 콜택시 30분 이내 탑승률	%
	중앙버스전용차로 연장	중앙버스전용차로 연장	km
	저상버스 도입 대수	저상버스 도입 대수	대
주민 차량민원서비스 만족도	만족도 설문조사	점	

세부 분야	미래지표명	지표설명	단위
교통 안전	자동차 1만대당 사고사망률	교통 안전 지표	%
	교통안전지수	도로교통공단에서 매년 발표	점
	어린이 교통사고 건수(12세 이하)	교통 안전 지표	건
	보행자 사망자수	교통 안전 지표	명
	교통사고 인명피해수	교통 안전 지표	명
	교통사고 잦은 곳 개선 지점 수	교통사고 잦은 곳 개선	개수
	어린이 보호구역 내 사고건수	어린이 보호구역 내 사고건수	건
	시내버스 교통사고 건수	시내버스 교통사고 건수	건
	자동차전용도로 포트홀 발생건수	자동차전용도로 포트홀 발생건수	건
소방 구급	소방관 1인당 인구수	인구수(외국인포함)/소방공무원수 - 소방관 1인이 담당하는 인구의 수	명
	화재발생건수	119에 화재신고 접수 후 완전 진화된 화재건수	건
	화재사상자수		명
	119 구급차 5분내 현장 도착률	119호출후119구급대로부터응급환자가 5분 내 구급서비스를 받을 확률	%
	119 돌보미서비스 제공 인원수	임산부 중증만성질환자등 건강취약계층에게 제공된 119구급대의 병원방문 예약이송횟수	명
재난 안전	도시안전지수	행정자치부의 지역안전지수 활용	등급
	수돗물 안전 인식	수돗물이 안전하다고 생각하는 사람의 비율	%
	풍수해 가구수	생활 재난 안전 지표	가구수
	노후 하수관거 정비 연장	생활 재난 안전 지표	km
	건설 공사장 재해율	시행중인 건설공사장에 대한 년도별 상시근로자 수 대비 재해자수 발생율	%
	하수관거 통수능력 향상	생활 재난 안전 지표	km
	구민과 함께 하는 안전점검 횟수	생활 재난 안전 지표	회
	안전관리 모범업소 인증률	다중이용업소 중 영업주의 자율안전관리 이행실태가 우수하다고 판단되는 업소수를 다중이용업소 전체대상에 나눈 비율	%
	재난위험시설(D, E급) 해소수	재난위험시설(D, E급) 해소수	개수
	도시시설물 정밀안전진단 결과 정비율	도시시설물 정밀안전진단 결과 정비율	%
	재난취약가구 안전서비스 지원 가구수	재난취약가구 안전서비스 지원 가구수	개수
	안전리더 육성 인원	안전리더 육성 인원	명
	재난현장 황금시간 목표제 달성률	재난현장 황금시간 목표제 달성률	%

세부 분야	미래지표명	지표설명	단위
치안	여성안심귀가서비스 등록자수	생활 재난 안전 지표	명
	생활안전도	살고 있는 지역의 생활안전도(범죄 폭력 등)에 대해 심각하지 않다고 느끼는 정도	%
	야간보행 안전도	밤늦게 걸어 다니는 야간 보행의 만족 정도	점
	여성이 느끼는 밤거리 위험도	여성들이 느끼는 서구의 밤거리에 대한 위험정도를 나타내는 지표	점
	범죄피해에 대한 두려움 정도	평상시 범죄피해에 대해 어느정도 두려움을 느끼는지 인식 정도	점
	흉악사건 발생건수	강력 폭력으로 인한 살인 강도사건의 발생 빈도	건
	청소년 범죄 발생건수	1년간 발생한 청소년 범죄 발생 건수	건
	경찰관 1인당 인구수	경찰 공무원 1명 당 인구수(내국인)	명
	5대범죄(살인 강도 강간절도 폭력) 발생건수	연간 5대 범죄(살인 강도 강간 절도 폭력) 발생 건수	건
	저소득층 안전서비스 이용료 지원자 수	어린이 등 사회적 약자를 실종, 범죄의 위협으로부터 안전한 생활을 영위할 수 있도록 보호하기 위한 위치확인 및 비상호출이 가능한 단말기(전자태그)를 지원	명
인구 10만명 당 범죄 관련 사망자 수	인구 10만명 당 범죄 관련 사망자 수	명	
주차	지난 5년간 공영주차장 증가율	지난 5년간 공영주차장 증가율	%
	등록자동차수 대비 공영주차장 면수	등록자동차수 대비 공영주차장의 주차면수	%
	서구형 공영주차장 주차면수	서구형 공영주차장 주차면수	면
	공유주차장 면수	주차장 공급 서비스 지표	면
	서구도심주차평균시간 단축율	전년 대비	%
	주민주차만족도	만족도 설문조사	점
	주택가 주차장 확보율	주차장 공급 서비스 지표	%