

최종보고서



2030 인천 서구 미래지표개발 연구용역

[최종보고서]

2021. 12.



Table of Contents

I. 연구개요

1. 연구배경 및 목적
2. 연구 진행 방법
3. 최종보고서 목차

II. 서구 미래지표의 개념

1. 서구 미래지표 개요
2. 서구 미래지표 개발 방안
3. 서구 미래지표 개발 경위

III. 서구 정책의 평가

1. 서구의 미래정책 방향
2. 미래 서구행정의 핵심가치
3. 지방자치경쟁력 평가

IV. 서구 미래지표

1. 서구 나침반
2. 서구발전지표
3. 지표 달성을 위한 혁신 사업제안
4. 서구 권역별 미래지표

V. 서구미래지표 관리방안

1. 미래지표의 관리체계
2. 미래지표 관리조직 구성안
3. 미래지표의 관리



2030 인천 서구 미래지표개발 연구용역

I . 연구개요

1. 연구배경 및 목적
2. 연구 진행 방법
3. 최종보고서 목차

1. 연구의 배경 및 목적



C 연구 배경

서구 미래의 급격한 변화 예상

- 저출산 고령화, 1인 가구 증가, 4차 산업혁명, 기후 환경 등
- 대규모 개발사업 추진으로 발전 기대감 상승과 지속적 인구 유입

* 2030 서구 인구 : 2021년 56만 → 82만으로
증가예정

서구 지방자치경쟁력의 지속적 관리 필요성 대두

- 2020, 2021년 연속 한국지방자치경쟁력지수 (KLCI) 평가에서 **전국 자치구 중 1위**
(경영자원 14위, 경영활동 1위, 경영성과 3위)
- 서구가 살기 좋은 우수 자치구로 대내외적 면모를 일신할 수 있는 계기
→ **경쟁력지수의 지속적 관리 필요**

C 연구 목적

01

서구의 중장기 비전과 정책목표에 부합하는 서구 미래 지표를 구축

02

서구 미래지표를 이행, 관리하기 위한 방안을 마련

2. 연구 진행 방법



연구 단계	주요 연구 내용	연구 방법
1. 지표개발의 이론과 사례	<ul style="list-style-type: none"> 지표 유형별 특성 지표 구축의 절차와 방법론 기존 도시지표의 체계 분석 	<ul style="list-style-type: none"> 문헌조사
2. 미래 환경 및 현황 분석	<ul style="list-style-type: none"> 2030 메가트렌드(사회, 기술, 경제, 환경, 정치 등) 서구 일반현황(인문자업환경, 주요 개발계획) 서구의 주요 정책(비전 2030, 2020 행복프로젝트 등) ⇒ 서구 행정의 미래가치 도출 	<ul style="list-style-type: none"> 문헌조사
3. 지표체계 및 분야 설정	<ul style="list-style-type: none"> 서구의 업무 분야를 참고하여 측정분야 설정 	<ul style="list-style-type: none"> 문헌조사, 분석 연구진 워크숍
4. 지표후보군 개발	<ul style="list-style-type: none"> 서구 비전 2030, 2020 행복프로젝트, 테마별 주요업무 참고 기존 도시지표의 정책목표, 기존 지표 연구 등 참고 서구의 장점, 특성을 고려한 서구 고유 지표 중심으로 개발 	<ul style="list-style-type: none"> 문헌조사, 분석 연구진 워크숍 부서 의견 수렴
5. 미래 지표 확정	<ul style="list-style-type: none"> 선정기준 : 미래성, 정책합치성, 가측성, 서구행정의 미래가치, 미래트렌드 부합성 전문가, 담당부서 의견 수렴 	<ul style="list-style-type: none"> 문헌조사, 분석 연구진 워크숍 부서 의견 수렴
6. 지표이행 및 관리체계	<ul style="list-style-type: none"> 미래트렌드와 수요에 따른 신규사업분야 제안 중장기 단계별 로드맵 구축, 지표이행 및 관리체계 구축 	



I. 연구개요

II. 인천 서구의 현황 분석

1. 서구 일반현황
2. 주요 도시개발 계획
3. 서구의 도시경쟁력 분석
4. 서구의 2030 미래 모습
5. 서구의 지역적 특성 및 시사점 분석
6. 서구의 정책 방향

III. 도시 미래지표의 이론적 검토

1. 지표에 대한 이론적 검토
2. 지표 구축 절차 및 지표 체계
3. 세부 지표구축방안

IV. 미래트렌드 및 정책 분석

1. 미래 트렌드 분석
2. 서구의 정책 분석
3. 서구 정책의 미래가치 도출

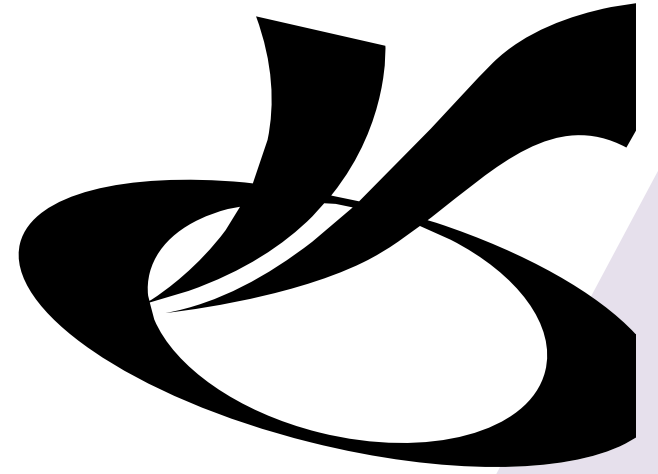
V. 서구 미래지표 개발

1. 서구 미래지표의 개요와 의의
2. 1차 서구 미래지표의 후보군의 선정
3. 2차 후보군의 선정
4. 3차 후보군의 선정
5. 지방자치경쟁력지표(KLCI) 관리 지표
6. 권역별 미래지표 개발

VI. 서구 미래지표(안)

1. 2030 서구 나침반
2. 서구 미래발전지표
3. 서구 권역별 미래지표
4. 서구 미래혁신지표

VII. 서구미래지표 관리방안



2030 인천 서구 미래지표개발 연구용역

II . 서구 미래지표의 개념

1. 서구 미래지표 개요
2. 서구 미래지표 개발 방안
3. 서구 미래지표 개발 경위



C 서구 구민 직장인 40세 김서구씨의 생각



- (현재) 서구 구민은 어떻게 살고 있을까? 서구의 주거 여건에 만족하는가?
- (미래) 내가 여기서 계속 살 것인가? 10년 후 서구는 어떻게 바뀔 것인가?
- (미래) 미래에 서구가 살기 좋은 도시가 되는데 무엇이 중요한가?
- (미래) 서구청은 10년 후 서구의 모습을 어떻게 만들려고 하는가?



C 서구 미래지표의 용도

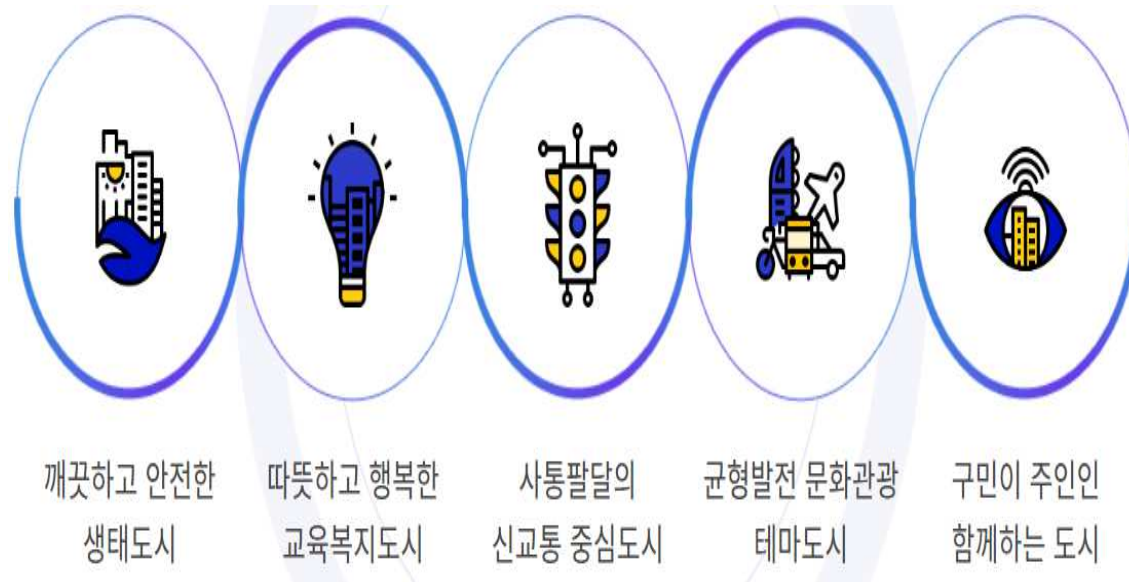
- 구민들이 서구의 10년 후 모습을 알게 해줌
 - 서구의 미래에 중요한 것과 중요하지 않은 것들을 구분
 - 구민들이 서로 삶과 미래에 대해 이야기하는 소재
 - 구민들에게 삶의 질 개선을 위한 서구청의 노력과 효과를 소통
- ▶ 서구에 대한 친근감과 애착심 향상!
 - ▶ 향후 집중해야 할 정책 수요의 파악!
 - ▶ 구민간 소통으로 지역 공동체 의식 향상!
 - ▶ 서구청의 정책 홍보 효과!

1. 서구 미래지표 개요



C 서구 미래지표의 정의

- ❖ 기존 도시행복지표, 경쟁력지표와는 차별화된 서구 고유 지표
- ❖ 서구의 현재 강점, 장점이 2030 미래에 가시화 되는 모습
 - 나침반 지표
- ❖ 서구행정의 미래가치(주민참여, 창의적 해결, 수요자 중심) 구현 지표
 - 발전지표
- ❖ 권역별 균형발전을 도모하기 위한 지표
 - 권역별 지표



1. 서구 미래지표 개요



C 서구 미래지표의 차별화 전략

1. 목표 차별화 전략

주요 도시경쟁력 요소별로 2030년 서구의 성취 정도, 발전 정도를 목표화 - 나침반 지표

2. 사업 차별화 전략

미래형 창의적 사업으로 정책 목표를 달성하기 위한 사업을 발굴하여 지표화 - 발전지표

3. 지표 차별화 전략

서구의 성취 및 발전 정도를 소통하기 적합한 방식으로 지표화(비율, 건수, 순위 등) - 발전지표, 권역별 지표



2. 서구 미래지표 개발 방안



C 기존 사업으로부터 지표를 도출하는 방안

정책목표가 같은 사업들을 묶어서 성과 지표를 도출한 다음 목표를 설정

사업	정책 목표	사업지표	성과 지표	목표
<ul style="list-style-type: none"> · 심곡천 복원 · 공촌천 복원 · 나진포천 복원 	<ul style="list-style-type: none"> · 하천 생태복원으로 친환경 서구 조성 <ul style="list-style-type: none"> · 구민에게 녹지 쉼터 제공 	<ul style="list-style-type: none"> · 심곡천 복원 진척도 · 공촌천 복원 진척도 · 나진포천 복원 진척도 	<ul style="list-style-type: none"> · 서구 4대 하천 평균수질 · 하천공원 포함 1인당 녹지 면적 	-

- ❖ 사업지표보다 성과지표에 대한 지표 관리 및 달성에 대한 부담이 있음
 - ❖ 권역별인 경우에는 기존의 동 위주에서 통계의 집계, 관리 기준을 변경해야 하는 문제가 있음
 - ❖ 결국 사업 추진지표로 귀결되는 경우가 많음
- (사업지표는 설정하기는 가장 쉬우나 공급자 위주의 지표로 주민 소통을 위해서는 수요자 중심의 성과 지표가 바람직함)



C 정책목표로부터 지표를 도출하는 방안

정책목표가 같은 사업들을 묶어서 성과 지표를 도출한 다음 목표를 설정

정책 목표	지표	사업	목표
문화기반시설 확충을 통한 문화향유도 제고	만인당 문화기반시설 수	문화기반시설 확충계획 수립	
	만인당 박물관 수	민간 소형 박물관 확충	
	만인당 미술관 수	유희공간 활용 소형 미술관 확충	

- ❖ 신규 지표 관리와 달성에 대한 부담
- ❖ 지표달성을 위한 새로운 사업을 기획, 추진해야 하는 부담이 있음

C 상향식 지표설정 방식

- ❖ 본 연구의 지표개발은 연구진과 부서협의, 부서 제안, 부서 목표설정이라는 상향식 방식
- ❖ 부서의 지표에 대한 거부감, 부담감의 제거 필요
- ❖ 부서의 적극적인 지표 검토와 목표설정이 필요



C 서구 미래지표의 유형과 개발 과정

- ✓ 서구 기존 정책 목표로부터 지표를 도출하는 방식으로 접근 - 당초 360개 제시
- ✓ 데이터 집계가 어렵거나 미래전망이 부정적인 지표는 삭제 - 360개 → 113개(나침반 + 발전지표)
- ✓ 결국 기존 사업으로부터 사업추진진척률, 결과 및 성과지표를 도출하는 방향으로 수정

▶ 예시 : 경제 분야 - '전통시장 활성화로 영세자영업 지원'

지표명	지표설명	단위	제외사유
전통시장이용고객 만족도	만족도설문조사	점	만족도 측정이 어려움
시장별 상인회 주관 공동마케팅 건수	전통시장 상인회가 주관한 공동마케팅의 건수	건	상인회 소관으로 관리하기 어려움
4대시장 매출액 증가율	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%	자료집계 어려움
4대시장 고객수 증가율	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%	자료집계 어려움
4대시장 종업원수 증가율	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%	자료집계 어려움
4대시장빈점포비율	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%	최종 선정 지표
4대시장 점포증가율	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%	미래 증가전망이 없음
4대시장 임대료 상승률	정서진중앙, 가좌, 신거북, 축산물시장	%	자료집계 어려움
전통시장 지원사업에 대한 상인 만족도	상인 대상 만족도 설문 조사	점	만족도 측정이 어려움



C 서구 미래 지표의 유형의 구성

미래지표(153개)	도출 근거 자료	지표의 강조점
서구 나침반(20개)	서구의 2030 모습	서구의 밝은 미래를 위주로 수치로 제시
서구 발전지표(93개)	현재 서구 정책목표 현재 서구의 정책사업 서구 행정의 미래가치	주민참여, 창의성, 수요자 중심 가치를 구현하는 정책 위주로 지표화 지방자치경쟁력 평가 중 하위에 해당하는 지표 관리를 위한 지표
서구 권역별 지표(40개)	권역별 취약점 권역별 정책지도	주민 만족도 조사에 드러난 권역별 취약분야에 대응하는 지표



C 서구 미래지표의 도출 경위

❖ 기초 지표의 취합

- 연구진이 분야별로 기존 국내외 도시지표, 사회지표 중에서 약 3,000여개의 지표를 취합

❖ 1차 후보군 선정

- 서구의 '2020 테마별 업무계획', '2020 행복프로젝트', '2030 서구비전전략'의 세부 추진사업을 모두 검토하여 정책 유형에 따라

이를 주민과 소통하기 적합한 지표를 선정, 발굴

- 8개 분야, 61개 세부분야 637개를 선정하여 미래기획단에 제출

❖ 서구청의 지표 평가

- 미래기획단의 검토 결과 지표분야를 8개 분야, 53개 세부분야, 360개 지표로 축소, 재구성
- 각 부서에서 360개 지표를 정책합치성, 주민체감성, 측정가능성, 미래성의 기준으로 평가

❖ 1차 서구 미래지표 후보안 제시(중간보고)

- 부서 평가접수, 미래트렌드, 서구행정 미래가치를 바탕으로 부서협의의 통해 미래지표안 도출후 보고

❖ 최종 미래지표 안 보고(최종보고)

- 중간보고시 의견을 반영하여 반복적 부서협의 진행 후 최종 미래지표안 확정

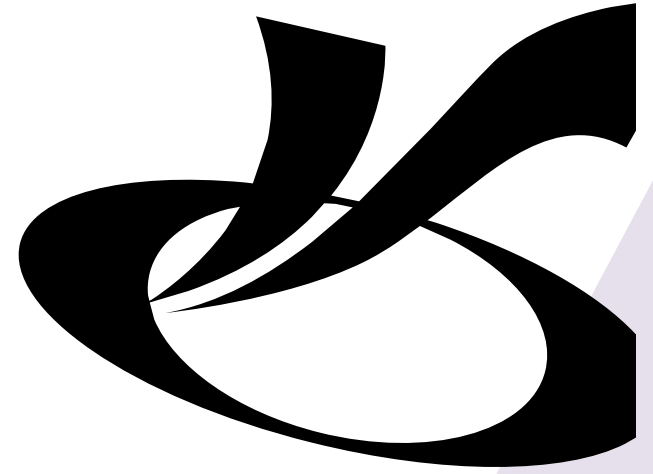


2. 서구 미래지표 개발 경위



착수보고회, 중간보고회 의견반영 결과

의견	반영 여부
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 지표개발 과정에서 부서의 의견을 충분히 들어주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 모든 지표에 대해 부서의 검토를 거쳤음(지표제시 보다는 대부분 삭제 요구) ▪ 특히 성과지표는 삭제되고 사업추진 지표로 대체됨
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 메타버스의 교육분야 활용 지표를 제안바람 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 교육분야 지표 달성을 위한 혁신 제안에 반영함
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 미래 5차산업 트렌드 반영이 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 장애인용 자율주행자동차 도입 등의 제안으로 반영함
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 건강도시 관련 지표를 추가해주시기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 반영함(생활건강, 정신건강, 신체건강 지표 등)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 지역사회 통합돌봄 지표를 반영 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지역사회 통합돌봄을 위해서는 의료기관, 요양기관 등 여러 부문의 협력이 필요하므로 종합적 지역사회통합돌봄 계획수립을 통해 추진할 것을 제안함
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 이미 추진하고 있거나 계획 중인 사안 또는 비전과 목표가 누락 되지 않도록 부서에서 확인필요 ✓ 지표의 목표는 상향이 필요함. 현실성도 중요하지만 진취적인 목표 수립도 중요함. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 수차례 걸쳐 부서의 의견을 들어 지표에 반영함 ▪ 부서에 진취적 목표설정을 요청하여 최대한 반영
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 2025/2030년 단계별 목표 지표 제시 필요, 전체적으로 공통적인 기준이 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 나침반, 발전지표에 대해 2025, 2030년 단계별 목표 제시
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 행복정책 용역결과 반영할 것, 기획예산담당관 자료(권역별 정책지도) 참고하여 ✓ 권역별로 특수성(원도심, 신도시) 있는 사안을 지표에 반영 필요(공간적 지표) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 발굴 가능한 권역별 지표 제시함 ▪ 권역별 자료 집계가 안되어 대부분 사업추진지표로 제시함
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 현재 서구에서 ‘자전거 타기 좋은 도시’, ‘주차문제’ 사안이 대두되고 있음. ✓ 이와 관련하여 지표 수립도 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지표 반영함 (자전거길 연장, 청라 자전거길 사업, 주차공유제, 주차면 확충 지표 등)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 용역사에서 각 부서에 대안을 많이 제시하여 주었으면 함. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지표 달성방안에 대하여 약 40건의 제안을 별도로 제시하였으며 최종보고서에 충분한 대안에 대한 상세설명을 제시함



2030 인천 서구 미래지표개발 연구용역

III . 서구 정책의 평가

1. 서구의 미래정책 방향
2. 미래 서구행정의 핵심가치
3. 지방자치경쟁력 평가

1. 서구의 미래 정책방향

C 서구의 미래 비전과 정책의 키워드: **클린서구** **행복한서구** **함께하는서구**

SLOGAN

클린서구 / 행복한 서구 / 함께하는 서구

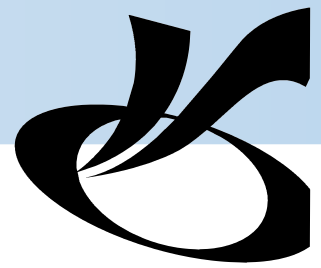


2020 행복프로젝트의 10대 테마

1. 클린과 안전이 으뜸인 도시
2. 따뜻하고 행복한 복지도시
3. 아이 낳고 싶고 양육하기 쉽고
교육하기 좋은 아이와 부모가 행복한 도시
4. 사람과 문화가 공존하는 최고 명품도시
5. 소상공인·기업·일자리가 함께 성장하는 경제중심도시
6. 교통이 편리하고 안전한 도시
7. 주민과 소통하는 행정
8. 상생균형발전 미래도시 서구
9. 다시 찾고 싶은 서구 만들기
10. 치매정복 행복도시



1. 서구의 미래 정책방향

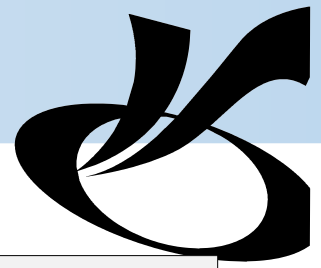


C 서구의 업무분야별 비전과 핵심전략 **클린**서구 **행복한**서구 **함께하는**서구

비전	분야	핵심전략 주요내용
클린안전 생태도시	환경 안전	<ul style="list-style-type: none"> - 미세먼지 저감 종합계획 및 기후변화 대응전략 - 「서구 4대하천, 생태하천 만들기」 및수변공간을 활용한 친환경 도시 구축 방안 - 녹색도시 실현을 위한 중장기 공원녹지 확충 계획 - 도시안전망 구축 및 재난대응을 위한 서구 안전관리계획 수립 - 안전한 식품·위생 대민 행정서비스 구축을 위한 실행계획 수립
교육혁신도시	교육	<ul style="list-style-type: none"> - 「교육혁신 도시, 서구」 종합계획 수립 - 서구 평생학습 발전방향 및 활성화 방안 - 아동친화적 지역사회조성을 위한 중장기 전략 수립
경제도시	경제 일자리	<ul style="list-style-type: none"> - 지역경제 활성화를 위한 경제플랫폼 구축 및 활성화 방안 - 전통시장·사회적경제·지역고용 거버넌스 활성화 등 다양한 사회환경 조성을 통한 지역 산업·계층별 맞춤형 일자리 창출과 인구 유입, 지역상생 방안 수립

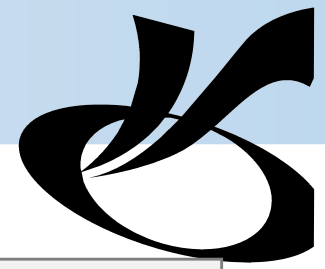


1. 서구의 미래 정책방향



C 서구의 업무분야별 비전과 핵심전략 **건강한서구** **행복한서구** **함께하는서구**

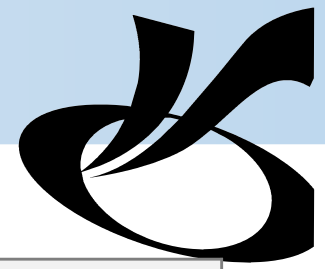
비전	분야	핵심전략 주요내용
복지문화 도시	보건 복지	<ul style="list-style-type: none"> - 주민 안심 감염병 대응 관리체계 구축 방안 - 보건의료시설 확충 및 서비스 향상 방안 마련 - 저출산·고령화 사회에 최적화된 복지컨트롤타워 구축 방안 - 저소득층, 노인, 아동, 장애인 등 취약계층 지원 강화 방안
	문화 관광	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 특성화된 문화예술 콘텐츠 개발과 인프라 확충 전략 수립 - 서구 관광 명소화 및 활성화 방안 - 지역자원을 활용한 대표축제 개발 및 축제 활성화 방안 마련
균형발전 테마도시	도시	<ul style="list-style-type: none"> - 균형발전을 위한 원도심 활성화 계획 수립 - 도시공간계획, 교통계획, 도서지역 개발방안 마련 - 안전하고 쾌적한 도시인프라 구축 계획 - 생태·문화·관광벨트 조성 방안
사통팔달 교통도시	교통	<ul style="list-style-type: none"> - 사람과 공간을 잇는 사람중심 교통네트워크 구축 방안 - 광역 교통망(철도, 도로 등)확충 계획 - 교통안전대책 추진 방향 및 세부 실천 과제
구민중심 도시	행정 재정	<ul style="list-style-type: none"> - 소통·공감 정보공유 플랫폼 「소통1번가」 구축 방안 - 구민이 주도하는 자치행정 실현 방안 - 예산투자 우선순위 설정 등 주요사업 재원 확보방안



2. 미래 서구행정의 핵심가치

C 서구 행정의 미래가치 - “미래는 현재의 정책 안에 숨쉬고 있다”

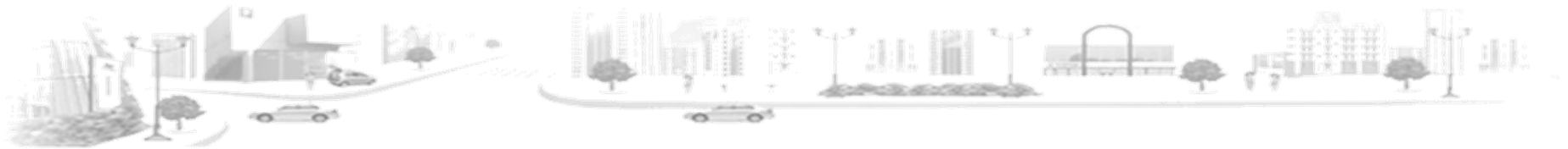
미래 서구 행정가치	정책 사례
<p>주민참여 주민주도</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 청소행정 서포터즈 확대 운영 • 구민 클린업데이 클린서구 경진대회 추진 • 공공형 어린이집 확충 및 환경개선 • 커뮤니티케어 선도사업 • 마을연계교육과정 • 교육의 민관학 거버넌스 • 마을교육공동체 운영 • 문화충전소 100개소 설치 • 석남동 상생마을 도시재생사업 • 주민참여 예산제도 확대
<p>창의적 문제해결</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IOT기반 악취통합관제센터 설치 운영 • 서구 지역화폐 도입 • 사회공헌활동 데이터 베이스 추진 • 서구가치를 재창조하는 문화관광 축제개발(세계불꽃축제, 정서진 피크닉클래식 축제 등) • 정서진 청라호수공원 세어도 등 세계인이 찾아오는 관광지 개발 • 4대하천 복원



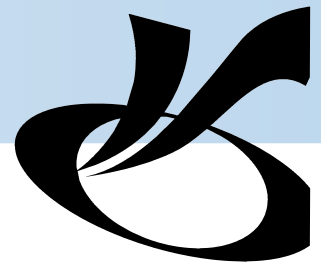
2. 미래 서구행정의 핵심가치

C 서구 행정의 미래가치 - “미래는 현재의 정책 안에 숨쉬고 있다”

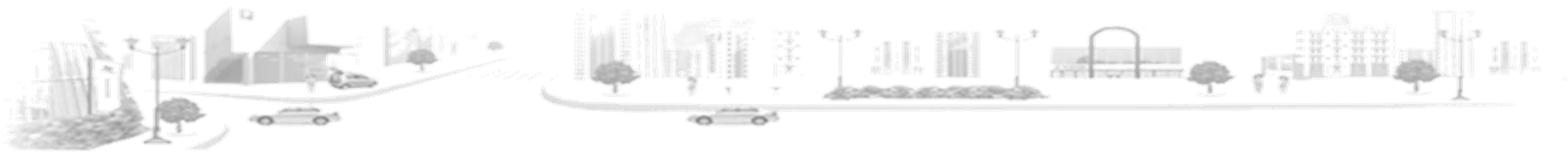
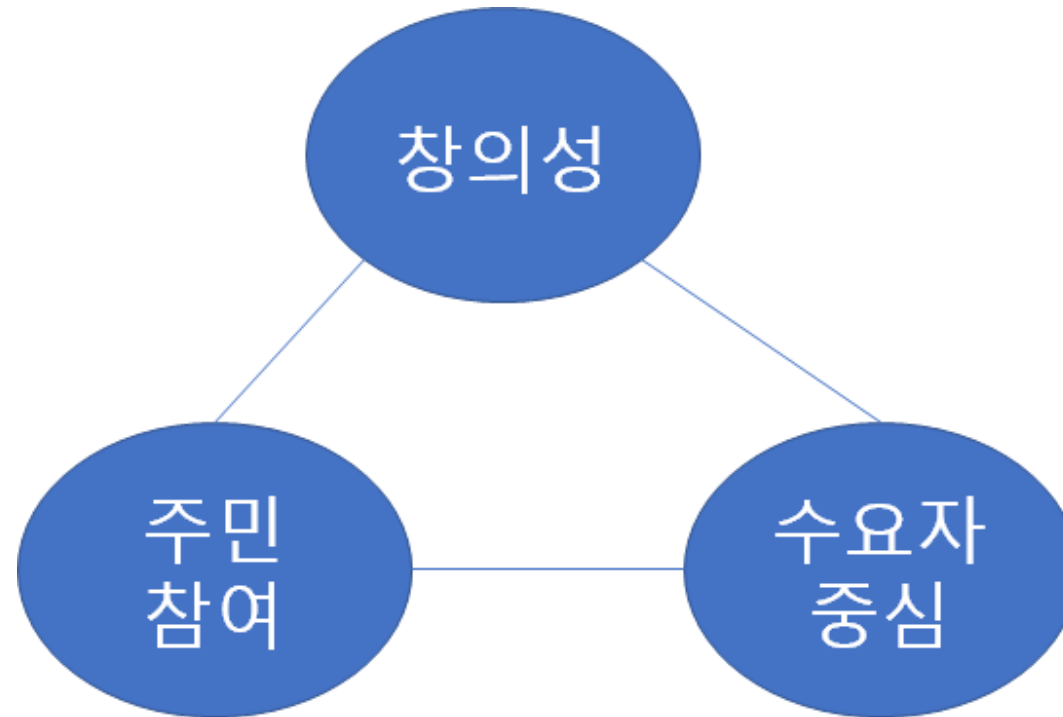
미래 서구 행정가치	정책 사례
<p>수요자 중심 문제접근</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 미세먼지/악취관리 전담기구 조직·운영 • 서구 청소행정개선방안 진단 • 악취민원 신속대응 시스템 구축 • 동서남북 꽃길 조성10대 둘레길 조성 • 원도심 균형발전 로드맵 작성 • 무단투기 쓰레기 단속 강화 • 영세·영소기업 방지시설 개선 보조금지원사업 • 노인일자리 확대 및 지역사업 추진 • 장애인 일자리 확대 시행 • 저소득층 국제화 교육 지원 • 소상공인 특례보증 및 컨설팅 추진 • 전통시장 특성화시장 육성사업 추진 • 중소기업 근로자·화합 한마당 축제

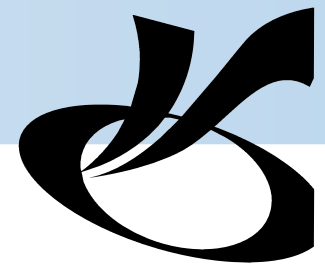


2. 미래 서구행정의 핵심가치



C 서구 행정의 미래가치 - *“미래는 현재의 정책 안에 숨쉬고 있다”*





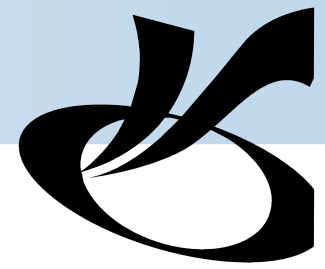
3. 주민의 정책 평가

C 서구 주민이 중요성이 높다고 보는 정책



구분	중요도와 만족도가 모두 높은 정책	중요도는 높지만 만족도는 낮은 정책
기획재정	<ul style="list-style-type: none"> 24시간 열린 소통체계(소통1번가) 구축사업 	<ul style="list-style-type: none"> 주민자치회 사업
교육문화	<ul style="list-style-type: none"> 청소년 방과후 활동시설 증설 문화체육기반 시설 확충사업 	<ul style="list-style-type: none"> 문화충전소 확충사업 문화도시 조성사업
사회복지보건	<ul style="list-style-type: none"> 서로도움(지역화폐 기부 플랫폼) 	<ul style="list-style-type: none"> 임신·출산 지원사업 초등기 촉촉한 돌봄 - 꿈을 키우는 교육환경조성사업 지역사회와 함께 하는 통합 돌봄 사업 내 옆에 늘 가까이 복지 인프라 구축 치매예방 안전망 구축사업 치매친화적 환경조성 사업
경제일자리	<ul style="list-style-type: none"> 서로e음 서비스 확대 및 활성화 사업 지역화폐(서로e음) 골목형 상점가 지정 지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 청년창업 공간조성 사업

※참고자료 : 서구 주민행복 측정 및 행복정책 선순환체계 개발연구
응역(2021)



3. 주민의 정책 평가

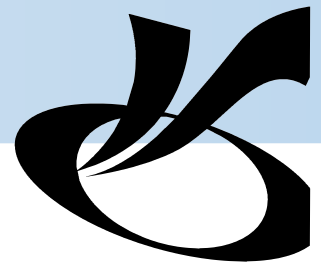
C 서구 주민이 중요성이 높다고 보는 정책



구분	중요도와 만족도가 모두 높은 정책	중요도는 높지만 만족도는 낮은 정책
클린환경	<ul style="list-style-type: none"> 수도권매립지 사용종료 관련 정책 4대하천 복원사업 	<ul style="list-style-type: none"> 쓰레기 정책 악취 Zero사업 악취해결을 위한 전담담당관제 운영
재난안전	<ul style="list-style-type: none"> 포스트코로나19 대비 체계 확립 사업 재난예방 및 대응체계 구축 사업 	<ul style="list-style-type: none"> 선도적 드론 스마트패트를 구축사업
교통	<ul style="list-style-type: none"> 검단지역광역교통망확충사업 서울도시철도7호선 청라연장 사업 걷고 자전거 타는 도시 만들기 사업 광역교통체계구축사업 	<ul style="list-style-type: none"> 주차공간 확보 및 주차난 해결
균형발전	<ul style="list-style-type: none"> 스마트에코시티 공간환경 전략 구축사업 서로이음길 사업 	

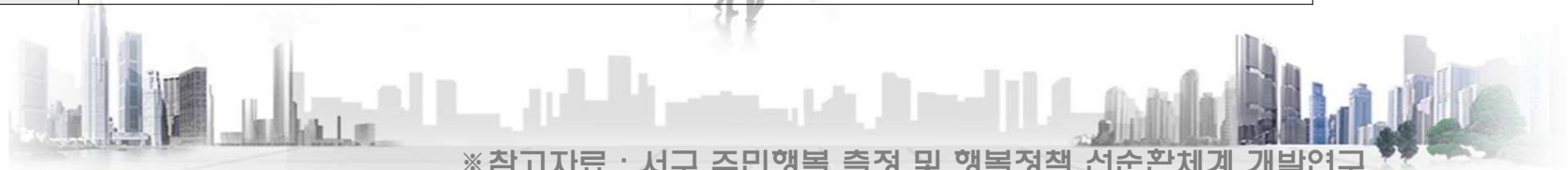
※참고자료 : 서구 주민행복 측정 및 행복정책 선순환체계 개발연구
응역(2021)

3. 주민의 정책 평가

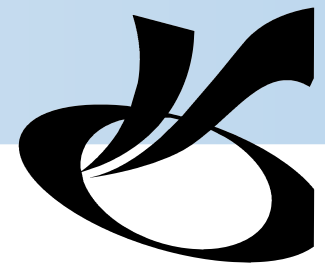


권역별 만족도가 상대적으로 낮은 분야

권역	보완 필요 분야
가좌권역	친환경 미래도시 녹지환경 조성, 주차난해소
석남권역	친환경 미래도시, 녹지환경 조성, 주차난해소, 공감복지도시
가정권역	녹지환경 조성, 주차난해소
청라권역	치매안심 허브도시, 녹지환경 조성, 클린서구, 일자리 창출
연희검암권역	치매안심허브도시, 친환경미래도시, 주차난해소, 문화향유도시
검단권역	친환경 미래도시, 녹지환경 조성, 주차난해소, 공감복지도시, 문화향유도시, 교통, 치매안심허브도시



※참고자료 : 서구 주민행복 측정 및 행복정책 선순환체계 개발연구
 용역(2021)



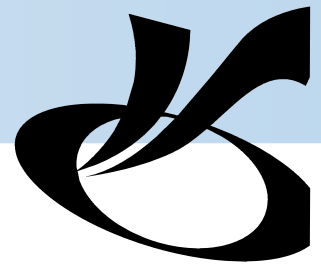
4. 지방자치경쟁력 평가

지방자치경쟁력 하위 1/3 지수

경영자원

KLCI 지표	2020년 순위	설명	개선 전망 및 개선 전략	관련 서구 미래지표
대학교 이상졸업 인구수	52	행정구역별 학력 통계	신도시 인구 유입, 도시재생으로 신규주택 건축시 젊은 고학력층 유입 전망. 장기적으로 유명대학교 유치	<ul style="list-style-type: none"> 유명대학교 유치
대학생 수	61	행정구역별 재적 재학생수	지역발전 핵심엔지니어로 유명대학교 유치	<ul style="list-style-type: none"> 유명대학교 유치
의료기관수	66	주민 1천명당 의료기관수	현재 진행중인 도시개발, 기관 및 시설 유치, 신도시 정착으로 개선될 전망	<ul style="list-style-type: none"> 신도시, 택지지구 등 개발완료면적비율 서구 기관, 기업 유치 일자리 창출수
공공기관수	54	주민 1만명당 공공기관수	현재 진행중인 도시개발, 기관 및 시설 유치, 신도시 정착으로 개선될 전망	<ul style="list-style-type: none"> 신도시, 택지지구 등 개발완료면적비율 서구 기관, 기업 유치 일자리 창출수
문화기반시설수	59	주민 10만명당 도서관, 박물관, 미술관, 문예회관 수	공공도서관은 예산 문제로 증가시키기 어려우나 박물관, 미술관은 소형 민간 시설로도 가능함. 서구의 역사와 특성을 나타내는 민간 박물관, 미술관의 유치 정책 필요	<ul style="list-style-type: none"> 박물관 수 미술관 수 문화예술기반시설수
박물관수	50	주민 10만명당 박물관수	민간 박물관 유치로 개선 가능	<ul style="list-style-type: none"> 박물관 수 문화예술기반시설수
하천용지비율	49	(하천용지면적/행정구역면적)*100	하천 자연의 문제로 개선 및 관리하기 어려움	<ul style="list-style-type: none"> 관련 지표없음

4. 지방자치경쟁력 평가

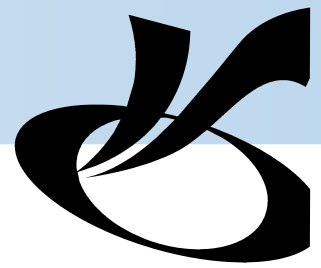


지방자치경쟁력 하위 1/3 지수

경영활동

KLCI 지표	2020 순위	설 명	개선 전망 및 개선 전략	관련 서구 미래지표
공무원수	65	주민 1천명당 공무원수	인구의 급격한 증가, 정부의 인원 억제정책으로 개선이 어려울 전망	공무원 1인당 구민수
보건소인력수	69	주민 1만명당 보건소인력수	인구증가로 앞으로도 악화될 가능성이 있음. 서구 인력의 탄력적 운영을 통해 시기적으로 보건소 인력을 증원하는 방안 모색	보건소 직원 인력수
사회복지세출액	63	주민 1인당 사회복지세출액	예산액은 정해진 한도에서 분야별로 나누는 것이므로 대책을 세우기 어려움	관련 지표없음
등록장애인수비율	49	(등록장애인수/총인구수)*100	장애인복지법 제2조의 기준에 해당되는 장애인이 동법 제32조에 의하여 시·군·구청장에게 등록을 한 자의 비율임. 상대적으로 젊은 인구가 많아 앞으로도 불리한 지표	등록장애인수비율
문화관광세출액	54	주민 1만명당 문화관광세출액	예산액은 정해진 한도에서 분야별로 나누는 것이므로 대책을 세우기 어려움	관련 지표없음

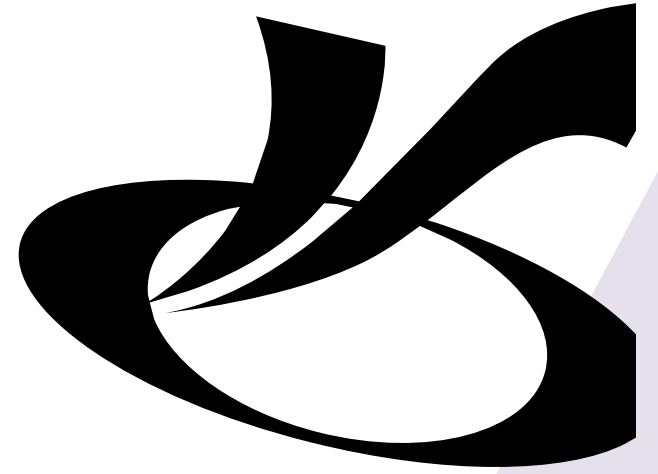
4. 지방자치경쟁력 평가



지방자치경쟁력 하위 1/3 지수

경영성과

KLCI 지표	2020 순위	설명	개선 전망 및 개선 전략	관련 서구 미래지표
신체건강	42	EQ-5D 표준화율	건강검진 결과에 의하여 신체 건강 이상 위험군에 대한 적극적인 찾아가는 상담과 관리 필요	• 방문건강관리 등록가구 수
건강수준	64	주관적으로 양호한 건강인지율	찾아가는 건강 관리 필요	• 방문건강관리 등록가구 수
생활건강	67	비만률 표준화율	건강검진 결과에 의하여 신체 건강 이상 위험군에 대한 적극적인 찾아가는 상담과 관리 필요	• 방문건강관리 등록가구 수
정신건강	49	우울감 경험율	보건소 중심으로 정신건강 상담 지원 및 문화 체육활동의 활성화 필요	• 방문건강관리 등록가구 수
유치원교원 대비 원아수	68	유치원 교원 1인당 원아수	교육청 협의 필요	• 관련지표 없음
교통문화지수	50	운전자, 보행자등의 습관 및 행동양식	지속적인 교통문화개선 캠페인 및 계도 필요	• 교통문화지수 등급
재활용율	58	일반폐기물 재활용율	새로운 재활용 시스템 및 AI 선별기 등 도입으로 획기적 개선 필요	• 생활폐기물 재활용률 • 재활용 공유용기 가맹점 수
자원봉사자수비율	58	(자원봉사자수/총인구수)*100	자원봉사자 등록 후 자원봉사시 지역화폐포인트 적립제도 시행으로 자원봉사자 증가	• 자원봉사자 수
자살수	44	주민 10만명당 자살수	자살예방 전화 홍보 및 주민 문화체육공동체 활성화	• 자살시도자 사후관리수 • 우울증 의심자관리수
정보통신기반산업 사업체 비율	67	(정보통신기반산업사업체수/사업체수)*100	도시개발 및 기업입주에 의한 산업 고도화로 개선될 전망	• 도시개발완료면적비율 • 서구 기관, 기업 유치 일자리 창출수
연구개발기반 사업체 비율	67	(연구개발기반산업사업체수/사업체수)*100	도시개발 및 기업입주에 의한 산업 고도화로 개선될 전망	• 도시개발 개발완료면적비율 12 • 서구 기관, 기업 유치 일자리 창출수



2030 인천 서구 미래지표개발 연구용역

IV . 서구 미래지표

1. 서구 나침반
2. 서구 발전지표
3. 지표 달성을 위한 혁신 사업제안
4. 서구 권역별 미래지표



기획 재정

세부분야	지표	2021년	2025년	2030년	내용 및 의의
인구	서구 총 인구수	544,000명	776,000명	820,000명	<ul style="list-style-type: none"> • 전국 자치구 중 1위 전망 • 2027년부터는 전국 인구 감소
재정	연간 예산 총액	1조원	1.5조원	1.8조원	<ul style="list-style-type: none"> • 재정규모 면에서 전국 최대 자치구 • 주민 편의와 복지에 투자하는 도시
구청	공무원 금품수수율	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> • 공무원이 헌신적이고 청렴한 도시

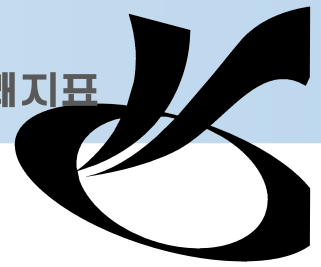


경제 일자리

세부분야	지표	2021년	2025년	2030년	내용 및 의의
일자리	기관, 기업 유치로 늘어날 일자리 수	-	2.7만개	3만개	<ul style="list-style-type: none"> 11개 공공기관, 9개 민간시설 입주 예정
지역화폐	서로이옴카드 사용자 수	450,000명	600,000명	700,000명	<ul style="list-style-type: none"> 카드발급가능 인구 대비 발급비율

교육 문화 체육

세부분야	지표	2021년	2025년	2030년	내용 및 의의
문화도시	법정문화도시 지정	미지정	지정	계속지정	<ul style="list-style-type: none"> 문화활동에 대한 주민의 높은 수요 충족
도서관	공공도서관 수	5개	7개	8개	<ul style="list-style-type: none"> 문화수요 충족



복지 보건

세부분야	지표	2021년	2025년	2030년	내용 및 의의
노인돌봄	저소득 독거노인 맞춤형 돌봄 비율	100%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> • 단독고령가구 증가 추세 반영 • 노인 맞춤형돌봄 서비스 사업 선정 기준 대상적용: 저소득 독거노인
아동 돌봄	찾아가는 아이돌봄서비스 지원 비율	100%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> • 찾아가는 아이돌봄 수요 100% 충족
	국공립 어린이집 이용율	12.9%	25%	30%	<ul style="list-style-type: none"> • 보육의 질 제고
장애인 돌봄	장애인 일자리 누적 창출수	265명	861명	1,651명	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년 대비 누적수
치매관리	75세 인구 치매 조기검진율	6.9%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> • 대상 인구 100% 치매조기검진



환경

세부분야	지표	2021년	2025년	2030년	내용 및 의의
자원순환	생활폐기물 재활용율	61%	63%	65%	<ul style="list-style-type: none"> 인공지능 쓰레기 분류로 획기적 개선 예상
하천	서구 4대하천 수질	심곡천(2), 공촌천(3) 나진포천(4), 검단천(6)	평균 3등급	평균 3등급	<ul style="list-style-type: none"> 3등급으로 상향 양재천 수질 2등급
공원	1인당 공원녹지 면적	6㎡	8㎡	10㎡	<ul style="list-style-type: none"> WTO 권고기준 9㎡



교통 재난안전

세부분야	지표	2021년	2025년	2030년	내용 및 의의
자전거	자전거 도로 연장	295.9km	320km	350km	• 하나로 연결된 자전거 도로망
전철	전철역수	18개	24개	39개	• 100% 이상 증가
치안	인구 10만명당 범죄 감소율	-	1.3%	3%	• 2020년 기준

균형발전

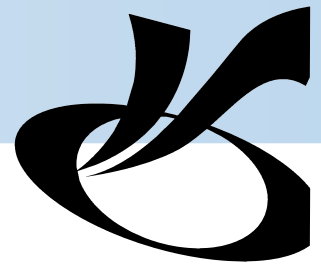
세부분야	지표	2021년	2025년	2030년	내용 및 의의
도시개발	원도심 재생사업 완료면적 비율	5%	30%	100%㎡	• 원도심 전체 정비대상지구 대비
균형발전	앵커시설 유치건수	24개	26개	28개	• 일자리 창출



첨부 지표 참조



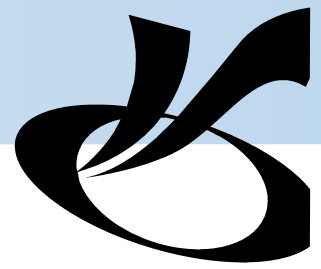
3. 지표 달성을 위한 혁신 정책 제안



C 기획재정 분야

지표	관련 정책 제안	제안의 세부 내용
주민참여예산액 비율	➤ 주민자치 퍼실리테이터 운영(퇴직공무원 활용)	주민공동체의 사업 지원인력으로 행정경험 및 사무경험이 풍부한 전직 공무원 활용, 주민자치 사무처리 및 운영 지원, 행정 및 주민자치회 연계 지원
마을공동체 사업 건수	➤ 사회적 마을관리기업 활성화	사회적 경제기업으로서 주민의 일상적 불편을 저렴 하게 해결하는 마을 관리기업(여성단독가구, 고령, 단독가구 등의 전등갈기, 집수리, 구조변경), 각종 공공사업의 위탁 후 지역화폐로 지급, 중년, 고령인구의 일자리 창출효과
소셜미디어 참여자 수	➤ 분야별, 직종별 메타버스 의회 운영	체육, 예술, 문화, 환경, 교육 등 분야별 주민공동체 활성화로 시민사회 육성, 주민공동체 과감한 사업 위탁, 참여예산 추진
소통1번가 이용율	➤ 분야별, 직종별 메타버스 의회 운영	
자원봉사자 수	➤ 자원봉사자 추천제도 시행	실질적으로 자원봉사를 하고 있는 주민 중 자운봉사자로 등록하지 않은 주민을 주변에서 추천하도록 하는 제도
주민자치회 주민총회 참여 주민 수 비율	➤ 주민자치 퍼실리테이터 운영(퇴직공무원 활용)	주민공동체의 사업 지원인력으로 행정경험 및 사무경험이 풍부한 전직 공무원 활용, 주민자치 사무처리 및 운영 지원, 행정 및 주민자치회 연계 지원
빅데이터 활용사업 건수	➤ 빅데이터 활용계획 수립	빅데이터 활용을 위한 종합 계획 수립이 필요

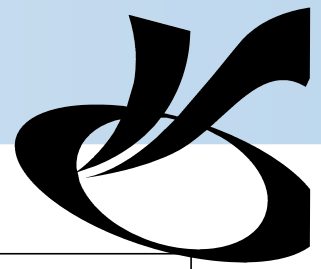
3. 지표 달성을 위한 혁신 정책 제안



C 경제 일자리 분야

지표	관련 정책 제안	제안의 세부 내용
서로이음 사용자 수	<ul style="list-style-type: none"> 지역화폐의 사회적 경제화 환경보호 실천촉진형 지역화폐 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 사회적 경제기업이 지역화폐를 관리하며 공공계약 대금의 지역 화폐지급 등 지역화폐의 영역 확대 환경적으로 이로운 구매, 재활용 행위 등을 할 경우에 카드포인트를 제공하고 가맹점에서 실물로 교환할 수 있는 제도
지역화폐(서로이음) 발행액		
배달서구 월평균 매출액		
4대시장 빈점포비율		
사회적경제기업수	<ul style="list-style-type: none"> 사무공간, 보관창고 공유사업 마을관리기업 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> 단독가구 증가, 주택소형화, 레저물품 증가, 재택근무 증가에 대응하여 1인 사무공간을 조성 후 예약제를 통해 일정 시간 대여(업그레이드 된 사무공간으로 재택근무자 수요 충족), 공유경제는 짐보관창고, 전동킥보드 등으로 확대 가능 사무공간 관리는 사회경제적 기업에서 담당하여 일자리 창출,
서구 기관, 기업 유치 일자리 창출수	<ul style="list-style-type: none"> 서구 기업유치계획 수립 시행 	<ul style="list-style-type: none"> 서구의 지리적 장점을 이용한 기업유치계획 수립
마을기업 수	<ul style="list-style-type: none"> 사회적 마을관리기업 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> 사회적 경제기업으로서 주민의 일상적 불편을 저렴 하게 해결하는 마을관리기업(여성단독가구, 고령, 단독가구 등의 전등갈기, 집수리, 구조변경), 각종 공공사업의 위탁 후 지역화폐로 지급, 중년, 고령인구의 일자리 창출효과
서구 일자리 지원사업에 의한 총취업자수	<ul style="list-style-type: none"> 플랫폼 연계 1인창업 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 서로이음 플랫폼 연계 1인 창업 지원 (1인 미디어업, 온라인 클래스, 플랫폼판매업 등)

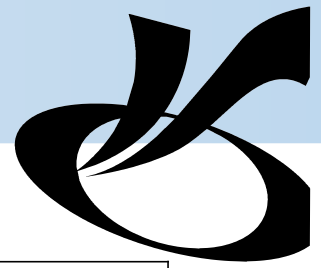
3. 지표 달성을 위한 혁신 정책 제안



C 교육 문화 복지 분야

지표	관련 정책 제안	제안의 세부 내용
4차산업 특성화 메이커랩 이용자 수	➢ 4차산업 진로교실 운영	일자리 4차산업 강사 양성(일자리 창출 직업 훈련), 각급 학교로 찾아가는 4차산업 교실 운영
법정문화도시 지정	➢ 찾아가는 문화기동대 운영	문화충전소 공간 활용 프로그램, 공모를 통해 주민문화인력 활용(사회적 일자리)
공공체육시설 면적	➢ 공공체육시설 공유제 시행	평일저녁, 주말 등에 사용하지 않는 학교 체육 시설 등을 주민에게 무료, 유상 대여, 공유시설관리는 마을관리기업 활용으로 일자리 창출
평생학습 참여 만족도	➢ 지속가능발전 교육 및 민주시민교육 시행 ➢ 주민학습동아리 지원제도 시행	시민의식, 포용, 배려, 관용, 토론정신, 환경보호 등을 교육, 민주시민교육 조례 시행, 주민의 자발적 학습모임에 강사 및 교재 등을 지원하여 평생학습문화 활성화
공공도서관 수	➢ 공원내 도서관 설치	일정 규모 이상의 하천공원, 녹지공원 옆에 도서관과 휴게 공간을 설치, 공원의 주민공동체 문화공간화, 도서관 이용의 촉진으로 문화도시 테마추진, 도서관 내 가상현실 환경교육 센터 운영으로 주민 환경교육 강화
도서관 시설 이용자수	➢ 도서관 주최 문화행사 활성화 ➢ 전철역 무인스마트 도서 대여 ➢ 공원내 도서관 설치	스마트폰으로 도서예약후 전철역 무인 도서보관기에서 찾는 방식이나 전철역에 실제 서가를 설치하여 무인으로 대출하는 방식
디지털문해교육 참여자수	➢ 4차산업 디지털교실 운영	성인 대상 디지털 문해력 배양 교육
노인 맞춤형돌봄서비스 제공률	➢ 독거 노인 스마트매트 보급	압력센서, 온도센서 등을 이용하여 위급상황 시 SOS 호출을 할 수 있는 매트, 청년 창업 사업 모델화
노인 일자리 누적 창출수	➢ 학교안 인생학교 설치	경로당을 누구나 와서 고민을 상담하고 인생을 배워가는 학교로 전환, 세대간 통합과 교육에 어르신들의 지혜와 지식을 활용, 학교유휴공간, 도서관, 어린이집 등에 함께 설치
장애인 주간보호센터 이용자수	➢ 장애인 자율주행자동차 도입	장애인의 복지시설 이용 등을 위한 이동성 지원을 위해 장애인용 자율주행자동차를 도입하여 간단한 경로는 스스로 이동하도록 지원(미래형)

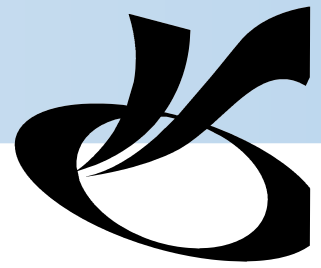
3. 지표 달성을 위한 혁신 정책 제안



C 환경 분야

지표	관련 정책 제안	제안의 세부 내용
1인당 생활폐기물 감소율	<ul style="list-style-type: none"> 가상현실 활용 환경교육 시행 	가상현실 메타버스, 증강현실 기법을 활용한 살아있는 환경인식개선교육 시행, 환경교육관 건립(세어도-아라뱃길 생태관광벨트 개발과 연계)
생활폐기물 재활용률	<ul style="list-style-type: none"> 가상현실 활용 환경교육 시행 인공지능 재활용 수거로봇 도입 인공지능 쓰레기 선별 로봇 도입 	투명페트병, 캔종류, 플라스틱배달용기 등만 선별하여 투입하면 인공지능이 식별하여 스마트폰 앱으로 포인트를 제공하는 제도, 주민에 대한 재활용 교육에 탁월한 효과, 인공지능 쓰레기 선별 로봇은 인공지능 딥러닝으로 재활용품을 분류하는 로봇
쓰레기없는 클린서구 조성을 위한 로고젝터 운영 대수	<ul style="list-style-type: none"> 스마트 IoT 쓰레기통 도입 지하 쓰레기 보관함 설치 	센서를 통한 실시간 쓰레기 적재량 측정으로 쓰레기 수거시기 및 경로 최적화
쓰레기없는 클린서구 조성을 위한 감시 CCTV 단속건수	<ul style="list-style-type: none"> 스마트 IoT 쓰레기통 도입 지하 쓰레기 보관함 설치 	주택가 인근에 대형 쓰레기 저장고를 설치하여 쓰레기 수거의 효율화 및 악취 개선
서구 자원순환센터 건립 진척율	<ul style="list-style-type: none"> 인공지능 쓰레기 선별 로봇 도입 	인공지능 쓰레기 선별 로봇은 인공지능 딥러닝으로 재활용품을 분류하는 로봇
재활용 활성화 및 감량을 위한 공유용기 가맹점 수	<ul style="list-style-type: none"> 가상현실 활용 환경교육 시행 	가상현실 메타버스, 증강현실 기법을 활용한 살아있는 환경인식개선교육 시행, 환경교육관 건립(세어도-아라뱃길 생태관광벨트 개발과 연계)
재활용 활성화 및 감량 교육 횟수(연간)		
1인당 음식물쓰레기 감축율		
탄소포인트제 참여율(%)	<ul style="list-style-type: none"> 가상현실 활용 환경교육 시행 친환경 자동차 공유제 시행 	공유 전기자동차를 마을별, 아파트단지별로 비치하고 공유플랫폼을 통해 사전 예약, 이용 후 아파트의 지정 주차장에 반납하는 제도, 주민은 소정의 사용료만으로 자동차 수요 해결, 자동차 사용 억제, 자동차 구입 및 유지비용 절약, 차량 관리는 사회경제적 기업이 담당하여 일자리 창출
1인당 공원녹지면적	<ul style="list-style-type: none"> 차없는 수퍼블록 운영 서구녹지네트워크 구축 	공원/녹지간 보도, 자전거 시설 및 도로, 교차로 등의 설치를 통해 녹지 네트워크를 구축, 인천 서구의 모든 지역 커뮤니티가 모든 공원/녹지에 도보로 접근 가능하도록 계획

3. 지표 달성을 위한 혁신 정책 제안



C 교통 재난 안전 분야

지표	관련 정책 제안	제안의 세부 내용
교통문화지수 등급	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 민주시민교육 시행 	<ul style="list-style-type: none"> • 민주시민의 가치인 배려를 교육함으로써 교통문화의식 개선
자동차 1만대당 사고사망률 감소도	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 차없는 수퍼블록 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 도심 주차난 해결, 대기오염저감을 위해 일정 지역 안에는 거주자외의 차량이 진입하지 못하는 블록 운영(바르셀로나 사례), 차량 대신 자전거와 도보 통행 촉진, 원도심 교통혼잡 지역의 주민참여에 의한 도시재생사업에 활용
서구 전체 주차장 증가율	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 노변 스마트 주차미터기 도입 ➢ 주차장 공유제 시행 ➢ 차없는 수퍼블록 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 차량번호 감지 및 주차 요금 정산 • 도심에서 주차장을 가진 주민과 주차하고자 하는 주민들이 플랫폼으로 주차장을 공유하고 제공자에게는 다른 주차권을 제공하는 시스템
드론스마트패트롤시스템 활용율	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 도로크랙 탐지 드론 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • AI 기능을 갖춘 드론이 도로 및 골목길의 파손을 감지하여 실시간 관제실에 전달하여 대응토록 함

4. 서구 권역별 지표



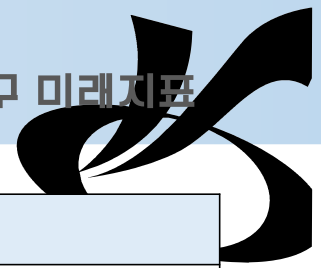
권역	지표	단위	2021	2025	2030	비고
가좌권역	도시재생사업 완료면적	면적	125,000㎡	-	-	2022년 사업완료
	주차장 확충면 수	개	195	215	230	저비용 주차공간 조성(그린파크, 부설주차장 개방 등)
	인천대로 일반화사업 추진률	%	10	50	100	
석남권역	도시재생사업 완료면적	면적	60,000㎡	-	-	2022년 사업완료
	주차장 확충면 수	개	325	345	360	저비용 주차공간 조성(그린파크, 부설주차장 개방 등)
가정,신현 권역	주차장 확충면 수	개	175	443	460	루원시티 1, 루원시티 2 공영주차장 조성 예정
	도시재생사업 완료면적(신현동)	면적	4,000㎡	-	-	2022년 사업완료
	루원복합청사 입주율	%	0	100		
	서구실내종합체육관 건립 추진율	%	0	50	100	
	어린이 행복센터 건립 추진율	%	0	50	100	총 사업비 115억원 소요 사업으로, 현재 토지 매입 후 예산 확보에 어려움
	공립치매전담형 종합요양시설 건립 추진율	%	10	100	100	2024년 건물신축공사준공예정
	교통혼잡도로개선(공단고가교 ~서인천IC도로)율	%	0	100	-	
	교통혼잡도로개선(봉오대로~ 경명대로간)율	%	0	20	100	
	장애인 행복드림타운 건립추진율	%	5	70	100	

4. 2030 서구 권역별 지표

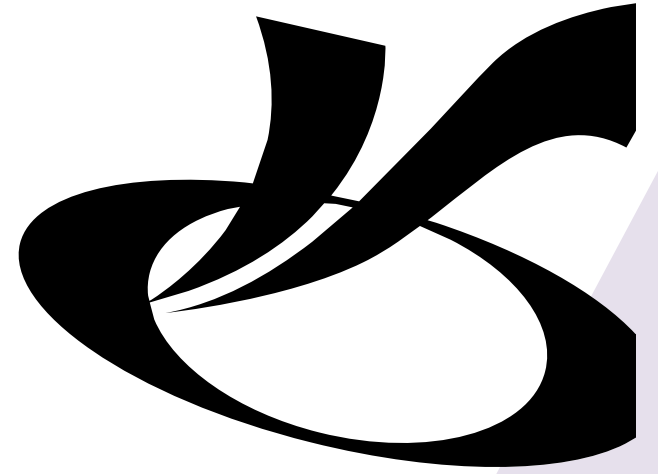


권역	지표	단위	2021	2025	2030	비고
청라권역	주차장 확충면 수	개	210	225	240	청라3동 공영주차장 확충 예정
	청라 청소년센터 건립 추진율	%	0	10	70	
	청라국제도시~정서진자전거도로 조성율	%	5	100	100	2025년 제3연륙교 개통과 연계하여 사업준공
	심곡천, 공촌천 생태하천 조성율	%	35	82	100	
	앵커시설 유치 및 입주율	%	8	40	90	
	제3연륙교 건설 추진율	%	30	100	운영	25년 개통
	서울7호선 청라연장 추진율	%	0	70	100	
	서울2호선 청라연장 추진율	%	0	20	85	31년 개통예정
연희검암권역	검암역세권 공공주택지구 조성율	%	0	100	-	24년 준공
	교통혼잡도로개선(경서동~왕길동)율	%	0	20	100	
	서북부복합환승센터 건립 추진율	%	55	75	100	
	스마트에코복합센터 구축 추진율	%	5	100	100	
	아라뱃길(검암권역) 관광벨트 조성율	%	0	40	100	

4. 2030 서구 권역별 지표



권역	지표	단위	2021	2025	2030	비고
북부권역	주차장 확충면 수	개	344	562	640	검단지역 체비지 매입 예정
	국가철도망 검단연장(인천1호선)추진율	%	50	100	운영	24년 개통
	국가철도망 검단연장(인천2호선)추진율	%	0	20	85	31년 개통예정
	국가철도망 검단연장(서울5호선)추진율	%	0	20	85	31년 개통예정
	서울9호선 공항철도 직결 추진율	%	0	100	운영	24년 준공
	인천2호선 고양일산연장 추진율	%	0	20	85	31년 개통예정
	오류도서관 건립추진율	%	10	100	운영	
	앵커시설 유치 및 입주율	%	0	70	95	
	교통혼잡도로개선(금곡동~대곡동)율	%	0	100	운영	
검단 신도시 권역	검단신도시 생활SOC복합청사 신축추진율	%	20	100	100	2024.6월 완공 예정
	검단스마트시티 도시통합운영센터 건립추진율	%	0	100	운영	24년 완공예정
	검단신도시 공공도서관 건립추진율	%	10	100	운영	
	검단신도시 노인복지관 건립추진율	%	1개소	2개소	운영	2019년 2월 개관 완료(1개소,마전동) 2025년상반기개관예정(1개소,검단택지개발지구)



2030 인천 서구 미래지표개발 연구용역

V. 서구 미래지표 관리 방안

1. 미래지표의 관리체계
2. 미래지표 관리조직 구성안
3. 미래지표의 관리

1. 미래지표의 관리체계

C 서구 미래지표 체계

비전	깨끗한 서구		행복한 서구		건강하고 안전한 서구
5대 전략	깨끗하고 안전한 생태도시	따뜻하고 행복한 교육복지도시	사통발달의 신 교통중심도시	균형발전 테마도시	관광이주민이 주인인 함께하는 도시
세부분야	번호	분야		세부목표	평가지표
	1	기획재정		3	14
	2	경제일자리		3	8
	3	아동 청소년 문화		4	25
	4	건강 복지		4	26
	5	환경		3	20
	6	교통		3	6
	7	재난 안전		1	4
	8	균형발전		2	10
		합계			113
평가체계	구청장	미래지표관리위원회		외부전문가 시민사회	
	서구미래지표 이행보고서				
추진체계	실행	인천시 서구, 시민사회, 상공회의소 등			
	평가, 모니터	미래지표관리위원회			
	제도	미래지표평가계획			



C 관리체계 및 조직의 역할

- ✓ 미래지표를 관리할 조직은 미래지표의 계획 ⇒ 달성 지원 ⇒ 평가 ⇒ 결과 활용의 전과정을 총괄 관리하는 업무를 수행함.
- ✓ 미래지표 계획 : 서구의 미래지표는 고정불변의 것이 아니라 시대환경과 서구의 변화환경이 반영되는 연동형 지표로 볼 수 있음. 따라서 기존 지표의 적절성과 새로운 지표의 도입가능성을 검토해야 함.
- ✓ 미래지표 달성 지원 : 미래지표는 서구가 나아갈 미래상이 포함된 것으로 총괄 지표관리 조직과 각 관련 부서는 행정역량을 집중하여 지표달성을 위하여 노력해야 함.
- ✓ 미래지표 평가 : 미래지표 관리조직은 1년간 달성된 미래지표를 평가하는 역할을 수행함. 또한, 5년간의 미래지표의 달성 여부를 주기적으로 심층 평가함.
- ✓ 미래지표 결과 활용 : 미래지표의 성과는 서구청의 성과이며, 서구 구민 삶의 환경 변화의 모습이므로, 이를 적절히 홍보하는 것이 구민의 알 권리 충족을 위하여 필요함. 또한 내부적으로는 노력한 공무원을 격려하고 업무추진의 성과로 인센티브(우수부서나 직원에 대한) 등의 인사행정 방안을 마련할 수도 있을 것임.
※ 다만, 미래지표 성과를 공무원의 일반적인 인사 성과평가에 반영하는 것은 지양할 필요가 있음.



제 1안(통합안)

- 기존 서구의 통합전략관리시스템, 자체평가 관리 등과 통합하여 미래지표를 관리 및 운영함.
- 현재 미래기획실 - 기획예산담당관 - 전략관리팀이 업무를 수행함.

구분	내용
장점	<ul style="list-style-type: none"> • 기존조직과 시스템을 활용할 수 있음 • 서구의 일반적인 성과평가와 연계하여 지표와 부서성과가 연동되어 상호 시너지효과 기대
단점	<ul style="list-style-type: none"> • 체계적으로 이루어진 전략업무관리가 미래지표로 인하여 추동력이 약화될 수 있음 • 미래지표에 지나치게 집중하게 되면, 수치로 나타나지 않는 행정성과에 직원들이 무관심할 수 있음 • 미래지표가 성과평가의 일부가 될 수 있다는 것에 대한 직원들의 스트레스 증가



2. 미래지표 관리조직 구성안

제2안(분리안)

- 미래지표는 별도의 조직에서 관리함.
- 현재 미래기획실 - 미래기획단에서 업무를 수행함.

구분	내용
장점	<ul style="list-style-type: none">• 미래지표만을 체계적으로 관리함에 따른 미래지표 계획 - 달성지원 - 평가 - 활용의 전과정에 대한 업무의 추동력이 강화될 수 있음.• 미래지표가 성과평가의 일부가 될 수 있다는 우려를 불식시킬 수 있음
단점	<ul style="list-style-type: none">• 새로운 별도의 미래지표 관리 체계와 시스템을 만드는 것에 대한 노력과 비용발생(반드시 전산시스템일 필요는 없음)• 장기적으로 미래기획단의 위상과 미래지표의 지속성이 연동될 가능성이 있음





C 관리조직 체계

미래지표관리 위원회 구성·운영

- (목적) 미래지표관리는 구청 내부에서만 이루어지는 것이 아니라 구민과의 소통이 중요함. 따라서 외부전문가나 시민단체가 포함된 지표관리 위원회를 구성할 필요가 있음
- (구성) 위원장은 구청장, 부위원장은 외부위원, 간사는 미래기획단장이 되며, 내부위원은 각 실·국장, 외부위원은 시민단체, 외부전문가 등으로 구성.
- (역할) 미래지표의 적절성 평가, 미래지표의 달성도 심사, 미래지표 평가를 통한 우수부서나 직원에 대한 시상 논의, 미래지표에 대한 홍보 등 주민소통방안 논의 등

관리조직 체계안

- 심의 : 미래지표관리 위원회(위원장 구청장, 부위원장 외부위원, 실국장 위원, 외부위원 등 참여, 간사 : 미래기획단장)
- 총괄관리 : 미래기획실 미래기획단(미래지표 계획, 평가, 활용 업무 수행, 미래지표 평가 결과에 따른 홍보지원, 우수부서나 직원에 대한 시상 결정 등 업무 수행)



2. 미래지표의 관리



C 지표모니터링 절차(연간, 혹은 격년)

단계	세부 내용
1. 미래지표관리위원회 구성	<ul style="list-style-type: none"> • 위원장은 구청장, 부위원장은 외부위원, 간사는 미래기획단장 • 내부위원은 각 실·국장, 외부위원은 시민단체, 외부전문가 등으로 구성 (세부목표별 1명 이상 외부위원 선정)
2. 지표모니터링 절차 확정 지표모니터링 위원 교육	<ul style="list-style-type: none"> • 세부목표별 모니터링 위원 분장
3. 모니터링 시행	<ul style="list-style-type: none"> • 해당부서에서 모니터링 자료 제공 • 제공 자료를 토대로 해당부서에 질의서 송부 • 해당 부서에서 답변서 제공
4. 모니터링 보고서안 확정	<ul style="list-style-type: none"> • 부서 답변자료 검토 후 보고서 작성(소정 양식) • 분과위에서 보고서 초안의 검토 및 공유
5. 서구 미래지표 보고대회 개최	<ul style="list-style-type: none"> • 공무원, 시민 참여
6. 서구 미래지표 이행보고서 작성	<ul style="list-style-type: none"> • 보고대회 결과를 반영하여 최종 보고서 작성 및 공개

2. 미래지표 관리조직 구성안



C 분야별 지표이행평가서 예시

분야	세부목표	평가지표	기획재정분과위 점검결과				점검위원
			지표이행 정도	잘된 점	개선점	지표유지 검토	
기획 재정 1-1	소통과 협치로 주민자치 확대	1-1-1. 주민참여예산액 비율	달성	참여의 질적 수준 이 높아짐	청년층 참여 대책 이 필요함	유지	홍길동
		1-1-2. 마을공동체 사업 건수	미달성	ILLUSTRATIVE		삭제필요	손오공
		1-1-3. 서구공무원 금품수수율	달성			변경필요	홍길동
		1-1-4. 소셜미디어 참여자 수	미달성	유지	손오공		
		1-1-5. 소통1번가 이용율	달성	유지	손오공		

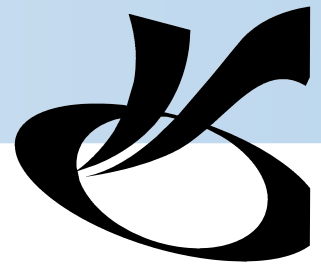
2. 미래지표 관리조직 구성안



C 세부목표별 지표이행 평가서

1-1	소통과 협치로 주민자치 확대			평가위원	평가위원
점검 결과	달성	미달성	평가보류 (자료미확보)		
해당 지표	1-1-1 1-1-2	1-1-3 1-1-4	1-1-5		
평가지표에 대한 의견(000 위원)					
지표분석	지표별 증감 추이 및 전망 분석				
개선사항	지표 달성을 위한 방안				
세부목표 이행점검(000 위원)					
잘된 점	세부목표 달성 관련				
문제점	세부목표 달성 관련 개선점(지표 변경, 추가 등)				

2. 미래지표 관리조직 구성안



C 지표정의서 양식

분야	1. 기획재정			
세부분야	1.1. 소통과 협치로 주민자치 확대			
지표 후보	지표 정의	지표산출방법	지표 출처	관련 사업
1. 1. 3. 공무원 금품수수율	1년간 민원인 등 구민으로부터 부적절한 금품을 받은 공무원 비율	감사관실 집계	감사관실	<ul style="list-style-type: none"> - 공무원 대상 청렴교육 강화 - 감찰활동 강화 - 부조리 신고함 운영



End of Document

