



2019



안녕하세요?

서구청 주택관리과입니다.

우리 서구(구청장 이재현)에서는 공동주택 입주민들의 분쟁을 사전에 예방하고 공동체 생활의 소통과 화합을 통해 입주민들의 주거만족도 향상을 위하여 「찾아가는 민원상담실」을 운영하고 있습니다. 입주민, 관리주체 입주자대표회의 등 관심있는 분들의 많은 이용 바랍니다.

### ☞ 사업기간

- 2019년 연중

### ☞ 운영장소

- 아파트 관리사무소 등 신청자와 협의하여 결정

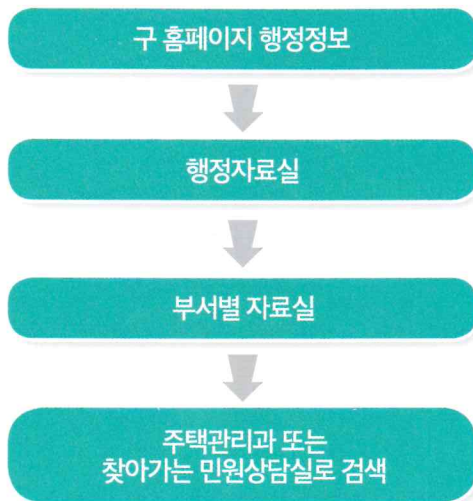
### ☞ 상담내용

- 공동주택 관련 법령·관리규약에 관한 사항
- 공동주택 입주민 간, 입주민·관리주체 간 갈등 중재
- 자생단체 등 공동체 활성화에 관한 사항
- 층간소음에 관한 사항
- 에너지 절약관련 컨설팅

※ 신청절차 및 사업내용을 참고하세요.

### ☞ 신청방법 및 상담절차

신청서 다운로드 후 작성해 주세요



### ☞ 신청자격

- 입주민, 임차인, 입주자대표회의, 관리사무소 등 이해당사자

### ☞ 신청서 접수

- 방문접수, 우편 또는 팩스 접수 가능
- 접수처 : 인천광역시 서구 서곶로 307  
서구청 주택관리과(우22726)  
전자팩스 : 032-560-2736  
문의전화 : 032-560-4736

• 접수기간: 2019년 연중

### ☞ 신청자와 연락 후 상담일정을 조정

- 신청자와 장소, 시간, 참석대상 등을 조율하고, 상담사를 선정하여 상담일정을 확정합니다.
- 일정에 따라 신청내용에 대한 법령, 절차 안내 등 상담을 진행하여 문제해결 방안을 모색하고 앞으로의 진행사항 등도 안내해 드리며, 문제 해결을 위한 지속적인 노력을 다 하겠습니다.

### ☞ 상담대상 주택

- 아파트, 다세대, 연립 등을 포함한 공동주택

### ☞ 상담인력 구성현황

- 주택관리사협회 인천시회(주택관리사)
- 법률사무소(전문변호사)
- 공인회계사
- 에너지관리공단 인천지역본부
- 인천시 마을공동체 지원센터
- 공동주택 생활소음 관리협회
- 서구청 주택관리과

