

2022년도 인천광역시 서구 구민고충처리위원회 운영상황 보고

2023. 03.

균형과 화합 위에 서구
내일을 열어가는

인천광역시 서구 구민고충처리위원회

목 차

인사말	1
Ⅰ. 구민고충처리위원회 소개	1
1. 운영근거	1
2. 도입배경	1
3. 추진경과	2
Ⅱ. 구민고충처리위원회 운영 개요	3
1. 위원회 구성	3
2. 위원 자격요건	3
3. 위원의 직무	4
4. 직무관할	4
5. 신청 및 처리절차	4
Ⅲ. 구민고충처리위원회 운영 성과	7
1. 고충민원 처리현황	7
2. 주요 처리 사례	8
Ⅳ. 구민고충처리위원회 활동(사진)	10
1. 언론보도 및 홍보사항	10
2. 위원회 활동 사항	13

인 사 말

우리 서구에서는 행정의 권한이 확대되고 복잡·다양화됨에 따라 행정기관에 의해 구민 권리가 침해되거나 불합리한 제도로부터 구민의 기본적 권익을 보호하기 위하여 「인천광역시 서구 구민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례」를 제정하여 2022년 8월 구민고충처리위원회를 출범하여 운영하고 있습니다.

2022년 5개월의 짧은 기간 12건의 민원 접수건에 대하여 조사 및 상담을 통해 이를 처리하여 위원회 활동을 시작하였습니다. 인터넷 홈페이지 게시판을 개설하여 고충민원 신청의 편의성과 접근성을 도모하였고, 민원인과 현장에서 만나 실태를 확인하고, 관계 공무원과 회의를 통해 해결 방안을 강구하였으며, 법령 등 규정을 적극 검토하여 신청인의 고충민원을 해결하고자 노력하였습니다.

『인천광역시 서구 구민고충처리위원회 운영상황 보고서』는 위와 같은 위원회의 2022년도 첫걸음을 알리는 5개월의 운영성적을 담고 있습니다. 본 보고서를 통해 구민고충처리위원회 제도에 대하여 구민 여러분에게 널리 알리는 계기가 되기를 바랍니다.

2023년에도 우리 위원들은 전문분야의 경험을 바탕으로 구민의 편의와 권익 증진을 위하여 경청의 자세로 최선을 다할 것을 약속드리겠습니다. 구민 여러분의 많은 관심과 참여를 바라며, 「인천광역시 서구 구민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례」 제23조에 따라 2022년도 구민고충처리위원회 운영상황을 구청장에게 보고하고 구민에게 공표합니다.

2023년 3월

인천광역시 서구 구민고충처리위원회

2022년도 인천광역시 서구 구민고충처리위원회 운영상황 보고

I

구민고충처리위원회 소개

1. 운영근거

- 「부패 방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법률」 제32조
- 「인천광역시 서구 구민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례」

2. 도입배경

- 행정의 권한 증대 및 다양화·복잡화·전문화 경향
 - 복지국가 지향에 따른 행정권 강화 현상은 행정재량권의 확대를 초래하여 행정기관에 의한 국민의 권리침해 가능성이 증대
 - 특히 행정재량의 영역은 복잡·다양하여 국회에서 다루기에는 지나치게 개별적이며, 사법제도로 다루기에는 추상성을 띠고 있어 통제 곤란
- 기존 권익침해 구제제도의 한계
 - 사법적 구제수단의 경우 사후통제 수단으로 소송비용이 고가이고, 절차나 방법 또한 까다롭고 복잡하여 이용에 어려움
 - 이에 따라 행정의 국민권익 침해 현상이 증가하면서 이의신청, 행정심판, 행정소송 등 기존의 권리구제 기능을 보완하기 위한 제도적 장치 필요
- 고객중심의 행정가치 대두
 - 과거 공공서비스의 제공은 주로 국가 통치행위의 일부로 간주되어 왔으나, 국가도 공공재 제공의 한 주체이며 국민은 ‘공공 서비스 소비자’라는 시각이 대두

○ 행정의 자기시정을 통한 신뢰성 확보

- 지방자치단체 관할 내의 고충민원에 대해 전문적·중립적 시각에서 판단하여 시민과 행정 양자 간의 갈등을 완화하고,
- 행정의 자기시정 기회를 제공함으로써 시민과 행정 간 완충 역할 및 상호 신뢰를 높이는데 유용한 장치로 기능
- 법규만능주의, 소극적 행정처리 등으로 인해 발생하는 민원을 지자체가 신속히 시정 처리함으로써 민원인의 심리적·경제적 비용 최소화

3. 추진경과

- 2021. 7월: 구민고충처리위원회 구성 및 운영 조례 제정
- 11월: 구민고충처리위원회 구성 및 운영 조례 개정(일부)
- 2022. 3월: 구민고충처리위원회 위원 모집 공고 및 심사
- 6월: 서구의회 구민고충처리위원회 위원 위촉 동의
- 8월: 구민고충처리위원회 위원 위촉(5명)
- 8월: 구민고충처리위원회 서구홈페이지 게시판 개설
- 9월: 구민고충처리위원회 『Green서구』 9월호 게재

1. 위원회 구성

- 위 원: 5명
- 임 기: 2년(1회한 연임가능)
- 지 위: 구청장 소속으로 독립적인 업무 수행
- 위촉방법: 공모 등 거쳐 의회 동의 후 구청장 위촉
- 위원현황

성명	자격요건	주요경력	위촉기간
함정규 (위원장)	4급이상 공무원	전)주상하이 부총영사 전)안산시 시민옴부즈만 현)동양대 초빙교수	2022. 8. 3. ~ 2024. 8. 2.
임광수	4급이상 공무원	전)지방국토관리청 국장 현)대림대 겸임교수	
김영하	변호사	현)법률사무소 테오 대표 현)중소기업고문변호사단 현)학교폭력대책심의위원	
박종풍	4급이상 공무원	전)감사원 공공기관감사국 과장 전)화성시 시민옴부즈만 전)기재부예산낭비신고센터전문위원	
김규령	시민단체 추천	전)한국통신 과장 전)인천서구외국인사회복지센터장 현)해밀평생교육원 원장	

2. 위원 자격요건

- 대학이나 공인된 연구기관에서 부교수 이상 또는 이에 상당하는 직에 있거나 있었던 자
- 판사·검사 또는 변호사의 직에 있거나 있었던 자
- 4급 이상 공무원의 직에 있거나 있었던 자
- 건축사·세무사·공인회계사·기술사·변리사의 자격을 소지하고 해당 직종에서 5년 이상 있거나 있었던 자
- 사회적 신망이 높고 행정에 관한 식견과 경험이 있는 자로서 시민사회단체로부터 추천을 받은 자

3. 위원회 직무

- 서구 및 소속 기관 등에 관한 고충민원의 조사·처리
- 구청장이 필요하다고 판단하여 위원회에 의뢰한 사건의 조사·처리
- 심의결과 위법·부당하다고 인정할 만한 상당한 이유가 있는 경우 구청장에게 시정조치 및 제도개선 권고
- 고충민원의 조사·처리과정 중 고의 또는 중대한 과실로 업무를 처리한 사실을 발견한 경우 구청장에게 감사의뢰 등

4. 직무관할

- 구 및 그 소속기관 등
- 구가 출자 또는 출연하여 설립한 지방공기업, 출자기관, 출연기관
- 구로부터 사무를 위탁받아 운영하고 있는 기관 및 단체 또는 개인

5. 신청 및 처리절차

- 고충민원의 신청
 - 민원사항 중 인천광역시 서구의 위법·부당하거나 소극적인 처분(사실 행위 및 부작위 포함) 및 불합리한 행정제도로 구민의 권리·이익을 침해하거나 구민에게 불편 또는 부담을 주는 사항에 관한 민원

고충민원 신청제외 (각하)대상	- 행정심판, 행정소송이나 감사원의 심사청구 및 그 밖에 다른 법령에 따른 구제절차가 진행 중인 사항 - 법령에 따라 화해·알선·조정·중재 등 당사자 간의 이해 조정을 목적으로 행하는 절차가 진행 중인 사항 - 감사원이나 그 밖의 행정기관에서 감사가 진행 중인 사항 - 사인 간의 권리관계 또는 사생활에 관한 사항 - 구의회에 관한 사항 - 검찰·경찰 또는 그 밖의 수사기관에서 수사·조사가 진행 중인 사항 - 기타 위원회에서 조사하기에 적절하지 않다고 판단되는 사항
---------------------------------	---

○ 처리절차

단 계 별	주 요 내 용
① 고충민원의 신청 접수	☞ 누구든지 위원회에 신청 가능 - 국내 거주 외국인 포함 누구든지 - 방문/우편/팩스/인터넷 신청
↓	
② 조사여부 결정	☞ 접수일로부터 7일 이내 - 단순민원 등은 관계 부서 이송 - 조례 제17조에 해당 각하 처리
↓	
③ 조사실시 및 자료 검토	☞ 관계부서 조사 통보 - 담당위원 지정 등 업무분장 - 서면.면담.현장 조사 실시 - 조사착수 후 60일 이내 처리 - 부득이한 경우 30일 범위 연장
↓	
④ 조사 결과 심의·의결	☞ 조사내용에 대한 위원회 검토.심의 및 조치의견 결정
↓	
⑤ 조사 결과 통보	☞ 신청인 및 관계부서 등에 처리결과 통지 - 관계부서 등은 조치결과 위원회에 통보

○ 신청방법

- 방문: 인천광역시 서구청 제2청사 13층 감사담당관실 (구민고충처리위원회)
- 우편: 우)22726 인천광역시 서구 서곶로 299(심곡동) 서구청 제2청사 13층 감사담당관 구민고충처리위원회 귀중
- 팩스: 팩스번호 032-560-2705 ※ 팩스전송후 ☎032-560-4573으로 서류 수신여부 확인
- 인터넷신청: 인천서구 홈페이지 구민고충처리위원회 게시판
(www.seo.incheon.kr : 홈 > 민원 > 구민고충처리위원회 > 고충민원 신청)

[illegible]

○ 고충민원 결정유형

구 분	내 용
시정권고	피신청인의 처분·사실행위·부작위 등이 위법·부당하다고 인정할 만한 상당한 이유가 있어 이를 취소·변경·개선하거나 이행하는 등의 적절한 시정이 필요한 경우
의견표명	피신청인의 처분·사실행위·부작위 등이 위법·부당하지는 않으나 신청인의 주장이 상당한 이유가 있다고 인정되는 경우
제도개선	법령(조례) 그 밖의 제도나 정책 등의 개선이 필요하다고 인정되는 경우(제도개선권고 또는 제도개선의견표명)
조정	다수인이 관련되거나 사회적 파급효과가 크다고 인정되는 고충민원의 신속하고 공정한 해결을 위하여 필요하다고 인정하는 경우에 당사자의 신청 또는 직원에 의하여 조정
합의	조사 중이거나 조사가 끝난 고충민원에 대한 공정한 해결을 위하여 필요한 조치를 당사자에게 제시하고 합의를 권고 또는 당사자 간의 자발적인 합의가 성립된 경우
기각	신청인의 요구가 타당하지 아니하여 이를 받아들이지 않을 경우
심의안내	신청인의 민원사항과 관련한 행정절차나 제도를 설명하거나 필요한 조치 등에 관하여 안내를 하는 경우
이송(첩)	다른 관계 기관 및 관련부서 등에 이송(첩)하는 경우
각하	고충민원의 요건을 갖추지 못한 경우

1. 고충민원 처리현황

- 보고범위: 2022. 12. 31.까지 접수한 민원
- 민원 접수 및 처리 현황

접수건수	처리완료 건수								처리중
	소계	시정 권고	조정	의견 표명	기각	각하	이송	상담 종결	
12	12	0	0	2	0	2	7	1	0

- 민원 접수방식별 현황

접수건수	접수방식별 건수					비고
	소계	인터넷	우편	방문	기타(팩스)	
12	12	10	2	0	0	

- 민원 분야별 현황

접수 건수	건설 건축	청소 환경	도로 교통	보건 위생	세무 회계	여성 복지	공원 녹지	도시 재생	교육 문화	기타 일반
12	1	0	3	0	1	1	0	2	1	3

- 위원회 조사처리 현황

연번	접수일자	해당부서	제 목	처리 결과	수용 여부
1	22.10.06.	총무과	서구청 구내식당 위탁업체 선정 시 입찰 참가자격 요건 건의	의견 표명	수용
2	22.10.07.	교통정책과 문화관광 체육과	- 검단복지회관앞 입간판 및 개나리 수고 조정 - 검단복지회관앞 사거리 좌회전 신호 조정 요청	상담 종결	수용
3	22.10.07.	문화관광 체육과	건축물 불법용도로 사용한 체육시설업체 행정처분 불가 등 소극행정 신고	의견 표명	수용
4	22.10.26.	주택과	(*****아파트 재건축정비사업) 사업시행계획인가 및 주무관 정계 요청	(심의) 각하	-

○ 기타 민원처리 현황(이송·각하·상담안내)

연번	접수일자	해당부서 (이 송)	제 목	처리 결과
1	22.09.14.	주차관리과	주정차 단속구역 지정시 충분한 사전안내 등 요청	완료
2	22.10.31.	한국토지 주택공사	(검단신도시)아파트 인근 발파공사 예정지 공사방법 변경요청	완료
3	22.10.31.	주차관리과	(야간 주거지 주변)주정차위반 구역에 대한 시정 요청	완료
4	22.11.09.	기후에너지 정책과	공동주택 전기차 충전소 설치의무 미이행에 대한 제재 방안	완료
5	22.11.22.	복지정책과	거북로46번길 22인근 인도위 행려환자 거주 보행자 불편	완료
6	22.11.22.	도시재생과	개발행위허가(매매에 따른 임야분할 불가 답변) 관련	완료
7	22.11.30.	경제정책과	인천 서구 청***로**번길 **' 에 대한 담배소매인 신청 자격 무효 주장의 건	완료
8	22.12.06.	-	빌라 사이에 심겨진 나무를 베어 주세요	각하 (안내)

2. 주요 처리 사례

○ 서구청 구내식당 입찰 참가자격 개선 요청 (의견표명)

- 민원인의 구내식당 업체 선정 시 인천광역시에 본사를 둔 업체로 지역을 제한하고, 중소기업으로 참가자격을 제한하며, 운영기간 및 급식인원 등 입찰참가자격 요건을 하향 조정, 사용료(구내식당 임대료) 납부 면제와 단체급식 운영 경험 15년 이상 평가지표 완화하는 등 입찰참가 요건을 완화해주길 바라는 요청에 대하여,
- 위원회에서는 구내식당 위탁업체 입찰 시 참가자격으로 대기업을 배제한 중소기업으로 제한하는 방식은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 등에 위반될 소지가 있어 보이고, 입찰 참가자격을 인천지역에 본사를 둔 업체로 제한하거나 구내식당 사용료를 면제한다든지 다른 입찰요건(단체급식 운영 경험 15년 이상 평가지표 등)을 완화하는 것은 서구청 재량사항으로 가능하고 바람직할 것으로 판단됨을 의견표명함

○ 건축물 불법용도 사용 체육시설업체 행정처분 요청 (의견표명)

- 민원인의 건축물 불법용도 사용 체육시설업체로 인해 동종 실내 골프연습장을 운영 중인 신청인을 비롯, 관련 업체 관계자들이 경제적 피해(월평균 수백만원 상당)를 많이 보고 있어 「체육시설의 설치·이용에 관한 법률」(이하 ‘체육시설업법’) 등에 따라 이 불법 체육시설업체에 대한 용도변경 조치 등 행정처분하고, 관계 공무원의 소극행정 시정 등을 촉구하는 민원에 대하여,
- 위원회에서는 소극행정으로 인한 유사 민원 재발 방지를 위하여 향후 체육시설업 신고(변경신고)서 접수 시 「체육시설업법」 제32조제2항제3호 및 「행정 효율과 협업촉진에 관한 규정」 제41조(행정협업의 촉진) 등을 준수하여 유관부서(건축과 등)간 긴밀한 행정협업 등 검토과정을 통해 신고 절차를 수행하고, 「행정절차법」 제40조제3항에 의거 요건을 갖추지 못한 신고서가 제출된 경우 지체없이 상당한 기간을 정하여 신고인에게 보완을 요구하도록 하고,
- 「행정절차법」 제4조(신의성실 및 신뢰보호), 제5조(투명성), 제40조(신고) 및 「행정기본법」 제12조(신뢰보호의 원칙) 등에 의거 소극행정을 탈피하여 신청인의 요청에 적극 부응, 적시성 있는 민원 현장 방문 및 민원 해결을 위한 소통노력 강화 등 적극행정을 강구하며,
- 유관부서(인천경제자유구역청 등)과의 긴밀한 행정협업 등 적극행정을 강구함과 동시에 「건축법」 제19조(용도변경), 같은 법 제79조(위반 건축물 등에 대한 조치 등) 및 「건축물대장의 기재 및 관리 등에 관한 규칙」 제8조의 규정에 의거한 인천경제자유구역청의 3차 시정 명령 이행(시정여부에 대한 철저한 확인 등) 관련 행정협업 강화가 필요하다고 판단됨을 의견표명함

1. 언론보도 및 홍보사항

구민고충처리위원 위촉식 및 언론보도



인천일보

2022년 8월 9일 화요일 012면 메트로

서구구민고충처리위 위원 위촉

인천 서구는 지난 3일 구민 고충 해소와 권익 보호를 위한 '서구 구민고충처리위원회' 위원 5명을 위촉했다.

구민고충처리위원회는 독립적·중립적 입장에서 공정하고 객관적으로 고충 민원을 조사하고 처리해 구민 권익을 보호하고 구민과 행정기관 간 갈등을 완화해 행정 신뢰를 높이기 위해 도입됐다.

이날 함정규 동양대 초빙교수와 임광수 대림대 겸임교수, 김영하 법률사무소 테오 대표변호사, 박종중 전 화성시 대표읍부장, 김규령 해밀 평생교육원장이 위원으로 위촉됐다.

이들은 2년간 고충 민원 조사 처리와 위법·부당한 처분이나 불합리한 제도 개선 및 시정 권고 등을 수행해 구민 권익을 증진하고 지역사회 발전에 위한 다양한 활동을 펼친다.



지난 3일 인천 서구청에서 구민 고충 해소와 권익 보호를 위한 서구 구민고충처리위원회 위원 위촉식이 진행되고 있는 모습. /사진제공=서구

강법석 구청장은 "구청과 구민이 서로 호흡하고 구민 만족도가 높아지도록 구민고충처리

위원회가 중재 역할을 잘 수행해 주기를 바란다"고 당부했다. /특정기자 parkj2@incheonilbo.com

구정소식지(GREEN 서구) 9월호 (구민고충처리위원회 운영안내 게재)

생생서구

생활정보



서구청 소식

서구청 홈페이지 소통1번가 ▶



인천서구 구민고충처리위원회 운영 안내

- 근거조례** 인천광역시 서구 구민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례
- 위원수** 5명(* 상세 서구청 홈페이지 참조)
- 위원회의** 고충민원 조사처리에 따른 시정조치 및 제도개선 권고 등
- 신청인** 국내거주 외국인 포함 누구든지 위원회에 고충민원을 신청할 수 있음
- 신청대상** 고충민원*
* 고충민원이란?
위법·부당하거나 소극적인 처분 및 불합리한 행정제도로 구민의 권리를 침해 하거나 구민에게 불편 또는 부담을 주는 사항에 관한 민원
※ 단순민원 사항은 위원회 조사 사항이 아닙니다.
- 신청방법** 서면 신청(방문, 우편, 인터넷)
※ 신청서식: 서구청 홈페이지에서 내려받기(다운로드)
- 방문신청: 인천광역시 서구청 제2청사 13층 감사담당관 (구민고충처리위원회)
- 우편신청: 우)22726 인천광역시 서구 서곶로 299(심곡동) 서구청 제2청사 13층 감사담당관 구민고충처리위원회 앞
- 인터넷신청: 서구청 홈페이지 (구민고충처리위원회 → 고충민원신청)
- 처리기간** 접수일로부터 60일 이내(30일 범위내 연장 가능)
- 처리절차** 고충민원신청 및 접수 → 위원회 조사실시 여부 결정(7일 이내) → 조사실시 및 자료 검토 → 위원회 심의 및 결정 → 결과 통보
※ 기타 자세한 사항은 서구청 홈페이지 참조 바랍니다.
- 문의** 감사담당관 조사팀 ☎ 032-560-4573

『제2회 구인구직 만남의 날』 개최 안내

- 행사명** 제2회 구인·구직 만남의 날
- 기간** 2022. 9. 28.(수) 14:00 ~ 16:00
- 행사내용** 구인업체와 입사지원자 간 1:1 맞춤형 현장 면접 및 취업 정보 제공 등
- 참여신청** 구직자 워크넷 사전등록 또는 유선 신청
- 장소** 서구청 대회의실
- 문의** 서구청 기업&일자리 지원센터 ☎ 032-560-5800
※ 코로나19 재확산 우려에 따라 상기 내용은 변경될 수 있음

2022년도 정기분 재산세 납부 안내

- 납기** 2022. 9. 16. ~ 9. 30.
- 납세의무자** 2022. 6. 1. 현재 주택, 토지 소유자
- 납부방법** 2022. 8. 29.(월) ~ 11. 30.(수)
- 프로그램** ① 전국 은행 및 우체국에서 CD/ATM을 통한 신용·체크카드 납부
② 고지서에 기재된 가상계좌번호를 통한 실시간 납부
③ 인터넷 납부 : 인터넷지로《www.giro.or.kr》, 위택스《www.wetax.go.kr》, 이택스《http://etax.incheon.go.kr》
④ 스마트폰 납부 : 카카오페이, 네이버페이, 페이코 앱에서 신청
⑤ ARS 납부 ☎ 1599-7200, ☎ 1661-7200
- 문의** 서구청 세무1과 재산세팀 ☎ 032-560-4200
검단출장소 재산세팀 ☎ 032-718-1520

2022년도 (재)서동이장학회 장학생 선발

- 내용** 학업우수, 예·체·기능 등 다양한 분야에서 우리 서구를 빛낼 수 있는 국제적 인재를 지원·육성하기 위하여 재단법인 서동이장학회에서 2022년도 장학생을 선발
- 신청기간** 2022. 8. 29.(월) ~ 9. 16.(금)
- 신청방법** 방문 또는 우편접수 (우편접수시 접수 마감일 도착분에 한함)
- 접수처** (재)서동이장학회
인천광역시 서구 서곶로 299(심곡동) 서구청 제2청사 12층 교육혁신과 서동이장학회 ☎ 032-560-5752(5753)
※ 자세한 내용은 서구청 홈페이지 → 정보 → 교육 → 서동이장학회 → 참여마당 → 공지사항 → 2022년도 서동이장학회 장학생 선발공고 참조
- 문의** 교육혁신과 인재양성팀 ☎ 032-560-5752(5753)

주민참여예산 주민투표 실시

- 투표대상** 서구 구민 누구나
※ 구 소재 직장인 및 학생 포함
- 투표기간** 2022. 9. 13. ~ 10. 3. [21일간]
- 투표내용** 2023년 주민참여예산사업 선정을 위한 주민투표
- 투표방식** 온라인, 오프라인 병행
- 온라인: 서구청 홈페이지 주민참여예산 온라인 투표방 이용
* 홈페이지 접속 → 주민투표 배너 클릭
* 홍보용 현수막·포스터·리플렛 QR코드 인식
- 오프라인: 각동에 비치된 투표함 이용
- 문의** 공동체협치과 주민공동체팀 ☎ 560-3022~3024

구민고충처리위원회 서구홈페이지 게시판 개설

The screenshot shows the website's main navigation bar with links for '민원' (Inquiry), '소통' (Communication), '정보' (Information), '행정공개' (Administrative Disclosure), '구청장 공약사항' (Mayor's Commitment), and '소개' (Introduction). The left sidebar contains a menu for '민원' with options like '민원안내', '자주묻는질문(FAQ)', '민원상담', '민원서식(민원면접)', '여권', '가족관계', '지방세', '자동차', '토지/부동산', '무로법률상담실', and '구민고충처리위원회' (selected). The main content area is titled '위원회 현황' (Committee Status) and includes a breadcrumb trail: '홈 > 민원 > 구민고충처리위원회 > 구성현황 및 운영개요 > 위원회 현황'. Below this, there are tabs for '위원회 현황', '인사말', '위원의 운영체계', and '고충민원이란?'. The '위원회 현황' tab is active, displaying a table of committee members with their photos, names, and roles.

위원회 위원 현황표
 함정규 - 전(의교부) 주상하에 부총영사 - 전(안산시) 시민물무조관 - 현(동명대) 초빙교수
 임광수 - 현(국도부) 지방국도관리청 국장 - 현(대림대) 겸임교수
 김덕하 - 현(법률사무소) 태오 대표변호사 - 현(중소기업) 고충변호사단 - 현(학교) 교육정책 심의위원

The screenshot shows the '서면 신청' (Petition Application) page. The breadcrumb trail is '홈 > 민원 > 구민고충처리위원회 > 고충민원 신청 > 서면 신청'. The page has tabs for '서면 신청' (selected) and '인터넷 신청'. The '서면 신청' tab is active, displaying a section titled '서면 신청' with a detailed explanation of the petition process. It states that the committee is established to handle citizen petitions and provide a fair and efficient resolution. It also lists the application methods and the required documents.

신청방법

- 방문: 인천광역시 서구청 제2청사 13층 감사담당관 (구민고충처리위원회)
- 우편: 우122726 인천광역시 서구 서곶로 299(삼곡동) 서구청 제2청사 13층 감사담당관 구민고충처리위원회 앞
- 팩스: 팩스번호 032-560-2705 (*팩스전송후 032-560-4573으로 즉시 전화 요청)

신청서 기재사항

- 신청사실, 신청의 취지 이유와 고충민원 신청의 원인이 되는 사실내용 등(신청자가 등 관련 처분 내용)

고충민원신청서

자료관리담당자 • 담당부서: 감사담당관 • 담당팀: 조사팀 • 전화: 032-560-4570

2. 위원회 활동사항

구민고충처리위원회 정기회의



2022년 시고위 역량강화 워크숍 및 민원현장 상담



2022년 서울·인천권 시고위 협의회 및 전국협의회 참석

