
제3기 지역사회보장계획 2016년도 연차별 시행계획

2016. 2.

인천 서구청 

심 의 결 과 서

인천광역시 서구 제3기 지역사회복지계획 (2015-2018)
2016년도 연차별 시행계획을 심의함.

2016. 2

【 지역사회보장협의체 대표위원 】

성명	서명	성명	서명
강범석		이두형	
이정배		양미희	
김권철		정진모	
정해영		류호인	
양찬석		공건배	
이윤정		박인택	
김은이		고경호	
김상찬		강경미	
김용인		김희정	
최규술		박인자	
박병노		정의정	
박창선		최순자	
조성희		이효민	
신동술		이규강	

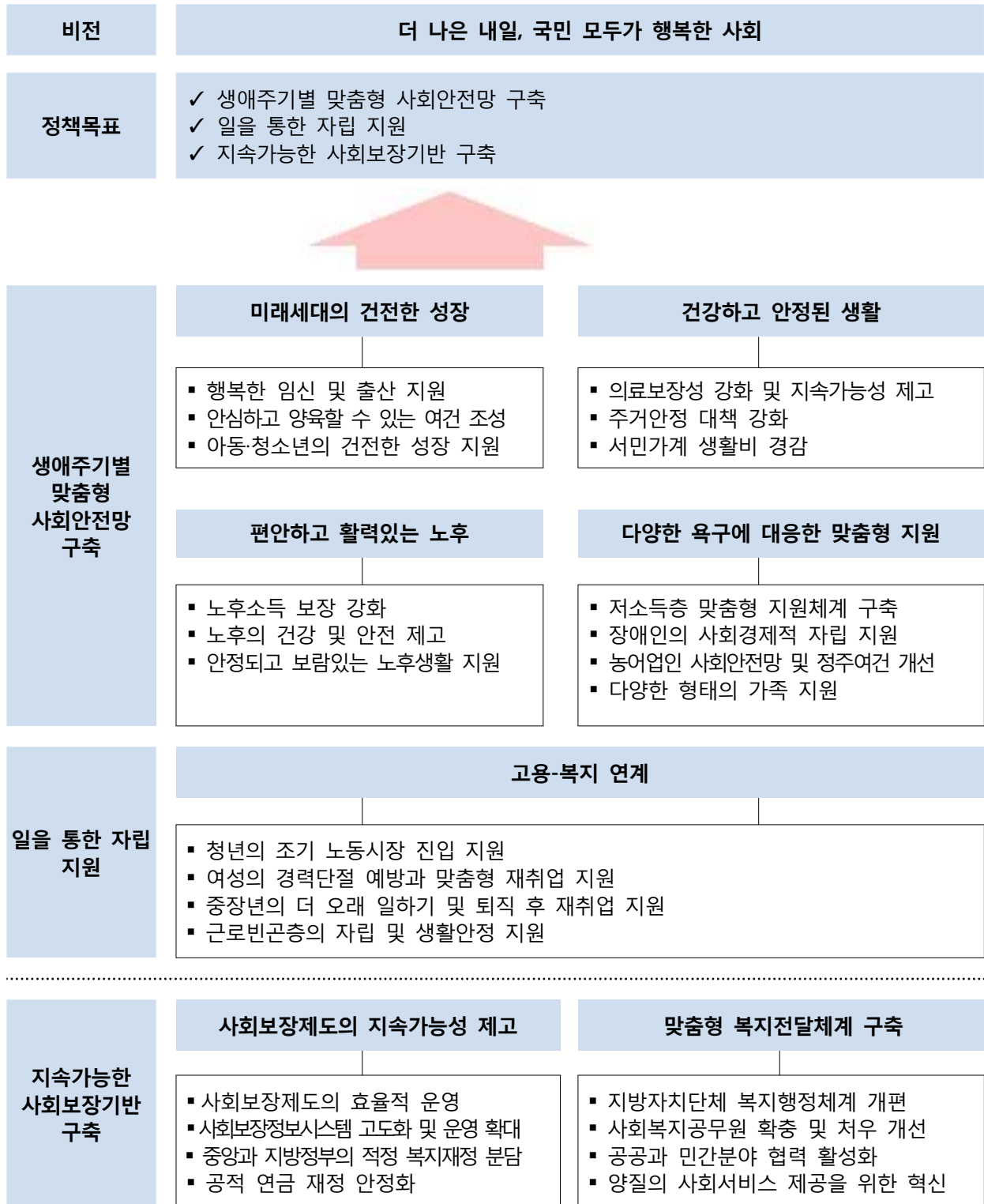
목 차

1. 사회보장기본계획의 정책방향 검토	5
2. 제3기 계획과 2016년도 연차별 시행계획의 개요	7
1) 제3기 계획 개요	7
2) 제3기 계획 중 2016년도 연차별 시행계획 내용	7
3) 2016년도 연차별 시행계획 수립 시 검토 사항	8
4) 2016년도 연차별 시행계획 변경 내용	12
3. 2016년도 연차별 시행계획의 개요	14
1) 2016년도 연차별 시행계획의 특징 및 방향	14
2) 2016년도 중점추진사업 및 세부사업 총괄	16
4. 연차별 시행계획 내용(중점추진사업 및 세부사업)	20
1) 중점추진사업 1	20
2) 세부사업별 시행계획	22
3) 중점추진사업 2	42
4) 세부사업별 시행계획	44
5) 중점추진사업 3	48
6) 세부사업별 시행계획	50
7) 중점추진사업 4	56
8) 세부사업별 시행계획	58
9) 중점추진사업 5	81
10) 세부사업별 시행계획	82

11) 중점추진사업 6	91
12) 세부사업별 시행계획	92
13) 중점추진사업 7	94
14) 세부사업별 시행계획	96
15) 중점추진사업 8	112
16) 세부사업별 시행계획	113
17) 중점추진사업 9	115
18) 세부사업별 시행계획	117
 5. 2016년도 연차별 시행계획의 행정·재정 지원계획	127
1) 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영방안	127
2) 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안	132
3) 사회보장 자원 및 인프라 확충 계획	135
4) 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달방안	135
5) 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리 방안	135
6. 연차별 시행계획의 시행결과 자체 평가계획	136
1) 평가주체	136
2) 평가내용 및 방법	136
3) 평가시기 및 과정	137
4) 평가결과 활용계획	137
 ■ 첨부. 지역사회보장지표 작성	138
1) 여건지표(36개)	138
2) 핵심지표 중 영향지표(19개)	140
■ 부록. 지역사회보장지표(안내)	141

1. 사회보장기본계획의 정책방향 검토

<사회보장기본계획('14~'18)의 비전과 틀>



부문	사회보장기본계획		'16년도 연차별 시행계획 내용
비전	더 나은 내일, 국민 모두가 행복한 사회		따뜻하고 모두가 행복한 살맛나는 서구
정책 목표 및 전략	생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축	<미래세대의 건전한 성장> - 행복한 임신 및 출산 지원 - 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성 - 아동청소년의 건전한 성장 지원	- 가정폭력·성폭력상담소 운영 활성화 - 아동 통합서비스/ 결식아동 급식 지원 - 건강한 아동보호 및 육성 강화 - 여성과 아동이 안전한 사회 구현 - 맞춤형 보육지원 강화/ 아동돌보미 사업 - 산모신생아 건강관리지원 - 육아종합지원센터 운영/지역아동센터 운영 - 청소년수련관/상담복지센터 운영 활성화
		<건강하고 안정된 생활> - 의료보장성 강화 및 지속가능성 제고 - 주거안정 대책 강화 - 서민가계 생활비 경감	- 취약계층 주거 안정화 - 맞춤형 주거급여 지원
		<편안하고 활력있는 노후> - 노후소득 보장 강화 - 노후의 건강 및 안전 제고 - 안정되고 보람있는 노후 생활지원	- 서구 치매주간보호센터 운영 - 골드세대 지원을 위한 코칭센터 설립 - 노인사회활동 지원사업 - 장애인일자리사업 활성화 - 장애인직업재활시설 사업 - 고용복지플러스센터 운영
		<다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원> - 저소득층 맞춤형 지원체계 구축 - 장애인의 사회경제적 자립 지원 - 농어업인의 사회안전망 및 정주여건 개선 - 다양한 형태의 가족지원	- 건강가정/다문화가정지원센터 운영활성화 - 장애인활동지원제도 지원/발달장애아동 지원 - 저소득층 생계지원 - 저소득 한부모가정 지원 - 긴급복지지원사업 내실화 - 복지대상자 발굴을 위한 이동상담반 운영 - 에너지 바우처 사업 - 구립도서관 프로그램 운영 활성화 - 문화누리카드/스포츠이용권 사업 - 평생학습 활성화 사업
	일을 통한 자립 지원	<고용-복지 연계> - 청년의 초기 노동시장 진입지원 - 여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원 - 중장년의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원 - 근로빈곤층의 자립 및 생활안정 지원	자활근로사업 추진 내실화
	지속가능한 사회보장 기반 구축	<사회보장제도의 지속가능한 제고> - 사회보장제도의 효율적 운영 - 사회보장정보시스템 고도화 및 연계 확대 - 중앙과 지방정부의 적정 복지재정 분담 - 공적 연금 재정안정화	
		<맞춤형 복지전달체계 구축> - 지방자치단체 복지행정체계 개편 - 사회복지공무원 확충 및 처우 개선 - 공공과 민간분야 협력 활성화 - 양질의 사회보장서비스 제공을 위한 혁신	- 양성평등의식 확산을 위한 교육과 정책 모니터링 - 지역사회자원 데이터베이스 구축 - 재능기부단 운영/ 사랑나눔 행복네트워크 - 복지사각지대 상시 발굴 체계 구축 - 통합사례관리사업 구축 강화사업 - 지역사회보장박람회 - 동 지역사회보장협의체 활성화

2. 제3기 계획과 2016년도 연차별 시행계획의 개요

1) 제3기 계획 개요



2) 제3기 계획 중 2016년도 연차별 시행계획 내용

중점추진사업	사업 유형	목표	지역사회보장지표 또는 자체 설정 성과지표	목표 달성수준			
				2015	2016	2017	2018
사회통합제고 안전한 도시건설							
I	맞춤형복지	안전도시건설	서비스이용 · 만족도	만족도향상	전년대비3%	전년대비3%	전년대비3%
	일하는복지	사회통합제고	서비스인원수	참여인원증가	전년대비3%	전년대비3%	전년대비3%
	효율적복지	사회통합제고	사업건수	사업진척향상	전년대비3%	전년대비3%	전년대비3%
자립기반구축 생활안정 강화							
II	맞춤형복지	자립기반구축	지원실적	지원대상확대	전년대비3%	전년대비3%	전년대비3%
	일하는복지	자립기반구축	참여인원	참여인원확대	전년대비3%	전년대비3%	전년대비3%
	효율적복지	생활안정강화	이용자만족도	만족도향상	전년대비3%	전년대비3%	전년대비3%
균형발전 서비스질 개선							
III	맞춤형복지	균형발전	서비스 이용 · 만족도	만족도향상	전년대비3%	전년대비3%	전년대비3%
	일하는복지	서비스질개선	서비스만족도	만족도향상	전년대비3%	전년대비3%	전년대비3%
	효율적복지	서비스질개선	서비스이용 · 만족도	이용 · 만족도향상	전년대비3%	전년대비3%	전년대비3%

3) 2016년도 연차별 시행계획 수립 시 검토 사항

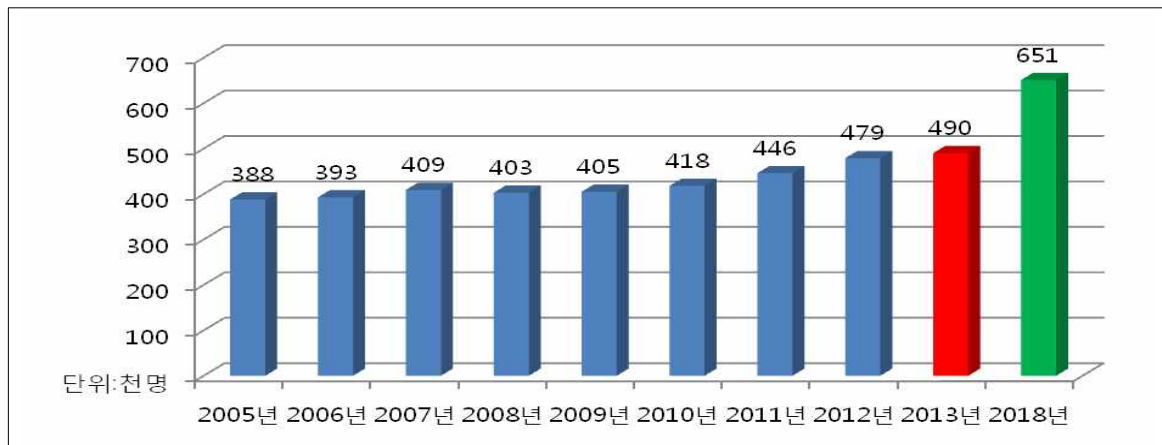
(1) 지역사회보장 여건(수요 및 공급) 진단

○ 수요(욕구) 측면

- 인천광역시 서구 주민등록 인구현황에 따르면 서구 인구는 2015년 11월 말일 기준 504,161명으로 지속적으로 증가하는 추세를 보이고 있음. 서구는 2008년 이후 인구가 지속적으로 늘고 있으며, 2018년에는 651천명으로 증가할 것으로 예상됨.

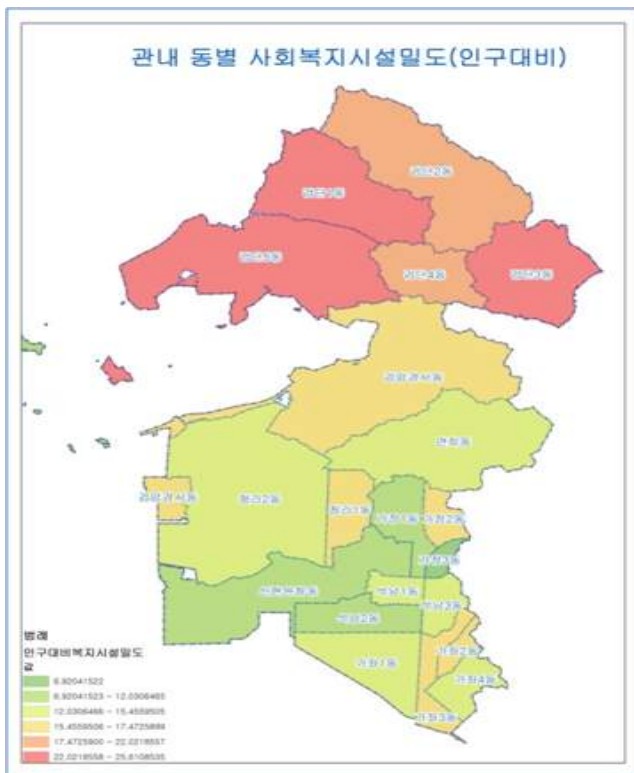
< 인구 추이 >

(단위 : 천명)



* 자료 : 2014년 인천광역시 서구 구정 현황, 2018 인천서구 중장기발전전략

- 관내 사회복지시설 총수는 '15. 4월 현재 848개소이며 어린이집이 471개소(55.5%), 경로당이 242개소(28.5%) 분포되고 있음. 관내 동별 취약인구대비 사회복지시설 밀도비율은 청라1동 56.1(복지시설 48개소), 검단3동 39.8(복지시설 58개소), 검단4동 37.4(복지시설 101개 소)의 높은 분포를 보이며, 가정3동 5.6(복지시설 8개소), 가정1동 5.7(복지시설 15개소), 가좌1동 8.6 (복지시설 20개소) 낮은 순으로 나타 나고 있음.



- 제3기 지역복지계획 욕구조사시, 빈부격차, 소득 및 지출 등 생활상의 어려움, 신체건강의 어려움에 대한 심각성이 가장 높게 나타났음. 이로 인해 서구 지역사회보장 중점사업 또한 연장선상에서 일자리창출 및 고용서비스 강화, 노인복지 등 고령화 정책, 저소득주민 복지지원에 대한 욕구가 강한 것으로 나타났음.
- 아울러, 「사회보장 급여법」 제정에 따른 사회보장대상 및 욕구의 확대를 고려하여 볼 때, 서구 내에는 7개 공공도서관(구운영 4개, 교육청운영 1개, 시운영 2개)이 운영되고 있어서 서구의 면적(131.65km²)과 인구(504,606명, 2015년 12월말)를 고려할 때 공공도서관이 추가로 건립되어야 하는 상황이고, 관내 문화시설이 부족한 형편이며, 일자리분야에 있어서는 일자리 창출 5개년 계획(2014년~2018년)으로 총 60,255개의 일자리 제공을 목표로 추진하여, 일하고자 하는 사람에게 그에 맞는 능력을 갖추어 기회를 주고, 적절한 일자리를 제공하여 합당한 소득을 얻어 사회에 참여할 수 있도록 해야하나 고용률 저하로 어려움이 있어 심각한 사회문제가 되고 있음.

- 또한, 1980년 청소년 인구는 전체 인구의 절반이 넘는 56.6%를 차지하였으나, 이후 지속적으로 감소하여 2020년 이후에는 24% 이하로 떨어질 전망이다. 이러한 청소년 인구의 감소로 미래 사회의 성장을 이끌어갈 동력이 약화될 우려가 있음. 국제결혼 가정 자녀, 외국인 근로자 자녀 새터민 청소년 등 다문화가족 청소년이 크게 증가하고 있어 향후 5년간 이들 청소년에 대한 정책적 배려가 절실히 필요할 전망이다.

○ 공급(자원) 측면

- 사회복지예산이 구 예산의 53%(2016년 기준)를 차지하여 구 재정의 상당 부분이 사회복지사업에 투입되고 있으며, 사회복지의 패러다임이 과거 선택적 복지에서 보편적 복지로 이행되고 있다는 점에서 사회복지예산은 지속적으로 증액될 것으로 전망되고 있음.
- 지역사회보장보장 욕구중 가장 큰 일자리 분야와 관련하여, 서구는 일자리 창출 5개년 계획(2014년~2018년)으로 총 60,255개의 일자리 제공을 목표로 추진하고 있으며, 단순한 취업지원 체계에서 벗어나 취업지원과 기업고용 지원업무 전문화하여 지속적인 일자리 발굴 및 적극적 홍보를 통한 취업률을 제고하기 위한 원스톱 『고용복지플러스 센터』를 운영하고 있음.
- 아울러, 1992년 이전에는 청소년수련시설이 전국 150여개에 불과하였지만 매년 지속적으로 증가하여 2014년 780여개 시설이 설치되어 있음. 서구 관내 청소년수련관은 1개소, 문화의집은 3개소가 권역별로 설치되어 운영 중이며, 도서관 운영실시계획 수립시 공공도서관 프로그램 및 행사 진행계획을 세우고, 2016년도에 검암도서관을 준공, 2017년에 개관할 예정임.
- 이와같이, 사회보장관련 예산 및 시설을 확대 공급함에도 불구하고 서구민(복지대상자)의 복지만족도 및 체감도는 제고되지 않는 현실에서는 지속적으로 예산을 투입하기보다는 지역사회내의 자원을 최대한 효과적으로 동원할 수 있도록 네트워크를 구축하여 수요자 욕구에 맞춤형으로 대응할 필요가 있음.

○ 재정현황

예산 규모

일반회계 5,031억 원, 특별회계 197억 원, 총 5,228억 원 편성 전년도 대비 9.2% 증가
 서구는 2016년도 일반회계 및 특별회계로 총 5,228억 원 규모의 예산을 편성했다.
 이는 전년도 4,790억 원의 9.2%인 438억 원이 늘어난 규모이다.



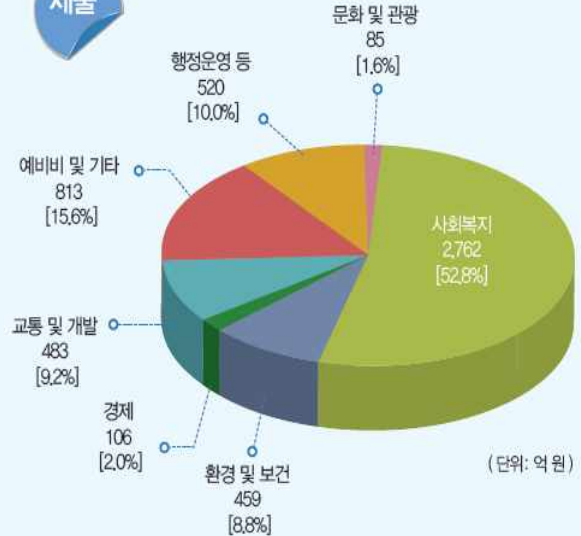
세입



세입분야

주요 편성 내용으로 일반회계는 지방세 1,462억 원, 보조금 2,741억 원, 세외수입 등 828억 원이며, 특별회계는 보조금 27억 원, 세외수입 등 170억 원이다.

세출



세출분야

사회복지 분야가 전체 세출의 53%를 차지하고 있으며, 예비비 및 기타, 행정운영경비등(공공질서 및 안전, 교육), 교통 및 지역개발, 환경 및 보건, 지역경제, 문화 및 관광 순으로 편성되었다.

(2) 그 밖에 연차별 시행계획 수립을 위한 고려사항

- **【2018 인천서구 중장기발전전략(2014~2018)】** 전략과제중 2016년 해당사업을 금번 연차별 시행계획에 반영하도록 함. 「복지커뮤니티 구성, 나눔과 기부문화 활성화, 동 복지허브화」 사업의 경우 중점사업인 「복지사각지대 발굴 및 지원」 사업과 일맥상통하며, 기타 사업의 경우도 기 수립한 **【2018 인천서구 중장기발전전략(2014~2018)】**, **【서구 일자리 창출 5개년 계획(2014년~2018년)】** 지역보건 의료계획 등 고려함으로써 정책의 통일성을 기하도록 함.

4) 2016년도 연차별 시행계획 변경 내용

(1) 사업변경 내용 및 사유

과제 번호	사업 유형	사업명	변경 유형	변경 내용	변경 사유*	비 고
I-1-2-A-③-③	A	건강가정지원센터운영 활성화	변경	건강가정지원센터와 다문화가족센터 통합운영	③	
I-1-7-A-④-③	A	다문화가족지원센터 운영지원	폐지 (통합)	건강가정지원센터 운영활 성화 세부사업에 통합 (폐 지)	③	
I-1-10-A-③-③	A	맞춤형 보육지원강화	변경	지역사회보장성과지표 반영	③	
I-3-14-B-④-③	B	(예비)은퇴자 및 골드세대 정보도우미	폐지 (통합)	골드세대 지원을 위한 코칭센터 운영 사업과 통합(I-2-12-B-③-②) - 제3기 지역복지계획 市 검토의견 반영	③	
I-3-15-B-④-③	B	골드세대를 위한 심리상담 지원	폐지 (통합)	골드세대 지원을 위한 코칭센터 운영 사업과 통합(I-2-12-B-③-②) - 제3기 지역복지계획 市 검토의견 반영	③	
II-4-21-A-③-③	A	저소득층 생계지원	변경	세부사업명 변경 - 2015.7.1. 기초생활보장 제도 변경으로 주거급여 와 교육급여 업무 타기관 (부서)이관	③	
II-5-25-A-③-③	A	노인 사회활동 지원사업 활성화	변경	- 세부사업명 변경 - 노인일자리사업 활성화 → 노인 사회활동 지원 사업 활성화 - 변경사유 : 2015년도에 보건복지부 에서 사업명 변경	③	
II-6-28-B-④-③	B	구립어린이집 확충 및 기능보강	폐지	2016년 구립어린이집 확충·기능보강 계획없음	③	
II-6-30-A-④-②	A	장애인특별운송사업	폐지	- 장애인특별운송 차량 노 후(부식)로 현재 일반 버 스로 셔틀 운행 중. - 장애인특별운송 차량 구 입은 시 단위 사업 으로 예산 검토 중	②	
III-7-32-B-③-③	B	구립도서관 프로그램 운영 활성화	변경	기존 도서관 명칭 변경에 따른 세부사업명 및 대상 변경 (어린이도서관→구립 도서관)	③	

과제 번호	사업 유형	사업명	변경 유형	변경 내용	변경 사유*	비 고
Ⅲ-7-34-B-③-⑥	B	청소년수련관 운영 활성화	변경	목표를 달성하기 위하여 측정 가능한 성과지표 설정	⑥	성과지표변경
Ⅲ-9-38-A-③-④	A	통합사례관리사업 구축 강화지원	변경	동 주관으로 통합사례관 리를 직접 수행	④	
Ⅲ-9-39-B-④-③	B	사회복지업무 근무환경 개선	폐지	제3기 지역복지계획 市 검토의견 반영(제외)	③	시사회복지봉사과 21568(14.12.30)
Ⅲ-8-36-B-④-②	B	노인인력개발센터 교육사업 강화	폐지	제3기 지역복지계획시, 골 드세대지원 위한 코칭센 터 설립을 전제로 자체예 산을 수립하여 노인인력 개발센터에서 참여자 소 양교육과 별도로 60세이 상 은퇴자들을 대상으로 전문교육프로그램을 운영 할 계획이었으나 코칭센 터 설립의 지연과 예산수 립 불가 등으로 인해 별 도의 교육사업 추진이 어 려움.	②	
Ⅱ-4-42-A-②-③	A	취약계층 주거 안정화	신규	사회보장범위 신규사업	③	
Ⅱ-4-43-A-②-③	A	맞춤형 주거급여(임차료)지원	신규	사회보장범위 신규사업	③	
Ⅱ-4-44-B-②-③	B	복지대상자 발굴을 위한 이동상담반 운영	신규	복지사각지대 신규사업	③	
Ⅱ-4-45-A-②-③	A	에너지바우처 사업	신규	사회보장범위 신규사업	③	
Ⅱ-5-46-A-②-③	A	고용 복지 플러스센터 운영	신규	사회보장범위 신규사업	③	
Ⅱ-7-47-A-②-③	A	문화누리카드 사업	신규	사회보장범위 신규사업	③	
Ⅱ-7-48-A-②-③	A	스포츠이용권 사업	신규	사회보장범위 신규사업	③	
Ⅲ-9-49-B-②-③	B	동 지역사회보장협의체 활성화	신규	복지사각지대 신규사업	③	

- 변경사유* :
- ① 수요 변화: 관련 수요 변화에 기인하여 사업내용 변경
 - ② 자원 및 예산 변화: 세부사업과 관련한 자원 및 예산 변경
 - ③ 관련 법 및 정책 변화 전달체계, 법·조례, 상위계획·정책의 변화
 - ④ 전달체계 및 사업 수행기관 변화
 - ⑤ 목표 달성완료: 사업성과목표의 기 달성으로 사업 변경
 - ⑥ 기타

3. 2016년도 연차별 시행계획의 개요

1) 2016년도 연차별 시행계획의 특징 및 방향

(1) 주요 특징

- 지역사회복지계획이 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」로 그 근거법령이 변경됨에 따라, 기존 보건의료 및 사회복지분야외에 고용·주거·교육·문화 등 범위를 확대하여 「지역사회보장계획」으로 시행계획을 수립하게 됨
- 아울러, 동법에 따라 「지역사회보장협의체」역시 범위확대로 관련분야 위원들을 개편하여 분야별 전문가 TFT를 구성함과 동시에, 일반주민 등 다양한 의견수렴 절차를 추진함으로써 적절한 서비스 제공을 위한 시행계획 수립을 위해 노력함.

(2) 연차별 시행계획의 추진방향

- 2015년 시행결과 자체평가(사업담당 모니터링) 및 「제3기 지역사회복지계획」에 대한 인천시 의견을 반영하여 기존 세부사업 통합 또는 폐지하고, 현안사업을 신규사업으로 선정하여 새로운 과제부여를 부과함.
- 또한, 전년도 시행결과 평가시 주로 실시하던 자체평가의 경우, 실효성과 추진성과 독려를 위하여 지역사회보장협의체 TFT를 통하여 중간 자체 모니터링 실시하고 그 결과를 각 세부사업 담당부서에 통보함으로써 연차별 시행계획의 수립과 시행·평가과정에서의 통합, 참여, 협력의 관계를 가지도록 함.

연차별 시행계획 수립 실무회의 (16.01.13)



지역사회보장협의체 TFT회의(16.01.25)



2) 2016년도 중점추진사업 및 세부사업 총괄

중점추진사업명 (과제번호 기입)		목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산(백만원)		비고
				2015	2016	2015	2016	
사회통합제고 안전한 도시건설						106,678	106,970	
I	맞춤형복지	안전도시건설	서비스이용·만족도	만족도 향상	전년대비 3%향상	103,310	103,259	
	일하는복지	사회통합제고	서비스인원수	참여 인원 증가	전년대비 3%향상	3,367	3,710	
	효율적복지	사회통합제고	사업건수	사업 향상	전년대비 3%향상	1	1	
자립기반구축 생활안정 강화						41,790	47,558	
II	맞춤형복지	자립기반구축	지원실적	지원 확대	전년대비 3%향상	36,044	41,061	
	일하는복지	자립기반구축	참여인원	대상자 확대	전년대비 3%향상	5,543	6,253	
	효율적복지	생활안정강화	이용자만족도	만족도 향상	전년대비 3%향상	203	244	
균형발전 서비스질 개선						4,606	4,395	
III	맞춤형복지	균형발전	서비스 이용·만족도	만족도 향상	전년대비 3%향상	4,254	4,050	
	일하는복지	서비스질개선	서비스만족도	만족도 향상	전년대비 3%향상	221	170	
	효율적복지	서비스질개선	서비스이용·만족도	이용· 만족도 향상	전년대비 3%향상	131	175	

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2015년	2016년	2015	2016
I-1-1-A- ③-③	건강가정·다문화가정 지원 센터 운영활성화	A	센터교육상담이용률 증대	센터누적이용자수	40,000	42,000	350	423
I-1-2-A- ①	가정폭력·성폭력 상담소 운영 활성화	A	가정폭력·성폭력 예방 및 방지를 위한 교육과 활동을 실시하여 행복한 가정문화 조성	학대 예방활동 시설 수	2건	2건	75	65
I-1-3-A- ①	서구 치매주간보호 센터 운영	A	치매어르신의 인지 기능 향상과 가족의 부양 부담감 감소	이용자 서비스 만족도	82%	86%	284	304
I-1-4-A- ①	아동 통합서비스	A	저소득아동 맞춤형 통합서비스 지원	맞춤형프로그램 운영건수	40	53	307	300
I-1-5-B- ①	결식아동급식 지원	B	결식우려 해소	서비스 이용 대상자 수	3,213	3,233	1,313	1,500
I-1-6-B- ①	건강한 아동보호 및 육성 강화	B	아동이 안전하고 건강하게 성장 할 수 있는 환경조성	서비스이용 대상자 수	751	801	751	801
I-1-8-A- ①	여성과 아동이 안전한 사회 구현	A	아동여성관련 범죄율 감소	1. 학대예방관련 조례 제정 여부 2. 학대 예방활동 시설 수	0	1	12	13
					503	503		
I-1-9-A- ①	양성평등의식 확산을 위한 교육과 정책 모니터링	A	양성평등제도실현 기여	성별영향분석 총 건수	5% 증가	5% 증가	2.6	4.3
I-1-11-A- ①	맞춤형 보육지원 강화	A	보편적 보육가치 실현을 위한 보육료 및 양육수당 지원	영유아인구 천명당 보육료 및 유아학비 지원 아동 수	671	675	72,134	70,564
				취학전 아동 천명당 가정양육수당 지원 아동 수	329	325	22,869	22,869
I-1-11-A- ①	장애인활동지원제도 지원	A	장애인활동지원 서비스 제공	장애인활동지원 서비스 대상자 수	450명	495명	5,212	6,415
I-2-12-B- ③-②	골드세대 지원을 위한 코칭센터 설립	B	프로그램 만족도 향상	프로그램 참여자 만족도	-	70%	-	-
I-2-13-B- ①	자활근로사업 추진 내실화	B	저소득층근로기회제공 을 통한 탈빈곤지원	자활사업 참여자 성공률	70	80	3367	3710
I-3-16-B- ①	지역사회자원 데이터베이스구축	B	민관협력자원 네트워크 구축	민간자원목록수	336	353	-	-
I-3-17-B- ①	재능기부단 운영	B	전문자원봉사활동을 통한 서비스제공	전문자원봉사 수혜자수	1,200	1,000	1	1
I-3-18-B- ①	사랑나눔행복네트워크	B	지역자원 발굴 적절 후원배분	후원연계건수	120	150	-	-

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2015년	2016년	2015	2016
Ⅱ-4-19-A-①	산모신생아 건강관리 지원	A	산모 및 신생아 건강관리 도모	서비스 수혜자 수	550	650	578	590
Ⅱ-4-20-A-①	아이돌보미사업	A	취약계층의 육아역량강화	연간누적이용자수	5% 증가	5% 증가	829	842
Ⅱ-4-21-A-③-③	저소득층 생계지원	A	저소득층 기초생활지원	생계급여 지원 수	7,654	8,036	21,984	27,678
Ⅱ-4-22-B-①	복지사각지대 상시 발굴 체계구축	B	복지사각지대 발굴	복지사각지대발굴 대상자수	23,482	24,187	-	-
Ⅱ-4-23-A-①	저소득 한부모가정 지원	A	생활안정 및 자립기반 조성을 통한 탈수급	차상위 수급자(한부모) 가구비율	1.03	0.96	2,026	1,590
Ⅱ-4-24-A-①	긴급복지지원사업 내실화	A	위기상황 저소득층 발굴·지원	결정건수, 실집행액	90%	100%	2,173	1,923
Ⅱ-4-42-A-②-③	취약계층 주거 안정화	A	주거안정 및 주거수준향상	수선유지급여 수혜 세대수	-	80	220	440
Ⅱ-4-43-A-②-③	맞춤형 주거급여(임차료)지원	A	주거안정 및 주거수준향상	임차가구 보장가구 수	-	5,672	8,234	7,998
Ⅱ-4-44-B-②-③	복지대상자 발굴을 위한 이동상담반 운영	B	복지서비스 안내를 통한 복지사각지대 발굴·지원	상담 및 지원받은 대상자 수	39명	78명	-	-
Ⅱ-4-45-A-②-③	에너지바우처 사업	A	저소득층 난방비 부담 완화	바우처지원가구수	3,500	3,500	-	-
Ⅱ-5-25-A-③-③	노인 사회활동 지원사업	A	참여자수 증가	노인인구 대비 참여자수	9%	10%	2,551	3,085
Ⅱ-5-26-A-①	장애인일자리사업 활성화	A	장애인의 사회참여 확대	장애인일자리사업 참여율	80%	85%	871	921
Ⅱ-5-27-A-①	장애인직업재활시설 사업	A	장애인직업재활시설 운영	근로장애인 수 (현원/ 정원 비율)	80%	85%	2,074	2,117
Ⅱ-5-46-A-②-③	고용복지플러스센터 운영	A	고용과 복지서비스를 한 곳에서 해결할 수 있는 원스톱 서비스 체계구축	일자리 및 복지 서비스제공	9,918	10,921	47	130
Ⅱ-6-29-A-①	육아종합지원센터 운영활성화	A	안심보육 실현	이용자 만족도	82%	5% 증가	203	244
Ⅲ-7-31-A-①	지역아동센터 운영	A	방과 후 돌봄이 필요한 아동의 건전한 성장도모	지역아동센터 운영 실태	28개소	28개소	1,610	1,695
Ⅲ-7-32-B-③-③	구립도서관 프로그램 운영 활성화	B	구민들에게 문화복지 향상을 위한 도서관 관련 프로그램 제공	구립도서관 운영프로그램건수	130건	137건	70	81
Ⅲ-7-33-A-①	발달장애아동지원제도	A	발달장애아동 재활 및 부모 심리 지원	서비스 이용률	126%	127%	961	674

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2015년	2016년	2015	2016
Ⅲ-7-34-B-③-⑥	청소년수련관 운영 활성화	B	청소년수련관의 효율적인 운영 및 청소년의 건전한 여가 활용, 활동진흥을 위한 다양한 프로그램 제공	이용자 수	22,550	33,131	1,176	1,116
Ⅲ-7-35-B-①	청소년상담복지센터 운영활성화	B	상담인원 890명, 만족도 85이상	상담건수, 이용만족도	877명, 85이상	890명, 85이상	318	365
Ⅲ-7-47-A-②-③	문화누리카드 사업	A	사회적 소외계층에게 문화향유 기회 제공	예산집행률	74%	80%	-	-
Ⅲ-7-48-A-②-③	스포츠이용권 사업	A	저소득층 유·청소년 운동기회 부여	예산집행률	100%	100%	119	119
Ⅲ-8-37-A-①	평생학습 활성화 사업	A	구민의 평생학습 참여 기회 확대 및 지역 학습 역량 강화	교육참여 인원, 참여자 만족도	참여율 90%, 만족도 85점 이상	참여율 90%, 만족도 85점 이상	221	170
Ⅲ-9-38-A-③-④	통합사례관리사업 구축 강화사업	A	위기가구에 대하여 맞춤형 서비스 지원·연계함으로써 안정적 삶 유도	사례관리 건수	145건	150건	20	84
				서비스 연계 제공	3,679건	3,790건		
				내부 및 민·관협력 통합사례회의	40회	42회		
Ⅲ-9-40-B-①	자원봉사자 역량강화 및 활성화	B	자원봉사활동 활동지원	자원봉사활동률	27%	29%	74	74
Ⅲ-9-41-B-①	민·관이 함께 만드는 지역사회복지박람회	B	민관협력활성화 및 관내 복지정보 제공	박람회 참석률	2,000명	2,000명	37	17
Ⅲ-9-42-B-②	동 지역사회보장 협의체 활성화	B	동 복지사각지대 발굴 및 지원 활성화	운영실적	-	200	-	-

4. 연차별 시행계획 내용 [중점추진사업 및 세부사업]

1) 중점추진사업 1 : 안전한 도시 건설을 위한 맞춤형 복지

(1) 추진 배경 및 경과

제3기 지역복지계획 수립시, 서구 구민이 표현한 복지욕구 근거로 구민전체를 대상으로 한 보편적 접근과 더불어 취약계층을 대상으로 하는 사각지대 없는 선별적 접근으로서의 지원이 필요하다고 논의됨. 따라서 사각지대 없는 생애주기별 수요자 중심의 맞춤형 복지를 중점추진과제로 도출하게 됨.

(2) 사업 목적

- 아동, 노인, 장애인 등 우리사회에서 학대, 폭력, 사고 등에 취약한 계층들이 좀 더 안전하게 살아갈 수 있도록 사회적 안전망을 구축하고자 함

(3) 사업 추진 근거 : 제3기 지역사회복지계획

(4) 사업내용

- 사업대상 및 인원

생애주기별 수요자 중심의 “맞춤형 복지”라는 중점과제를 추진하기 위해 세부사업을 저소득, 가족, 노인, 아동·청소년, 여성·다문화, 장애인을 대상으로 10개로 선정하였음.

- 사업 추진체계

책임기관	협력기관	협력방법	주민참여방법
서구청	사회복지시설	보조금지원 지도·점검	부서별 의견수렴 시설별 주민참여사업추진

(5) 그밖에 사항 (요약)

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2015년	2016년	2015	2016
I-1-1-A-③-③	건강가정·다문화가정 지원 센터 운영활성화	A	센터교육상담이용률 증대	센터누적이용자수	40,000	42,000	350	423
I-1-2-A-①	가정폭력·성폭력 상담소 운영 활성화	A	가정폭력·성폭력 예방 및 방지를 위한 교육과 활동을 실시하여 행복한 가정문화 조성	학대 예방활동 시설 수	2건	2건	75	65
I-1-3-A-①	서구 치매주간보호 센터 운영	A	치매어르신의 인지 기능 향상과 가족의 부양 부담감 감소	이용자 서비스 만족도	82%	86%	284	304
I-1-4-A-①	아동 통합서비스	A	저소득아동 맞춤형 통합서비스 지원	맞춤형프로그램 운영건수	40	53	307	300
I-1-5-B-①	결식아동급식 지원	B	결식우려 해소	서비스 이용 대상자 수	3,213	3,233	1,313	1,500
I-1-6-B-①	건강한 아동보호 및 육성 강화	B	아동이 안전하고 건강하게 성장 할 수 있는 환경조성	서비스이용 대상자 수	751	801	751	801
I-1-8-A-①	여성과 아동이 안전한 사회 구현	A	아동여성관련 범죄율 감소	1. 학대예방관련 조례 제정 여부 2. 학대 예방활동 시설 수	0	1	12	13
					503	503		
I-1-9-A-①	양성평등의식 확산을 위한 교육과 정책 모니터링	A	양성평등제도실현 기여	성별영향분석 총 건수	5% 증가	5% 증가	3	5
I-1-11-A-①	맞춤형 보육지원 강화	A	보편적 보육가치 실현을 위한 보육료 및 양육수당 지원	영유아인구 천명당 보육료 및 유아학비 지원 아동 수	671	675	72,134	70,564
				취학전 아동 천명당 가정양육수당 지원 아동 수	329	325	22,869	22,869
I-1-11-A-①	장애인활동지원제도 지원	A	장애인활동지원 서비스 제공	장애인활동지원 서비스 대상자 수	450명	495명	5,212	6,415

① 세부사업: 건강가정다문화가족지원센터 운영 활성화 [I -1-1-A-③-③]

(1) 추진 배경 및 경과

- 가족돌봄의 사회화, 직장·가정의 양립, 다양한 가족에 대한 지원, 가족친화적 사회환경 조성, 새로운 가족관계 및 문화조성을 통해 가족의 재생산 및 양육·교육·복지기능을 강화시킴으로써 가족모두 평등하고 행복한 사회를 구현하고, 다문화사회의 도래에 따른 외국인주민의 지속적인 증가로, 안정적인 한국사회 정착을 지원하고자 함.

(2) 사업 목적

- 가족의 유형별로 이원화 되어 있는 가족지원서비스를 가족의 유형에 상관없이 한 곳에서 다양한 가족에 대한 보편적이고 포괄적 서비스 제공
- 다문화가족의 안정적인 정착과 가족생활을 지원하기 위해 가족 및 자녀 교육·상담, 통·번역 및 정보제공, 역량강화지원 등 종합적인 서비스를 제공하여 다문화가족의 한국사회 조기적응 및 사회·경제적 자립지원 도모

(3) 사업 추진 근거

- 건강가정기본법 제21조(가정에 대한 지원), 제35조(건강가정지원센터의 설치)
- 다문화가족지원법 제6조(생활정보 제공 및 교육 지원), 제12조(다문화가족지원센터의 설치·운영 등)

(4) 사업 개요

- (가족관계) 부모역할 강화, 가족관계 개선, 가족의사소통, 가족구성원의 역량강화를 위한 맞춤형 서비스 지원, 가족형태·생애주기·문제유형별 가족 갈등과 문제 해결, 성평등·인권 의식 고취
- (가족돌봄) 가족 구성원의 일시적 장기적 부재, 상황적 위기 등으로 가족기능이 약화된 가족에 대한 돌봄서비스 지원, 가족 유형 특성에 따른 맞춤형 가족기능 강화 서비스 운영
- (가족생활) 가족특성에 따른 고충상담, 생활정보제공, 초기정착지원 등 맞춤형 가족생활 프로그램 운영
- (가족과 함께하는 지역공동체) 양성평등한 가족문화, 지역사회 공동체 문화, 가족친화 사회환경 조성, 다문화인식개선 등 가족과 지역사회연계 프로그램 운영

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
센터누적이용자수	40,000	42,000	전년대비 5%증가	서구건강가정· 다문화가정지원센터	실적자료취합

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		40,000명	42,000명	5
사업비 (백만원)	계	350	423	20
	국비	221	257	16
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	129	167	28
	기타			

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
내부 슈퍼비전	팀 회의	2회	연2회
현장평가	현장확인 및 간담회	2회	연2회
성과평가	자료확인 및 모니터링	1회	12월

(8) 담당자

담당 부서	여성보육과	팀장	김명숙 (행정6급)	전화 번호	032)560-5731
		담당	이미정 (사회7급)		032)560-5733

② 세부사업: 가정폭력·성폭력상담소 운영 활성화 [I-1-2-A-①]

(1) 추진 배경 및 경과

- 증가하는 가정폭력·성폭력에 대한 예방을 위한 교육과 활동을 실시하여 행복한 가정문화 및 성문화 조성.

(2) 사업 목적

- 가정폭력·성폭력을 예방하고 피해자 치료 및 가해자 교정치료 프로그램등을 지원하여 사회적으로 대두되는 가정문제 및 성문제의 심각성을 해결하고자 함.

(3) 사업 추진 근거 : 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제11조, 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제6조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 : 피해자 및 가해자
- 사업 내용 : 가정폭력·성폭력 예방 홍보, 가정폭력·성폭력 피해자 및 가해자 프로그램 지원.
- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함) : 여성권익시설 지원

시설종류	시설명	연락처	소장	설치년월일
가정폭력상담소	서인천가족상담소	564-1366	염은경	2011.04.05
성폭력상담소	사단법인미래성폭력상담소	564-0200	정의용	2011.03.15

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
학대 예방 활동 시설 수	2개소	2개소	학대 예방활동 지속 수행	학대 예방활동 실시 시설 수	시설별 활동 실적 취합

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 개소)		2	2	
사업비 (백만원)	계	70	78	
	국비			
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	70	70	
기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
여성보육과	팀 회의	2회	반기별
여성보육과	운영실적 현황 파악	2회	반기별
여성보육과	운영비 정산	12회	매월

(8) 담당자

담당 부서	여성보육과	팀장	김명숙(행정6급)	전화 번호	032)560-5731
		담당	유혜림(사회8급)		032)560-5735

③ 세부사업: 치매주간보호센터 운영 (Ⅰ-1-3- A-①)

(1) 추진 배경 및 경과

- 고령화 사회로 인해 날로 증가 추세에 있는 치매노인과 노인을 수발하는 가족을 대상으로 주간보호사업을 통해 노인의 신체적, 정신적, 사회적 기능 상태를 유지 향상시키고, 가족에게는 휴식, 돌봄과 치매 관련 정보 제공 및 심리적 지지를 하여 치매노인과 가족이 함께 지역사회에서 질적인 삶을 살 수 있도록 지역사회에서 지원할 필요성이 있음
- 치매환자 발굴과 사례관리·교육 및 인지건강증진프로그램 운영, 치매 조기검진과 치료관리비 지원 사업 등을 진행, 서구지역의 치매환자와 부양가족의 치매에 대한 이해를 도움으로써 가족의 해체를 막고 나아가 치매를 조기에 발견·치료함으로써 주민들의 건강한 노후에 기여하고자 함

(2) 사업 목적

- 치매예방 및 바른 인식 캠페인 실시, 치매관리 전문인력 양성, 부양가족 자조모임 조직 및 사회활동 참여지원, 유관협력 기관 연계체계 마련, 치매연구 및 결과보급

(3) 사업 추진 근거

- 치매관리법 18조, 치매관리법 시행규칙 제7조의 2항
- 인천광역시 서구치매센터 설치 및 운영에 관한 조례 제10조

(4) 사업 개요

- 사업기간 : 2016년 1월 ~ 12월 (연중)
- 사업대상 : 인지재활 프로그램의 수행이 가능한 경증치매 대상자로 차량 송영서비스의 문제가 없는 치매 진단자
- 사업 내용
 - 치매어르신을 일정한 장소에서 낮 동안 돌보면서 각종 신체적·정신적·사회적 인지 재활요법 및 주간보호 서비스 제공
 - 사회 참여훈련을 제공하고 가족의 부양부담감을 감소
- 사업 추진체계 : 건강관리, 인지재활프로그램, 가족관리, 자원봉사자 관리
- 지역사회 연계 : 1365서구자원봉사센터, 노인인력개발센터, 초등학교, 고등학교, 여성인력개발센터, 마술봉사단, 오페라단, 경찰서 등 20곳 민관 기관 연

계하여 프로그램 진행

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
이용자 서비스 만족도	82%	86%	전년대비 2% 증가	이용자 만족도 조사지	설문지 배포

(5) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건) 인지재활 프로그램 운영 참여자 수		6,240명	6,240명	0
사업비 (백만원)	계	284	304	7
	국비			
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비 (시비)	142	152	7
	(구비)	142	152	7

(6) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
내부 슈퍼비전	회의(동료, 목표, 직군별)	분기별	3,6,9,12월(필요시)
현장평가	시점검사항 평가 항목	상반기	6월
성과평가	성과 실태조사(광역,시)	하반기	11월
내부 운영회의	운영위원회	2회	반기별

(7) 담당자

담당 부서	건강증진과 (방문보건팀)	팀장	주옥자 (의료기술6급)	전화 번호	032) 560-5061
		담당	정원경(간호7급)		032) 560-5063

④ 세부사업: 아동통합서비스(드림스타트사업) [I-1-4-A-①]

(1) 추진 배경

- 취약계층 아동 가족에 대해 지역사회의 협력·연계를 통해 건강 및 복지프로그램을 지속적으로 지원할 필요성이 있음.

(2) 사업 목적

- 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 공평한 출발기회를 보장함으로써 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원

(3) 사업 추진 근거

- 아동복지법 제37조, 아동복지법시행령 제37조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 년중
- 사업 대상 : 취약계층 0세(임산부)~만12세(초등학생 이하) 아동 및 가족
- 사업 내용 : 대상자의 복합적인 욕구를 파악하여 지역자원과 연계한 맞춤형 통합서비스 제공
- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함) :
 - 보건복지부가 총괄하고 자치구가 아동통합서비스지원기관(드림스타트) 설치·운영

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
맞춤형프로그램운영	40종	53종	맞춤형프로그램운영건수	사업결과보고서	보고서자료취합

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		307.2	300	
사업비 (백만원)	계			
	국비	300	300	-
	• 일반회계	300	300	
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	7.2	0	△100
기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
사례회의	회의	1회/주	매주 수요일
슈퍼비전	회의	4회/년	분기별
외부자문	운영위원회	1회/년	12월

(8) 담당자

담당 부서	희망복지과 (드림스타트팀)	팀장	김미연(행정6급)	전화 번호	032) 560-3341
		담당	류정환(보건7급)		032) 560-3344

⑤ 세부사업 : 결식아동 급식지원 (I-1-5-B-①)

(1) 추진 배경 및 경과

- 신체적·정신적으로 미성숙한 아동들은 스스로의 급식능력이 부족하여 보호자의 양육능력 미약·부재 등 보호환경에 따라 결식 우려가 발생

(2) 사업 목적

- 결식의 우려가 있는 만18세 미만의 저소득 가정의 아동을 대상으로, 민관이 적극적인 발굴 및 지원 체계를 수립하여 건강하고 행복하게 자랄 수 있도록 가정환경과 욕구에 맞는 급식을 효율적으로 제공

(3) 사업 추진 근거 : 아동복지법 제35조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 : 결식의 우려가 있는 만 18세미만 저소득 가정의 아동
- 사업 내용 : 중식 또는 석식 지원
- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함)

수행활동	협력기관	예산(천원)	사업량(건/명)
단체급식소 지원	지역아동센터	5,900	750
도시락 지원	희망나눔도시락	9,600	200
푸르미카드 지원	푸르미 가맹점(일반음식점)	134,500	2,268

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
서비스 이용 대상자 수	3,213	3,233	전년대비 증감	지원대상자 수	실적자료취합

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		3,213	3,233	
사업비 (백만원)	계	1,313	1,500	
	국비		533	
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:결식아동급식비 지원)		533	
	지방비	1,313	967	
	기타			

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
여성보육과	팀 회의	2회	반기별
아동급식심의위원회	아동급식심의위원회 개최	2회	반기별

(8) 담당자

담당 부서	여성보육과 (여성아동팀)	팀장	김명숙(행정6급)	전화 번호	032)560-5731
		담당	유혜림(사회8급)		032)560-5735

⑥ 세부사업: 건강한 아동보호 및 육성 강화 [1-1-6-B-①]

(1) 추진 배경 및 경과

- 아동이 안전하고 건강하게 자라도록 보호수준을 향상 시키고 건강하게 성장할 수 있는 환경 조성

(2) 사업 목적

- 가정위탁아동 양육수당지원, 입양아동 양육수당 지원, 아동발달계좌 지원 등의 사업을 수행함으로써 아동의 건강한 성장을 도모함.

(3) 사업 추진 근거

- 가정위탁아동 양육수당 지원 : 아동복지법 제4조 및 제59조
- 입양아동 양육수당 지원 : 입양특례법 제35조
- 아동발달계좌 : 아동복지법 제42조, 제43조, 제 44조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 : 가정위탁·입양아동, 기초수급가정 아동 중 만12~13세 아동
- 사업 내용 : 양육수당 지원, 디딤씨앗통장 개설 및 매칭금 지원
- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함)

수행활동	협력기관	예산(천원)	사업량(건/명)
가정위탁아동 양육수당 지원	동주민센터	191,520	133
입양아동 양육수당 지원	동주민센터	368,150	204
아동발달계좌지원	동주민센터	113,030	464

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
서비스 이용 대상자 수	751	801	전년대비 증감	지원대상자수	실적자료취합

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		751	801	
사업비 (백만원)	계	553	673	
	국비	367	337	
	• 일반회계	367	337	
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	186	336	
	기타			

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
여성보육과	팀 회의	2회	반기별
여성보육과	성과평가	1회	12월

(8) 담당자

담당 부서	여성보육과 (여성아동팀)	팀장	김명숙(행정6급)	전화 번호	032)560-5731
		담당	유혜림(사회7급)		032)560-5735

⑦ 세부사업: 여성과 아동이 안전한 사회구현 [I-1-8-A-①]

(1) 추진 배경 및 경과

- 아동과 여성 등 안전 및 보호에 있어 취약한 계층에 대한 폭력, 범죄가 증가하면서, 사회적 공동 책임을 통감하고 개인별 자구책 마련에서 벗어나, 지역사회 전체가 안전한 환경을 조성하는데 있어서 협력이 절실함.

(2) 사업 목적

- 성폭력, 가정폭력 등 아동·여성 폭력 피해 예방 및 안전한 지역사회 환경 조성

(3) 사업 추진 근거

- 성폭력방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 인천광역시 서구 아동여성 안전 지역연대 운영 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간: 매년 지속 사업
- 사업 대상: 관내 여성 및 만 18세 미만 아동
- 사업 내용

① 협력체계 구축

- 아동여성 안전 강화 운영계획 수립 및 시행, 점검
- 유관기관 간 정보교류 및 협력

② 예방지원

- 안전을 위한 예방교육 및 홍보
- 아동여성대상 성폭력·가정폭력 피해 및 가해 실태조사

③ 안전사업

- 안전진단, 안전지원(안전귀가 등)
- 아동안전지도 제작 및 위험환경 개선
- 취약아동·여성 보호 지원

④ 위기관리

- 폭력위기 및 피해 아동여성 긴급 사례개입 및 관리
- 지역연대 간 공동실무사례협의회 구성 및 공동대응

- 사업 추진체계

- ① 운영위원회: 기초 지역안전망 구축, 예방교육 및 홍보사업 실행, 아동·여성

안전 관련 기관 간 정보교류 및 협력체계 구축

② 실무사례협의회: 관할지역 내 아동·여성안전 관련 개별 사례 협의 및 관리

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
학대예방관련 조례 제정 수	0	1	조례 제(개)정 수	- 구의회	검색
학대 예방활동 시설 수	503	503	관내 아동복지시설 수 관내 여성권익보호시설 수 관내 보육시설 수	- 서구청 사회복지시설 현황	검색

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)				
사업비 (백만원)	계	12	13	8.3
	국비	6	6.5	8.3
	• 일반회계	6	6.5	
	• 특별회계 (회계명:)	-	-	
	• 기금 (기금명:)	-	-	
	지방비	6	6.5	8.3
	기타	-	-	-

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
내부 수퍼비전	실태조사	연 2회	5월, 10월

(8) 담당자

담당 부서	여성보육과 (여성아동팀)	팀장	김명숙 (행정6급)	전화 번호	032) 560-5731
		담당	이성희 (사회8급)		032) 560-5734

⑧ 세부사업: 양성평등인식 확산을 위한 교육과 정책 모니터링 [1-1-9-A-①]

(1) 추진 배경 및 경과

- 여성의 사회적 참여를 촉진하여 사회적 지위를 향상시키기 위해서는 양성평등 의식과 문화의 확립이 필요
- 양성평등문화 확립을 위해서는 사회 전반의 남녀차별 및 성 고정관념에 대한 의식과 편견을 개선하는 것이 필요

(2) 사업 목적

- 사회 모든 영역에서 여성과 남성의 동등한 권리와 책임, 참여기회 보장
- 경제, 정치, 교육, 가정 등 모든 사회 영역별로 성불평등 문제의 성격이 다르므로 양성평등의 의미를 영역별로 구체화 하는 것이 중요

(3) 사업 추진 근거

- 양성평등기본법 제 3조
- 성별영향분석평가법 제 5조

(4) 사업 개요

- 자치법규 제·개정시 성별영향분석평가 실시
- 서구 공무원 대상 양성평등 교육 실시
- 고위직 공무원 및 위원회 등 여성비율에 대한 모니터링 실시

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
성별영향분석 총 건수	128건	135건	전년대비 5%증가	Gia 시스템	Gia 시스템

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명)		교육인원 100명	교육인원 100명	
사업비 (백만원)	계	3	5	65
	국비			
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	3	5	65
기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
내부 슈퍼비전	팀 회의	월 1회	연 12회
성과평가	자료확인 및 모니터링	1회	12월

(8) 담당자

담당 부서	여성보육과	팀장	김명숙 (행정6급)	전화 번호	032)560-5731
		담당	이미정 (사회7급)		032)560-5733

⑨ 세부사업: 맞춤형 보육지원 강화 [I-1-10-A-③-③]

(1) 추진 배경 및 경과

- 보편적 보육의 가치 실현 및 공공보육의 국가책임을 구현하고 부모의 양육지원 요구에 부응하는 수요자 중심의 서비스 제공

(2) 사업 목적

- 아이 돌봄의 부재로 인한 사회적 문제가 부각되면서 영유아 양육에 대한 사회적 지원의 필요성에 대한 관심도 높아지면서 다양한 양육 지원 정책의 일환으로 영유아 보육료 및 양육 수당 지원 사업을 시행.

(3) 사업 추진 근거 : 영유아보육법 34조의 2, 36조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상
 - 가정양육수당: 어린이집 · 유치원 · 종일제아이돌봄서비스를 이용하지 않는 가정양육 아동
 - 만0~5세 보육료 : 소득수준과 무관하게 어린이집을 이용하는 만0~5세 아동에 정부지원 보육료 전액 지원.
- 사업 내용 : 아동 연령별 지원내역

연령	보육료		양육수당
만 0 세	영유아	406	200
만 1 세		357	150
만 2 세		295	100
만 3 세	누리과정	220	
만 4 세			
만 5 세			

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
영유아인구 천명당 보육료 및 유아학비 지원 아동수	671	675	만0~5세 보육료 및 유아학비 지원 아동수 × 1,000 / 관내 만0~5세 영 유아 인구수	보육통합정보시스템	보육통합시스템상 자료 추출
취학전 아동 천 명당 가정양육구당 지원 아동수	329	325	취학전 가정양육 수당 지원 아동수 × 1,000 / 관내 취학전 아동수	보육통계(보건복지 부)	사회보장정보시스템 보육통계 자료 추출

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명)		28,791	28,815	0.8%
사업비 (백만원)	계	95,003	92,825	△2.2%
	국비	57,050	57,050	-
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	37,953	35,775	△5%
기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
내부 모니터링	보육통합정보시스템	수시	수시
성과평가	자료확인 및 모니터링	2회	6월, 12월

(8) 담당자

담당 부서	여성보육과	팀장	진동수(행정6급)	전화 번호	032) 560-5721
		담당	이민주(사회9급)		032) 560-5725

⑩ 세부사업: 장애인활동지원제도 지원 (I-1-11-A-①)

(1) 추진 배경 및 경과

- 혼자서 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원서비스를 제공하여 장애인의 자립생활 및 사회참여 증진을 돕고자 함.

(2) 사업 목적

- 신체적·정신적 장애 등의 사유로 혼자서 일상생활과 사회생활을 하기 어려운 중증 장애인에게 활동지원급여를 제공함으로써 자립생활과 사회참여를 지원하고 그 가족의 부담을 줄임으로써 장애인의 삶의 질 증진

(3) 사업 추진 근거

- 장애인활동지원에 관한 법률, 동법 시행령 및 시행규칙

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016 . 1. 1 ~ 2016. 12. 31
- 사업 대상 : 만6세~만65세 미만의 「장애인복지법」상 등록 1급~3급 장애인
- 사업 내용 : 활동지원(가사지원, 일상생활, 등·하교 등), 방문목욕, 방문간호 서비스제공
- 사업추진체계

추진조직		기능
보건복지부	장애인서비스과	• 사업계획 수립, 홍보, 운영 매뉴얼 마련 등 사업 총괄
	사회서비스정책과	• 전자바우처 시스템 구축 관리
시·도	장애인복지담당	• 시·군·구 및 읍·면·동 사업관리, 감독 • 활동보조인 교육기관 지정관리
시·군·구	장애인복지담당	• 읍·면·동 사업관리 감독 • 활동지원기관 지정 관리 • 대상자 선정 및 인정등급 결정 • 부당지급 급여에 관한 조사
읍·면·동	사회복지전담공무원	• 활동지원급여 신청 접수 및 장애등급심사 의뢰
국민연금공단	장애인지원센터	• 신청의 안내 및 신청서 접수 지원 • 활동지원급여 신청의 조사(주거) • 수급자격심의위원회의 운영지원 • 표준급여이용계획서의 작성 및 관리 • 수급자격 경신 신청의 안내 및 접수지원 • 활동지원기관의 정보 안내 및 관리 • 활동지원기관 평가 및 평가결과 공개 • 활동지원급여 제공 내용의 관리 및 평가 • 부당지급급여에 관한 조사 • 이의신청에 관한 조사 및 이의신청위원회 운영지원 • 긴급활동지원을 위한 조사 • 활동지원정보시스템 구축 및 운영 • 수급자에 대한 정보제공, 상담 등 지원 • 활동지원 사업에 관한 조사·연구 및 홍보
사회보장정보원	담당자	• 시·군·구 예약금 관리 • 활동지원급여 비용 지급 및 정산
활동지원기관	담당자 활동지원인력	• 활동보조인 모집(자체) 교육 관리 • 활동지원급여 제공
교육기관	담당자	• 활동보조인 교육

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
장애인활동지원 서비스 대상자 수	450명	495명	전년 대비 10% 증가	월별 정산내역 통보 공문	공문 취합

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명)		450	500	11
사업비 (백만원)	계	5,212	6,415	23
	국비	3,648	4,491	23
	• 일반회계	3,648	4,491	
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	1,564	1,924	23
기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
활동지원기관	현장 및 전화	수시	연중
인천광역시 서구	활동지원기관 지도점검	1회	연중

(8) 담당자

담당 부서	노인장애인복지과 (장애인복지팀)	팀장	이철주 (해정6급)	전화 번호	032)560-4311
		담당	한은숙 (행정7급)		032)560-4312

2) 중점추진사업 2: 사회통합 제고를 위한 일하는 복지

(1) 추진 배경 및 경과

- 제3기 지역사회복지계획 서구 구민의 복지욕구 결과, 실직·재취업·퇴직으로 인한 어려움을 호소하는 비율이 응답자 가운데 매우 심각하다 5.9%, 대체로 심각하다 20.3% 등 26.2%를 차지하는 것으로 나타남. 한편 일자리 등에 대한 정보를 얻을 수 있는 친척이나 친구가 없다는 응답자도 39.1%로 나타나서 일자리 창출 뿐 아니라 기존의 일자리에 대한 정보제공과 상담을 강화하고 창업지원 등을 통한 일하는 복지를 추구할 필요성이 확인되었음
- 노인, 여성, 장애인 등은 취업시장에서 전통적으로 소외되어 왔으며 이에 따른 보완책을 수립할 필요가 있다고 판단되어 노인복지의 경우에는 골드세대 일자리 코칭센터 운영을 선정하였음
- 저소득 분야에서는 자활근로사업 추진 내실화 사업을 선정하였음. 저소득 취약계층에게 근로기회를 부여하여 저소득층의 자활과 자립을 도모함.

(2) 사업 목적

- 베이비붐 세대들의 원스톱 사례관리서비스 제공을 통한 고령자의 삶의 질 개선
- 근로능력이 있는 저소득층이 스스로 자활할 수 있도록 자활능력 배양, 기능습득 지원 및 근로기회 제공을 통한 탈빈곤 지원

(3) 사업 추진 근거 : 제3기 지역사회복지계획

(4) 사업내용

- 사업대상 및 인원

- 1955년 ~ 1963년 전후 출생한 베이비붐세대
- 자활근로 참여자 (320명)

- 사업 추진체계

책임기관	협력기관	협력방법	주민참여방법
서구청	사회복지시설	보조금지원 지도·점검	부서별 의견수렴 시설별 주민참여사업추진

(5) 그밖에 사항 (요약)

과제 번호	세부사업명	사업 유형	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2015년	2016년	2015	2016
I-2-12-B- ③-②	골드세대 지원을 위한 코칭센터 설립	B	프로그램 만족도 향상	프로그램 참여자 만족도	-	70%	-	-
I-2-13-B- ①	자활근로사업 추진 내실화	B	저소득층근로기회제공 을 통한 탈빈곤지원	자활사업 참여자 성공률	70	80	3367	3710

① 세부사업: 골드세대 지원을 위한 코칭센터 설립 (1-2-12-B-③-②)

(1) 추진 배경 및 경과

- 베이비붐 세대들의 은퇴 및 정년시기가 본격 도래함에 따라 사회적인 문제 해소와 사회생활에서 쌓아온 노하우를 활용할 기회제공이 필요하며, 공공기관 및 유관기관의 예산지원 일자리사업에 참여시켜 이들의 능력을 발휘할 기회를 제공하여 5060 베이비부머세대의 퇴직으로 인한 사회적인 충격완화 및 은퇴 후 안정적인 인생설계에 기여하고자 함.

(2) 사업 목적

- 베이비붐 세대들의 원스톱 사례관리서비스 제공을 통한 고령자의 삶의 질 개선

(3) 사업 추진 근거 : 노후준비 지원법 제3조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016. 1월 ~ 12월(연중)
- 사업 대상 : 1955년 ~ 1963년 전후 출생한 베이비붐세대
- 사업 내용 :
 - 은퇴를 대비한 제2의 인생설계 지원
 - 봉사활동, 재능기부를 통한 사회참여지원
 - 생계와 일자리에 도전하는 창업 및 재취업 교육
 - 가족관계 및 대인관계 개선 등을 위한 상담지원
- 사업 추진체계(민관협력체계)
 - ① 책임기관 : 서구청
 - ② 협력기관 : 인하대학교, 서구노인복지관, 가좌노인문화센터, 서구노인인력개발센터, 서구자원봉사센터 등
 - ③ 협력방법 : 코칭센터 설립을 위한 T/F 구성 시 협력기관을 포함하여 정기회의 및 자문을 통한 유기적 협조체계 구축

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
프로그램 참여자 만족도	-	70%	만족자/참여자×100	기관별 프로그램 결과보고서	결과보고서 취합

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 건)		5	6	20
사업비 (백만원)	계	-	-	-
	국비			
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비			
	기타			

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
서구청	T/F 회의	분기별 1회	매분기 마지막 월

(8) 담당자

담당 부서	노인장애인복지과 (노인복지팀)	팀장	김미화(행정6급)	전화 번호	032)560-4971
		담당	장경운(사회7급)		032)560-4972

② 세부사업: 자활근로사업 추진 내실화 [Ⅰ-2-13-B-①]

(1) 추진배경

- 저소득 취약계층의 자활·자립을 체계적으로 지원하기 위해 개인의 능력과 욕구에 따른 자활프로그램 및 근로기회를 제공하고 자활기업을 육성하여 저소득층의 자활·자립 도모

(2) 사업목적

- 근로능력이 있는 저소득층이 스스로 자활할 수 있도록 자활능력 배양, 기능 습득 지원 및 근로기회 제공을 통한 탈빈곤 지원

(3) 사업추진 근거

- 국민기초생활보장법 제1조, 제15조, 국민기초생활보장법 시행령 제20조
- 국민기초생활보장법 시행규칙 제25조, 제26조

(4) 사업개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상
 - 조건부수급자 : 근로능력있는 생계급여 수급자
 - 자활급여특례자 : 자활참여 소득으로 인하여 소득인정액이 기준 중위 소득의 40%를 초과한 경우
 - 일반수급자 : 근로능력 없는 수급자 중 참여희망자
 - 차상위계층 : 소득인정액이 기준 중위소득 50%이하인 자

- 사업 내용

수행활동	예산(천원)	사업량(명)	수행주체	
			책임기관	협력기관
지자체(자체사업)	872,570	108	서구청 (희망복지과)	사회복지시설
민간위탁 I	2,520,141	190	서구청 (희망복지과)	서구지역자활센터
민간위탁 II	316,375	22	서구청 (희망복지과)	서구여성인력개발센터

- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함)

- 민간위탁기관과의 협력체계 구축으로 자활인프라 확충을 위한 자활인력 역량 강화, 지역자원 연계 강화

- 자활기관협의체 실무자회의를 통하여 추진실적 및 문제점, 개선사항 등에 대한 논의 및 대책 마련을 통한 효율적인 자활사업 추진
- 서부고용복지플러스센터와의 정보 공유로 자활사업 참여자에게 필요한 맞춤형 서비스 제공 강화

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
자활사업 참여자 성공률	70명	80명	전년대비 15%증가	국정평가 자료	실적자료 취합

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		300	320	6.6
사업비 (백만원)	계	3,367	3,710	10.2
	국비	3,030	3,339	9.2
	• 일반회계	3,030	3,339	
	• 특별회계 (회계명:)	-		
	• 기금 (기금명:)			
	지방비(시,구비)	337	371	10.2
기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
희망복지과	전산자료	4회	3·6·9·12월
희망복지과	간담회	2회	6·12월
희망복지과	지도·점검	1회	4/4분기 內

(8) 담당자

담당 부서	희망복지과 (자활지원팀)	팀장	이세한 (행정6급)	전화 번호	032)560-5711
		담당	이정화 (행정7급)		032)560-5713

3) 중점추진사업 3 : 사회통합제고를 위한 효율적 복지

(1) 추진 배경 및 경과

- 2014년 송파구 세 모녀 자살 등 복지 사각지대는 대상자를 엄격하게 구별하여 선정하는 공적제도의 경직성으로 인해 발생하였고, 이를 막기 위해서는 지역사회의 유연한 민간자원을 활용할 필요가 있음.
- 최근 들어 지역화폐, 지역품앗이 등 지역공동체의 자발적 활동이 다양하게 존재하고 있고 이를 공공복지와 연계하는 시도가 증가하고 있는 추세.
- 전문성과 자발성을 가진 민간의 다양한 주체들을 복지공급에 참여를 유도하여 사각지대를 발굴하는데 활용하는 방안 고민 필요.

(2) 사업 목적

- 지역사회 나눔 문화 확산 및 우리 지역에 맞는 맞춤형 복지 구현으로 행복한 서구 도모

(3) 사업 추진 근거 : 제3기 지역사회복지계획

(4) 사업내용

- 민간자원개발 · 발굴 및 협력
 - 사회보장자원 데이터베이스 구축 및 활용 (인적/물적)
- 사업 추진체계

책임기관	협력기관	협력방법	주민참여방법
서구청	서구자원봉사센터 인천사회복지 공동모금회	지역자원파악 지원자원공유	행복나눔인천 포탈서비스 (http://www.happyincheon.or.kr)

(5) 그밖에 사항 (요약)

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2015년	2016년	2015	2016
I -3-16-B -①	지역사회자원 데이터베이스구축	B	민관협력자원 네트워크 구축	민간자원목록수	336	353	-	-
I -3-17-B -①	재능각부단 운영	B	전문자원봉사활동을 통한 서비스제공	전문자원봉사 수혜자수	1,200	1,000		11
I -3-18-B -①	사랑나눔행복네트워크	B	지역자원 발굴 적절 후원배분	후원연계건수	120	150	-	-

① 세부사업: 지역사회자원 데이터베이스 구축 [I-3-16-B-①]

(1) 추진 배경 및 경과

- 지역사회에 다양한 민간 기관에서 인적·물적 복지서비스 업무를 추진하고 있으나 정보 공유가 되지 않아 서비스 중복 등의 문제가 제기되어 지역사회 내 자원에 대한 데이터베이스 구축사업의 필요성이 대두됨.

(2) 사업 목적

- 지역사회복지자원의 민·관 기관의 네트워크 형성 강화를 통해 구체적인 지역 자원 현황에 대한 정보 공유
- 민·관 모두 열람 가능한 데이터베이스 시스템 구축을 통해 대상자의 서비스 연계 현황 관리
- 지역사회 나눔 문화 확산 및 우리 지역에 맞는 맞춤형 복지 구현으로 행복한 서구 도모

(3) 사업 추진 근거 : 희망복지지원단 업무 안내

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 3월 ~ 5월
- 사업 대상 : 지역사회복지 서비스 자원
- 사업 내용
 - 민간 복지기관 서비스 대상자 정비
 - 현행 관리되고 있는 민간 자원 중 비가용 자원 정리 및 필요자원 개발
 - 기관별, 기탁(후원)처별 제공서비스 정비
 - 지역사회에서 보유하고 있는 자원을 주기적으로 현행화
- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함):
 - 민간 복지기관 자원 및 수혜 현황 조사
 - 동별 보유 민간자원 조사
 - 기업체·종교계·비영리단체 등 후원금품 조사
 - 사회공헌 활동으로 진행되는 복지서비스 조사
 - 정기조사로 자원목록 업데이트 관리

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
민간자원 목록수	336	353	자원구축현황	민관 자원기관목록	구축된 자료 제출

(6) 사업량 및 소요예산 : 비예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		336	353	5%
사업비 (백만원)	계	-	-	
	국비			
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비			
	기타			

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
희망복지과	지역사회자원 데이터베이스구축	1	5월
희망복지과	지역사회자원 데이터베이스구축	1	8월
희망복지과	지역사회자원 데이터베이스구축	1	11월

(8) 담당자

담당 부서	희망복지과 (복지자원연계팀)	팀장	허은주(사회6급)	전화 번호	032)560-5881
		담당	박경아(사회7급)		032)506-5883

② 세부사업: 재능기부단 운영 (I-3-17-B-①)

(1) 추진 배경 및 경과

- 지역주민들에게 전문 자원봉사 영역을 알리고, 다양한 봉사를 전개함으로써 자원봉사를 친근하게 접할 수 있는 기회 제공
- 어르신 이용시설 및 노인대학에서 전문봉사단 연합봉사활동을 통해 재능기부활동 실시

(2) 사업 목적

- 전문자원봉사활동을 통해 지역주민들에게 다양한 서비스를 제공하고자 함.

(3) 사업 추진 근거 : 인천광역시 서구 자원봉사활동 지원 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중 수시
- 사업 대상 : 지역주민
- 사업 내용 : 재능기부 전문봉사단 연합봉사활동 서비스 제공
- 사업 추진체계
 - ▶ 자원봉사센터 - 전문자원봉사분야 운영 관리
 - 재난재해, 의료·간병, 생활개선, 환경보호, 문화예술, 외국어, 교육상담, 이·미용, 스포츠
 - ▶ 테마별 전문자원봉사 서비스 제공
 - 무료진료 : 문진, 치매간이검사, 혈관나이 측정 등
 - 음악회 : 크로마하프, 통기타, 오카리나 공연
 - 이벤트봉사 : 네일아트, 풍선아트, 손관리

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
전문자원봉사 수혜자 수	1,200	1,000	수혜자 목표대비80%	참여자명단	사업결과보고서

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		1,200명	1,000명	△20
사업비 (백만원)	계	1	1	
	국비			
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	1	1	0
기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
희망복지과	전문자원봉사다 봉사활동 결과	1회	6월
희망복지과	전문자원봉사다 봉사활동 결과	1회	9월
희망복지과	전문자원봉사다 봉사활동 결과	1회	12월

(8) 담당자

담당 부서	희망복지과 (복지자원연계팀)	팀장	허은주(사회6급)	전화 번호	032)560-5881
		담당	박경아(사회7급)		032)506-5883

③ 세부사업: 사랑나눔 행복네트워크 (Ⅰ-3-18-B-①)

(1) 추진 배경 및 경과

- 지역사회복지자원의 효율적 분배는 복지자원의 양적 증가보다 수급권자에게 복지혜택의 체감에 효과적일 수 있음.
- 지역사회복지자원의 개발과 연계를 통해 지역 및 주민간의 네트워크 형성 강화가 필요함

(2) 사업 목적

- 지역사회복지자원의 네트워크 형성 강화로 후원자 발굴 및 대상자 연계신속성 및 효율성을 도모하고 지역사회 나눔 문화 확산을 통한 행복한 서구 실현하고자 함

(3) 사업 추진 근거 : 사회복지사업법 제4조, 사회복지공동모금회법 제18조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 상시
- 사업 대상 : 주민
- 사업 내용
 - 지역사회복지자원 후원자 발굴 및 후원금품 적절한 배분
 - 사회복지공동모금회와 긴밀한 업무추진을 통해 후원금품 관리
- 사업 추진체계
 - 지역기관 및 개인 후원자 물 후원물품 발굴
 - 사회복지공동모금회를 통한 저소득가구 후원금 지원
 - 후원물품 후원연계 후 배분 결과 사회복지공동모금회 송부
 - 후원기관 및 후원자 기부금 영수금 발급

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
후원연계건수	120건	150건	후원 연계 건수	지정기탁 공문	실적자료 취합

(6) 사업량 및 소요예산 : 비예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		120	150	25%
사업비 (백만원)	계			
	국비			
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비			
기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
희망복지과	후원접수배분 실적	1회	6월
희망복지과	후원접수배분 실적	1회	9월
희망복지과	후원접수배분 실적	1회	12월

(8) 담당자

담당 부서	희망복지과 (복지자원연계팀)	팀장	허은주(사회6급)	전화 번호	032)560-5881
		담당	박경아(사회7급)		032)506-5883

4) 중점추진사업 4 : 자립기반 구축을 위한 맞춤형 복지

(1) 추진 배경 및 경과

- 2000년 이후 신사회적 위험에 따른 휴먼서비스 욕구가 급속도로 확대되고 공공 부조 외에 다양한 복지수요자를 위한 사회복지서비스 제공 요구가 증가하고 있어 실천성을 고려하고, 복지사각지대에 놓인 빈곤층에 대한 자립지원과 주민이 체감할 수 있는 보편적 맞춤형 복지계획이 요구됨.
- 보편적 욕구에 기반한 보편적 서비스를 바탕으로 사각지대를 해소하고 선별적 욕구에 기반한 선별적 서비스를 통해 수요자 중심의 맞춤형 서비스를 제공하고 자 함.

(2) 사업 목적

- 저소득층의 자립기반 구축을 위한 다양한 지원서비스 제공

(3) 사업 추진 근거 : 제3기 지역사회복지계획

(4) 사업내용

- 사업 추진체계

책임기관	협력기관	협력방법	주민참여방법
서구청	사회복지시설	보조금지원 지도·점검	부서별 의견수렴 시설별 주민참여사업추진

(5) 그밖에 사항 (요약)

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2015년	2016년	2015	2016
Ⅱ-4-19-A-①	산모신생아 건강관리 지원	A	산모 및 신생아 건강관리 도모	서비스 수혜자 수	550	650	578	590
Ⅱ-4-20-A-①	아이돌보미사업	A	취약계층의 육아역량강화	연간누적이용자수	5% 증가	5% 증가	829	842
Ⅱ-4-21-A-③-③	저소득층 생계지원	A	저소득층 기초생활지원	생계급여 지원 수	7,654	8,036	21,984	27,678
Ⅱ-4-22-B-①	복지사각지대 상시 발굴 체계구축	B	복지사각지대 발굴	복지사각지대발굴 대상자수	23,482	24,187	-	-
Ⅱ-4-23-A-①	저소득 한부모가정 지원	A	생활안정 및 자립기반 조성을 통한 탈수급	차상위 수급자(한부모) 가구비율	1.03	0.96	2,026	1,590
Ⅱ-4-24-A-①	긴급복지지원사업 내실화	A	위기상황 저소득층 발굴·지원	결정건수, 실집행액	90%	100%	2,173	1,923
Ⅱ-4-42-A-②-③	취약계층 주거 안정화	A	주거안정 및 주거수준향상	수선유지급여 수혜 세대수	-	80	220	440
Ⅱ-4-43-A-②-③	맞춤형 주거급여(임차료)지원	A	주거안정 및 주거수준향상	임차가구 보장가구 수	-	5,672	8,234	7,998
Ⅱ-4-44-B-②-③	복지대상자 발굴을 위한 이동상담반 운영	B	복지서비스 안내를 통한 복지사각지대 발굴·지원	상담 및 지원받은 대상자 수	39명	78명	-	-
Ⅱ-4-45-A-②-③	에너지바우처 사업	A	저소득층 난방비 부담 완화	바우처지원가구수	3,500	3,500	-	-

① 세부사업: 산모신생아 건강관리 지원 : II-4-19

(1) 추진 배경

- 인구구조 변화, 여성의 경제활동참여 증가에 따른 가족기능 약화, 저성장 고착에 따른 근로빈곤 등 새로운 사회적 위험 등장
- 이에 따라 돌봄, 간병, 재활 등 전통적 접근으로 해결할 수 없는 다양한 복지 욕구를 사회서비스를 통해 충족 가능

(2) 사업 목적

- 출산가정에 산모·신생아도우미 파견을 통한 가정방문 서비스를 지원하여 산모 및 신생아의 건강관리를 돕고 출산가정의 경제적 부담을 완화함과 동시에 지역의 일자리를 창출함

(3) 사업 추진 근거

- 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률
- 저출산·고령사회기본법

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016.1.1 ~ 2016.12.31.
- 사업 대상 : 건강보험료 본인부담금 기준중위소득 80%이하의 출산 가정
- 사업 내용
 - 산모의 산후 건강관리 및 신생아 관리를 위한 가정방문 도우미서비스 이용권 지급
 - 2주(10일)을 원칙으로 쌍생아 3주(15일), 3태아 이상 4주(20일)

-

- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함)

추진주체	기 능
보건복지부	· 기본계획 수립, 지침 작성 등 사업 총괄 · 사업 평가 및 지도·감독
사회보장정보원	· 바우처 비용 및 교육비 지급 및 정산 · 바우처 시스템 관리·운영 및 통계관리 · 예약금관리 · 국민행복카드 발급 관리 · 서비스 모니터링 및 사후관리
시·도	· 사업비 예산 교부 및 조정 · 제공인력 양성 교육기관 지정 · 서비스 제공기관 현장점검
보건소	· 서비스 제공기관 등록 · 사업비 예산 예약 및 집행상황 관리 · 지원대상자 신청 접수 및 선정 · 제공인력 교육비 청구 · 서비스 제공기관 지도·감독 및 현장점검
서비스 제공기관	· 서비스 제공인력 모집 및 교육, 노무관리 · 서비스 제공 및 모니터링 · 서비스 비용청구 및 제공인력 급여 지급 · 바우처 시스템 활용

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
산모신생아 건강관리 서비스 수혜자 수	550명	650명	서비스 수혜자 수	전자바우처 입력실적	실적자료취합

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		550	650	18.2
사업비 (백만원)	계	578	590	2.1
	국비	405	413	2.0
	• 일반회계	405	413	
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	173	177	2.3
	기타			

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
보건소	팀 회의	2	연2회
보건소	현장확인 및 간담회	2	연2회
서비스 제공기관	서비스 제공 및 모니터링	2	연2회

(8) 담당자

담당 부서	건강증진과 (모자보건팀)	팀장	김미숙 (간호6급)	전화 번호	032) 560-5051
		담당	배은정 (간호7급)		032) 560-5052

② 세부사업: 아이돌보미사업 (Ⅱ-4-20-A-①)

(1) 추진 배경 및 경과

- 부모의 출장, 야근 또는 아동의 질병 등으로 인한 일시적인 돌봄수요는 보육시설에서 탄력적으로 대응하기가 부족하므로 아이돌보미 사업의 필요성이 제기됨.
- 2세 이하 영아를 둔 취업부모는 자녀의 안전과 건강한 양육을 위해 1:1 개별 보육 선호하는 경향이 두드러짐.

(2) 사업 목적

- 부모의 다양한 자녀 양육 수요를 충족시킬 수 있는 가정 내 개별 돌봄 서비스 활성화를 통해 취업 부모들의 양육부담 경감 및 개별 양육을 희망하는 수요에 탄력적 대응, 경력단절 중장년 여성의 고용증진, 취약계층의 육아 역량 강화

(3) 사업 추진 근거

- 아이돌봄지원법 제3조(아이돌봄 지원의 원칙)

(4) 사업 개요

- 한부모, 맞벌이 등 취업부모의 만 12세 이하 자녀의 집에서 아이돌보미가 돌봄을 제공하는 서비스로, 이용요금은 소득수준에 따라 차등지원
- 만 12세 이하 아동을 필요한 시간만큼 돌보는 시간제와 생후 24개월 이하 영아를 종일 돌보는 영아종일제로 구분

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
연간누적이용자수	26,796	30,000	전년대비5%증가	서구건강가정 지원센터	실적자료취합

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명)		26,796	30,000	
사업비 (백만원)	계	829	842	1.5
	국비	580	589	1.5
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	249	253	1.6
기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
내부 슈퍼비전	팀 회의	월 1회	연 12회
성과평가	자료확인 및 모니터링	1회	12월

(8) 담당자

담당 부서	여성보육과	팀장	김명숙 (행정6급)	전화 번호	032)560-5731
		담당	이미정 (사회7급)		032)560-5733

③ 세부사업명 : 저소득층 생계지원 [Ⅱ-4-21-A-③-③]

(1) 추진 배경 및 경과

- 기초생활보장수급자에게 의복·음식물·연료비·기타 일상생활에 기본적으로 필요한 금품을 지원하여 건강한 생활을 도모

(2) 사업 목적

- 생활이 어려운 자에게 생계급여를 행하여 이들의 최저생활을 보장
- 근로능력이 있는 생계급여 수급자가 근로활동에 종사하지 않는 경우에는 자활사업에 참여할 것을 조건으로 생계급여를 지급하여 자립지원 유도

(3) 사업 추진 근거

- 국민기초생활보장법 제8조, 제9조, 제10조, 제27조
- 국민기초생활보장법 시행령 제6조
- 국민기초생활보장법 시행규칙 제6조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016 . 1. 1 ~ 연중
- 사업 대상 : 가구의 소득인정액이 생계급여 선정기준 이하로서 생계급여 수급자로 결정된 수급자
- 사업 내용
 - 최저보장수준 및 선정기준

구 분	기준액(만원)				
	1인	2인	3인	4인	5인
생계급여 선정 및 급여기준 (기준 중위소득의 29%)	47	80	103	127	150
기준 중위소득	162	276	357	439	520

- 급여 지급일 : 매월 20일(정기지급), 매월 말일(추가지급)
 - * 추가지급은 신규수급자 및 변동수급자에게 지급
- 사업추진체계
 - 동 주민센터 : 신규수급자 신청 및 접수

- 구 통합조사담당 : 소득 및 재산, 근로능력 판정 조사
- 구 기초생활보장담당 : 보장결정 및 통지, 생계급여지급
- 구 통합관리담당 : 소득 및 재산 등 변동사항 적용, 관리

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
생계급여 지원 수	7,654	8,036	전년 대비 5% 증가	사회보장정보시스템	월보 제출

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명)		7,654	8,036	5
사업비 (백만원)	계	21,984	27,678	25.9
	국비	19,785	24,910	
	• 일반회계	19,785	24,910	
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	2,198	2,768	
기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
인천광역시 서구	생계급여 지급 실적(월보)	12회	연중

(8) 담당자

담당 부서	생활보장과 (기초생활보장팀)	팀장	임춘민 (사회6급)	전화 번호	032)560-5871
		담당	심영룡 (사회7급)		032)560-5872

④ 세부사업: 복지사각지대 상시 발굴체계 구축 [II-4-22-B-①]

(1) 추진 배경 및 경과

- 경제적·사회적 위기에 처한 저소득 취약계층[복지소외계층]을 상시 발굴하여 생활안정을 도모하고 적극적인 복지서비스 지원을 위한 「복지사각지대」 상시 발굴체계 구축

(2) 사업 목적

- 가족과 사회에서 소외된 어려운 이웃인 복지사각지대에 대한 상시발굴체계 구축으로 지역사회 내의 복지사각지대를 최소화 하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

- 『사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률』

(3) 사업 개요

- 사업기간 : 상시
- 사업대상
 - 국가와 지자체 및 민간의 도움이 필요하나 지원을 받지 못하고 있는 복지소외계층
 - 단전 · 단수 · 단가스 가구(최근 3개월 이상 체납가구) 및 최근 6개월간 건강보험료 체납 가구
 - 최근 3개월 이내 기초생활수급자 탈락가구 및 신청했으나 부양의무자 기준초과 등으로 탈락한 가구
 - 창고, 공원, 화장실, 역·터미널 주변, 비닐하우스, 교각 아래 폐가, 컨테이너 등에서 생활하는 비정형 거주자
 - 소득 등은 공적지원 대상에 해당되지 않으나, 돌봄 등의 과중한 부담으로 인하여 어려움을 겪고 있는 가구
 - 그 밖에 생활이 어려워 도움이 필요한 저소득 빈곤계층

- 사업내용

- ▶ 공적지원 : 긴급지원, 기초생활보장제도 등 공적급여 신청 안내
 - 지자체 재량 등 긴급지원제도를 최대한 활용하여 지원하고, 지방생활보장위원회 등 적극 활용하여 기초생활보장제도로 보호
- ▶ 공적자원연계 : 소득기준은 미충족하지만 돌봄 등 복합적인 문제를 가진 가구 등의 경우 위기가정지원팀의 통합사례관리 대상자로 선정하여 지속적으로 관리
- ▶ 민간자원연계 : 비수급 빈곤층 등 차상위 계층 등에 대하여 지속적인 방문상담·후원물품 지원 등 민간 서비스 연계 대상자로 우선 선정·지원

- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함):

- 동 인적안전망(동지역사회보장협의체, 복지통장, 복지위원)역할 강화 등을 통한 주민네트워크 활성화 기반 구축으로 복지사각지대 발굴
- 동별 사회복지관련 시설·단체등과의 효과적인 연계를 통해 지역내 복지소외계층 상시 발굴체계 구축 및 운영
- 민·관 네트워크회의 강화를 통한 상시보호체계 구축

(4) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
복지사각지대 발굴 대상자수	23,482	24,187	전년대비3%증가	교육 및 회의자료, 사회보장정보시스템	사회보장정보시스템

(5) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 건)		23,482	24,187	3%
사업비 (백만원)	계	0	0	0
	국비			
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비			
기타				

(6) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
동인적안전망 교육	사각지대발굴 교육	연2회	상하반기
대상자발굴	사각지대대상자 발굴	수시	수시
민관협력네트워크회의	회의개최	4회	분기

(7) 담당자

담당 부서	희망복지과 (위기가정지원팀)	팀장	김명진(사회6급)	전화 번호	032) 560-5081
		담당	김진숙(사회7급)		032) 560-5082

⑤ 세부사업명 : 저소득 한부모가정 지원[Ⅱ-4-23-A-①]

(1) 추진 배경 및 경과

- 사회경제적 사유로 인한 가정해체 증가에 따른 아동의 건전한 양육과 교육에 대한 결핍 우려를 해소하기 위해, 저소득 한부모가정이라는 취약계층을 명명하고, 일반 가정의 아동에 비해 열악한 양육 및 교육 환경을 개선하기 위한 최소한의 지원 필요성 대두

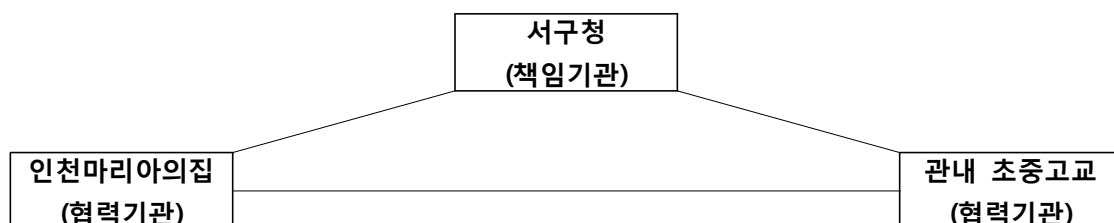
(2) 사업 목적

- 저소득 한부모가족의 정상적인 가족기능을 유지하고, 건강하고 문화적인 삶을 영위할 수 있도록 내실 있는 지원 사업 수행을 통해, 한부모가족의 생활 안정 및 자립기반 조성

(3) 사업 추진 근거 : 한부모가족지원법

(4) 사업 개요

- 사업 기간: 매년 지속 사업
- 사업 대상: 소득인정액 기준 중위소득 52% 이하 한부모가족
(청소년 한부모는 60%이하)
- 사업 내용
 - ① 자녀양육비 : 만 12세 미만 아동 1인당 월 10만원 지원
(조손 및 미혼 한부모가족의 만 5세 이하 자녀 1인당 월 5만원 추가)
 - 생활보조금: 한부모가족복지시설 입소 세대당 월 5만원 지원
 - ② 자녀교육비
 - 초등, 중학생 부교재비: 연 38,700원 지원
 - 중,고등학생 학용품비: 연 52,600원 지원, 교통비: 분기별 40,000원 지원
 - 고등학생 교과서대: 연 129,500원 지원, 수업료 및 입학금: 전액 지원
- 사업 추진체계



- ① 책임기관(서구청): 저소득 한부모가족 지원 사업의 주체이며, 복지급여의 지급과 대상자 선정 및 중지 업무 수행
- ② 협력기관: 한부모가족복지시설인 '인천마리아의집'은 모자공동생활가정으로서 독립적인 가정생활이 어려운 한부모 여성가구주 세대에게 안정적인 주거공간을 제공하며, 관내 각 초중고교는 연계를 통해 한부모가족 자녀들의 수업료 등 교육비를 지원

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
차상위 한부모가족 비율	1.03	0.96	(차상위 한부모세대 수/ 서구 전체 세대 수) x 100	- 행복e음 - 서구 기본통계	검색

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 세대수)		1,926	1,800	△6.54
사업비 (백만원)	계	2,026	1,590	△27.42
	국비	639	905	41.62
	• 일반회계	639	905	
	• 특별회계 (회계명:)	-	-	
	• 기금 (기금명:)	-	-	
	지방비	1,387	685	△60.61
기타		-	-	-

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
인천서구청	만족도 조사	연 2회	5월, 10월

(8) 담당자

담당 부서	여성보육과 (여성아동팀)	팀장	김명숙 (행정6급)	전화 번호	032) 560-5731
		담당	이성희 (사회8급)		032) 560-5734

⑥ 세부사업: 긴급복지지원사업 내실화 (Ⅱ-4-24-A-①)

(1) 추진 배경 및 경과

- 경제위기 이후 주 소득자의 실직, 사망, 이혼 등으로 위기에 처한 가구가 지속적으로 증가
- 갑작스러운 위기에 놓인 가정에 신속하게 지원함으로써 가족해체와 빈곤가구의 전락을 예방

(2) 사업 목적

- 일시적 위기상황에 처한 저소득층을 적극 발굴, 선지원·후처리함으로써 생계형 사고, 가정해체, 만성적 빈곤화 등을 방지

(3) 사업 추진 근거

- 긴급복지지원법 · 시행령 · 시행규칙
- 인천광역시 서구 긴급복지지원 위기상황 인정에 관한 조례
- 긴급지원사업 안내 지침(보건복지부)

(3) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016.01.01~(연중)
- 사업 대상 : 갑작스런 위기상황에 처한 저소득층
- 사업 내용 : 생계지원, 의료지원, 주거지원, 사회복지시설 이용지원 등
- 사업 추진체계(민관협력 및 연계 · 협력방안 포함)
 - 지원요청 또는 신고 → 현장확인(만 1일이내) → 지원결정 및 지급(48시간이내 지원완료) → 사후조사(소득 및 재산조사/1개월 이내) → 적정성심사(3개월 이내) → 적정(종료 또는 지원연장), 부적정(지원 중단 및 비용 반환 또는 종료)
 - 긴급지원 후에도 위기상황이 지속되어 계속 지원이 필요한 경우 맞춤형 급여 신청 및 민간기관 · 단체에 의뢰하여 서비스 연계

(4) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
결정건수, 실행액	90%	100%	전년대비 10% 증가	행복e음	행복e음 전산확인

(5) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 세대)		3,398	3,025	-11%
사업비 (백만원)	계	2,173	1,923	-11%
	국비			
	• 일반회계	1,738	1,538	
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	435	385	-11%
기타				

(6) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
긴급지원 심의위원회	서면심의	월 1~2회	매월
사업담당자	행복e음 보고통계 생성	월1회	매월(5일)

(7) 담당자

담당 부서	희망복지과 (복지자원연계팀)	팀장	허은주(사회6급)	전화 번호	032) 560-5881
		담당	장주영(사회7급)		032) 560-5884

⑦ 세부사업명: 취약계층 주거 안정화 [Ⅱ-4-42-A-②-③]

(1) 추진 배경 및 경과

- 주택 등을 소유하고 그 주택 등에 거주하는 수급권자의 주택 개보수를 실시하여 주거취약계층의 주거안정과 주거수준 향상에 기여

(2) 사업 목적

- 생활이 어려운 기초생활수급자의 주거안정과 주거수준 향상에 이바지

(3) 사업 추진 근거

- 주거급여법 제8조(수선유지비의 지급)
- 주거급여법 제12조(조사의 의뢰)
- 주거급여 실시에 관한 고시 제19조(수선유지 급여의 지급기준)
- 주거급여 실시에 관한 고시 제26조(수선유지 급여 업무의 의뢰)
- 주거급여 실시에 관한 고시 제27조(조사기관)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 : 주거급여 수급자 중 자가에 거주하는 수급자
- 사업 내용 : 수급자가 거주하는 주택 등에 대하여 노후도에 따라 집수리
- 사업 추진체계 : 매년 LH공사와 주거수선유지급여 위·수탁 협약 체결

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
수선유지급여 수혜 세대수	-	80	전년도 실적 대비 당해년도 실적 10% 향상	LH공사 정산보고	공문

(5) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 건)		40	80	100
사업비 (백만원)	계	220	440	100
	국비	198	396	
	• 일반회계	198	396	
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	22	44	
	기타			

(6) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
연간수선계획 수립	사업 위·수탁 협약	1	연초
사업비 정산	정산결과 보고	1	연말

(7) 담당자

담당 부서	건축과	팀장	심상갑(시설6급)	전화 번호	032)560-4721
		담당	손성우(사회8급)		032)560-4725

⑧ 세부사업명: 맞춤형 주거급여(임차료) 지원 [Ⅱ-4-43-A-②-③]

(1) 추진 배경 및 경과

- 개편 주거급여는 기존의 생계비 보전 목적으로 지원되는 주거급여에 비하여 수급 대상 계층도 확대하고, 지원금 수준도 지역별 임차료 수준과 거주 여건 등을 종합적으로 반영하므로 보다 실질적인 주거비 부담 완화 및 주거보장을 지원함.

(2) 사업 목적

- 주거급여는 생활이 어려운 사람을 지원하여 국민의 주거안정과 주거수준 향상에 이바지함을 목적으로 함.

(3) 사업 추진 근거

- 주거급여법 제1조
- 주거급여법 제3조(국가와 지방자치단체의 의무)
- 주거급여법 제4조 및 제5조 (다른 법률과의 관계)
- 주거급여법 제19조
- 국민기초생활보장법 제7조(급여의 종류)
- 국민기초생활보장법 제6조의2 (기준 중위소득의 산정)
- 국민기초생활보장법 제11조(주거급여)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 : 주거급여 수급자 중 임차가구 수급자
- 사업 내용 : 최저주거기준을 고려하여 지역별, 가구원수별로 산정한 기준 임대료를 상한으로 임차급여를 지급
- 사업 추진체계 : 국토교통부 2016년 주거급여 확정내시

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
임차가구 보장가구 수	-	5,672	전년도 실적 대비 당해년도 실적 10% 향상	사회보장정보시스템	월보 제출

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 가구)			5,157	
사업비 (백만원)	계	8,234	7,998	△2.8
	국비	7,411	7,198	
	• 일반회계	7,411	7,198	
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	823	799	
	기타			

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
주거급여 임차료 지급	월보 제출	12	매 월말

(8) 담당자

담당 부서	건축과	팀장	심상갑(시설6급)	전화 번호	032)560-4721
		담당	강옥경(사회9급)		032)560-4726

⑨ 세부사업 : 복지대상자 발굴을 위한 이동상담반 운영 (Ⅱ-4-44-B-②-③)

(1) 추진 배경 및 경과

- 2015년 7월부터 『국민기초생활보장법 맞춤형복지급여』 제도 실시
- 정부 및 국민의 복지사각지대 해소에 대한 지속적인 요청
- 관내 주민들의 복지서비스사업에 대한 정보 및 복지 욕구 증가

(2) 사업 목적

- 2015년 국민기초생활보장제도가 맞춤형 개별급여제도로 전면 개편됨에 따라 홍보 및 다양한 복지서비스제도 안내를 통하여 복지사각지대에 있는 대상자를 발굴하고 지원하는 찾아가는 복지서비스를 실천하고자 함.

(3) 사업 추진 근거

- 국민기초생활보장법
- 긴급복지지원법
- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016년 3월~2016년 10월
- 사업 대상 : 관내 일반주민 및 장애인, 노인, 아동, 질환자 등 취약대상자
- 사업 내용 : 이동상담창구를 운영하여 복지급여를 홍보·상담·접수
- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함):

추진조직		기능
시군구	생활보장과 희망복지과	- 이동상담 창구 상담원 참여
읍면동	사회복지전담공무원	- 이동상담창구 운영 홍보
민간협력기관	상담창구 설치 기관	- 창구 장소 및 물품 협조 - 이동상담창구 운영 홍보 협조

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
상담 및 지원받은 대상자 수	39명	78명	전년 대비 100% 증가	상담내역 공문	공문취합

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 건)		39	78	100
사업비 (백만원)	계			
	국비			
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비			
	기타			

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
인천광역시 서구	현장점검	4회	연중

(8) 담당자

담당 부서	생활보장과 (연희청라지원팀)	팀장	박은정 (행정6급)	전화 번호	032) 560-5781
		담당	심은경 (사회7급)		032) 560-5783

⑩ 세부사업: 에너지바우처 사업 [Ⅱ-4-45-A-②-③]

(1) 추진 배경 및 경과

- 저소득층의 에너지소비 실태
 - 저소득층의 에너지 소비 여건이 악화되고, 필요한 에너지공급을 제대로 받지 못하는 가구가 증가함에 따라, 동절기마다 적절한 난방을 못하여 발생하는 에너지빈곤 관련 사건이 빈번히 발생
 - 전기·가스 단절, 연료비 부족으로 동절기 난방을 못하는 취약가구가 중위소득의 50% 이상에 이르기까지 분포
 - 동절기(12~2월) 연료비는 평상시 보다 2배로 급증하며, 영유아·장애가구 등 취약계층은 에너지를 상대적으로 더 많이 지출
- 기존 에너지복지 사업의 현황
 - 기존 지원 프로그램은 가격의 할인 또는 요금을 보조하거나 난방 시설과 단열 개선, 요금 미납에 따른 에너지 공급중단 유예, 고효율기기 지원 등 주로 간접적 지원
 - 특히, 저소득층 수입 중 광열비가 차지하는 비율(34%)이 일반가정(6.7%)에 비해 현저히 높아 추가적인 지원이 필요

(2) 사업 목적

- 소득수준에 비해 난방비 부담이 과도하거나 적정수준의 난방을 못하는 저소득층에게, 동절기에 전기·도시가스·지역난방·LPG 등을 구매할 수 있는 바우처 사업을 확대하여 저소득층의 에너지 선택권 보장과 난방비 부담 완화를 도모
- 바우처는 준현금성 지원으로 현금지원과 달리 전용이 어렵기 때문에 적정 수준의 에너지사용을 보증하는 효과적인 수단
- 바우처 사업의 확대 실행은 삶의 필수재인 에너지를 선택적으로 지원하여 최소한의 에너지소비를 보장하고, 이를 통해 난방비 부족으로 인한 생계관련 안전사고 예방효과를 기대할 수 있음

(3) 사업 추진 근거: 「에너지법」, 「에너지 및 자원사업 특별회계법」

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016. 11. ~ 2017. 4.

- 사업 대상

- 지원대상 : 「국민기초생활보장법」에 따른 생계급여 수급자 또는 의료급여 수급자로서 다음의 특성 중 어느 하나에 해당하는 가구를 1인 이상 포함한 가구
 1. 주민등록기준 1951.12.31.이전 출생자('16년말 기준 만 65세 이상)
 2. 주민등록기준 2011.01.01.이후 출생자('16년말 기준 만 6세 미만)
 3. 「장애인복지법」에 따른 등록장애인 중 1~6급 장애인

- 사업 내용

- 전기, 도시가스, 지역난방, 연탄, 등유, LPG 등 난방 에너지를 선택적으로 구입·사용할 수 있는 바우처를 지급
- 대상자는 에너지바우처 신청시 실물카드와 가상카드 중 택일하여 선택할 수 있으며, 중복선택은 불가
- 가구원 수를 고려하여 가구당 금액을 차등 지급

구분	1등급(1인가구)	2등급(2인가구)	3등급(3인이상가구)
지원금액	81,000원	102,000원	114,000원

○ 사업 추진체계(민관협력)

- (신청단계) 지원 대상자가 동주민센터에 신청, 거동이 불편한 대상자 등은 법정대리인 또는 읍 면 동 공무원이 대리신청 가능
- (선정단계) 구는 보건복지부의 행복e음을 통해 대상가구를 선정하고, 지원 금액을 산정하여 결정 사실을 통보
- (지급단계) 구는 대상가구·지원금액 정보를 바우처 발급기관(사회보장정보원)에 전달(시스템으로 자동연결)하고, 카드사에서 바우처 카드 발급·배송
- (사용·정산단계) 전담기관은 바우처 사용률 제고를 위해 에너지공급자와 협업체계를 구축하고, 바우처 발급기관을 통해 정산
- (사후관리) 구·전담기관·에너지공급자 간의 협업을 통해 이의신청 처리,

부적정사용 모니터링 등 사후관리 실시

(4) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
에너지바우처 지원가구수	3,500	3,500	에너지바우처 지원가구수	신청사이트 (행복e음)	신청내역 다운로드

(5) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (명)		3,500	3,500	
사업비 (백만원)	계			
	국비			
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비			
기타		전담기관 집행	전담기관 집행	

(6) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
서구청	신청실적보고서	1회	12월

(7) 담당자

담당 부서	경제에너지과 (에너지관리팀)	팀장	노양호 (공업6급)	전화 번호	032) 560-4461
		담당	권선남 (공업7급)		032) 560-4463

5) 중점추진사업 5 : 자립기반 구축을 위한 일하는 복지

(1) 추진 배경 및 경과

- 저소득층의 단순 소득보장 지원중심의 복지에서 사회적 가치를 중요시하며 장기적 관점에서 자활을 도모할 수 있도록 “사회투자로서의 복지패러다임” 이 새로운 복지 이슈로 대두함에 따라, 일과 복지의 결합 및 빈곤층의 자산형성을 위한 지원이 필요함.

(2) 사업 목적

- 근로빈곤층 등 취약계층이 일을 통해 빈곤을 탈출할수 있도록 취업장애요인 해소 및 자립지원

(3) 사업 추진 근거 : 제3기 지역사회복지계획

(4) 사업내용 : 노인·장애인 및 근로저소득 자립기반 지원 - 사업 추진체계

책임기관	협력기관	협력방법	주민참여방법
서구청	노인일자리수행기관 장애인직업재활시설 고용복지플러스 센터	보조금지원 지도·점검 실행계획 수립	사업홍보 참여독려

(5) 그밖에 사항 (요약)

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2015년	2016년	2015	2016
II-5-25-A- ③-③	노인 사회활동 지원사업	A	참여자수 증가	노인인구 대비 참여자수	9%	10%	2,551	3,085
II-5-26-A- ①	장애인일자리사업 활성화	A	장애인 사회참여 확대	일자리사업 참여율	80%	85%	871	921
II-5-27-A- ①	장애인직업재활시설 사업	A	장애인직업재활시설 운영	근로장애인 수 (현원 / 정원 비율)	80%	85%	2,074	2,117
II-5-46-A- ②-③	고용복지플러스센터 운영	A	고용과 복지서비스를 한곳에서 해결할 수 있는 원스톱 서비스 체계구축	일자리 및 복지 서비스제공	9,918	10,921	47	130

① 세부사업: 노인 사회활동 지원사업 활성화 [Ⅱ-5-25-A-③-③]

(1) 추진 배경 및 경과

- 노인복지법 제23조에 의거 노인의 사회참여 확대를 위하여 노인의 지역봉사 활동 기회를 넓히고 노인에게 적합한 직종의 개발과 그 보급을 위한 시책을 강구하며 근로능력 있는 노인에게 일할 기회를 우선적으로 제공하고자 함

(2) 사업 목적

- 노인이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 사회활동을 지원하여 노인복지 향상에 기여

(3) 사업 추진 근거 : 노인복지법 제23조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016. 3월 ~ 12월(일부사업의 경우 연중 실시)
- 사업 대상 : 만65세이상 기초연금 수급자(사업에 따라 만60세이상 가능)
- 사업 내용

수행기관	사업유형	사업량(개)	인원(명)	비고
합계		34	3,085	
서구청	소계	2	554	
	공익활동	1	232	
	취·창업형	1	322	
서구노인인력개발센터	소계	18	1,566	
	공익활동	11	1,015	
	취·창업형	7	551	
서구노인복지관	공익활동	14	965	

- 사업 추진체계(민관협력체계)

① 책임기관 : 서구청

② 협력기관 : 서구노인인력개발센터, 서구노인복지관

③ 협력방법 : 구청 외 2개소를 수행기관으로 지정하여 사업수행

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
노인인구 대비 참여자수	9%	10%	참여자수/노인인구수 ×100	새누리시스템	새누리시스템 조회

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명)		2,551	3,085	21
사업비 (백만원)	계			
	국비			
	• 일반회계	2,261	2,848	
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비(시비)	1,132	1,458	
	기타(구비)	2,446	2,588	

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
서구청	참여자 설문조사	사업별 1회	사업종료 시점
서구노인인력개발센터	참여자 설문조사	사업별 1회	사업종료 시점
서구노인복지관	참여자 설문조사	사업별 1회	사업종료 시점

(8) 담당자

담당 부서	노인장애인복지과 (노인복지팀)	팀장	김미화(행정6급)	전화 번호	032)560-4971
		담당	장경운(사회7급)		032)560-4972

② 세부사업명: 장애인일자리사업 활성화 [Ⅱ-5-26-A-①]

(1) 추진 배경 및 경과

- 취업 취약계층인 장애인에게 일자리를 제공을 통하여 사회참여확대에 기여하고 일정소득을 지원을 하고자 주민센터 행정도우미, 복지일자리, 발달장애인 요양보호사 보조일자리, 시각장애인일자리 등 다양한 일자리 사업 추진

(2) 사업 목적

- 취업 취약계층인 장애인에게 일자리를 제공을 통하여 사회참여확대에 기여하고 일정소득을 지원을 하고자 함.

(3) 사업 추진 근거 : 장애인복지법 제21조(직업)

(4) 사업 개요

- 장애인 주민센터 행정도우미 사업
 - 사업기간 : 2016. 1월 ~ 2016. 12월
 - 사업대상 : 만 18세이상 담당업무수행이 가능한 등록장애인
 - 사업내용 : 주민센터에서 행정사무 보조업무 수행
 - 사업추진체계 : 책임기관-서구청, 배치기관-동주민센터 및 구청
- 장애인 복지일자리 사업
 - 사업기간 : 2016. 1월 ~ 2016. 12월
 - 사업대상 : 만 18세이상 담당업무수행이 가능한 등록장애인
 - 사업내용 : 관내 환경정비, 장애인전용 주차구역위반 계도등을 수행
 - 사업추진체계 : 책임기관-서구청, 배치기관-동주민센터 및 구청
- 요양보호사보조일자리사업
 - 사업기간 : 2016. 1월 ~ 2016. 12월
 - 사업대상 : 만 18세이상 등록 지적·자폐성 장애인
 - 사업내용 : 요양보호사의 전반적인 업무지원
 - 사업추진체계 : 책임기관-서구청, 수행기관-서구장애인복지관, 배치기관-관내 요양원, 요양병원, 노인복지센터

- 시각장애인일자리사업

- 사업기간 : 2016. 2월 ~ 2016. 12월
- 사업대상 : 만 18세이상 안마사 자격증이 있는 장애인 및 안마사도우미
- 사업내용 : 경로당을 순회 방문하여 안마서비스 제공
- 사업추진체계 : 책임기관-서구청, 수행기관-관내시각장애인단체

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
장애인일자리참여율	80%	85%	작년대비 5%증가	장애인일자리 근무상황부	장애인 일자리 근무상황부 취합

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명)		78	78	
사업비 (백만원)	계	871	921	
	국비	300	314	
	• 일반회계	300	314	
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	571	607	
기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
인천광역시 서구	배치기관 지도점검	1회	연중

(8) 담당자

담당 부서	노인장애인복지과 (장애인복지팀)	팀장	이철주 (행정6급)	전화 번호	032)560-4311
		담당	한은숙 (행정7급)		032)560-4312

③ 세부사업명 : 장애인직업재활시설 사업 (Ⅱ-5-27-A-①)

(1) 추진 배경 및 경과

- 직업능력이 부족하거나 제한되는 부분으로 인해 일반적인 직업생활이 어려운 장애인의 직무수행능력을 배양하고 근로기회를 제공하여 경쟁적인 고용시장으로 전이될 수 있도록 직업재활 제반 서비스 제공 필요

(2) 사업 목적

- 장애인이 자신의 능력과 적성에 맞는 직업생활을 통하여 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 제반 서비스를 제공하고 취업기회를 제공.

(3) 사업 추진 근거 : 『장애인복지법』, 『장애인고용촉진 및 직업재활법』

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 및 내용
 - 장애인 보호작업장 : 직업능력이 낮은 장애인에게 직업적응능력 및 직무기능 향상훈련 직업재활훈련 프로그램 제공, 보호가 가능한 조건에서 근로의 기회 제공, 장애인근로사업장이나 그 밖의 경쟁적인 고용시장으로 옮겨갈 수 있도록 돕는 역할
 - 장애인 근로사업장 : 직업 능력은 있으나 이동 및 접근성이나 사회적 제약 등으로 취업이 어려운 장애인에게 근로의 기회를 제공, 경쟁적인 시장으로 옮겨갈 수 있도록 돕는 역할

※ 근로장애인의 장애유형, 정도, 연령별 특성을 고려 프로그램 참여

- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함)
 - 책임기관 : 인천광역시 서구
 - 협력기관 : 직업재활시설
 - ① 일반 직업재활시설 : 보조금(인건비 및 운영비) 지급을 통해 시설운영의 원활함을 도모
 - ② 구립 직업재활시설 : 시설관리공단 위탁으로 공익성 및 전문성 추구하고 조직운영 효율성을 극대화하여 장애인 직업재활과 복지증진의 기반 조성

- ③ 협력방법 : 보호작업장에서 근로사업장으로의 전이 및 작업활동프로그램 등을 통해 연계·협력하여 운영

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
근로장애인 수 (현원 / 정원 비율)	80%	85%	근로장애인 고용률 85% 이상	직업재활시설	근로장애인 인사카드 (수집시기:12월)

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 개소)		4	4	0
사업비 (백만원)	계	2,074	2,117	2.07
	국비			
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	2,074	2,117	2.07
기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
인천광역시 서구	내부슈퍼비전(팀 회의)	2회	연2회
인천광역시 서구	현장평가(현장확인 및 간담회)	2회	연2회
인천광역시 서구	성과평가(자료확인 및 모니터링)	1회	12월

(8) 담당자

담당 부서	노인장애인복지과 (장애인시설팀)	과장	이윤정 (행정5급)	전화 번호	032) 560-4906
		담당	연미숙 (사회6급)		032) 560-4907

④ 세부사업명 : 고용 복지 플러스 센터 운영 [Ⅱ-5-46-A-②-③]

(1) 추진배경

- 중앙과 지방자치단체간의 다양한 고용과 복지서비스를 한곳에서 협업·운영함으로써 고용과 복지의 원스톱 지원서비스 구축을 통한 고용욕구 충족 대응

(2) 사업목적

- 고용과 복지 서비스제공으로 다양한 일자리 창출 및 맞춤형 직업교육을 통한 안정적인 일자리 제공으로 고용과 복지의 원스톱 지원서비스 구축을 통한 취약계층에게 편의제공

(3) 사업추진 근거

- 정부3.0 협업 실현, 행정자치부 조직진단과-525(2015.3.17)에 의함
- 고용노동부 지침에 의한 수요자 맞춤형 서비스 제공

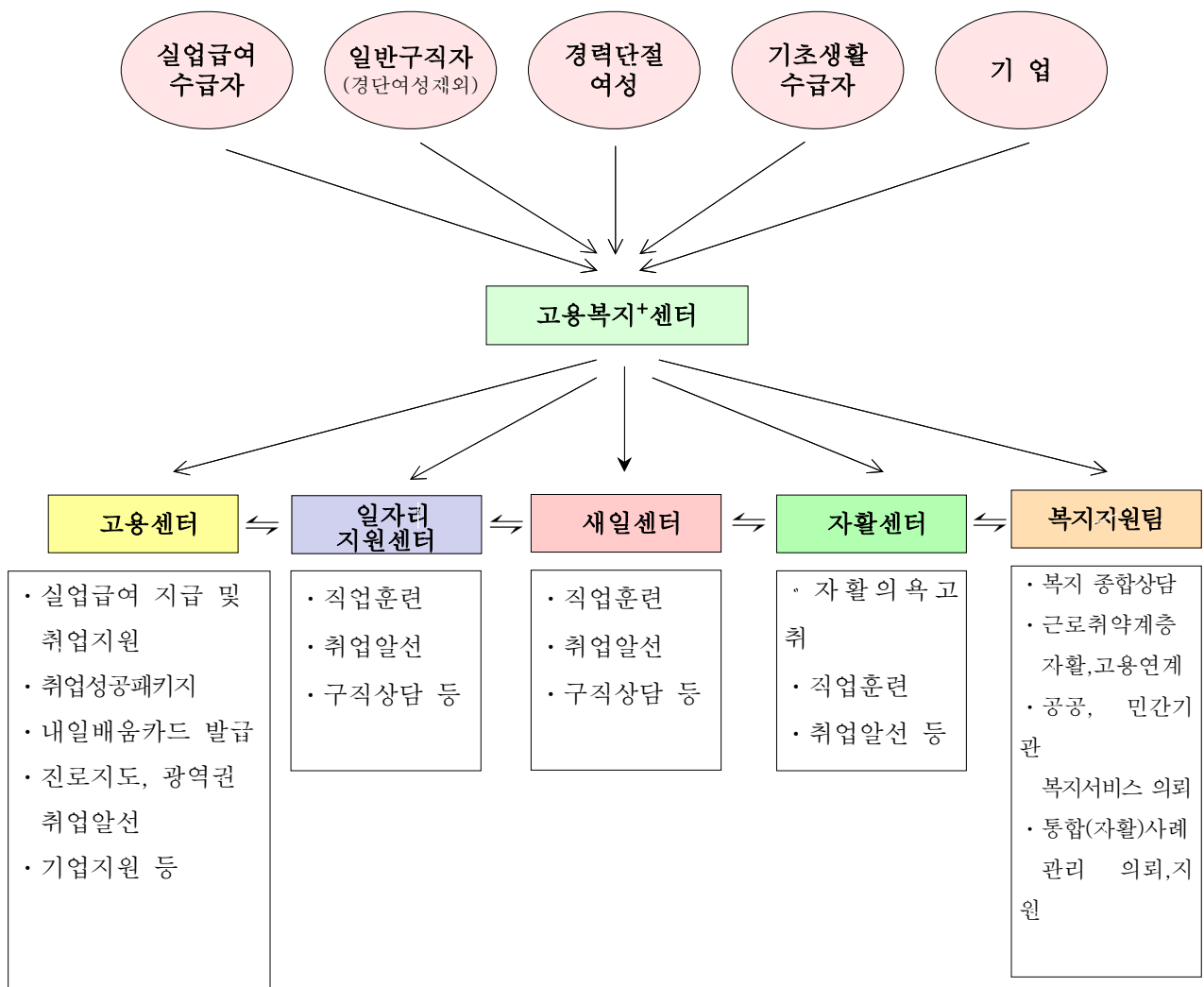
(4) 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 사업대상 : 일자리 희망자 및 취약계층
- 사업내용 : 일자리 추진 목표 [2016년]

분 야	추진사업	목 표	비 고
계		10,921	(단위:명)
직접일자리창출	- 노인일자리사업, 공공근로사업, 청년인턴사업, 자활근로사업 등	4,097	2015년 기준 10.1% 증가
직업능력개발	- 지역맞춤형 일자리지원 사업 등	435	
고용서비스	- 기업&일자리 지원센터운영, 구인구직 만남의 날 운영 등	5,000	
고용장려금	- 중소기업 취업지원 사업	70	
창업지원	- 사회적기업 육성, 소기업 소상공인 지원 등	269	
대기업 유치	- 청라 시티타워 복합용지 개발, 검단신도시 개발사업 등	50	
산업단지활성화	- 쿠팡(주), 모다아울렛 등	1,000	

- 사업 추진체계(민관협력 및 연계 · 협력방안 포함)

< 고용복지+센터 운영 체계도 >



※ 고용복지+센터 : 2015. 11. 23 개소 [인천시 서구 서곶로 299(심곡동)]

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
일자리 고용실적	9,918	10,921	고용인원	센터운영(상담), 및 서베이 등	고용실적 (구인·구직)

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		9,918	10,921	110
사업비 (백만원)	계	3,246	2,726	84
	국비	1,316	919	70
	• 일반회계	1,316	493	
	• 특별회계 (회계명:지역개발특별회계)	-	426	
	• 기금 (기금명:)			
	지방비(시,구비)	1,930	1,807	94
	기타			

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
일자리지원과 (상담원)	구인업체 및 구직자 (고용 및 취업확인)	12회	월1회(매월말 집계)

(8) 담당자

담당 부서	일자리지원과 (일자리지원팀)	팀장	문찬주 (행정6급)	전화 번호	032)560-5801
		담당	이경용 (행정6급)		032)560-5802

6) 중점추진사업 6 : 생활안정 강화를 위한 효율적 복지

(1) 추진 배경 및 과정

- 가족구조가 핵가족으로 변화되고, 여성의 경제활동 참가율이 지속적으로 증가하면서 자녀양육에 부담이 가중되고 있음. 이에, 서구 여성의 경제활동참여율을 높이기 위해서는 자녀양육의 부담을 완화해주어야 하며, 이를 위한 최고의 대안은 보육서비스의 질 제고와 함께 다양한 서비스를 제공하여야 할 것임.

(2) 사업 목적

- 자녀출산에서 양육까지 안심보육을 실현할 수 있는 토탈 서비스 제공

(3) 사업 추진 근거 : 제3기 지역사회복지계획

(4) 사업내용

- 사업대상 및 인원 : 관내 어린이집, 관내 영유아 및 부모

- 사업 추진체계

책임기관	협력기관	협력방법	주민참여방법
서구청	육아종합지원센터	보조금지원 지도·점검	주민참여 프로그램추진 주민의견 반영시스템구축

(5) 그밖에 사항 (요약)

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2015년	2016년	2015	2016
II-6-29- A-①	육아종합지원센터 운영활성화	A	안심보육 실현	이용자 만족도	82%	5% 증가	203	244

① 세부사업명 : 육아종합지원센터운영활성화 [Ⅱ-6-29-A-①]

(1) 추진 배경 및 경과

- 보육관련 정보제공과 상담, 교육을 통하여 보육수요자에게 편의를 제공하고 어린이집과의 연계체제구축으로 어린이집 운영의 효율성 제고

(2) 사업 목적

- 전문적인 보육서비스에 대한 국가적인 요구에 부응
- 질 높은 보육환경 조성을 위한 서구의 보육정책 실현
- 자녀출산에서 양육까지 안심보육을 실현할 수 있는 토털 서비스 제공
- 시설운영의 효율성 제고를 위한 어린이집 지원과 지역사회 복지와의 연계

(3) 사업 추진 근거 : 영유아보육법 제 7조, 영유아보육법 시행령 제12조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 : 관내 어린이집, 관내 영유아 및 부모
- 사업 내용 : 정보 제공 및 상담지원, 어린이집 지원, 육아지원, 센터기능 활성화
- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함): 관내 어린이집과 협력

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
이용자 만족도	82%	전년대비 5% 증가	전년대비 5%	만족도조사 설문지	이용자 대상 만족도 조사

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		5,232	5,494	5%
사업비 (백만원)	계	203	244	20%
	국비	0	10	0%
	• 일반회계		10	
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	203	234	15%
기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
현장평가	현장확인 및 간담회	12회	매월 실시
성과평가	자료확인 및 모니터링	2회	6월, 12월

(8) 담당자

담당 부서	여성보육과	팀장	진동수(행정6급)	전화 번호	032) 560-5721
		담당	변정임(행정7급)		032) 560-5722

7) 중점추진사업 7 : 균형발전을 위한 맞춤형 복지

(1) 추진 배경 및 과정

- 서구의 지리적 특성은 중부의 주거·상업지역, 남부의 공업지역, 서부의 해안 매립지역(청라국제도시), 북부의 농경·신흥개발지역(검단 신도시) 4대권역으로 구분되었고, 신도시와 구도심간 격차가 크다는 것임. 각 권역 간 복지시설 등 인프라의 설치 규모도 차이를 보이고 있고, 각 권역별 복지에 대한 수요에도 약간씩 차이가 발견되어 이를 해소하는 방식으로 지역사회복지계획이 수립되어야 할 것임.따라서 한정된 복지시설(자원)을 서구민이 이용하는데 불편함이 없도록 효율적으로 제공할 수 있는 방안을 모색할 필요가 있음
- 아울러, 집단에 따라 차이가 있기는 하지만 여성, 취학 전 아동 그리고 초·중학생 가구의 경우 대체로 문화와 여가관련 욕구가 상대적으로 높음. 또한, 2012년부터 학교 주 5일제가 전면 실시됨에 따라 아동·청소년의 창의적 체험 활동 활성화를 위한 대책 등을 포함하는 등 아동·청소년을 둘러싸고 있는 환경변화를 고려한 미래지향적인 아동·청소년정책 수립이 요구됨

(2) 사업 목적

- 지역 사회보장시설의 효율적 운영을 통한 균형발전을 위한 맞춤형 복지 실현

(3) 사업 추진 근거 : 제3기 지역사회복지계획

(4) 사업내용

- 사업대상 및 인원

- 관내 저소득 아동·청소년
- 장애아동 및 도서관 이용 구민

- 사업 추진체계

책임기관	협력기관	협력방법	주민참여방법
서구청	지역아동센터 구립도서관 청소년수련관 청소년상담복지센터 등	보조금지원 지도·점검	부서별 의견수렴 시설홍보를 통한 참여독려 시설별 주민참여사업추진

(5) 그밖에 사항 (요약)

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2015년	2016년	2015	2016
Ⅲ-7-31-A-①	지역아동센터 운영	A	방과 후 돌봄이 필요한 아동의 건전한 성장도모	지역아동센터 운영 실태	28개소	28개소	1,610	1,695
Ⅲ-7-32-B-③-③	구립도서관 프로그램 운영 활성화	B	주민들에게 문화복지 향상을 위한 도서관 관련 프로그램 제공	구립도서관 운영프로그램건수	130건	137건	70	81
Ⅲ-7-33-A-①	발달장애아동지원제도	A	발달장애아동 재활 및 부모 심리 지원	서비스 이용률	126%	127%	961	674
Ⅲ-7-34-B-③-⑥	청소년수련관 운영 활성화	B	청소년수련관의 효율적인 운영 및 청소년의 건전한 여가 활용, 활동진흥을 위한 다양한 프로그램 제공	이용자 수	22,550	33,131	1,176	1,116
Ⅲ-7-35-B-①	청소년상담복지센터 운영활성화	B	상담인원 890명, 만족도 85이상	상담건수, 이용만족도	877명, 85이상	890명, 85이상	318	365
Ⅲ-7-47-A-②-③	문화누리카드 사업	A	사회적 소외계층에게 문화향유 기회 제공	신청·발급 건수	74%	80%	-	-
Ⅲ-7-48-A-②-③	스포츠이용권 사업	A	저소득층 유·청소년 운동기회 부여	예산집행률	100%	100%	119	119

① 세부사업: 지역아동센터 운영 [III-7-31-①]

(1) 추진 배경 및 경과

- 질병, 실직, 빈곤 등 가정의 해체로 한부모가족과 생계형 맞벌이 가족이 증가하면서 아동들을 위한 방과 후 돌봄서비스에 대한 수요 발생
- 관내 28개소 지역아동센터에 운영비, 인건비 등 보조금 지원

(2) 사업 목적

- 방과 후 돌봄이 필요한 아동의 건전한 성장을 도모하기 위하여, 보호, 안전, 학습지도, 멘토링, 정서적지지, 오락 등 종합적인 복지서비스 제공

(3) 사업 추진 근거

- 아동복지법 제52조 제1항 제8호
- 아동복지법 제59조 및 동법 시행령 제54조
- 인천광역시 서구 지역아동센터 운영 및 지원에 관한 조례 제 7조

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중 계속사업
- 사업 대상 : 관내 신고 된 지역아동센터
- 사업 내용 : 지역아동센터의 원활한 운영을 위한 운영비, 인건비 등 지원
- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함): 책임기관과 지역아동센터의 유기적 협력관계를 통하여 지역아동센터와 이용아동들의 욕구를 파악하고 지원하여 아동들의 돌봄서비스 질을 향상시키고자 함

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
지역아동센터 운영 실태	28개소 1,610백만원	28개소 1,695백만원	보조금 지원 받는 신고된 관내 지역아동센터	예산자료	사업실적보고

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		750	751	0
사업비 (백만원)	계	1,610	1,695	5.3
	국비			
	• 일반회계	805	847	
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	403	424	
	기타	402	424	

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
내부 슈퍼비전	팀 회의	2회	연2회
현장평가	현장확인 및 간담회	2회	연2회
성과평가	자료확인 및 모니터링	1회	12월

(8) 담당자

담당 부서	여성보육과	팀장	김명숙 (행정6급)	전화 번호	032)560-5731
		담당	김애영 (사회8급)		032)560-5736

② 세부사업: 구립도서관 프로그램 운영 활성화 (III-7-32-B-③-③)

1) 추진 배경 및 경과

- 유네스코 「세계 책의 수도 인천」의 성공적 마무리와 도서관 운영을 활성화 하여 지역주민들의 문화복지를 향상하고, 범 구민 독서 문화 정착에 기여

(2) 사업 목적

- 서구내에 주민들이 프로그램과 도서관행사를 통해 미래와 소통하는 열린 문화공간을 열어가고, 편안한 환경으로 가족 모두가 함께 책을 읽을 수 있는 화합의 장소를 제공함으로써 건강한 가족문화 형성

(3) 사업 추진 근거 : 도서관법 제5조, 서구 공공도서관설치및운영조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업 대상 : 관내 주민
- 사업 내용 : 기초문해, 학력보완, 문화예술, 인문교양 등 프로그램 운영 지원
- 사업 추진체계 : 구립도서관 4개소의 시설과 인력을 활용하여, 도서관 관련 프로그램과 문화행사 개최

(4) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
구립도서관 운영프로그램건수	130건	137건	전년대비 5.3% 증가	주요업무계획자료	실적자료취합(12월)

(5) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
평생학습 프로그램 운영(건, 명)		(130건)	(137건)	5.3
사업비 (백만원)	계	70	81	-
	국비	-	-	
	• 일반회계	-	-	
	• 특별회계 (회계명:)	-	-	
	• 기금 (기금명:)	-	-	
	지방비	70	81	-
	기타	-	-	-

(6) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
인재육성과	팀회의	2회	반기별
인재육성과	간담회	2회	반기별
인재육성과	간담회	1회	연중

(7) 담당자

담당 부서	인재육성과	팀장	이서진	전화 번호	032) 560-5911
		담당	조봉현		032) 560-5912

③ 세부사업: 발달장애아동 지원제도 [Ⅲ-7-33-A-①]

(1) 추진 배경 및 경과

- ㉠ 발달재활서비스 : 높은 재활치료 비용으로 인한 장애아동 양육 가족의 경제적 부담 경감
- ㉡ 언어발달지원 : 감각적 장애 부모의 자녀에게 건강한 성장지원 도모
- ㉢ 발달장애인부모심리상담 : 발달장애인은 일상생활에도 도움이 필요한 중증장애인이 많아 발달장애인 돌봄을 주로 담당하는 부모들은 여가, 경제적·사회적 활동이 사실상 곤란하기 때문에 발달장애인의 삶의 질 향상을 위해서도 돌봄 관련 사회적 지원 확대와 더불어 보호자에 대한 정서적 지원 필요

(2) 사업 목적

- ㉠ 발달재활서비스 : 성장기의 정신적·감각적 장애아동의 인지, 의사소통, 적응행동, 감각·운동 등의 기능향상과 행동발달을 위한 적절한 발달재활 서비스 지원 및 정보 제공
- ㉡ 언어발달지원 : 감각적 장애 부모의 자녀에게 필요한 언어발달지원서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장지원 및 장애가족의 자체 역량 강화
- ㉢ 발달장애인부모심리상담 : 발달장애인 부모에 대한 전문 심리상담 지원을 통하여 발달장애인의 양육과 부양에 따른 심리적 부담 완화 및 발달장애인 가족기능 향상 도모

(3) 사업 추진 근거 : 장애아동복지지원법, 동법 시행령 및 시행규칙

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상

- ㉠ 발달재활서비스 : 만18세 미만 정신적, 감각적 장애아동 중 장애유형(시각·청각·언어·지적·자폐성·뇌병변) 및 소득기준(전국가구평균 소득 150%이하) 등을 고려하여 선정
- ㉡ 언어발달지원 : 만10세 미만 비장애아동(한쪽 부모가 시각·청각·언어·지적·자폐성·뇌병변 등록장애인) 중 전국가구평균소득 100%이하인 아동

- ㉔ 발달장애인부모심리상담 : 발달장애인(장애인복지법상 지적·자폐성 장애인) 자녀의 부모 중 전국가구평균소득 100%이하 서비스 이용자의 심리·정서 수준을 검사하고, 그 결과 우울증이 의심 되는 등 심리 상담이 필요하다고 판단되는 경우

- 사업 내용

- ㉕ 발달재활서비스 : 언어·청능, 미술·음악·행동·놀이·심리운동·재활심리, 감각·운동 등 발달재활서비스 제공, 장애 조기 발견 및 발달진단서비스, 중재를 위한 부모 상담 서비스
- ㉖ 언어발달지원 : 언어발달진단서비스, 언어재활, 청능재활 등 언어재활 서비스 및 독서지도, 수화지도
- ㉗ 발달장애인부모심리상담 : 발달장애인 부모에게 개인 심리 상담을 6개월 간 제공, 필요한 경우 일부 회기는 부부 상담으로 진행 가능

- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함):

- ㉘ 보건복지부(장애인서비스과) : 사업총괄(사업계획 수립, 홍보 등)
- ㉙ 사회보장정보원 : 시·군·구 예약금 관리, 바우처 비용의 지급 및 정산, 모니터링 실시 및 통계 관리
- ㉚ 시·도(장애인복지담당) : 시·군·구 사업 관리·감독
- ㉛ 시·군·구(장애인복지담당) : 서비스 신청 접수, 서비스제공기관 등록·관리
- ㉜ 읍·면·동(장애인복지담당) : 서비스 신청 접수, 건강보험료 등 소득재산 확인, 변동관리
- ㉝ 서비스 제공기관(등록기관) : 서비스 제공 및 인력 관리

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
서비스 90%이상 실시	126%	127%	작년대비 1% 증가	서비스 이용률	신청현황관리 데이터 이용

(6) 사업량 및 소요예산

① 발달재활서비스(국비 70%, 지방비 30%)

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		426	307	△28
사업비 (백만원)	계	922	663	△28
	국비	646	464	△28
	• 일반회계	646	464	
	지방비	276	198	
	기타			

② 언어발달지원(국비 70%, 지방비 30%)

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		10	2	△80
사업비 (백만원)	계	24,078	4,800	△80
	국비	16,854	3,360	△80
	• 일반회계	16,854	3,360	
	지방비	7,224	1,440	
	기타			

③ 발달장애인부모심리상담지원(국비 70%, 지방비 30%)

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		16	4	△75
사업비 (백만원)	계	14,770	7,680	△48
	국비	10,339	5,376	△48
	• 일반회계	10,339	5,376	
	지방비	4,431	2,304	
	기타			

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
서구청	현장 지도 점검	1회	연내

(8) 담당자

담당 부서	노인장애인복지과	팀장	이철주(행정6급)	전화 번호	032)560-4311
		담당	오주연(사회9급)		032)560-4315
			김희정(사회9급)		032)560-4314

④ 세부사업: 청소년수련관 운영 활성화 [Ⅲ-7-34-B-③-⑥]

(1) 추진 배경 및 경과

- 청소년과 구민에게 서구의 자긍심 고취는 물론 효율적이고 안정적인 시설 관리와 알찬 수련거리 운영으로 청소년의 건전육성과 구민의 복지 증진 도모
- 미래사회를 이끌어갈 리더십을 갖춘 청소년들을 육성하고 지원하는 지역사회 청소년 활동 터전으로 자리매김할 수 있도록 청소년수련관 운영의 활성화
- 청소년들이 스스로 행복을 가꾸며 살아갈 수 있도록 기반을 조성하고, 청소년들에게 더불어 사는 지역공동체 의식 확산에 기여

(2) 사업 목적

- 자라나는 청소년들에게 다양하고 알찬 청소년 수련활동 프로그램을 제공하여 청소년 사회 참여 기회 확대 및 민주시민의식 강화에 기틀 마련
- 교육부 정책에 의거 청소년 개개인이 스스로의 미래를 설계할 수 있는 청소년 진로·직업 체험 기회 강화를 위한 지역사회 전용공간 필요
- 2016년 중학교 자유학기제 전면 시행과 관련하여 지역사회와 연계한 청소년 직업체험활동 프로그램 개발과 지원체계 구축

(3) 사업 추진 근거 : 「청소년기본법」 제18조,

서구 청소년수련시설 설치 및 운영 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 사업 대상 : 지역 주민 및 청소년
- 사업 내용 : 청소년활동프로그램 개발 및 운영
생활체육프로그램 운영 및 수익금 징수
청소년활동 시설 대관 및 상시 이용시설 운영 등
- 사업 추진체계 : 대행사업비 교부 후 시설관리공단 위탁 운영

(4) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
이용자 수	673,439	693,300	이용자 수	청소년수련관	청소년수련관 운영실적

(5) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		29,550	33,131	12
사업비 (백만원)	계	1,176	1,116	△5
	국비			
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	1,176	1,116	△5
기타				

(6) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
청소년수련관 운영협의회	프로그램 개발 및 운영에 관한 평가 및 점검	연2회	상·하반기
청소년수련관 청소년운영위원회	청소년의 시각으로 본 청소년수련관 프로그램 및 각종 시설운영 평가 등	12회	월1회
외부 전문가 자문	청소년 프로그램 컨설팅 및 자문활동 등	6회	상시
사업 평가회의	간담회 개최 등	상시	단위프로그램 종료후

(7) 담당자

담당 부서	인재육성과 (청소년팀)	팀장	장창덕 (행정6급)	전화 번호	032) 560-5891
		담당	유정근 (행정7급)		032) 560-5893

⑤ 세부사업: 청소년상담복지센터 운영 활성화 (III-7-35-A-①)

(1) 추진 배경 및 경과

- 2005년 국가청소년위원회의 출범과 함께 ‘지역사회 시민 및 청소년 관련기관, 단체들이 위기 상황에 처한 청소년을 발견, 구조, 치료하는데 참여하여 건강한 민주시민으로 성장하도록 지원하는 협력 연계망 체계(CYS-Net)를 주요 정책과제로 추진함
- 1990년부터 기존에 운영되어오던 청소년상담복지센터가 위기청소년 지원서비스를 통합하여 맞춤형·원스톱 서비스 체계를 구축하기 시작함.
- 2009년 「지역사회청소년통합지원체계 구성 및 운영에 관한 규정」(총리훈령) 제정으로 CYS-Net에 관련기관 의무가입 및 협조토록 공포 시행됨.
- 관계 법령에 따라 2009년 서구의 청소년상담사업 및 CYS-Net사업 예산 배정되어 2010년 4월 청소년상담복지센터가 운영개시 됨
- 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률(2015. 5. 29시행)에 따라 2015년 4월 서구 학교밖청소년지원센터 지정되어 운영개시 됨

(2) 사업 목적

- 청소년 상담활동을 통해 자라나는 청소년의 건전육성 지원

(3) 사업 추진 근거

- 청소년복지지원법 제9조 및 동법 시행령 제4조
(지역사회청소년통합지원체계 구축·운영)
- 청소년복지지원법 제12조 (상담과 전화 설치 등)
- 청소년복지지원법 제29조(청소년상담복지센터) 및 동법 시행령 제14조
(청소년상담복지센터의 설치 등)
- 청소년복지지원법 제42조의 2항(청소년복지지원기관 등의 위탁운영)
- 2015년도 여성가족부 청소년복지사업 운영지침
(청소년상담복지센터, 지역사회청소년통합지원체계, 청소년동반자 프로그램)
- 인천광역시 서구 청소년상담복지센터 설치 및 운영 조례 제1146호

- 학교 밖 청소년지원에 관한 법률(2015. 5. 29 시행)

(3) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 : 서구 관내 청소년
- 사업 내용 : 청소년통합지원체계 운영, 지방청소년상담사업, 청소년동반자사업, 상담활성화지원사업, 학교밖청소년지원사업
- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함):
 - 공적기관(인천북부고용센터, 인천서부보호관찰소, 인천동부해바라기센터, 인천청소년비행예방센터, 인천청소년일시쉼터‘한울타리’, 인천범죄피해자지원센터, 인천청소년진로지원센터, 하늘샘대안학교, 인천서구건강가정지원센터, 다문화가족지원센터, 인천서구정신건강증진센터)과의 업무협약 체결
 - 제도권학교(인천가석초, 가현초, 당하초, 석남초, 신석초, 신현북초, 가정여중, 가좌여중, 가현중, 간재울중, 검단중, 당하중, 동인천여중, 마전중, 백석중, 불로중, 서곶중, 석남중, 신현여중, 제물포중, 청라중, 초은중, 해원중, 가정고, 가좌고, 경인여고, 백석고, 서인천고, 청라고, 초은고)와의 업무협약 체결
 - 검정고시(청운)학원과의 업무협약 체결

(4) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
지원에 대한 투입 산출 정량평가, 프로그램 운영 만족도	상담인원 877명, 만족도 85이상	상담인원 890명, 만족도 85이상	상담건수, 이용만족도	프로그램 참가자	설문지, 프로그램 운영실적

(5) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		877	890	1.48
사업비 (백만원)	계	318	365	14.7
	국비	123	149	21.1
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)	123	149	
	지방비	195	215	10.2
기타				

(6) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
청소년상담복지센터 운영회의	운영회의	4회	분기별
외부자문	진단 및 평가	1회	연말
평가회의	간담회	1회	연말

(7) 담당자

담당 부서	인재육성과	팀장	장창덕(행정6급)	전화 번호	032)560-5891
		담당	안민주(행정8급)		032)560-5894

⑥ 세부사업: 문화누리카드 사업 [Ⅲ-7-47-A-②-③]

(1) 추진 배경 및 경과

- 문화적으로 소외계층인 저소득층이 증가함에 따라, 문화활동을 지원하는 문화누리카드 지원이 필요함에 따라, 2014년부터 문화누리카드로 통합시행

(2) 사업 목적

- 경제적인 여건이 어려운 저소득층에게 문화향유 기회 제공으로 주민들의 삶의 질 확대 및 사회통합 도모

(3) 사업 추진 근거

- 문화예술진흥법 제15조의3(문화소외계층의 문화예술복지 증진 시책 강구)
- 문화예술진흥법 제15조의4(문화이용권의 지급 및 관리)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016. 02 ~ 2016. 12
- 사업 대상 : 수급자 및 차상위계층
- 사업 내용 : 개인별 문화누리카드 발급(연 50,000원)
- 사업 추진체계
 - 책임기관 : 인천광역시 서구청
 - 협력기관 : 문화관광체육부, 인천문화재단
 - 협력방법 : 문화누리카드 발급 및 사용 관리

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
카드신청/발급건수	74%	80%	발급건/목포건*100%	문화누리카드 관리시스템 이용	문화누리카드 관리시스템 이용

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		12,232	12,000	0
사업비 (백만원)	계	-		0
	국비	-		0
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비			
	기타			

※ 시에서 사업량 조정 (예산은 별도 시스템 전체 관리)

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
문화관광체육과	카드 발급 및 사용 확인	12회	월1회

(8) 담당자

담당 부서	문화관광체육과 (문화예술팀)	팀장	박희익(행정6급)	전화 번호	032)560-4341
		담당	명노화(행정7급)		032)560-4345

⑦ 세부사업: 스포츠 이용권 사업 [III-7-48-A-②-③]

(1) 추진 배경 및 경과

- 복지사각지대에 있는 저소득층 유소년 및 청소년들이 점차 증가함에 따라, 스포츠복지 사각지대의 감소가 필요한 실정임 (2012년 최초 시행)

(2) 사업 목적

- 경제적인 여건이 어려운 저소득층 유·청소년에 대한 스포츠강좌참여 기회를 제공하여 건강증진 및 사회통합 도모

(3) 사업 추진 근거

- 국민체육진흥법 제16조(여가체육의 육성)
- 국민체육진흥법 제18조(지방자치단체와 학교등에 대한 보조)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016. 01 ~ 2016. 11
- 사업 대상 : 기초생활보장수급자 및 차상위계층, 한부모가족 유 · 청소년
- 사업 내용 : 월단위 수강 형태의 스포츠강좌 지원(월 70,000원 한도)
- 사업 추진체계
 - 책임기관 : 인천광역시 서구청
 - 협력기관 : 문화관광체육부, 국민체육진흥공단
 - 협력방법 : 스포츠바우처 사업지원(예산지원 : 총 금액의 70%)

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
예산의 집행률	100%	100%	지출액/예산액*100%	기금지원시스템 이용	기금지원시스템 이용

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (명)		153명	187명	22.2
사업비 (백만원)	계	119	119	-
	국비	83	83	
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	36	36	0
	기타	0	0	0

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
문화관광체육과	강좌 집행내역 및 대기자 확인	12회	월1회

(7) 담당자

담당 부서	문화관광체육과 (체육진흥팀)	팀장	이정우(행정6급)	전화 번호	032)560-4131
		담당	김성민(행정8급)		032)560-4135

8) 중점추진사업 8 : 서비스질 개선을 위한 일하는 복지

(1) 추진 배경 및 과정

- 평생학습을 통해 직업능력을 개발하고 일자리를 창출하는 것을 서비스질 개선을 위한 일하는 복지 중점과제로 도출하게 됨.

(2) 사업 목적

- 평생학습을 통해 지역 주민의 평생교육의 욕구를 충족시키고, 평생학습을 통해 증대된 능력을 통해 취업 능력을 향상시키고자 함.

(3) 사업 추진 근거 : 제3기 지역사회복지계획

(4) 사업내용

- 사업대상 및 인원

- 사업 추진체계

책임기관	협력기관	협력방법	주민참여방법
서구청	평생학습 기관	보조금지원 지도·점검	부서별 의견수렴 시설별 주민참여사업추진

(5) 그밖에 사항 (요약)

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2015년	2016년	2015	2016
Ⅲ-8-37- A-①	평생학습 활성화 사업	A	구민의 평생학습 참여 기회 확대 및 지역 학습 역량 강화	교육참여 인원, 참여자 만족도	참여율 90%, 만족도 85점 이상	참여율 90%, 만족도 85점 이상	221	170

① 세부사업: 평생학습 활성화 사업 [III-8-37-A-①]

(1) 추진 배경 및 경과

- 개인의 행복과 100세 시대 사회번영을 이끄는 요소로 '평생학습'에 대한 인식이 증대되고, 현 정부에서도 국정 과제로 「인생 100세 시대, 국가 평생학습체제 구축」을 추진하는 등 평생학습의 필요성과 욕구가 점차 확대되고 있음.
- 인천 서구가 교육부로부터 「2014년 신규 평생학습도시」로 선정됨에 따라, 평생학습 활성화 사업을 통해 주민의 평생학습 참여를 도모하여 개인의 삶의 질 향상, 지역 경쟁력 강화, 사회통합에 기여

(2) 사업 목적

- 언제, 어디서, 누구나 원하는 학습을 즐길 수 있는 학습 환경을 조성함으로써 학습을 통한 개인의 삶의 질 향상, 지역 경쟁력 강화 및 사회통합 도모

(3) 사업 추진 근거 : 평생교육법 제5조, 서구 평생교육 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2015. 2 ~ 12월
- 사업 대상 : 지역주민
- 사업 내용 : 기초문해, 학력보완, 직업능력, 문화예술, 인문교양 등 프로그램 운영 지원
- 사업 추진체계 : 다양한 유형의 지역 평생학습기관 및 시설 활용,
평생교육 네트워크 협의체 등 지역연계

(4) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
참여자수 수료율	참여율90% 만족도 85점 이상	수강인원 100% 등록 출석율 70%이상	프로그램 등록자수 프로그램 출석 70%이상 참석자	사업 지원기관 실적보고서	프로그램 운영 실적

(5) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
평생학습 프로그램 운영(건, 명)		(40건, 2,500여명)	(50건, 2,800여명)	12
사업비 (백만원)	계	221	170	-
	국비	38	-	
	• 일반회계	38	-	
	• 특별회계 (회계명:)	-	-	
	• 기금 (기금명:)	-	-	
	지방비	183	170	-
	기타	-	-	-

(6) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
인재육성과	팀회의	4회	분기별
인재육성과	네트워크협의체 회의	4회	분기별
인재육성과	현장점검	1회	하반기

(7) 담당자

담당 부서	인재육성과	팀장	이서진(행정6급)	전화 번호	032) 560-5911
		담당	안희정(행정8급)		032) 560-5913
			손선희(기간라급)		032) 560-5914

9) 중점추진사업 9 : 서비스질 개선을 위한 효율적 복지

(1) 추진 배경 및 과정

- 2000년 이후 신사회적 위험에 따른 휴먼서비스 욕구가 급속도로 확대되고 공공부조 외에 다양한 복지수요자를 위한 사회복지서비스 제공 요구가 증가하고 있어 실천성을 고려하고, 복지사각지대에 놓인 빈곤층에 대한 자립지원과 주민이 체감할 수 있는 보편적 맞춤형 복지계획이 요구됨.
- 2012년 4월 통합사례관리와 지역자원관리강화를 위한 희망복지 지원단으로의 전달체계개편 이후 민관의 협력과 연계체계 구축과 방문형서비스 체계를 견고히 함.
- 아울러, 2015년 7월 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제정으로 지역사회내 복지자원 발굴 및 서비스 제공기관 간 연계·협력으로 지역복지자원의 효율적 활용체계를 조성할 수 있도록 ‘지역사회보장협의체’ 기능을 강화시켰음

(2) 사업 목적

- 수요자 중심의 통합적 사회보장급여 제공
- 지역사회내 복지자원 발굴 및 서비스 제공기관간 연계·협력으로 지역복지자원 효율적 활용체계 조성

(3) 사업 추진 근거 : 제3기 지역사회복지계획

(4) 사업내용

- 사업 추진체계

책임기관	협력기관	협력방법	주민참여방법
서구청	통합사례관리기관 서구자원봉사센터 서구지역사회보장협의체	자원연계 정보공유 서비스지원	서구지역사회보장협의체 (동 지역사회보장협의체)

(5) 그밖에 사항 (요약)

과제 번호	세부 사업명	사업 유형	목표	지역사회보장지표 또는 자체설정 성과지표	목표수준		예산액 (백만원)	
					2015년	2016년	2015	2016
Ⅲ-9-38-A- ③-④	통합사례관리사업 구축 강화사업	A	위기가구에 대하여 맞춤형 서비스 지원·연계함으로써 안정적 삶 유도	사례관리 건수	145건	150건	20	84
				서비스 연계 제공	3,679건	3,790건		
				내부 및 민·관협력 통합사례회의	40회	42회		
Ⅲ-9-40-B- ①	자원봉사자 역량강화 및 활성화	B	자원봉사활동 활동지원	자원봉사활동률	27%	29%	74	74
Ⅲ-9-41-B- ①	민·관이 함께 만드는 지역사회복지박람회	B	민관협력활성화 및 관내 복지정보 제공	박람회 참석률	2,000명	2,000명	37	17
Ⅲ-9-42-B- ②	동 지역사회보장 협의체 활성화	B	동 복지사각지대 발굴 및 지원 활성화	운영실적	-	200	-	-

① 세부사업: 통합사례관리사업 구축 강화지원 [Ⅲ-9-38-A-③-④]

(1) 추진 배경 및 경과

- 희망복지지원단 구축에 따라 권역별 통합사례관리사를 지정 배치하여 구 통합사례관리 수행
- 최일선 행정기관인 읍면동에 '14~'17년 복지공무원 6천명 확충인원 활용, 사각지대 발굴·지원 및 찾아가는 서비스 제공(동 사례관리 확대)

(2) 사업 목적

- 장기적이고 복합적인 문제를 지닌 대상자에게 사례관리를 통해 민·관의 서비스와 자원을 연계하여 대상자의 다양한 욕구를 충족시키는 맞춤형 서비스 제공

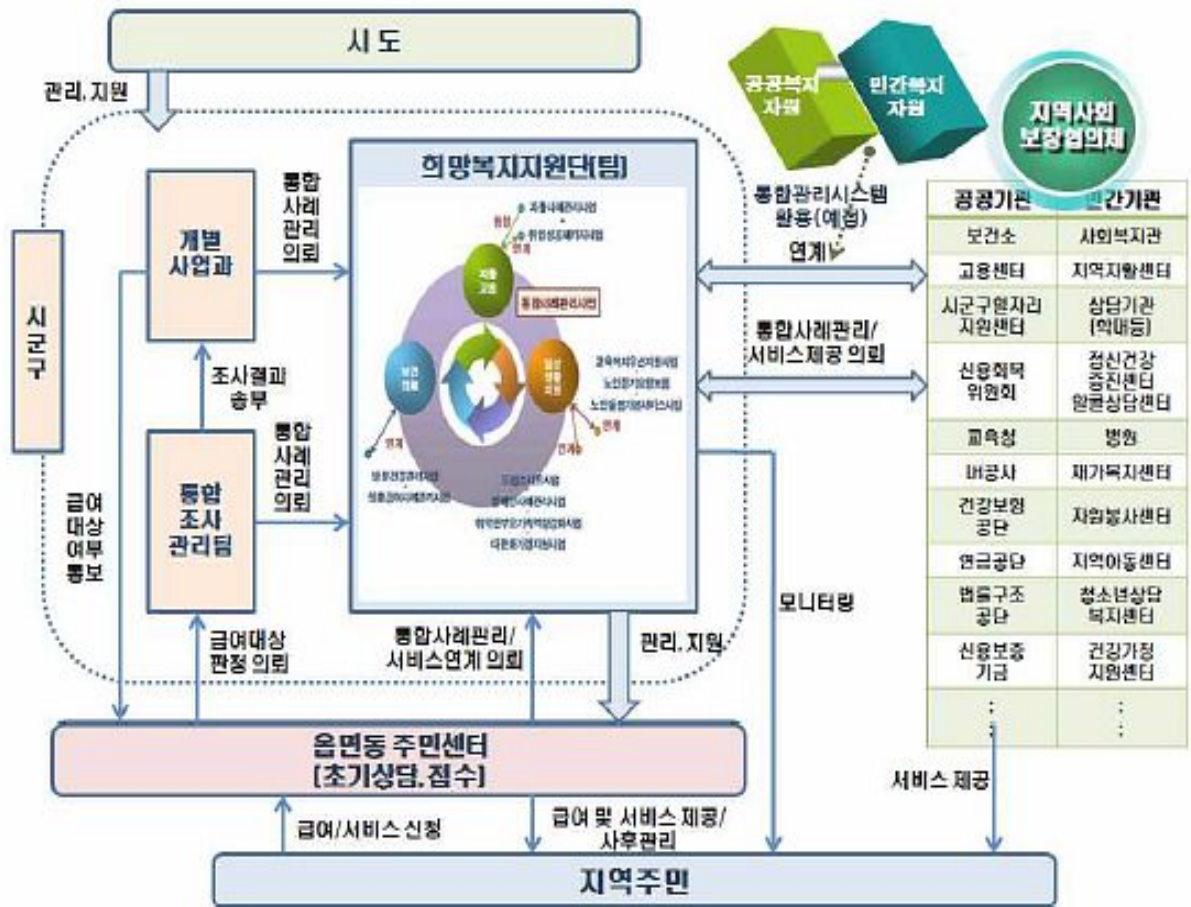
(3) 사업 추진 근거

- 「사회복지사업법」 제2장의2 '사회복지서비스의 실시'
- 통합사례관리 및 민관협력 등에 대한 업무조정 지침('15.6월)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2015.1 ~ 2018.12
- 사업 대상 : 장기적이고 복합적인 문제를 지닌 지역주민
- 사업 내용 : 대상자 발굴, 서비스 및 자원연계, 통합사례회의
 - 일반사례 및 고난이도 사례에 대한 통합사례관리 수행
 - 솔루션 위원회 구성 및 회의 운영
 - 현황조사, 모니터링, 워크숍, 교육, 홍보 등을 통한 동 통합사례관리 활성화 지원
 - 구 및 동 복지 자원 발굴·배분 등 자원관리
 - 구 및 동 단위 민관협력 추진

○ 사업 추진체계



(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
사례관리 건수	145건	150건	전년대비 3% 증가	사회복지통합전산망	전산자료
서비스 연계 제공	3,679건	3,790건	전년대비 3% 증가	사회복지통합전산망	전산자료
내부 및 민·관협력 통합사례회의	40회	42회	전년대비 3% 증가	내부결재시스템	관련 공문

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		145건	150건	3.4%
사업비 (백만원)	계	20	84	
	국비			
	• 일반회계	10	55	
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	10	29	
기타				

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
희망복지과 동 주민센터	팀 회의	1회	12월
희망복지과	현장 확인 및 간담회	2회	5월, 11월
희망복지과	전산자료	1회	12월

(8) 담당자

담당 부서	희망복지과 (위기가정지원팀)	팀장	김명진 (사회6급)	전화 번호	032) 560-5081
		담당	안현희 (사회7급)		032) 560-5085

② 세부사업: 자원봉사자 역량강화 및 활성화 [Ⅲ-9-40-B-①]

(1) 추진 배경 및 경과

- 자원봉사의 다양한 시각과 가치증진을 통한 자원봉사활성화방안을 모색하고
민간활동자원 네트워킹을 통한 지원체계 구축 필요

(2) 사업 목적

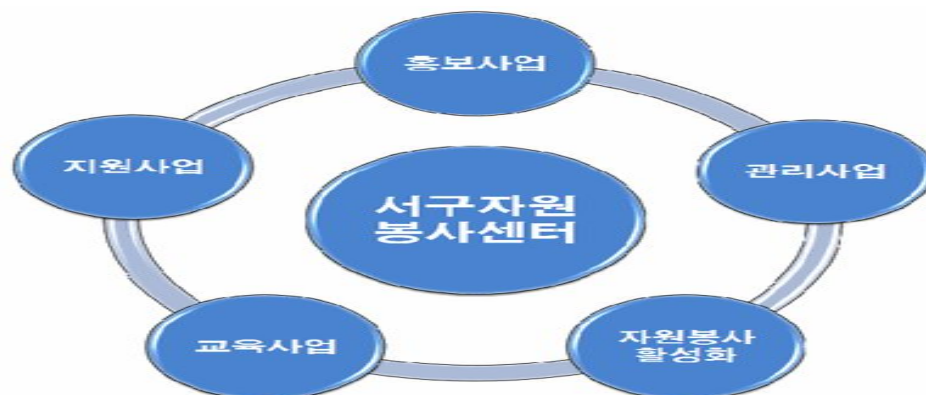
- 자원봉사 참여 확대 및 지속성을 위한 역량강화 활성화 추진
- 지역사회에 부합하는 특화사업 추진으로 봉사정신 확산 및 지역 공동체
의식 함양

(3) 사업 추진 근거 : 자원봉사활동 기본법, 서구 자원봉사활동 지원 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 수시
- 사업 대상 : 주민
- 사업 내용
 - 자원봉사 활성화 및 참여분위기 확산을 위한 적극적인 홍보활동 전개
 - 자원봉사자의 욕구와 특성에 맞는 다양한 프로그램 운영
 - 자원봉사의 질적 향상 과 활성화를 위한 프로그램 실시

○ 사업 추진체계



(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
자원봉사활동률	27%	29%	등록자원봉사자수/활 동자원봉사자수	1365나눔포털	전산자료

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		27%	29%	7%
사업비 (백만원)	계	74	74	0
	국비			
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	74	74	0
	기타			

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
희망복지과	자원봉사센터 담당자 회의개최	1회	6월
희망복지과	자원봉사센터 담당자 회의개최	회	11월

(8) 담당자

담당 부서	희망복지과 (복지자원연계팀)	팀장	허은주 (사회6급)	전화 번호	032)560-5881
		담당	박경아 (사회7급)		032)506-5883

③ 세부사업명: 민-관이 함께 만드는 복지박람회 (III-9-41-B-①)

(1) 추진 배경 및 경과

- 「함께 만드는 내일 든든하고 편안한 서구」를 바탕으로 협력과 나눔을 통한 더불어 살아가는 나눔의 의미를 되돌아보고 실천하는 장 마련
- 구민이 체험 할 수 있는 나눔 프로그램을 통해 복지사회를 함께 만들어가는 지역행사 추진
- '10년~'15년까지 총 6회 진행되었으며, 2016년 제7회 사회보장박람회 개최

(2) 사업 목적

- 구민이 느끼고 체험하는 행사로 함께하는 사회보장 박람회 개최
- 사회보장 기관, 단체, 시설등이 함께 참여하고 준비한 지역사회보장 한마당 행사로 민과 관이 협력 추진하여 동반자적 상호협력자세 확립
- 서구 사회보장 서비스의 수요-공급체계 홍보를
- 사회복지기관 및 유관기관 홍보 및 상담, 시연/전시 부스를 마련하여 구민의 다양한 서비스에 직접 참여/체험을 통하여 통하여 구민들의 자신의 욕구에 맞는 서비스를 제공받을 수 있도록 유도

(3) 사업 추진 근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조
- 서구지역사회보장협의체 사업 계획

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016년 10월중
- 사업 대상 : 서구지역사회보장협의체
- 사업 내용
 - 지역사회보장 단체·시설 및 복지정보 홍보
 - 지역사회보장관련 민관 종사자 협력·화합의 장 마련
- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함)
 - 주관·주체 : 서구지역사회보장협의체 (민관 TFT구성)

(5) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
박람회 참여율	2,000명	2,000명	참석인원	결과보고서	행사당일확인

(6) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 명, 건)		2,000명	2,000명	-
사업비 (백만원)	계	37	17	△46
	국비			
	• 일반회계			
	• 특별회계(회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비	17	17	-
	기타	20	-	△100

(7) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
서구지역사회보장협의체	회의개최 (TFT운영)	5회이상	11월

(8) 담당자

담당 부서	생활보장과 (복지기획팀)	팀장	백용석 (행정6급)	전화 번호	032)560-4291
		담당	김귀선 (사회7급)		032)560-4294

④ 세부사업: 동 지역사회보장협의체 활성화 [Ⅲ-9-49-B-②-③]

(1) 추진 배경 및 경과

- 복지사각지대 해소를 위한 「복지사각지대 발굴 및 지원 종합 대책」을 제7차 사회보장위원회에서 확정
- 복지통(이)장제 및 읍면동 단위 민관협의체 구성·운영을 내용으로 하는 「읍면동 단위 인적안전망 강화 방안」 마련 및 추진
- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제5호, 제6항에 동 지역사회보장협의체 근거 마련('15.7월 시행)

(2) 사업 목적

- 복지사각지대 발굴 및 지원을 위한 동 단위 민관네트워크 구축
- 복지자원 발굴 및 자원 간 연계협력으로 지역사회 복지자원의 효율적 활용체계 구축
- 취약가구 동향 파악 및 모니터링 지원
- 지역사회내 복지의제 해결을 위한 민주적 의사소통 구조 확립 및 지역복지증진 과정에 주민참여 기반 마련으로 지역복지 공동체 회복

(3) 사업 추진 근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제6항 및 동법 시행규칙 제7조
- 인천광역시 서구 지역사회보장협의체 구성 및 운영 조례

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016.01.01 ~ 2016.12.31
- 사업 대상 : 지역주민
- 사업 내용
 - 복지사각지대 발굴 및 지원
 - 복지도우미 역할 강화 등을 통한 주민네트워크 활성화 기반 구축으로 복지사각지대 발굴

- 동별 사회복지관련 시설·단체등과의 효과적인 연계를 통해 지역내 복지소외계층 상시 발굴체계 구축 및 운영

- 복지자원 조사 및 발굴

- 동별 공식·비공식 자원 현황에 대한 총괄 관리
- 자원조사 및 자원발굴을 통해 희망복지지원단 통합사례관리 원활한 지원
- 공공 및 민간 복지자원 통합 DB 운영을 통한 지역자원의 효과적 관리
- 지속적인 자원현황 업데이트로 지역 내 주민 및 관련기관에 정보 공유
- 나눔문화 활성화 등 지역사회 자원발굴 기획·실천

- 지역사회 특화사업 개발·운영 등

- 동별 지역주민 욕구를 반영한 의제를 통해 특화사업 개발·운영
- 복지사각지대 및 복지대상자 등에게 맞춤형 복지서비스 개발·제공

○ 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함)

- 기본방향

- 구청, 서구 지역사회보장협의체, 동 주민센터 및 동 지역사회보장협의체 유기적으로 협력·사업추진

- 역할분담 방향

- 구청 : 사업계획 수립 및 운영 전반 총괄, 사업 홍보 및 예산지원, 협의체 조례 추진, 구 총괄 매뉴얼 마련
- 서구 지역사회보장협의체 : 지역주민 및 협의체 위원 역량강화를 위한 교육 및 워크숍, 기획·운영 지원, 협의체 운영 모니터링 및 컨설팅
- 동 주민센터 : 동 협의체 위원 추천, 위원이 발굴한 대상에 공적지원·민간지원 연계 및 지원 추진, 동 협의체 회의지원 및 회의록 관리 등

(4) 목표수준 및 측정방법

지역사회보장지표 또는 성과지표	목표수준		측정방법		
	2015년	2016년	지표산식	자료원	자료수집방법
동 지역사회보장협의체 운영실적	0	200	$\frac{[(\text{동협의체 정례회 의수} \times 0.2) + (\text{동협의체 특화사업수} \times 0.3) + (\text{복지사각지대 발굴 건수} \times 0.5)]}{\text{지자체 동 총수}} \times 100$	동 협의체	사회보장정보시스템

(5) 사업량 및 소요예산

구분		2015(A)	2016(B)	증감율(%) (B-A)÷A*100
사업량 (단위: 협의체 수)		1	20	1900%
사업비 (백만원)	계	0	0	0
	국비			
	• 일반회계			
	• 특별회계 (회계명:)			
	• 기금 (기금명:)			
	지방비			
기타				

(6) 사업 모니터링 계획

주체	방법	횟수	시기
희망복지과	평가자료	1회	11월

(7) 담당자

담당 부서	희망복지과 (위기가정지원팀)	팀장	김명진 (사회6급)	전화 번호	032) 560-5081
		담당	송미숙 (사회7급)		032) 560-5083

5. 2016년도 연차별 시행계획의 행정·재정 지원계획

1) 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영방안



(1) 사회복지직 공무원 현황

정원	사회복지직 직급별 현황						성별 현황			근무 기간별 현황								
	계	5급	6급	7급	8급	9급	계	남	여	계	1년 미만	1~3년 미만	3~5년 미만	5~10년 미만	10~15년 미만	15~20년 미만	20~25년 미만	25년 이상
109	96	1	7	31	25	32	96	26	70	96	21	17	13	12	20	13	0	0

※ 정원(복수직 포함)/ 현황(휴직자 제외)

(2) 사회복지담당 공무원 현황

구분	합계	생활보장과	희망복지과	노인장애인 복지과	여성보육과	건축과	보건소	동주민센터
현원	144	35	22	21	19	2	1	44

(3) 동별 복지대상자(국민기초생활보장수급자) 현황

(2016.1.1 기준, 단위 : 세대/명)

국비	계(중복포함)		생계급여(29%)		의료급여(40%)		주거급여(43%)		교육급여(50%)	
	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
계	20,067	32,793	5,318	8,258	6,026	10,199	6,051	10,226	2,672	4,110
연희동	2,488	4,116	625	955	738	1,266	739	1,298	386	597
가정1동	1,543	2,374	428	631	479	744	485	767	151	232
가정2동	305	500	79	124	95	157	96	164	35	55
가정3동	647	1,135	169	292	191	344	187	341	100	158
청라1동	167	264	41	60	46	72	47	79	33	53
청라2동	589	888	149	214	176	273	175	277	89	124
신현원창동	1,605	2,766	398	647	484	873	481	873	242	373
석남1동	1,847	2,940	512	796	571	939	564	929	200	276
석남2동	1,000	1,551	289	439	321	506	305	479	85	127
석남3동	1,244	2,040	324	524	372	620	368	629	180	267
가좌1동	961	1,547	259	397	295	484	292	476	115	190
가좌2동	476	739	123	177	151	243	149	242	53	77
가좌3동	1,199	1,973	319	491	368	631	364	623	148	228
가좌4동	771	1,150	217	313	246	369	243	365	65	103
검암경서동	1,518	2,689	402	696	457	821	452	836	207	336
검단1동	1,154	1,780	299	432	355	562	345	551	155	235
검단2동	445	697	112	166	118	179	121	196	94	156
검단3동	285	612	96	151	16	191	109	184	64	86
검단4동	692	1,129	175	265	194	321	188	317	135	226
검단5동	1,131	1,903	302	488	353	604	341	600	135	211

(4) 동 복지허브화 추진 방안

- 동 주민센터 복지기능 강화 우선 추진
 - 지자체 복지갈때기 해소 및 국민 중심의 맞춤형 통합서비스 제공을 위해 최일선 기관인 동 복지기능 강화 추진
 - 이에 따라, 동 주민센터의 사무·기능 조정, 조직·인력 개편, 업무효율화 등을 통한 복지기능 보장 우선 추진
- '15~16년도 신규 사회복지직 배치시 동 주민센터 우선배치
 - 기본적 복지전달체계 구축 및 사각지대 예방 등을 위해 동 주민센터에 신규 사회복지직 우선 배치
 - 단, 신규 직원 추가 배치시 기존 행정직 복지업무 제외 금지
 - 행정직은 기존 복지업무 수행
 - 기존 사회복지직의 업무범위내에서 찾아가는 서비스 등 현장 밀착형 복지서비스 강화토록 함
- 2016년 동 복지허브화 추진을 위한 인력개편

구분	인원	증원내역	비고
총계(증감)	11명	맞춤형 복지서비스 제공	
동 주민센터	11명	맞춤형 복지서비스 제공	
희망복지과	△4명	동 복지기능 강화를 위한 인력 이체	

- 보편적 복지업무의 행정직 등 다른 직렬 담당
 - 복지직은 기초생활보장 등 저소득가구 지원, 방문상담 및 서비스 연계 업무 담당, 행정직 등은 보편적 복지업무 담당

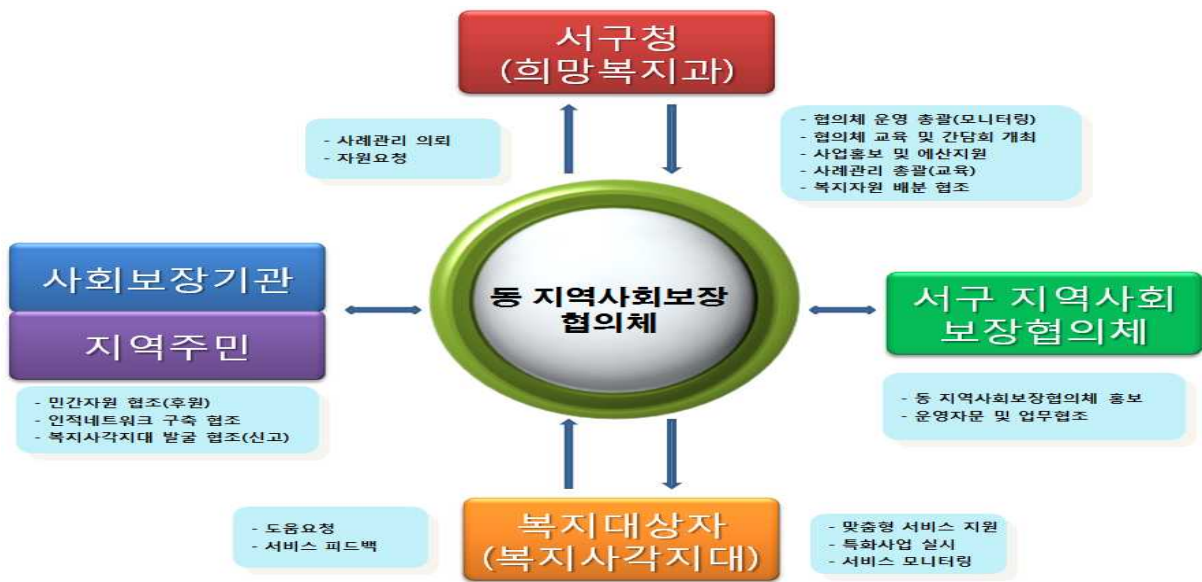
< 표준 업무분장 예시 >

전문적 복지(사회복지직)	보편적 복지(행정직 등)
○ 복지대상자 초기 상담 및 접수 ○ 방문 및 모니터 상담 ○ 복지대상자 욕구사정 및 서비스연계 ○ 사각지대 발굴·지원 ○ 기초생활보장수급자 및 의료급여 대상자 ○ 긴급복지 지원 등 ○ 조건부수급자 관리 및 자활지원 의뢰 등 ○ 한부모 가족 및 차상위 계층 지원 ○ 취약가구 지원(가정위탁·소년소녀·조손 가정 등) ○ 기타 전문성이 요구되는 저소득 취약계층 지원에 관한 사항	○ 복지대상자 초기 상담 및 종합 안내 ○ 장애인복지(등록, 장애연금 등) ○ 노인복지(기초노령연금 등) ○ 아동·청소년복지 ○ 여성·가족복지(보육료, 다문화가정 등) ○ 교육비지원 사업 ○ 사회복지서비스 이용권(바우처) 사업 ○ 임대아파트, 매입임대, 전세임대 등 주거복지 사업 ○ 기타 보편적 성격의 복지서비스에 관한 사항

- 보편적 복지업무 직위를 “행정” 단수직렬에 정원 책정·관리
 - 복지업무 수행 행정직 정원(기존 재배치 및 신규 증원정원)을 정원규칙 부칙(신설)과 별표(괄호표기)에 명시

- 복지대상자 권리구제 및 안정망 구축을 위한 제도 마련
 - 동 복지 권리구제 역할 강화로 【촘촘 그물망】 체계 구축
 - 동 주민센터 「찾아가는 복지」 기능 강화
 - 공적부조 제외·중지세대 상담 실시로 심리적 박탈감 경감 및 복지행정 신뢰 구축
 - 공적부조 구제가 어려우나, 실제로 생활이 어려운 세대는 희망복지과 위기가정지원팀 사례관리 의뢰 또는 관내 서비스 지원으로 그물망처럼 촘촘하게 대상자를 살핌으로서 복지사각지대 발생을 최소화 하도록 함

- 동 지역사회보장협의체 구성 (2015.11월) : 20개동 253명
 - 동 단위 지역사회보장협의체란 지역사회 복지문제 해결을 위해서 동 단위에서 활성화되는 주민 네트워크 조직
 - 복지사각지대 발굴 및 지원연계, 지역사회 복지문제 해결을 위한 논의 및 지역사회 특화사업 등 추진(「사회보장급여법 시행규칙」 제7조제1항)



(5) 전달체계 개편 추진 방안

- 복지+고용 서비스 One-Stop 실현을 위한 복지부서 사무실 이전 배치
 - 시기 : 2016년 7월중
 - 대상 : 복지 및 고용(경제·기업·일자리)관련 부서

현 재 (본관, 별관, 제2청사)	통합배치 (제2청사)
○ 생활보장과(본관 2층) ○ 희망복지과(본관 3층) ○ 노인장애인복지과(본관 1층) ○ 여성보육과(본관3층) - 드림스타트센터 (외부임대)	○ 복지업무 - 2층 : 생활보장과 - 3층 : 노인장애인복지과, 여성보육과 - 12층 : 희망복지과(드림스타트센터) ○ 고용·경제·기업 관련업무 - 7층, 8층 : 고용복지센터 - 9층 : 일자리지원과 - 11층 : 경제에너지과, 기업지원과
○ 일자리지원과(제2청사 8층) ○ 고용복지센터(제2청사 7층, 9층) ○ 경제에너지과(별관 3층) ○ 기업지원과(별관3층)	

2) 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안

• 복지사각지대 개념

- 복합적 문제를 가지고 민·관 복지서비스 등의 수혜를 받지 못한 자
- 지역자원 부족으로 단순 욕구를 해결할 수 없어 일상생활 유지에 어려움이 있는 자

• 수행주체

- 동 주민센터, 동 협의체 위원 및 지역주민 등

• 수행절차



• 수행방안

- 수행시기 : 연중실시
- 수행방안
 - ① 동 협의체 위원, 통장, 지역주민 등이 협력하여 복지사각지대 발굴
 - 복지사각지대 발굴 교육 실시
 - 지역주민 전수조사 (연 2회이상/ 혹서기·혹한기)
 - 특정 취약계층 일제조사, 주민 탐문조사 등 활용

② 발굴대상자 동 주민센터 안내 및 사례회의 대상자 분류

- 동 사회복지담당직원과 동행 방문상담 실시
- 상담내용을 사회복지통합관리망(이하, 행복e음) 초기 상담 입력
- 단순연계 대상자, 협의체 사례회의 대상자 여부 분류

③ 동 협의체 사례회의 실시

- 정례회의시 발굴대상자 현황 보고
- 단순연계 대상자 및 공적부조 신청자 통계보고
- 복합적인 문제를 가진 대상자의 경우 동 협의체 사례회의를 통해 지역내 서비스 연계 및 관리 방안 논의
- 지역내(동 협의체) 사례관리자로 결정된 경우, 협의체 위원중 主 사례관리사(담당) 지정
- 지역내 서비스 연계 및 관리가 어려울 것으로 판단되는 대상자는 구 회 망복지과(위기가정지원팀)로 사례의뢰
- 동 사회복지담당 직원은 구청과 유기적인 관계를 통해 적절한 복지자원 확보 노력

④ 복지사각지대 사후관리

- 복지대상자 모니터링 계획
- 모니터링 및 방문상담 내역 행복e음 관리

<참고 : 중점 조사 및 발굴 대상>

- 단전 · 단수 · 단가스 가구(최근 3개월 이상 체납가구) 및 최근 6개월 간 건강 보험료 체납 가구
- 최근 3개월 이내 기초생활수급 탈락가구 및 기초생활수급을 신청했으나 부양 의무자 기준 초과 등으로 탈락한 가구
- 가족의 실직, 질병, 노령 등으로 인해 간병 등의 돌봄 부담이 과중한 가구
 - 소득기준에 따라 공적지원 대상에 해당되지 않으나, 가족돌봄 등의 과중한 부담으로 인하여 어려움을 겪고 있는 가구
 - 가족 구성원의 뇌병변 등 지체장애와 발달장애 등 지적장애로 인하여 돌봄 부담이 큰 가구

- **발굴방법**

- 1) 복지사각지대 발굴 홍보 및 교육 활성화

- ① ‘복지사각지대’ 발굴 버스 음성, 라디오 광고 실시

- ② 티브로드 자막 광고 및 현수막, 홈페이지 게재 홍보 실시

- ③ 기존 사례관리 대상자, 타기관 협조 요청자등 현장점검을 통한 대상자 발굴

- ④ 동 지역사회보장협의체, 통장, 복지위원 각 자생단체 특별교육 실시

- **민·관협력 네트워크 강화**

- ① 복지사각지대 보호 및 지역주민의 다양한 복지수요에 능동적으로 대응하기 위한 유관기관의 상호 정보 공유, 서비스연계 제공 등 업무 협조 강화

- **지원내용**

- 1) **공적지원** : 긴급지원, 기초생활보장제도 등 공적급여 신청 안내

- 지자체 재량 등 긴급지원제도를 최대한 활용하여 지원하고, 지방생활보장위원회 등 적극 활용하여 기초생활보장제도로 보호

- 2) **공적자원연계** : 소득기준은 미충족하지만 돌봄 등 복합적인 문제를 가진 가구 등의 경우 위기가정지원팀의 통합사례관리 대상자로 선정하여 지속적으로 관리

- 3) **민간자원연계** : 비수급 빈곤층 등 차상위 계층 등에 대하여 지속적인 방문 상담·후원물품 지원 등 민간 서비스 연계 대상자로 우선 선정·지원

3) 사회보장 자원 및 인프라 확충 계획

(1) 복지자원 및 복지시설의 장단기 공급계획의 방향성

- 16년 사회복지시설 인프라 확충은 신규 시설 건축이 아닌, 기존 자원의 효율적 사용·최적화 이용을 중점으로 함

2) 복지자원 조사 실시 및 홍보

- 복지부서간, 민-관 거버넌스형 복지시스템 운영을 위한 자원조사

3) 사회복지인력 연차별 확충 계획

(2015~2017년 총 확충규모)				16년 복지담당 공무원 확충계획				
총계	복지직 증원	행정직 증원	인력구조 개선	16년소계	복지직 증원	행정직 증원	행정직 재배치	자연결원 대체
60	36	12	12	14	8	2	2	2

4) 지역사회보장에 필요한 자원의 규모와 조달방안

- 2016년 연차별 지역사회보장계획 추진에 필요한 총 예산은 159억원이며, 이에 대한 대부분을 2016년 서구 일반예산으로 추진할 계획임
- 복지사각지대 지원 및 맞춤형 서비스 지원의 경우, 복지대상자의 특성과 욕구에 맞는 복지서비스 연계사업을 고안하고 이에 동참할 희망업소를 개발하여 관리하거나, 기업체의 사회공헌활동 활성화를 통해 재정절감을 모색함
- 아울러, 동 지역사회보장협의체 활성화를 통해 지역복지 공동체 의식을 확산시킴으로써, 지역내 자원을 극대화 할 수 있도록 함

5) 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리 방안 (별첨)

6. 연차별 시행계획의 시행결과 자체 평가계획

1) 평가주체

- 1차 평가 : 자체 평가팀
 - 서구지역사회보장계획 업무담당자, 관련 사회보장업무 담당자
- 2차 평가 : 모니터 평가
 - 서구지역사회보장협의체(실무 TFT)
- 3차 평가 : 평가·심의
 - 서구지역사회보장협의체 (대표협의체)

2) 평가내용 및 방법

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제39조(지역사회 보장계획 시행결과의 평가)에 따라 지역사회보장계획 내용의 충실성, 시행 과정의 적정성, 시행결과의 목표 달성도, 지역주민의 참여도 및 만족도 등을 중심으로 지역사회보장계획을 평가하고자 함

○ 평가 내용

- 지역사회보장계획 타당성 평가
 - 재원이 충분성, 추진체계의 적절성, 추진일정 준수, 활동의 적절성 등
- 연차별 시행계획의 추진실적 평가 (세부사업)
 - 예산집행 실적, 성과지표 달성도 등

○ 평가 방법

- 1차 (사회보장담당 부서 서면평가+성과지표에 따른 만족도 평가 포함)
- 2차 (서구지역사회보장협의체 TFT 평가/서면·인터뷰평가)

3) 평가시기 및 과정

- 평가시기: 2017년 2월 (평가주기 1년)
- 평가과정
 - 2017. 1월 : 세부과제 부서별 자체 평가 실시· 자료제출
 - 2017. 2월 : 평가TFT구성(서구지역사회보장협의체) /연차별 추진실적평가
 - 2017. 2월 : 평가 심의 (서구지역사회보장협의체 대표협의체)

4) 평가결과 활용계획

- 계획타당성 평가, 추진실적 연차별 평가, 복지수준 성과 평가 등 결과는 차기 지역사회보장계획(연차별 포함)에 반영함.
- 자체평가를 통해 발굴한 우수사례를 타 지역으로 확산시킴.
 - 우수사례는 계획수립, 계획 집행, 그리고 성과 등 모든 영역에서 발굴

■ **첨부 : 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리 방안**

지역사회보장 수준 파악을 위한 통계

1) 여건지표 (2015년 1월말 기준인구:499,384명 / 2016년 1월말 기준인구 505,098명)

영역	지표 번호	지표명	지표값		미제출 사유	비고
			2015년	2016년		
돌봄 (이동)	1	6세 미만 영유아 인구 천명당 설립주체별 어린이집 정원	482	490		
	2	6세 미만 영유아 인구 천명당 특수어린이집 정원	69	69		
	3	영유아 인구 천명당 보육료 및 유아학비 지원 아동수	671	675		
	4	취학전 아동 천 명당 가정양육수당 지원 아동수	329	325		
	5	초등 돌봄교실 설치 학급수 및 이용 아동수	148개소 3,196명	-		‘15년 9월기준
	6*	등록 발달장애아동 백명당 발달재활서비스 이용율	61	70		
	7	지역아동센터 운영 실태(설치개소수, 지원액)	28개소 1,610백만원	28개소 1,695백만원		
돌봄 (성인)	8	성인 장애인 돌봄 욕구 규모	24,712	24,790		
	9	노인돌봄 욕구	41,449	41,449		
보호안 전	10	학대 예방활동 관련 조례 제정 여부	1	1		
	11	학대 예방활동 시설 수	-	-	시설 없음	
	12	피해자 및 요보호 대상자 보호시설 총 정원 수	-	-	시설 없음	
건강	13	건강보험(생계형) 체납자 비율	23.49%	29.43%		
	14	만성질환자 비율 진료인원/인구수	18	18.3		
	15	인구 1만명당 병상 수	0.54	0.54		
교육	16	단위인구당 평생교육기관 수	3.0	3.2		
	17	단위 인구당 학교 수	9.8	9.9		
	18	특수교육대상자 수	618		2016년 자료는 4.1일자로 파악함.	

영역	지표 번호	지표명	지표값		미제출 사유	비고
			2015년	2016년		
고용	19*	고용률	61.1%	-	'15년12월통계	인천시통계
	20*	장애인고용률	3.13%	-	'14년말기준	근로자 50인 이상 의무고용 사업장
	21*	실업률	3.9%	-	'15년12월통계	인천시통계
주거	22	월소득 대비 월 임대료 비율	-	-	통계자료 없음	
	23	인구 1천명당 주택수	345	-		
	24	주택보급률	122.2	-		
	25	지가 점유율	-	-	통계자료 없음	
문화 여가	26	1인당 도시공원 조성 면적	2.15m ²	2.49m ²		
	27*	시각/청각 장애인 대상 영화 상영관 수(신규조사 필요)				
	28	단위인구(10만명) 당 영화 스크린 수	2.1	2.1		
	29	장애인체육관 및 장애인 전용 체육시설 수	0	0	체육시설업 인·허가시 장애인 관련 규정 없음	
	30	대표 공연장과 전시장의 어린이시설 및 장애인좌석 유무	유	유		
환경	31	주민 1인당 생활폐기물 발생량	0.5kg	-		
	32	주민 1인당 녹지조성 면적	1.22m ²	2.30m ²		
총괄 (삶의 질 및 지역 인프라)	33	국민기초보장 수급자 비율	0.01	0.02		
	34	차상위 수급자 비율	0.02	0.01		
	35	지자체 전체 예산 대비 사회복지예산 비율	53.78	52.83		
	36	인구 1만명당 지자체 공무원 수	18.4	18.3		

※ 6, 19, 20, 21, 27번 지표는 통계자료 생산시 신규조사 또는 기존 데이터를 활용하여 2차 자료를 산출하는 지표로, 지자체에 따라 자료 작성 가능여부를 판단하여 작성 또는 생략하시기 바람.

2) 핵심지표 중 영향지표(19개)

영역	지표 번호	지표명	지표값		미제출 사유	비고
			2015년	2016년		
돌봄 (아동)	1	어린이집 평가 인증율	82.8	85		
보호안 전	2	학대/폭력 사례수	6	4		
	3	재학대 판정률	28 (7건/25건)	20		
건강	4	과부담 의료비 지출가구 비율	—	—	자료산출불가	
	5	기대 여명	81.99	—		‘14년도 e지방지표 (국가통계포털)
	6	주관적 건강수준 인지율	40	—	인천시기준	‘14년도 e지방지표 (국가통계포털)
교육	7	평생학습 참여율	3.75	3.79		
	8	기초학력 미달학생 비율	—	—	지역청이 서열화 될 수 있어 통계를 내지 않음	
	9	초중고 학업중단율	0.07	—	전체현황 알 수 없음	
고용	10	자활사업 참여자 성공률	25%	28%		
	11	사회적기업 평균 생존기간	3.35년	3.42년		
주거	12	주거비 과부담 가구 비율	—	—	통계자료없음	
	13	강제이동 비율	—	—	통계자료없음	
환경	14	환경성 질환자 수	알레르기비염 71,493명 아토피피부염 318명 천식 18,007명	알레르기비염 65,942명 아토피피부염 281명 천식 14,329명		
	15	환경에 대한 주관적 평가	—	—	통계자료없음	
총괄 (삶의 질 및 지역 인프라)	16*	빈곤가구 가처분소득 금액 증가율	—	—		
	17*	빈곤인구 감소율	5	7		
	18*	상대적 빈곤율	0.03	0.05		
	19*	소득 5분위 배율	—	—		

지역사회보장 지표 안내

1) 여건지표 (36개)

영역	지표 번호	지표명	지표설명
돌봄 (아동)	1	6세 미만 영유아 인구 천명당 설립주체별 어린이집 정원	관내 만 0~5세 영유아 인구 천명당 설립주체별 어린이집 정원
	2	6세 미만 영유아 인구 천명당 특수어린이집 정원	관내 만6세 미만 영유아 인구 천명당 특수어린이집 정원
	3	영유아 인구 천명당 보육료 및 유아학비 지원 아동수	관내 만0~5세 영유아 인구 천명당 보육료 및 유아학비 지원 대상 아동수
	4	취학전 아동 천 명당 가정양육수당 지원 아동수	관내 취학전 아동 인구 천 명당 가정양육수당 지원 대상 아동 수
	5	초등 돌봄교실 설치 학급수 및 이용 아동수	관내 초등돌봄 교실 설치 운영 학급수 관내 초등돌봄교실 이용 아동수
	6	등록 발달장애아동 백명당 발달재활서비스 이용율	관내 18세 미만 발달장애 아동 백명당 발달재활서비스 이용율
	7	지역아동센터 운영 실태(설치개소수, 지원액)	지역아동센터의 설치 및 운영 실태(설치 개소수 및 지원액)
돌봄 (성인)	8	성인 장애인 돌봄 욕구 규모	지역의 장애인 관련 욕구의 규모
	9	노인돌봄 욕구	지역의 노인 돌봄 관련 욕구의 규모
보호 안전	10	학대 예방활동 관련 조례 제정 여부	해당 자치단체가 조례를 제정하여 학대 예방활동을 지원하고 있는지 여부를 측정하기 위한 지표
	11	학대 예방활동 시설 수	단위인구(1만명)당 학대 예방 및 피해자 지원활동 시설 수
	12	피해자 및 요보호 대상자 보호시설 총 정원 수	단위인구(1만명)당 학대 피해자 및 요보호 대상자 보호시설의 총 정원 수
건강	13	건강보험(생계형) 체납자 비율	월 보험료 3만원 이하 부과자 중 체납자 비율
	14	만성질환자 비율	고혈압, 당뇨, 고지혈증(이상지혈증), 뇌졸중(중풍), 심근경색증, 협심증 질환을 의사에게 진단받았거나 현재 앓고 있는 사람의 분율
	15	인구 1만명당 병상 수	지역별 인구 1만명당 병상수
교육	16	단위인구당 평생교육기관 수	교육부에서 관장하고 있는 평생교육프로그램을 운영하고 있는 기관의 수를 단위인구(1만명) 규모로 보정한 값
	17	단위 인구당 학교 수	각 지역의 국공립 및 사립 학교 수 인구 만명당 학교수로 보정하여 산출
	18	특수교육대상자 수	특수교육 희망자 중 실제 특수교육의 필요가 있다고 인정된 학생 수
고용	19	고용률	얼마나 많은 사람에게 고용기회가 제공되고 있는가를 파악하기 위한 지표
	20	장애인고용률	장애인에게 제공되고 있는 고용기회와 일을 통한 장애인의 생활 및 복지수준을 파악하기 위한 지표, 취업자 수를 파악

영역	지표 번호	지표명	지표설명
	21	실업률	조사대상주간에 수입 있는 일을 하지 않고, 지난 4주간 일자리를 찾아 적극적으로 구직활동을 하였던, 일자리가 주어지면 즉시 취업이 가능한 사람으로 근로소득의 상실로 빈곤과 소득불평등에 악화를 초래하여 사회보장수준에 영향을 미치는 기초적인 여건지표
주거	22	월소득 대비 월 임대료 비율	지역 중위가구의 월소득 대비 중위가구의 월 임대료
	23	인구 1천명당 주택수	인구 1천명당 주택수
	24	주택보급률	일반가구에 대한 주택수의 백분율
	25	지가 점유율	일반가구 중에서 자신이 소유한 주택에 거주하는 가구의 비율
문화 여가	26	1인당 도시공원 조성 면적	도시공원으로 조성된 총 면적을 주민등록인구로 나눈 값
	27	시각/청각 장애인 대상 영화 상영관 수	시각/청각 장애인을 대상으로 한 자막 및 화면해설 영화 상영 횟수의 합계
	28	단위인구(10만명) 당 영화 스크린 수	인구 10만명당 확보된 영화 스크린 수
	29	장애인체육관 및 장애인 전용 체육시설 수	장애인 체육관 및 기타 장애인 전용 체육시설 수의 합계 장애인구 1만명당 시설 수
	30	대표 공연장과 전시장의 어린이시설 및 장애인좌석 유무	대표 공연장과 전시장의 어린이시설 및 장애인 좌석 유무
환경	31	주민 1인당 생활폐기물 발생량	1일에 가정생활에서 발생하는 가정생활폐기물과 사업장 폐기물 중 사업장생활폐기물을 인구로 나눈 값
	32	주민 1인당 녹지조성 면적	조성된 녹지의 면적을 도시지역 주민 1인당 인구로 나눈 값
총괄 (삶의 질 및 지역 인프라)	33	국민기초보장 수급자 비율	국민기초생활보장제도의 수급자가 전체 시군구 주민 중 차지하는 비율로서, 공적사회안전망의 보호를 받는 최빈층이 규모를 표현
	34	차상위 수급자 비율	의료비보인부담경감+자활사업참여+장애인이동수당+저소득한부모가족지원+우선돌봄사업
	35	지자체 전체 예산 대비 사회복지예산 비율	지자체의 복지재정 확대 및 안정화를 통하여 지역사회의 복지여건을 개선 시키기 위한 평가
	36	인구 1만명당 지자체 공무원 수	지자체의 복지수요 확대에 대응하여 공무원 인력확보를 통한 서비스 질향상과 지역사회 복지여건을 개선 시키기 위한 평가

2) 핵심지표(96개) 중 영향지표(19개)

영역	지표 번호	지표명	지표 정의
돌봄 (아동)	1	어린이집 평가 인증율	보육서비스에 대한 효과적 품질관리 여부의 확인을 위한 핵심지표
보호 안전	2	학대/폭력 사례수	단위 인구 (1만명) 당 학대/폭력 사례수
	3	재학대 판정률	전체 학대 사례 중 2회 이상 학대사례로 판정된 사례의 비율
건강	4	과부담 의료비 지출가구 비율	가구의 지불능력 대비 의료비의 지출이 가구 소비지출의 10%를 넘는 가구의 비율
	5	가대 여명	0세의 출생자가 향후 생존할 것으로 기대되는 평균 생존년수
	6	주관적 건강수준 인지율	국민건강영양조사에서 본인의 건강상태가 매우 좋음 또는 좋음이라고 답한 사람의 비율(자기 평가 건강수준과 관련됨)
교육	7	평생학습 참여율	전체 주민등록인구 중 평생교육 프로그램에 참여한 경험이 있는 인구의 비율을 의미하며, 평생교육통계조사를 통해 파악된 값을 활용
	8	기초학력 미달학생 비율	학업성취도 평가 참여 학생 중 기초학력 미달로 판명된 학생의 비율
	9	초중고 학업중단율	전체 학생 대비 학업을 중단한 학생의 비율 단, 학업중단 학생의 수는 학교부적응의 이유로 중단한 경우에 한함
고용	10	자활사업 참여자 성공률	맞춤형 고용복지서비스 이행 상황을 파악하기 위해 지자체와 고용센터(고용복지플러스센터)에서 이루어지는 실제 통합적 서비스 실태를 파악
	11	사회적기업 평균 생존기간	취약계층의 고용 창출 여력을 확대해가기 위한 지속가능한 기반확보를 위하여 시군구 내 사회적기업의 생존기간을 평가
주거	12	주거비 과부담 가구 비율	월소득 대비 임대료 비율이 25%를 넘는 가구의 비율
	13	강제이동 비율	현재 주택으로 이사한 이유가 집세가 비싸거나 집주인이 나가라고 해서 이동한 비율
환경	14	환경성 질환자 수	알레르기 비염, 아토피 피부염, 천식의 3개 질환을 앓고 있는 사람의 수
	15	환경에 대한 주관적 평가	통계청 사회조사에서 현재 거주지역의 환경에 대한 평가의 평균 점수
총괄 (삶의 질 및 지역 인프라)	16	빈곤가구 가처분소득 금액 증가율	가구의 빈곤개선상태를 파악하기 위하여 소득에서 세금, 사회보장부담금,비영리 단체로 이전, 타가구 이전 등의 비소비지출을 제외한 남은 소득, 즉, 가구에서 이전되는 부분을 제외하고 소비지출 할 수 있는 소득의 변화 파악
	17	빈곤인구 감소율	상대적 빈곤상태 인구의 시군구별 인구 비율의 변화를 통해 빈곤상태의 개선상태를 파악
	18	상대적 빈곤율	현재 지자의 빈곤 상태를 표현하는 대표적 지표로서, 균등화된 중위소득의 일정비율(중위소득 50%)을 상대적 빈곤선으로 설정한 후 균등화된 소득이 빈곤선 미만인 인구의 비율로 정의
	19	소득 5분위 배율	소득 상위 20%의 평균소득 대비 소득 하위 20% 평균소득으로 계층간 소득 격차를 표현