

고객관리 프로그램

이용시 개인정보 보호수칙

고객관리 프로그램이란?

프로그램을 PC에 설치하거나, 웹 서비스에 접속하여 개인(고객)정보를 관리하는 경우를 말하며, 약국관리, 병원관리, PC방 회원관리, 부동산 공동거래, 정비관리, 학원관리 프로그램 등이 있습니다.



고객관리 프로그램의 개인정보는
안전하게 관리하고 계신가요?

1 ID는 공유하지 말고, 업무상 불필요한 직원은 사용하지 못하도록 하세요.

1인 1 ID를 사용하고, 업무상 불필요한 직원은 고객관리 프로그램에 접속하지 못하도록 관리하세요.

2 고객관리 프로그램에 안전한 로그인 비밀번호를 설정하세요.

영어 대문자, 소문자, 숫자, 특수문자를 섞어 10자리 이상으로 설정하고, 적어도 6개월마다 변경하세요.

3 PC에 바이러스 백신 프로그램을 설치하세요.

악성코드 차단을 위한 바이러스 백신프로그램을 설치하고 자동 업데이트 기능을 설정하세요.

4 윈도우 PC방화벽을 설정하세요

고객정보에 대한 불법 접근을 차단하기 위해 윈도우즈에서 제공하는 PC방화벽을
설정하세요.

* Windows XP : 설정 → 제어판 → windows 방화벽

5 비밀번호, 주민등록번호가 암호화되는지 확인하세요.

비밀번호, 주민등록번호가 암호화되어 전송 및 저장되는지 프로그램
제공업체에 확인하세요.

6 PC나 프로그램 유지보수시 확인하세요.

PC를 업체로 이동시키거나 유지보수업체에서 PC에 원격으로 접속하는 경우 개인정보에 함부로 접근하지 못하도록 하고, 유지보수 위탁사항에 대한 문서화를 업체에 요구하세요.

고객관리 프로그램 이용시 개인정보 보호수칙



고객정보 수집·처리시 확인하십시오!

7 고객정보 수집시 동의를 받으세요.

회원가입서 등에 개인정보를 받을 때에는 수집항목, 보유기간, 수집목적, 동의거부가 가능함을 알려주고 동의를 받으세요.

8 주민등록번호를 수집하려면 별도로 동의를 받으세요.

주민등록번호를 불가피하게 받아야한다면 동의양식에서 더 추가하여 수집동의와 별도로 동의받으세요.

필수정보만 수집하고 보유기간 만료시 즉시 파기하세요.

업무 목적에 필요한 최소한의 고객정보만 수집하고, 보유기간이 만료된
개인정보는 삭제하세요.

10 개인정보처리방침을 만들어 공개하세요.

개인정보처리방침을 만들고, 홈페이지(또는 사업장)에 게시하세요.
※ www.privacy.go.kr → 개인정보도우미 → 개인정보처리방침 만들기

※ www.privacy.go.kr → 개인정보도우미 → 개인정보처리방침 만들기

11 **회원이입서 등 문서는 잠금장치가 있는 곳에 보관하세요.**

고객정보가 포함된 문서는 캐비닛 등 잠금장치가 있는 곳에 보관하세요.



CCTV를 설치할 수 있습니까?

12 CCTV안내판을 설치하세요.

CCTV는 범죄예방, 시설안전, 화재예방 목적으로만 설치하고, 설치목적, 촬영장소·범위, 관리책임자 연락처 등이 기재된 안내판을 설치하세요.

※ www.privacy.go.kr → 안내광장 → 공지사항 → CCTV 안내판 양식 다운로드

13 CCTV는 설치 목적에 맞게 안전하게 관리하세요.

녹음은 하지 마시고, 설치 목적과 다르게 함부로 조작하거나 다른 곳을 비추지 마세요.
CCTV 영상정보는 관계없는 사람에게 보여주지 마시고, 잠금장치를
마련하여 보관하세요.

14 CCTV 운영관리 방침을 수립 및 공개하세요.

CCTV 운영관리 방침을 수립하여 공개하세요.
(개인정보처리방침에 포함가능합니다.)