



프랜차이즈 가맹점의 개인정보 보호수칙



프랜차이즈 가맹점이란?

프랜차이즈 본사와 계약을 통해 상품·용역 등을 제조·판매하는 소매점을 말하며, 본사에서 고객정보를 통합하여 관리하는 경우 또는 가맹점 자체에서 개인정보를 수집하는 경우 등이 있습니다.



고객정보를 안전하게 관리하고 계신가요?

1

프랜차이즈 본사와 계약시 개인정보의 안전성 확보조치가 잘 이루어지고 있는지 확인하세요.

프랜차이즈 본사에 고객정보에 대한 백신, 방화벽 등의 보호조치 사항을 확인하시고 조치방법을 문의하세요.

프랜차이즈 가맹점이 자체적으로 개인정보를 수집·처리하는 경우
「고객관리프로그램 이용시 개인정보보호수칙」을 준수합니다.



고객정보 수집·처리시 확인하세요!

2

본사에서 대리해 수집한 개인정보는 다른 목적으로 사용하지 마세요.

포인트, 마일리지 적립 등을 위해 본사를 대신해 개인정보를 수집하는 경우, 가맹점 자체 마케팅 등을 위해 임의로 사용하지 마세요.

3

고객정보가 포함된 문서는 잠금장치가 있는 곳에 보관하세요.

회원가입서 등 고객정보가 포함된 문서는 캐비닛 등 잠금장치가 있는 곳에 보관하세요.

4

본사에서 고객정보를 제공받을 경우 다른 목적으로 사용하지 마세요.

본사에서 해당 지역 가맹점으로 고객의 개인정보와 주문내역을 제공하는 경우, 주문 상품 배달 목적으로만 사용해야 합니다.

프랜차이즈 가맹점의 개인정보 보호수칙



CCTV를 설치하셨습니까?

5

CCTV안내판을 설치하세요.

CCTV는 범죄예방, 시설안전, 화재예방 목적으로만 설치하고, 설치목적, 촬영장소·범위, 관리책임자 연락처 등이 기재된 안내판을 설치하세요.
※ www.privacy.go.kr → 안내광장 → 공지사항 → CCTV 안내판 양식 다운로드

6

CCTV는 설치 목적에 맞게 안전하게 관리하세요.

녹음은 하지 마시고, 설치 목적과 다르게 함부로 조작하거나 다른 곳을 비추지 마세요. CCTV 영상정보는 관계없는 사람에게 보여주지 마시고, 잠금장치를 마련하여 보관하세요.

7

CCTV 운영관리 방침을 수립 및 공개하세요.

CCTV 운영관리 방침을 수립하여 공개하세요.
(개인정보처리방침에 포함가능합니다.)

