

-구정 주요업무의 책임행정 구현을 위한- 2020년도 성과관리 자체평가 최종 결과 보고

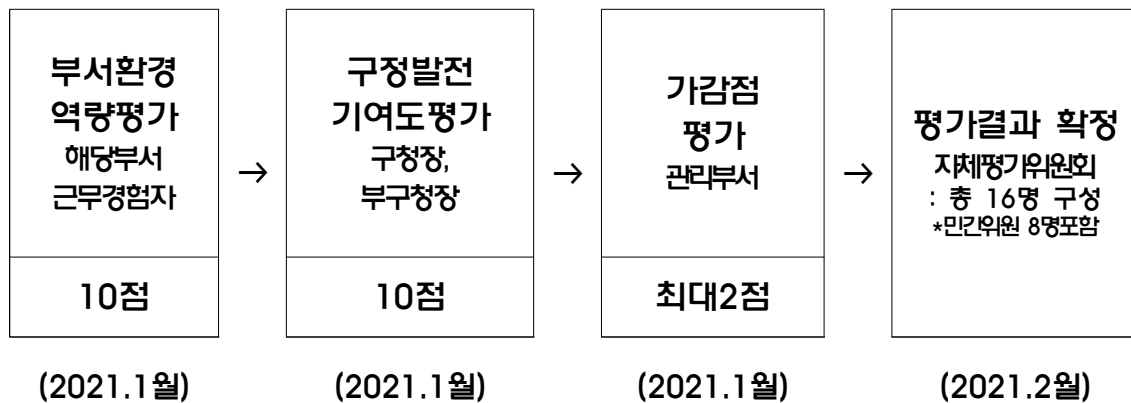
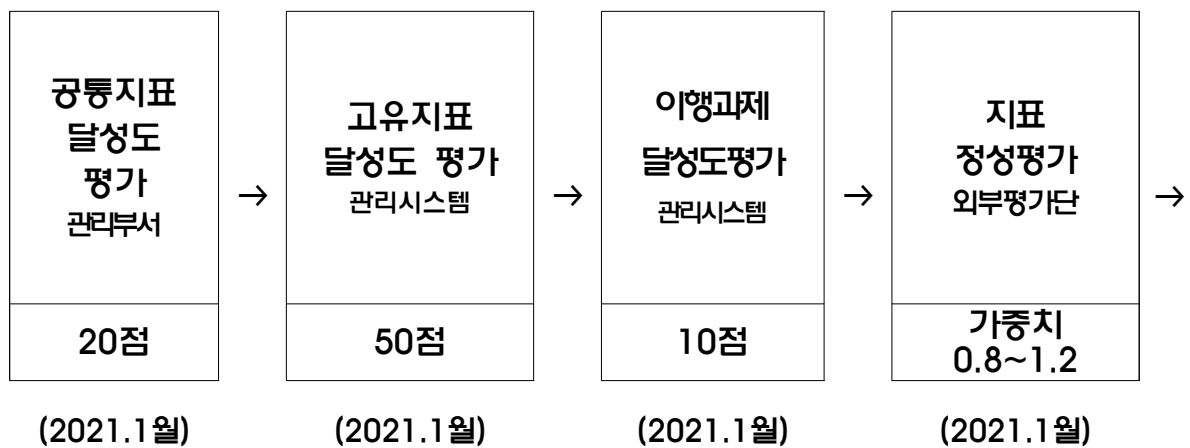
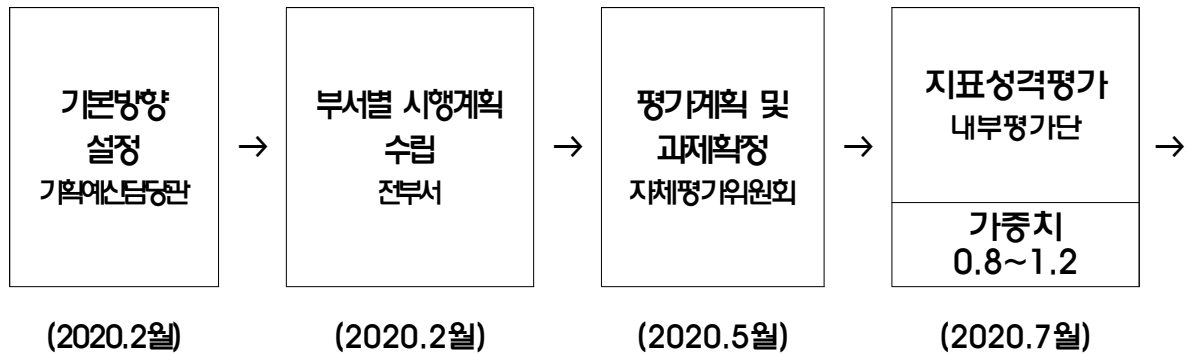
- 2020년도 구정 주요업무 추진사항을 평가하여 그 결과를 업무개선, 성과보상 등에 반영, 조직의 전반적인 효율성 제고 및 책임 있는 행정 수행으로 질 높은 행정서비스를 제공하고자 함.

I . 추진개요

- 근 거 : 정부업무평가 기본법 제18조 및 인천광역시 서구
업무평가에 관한 규칙 제7조
- 평가부서: 전 부서(의회사무국·동 행정복지센터 제외)
- 대상지표: 성과지표 331개(공통지표 4개,고유지표 327개)
- 평가범위 : 2020. 1. 1. ~ 12. 31.
- 평가내용

구분	평가항목	평가주체	반영 점수	주요내용	비고
공통 성과지표	지표달성도	관리부서	20점	• 공통지표에 대한 달성도 측정	
고유 성과지표	지표달성도	시스템	50점	• 부서별 성과지표 달성도 측정	
	이행과제달성도	시스템	10점	• 이행과제별 달성도 측정	
	사전성격평가	내부 평가단	0.8~1.2	• 지표의 중요도, 대표성, 도전성 등	가중치
	사후정성평가	외부 평가단	0.8~1.0	• 계획이행도, 난이도, 노력도 등	가중치
환경평가	부서환경역량평가	부서 근무경험자	10점	• 부서별 내·외부 근무환경 차이	
관리자평가	구정발전기여도	구청장, 부구청장	10점	• 구정기여도, 상호협력도 등	
가·감점	가점평가	관리부서	최대 2점	• 기관단위 수상실적 등	
	감점평가	관리부서	최대 2점	• 자료 허위·지연입력 등	

Ⅱ. 그 동안 추진사항



Ⅲ. 평가결과

□ 총 평

- 평가는 43개 부서를 대상으로 331개의 지표에 대한 본평가와 가감점평가로 구성하였으며, 총 331개의 성과지표에 대하여 1년간 추진 성과를 종합평가 하였음.
- 부서별 고유지표 327개 성과지표 226개의 지표의 목표를 달성하여 평균 89%의 달성률을 보였으며, 43개부서 중 32개 부서가 80점 이상의 점수를 받았음.
- 코로나19에 따른 방역활동 및 집합제한조치에 따라 추진이 어려운 성과지표가 다수 발생함.
- 일부 과제의 경우에는 목표 달성이 용이한 지표를 선정하고 목표치를 과소 설정하여 과도하게 높은 달성도가 나타남에 따라 목표 하향화를 개선하기 위해 목표값 설정의 근거를 구체적으로 기재하도록 하고, 근거 없이 낮은 경우 실적의 90%만 인정하거나, 설정된 목표치를 과도하게 초과 달성할 경우 패널티를 부여하는 등 적정한 목표치 설정을 위한 방안을 통해 평가의 실효성을 확보 하겠음.
- 통합전략관리시스템을 통한 성과관리 평가에 대한 관심도 향상과 적극적인 목표설정을 위해 실질적인 인센티브-패널티 적용 방안을 도입하고, 단순히 업무성과 뿐만 아니라 공약사업, 정부합동평가 등 기타 지표와 연계를 강화하는 등 체계적이고 효율적인 성과관리에 만전을 기하겠음.

☐ 우수부서 선정결과

구분	우수부서
실·관	기획예산담당관
자치행정국	공동체협치과
복지문화국	문화관광체육과
환경안전국	자원순환과
경제교통국	기업지원일자리과
도시관리국	도시재생과
소(보건소,출장소)	치매돌봄과

☐ 인센티브 내역

- 우수부서(7개부서) : 상장 및 포상금 각 500천원