

SOCIAL INDICATORS OF INCHEON 2020

2020 인천 사회조사 결과

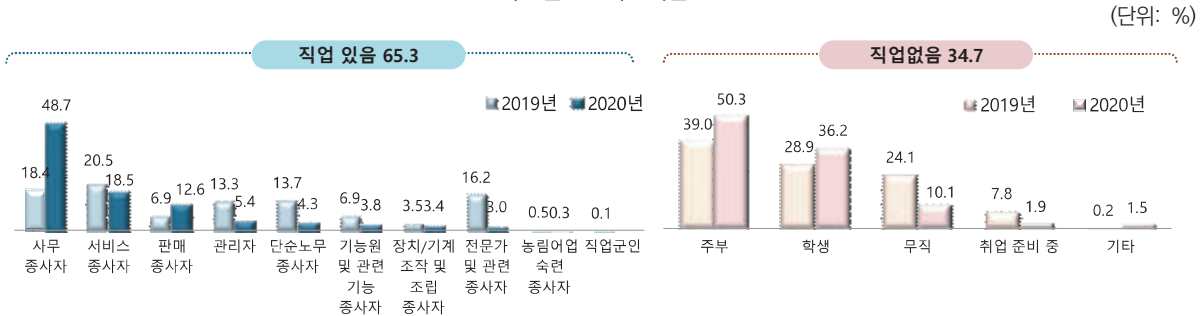
노동

05-01 직업

사무 종사자(48.7%) > 서비스 종사자(18.5%) > 판매 종사자(12.6%) 등의 순

- 직업이 있는 경우, '사무 종사자'가 48.7%로 가장 높게 나타났으며, '서비스 종사자(18.5%)', '판매 종사자(12.6%)', '관리자(5.4%)' 등의 순임
 - 연령이 낮아수록 '사무 종사자', 연령이 높아질수록 '서비스 종사자', '판매 종사자' 등의 비율이 높음
- 직업이 없는 경우, '주부'가 50.3%로 가장 높고, 다음으로 '학생(36.2%)' 등의 순임

〈그림3-23〉 직업



〈표3-27〉 직업(%)

구분	연도	있음										없음				
		사무 종사자	서비스 종사자	판매 종사자	관리자	단순 노무 종사자	기능원 및 관련 종사자	장치/기계 조작 및 조립 종사자	전문가 및 관련 종사자	농림어업 종사자	직업 군인	주부	학생	무직	취업 준비 중	기타
서구	2019	18.4	20.5	6.9	13.3	13.7	6.9	3.5	16.2	0.5	0.1	39.0	28.9	24.1	7.8	0.2
	2020	48.7	18.5	12.6	5.4	4.3	3.8	3.4	3.0	0.3	-	50.3	36.2	10.1	1.9	1.5
성별	남자	46.5	16.7	10.7	7.1	4.3	5.5	5.3	3.7	0.2	-	2.7	70.7	20.8	3.2	2.7
	여자	52.4	21.4	15.7	2.5	4.4	1.1	0.2	1.8	0.6	-	69.0	22.6	5.9	1.4	1.0
연령	13~19세	0.0	35.6	42.9	0.0	0.0	0.0	21.5	0.0	0.0	-	1.5	96.2	1.5	0.7	0.0
	20대	73.6	9.8	6.7	1.2	0.7	3.6	2.4	1.9	0.0	-	9.2	70.5	11.7	6.8	1.8
	30대	68.3	15.4	7.3	0.4	0.0	3.3	2.6	2.6	0.0	-	87.3	0.0	6.4	6.4	0.0
	40대	57.0	14.4	12.6	3.1	2.7	2.4	2.4	5.0	0.4	-	95.8	1.4	1.4	0.0	1.4
	50대	34.0	23.2	13.1	14.8	3.7	3.7	3.3	3.8	0.4	-	93.6	1.2	2.5	0.0	2.6
	60세 이상	13.8	28.1	22.1	6.2	15.8	6.8	6.1	0.6	0.6	-	70.7	0.0	26.9	0.0	2.4

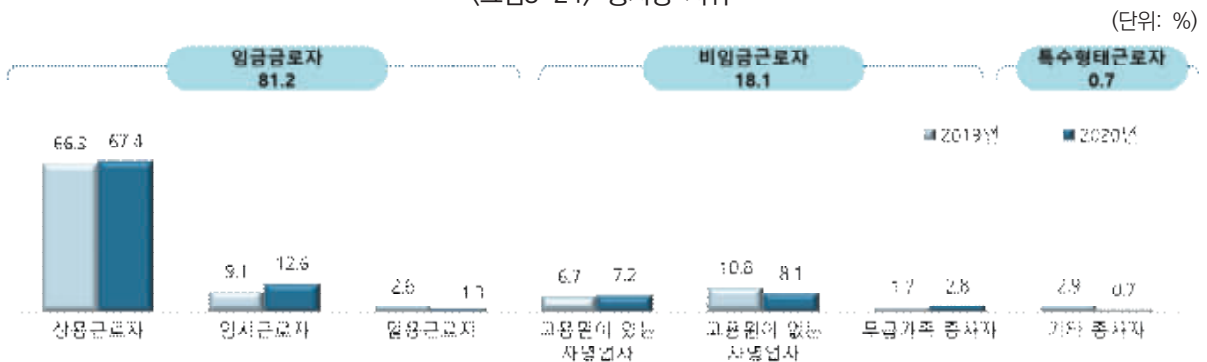
자료: 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

05-02 종사상 지위

임금근로자는 '상용근로자(67.4%)', 비임금근로자는 '고용원이 없는 자영업자(8.1%)' 많다

- 종사상 지위는 '임금근로자' 81.2%, '비임금근로자' 18.1%, '특수형태근로자' 0.7% 순으로 나타남
- 임금근로자에서는 '상용근로자(67.4%)', 비임금근로자에서는 '고용원이 없는 자영업자(8.1%)'가 가장 많은 것으로 나타남
 - 임금근로자는 연령이 낮을수록, 비임금근로자는 연령이 높을수록 응답 비율이 높음

〈그림3-24〉 종사상 지위



〈표3-28〉 종사상 지위(%)

구 분	연도	임금근로자				비임금근로자	고용원이 있는 자영업자	고용원이 없는 자영업자	무급가족 종사자	특수형태근로자	기타 종사자
		상용근로자	임시근로자	일용근로자	비임금근로자						
서구	2019	78.0	66.3	9.1	2.6	19.1	6.7	10.8	1.7	2.9	2.9
	2020	81.2	67.4	12.6	1.3	18.1	7.2	8.1	2.8	0.7	0.7
성별	남자	80.1	71.2	8.0	0.8	19.7	10.4	8.9	0.3	0.3	0.3
	여자	83.1	61.2	20.0	2.0	15.4	1.8	6.8	6.8	1.4	1.4
연령	13~19세	82.2	60.7	21.5	0.0	17.8	17.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	20대	97.8	77.5	19.7	0.7	1.4	0.0	1.4	0.0	0.7	0.7
	30대	96.0	86.8	9.1	0.0	3.3	1.1	1.8	0.4	0.7	0.7
	40대	86.4	73.9	12.5	0.0	12.2	4.8	5.7	1.8	1.4	1.4
	50대	68.4	58.5	8.1	1.8	31.6	12.6	13.7	5.3	0.0	0.0
	60세 이상	59.2	37.9	17.0	4.3	40.2	16.3	17.6	6.3	0.6	0.6

자료: 인천광역시 사회조사
Base: 직업 있음

05-03

일과 직장에 대한 만족도(근로여건 만족도)

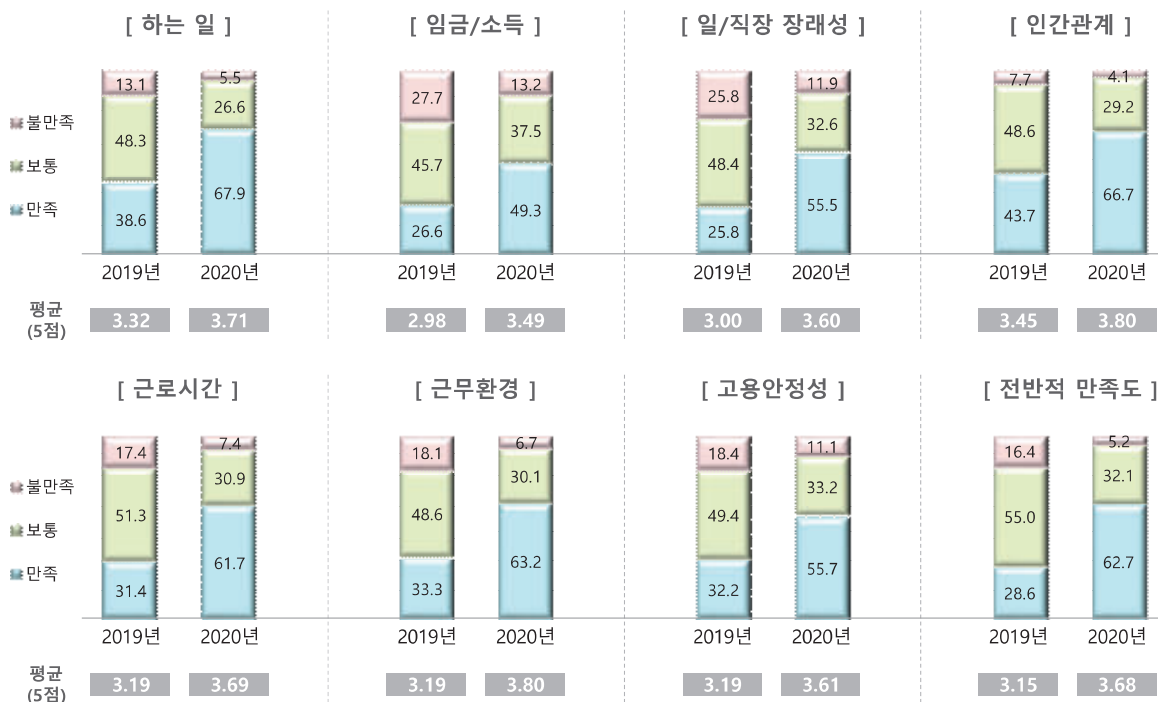
일과 직장에 대한 전반적 만족도 3.68점

- 일과 직장에 대한 전반적 만족도는 3.68점으로 나타났으며, 전년(3.15점) 대비 증가함
 - 직업별 일과 직장에 대한 전반적 만족도는 '전문·관리직(3.95점)'과 '사무직(3.91점)'에서 가장 높게 나타남
- 세부적으로는 '인간관계'와 '근무환경'에 대한 만족도가 3.80점으로 가장 높은 것으로 나타남 (5점 만점)
- 일과 직장에 대한 만족(매우 만족+약간 만족) 비율은 '하는 일(67.9%)', '인간관계(66.7%)', '근무환경(63.2%)', '근로시간(61.7%)' 등의 순으로 높게 나타남
- 반면, 불만족(약간 불만+매우 불만) 비율은 '임금/소득(13.2%)', '일/직장 장래성(11.9%)' 등의 순으로 높게 나타남

<그림3-25> 일과 직장에 대한 만족도(근로여건 만족도)

(단위: %, 점)

Base=직업 있음



〈표3-29〉 일과 직장에 대한 만족도(근로여건 만족도)(%, 점)

구 분		서구		직업				
		2019	2020	전문·관리직	사무직	서비스· 판매직	농어업	기능·노무/ 군인
하는 일	불만족	13.1	5.5	3.3	2.3	7.1	31.5	15.3
	보통	48.3	28.6	21.1	19.0	35.6	68.5	37.6
	만족	38.6	67.9	75.6	78.6	57.3	0.0	47.2
	평균(점)	3.32	3.71	3.85	3.89	3.56	2.68	3.32
임금/ 소득	불만족	27.7	19.2	11.3	7.6	20.0	100.0	17.9
	보통	45.7	37.5	23.2	31.5	45.4	0.0	52.4
	만족	26.6	49.3	65.5	60.9	34.6	0.0	29.7
	평균(점)	2.98	3.49	3.65	3.76	3.18	1.00	3.16
일/ 직장 장래성	불만족	25.8	11.9	3.6	3.7	18.7	100.0	31.8
	보통	48.4	32.6	30.4	28.6	38.3	0.0	36.9
	만족	25.8	55.5	66.0	67.7	43.1	0.0	31.3
	평균(점)	3.00	3.60	3.85	3.89	3.34	1.00	3.02
직장 내 인간 관계	불만족	7.7	4.1	1.2	2.2	4.2	67.6	12.0
	보통	48.6	29.2	17.0	21.7	41.2	32.4	37.4
	만족	43.7	66.7	81.8	76.1	54.6	0.0	50.6
	평균(점)	3.45	3.80	4.04	3.99	3.61	1.65	3.44
근로 시간	불만족	17.4	7.4	3.4	2.7	11.3	100.0	17.4
	보통	51.3	30.9	26.4	28.0	35.3	0.0	35.5
	만족	31.4	61.7	70.2	69.3	53.5	0.0	47.1
	평균(점)	3.19	3.69	3.88	3.87	3.49	1.00	3.35
근무 환경	불만족	18.1	6.7	4.3	4.2	4.9	100.0	21.6
	보통	48.6	30.1	14.0	18.1	44.8	0.0	54.0
	만족	33.3	63.2	81.7	77.8	50.3	0.0	24.3
	평균(점)	3.19	3.80	4.13	4.09	3.55	1.00	3.07
고용 안정성	불만족	18.4	11.1	4.5	3.2	19.8	100.0	23.4
	보통	49.4	33.2	32.2	29.1	35.9	0.0	44.8
	만족	32.2	55.7	63.3	67.7	44.3	0.0	31.8
	평균(점)	3.19	3.61	3.83	3.88	3.32	1.00	3.12
전반적 만족도	불만족	16.4	5.2	3.3	0.9	7.7	100.0	15.3
	보통	55.0	32.1	17.3	22.4	43.7	0.0	53.3
	만족	28.6	62.7	79.4	76.7	48.6	0.0	31.5
	평균(점)	3.15	3.68	3.95	3.91	3.47	1.00	3.16

자료: 인천광역시 사회조사

Base: 직업 있음

주: 2019년 대비 세부 항목 및 문구가 일부 변경됨: '복리후생', '교육훈련 기회' 보기 삭제 / '임금' → '임금/소득'

SOCIAL INDICATORS OF INCHEON 2020

2020 인천 사회조사 결과

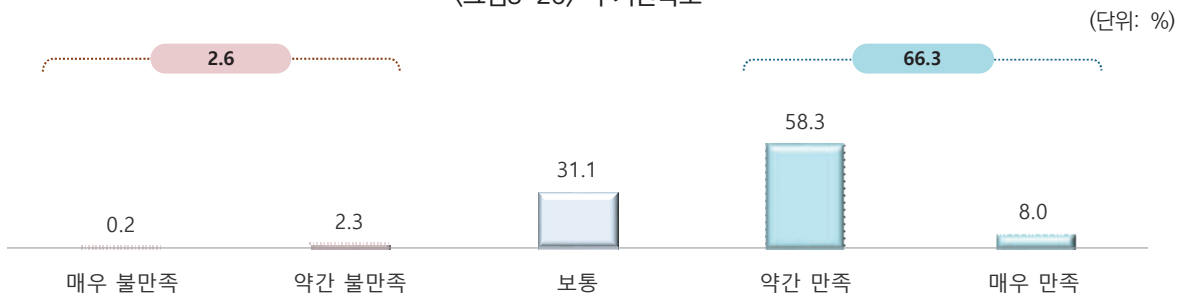
주거와 교통

06-01 주거만족도

구민의 주거만족도는 3.72점으로, 66.3%가 만족

- 주거만족도는 3.72점으로 나타남(5점 만점)
- 주거에 대해 '만족'하는 비율이 66.3%(매우 만족 8.0% + 약간 만족 58.3%)로 '불만족'하는 비율 2.6%(매우 불만족 0.2% + 약간 불만족 2.3%)보다 높음
 - 타 군·구 대비 주거에 대해 '불만족' 비율이 낮은 편임

〈그림3-26〉 주거만족도



〈표3-30〉 주거만족도(% , 점)

구 분	매우 불만족	불만족	보통	약간 만족	매우 만족	불만족	보통	만족	평균 (5점)	
서구	0.2	2.3	31.1	58.3	8.0	2.6	31.1	66.3	3.72	
인천	0.5	3.7	32.4	59.0	4.4	4.2	32.4	63.4	3.63	
군 구 별	중구	0.3	4.0	23.5	54.4	17.8	4.3	23.5	72.1	3.85
	동구	2.3	6.8	22.9	61.1	7.0	9.1	22.9	68.0	3.64
	미추홀구	1.0	7.3	46.4	44.3	0.9	8.4	46.4	45.3	3.37
	연수구	0.4	2.6	29.4	62.9	4.7	3.0	29.4	67.6	3.69
	남동구	0.3	2.2	34.5	61.6	1.5	2.4	34.5	63.1	3.62
	부평구	0.1	2.9	25.3	70.2	1.5	3.0	25.3	71.7	3.70
	계양구	0.9	6.0	37.3	52.5	3.3	6.9	37.3	55.9	3.51
	강화군	0.7	5.4	26.6	59.5	7.8	6.1	26.6	67.3	3.68
	옹진군	0.0	0.0	6.8	71.6	21.6	0.0	6.8	93.2	4.15

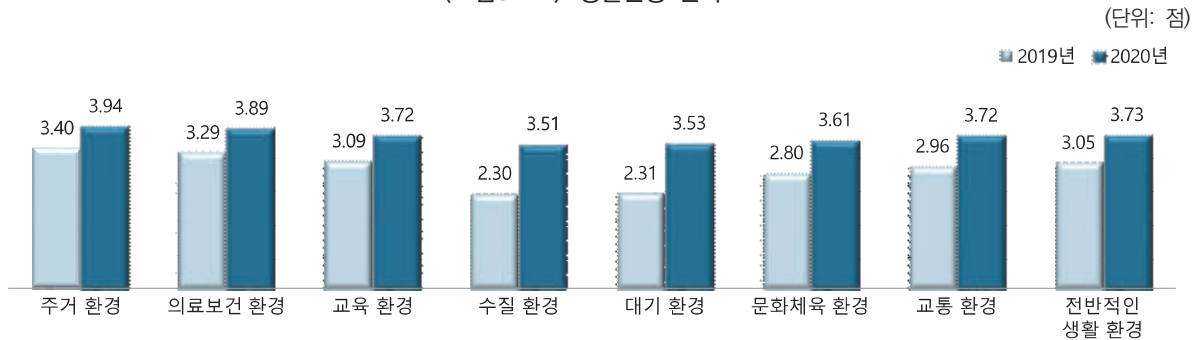
자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

06-02 생활환경 만족도

서구 생활환경 중 '주거 환경'에 대한 만족도가 3.94점으로 가장 높아

- 서구의 생활환경에 대한 전반적인 만족도는 3.73점으로 전년(3.05점) 대비 증가함
- 생활환경 요인 중 '주거 환경'이 3.94점으로 가장 높고, 다음으로 '의료보건 환경(3.89점)', '교육 환경(3.72점)', '교통 환경(3.72점)' 등의 순임(5점 만점)
 - 인천시 전체 대비 대부분의 생활환경에 대한 만족도가 높게 나타나고 있으며, '교육환경'에 대한 만족도는 타 군·구 대비 가장 높음
- 생활환경 요인 중 '대기 환경'에 대한 만족도가 2019년 대비 가장 크게 증가함

〈그림3-27〉 생활환경 만족도



〈표3-31〉 생활환경 만족도(점)

구 분		주거 환경	의료 보건 환경	교육 환경	수질 환경	대기 환경	문화 체육 환경	교통 환경	전반적인 생활 환경
서구	2019	3.40	3.29	3.09	2.30	2.31	2.80	2.96	3.05
	2020	3.94	3.89	3.72	3.51	3.53	3.61	3.72	3.73
군 구 별	인천	3.71	3.72	3.51	3.36	3.28	3.50	3.55	3.56
	중구	3.74	3.69	3.53	3.38	3.34	3.56	3.53	3.64
	동구	3.73	3.74	3.57	3.40	3.41	3.55	3.47	3.55
	미추홀구	3.44	3.51	3.34	3.25	3.09	3.30	3.35	3.28
	연수구	3.83	3.76	3.47	3.38	3.22	3.56	3.45	3.52
	남동구	3.66	3.72	3.51	3.35	3.19	3.51	3.52	3.55
	부평구	3.75	3.79	3.51	3.32	3.27	3.52	3.66	3.66
	계양구	3.51	3.63	3.46	3.28	3.26	3.47	3.60	3.53
	강화군	3.71	3.40	3.22	3.42	3.36	3.25	3.29	3.47
	옹진군	4.04	3.94	3.70	3.83	3.87	3.81	3.83	3.88

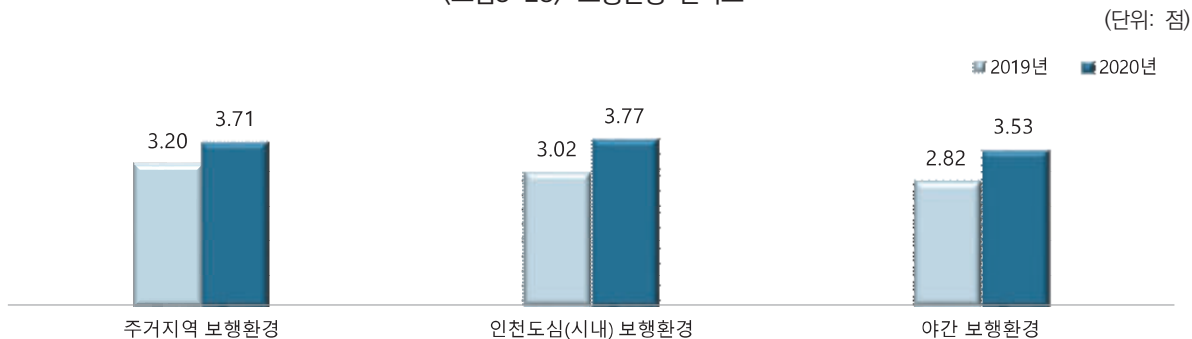
자료: 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

06-03 보행환경 만족도

보행환경, '인천도심(시내) 보행환경' 만족도는 높고, '야간 보행환경' 만족도는 낮아

- 서구의 보행환경 만족도는 '인천도심(시내) 보행환경(3.77점)', '주거지역 보행환경(3.71점)', '야간 보행환경(3.53점)' 순으로 나타남(5점 만점)
 - 인천시 전체 대비 보행환경에 대한 만족도가 높게 나타남
- 보행환경 만족도는 모든 항목에서 전년 대비 상승함

〈그림3-28〉 보행환경 만족도



〈표3-32〉 보행환경 만족도(점)

구 분		주거지역 보행환경	인천도심(시내) 보행환경	야간 보행환경
서구	2019	3.20	3.02	2.82
	2020	3.71	3.77	3.53
인천		3.62	3.57	3.32
군구별	중구	3.72	3.56	3.25
	동구	3.63	3.49	3.38
	미추홀구	3.36	3.38	3.13
	연수구	3.67	3.52	3.25
	남동구	3.61	3.53	3.22
	부평구	3.70	3.72	3.51
	계양구	3.54	3.39	3.19
	강화군	3.60	3.44	3.17
	옹진군	3.86	3.78	3.82

자료: 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

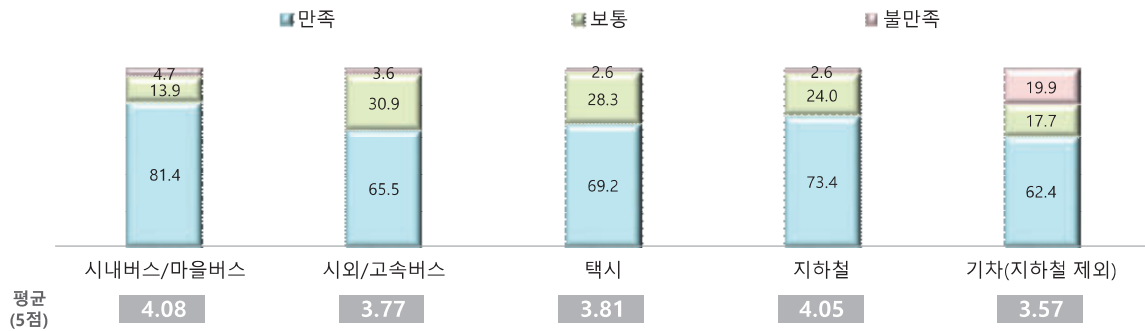
06-04 대중교통 이용 만족도

대중교통 이용 만족 비율, 시내버스/마을버스(81.4%) > 지하철(73.4%) > 택시(69.2%) 순

- 대중교통 이용에 대한 만족도는 ‘시내버스/마을버스’가 4.08점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘지하철(4.05점)’, ‘택시(3.81점)’, ‘시외/고속버스(3.77점)’로 나타남(5점 만점)
 - 인천시 전체 대비 대부분 대중교통 이용에 대한 만족도가 높음

〈그림3-29〉 대중교통 이용 만족도

(단위: %, 점)



〈표3-33〉 대중교통 이용 만족도(평균(5점))

구분	시내버스/마을버스	시외/고속버스	택시	지하철	기차(지하철 제외)	
서구	4.08	3.77	3.81	4.05	3.57	
인천	3.96	3.64	3.67	4.01	3.54	
구 별	중구	4.00	3.51	3.34	4.00	3.83
	동구	4.23	3.99	3.75	3.97	3.93
	마추홀구	3.86	3.60	3.40	4.10	3.57
	연수구	3.75	3.55	3.60	3.76	3.53
	남동구	4.01	3.68	3.67	4.02	3.43
	부평구	4.00	3.71	3.78	4.10	3.66
	계양구	4.00	3.34	3.84	4.01	3.19
	강화군	3.63	3.37	3.36	3.61	3.25
	옹진군	4.30	3.97	3.88	3.90	3.94

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원(이용하지 않음 응답자 제외)

06-05

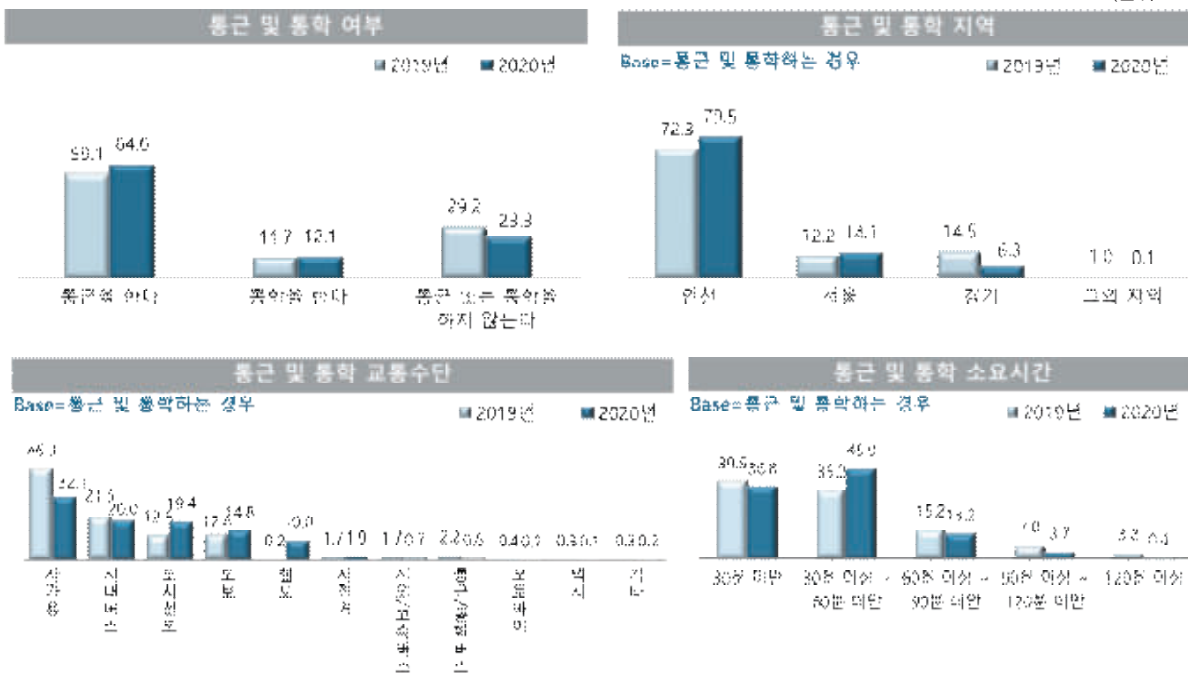
통근 및 통학

통근 및 통학 시 교통수단으로 주로 '자가용(32.1%)' 이용

- 구민 중 76.7%가 통근 및 통학을 하는 것으로 나타났으며, 통근 및 통학지역은 '인천' 79.5%, '인천 외' 20.5%로 나타남
- 통근 및 통학 시 교통수단은 '자가용'이 32.1%로 가장 높게 나타났으며, '시내버스(20.0%)', '도시철도(19.4%)', '도보(14.8%)' 등의 순임
- 통근 및 통학 시 소요시간은 편도기준 평균 36.0분으로 나타났으며, '30분 이상 ~ 60분 미만 (45.9%)'이 가장 많은 것으로 나타남

〈그림3-30〉 통근 및 통학

(단위: %)



〈표3-34〉 통근 및 통학 여부, 지역(%)

구 분	통근 및 통학 여부			통근 및 통학지역				
	통근 한다	통학 한다	통근 또는 통학을 하지 않는다	인천	서울	경기	그 외 지역	
서구	2019	59.1	11.7	29.2	72.3	12.2	14.5	1.0
	2020	64.6	12.1	23.3	79.5	14.1	6.3	0.1
인천		64.4	11.3	24.3	82.6	10.7	6.6	0.1
군 구 별	중구	60.3	13.0	26.6	85.4	10.1	4.5	0.0
	동구	66.8	8.2	24.9	89.5	6.1	4.4	0.0
	미추홀구	68.5	9.2	22.3	89.9	7.1	3.0	0.0
	연수구	65.4	12.8	21.8	78.6	11.0	10.4	0.1
	남동구	67.3	12.4	20.3	87.8	7.6	4.4	0.2
	부평구	61.6	12.8	25.6	71.8	15.9	12.1	0.2
	계양구	63.6	8.4	28.0	85.4	9.4	5.0	0.2
	강화군	42.7	5.0	52.3	94.9	1.8	3.2	0.0
옹진군	60.1	4.9	35.0	99.9	0.0	0.1	0.0	

〈표3-35〉 통근 및 통학 교통수단(%)

구 분	자가용 (승용차)	시내 버스	도시 철도 (지하철, 경전철 등)	도보	철도 (KTX, 새마을, 무궁화 등)	자전거	시외/고속 버스	통근 및 통학 버스	오토 바이	택시	1인 교통수단 (전동휠, 전동킥보드 등)	기타	
서구	2019	46.3	21.5	12.6	12.8	0.2	1.7	1.7	2.2	0.4	0.3	0.0	0.0
	2020	32.1	20.0	19.4	14.8	10.0	1.9	0.7	0.6	0.1	0.1	0.0	0.2
인천		33.6	28.3	14.9	15.8	2.0	2.1	1.0	1.5	0.5	0.1	0.0	0.2
군 구 별	중구	36.4	24.1	17.2	15.6	0.5	3.2	0.8	1.3	0.3	0.0	0.5	0.0
	동구	38.2	26.8	5.3	23.6	0.0	3.2	0.8	0.7	0.5	0.6	0.4	0.1
	미추홀구	39.0	29.7	8.5	19.8	0.5	0.8	0.5	0.5	0.5	0.1	0.0	0.0
	연수구	35.3	25.0	16.2	11.2	0.1	3.6	4.2	3.5	0.7	0.1	0.0	0.1
	남동구	29.9	39.1	10.8	14.9	0.0	1.8	0.5	2.8	0.1	0.1	0.0	0.0
	부평구	32.3	26.2	21.7	14.8	0.2	1.9	0.5	1.5	0.7	0.2	0.0	0.0
	계양구	29.8	32.8	14.5	17.7	0.1	2.2	0.3	0.5	1.2	0.0	0.0	0.9
	강화군	53.1	21.5	0.0	20.8	0.0	2.1	0.4	0.4	0.5	0.0	0.0	1.2
옹진군	40.6	20.0	0.0	36.7	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

〈표3-36〉 통근 및 통학 소요시간(%)_편도기준

구 분	30분 미만	30분 이상 ~60분 미만	60분 이상 ~90분 미만	90분 이상 ~120분 미만	120분 이상	평균 (분)	
서구	2019	39.5	35.2	15.2	7.0	3.2	39.0
	2020	36.8	45.9	13.2	3.7	0.4	36.0
인천		44.5	42.9	9.9	2.2	0.5	32.3
군 구 별	중구	43.7	42.3	11.5	1.9	0.6	34.1
	동구	51.5	41.2	5.6	1.5	0.2	28.0
	미추홀구	40.9	52.0	5.6	0.9	0.5	30.7
	연수구	41.7	42.9	11.8	2.7	0.9	34.3
	남동구	53.7	39.8	5.5	0.8	0.3	27.8
	부평구	39.3	42.8	14.1	3.4	0.5	35.5
	계양구	50.9	35.9	10.7	1.8	0.8	31.1
	강화군	70.7	23.0	5.0	1.3	0.0	24.0
옹진군	75.3	16.8	6.6	1.4	0.0	19.4	

자료: 인천광역시 사회조사

- 1) 통근 및 통학 여부 Base: 가구원
- 2) 통근 및 통학 지역, 교통수단, 소요시간 Base: 통근 및 통학하는 경우



SOCIAL INDICATORS OF INCHEON 2020

2020 인천 사회조사 결과

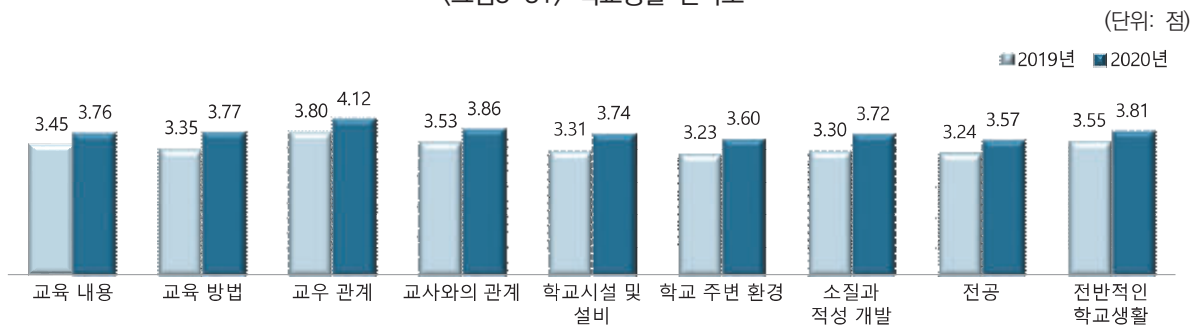
교 육

07-01 학교생활 만족도

학교생활의 전반적 만족도 3.81점, '교우 관계(4.12점)'에 가장 만족

- 학교생활에 대한 전반적 만족도는 3.81점으로 나타났으며, 전년(3.55점) 대비 증가함
- 세부적으로는 '교우 관계(4.12점)'에 대한 만족도가 가장 높은 것으로 나타남(5점 만점)
- 다음으로 '교사(교수)와의 관계(3.86점)', '교육 방법(3.77점)', '교육 내용(3.76점)' 등의 순임
- 반면, '전공(3.57점)'에 대한 만족도는 상대적으로 낮음
- 2019년 대비 '학교시설 및 설비', '교육 방법', '소질과 적성 개발'의 만족도 증가가 큼

〈그림3-31〉 학교생활 만족도



〈표3-37〉 학교생활 만족도(점)

구분		교육내용	교육방법	교우관계	교사와의 관계	학교시설 및 설비	학교 주변 환경	소질과 적성개발	전공	전반적인 학교생활
서구	2019	3.45	3.35	3.80	3.53	3.31	3.23	3.30	3.24	3.55
	2020	3.76	3.77	4.12	3.86	3.74	3.60	3.72	3.57	3.81
성별	남자	3.73	3.69	4.14	3.90	3.72	3.56	3.76	3.59	3.84
	여자	3.80	3.88	4.09	3.81	3.77	3.66	3.67	3.54	3.77
연령	13~19세	3.68	3.69	4.10	3.83	3.72	3.58	3.61	3.41	3.72
	20대	3.89	3.92	4.14	3.89	3.77	3.61	3.92	3.76	3.95
	30대	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	40대	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00	3.00	4.00
	50대	4.00	3.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	3.00

자료: 인천광역시 사회조사
Base: 학생(해당없음 제외)

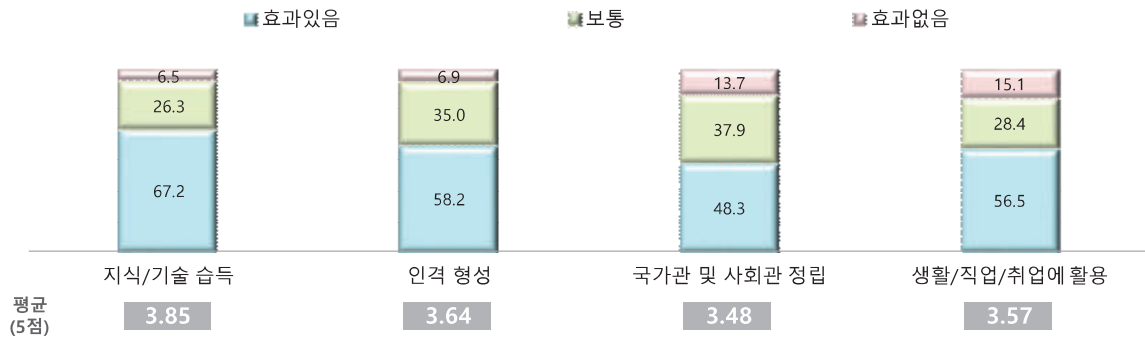
07-02 학교교육의 효과에 대한 인식

학교교육의 효과 중 '지식/기술 습득'이 3.85점으로 가장 높아

- 학교교육의 효과에 대한 인식은 '지식/기술 습득'이 3.85점으로 가장 높게 나타남
- 다음으로 '인격 형성(3.64점)', '생활/직업/취업에 활용(3.57점)', '국가관 및 사회관 정립 (3.48점)' 순으로 높게 나타남

〈그림3-32〉 학교교육의 효과에 대한 인식

(단위: %, 점)



〈표3-38〉 학교교육의 효과에 대한 인식(점)

구 분		지식/기술 습득	인격 형성	국가관 및 사회관 정립	생활/직업/취업에 활용
서구		3.85	3.64	3.48	3.57
성	남자	3.91	3.66	3.54	3.64
	여자	3.80	3.62	3.42	3.50
연	13~19세	3.77	3.58	3.29	3.47
	20대	3.90	3.67	3.46	3.51
	30대	3.90	3.66	3.50	3.65
	40대	3.78	3.54	3.47	3.54
	50대	3.87	3.74	3.60	3.66
	60세 이상	3.86	3.59	3.45	3.55

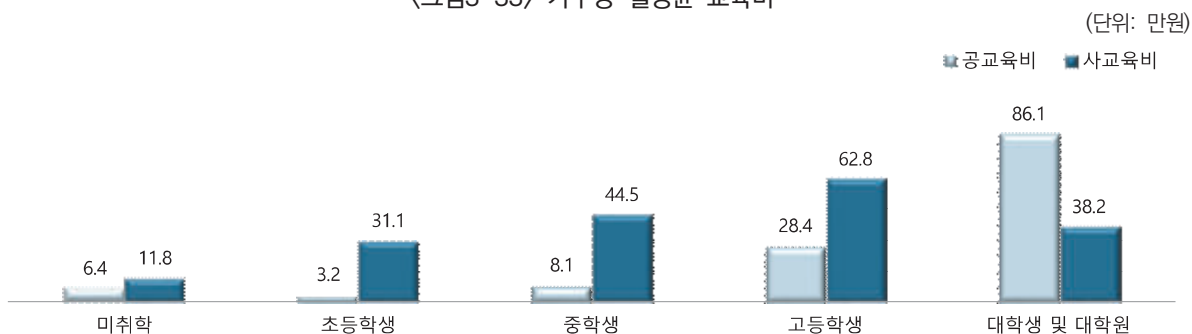
자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원(모르겠다 응답자 제외)

07-03 가구당 월평균 교육비

가구당 사교육비 '고등학생(62.8만원)', '중학생(44.5만원)', '대학생 및 대학원(38.2만원)' 순

- 가구당 월평균 공교육비 평균은 '대학생 및 대학원'이 86.1만원으로 가장 높게 나타남
- 다음으로 '고등학생(28.4만원)', '중학생(8.1만원)', '미취학(6.4만원)', '초등학생(3.2만원)' 순임
- 가구당 월평균 사교육비 평균은 '고등학생'이 62.8만원으로 가장 높게 나타남
- 다음으로 '중학생(44.5만원)', '대학생 및 대학원(38.2만원)', '초등학생(31.1만원)', '미취학(11.8만원)' 순임

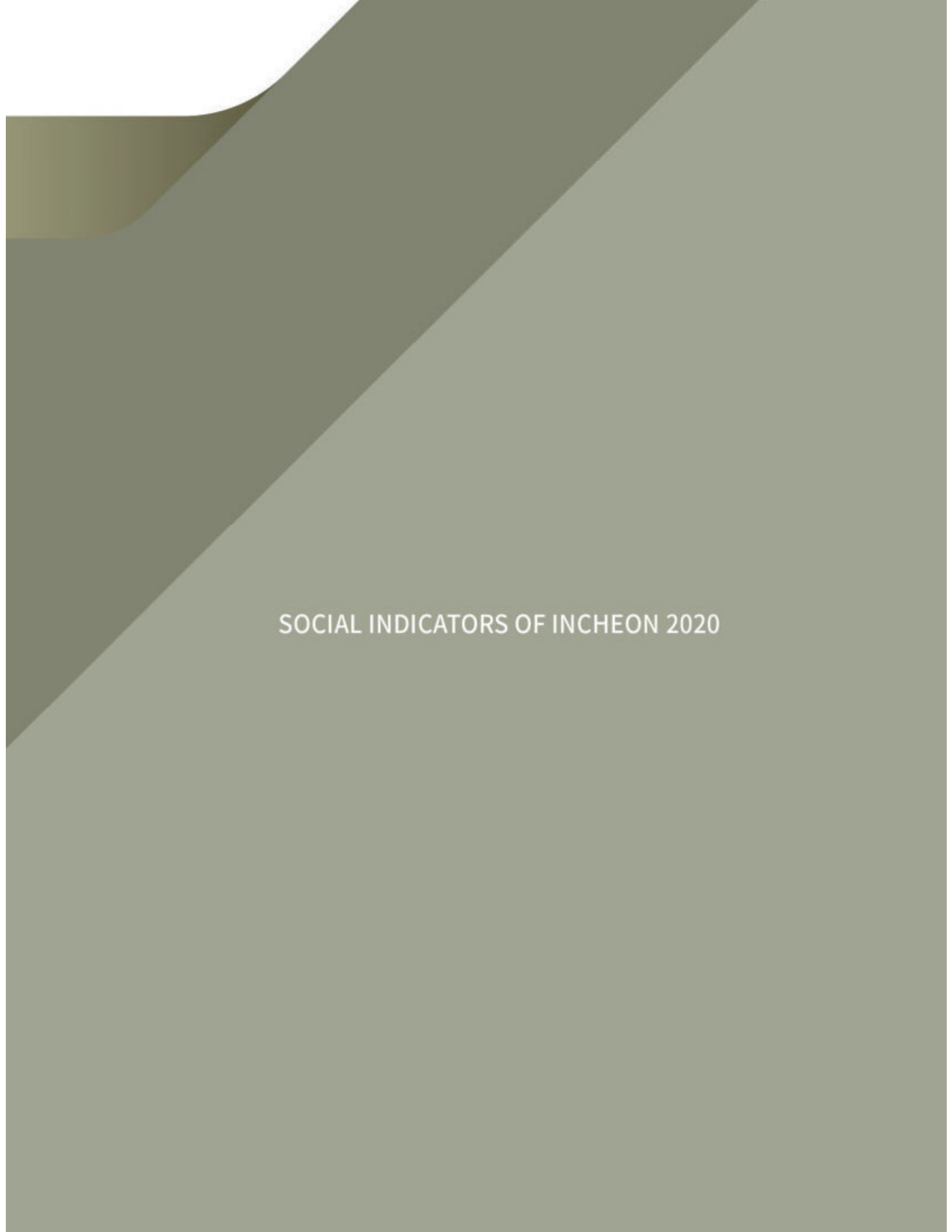
〈그림3-33〉 가구당 월평균 교육비



〈표3-39〉 가구당 월평균 교육비(만원)

구분	공교육비					사교육비					
	미취학	초등학생	중학생	고등학생	대학생 및 대학원	미취학	초등학생	중학생	고등학생	대학생 및 대학원	
서구	6.4	3.2	8.1	28.4	86.1	11.8	31.1	44.5	62.8	38.2	
가구 소득 별	100만원 미만	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	100~200만원 미만	-	5.0	10.0	11.0	32.5	-	10.0	20.0	22.5	0.0
	200~300만원 미만	6.2	0.0	-	13.3	50.0	5.6	0.0	-	33.3	11.3
	300~400만원 미만	7.6	3.7	9.7	8.1	84.0	7.7	22.7	37.9	61.3	28.0
	400~500만원 미만	4.0	5.2	6.5	26.4	49.3	24.0	49.6	44.3	61.2	58.9
	500~600만원 미만	7.5	1.1	9.3	36.9	91.4	13.8	36.1	42.1	65.5	31.5
	600~700만원 미만	3.0	0.0	7.1	42.9	128.0	34.0	38.0	50.3	84.3	65.0
700만원 이상	0.0	0.0	5.0	50.0	118.8	0.0	40.0	80.0	80.0	16.3	

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 해당 자녀가 있는 가구주



SOCIAL INDICATORS OF INCHEON 2020

2020 인천 사회조사 결과

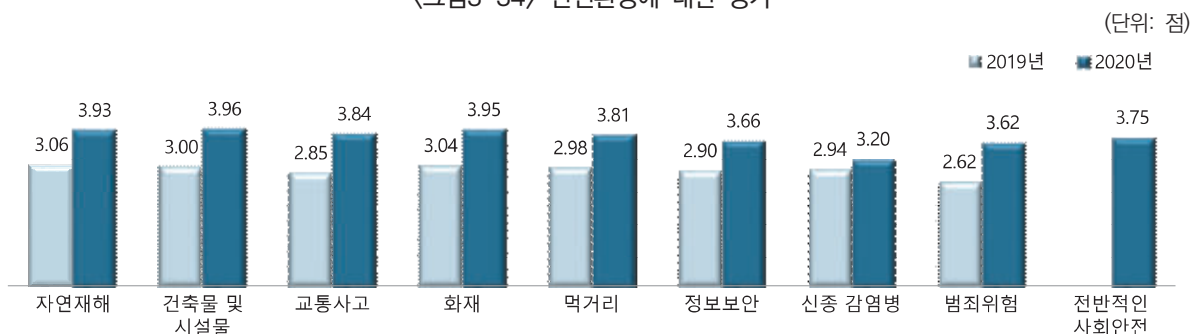
안 전

08-01 안전환경에 대한 평가

전반적인 사회안전 3.75점

- 전반적인 사회안전 평가는 3.75점으로 나타남(5점 만점)
- 세부적으로 '건축물 및 시설물'이 3.96점으로 가장 높고, 다음으로 '화재(3.95점)', '자연재해(3.93점)', '교통사고(3.84점)' 등의 순임
- 반면, '신종 감염병(3.20점)' 항목은 상대적으로 낮게 나타남
 - 인천시 전체 대비 모든 안전환경에 대한 평가 점수가 높음
- 2019년 대비 '교통사고', '범죄위험' 안전 인식이 크게 증가함

〈그림3-34〉 안전환경에 대한 평가



〈표3-40〉 안전환경에 대한 평가(점)

구분	자연재해	건축물 및 시설물	교통사고	화재	먹거리	정보보안	신종 감염병	범죄위험	전반적인 사회안전	
서구	2019	3.06	3.00	2.85	3.04	2.98	2.90	2.94	2.62	-
	2020	3.93	3.96	3.84	3.95	3.81	3.66	3.20	3.62	3.75
인천	3.66	3.69	3.46	3.55	3.49	3.24	2.75	3.15	3.39	
군구별	중구	3.47	3.47	3.33	3.40	3.46	3.23	2.54	3.12	3.34
	동구	3.64	3.60	3.40	3.43	3.47	3.36	2.83	3.09	3.32
	미추홀구	3.45	3.42	3.24	3.25	3.21	3.06	2.69	2.80	3.09
	연수구	3.59	3.64	3.32	3.34	3.41	3.16	2.65	3.01	3.26
	남동구	3.73	3.72	3.50	3.55	3.36	3.04	2.56	2.97	3.26
	부평구	3.62	3.72	3.33	3.53	3.51	3.03	2.52	3.16	3.42
	계양구	3.52	3.55	3.40	3.64	3.56	3.35	2.72	3.18	3.41
	강화군	3.78	3.86	3.65	3.55	3.67	3.73	3.46	3.57	3.65
옹진군	3.76	3.82	3.79	3.70	3.80	3.75	3.71	3.77	3.81	

자료: 인천광역시 사회조사

Base: 가구원

주: 2019년 대비 질문의 표현 및 세부 항목이 변경됨: 인천시의 안전 → 우리 지역(구/군)의 안전 / '국가안보' 보기 삭제, '전반적인 사회안전' 보기 추가

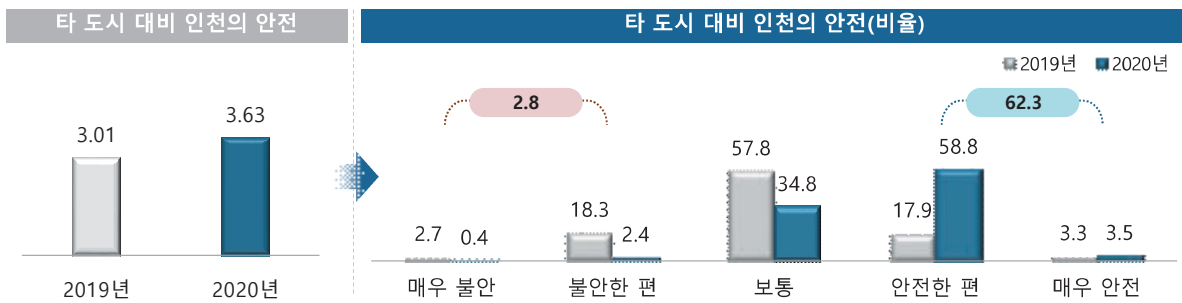
08-02 사회안전에 대한 인식

타 도시 대비 인천의 안전도는 3.63점으로 전년 대비 증가

- 타 도시 대비 인천의 안전도는 3.63점으로 전년(3.01점) 대비 증가함
- 타 도시 대비 인천의 안전에 대해 ‘안전’이 62.3%(매우 안전 3.5% + 안전한 편 58.8%)로 ‘불안’ 2.8%(매우 불안 0.4% + 불안한 편 2.4%)보다 높음
 - 타 군·구 대비 ‘불안’에 대한 응답 비율이 가장 낮음

〈그림3-35〉 사회안전에 대한 인식

(단위: 점, %)



〈표3-41〉 사회안전에 대한 인식(% , 점)

구분	매우 불안	불안한 편	보통	안전한 편	매우 안전	불안	보통	안전	평균(5점)	
서구	2019	2.7	18.3	57.8	17.9	3.3	21.1	57.8	21.2	3.01
	2020	0.4	2.4	34.8	58.8	3.5	2.8	34.8	62.3	3.63
인천	0.4	5.3	39.1	53.1	2.1	5.7	39.1	55.2	3.51	
군구별	중구	0.3	4.9	31.6	57.3	5.9	5.2	31.6	63.3	3.64
	동구	0.0	3.9	34.4	53.0	8.7	3.9	34.4	61.7	3.67
	미추홀구	0.6	10.0	64.2	25.0	0.2	10.6	64.2	25.2	3.14
	연수구	0.3	5.7	39.3	53.3	1.5	6.0	39.3	54.8	3.50
	남동구	0.2	7.4	38.0	53.1	1.3	7.6	38.0	54.4	3.48
	부평구	0.3	2.6	28.8	67.9	0.4	2.9	28.8	68.3	3.65
	계양구	0.5	4.5	41.3	52.4	1.2	5.0	41.3	53.7	3.49
	강화군	0.6	7.1	24.7	62.6	4.9	7.7	24.7	67.5	3.64
옹진군	0.0	4.2	15.9	53.2	26.7	4.2	15.9	79.9	4.02	

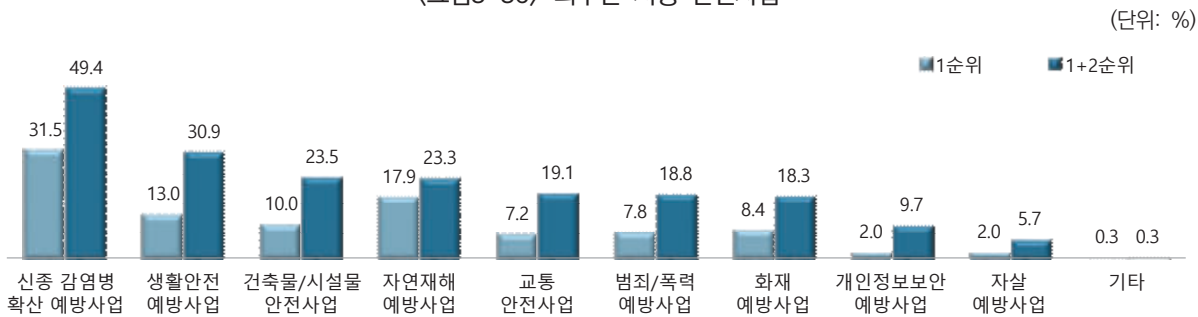
자료: 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

08-03 최우선 시행 안전사업

최우선 시행 안전사업으로 '신종 감염병 확산 예방사업'이 49.4%

- 최우선 시행 안전사업으로 '신종 감염병 확산 예방사업'이 49.4%로 가장 높음(1+2순위 기준)
- 다음으로 '생활안전 예방사업(30.9%)', '건축물/시설물 안전사업(23.5%)' 등의 순임

〈그림3-36〉 최우선 시행 안전사업



〈표3-42〉 최우선 시행 안전사업(%(1+2순위))

구 분	신종 감염병 확산 예방사업	생활안전 예방사업	건축물/ 시설물 안전사업	자연재해 예방사업	교통 안전사업	범죄/ 폭력 예방사업	화재 예방사업	개인정보 보안 예방사업	자살 예방사업	기타	
서구	49.4	30.9	23.5	23.3	19.1	18.8	18.3	9.7	5.7	0.3	
인천	49.1	33.8	20.0	28.3	17.9	22.5	15.4	9.4	2.8	0.1	
군구별	중구	57.3	30.7	20.2	24.4	21.0	15.3	20.3	7.5	3.2	0.0
	동구	49.6	33.8	22.5	19.7	20.2	17.4	22.0	13.2	0.7	0.1
	미추홀구	40.3	39.7	21.1	38.0	14.9	20.3	15.6	9.1	0.4	0.0
	연수구	46.4	36.2	18.8	25.8	20.1	17.5	13.1	19.1	2.4	0.1
	남동구	53.5	24.1	20.1	27.3	18.0	31.7	15.5	7.8	1.7	0.1
	부평구	55.4	35.5	17.1	30.8	16.4	21.9	14.2	5.5	2.8	0.1
	계양구	43.2	42.5	17.5	23.2	19.9	29.5	10.9	8.2	4.0	0.2
	강화군	52.1	39.1	17.5	49.0	7.5	17.3	9.7	5.0	1.9	0.2
옹진군	19.1	31.4	38.7	24.4	27.7	8.6	42.2	6.5	0.8	0.0	

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

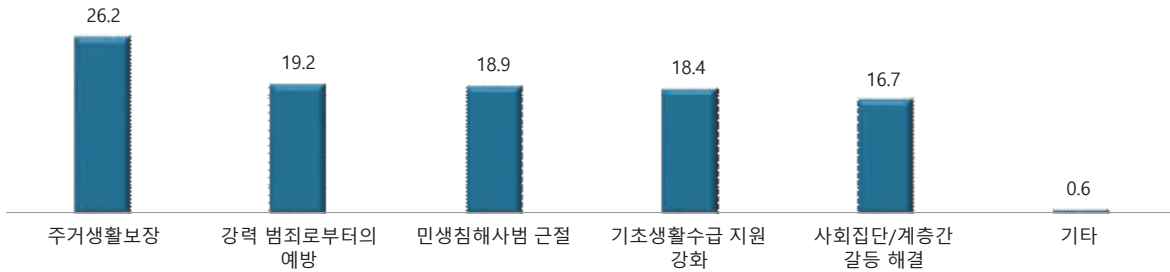
08-04 사회안전망 구축을 위한 정책

사회안전망 구축을 위한 정책으로 '주거생활보장(26.2%)'이 가장 높아

- 사회안전망 구축을 위한 정책으로 '주거생활보장'이 26.2%로 가장 높게 나타남
- 타 군·구 대비 '주거생활보장'에 대한 응답 비율이 가장 높게 나타남
- 다음으로 '강력 범죄로부터의 예방' 19.2%, '민생침해사범 근절' 18.9% 등의 순임

〈그림3-37〉 사회안전망 구축을 위한 정책

(단위: %)



〈표3-43〉 사회안전망 구축을 위한 정책(%)

구 분	주거생활보장	강력 범죄로부터의 예방	민생침해사범 근절	기초생활수급 지원 강화	사회집단/계층간 갈등 해결	기타
서구	26.2	19.2	18.9	18.4	16.7	0.6
인천	21.2	22.7	16.3	21.5	18.2	0.2
군구별						
중구	24.9	18.2	18.7	21.6	16.5	0.1
동구	18.0	15.8	18.2	26.5	21.4	0.1
미추홀구	18.9	27.0	19.9	17.1	17.1	0.0
연수구	21.2	19.5	13.4	29.6	16.3	0.0
남동구	19.6	26.4	11.0	19.5	23.5	0.0
부평구	21.1	22.5	16.3	23.8	16.3	0.0
계양구	19.3	25.7	15.8	19.3	19.4	0.4
강화군	17.0	20.3	20.7	28.1	13.8	0.1
옹진군	14.4	8.9	33.1	25.3	18.4	0.0

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

08-05 범죄피해에 대한 두려움

‘밤에 혼자 있을 때’ 두려움 6.0%, ‘밤에 혼자 지역(동네)의 골목길을 걸을 때’ 두려움 11.6%

- ‘밤에 혼자 있을 때’의 두려움은 6.0%, ‘밤에 혼자 지역(동네)의 골목길을 걸을 때’의 두려움은 11.6%로 나타남
 - 타 군·구 대비 ‘밤에 혼자 있을 때’와 ‘밤에 혼자 지역(동네)의 골목길을 걸을 때’의 범죄피해에 대한 두려움이 낮은 편임

〈그림3-38〉 범죄피해에 대한 두려움

(단위: %, 점)



〈표3-44〉 범죄피해에 대한 두려움(% , 점)

구 분	밤에 혼자 있을 때				밤에 혼자 지역(동네)의 골목길을 걸을 때				
	두렵지 않음	보통	두려움	평균(5점)	두렵지 않음	보통	두려움	평균(5점)	
서구	75.0	19.0	6.0	1.94	68.1	20.3	11.6	2.09	
인천	62.6	29.9	7.5	2.26	53.5	31.9	14.5	2.46	
군구별	중구	48.1	38.1	13.8	2.56	41.5	41.2	17.3	2.64
	동구	65.0	25.2	9.8	2.31	56.9	31.4	11.6	2.43
	미추홀구	61.3	33.4	5.3	2.33	48.8	42.2	9.1	2.54
	연수구	55.5	36.4	8.1	2.38	49.0	29.7	21.2	2.62
	남동구	58.7	30.0	11.3	2.37	53.8	30.2	16.0	2.49
	부평구	69.9	26.2	3.9	2.23	55.2	30.6	14.2	2.52
	계양구	51.1	41.0	7.9	2.31	38.8	44.8	16.4	2.60
	강화군	65.5	25.2	9.3	2.26	63.2	23.1	13.7	2.35
옹진군	66.4	22.2	11.4	2.36	61.4	27.9	10.7	2.37	

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

08-06 야간보행에 대한 두려움 원인

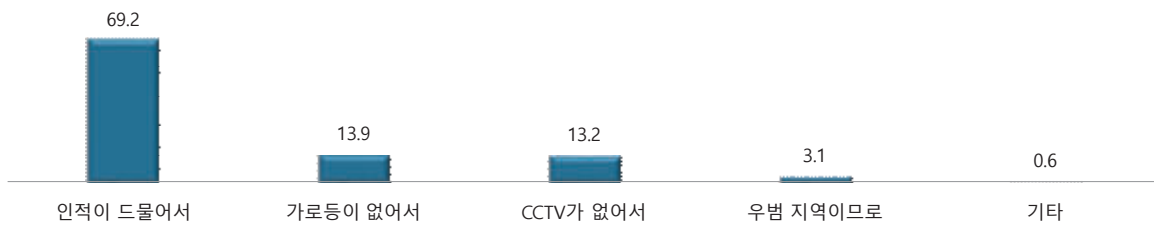
야간보행 두려운 이유는 '인적이 드물어서' 69.2%로 가장 높아

- 야간보행이 두려운 이유로 '인적이 드물어서'가 69.2%로 가장 높게 나타남
 - 타 군·구 대비 '인적이 드물어서'에 대한 응답 비율이 가장 높은 편임
- 다음으로 '가로등이 없어서(13.9%)', 'CCTV가 없어서(13.2%)' 등의 순임

〈그림3-39〉 야간보행에 대한 두려움 원인

(단위: %)

Base=야간보행 두려움 느끼는 응답자



〈표3-45〉 야간보행에 대한 두려움 원인(%)

구 분	인적이 드물어서	가로등이 없어서	CCTV가 없어서	우범 지역이므로	기타	
서구	69.2	13.9	13.2	3.1	0.6	
인천	63.7	11.5	17.2	6.3	1.3	
군구별	중구	68.1	9.3	7.4	14.9	0.3
	동구	50.3	15.4	24.4	9.9	0.0
	미추홀구	52.0	22.4	14.2	10.7	0.7
	연수구	70.1	10.1	14.2	3.2	2.4
	남동구	52.2	9.0	26.1	10.1	2.7
	부평구	73.7	5.0	16.8	4.1	0.5
	계양구	62.6	15.2	17.0	4.5	0.7
	강화군	54.1	18.2	26.1	1.6	0.0
	옹진군	48.3	19.1	19.7	12.9	0.0

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 야간보행 두려움 느끼는 응답자



SOCIAL INDICATORS OF INCHEON 2020

2020 인천 사회조사 결과

환 경

09-01

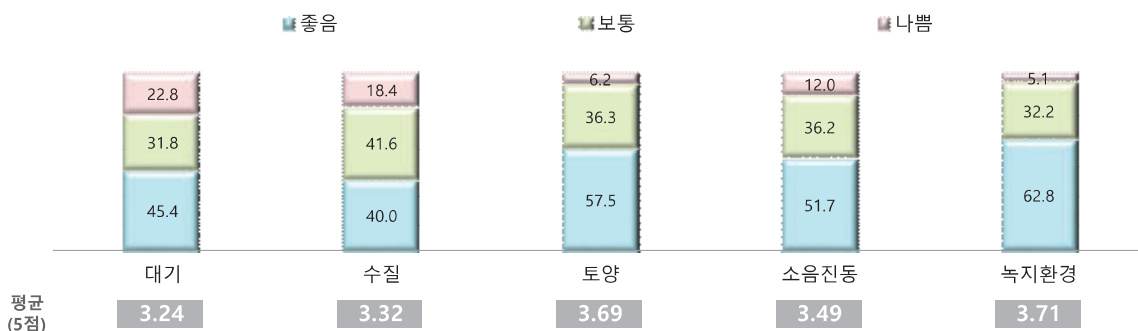
환경체감도

환경체감도 '대기'가 3.24점으로 가장 낮음

- 서구의 환경체감도는 '녹지환경'이 3.71점으로 가장 높게 나타남
- 반면, '대기'가 3.24점으로 가장 낮음
 - 인천시 전체 대비 모든 환경에 대한 체감도가 높게 나타남

〈그림3-40〉 환경체감도

(단위: %, 점)



〈표3-46〉 환경체감도(점)

구분	대기	수질	토양	소음진동	녹지환경	
서구	3.24	3.32	3.69	3.49	3.71	
인천	2.99	3.16	3.36	3.25	3.47	
군구별	중구	3.01	3.19	3.34	3.22	3.55
	동구	3.34	3.36	3.44	3.53	3.58
	미추홀구	2.79	2.94	3.03	3.12	3.11
	연수구	3.08	3.26	3.32	3.33	3.57
	남동구	2.73	3.07	3.32	3.09	3.46
	부평구	2.90	3.15	3.39	3.30	3.46
	계양구	3.09	3.11	3.21	2.87	3.29
	강화군	3.23	3.25	3.54	3.72	3.86
	옹진군	4.03	3.93	3.90	3.87	3.93

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

09-02 환경 문제에 대한 불안감

‘미세먼지’ 불안감이 3.61점으로 가장 높음

- 환경 문제에 대해 ‘미세먼지’ 불안감이 3.61점으로 가장 높음
- 다음으로 ‘수돗물(3.30점)’, ‘기후변화(3.15점)’ 순으로 나타남
 - 타 군·구 대비 미세먼지, 기후변화, 수돗물 모두에 대한 점수가 높음

〈그림3-41〉 환경 문제에 대한 불안감

(단위: %, 점)



〈표3-47〉 환경 문제에 대한 불안감(점)

구분	미세먼지	기후변화	수돗물	
사구	3.61	3.15	3.30	
인천	3.43	3.09	3.18	
군구별	중구	3.37	2.86	2.99
	동구	3.36	3.01	2.90
	미추홀구	3.39	3.25	3.33
	연수구	3.31	2.98	2.95
	남동구	3.47	3.11	3.27
	부평구	3.32	3.12	3.15
	계양구	3.52	3.04	3.15
	강화군	3.18	2.79	2.99
	옹진군	3.12	3.06	3.04

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

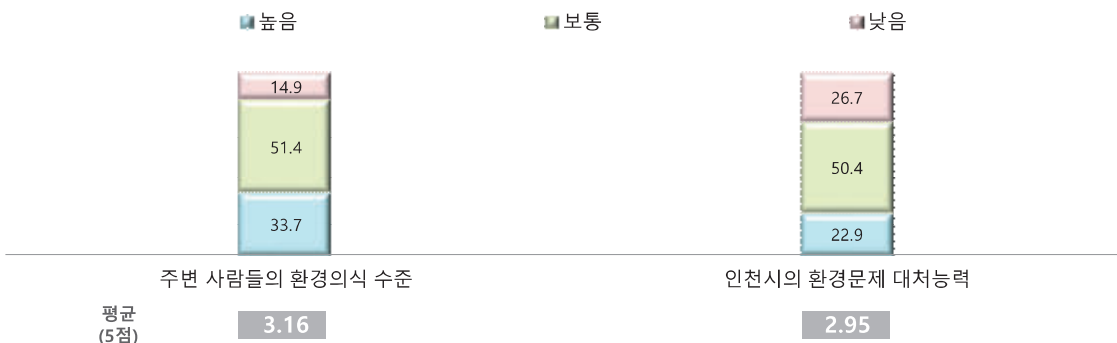
09-03 지역 환경의식 및 대처 수준 평가

주변 사람들의 환경의식 수준 3.16점, 인천시의 환경문제 대처능력 2.95점

- 주변 사람들의 환경의식 수준은 3.16점으로 나타났으며, ‘높음’ 인식 33.7%임
- 인천시의 환경문제 대처능력은 2.95점이며, ‘높음’ 인식 22.9%임
 - 타 군·구 대비 ‘인천시의 환경문제 대처능력’에 대한 점수는 낮은 편임

〈그림3-42〉 지역 환경의식 및 대처 수준 평가

(단위: %, 점)



〈표3-48〉 지역 환경의식 및 대처 수준 평가(% , 점)

구분	주변 사람들의 환경의식 수준				인천시의 환경문제 대처능력				
	낮음	보통	높음	평균(5점)	낮음	보통	높음	평균(5점)	
서구	14.9	51.4	33.7	3.16	26.7	50.4	22.9	2.95	
인천	12.9	55.5	31.5	3.19	17.5	51.6	30.8	3.14	
군구별	중구	7.6	42.4	50.0	3.55	9.8	43.0	47.1	3.51
	동구	9.3	44.1	46.6	3.37	9.9	46.9	43.2	3.36
	미추홀구	17.6	65.3	17.1	2.99	20.7	63.4	15.9	2.95
	연수구	12.8	59.6	27.6	3.16	19.7	51.8	28.5	3.09
	남동구	7.7	59.1	33.3	3.26	8.7	53.4	37.9	3.31
	부평구	10.3	54.0	35.7	3.25	12.2	50.3	37.5	3.25
	계양구	20.8	56.8	22.5	3.02	25.4	47.1	27.5	3.01
	강화군	13.6	30.8	55.6	3.41	15.5	32.8	51.7	3.35
옹진군	2.4	31.6	66.0	3.65	2.0	38.2	59.8	3.72	

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

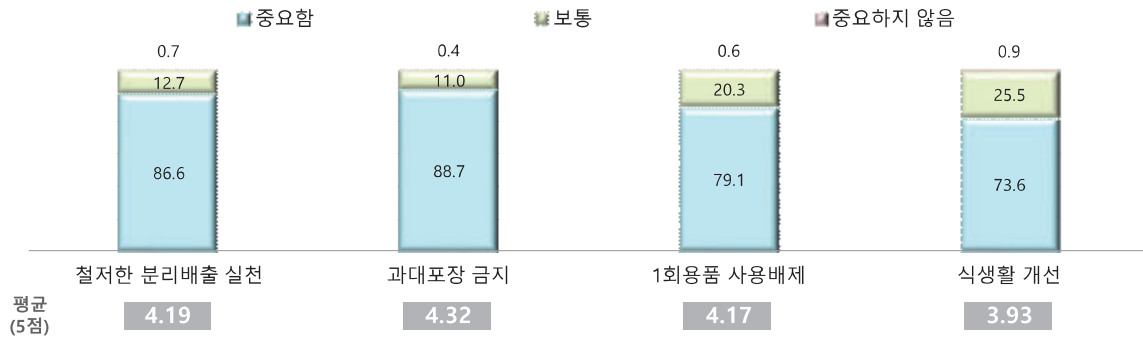
09-04 쓰레기 감량을 위한 시민행동 수칙별 중요도

쓰레기 감량을 위한 시민행동 수칙 중 '과대포장 금지'가 4.32점으로 가장 중요

- 쓰레기 감량을 위한 시민행동 수칙 중요도는 '과대포장 금지'가 4.32점으로 가장 높음
- 타 군·구 대비 '과대포장 금지'에 대한 중요도가 높게 나타남
- 다음으로 '철저한 분리배출 실천(4.19점)', '1회용품 사용배제(4.17점)' 등의 순임

〈그림3-43〉 쓰레기 감량을 위한 시민행동 수칙별 중요도

(단위: %, 점)



〈표3-49〉 쓰레기 감량을 위한 시민행동 수칙별 중요도(점)

구분	철저한 분리배출 실천	과대포장 금지	1회용품 사용배제	식생활 개선	
서구	4.19	4.32	4.17	3.93	
인천	4.15	4.21	4.13	3.87	
군구별	중구	4.27	4.26	4.17	3.98
	동구	4.08	4.09	3.97	3.68
	미추홀구	4.08	4.09	4.00	3.66
	연수구	4.25	4.07	3.97	3.82
	남동구	4.07	4.20	4.21	4.04
	부평구	4.15	4.24	4.20	3.83
	계양구	4.05	4.23	4.09	3.80
	강화군	4.45	4.57	4.55	4.32
	옹진군	4.04	3.96	4.13	3.97

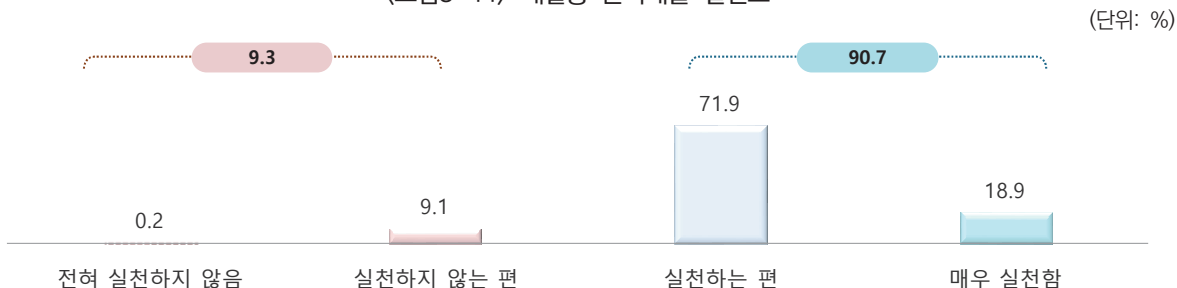
자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

09-05 재활용 분리배출 실천도

재활용 분리배출 '실천' 90.7%

- 재활용 분리배출 '실천'은 90.7%로 높게 나타남
- 반면, '실천 안함'은 9.3%로 나타남

〈그림3-44〉 재활용 분리배출 실천도



〈표3-50〉 재활용 분리배출 실천도(%)

구분	전혀 실천하지 않음	실천하지 않는 편	실천하는 편	매우 실천한다	실천 안함	실천	
서구	0.2	9.1	71.9	18.9	9.3	90.7	
인천	0.3	9.6	74.8	15.3	9.9	90.1	
군구별	중구	0.0	3.6	71.5	24.9	3.6	96.4
	동구	0.0	4.5	72.5	23.0	4.5	95.5
	미추홀구	0.6	14.5	72.7	12.2	15.1	84.9
	연수구	0.2	13.0	72.1	14.6	13.3	86.7
	남동구	0.2	13.8	76.5	9.5	14.0	86.0
	부평구	0.1	4.1	83.6	12.3	4.1	95.9
	계양구	0.6	6.7	71.2	21.5	7.2	92.8
	강화군	0.6	7.8	75.0	16.5	8.5	91.5
	옹진군	0.0	2.8	62.6	34.6	2.8	97.2

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

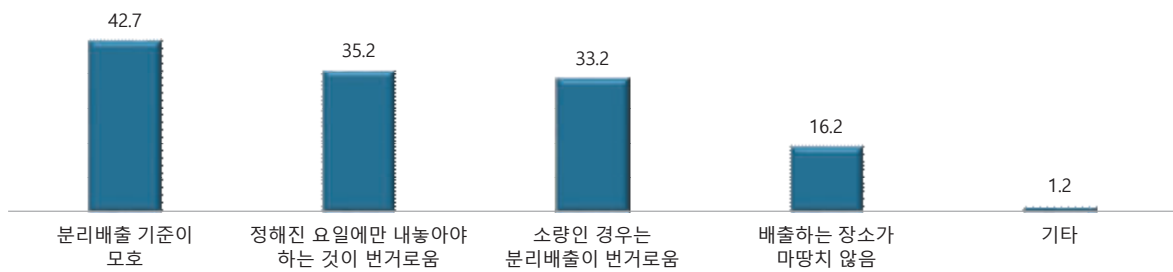
09-06 쓰레기(재활용품) 수거체계에 대한 불편사항

쓰레기(재활용품) 수거체계 중 '분리배출 기준이 모호'가 42.7%로 가장 높음

- 쓰레기(재활용품) 수거체계 중 불편사항으로 '분리배출 기준이 모호'가 42.7%로 가장 높음
- 다음으로 '정해진 요일에만 내놓아야 하는 것이 번거로움(35.2%)', '소량인 경우는 분리배출이 번거로움(33.2%)' 등의 순임

〈그림3-45〉 쓰레기(재활용품) 수거체계에 대한 불편사항

(단위: %(복수))



〈표3-51〉 쓰레기(재활용품) 수거체계에 대한 불편사항(%(복수))

구분	분리배출 기준이 모호	정해진 요일에만 내놓아야 하는 것이 번거로움	소량인 경우는 분리배출이 번거로움	배출하는 장소가 마땅치 않음	기타
서구	42.7	35.2	33.2	16.2	1.2
인천	44.8	34.4	26.1	26.7	0.6
중구	43.9	31.9	30.3	33.9	0.5
동구	31.5	17.2	45.1	32.1	0.1
미추홀구	46.8	30.0	21.4	39.6	0.3
연수구	41.1	28.4	31.5	38.4	0.8
남동구	50.3	36.4	19.9	29.2	0.6
부평구	41.4	43.8	22.9	19.0	0.2
계양구	56.7	34.9	25.4	13.9	0.7
강화군	22.3	29.2	21.6	30.4	0.4
옹진군	23.2	11.2	17.2	63.7	0.0

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

09-07

쓰레기(재활용품) 배출 방식에 대한 만족도

쓰레기(재활용품) 배출 방식에 대해 '만족'이 54.7%

- 쓰레기(재활용품) 배출 방식에 대한 만족도는 3.47점으로 나타남(5점 만점)
 - 인천시 전체 대비 쓰레기(재활용품) 배출 방식에 대한 만족도가 높음
- 쓰레기(재활용품) 배출 방식에 대해 '만족' 비율이 54.7%(매우 만족 1.6% + 약간 만족 53.1%)로 '불만족' 8.7%(매우 불만족 0.4% + 약간 불만족 8.3%)보다 높음

〈그림3-46〉 쓰레기(재활용품) 배출 방식에 대한 만족도



〈표3-52〉 쓰레기(재활용품) 배출 방식에 대한 만족도(% , 점)

구분	매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족	불만족	보통	만족	평균 (5점)	
서구	0.4	8.3	36.6	53.1	1.6	8.7	36.6	54.7	3.47	
인천	0.5	8.6	43.8	45.0	2.0	9.1	43.8	47.0	3.39	
군구별	중구	0.2	8.9	31.0	53.3	6.7	9.0	31.0	59.9	3.57
	동구	0.2	4.4	34.5	57.6	3.3	4.7	34.5	60.9	3.59
	미추홀구	0.8	14.9	62.4	21.5	0.4	15.7	62.4	21.9	3.06
	연수구	0.2	11.4	48.0	38.9	1.6	11.6	48.0	40.4	3.30
	남동구	0.4	3.5	42.6	50.9	2.6	3.9	42.6	53.5	3.52
	부평구	0.6	8.0	32.7	57.3	1.3	8.6	32.7	58.6	3.51
	계양구	0.7	5.8	56.9	33.8	2.8	6.5	56.9	36.6	3.32
	강화군	3.0	18.2	42.8	35.2	0.7	21.2	42.8	35.9	3.12
옹진군	0.0	0.5	18.7	69.6	11.2	0.5	18.7	80.8	3.91	

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

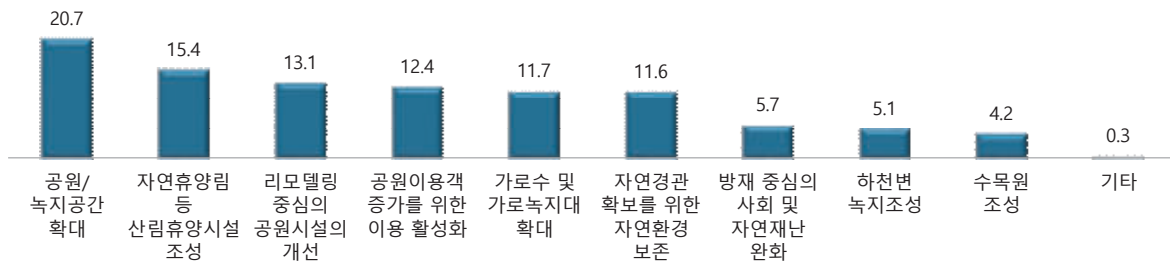
09-08 공원녹지사업 중점 추진방향

공원녹지사업 중점 추진방향 '공원/녹지공간 확대 20.7%

- 공원녹지사업 중점 추진방향으로 '공원/녹지공간 확대'가 20.7%로 가장 높음
 - 타 군·구 대비 '공원/녹지공간 확대'에 대한 응답 비율이 낮은 편임
- 다음으로 '자연휴양림 등 산림휴양시설 조성(15.4%)', '리모델링 중심의 공원시설의 개선(13.1%)' 등의 순임

〈그림3-47〉 공원녹지사업 중점 추진방향

(단위: %)



〈표3-53〉 공원녹지사업 중점 추진방향(%)

구분	공원/녹지 공간 확대	자연 휴양림 등 산림휴양 시설 조성	리모델링 중심의 공원시설 의 개선	공원 이용객 증가를 위한 이용 활성화	가로수 및 가로녹지대 확대	자연경관 확보를 위한 자연환경 보존	방재 중심의 사회 및 자연재난 완화	하천변 녹지조성	수목원 조성	기타	
사구	20.7	15.4	13.1	12.4	11.7	11.6	5.7	5.1	4.2	0.3	
인천	27.3	15.5	11.9	10.2	12.1	9.6	4.1	5.6	3.6	0.1	
군구별	중구	28.2	17.9	8.2	7.3	16.8	10.4	4.0	5.4	1.8	0.1
	동구	23.7	19.6	12.5	11.9	12.3	6.5	5.5	5.8	2.2	0.1
	미추홀구	35.1	15.5	8.0	12.1	8.0	9.3	3.1	3.6	5.3	0.1
	연수구	25.7	16.6	12.3	8.1	13.8	8.4	5.0	5.9	4.2	0.0
	남동구	29.9	17.3	14.2	9.2	14.6	8.5	2.3	2.4	1.7	0.0
	부평구	26.3	13.8	10.6	9.4	11.6	9.4	4.4	11.1	3.4	0.0
	계양구	29.3	13.3	14.9	10.9	10.3	8.2	2.7	5.5	4.7	0.2
	강화군	24.0	11.5	7.9	8.9	15.2	18.8	6.2	6.3	1.1	0.1
옹진군	11.0	15.0	24.2	12.2	5.9	9.8	13.6	6.3	2.0	0.0	

자료: 2020 인천광역시 사회조사

Base: 가구원



SOCIAL INDICATORS OF INCHEON 2020

2020 인천 사회조사 결과

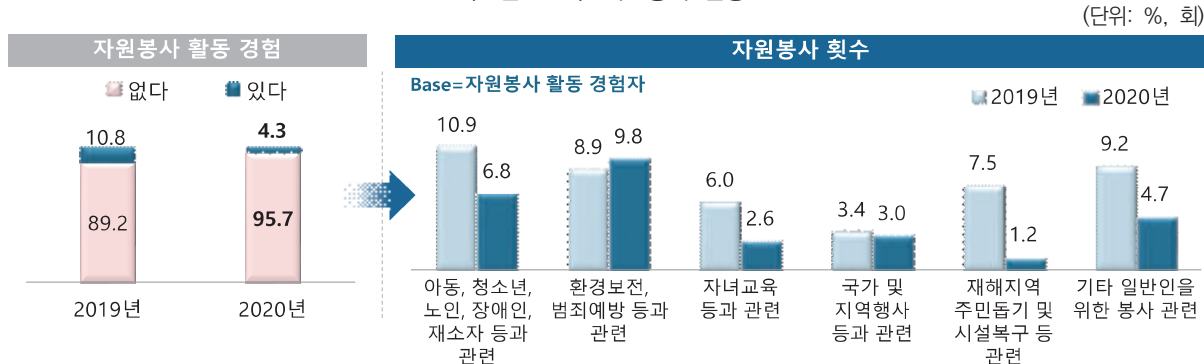
사회통합

10-01 자원봉사 활동

구민의 4.3%가 자원봉사 활동에 참여, 연간 참여 횟수는 '환경보전, 범죄예방 등과 관련(9.8회)'이 가장 많아

- 지난 1년간 자원봉사 활동에 대해 4.3%가 참여 경험이 있는 것으로 나타났으며, 전년 (10.8%) 대비 6.5%p 낮게 나타남
- 자원봉사 활동 종류는 '아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자 등과 관련' 활동이 33.6%로 가장 많았으며, 평균 활동 횟수는 '환경보전, 범죄예방 등과 관련'이 9.8회로 가장 많음
- 자원봉사 1회 활동 시간은 '아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자 등과 관련'이 5.4시간으로 가장 많음

〈그림3-48〉 자원봉사 활동



〈표3-54〉 자원봉사 활동 참여 경험(%)

구 분	연도	참여함	아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자 등 관련	환경보전, 범죄예방 등 관련	자녀교육 등 관련	국가 및 지역행사 등 관련	재해 지역 주민돕기 및 시설 복구 등 관련	기타 일반인을 위한 봉사 관련	참여하지 않음
서구	2019	10.8	52.9	17.4	21.3	10.4	3.8	12.6	89.2
	2020	4.3	33.6	21.1	31.2	11.2	8.1	6.2	95.7
성별	남자	4.9	33.9	26.2	27.9	12.0	2.6	8.2	95.1
	여자	3.7	33.2	14.3	35.6	10.2	15.5	3.4	96.3
연령	13~19세	7.2	77.3	11.3	0.0	11.3	0.0	0.0	92.8
	20대	1.8	38.5	0.0	0.0	61.5	0.0	0.0	98.2
	30대	4.1	30.6	7.8	46.2	7.8	15.2	0.0	95.9
	40대	7.4	31.6	12.5	64.7	0.0	7.4	4.4	92.6
	50대	3.7	27.1	27.7	8.8	27.1	0.0	27.7	96.3
	60세 이상	2.7	0.0	74.5	0.0	0.0	25.5	0.0	97.3

〈표3-55〉 자원봉사 활동 참여 횟수(회)

구 분		아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자 등 관련	환경보전, 범죄예방 등 관련	자녀교육 등 관련	국가 및 지역행사 등 관련	재해 지역 주민돕기 및 시설복구 등 관련	기타 일반인을 위한 봉사 관련
서구	2019	10.9	8.9	6.0	3.4	7.5	9.2
	2020	6.8	9.8	2.6	3.0	1.2	4.7
성별	남자	6.6	12.3	2.7	2.6	1.0	4.3
	여자	7.0	3.9	2.5	3.7	1.2	6.0
연령	13~19세	7.3	2.0	-	1.0	-	-
	20대	10.0	-	-	5.0	-	-
	30대	3.2	2.0	1.8	1.0	1.0	-
	40대	8.1	6.0	2.7	-	1.5	5.0
	50대	4.3	2.0	5.0	2.7	-	4.6
	60세 이상	-	17.9	-	-	1.0	-

〈표3-56〉 자원봉사 활동 1회 참여 시간(시간)

구 분		아동, 청소년, 노인, 장애인, 재소자 등 관련	환경보전, 범죄예방 등 관련	자녀교육 등 관련	국가 및 지역행사 등 관련	재해 지역 주민돕기 및 시설복구 등 관련	기타 일반인을 위한 봉사 관련
서구	2019	3.7	3.4	2.9	4.8	3.8	3.0
	2020	5.4	4.7	1.4	1.6	1.8	5.0
성별	남자	5.8	4.4	1.4	1.6	1.0	5.3
	여자	4.8	5.3	1.5	1.7	1.9	4.0
연령	13~19세	4.2	4.0	-	2.0	-	-
	20대	2.0	-	-	2.0	-	-
	30대	6.2	1.0	1.0	1.0	2.0	-
	40대	7.2	5.6	1.6	-	2.5	10.0
	50대	4.6	4.6	1.0	1.3	-	3.3
	60세 이상	-	4.9	-	-	1.0	-

자료: 인천광역시 사회조사

1) 자원봉사 활동 참여 경험 Base: 가구원

2) 자원봉사 활동 참여 횟수 및 1회 참여 시간 Base: 각 자원봉사 활동 참여 경험자

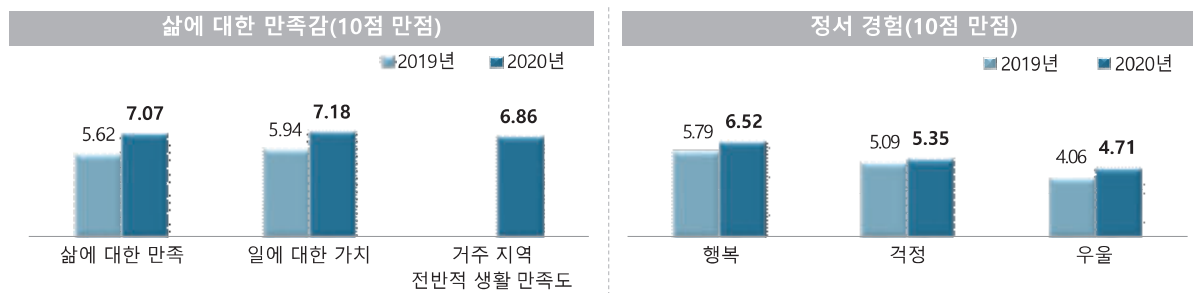
10-02 삶에 대한 만족감과 정서

삶에 대한 만족감은 10점 만점 중 7.07점, 행복 지수는 6.52점

- 삶에 대한 만족도는 7.07점, 일에 대한 가치는 7.18점으로 나타남
- 정서 경험 항목에서는 ‘행복(6.52점)’, ‘걱정(5.35점)’, ‘우울(4.71점)’ 순임
 - 연령별로 60세 이상에서 삶에 대한 만족도와 행복에 대한 점수는 상대적으로 낮음

〈그림3-49〉 삶에 대한 만족감과 정서

(단위: 점)



〈표3-57〉 삶에 대한 만족감과 정서(점(10점 만점))

구분	연도	삶에 대한 만족감			정서 경험		
		삶에 대한 만족	일에 대한 가치	거주 지역 전반적 생활 만족도	행복	걱정	우울
서구	2019	5.62	5.94	-	5.79	5.09	4.06
	2020	7.07	7.18	6.86	6.52	5.35	4.71
성별	남자	7.11	7.20	6.89	6.54	5.34	4.70
	여자	7.04	7.17	6.83	6.50	5.36	4.72
연령	13~19세	7.15	7.44	6.93	6.75	5.02	4.29
	20대	7.04	7.10	6.88	6.67	5.44	4.85
	30대	7.22	7.36	6.97	6.63	5.21	4.51
	40대	7.13	7.20	6.81	6.54	5.22	4.70
	50대	7.09	7.18	6.92	6.52	5.55	4.91
	60세 이상	6.87	6.99	6.72	6.20	5.47	4.77

자료: 인천광역시 사회조사

Base: 가구원

주: 2019년 대비 세부 항목 및 문구가 일부 변경됨

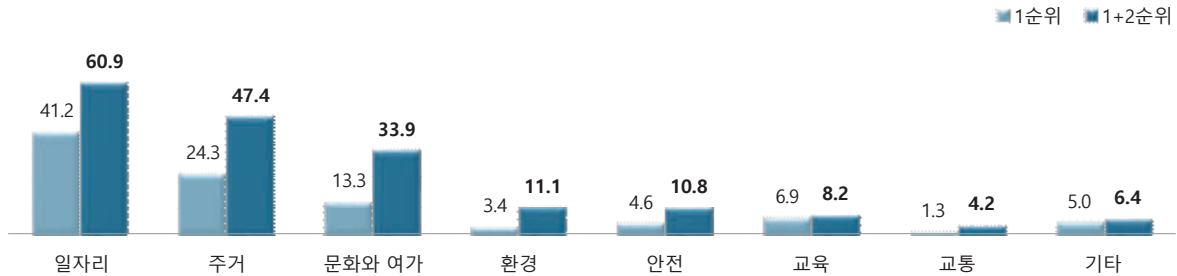
10-03 삶에 대한 불만족 이유

삶에 대한 불만족 이유로 일자리(60.9%) > 주거(47.4%) > 문화와 여가(33.9%) 순

- 삶에 대한 불만족 이유로 '일자리'가 60.9%로 가장 높음(1+2순위 기준)
- 다음으로 '주거(47.4%)', '문화와 여가(33.9%)' 등의 순으로 불만족하는 것으로 나타남

〈그림3-50〉 삶에 대한 불만족 이유

(단위: %)



〈표3-58〉 삶에 대한 불만족 이유(%(1+2순위))

구 분		일자리	주거	문화와 여가	환경	안전	교육	교통	기타
서구		60.9	47.4	33.9	11.1	10.8	8.2	4.2	6.4
성 별	남자	60.8	57.8	26.7	15.9	9.6	5.3	0.0	6.0
	여자	60.9	37.2	41.0	6.3	12.0	11.0	8.4	6.7
연 령	13~19세	50.0	0.0	75.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0
	20대	51.3	35.9	41.0	0.0	15.4	12.8	7.7	7.7
	30대	75.1	50.4	24.7	8.4	8.4	8.1	8.1	8.4
	40대	78.8	46.5	36.7	15.5	7.1	0.0	7.1	8.4
	50대	49.7	59.3	30.3	10.3	30.3	0.0	0.0	0.0
	60세 이상	54.7	59.7	23.8	22.7	0.0	0.0	0.0	8.3

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 삶에 대해 불만족 응답자

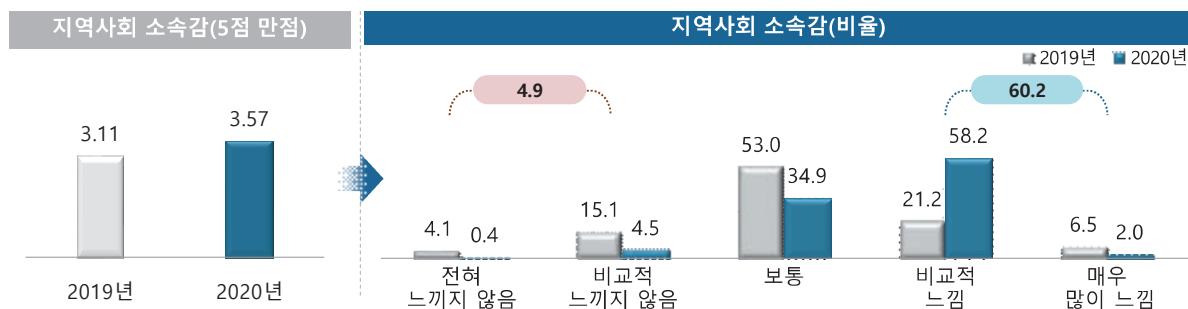
10-04 지역사회 소속감

구민의 지역사회 소속감은 3.57점으로 전년 대비 증가

- 구민의 지역사회 소속감은 3.57점으로 전년(3.11점) 대비 증가함
- 지역사회에 대해 소속감을 ‘느낌’이 60.2%(매우 많이 느낌 2.0% + 비교적 느낌 58.2%)로 ‘느끼지 않음’ 4.9%(전혀 느끼지 않음 0.4% + 비교적 느끼지 않음 4.5%)보다 높음

〈그림3-51〉 지역사회 소속감

(단위: 점, %)



〈표3-59〉 지역사회 소속감(% , 점)

구 분		전혀 느끼지 않음	비교적 느끼지 않음	보통	비교적 느낌	매우 많이 느낌	느끼지 않음	보통	느낌	평균 (5점)
서구	2019	4.1	15.1	53.0	21.2	6.2	19.3	53.0	27.7	3.11
	2020	0.4	4.5	34.9	58.2	2.0	4.9	34.9	60.2	3.57
인천		0.6	7.5	39.1	49.2	3.7	8.0	39.1	52.9	3.48
군 구 별	중구	1.1	8.0	30.3	46.0	14.6	9.1	30.3	60.6	3.65
	동구	0.0	7.6	31.2	47.4	13.8	7.6	31.2	61.2	3.68
	미추홀구	0.9	10.2	61.7	26.8	0.5	11.0	61.7	27.3	3.16
	연수구	0.1	5.6	33.7	56.8	3.8	5.7	33.7	60.5	3.58
	남동구	0.6	3.4	38.5	56.2	1.2	4.0	38.5	57.4	3.54
	부평구	0.6	13.1	38.3	46.4	1.6	13.7	38.3	48.0	3.35
	계양구	1.1	10.1	34.1	49.3	5.4	11.2	34.1	54.7	3.48
	강화군	0.1	3.1	29.9	45.3	21.6	3.2	29.9	66.9	3.85
옹진군	0.1	1.9	14.5	50.0	33.6	1.9	14.5	83.6	4.15	

자료: 인천광역시 사회조사

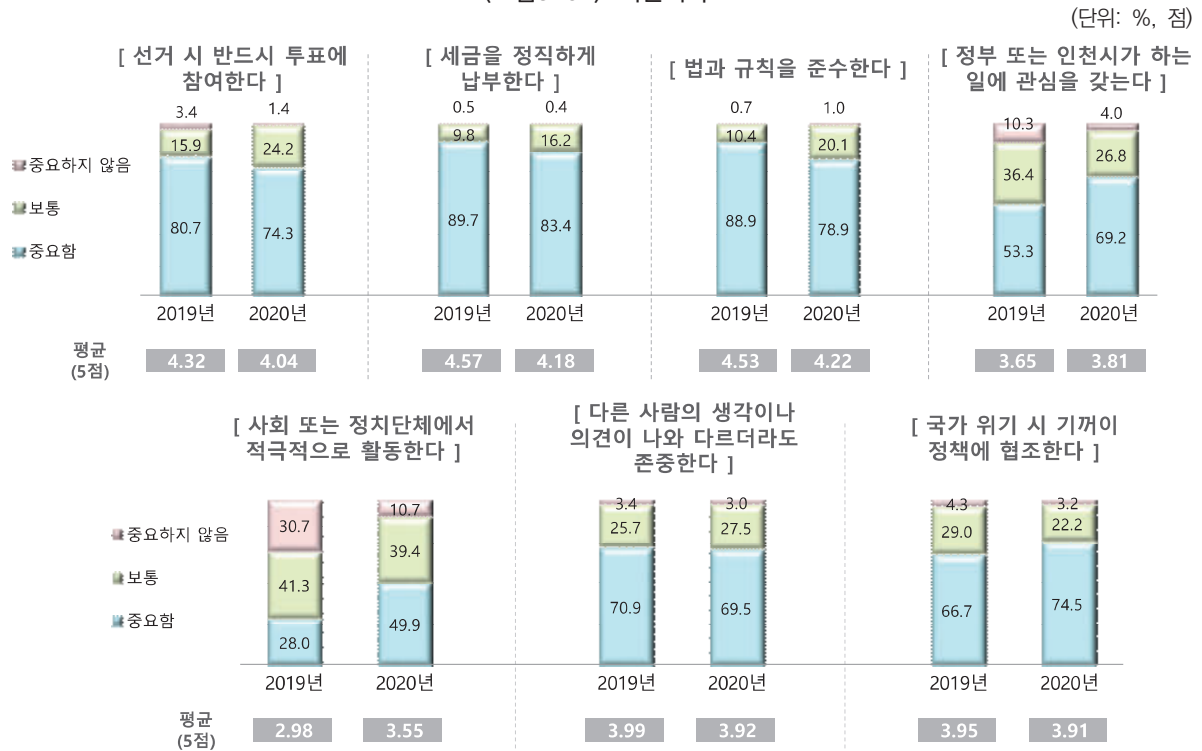
Base: 가구원

10-05 시민의식

세금 납부(83.4%) > 법/규칙 준수(78.9%) > 국가 위기 시 정책협조(74.5%) 등의 순

- 시민의식 관련 항목 중 구민은 '세금 납부(83.4%)'를 가장 중요하게 생각하는 것으로 나타남
- '세금 납부'는 연령별로 20대(88.3%)에서 '중요함'에 대한 응답 비율이 높음
- 다음으로 '법/규칙 준수(78.9%)', '국가 위기 시 정책협조(74.5%)', '투표 참여(74.3%)' 등의 순임

〈그림3-52〉 시민의식



〈표3-60〉 시민의식(% , 점)

구 분		서구		연 령						학 력			
		2019	2020	13~19세	20대	30대	40대	50대	60세 이상	초졸 이하	중졸	고졸	대학 이상
투표 참여	중요함	80.7	74.3	63.0	69.3	74.7	78.0	81.6	71.9	44.3	65.2	74.2	75.9
	보통	15.9	24.2	33.5	28.4	23.8	20.9	17.7	27.4	55.7	33.8	24.3	22.7
	중요하지 않음	3.4	1.4	3.5	2.3	1.6	1.2	0.7	0.7	0.0	1.0	1.5	1.5
	평균(점)	4.32	4.04	3.81	3.97	4.02	4.09	4.17	4.02	3.44	3.91	4.03	4.07
세금 납부	중요함	89.7	83.4	81.4	88.3	81.0	81.7	85.3	82.3	62.0	83.4	81.9	84.8
	보통	9.8	16.2	17.7	11.7	18.7	18.0	14.0	17.4	32.1	16.6	17.5	15.0
	중요하지 않음	0.5	0.4	0.8	0.0	0.3	0.3	0.7	0.3	5.9	0.0	0.7	0.1
	평균(점)	4.57	4.18	4.08	4.23	4.12	4.22	4.22	4.18	3.79	4.16	4.16	4.21
법/ 규칙 준수	중요함	88.9	78.9	69.5	73.7	75.0	79.3	82.9	85.9	72.5	75.4	80.1	78.5
	보통	10.4	20.1	28.5	24.7	23.8	20.5	16.4	13.4	27.5	23.6	19.0	20.5
	중요하지 않음	0.7	1.0	2.0	1.6	1.2	0.3	0.7	0.7	0.0	1.0	0.8	1.0
	평균(점)	4.53	4.22	4.02	4.16	4.14	4.24	4.30	4.31	4.20	4.13	4.20	4.24
정부/ 인천시 하는 일 관심	중요함	53.3	69.2	51.9	68.1	69.3	74.4	73.7	67.5	63.1	57.7	65.2	73.4
	보통	36.4	26.8	38.8	26.0	27.2	22.5	23.2	29.7	31.0	33.1	31.1	22.9
	중요하지 않음	10.3	4.0	9.3	5.9	3.4	3.0	3.0	2.8	5.9	9.2	3.7	3.7
	평균(점)	3.65	3.81	3.48	3.79	3.83	3.90	3.88	3.78	3.57	3.59	3.76	3.87
사회/ 정치 단체 활동	중요함	28.0	49.9	37.7	56.6	51.9	52.3	51.8	44.0	8.3	41.8	46.9	53.6
	보통	41.3	39.4	50.0	33.6	39.3	37.9	39.9	40.4	60.9	41.0	39.9	38.4
	중요하지 않음	30.7	10.7	12.3	9.8	8.8	9.8	8.3	15.6	30.8	17.2	13.2	8.0
	평균(점)	2.98	3.55	3.34	3.66	3.59	3.60	3.61	3.38	2.78	3.32	3.47	3.63
타인 의견 존중	중요함	70.9	69.5	62.6	74.3	71.2	72.5	71.4	62.2	23.8	60.7	65.4	74.0
	보통	25.7	27.5	35.2	22.5	26.6	26.1	24.3	33.4	70.3	33.5	31.5	23.3
	중요하지 않음	3.4	3.0	2.2	3.2	2.2	1.4	4.3	4.4	5.9	5.7	3.1	2.7
	평균(점)	3.99	3.92	3.78	3.98	3.98	4.01	3.92	3.79	3.18	3.74	3.84	4.01
국가 위기 시 정책 협조	중요함	66.7	74.5	65.6	76.1	73.1	76.3	79.6	71.6	54.8	66.9	73.7	76.3
	보통	29.0	22.2	30.2	18.7	24.4	21.7	18.1	24.3	45.2	27.5	22.9	20.8
	중요하지 않음	4.3	3.2	4.2	5.1	2.5	2.0	2.4	4.1	0.0	5.6	3.4	2.9
	평균(점)	3.95	3.91	3.74	3.89	3.89	3.96	4.02	3.85	3.63	3.77	3.89	3.94

자료: 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

건강

가구와
가족

문화와
여가

소득과
소비

노동

주거와
교통

교육

안전

환경

사회통합

특성문항

부록

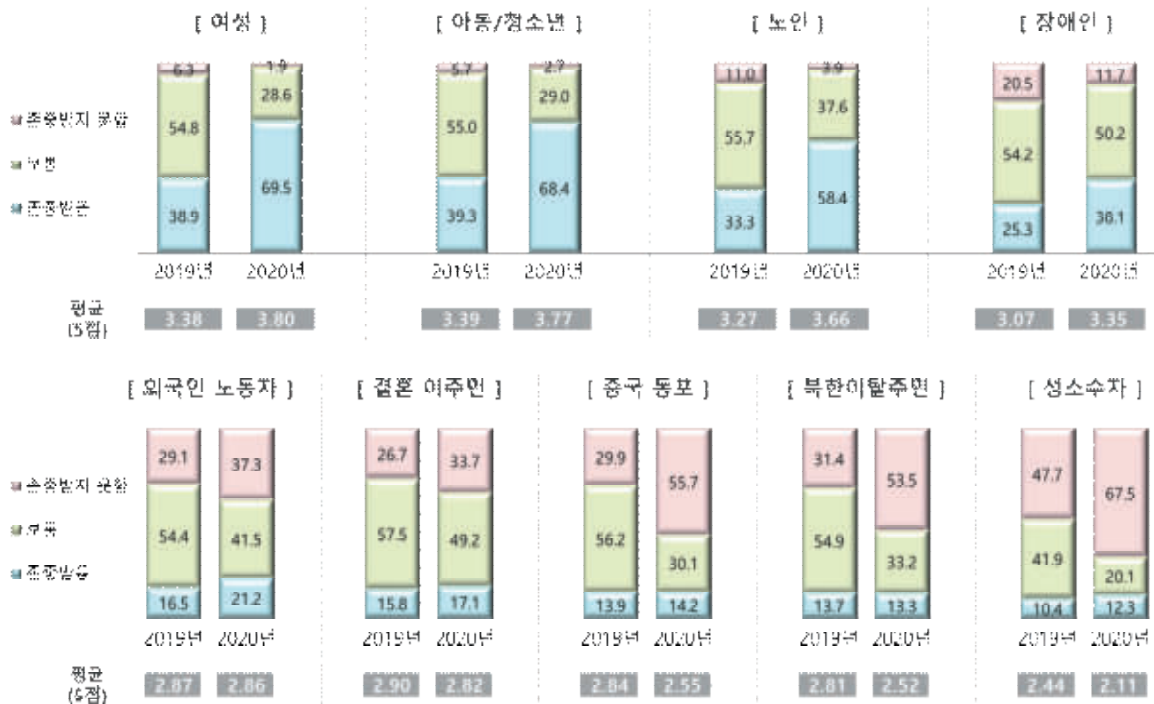
10-06 사회적 약자에 대한 인권의식

사회적 약자 중 '여성(3.80점)'에 대한 인권 존중이 가장 높아

- 사회적 약자 중 '여성(3.80점)'의 인권이 상대적으로 존중을 많이 받고 있다고 생각하는 것으로 나타남(5점 만점)
 - '여성'의 인권이 상대적으로 존중을 많이 받고 있다고 생각하는 비율은 응답자 특성별로 큰 차이를 보이지 않음
- 다음으로 '아동/청소년(3.77점)', '노인(3.66점)', '장애인(3.35점)', '외국인 노동자(2.86점)' 등의 순으로 나타난 반면, '성소수자(2.11점)'는 다른 사회적 약자 대비 상대적으로 존중을 받는다는 인식이 상대적으로 낮게 나타남

〈그림3-53〉 사회적 약자에 대한 인권의식

(단위: %, 점)



〈표3-61〉 사회적 약자에 대한 인권의식(% , 점)

구 분		서구		성 별		연 령					
		2019	2020	남자	여자	13~19세	20대	30대	40대	50대	60세 이상
여성	존중받음	38.9	69.5	70.1	68.8	63.7	69.3	72.1	68.0	71.2	69.7
	보통	54.8	28.6	28.5	28.7	34.8	28.0	26.0	29.2	27.2	29.6
	존중받지 못함	6.3	1.9	1.3	2.5	1.5	2.7	1.9	2.9	1.7	0.7
	평균(점)	3.38	3.80	3.83	3.78	3.72	3.81	3.84	3.76	3.83	3.81
아동 /청소년	존중받음	39.3	68.4	68.6	68.1	57.2	69.5	69.0	67.8	71.2	69.4
	보통	55.0	29.0	29.1	28.8	33.5	27.6	29.7	28.9	27.4	29.0
	존중받지 못함	5.7	2.7	2.3	3.0	9.3	2.8	1.2	3.3	1.3	1.6
	평균(점)	3.39	3.77	3.77	3.76	3.60	3.76	3.82	3.73	3.81	3.80
노인	존중받음	33.3	58.4	57.2	59.6	46.1	58.6	59.0	60.0	60.9	58.8
	보통	55.7	37.6	39.2	36.1	49.6	37.1	37.2	36.4	36.1	36.2
	존중받지 못함	11.0	3.9	3.6	4.3	4.3	4.3	3.8	3.6	2.9	5.0
	평균(점)	3.27	3.66	3.65	3.67	3.45	3.65	3.65	3.71	3.74	3.63
장애인	존중받음	25.3	38.1	38.9	37.2	25.2	40.6	37.8	39.4	42.8	35.9
	보통	54.2	50.2	50.4	50.0	62.3	45.3	51.6	49.4	48.0	50.7
	존중받지 못함	20.5	11.7	10.6	12.8	12.5	14.2	10.6	11.2	9.2	13.4
	평균(점)	3.07	3.95	3.37	3.32	3.15	3.40	3.36	3.37	3.43	3.27
외국인 노동자	존중받음	16.5	21.2	20.9	21.5	10.4	23.6	21.8	25.8	26.0	13.9
	보통	54.4	41.5	44.2	38.7	46.9	36.1	44.1	39.9	40.8	43.4
	존중받지 못함	29.1	37.3	34.9	39.8	42.7	40.3	34.1	34.3	33.2	42.7
	평균(점)	2.87	2.86	2.88	2.84	2.66	2.88	2.92	2.93	2.97	2.71
결혼 이민자	존중받음	15.8	17.1	17.2	17.0	7.6	19.7	20.0	20.4	19.7	10.8
	보통	57.5	49.2	51.1	47.2	49.3	47.6	45.0	50.1	49.0	53.1
	존중받지 못함	26.7	33.7	31.6	35.8	43.1	32.7	35.0	29.5	31.3	36.1
	평균(점)	2.90	2.82	2.84	2.80	2.60	2.83	2.81	2.93	2.90	2.72
중국 동포	존중받음	13.9	14.2	14.6	13.7	6.0	15.8	15.6	18.2	16.7	8.5
	보통	56.2	30.1	29.7	30.6	34.7	24.5	27.2	29.2	28.8	37.3
	존중받지 못함	29.9	55.7	55.8	55.6	59.3	59.7	57.2	52.7	54.5	54.2
	평균(점)	2.84	2.55	2.54	2.55	2.39	2.55	2.56	2.63	2.59	2.46
북한 이탈 주민	존중받음	13.7	13.3	12.9	13.7	5.1	14.6	15.0	14.8	16.4	10.0
	보통	54.9	33.2	34.5	31.9	38.1	28.7	33.7	33.5	29.5	37.5
	존중받지 못함	31.4	53.5	52.6	54.4	56.8	56.7	51.3	51.7	54.1	52.6
	평균(점)	2.81	2.52	2.53	2.52	2.36	2.48	2.61	2.56	2.55	2.48
성 소수자	존중받음	10.4	12.3	11.6	13.1	5.0	15.6	15.3	12.8	14.3	8.1
	보통	41.9	20.1	21.6	18.7	25.6	13.7	21.6	20.9	18.8	22.2
	존중받지 못함	47.7	67.5	66.9	68.2	69.3	70.6	63.2	66.4	67.0	69.8
	평균(점)	2.44	2.11	2.12	2.09	1.97	2.09	2.18	2.12	2.15	2.06

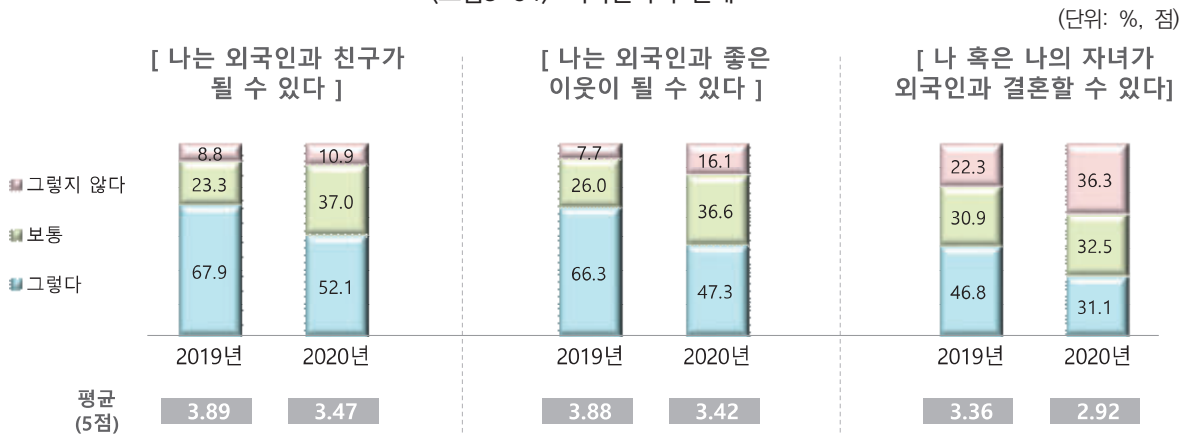
자료: 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

10-07 외국인과의 관계

외국인과의 긍정적 관계, 친구(52.1%) > 이웃(47.3%) > 결혼(31.1%) 순

- 외국인과의 관계에서 ‘친구가 될 수 있다’가 52.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘좋은 이웃이 될 수 있다(47.3%)’, ‘결혼할 수 있다(31.1%)’ 순으로 나타남
 - 외국인과의 관계는 전반적으로 연령이 낮을수록 긍정 비율이 높음

〈그림3-54〉 외국인과의 관계



〈표3-62〉 외국인과의 관계(% , 점)

구분	연도	나는 외국인과 친구가 될 수 있다				나는 외국인과 좋은 이웃이 될 수 있다				나 혹은 나의 자녀가 외국인과 결혼할 수 있다			
		그렇다	보통	그렇지 않다	평균 (5점)	그렇다	보통	그렇지 않다	평균 (5점)	그렇다	보통	그렇지 않다	평균 (5점)
서구	2019	67.9	23.3	8.8	3.89	66.3	26.0	7.7	3.88	46.8	30.9	22.3	3.36
	2020	52.1	37.0	10.9	3.47	47.3	36.6	16.1	3.42	31.1	32.5	36.3	2.92
성별	남자	53.8	37.0	9.2	3.50	47.1	38.7	14.2	3.44	30.2	35.6	34.2	2.95
	여자	50.4	37.0	12.6	3.43	47.6	34.5	18.0	3.39	32.1	29.4	38.5	2.89
연령별	13~19세	56.9	34.4	8.7	3.60	56.5	32.7	10.8	3.56	35.1	37.0	27.9	3.10
	20대	60.8	32.6	6.6	3.63	52.4	36.5	11.1	3.56	35.8	33.0	31.1	3.10
	30대	57.8	33.2	9.1	3.55	50.6	34.4	15.0	3.47	40.3	29.7	30.0	3.13
	40대	55.5	36.0	8.4	3.55	52.9	31.9	15.2	3.51	31.4	33.9	34.7	2.96
	50대	48.6	41.4	10.0	3.42	44.1	38.8	17.1	3.38	30.2	31.8	38.0	2.88
	60세 이상	38.7	41.1	20.2	3.18	34.4	42.7	22.9	3.14	18.8	32.0	49.2	2.55

자료: 인천광역시 사회조사

Base: 가구원

주: 2019년 대비 세부 항목 표현이 변경됨: '나는 외국인을 나의 친구로 받아들일 수 있다' → '나는 외국인과 친구가 될 수 있다', '나는 외국인을 나의 이웃으로 받아들일 수 있다' → '나는 외국인과 좋은 이웃이 될 수 있다', '나 혹은 나의 자녀가 외국인과 결혼하는 것을 허용할 수 있다' → '나 혹은 나의 자녀가 외국인과 결혼할 수 있다'

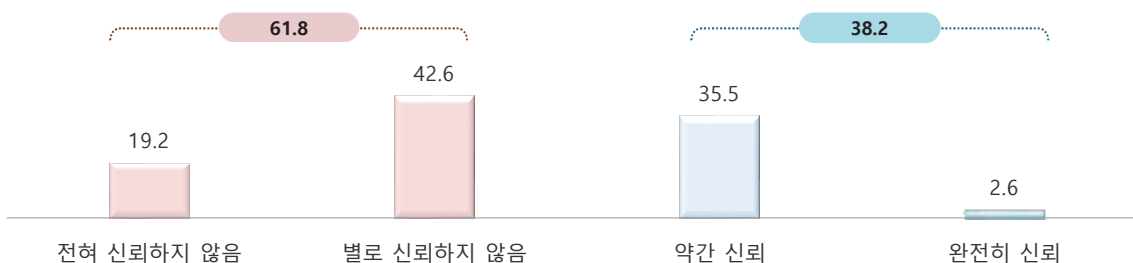
10-08 일반인에 대한 신뢰

일반 사람들 '신뢰' 38.2% < '신뢰 안함' 61.8%

- 일반인에 대해 '신뢰한다' 38.2%(완전히 신뢰 2.6% + 약간 신뢰 35.5%)로 '신뢰 안함' 61.8%(전혀 신뢰하지 않음 19.2% + 별로 신뢰하지 않음 42.6%)보다 낮음

〈그림3-55〉 일반인에 대한 신뢰

(단위: %)



〈표3-63〉 일반인에 대한 신뢰(%)

구 분		전혀 신뢰하지 않음	별로 신뢰하지 않음	약간 신뢰	완전히 신뢰	신뢰 안함	신뢰
서구		19.2	42.6	35.5	2.6	61.8	38.2
성별	남자	19.0	41.9	36.6	2.5	61.0	39.0
	여자	19.5	43.3	34.5	2.8	62.7	37.3
연령별	13~19세	15.0	43.6	39.0	2.3	58.7	41.3
	20대	22.5	43.5	30.7	3.2	66.0	34.0
	30대	19.7	36.6	40.0	3.7	56.3	43.7
	40대	16.6	44.0	37.1	2.3	60.6	39.4
	50대	20.4	41.4	36.6	1.7	61.7	38.3
	60세 이상	19.6	46.4	31.3	2.7	66.0	34.0

자료: 2020 인천광역시 사회조사

Base: 가구원

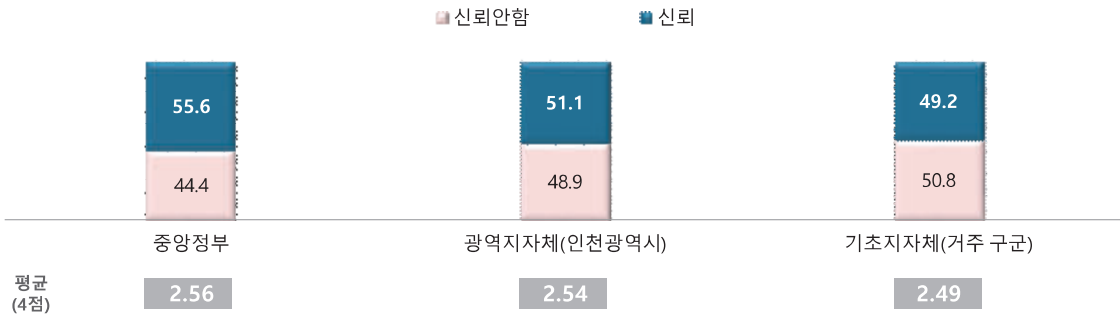
10-09 기관 신뢰

기관 신뢰 '중앙정부' 55.6% > '광역시자체(인천광역시)' 51.1% > '기초지자체(거주 구군)' 49.2%

- 기관 신뢰는 '중앙정부'에 대한 신뢰가 55.6%로 가장 높음
- 다음으로 '광역시자체(인천광역시)(51.1%)', '기초지자체(거주 구군)(49.2%)' 순으로 높음
 - 타 군·구 대비 '광역시자체(인천광역시)'와 '기초지자체(거주 구군)'에 대해 '신뢰'하는 비율은 낮게 나타남

〈그림3-56〉 기관 신뢰

(단위: %, 점)



〈표3-64〉 기관 신뢰(%)

구 분	중앙정부		광역시자체(인천광역시)		기초지자체(거주 구군)		
	신뢰 안함	신뢰	신뢰 안함	신뢰	신뢰 안함	신뢰	
서구	44.4	55.6	48.9	51.1	50.8	49.2	
인천	46.4	53.6	39.0	61.0	39.4	60.6	
군구별	중구	36.5	63.5	45.2	54.8	53.2	46.8
	동구	51.3	48.7	35.7	64.3	36.9	63.1
	미추홀구	50.2	49.8	39.8	60.2	41.1	58.9
	연수구	27.9	72.1	24.5	75.5	34.1	65.9
	남동구	56.5	43.5	40.5	59.5	36.7	63.3
	부평구	51.1	48.9	38.0	62.0	33.1	66.9
	계양구	48.4	51.6	36.8	63.2	35.9	64.1
	강화군	40.6	59.4	38.1	61.9	29.0	71.0
옹진군	24.9	75.1	19.8	80.2	40.0	60.0	

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

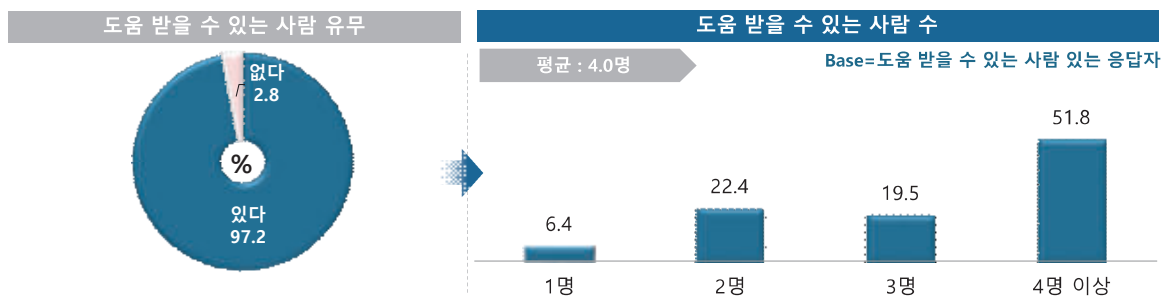
10-10 사회적 지원

어려울 때 도움 받을 수 있는 사람 '있다' 97.2%

- 어려울 때 도움 받을 수 있는 사람이 '있다'고 응답한 비율이 97.2%로 나타남
- 도움 받을 수 있는 사람 수는 평균 4.0명으로 나타남

〈그림3-57〉 사회적 지원

(단위: %, 명)



〈표3-65〉 사회적 지원(% , 명)

구 분		도움 받을 수 있는 사람 유무		도움 받을 수 있는 사람 수				
		있다	없다	1명	2명	3명	4명 이상	평균(명)
서구		97.2	2.8	6.4	22.4	19.5	51.8	4.0
성별	남자	96.7	3.3	6.2	22.0	19.9	51.9	4.1
	여자	97.6	2.4	6.5	22.8	19.0	51.6	4.0
연령별	13~19세	97.0	3.0	6.7	21.2	23.0	49.0	4.2
	20대	96.8	3.2	4.5	20.6	16.2	58.8	4.3
	30대	97.5	2.5	4.5	17.6	19.3	58.6	4.3
	40대	97.1	2.9	8.2	22.0	18.9	50.9	4.1
	50대	96.9	3.1	6.6	24.4	17.6	51.4	4.0
	60세 이상	97.6	2.4	7.1	26.8	23.0	43.1	3.6

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

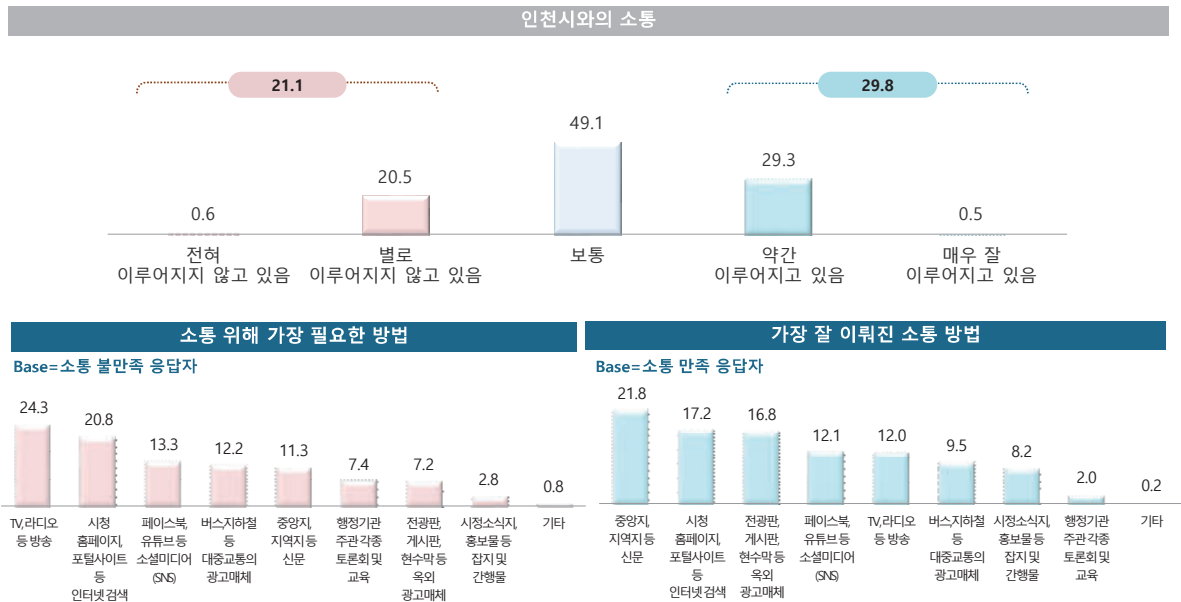
10-11 인천시와의 소통 정도

인천시와의 소통 ‘이루어지고 있음’ 29.8% > ‘이루어지지 않고 있음’ 21.1%

- 인천시와의 소통이 ‘이루어지고 있다’는 29.8%(매우 잘 이루어지고 있음 0.5% + 약간 이루어지고 있음 29.3%)로 ‘이루어지지 않고 있다’ 21.1%(전혀 이루어지지 않고 있음 0.6% + 별로 이루어지지 않고 있음 20.5%)보다 높음
- 인천시와의 소통에 불만족한 응답자들이 인식하는 가장 필요한 소통 방법으로 ‘TV, 라디오 등 방송’이 24.3%로 가장 높고, 다음으로 ‘시청 홈페이지, 포털사이트 등 인터넷 검색(20.8%)’, ‘페이스북, 유튜브 등 소셜미디어(SNS)(13.3%)’ 등의 순임
- 인천시와의 소통에 만족한 응답자들이 인식하는 가장 잘 이뤄진 소통 방법으로 ‘중앙지, 지역지 등 신문(21.8%)’, ‘시청 홈페이지, 포털사이트 등 인터넷 검색(17.2%)’, ‘전광판, 게시판, 현수막 등 옥외 광고매체(16.8%)’ 등의 순으로 나타남

〈그림3-58〉 인천시와의 소통 정도

(단위: %)



〈표3-66〉 인천시와의 소통 정도(% , 점)

구 분	전혀 이루어지지 않고 있음	별로 이루어지지 않고 있음	보통	약간 이루어지고 있음	매우 잘 이루어지고 있음	이루어지지 않고 있음	보통	이루어지고 있음	평균(5점)	
서구	0.6	20.5	49.1	29.3	0.5	21.1	49.1	29.8	3.09	
인천	2.1	21.1	50.4	25.1	1.3	23.2	50.4	26.5	3.03	
군구별	중구	1.2	8.4	49.1	36.2	5.1	9.5	49.1	41.3	3.36
	동구	0.6	16.0	40.9	39.7	2.8	16.7	40.9	42.5	3.28
	미추홀구	1.5	20.6	62.0	15.7	0.2	22.2	62.0	15.9	2.92
	연수구	0.5	24.6	45.4	28.9	0.6	25.1	45.4	29.5	3.04
	남동구	1.0	22.8	46.4	27.6	2.1	23.8	46.4	29.7	3.07
	부평구	6.6	23.3	48.4	20.6	1.0	29.9	48.4	21.7	2.86
	계양구	2.7	20.6	60.9	14.6	1.2	23.3	60.9	15.8	2.91
	강화군	0.7	18.9	34.1	41.9	4.3	19.6	34.1	46.3	3.30
옹진군	0.1	5.2	28.7	57.0	9.1	5.2	28.7	66.1	3.70	

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

〈표3-67〉 소통 위해 가장 필요한 방법(%)

구 분	TV, 라디오 등 방송	시청 홈페이지, 포털사이트 등 인터넷 검색	페이스북, 유튜브 등 소셜미디어(SNS)	버스, 지하철 등 대중 교통의 광고매체	중앙지, 지역지 등 신문	행정기관 주관 각종 토론회 및 교육	전광판, 게시판, 현수막 등 옥외 광고매체	시정 소식지, 홍보물 등 잡지 및 간행물	기타	
서구	24.3	20.8	13.3	12.2	11.3	7.4	7.2	2.8	0.8	
인천	36.4	13.5	11.2	11.6	8.9	4.7	9.8	3.2	0.8	
군구별	중구	31.9	15.5	16.2	6.5	2.4	8.3	14.5	3.5	1.1
	동구	33.6	12.5	5.3	8.9	19.7	3.1	8.5	7.4	1.2
	미추홀구	33.4	19.2	11.0	4.6	7.0	7.9	11.3	3.6	2.1
	연수구	29.3	16.7	18.0	20.3	3.1	3.2	6.3	3.1	0.0
	남동구	50.7	8.3	11.6	7.9	4.8	1.4	11.5	3.6	0.2
	부평구	37.2	8.8	4.6	12.6	16.3	3.9	13.8	1.7	1.0
	계양구	36.8	10.8	11.1	16.7	7.5	5.7	5.7	5.0	0.7
	강화군	67.1	6.2	16.2	0.5	4.1	2.5	1.9	1.4	0.0
옹진군	57.7	1.0	0.0	15.2	0.0	0.0	0.0	26.1	0.0	

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 소통 불만족 응답자

〈표3-68〉 가장 잘 이뤄진 소통 방법(%)

구 분	중앙지, 지역지 등 신문	시청 홈페이지, 포털사이트 등 인터넷 검색	전광판, 게시판, 현수막 등 옥외 광고매체	페이스북, 유튜브 등 소셜미디어(SNS)	TV, 라디오 등 방송	버스, 지하철 등 대중 교통의 광고매체	시정 소식지, 홍보물 등 잡지 및 간행물	행정기관 주관 각종 토론회 및 교육	기타	
서구	21.8	17.2	16.8	12.1	12.0	9.5	8.2	2.0	0.2	
인천	15.6	14.6	15.3	13.7	15.2	7.9	14.8	2.7	0.2	
군구별	중구	11.9	13.8	15.3	13.6	11.1	10.1	15.2	8.9	0.0
	동구	21.1	8.9	16.0	17.0	16.0	4.9	14.9	0.9	0.2
	미추홀구	5.2	13.1	31.0	20.3	6.5	7.9	13.7	2.3	0.0
	연수구	18.1	23.8	8.5	12.8	11.2	9.1	15.6	0.9	0.0
	남동구	10.7	18.6	3.0	17.8	30.1	4.9	11.4	3.5	0.0
	부평구	17.2	6.0	27.0	9.0	6.6	9.7	23.5	1.0	0.0
	계양구	13.6	8.5	19.6	12.0	26.6	7.0	11.0	0.0	1.6
	강화군	16.2	3.1	13.8	10.7	6.1	6.8	34.7	8.6	0.2
옹진군	26.6	4.0	11.7	5.4	24.5	3.6	21.6	1.7	0.9	

자료: 2020 인천광역시 사회조사

Base: 소통 만족 응답자

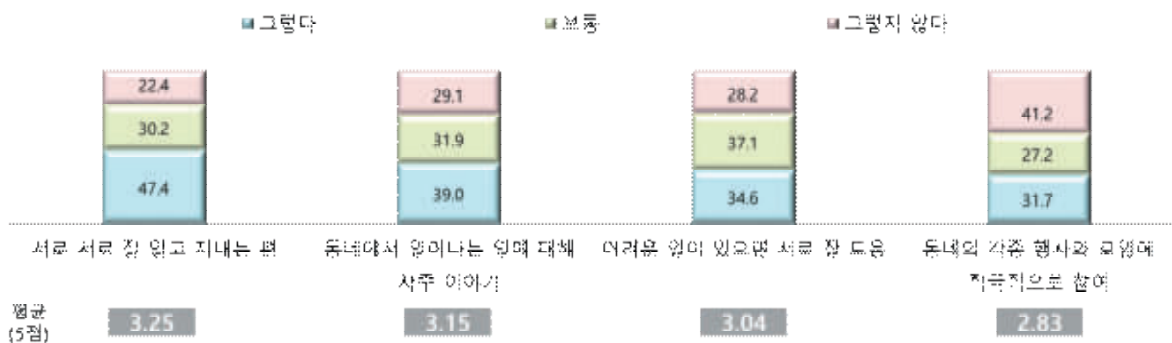
10-12 공동체 의식

‘서로 서로 잘 알고 지내는 편’ 3.25점

- 공동체 의식 항목에서 ‘서로 서로 잘 알고 지내는 편’이 3.25점으로 가장 높음(5점 만점)
- 다음으로 ‘동네에서 일어나는 일에 대해 자주 이야기(3.15점)’, ‘어려운 일이 있으면 서로 잘 도움(3.04점)’, ‘동네의 각종 행사와 모임에 적극적으로 참여(2.83점)’ 순임
 - 연령별로 60세 이상에서 공동체 의식에 대한 점수가 가장 높음

〈그림3-59〉 공동체 의식

(단위: %, 점)



〈표3-69〉 공동체 의식(점)

구 분		서로 서로 잘 알고 지내는 편	동네에서 일어나는 일에 대해 자주 이야기	어려운 일이 있으면 서로 잘 도움	동네의 각종 행사와 모임에 적극적으로 참여
서구		3.25	3.15	3.04	2.83
성별	남자	3.19	3.08	3.00	2.80
	여자	3.31	3.21	3.07	2.85
연령별	13~19세	3.12	2.87	2.83	2.62
	20대	3.20	3.06	2.99	2.82
	30대	3.24	3.13	3.02	2.86
	40대	3.16	3.11	3.00	2.71
	50대	3.22	3.20	3.08	2.85
	60세 이상	3.46	3.32	3.18	2.98

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

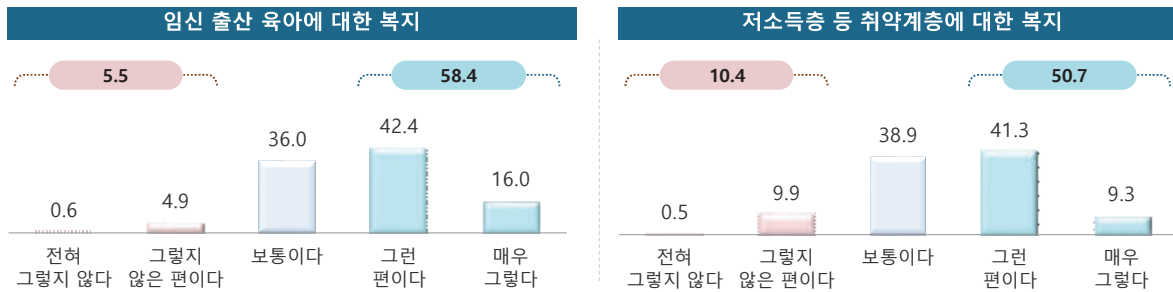
10-13 지역의 사회복지서비스 만족도(복지 인식)

임산출산육아 복지 만족도 3.68점, 저소득층 등 취약계층 복지 만족도 3.49점

- 임신·출산·육아 복지 만족도는 3.68점으로 나타남(5점 만점)
- 저소득층 등 취약계층에 대한 복지 만족도는 3.49점으로 나타남

〈그림3-60〉 지역의 사회복지서비스 만족도(복지 인식)

(단위: %)



〈표3-70〉 지역의 사회복지서비스 만족도(복지 인식)(%, 점)

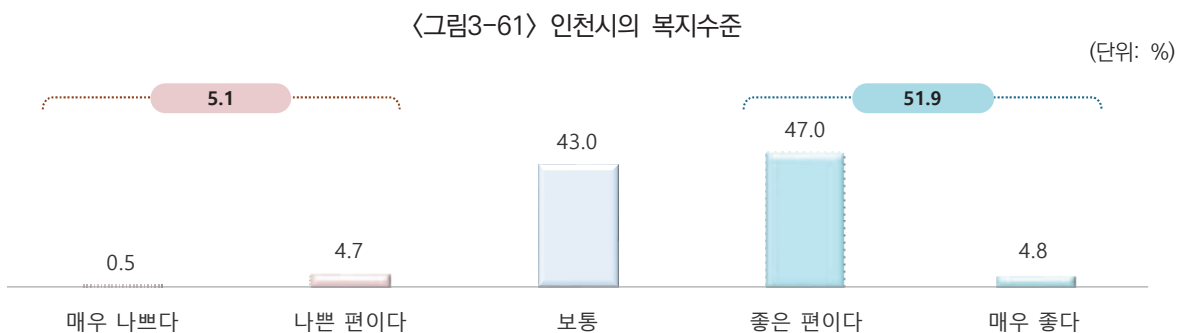
구 분	임신 출산 육아에 대한 복지				저소득층 등 취약계층에 대한 복지				
	그렇지 않다	보통	그렇다	평균(5점)	그렇지 않다	보통	그렇다	평균(5점)	
서구	5.5	36.0	58.4	3.68	10.4	38.9	50.7	3.49	
인천	8.2	37.2	54.6	3.54	9.7	41.9	48.3	3.45	
군구별	중구	4.3	26.9	68.8	3.82	5.4	33.5	61.2	3.66
	동구	1.4	17.9	80.7	3.97	2.1	32.9	65.1	3.74
	미추홀구	6.7	48.7	44.6	3.43	11.2	51.7	37.1	3.31
	연수구	6.4	31.3	62.3	3.63	6.9	37.7	55.4	3.53
	남동구	6.6	39.9	53.6	3.50	6.8	43.4	49.8	3.51
	부평구	13.2	36.3	50.5	3.41	8.1	42.4	49.4	3.44
	계양구	16.4	43.7	39.9	3.25	19.6	45.3	35.1	3.17
	강화군	4.4	14.1	81.5	4.00	21.2	34.0	44.7	3.22
옹진군	0.1	6.9	93.1	4.29	0.5	11.8	87.7	4.20	

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 만 19세 이상(잘 모르겠다 응답자 제외)

10-14 인천시의 복지 수준

인천시의 복지 수준 ' 좋음 ' 51.9% > ' 나쁨 ' 5.1%

- 인천시의 복지 수준은 3.51점(5점 만점)으로 나타남
- 인천시의 복지 수준에 대해 ' 좋음 ' 이 51.9%(매우 좋다 4.8% + 좋은 편이다 47.0%)로 ' 나쁨 ' 5.1%(매우 나쁘다 0.5% + 나쁜 편이다 4.7%)보다 높음



〈표3-71〉 인천시의 복지수준(% , 점)

구 분	매우 나쁘다	나쁜 편이다	보통	좋은 편이다	매우 좋다	나쁨	보통	좋음	평균(5점)	
서구	0.5	4.7	43.0	47.0	4.8	5.1	43.0	51.9	3.51	
인천	0.5	5.5	49.0	43.1	1.9	6.0	49.0	45.0	3.40	
군구별	중구	0.3	3.7	38.0	50.4	7.7	4.0	38.0	58.1	3.61
	동구	0.3	1.2	26.7	63.7	8.2	1.4	26.7	71.9	3.78
	미추홀구	0.3	9.2	64.0	25.8	0.7	9.4	64.0	26.5	3.18
	연수구	0.4	4.7	45.3	49.1	0.5	5.1	45.3	49.6	3.45
	남동구	0.3	3.5	49.3	46.6	0.4	3.7	49.3	46.9	3.43
	부평구	0.6	5.2	48.9	45.2	0.1	5.8	48.9	45.3	3.39
	계양구	0.6	6.4	57.1	35.3	0.6	7.0	57.1	35.9	3.29
	강화군	3.0	17.3	45.6	33.5	0.6	20.3	45.6	34.1	3.11
옹진군	0.0	0.1	8.6	68.5	22.9	0.1	8.6	91.3	4.14	

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

10-15 시민 복지 확대 관련 인천시에 기대 정도

시민 복지 확대 '기대 59.7%' > '기대하지 않음' 10.8%

- 시민 복지 확대와 관련해 인천시에 기대하는 수준은 3.52점으로 나타남(5점 만점)
 - 인천시 전체 대비 '기대'하는 응답 비율이 낮은 편임
- 시민 복지 확대와 관련해 인천시에 기대하는 수준은 '기대'가 59.7%(매우 기대 4.0% + 약간 기대 55.7%)로 '기대하지 않음' 10.8%(전혀 기대하지 않음 0.7% + 별로 기대하지 않음 10.1%)보다 높음

〈그림3-62〉 시민 복지 확대 관련 인천시에 기대 정도



〈표3-72〉 시민 복지 확대 관련 인천시에 기대 정도(% , 점)

구 분	전혀 기대하지 않음	별로 기대하지 않음	보통	약간 기대	매우 기대	기대하지 않음	보통	기대	평균(5점)	
서구	0.7	10.1	29.5	55.7	4.0	10.8	29.5	59.7	3.52	
인천	0.7	7.4	29.5	57.0	5.4	8.0	29.5	62.4	3.59	
군구별	중구	1.0	6.3	22.1	56.4	14.2	7.3	22.1	70.6	3.76
	동구	0.3	2.0	18.3	62.2	17.2	2.3	18.3	79.4	3.94
	미추홀구	0.8	9.2	48.2	41.2	0.7	9.9	48.2	41.9	3.32
	연수구	0.3	6.5	28.9	62.0	2.4	6.7	28.9	64.4	3.60
	남동구	0.5	3.3	26.2	63.9	6.1	3.8	26.2	70.0	3.72
	부평구	0.5	5.4	26.4	63.7	3.9	6.0	26.4	67.6	3.65
	계양구	1.7	13.5	27.3	50.3	7.2	15.2	27.3	57.5	3.48
	강화군	0.9	7.3	13.2	51.7	26.8	8.2	13.2	78.6	3.96
	옹진군	0.1	0.2	8.9	79.1	11.8	0.2	8.9	90.9	4.02

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

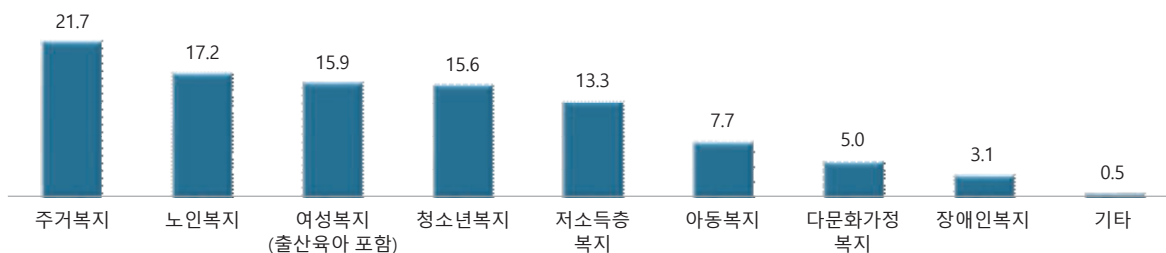
10-16 거주지역 우선적 해결문제

거주지역 우선적 해결문제 '주거복지 21.7%' > '노인복지 17.2%' > '여성복지 15.9%'

- 서구에서 가장 우선적으로 추진해야 할 사회복지 정책은 '주거복지'가 21.7%로 가장 높게 나타남
- 다음으로 '노인복지(17.2%)', '여성복지(15.9%)', '청소년 복지(15.6%)' 등의 순임

〈그림3-63〉 거주지역 우선적 해결문제

(단위: %)



〈표3-73〉 거주지역 우선적 해결문제(%)

구 분	주거복지	노인복지	여성복지 (출산육아 포함)	청소년 복지	저소득층 복지	아동복지	다문화 가정복지	장애인 복지	기타	
서구	21.7	17.2	15.9	15.6	13.3	7.7	5.0	3.1	0.5	
인천	19.0	18.3	18.4	14.5	14.7	8.1	2.9	3.7	0.3	
군구별	중구	20.1	18.7	18.8	13.5	11.6	8.6	3.0	5.1	0.7
	동구	14.9	25.2	24.8	12.0	11.1	6.4	1.2	4.3	0.2
	미추홀구	21.4	18.3	19.7	11.6	13.8	7.6	1.8	5.8	0.0
	연수구	18.1	13.9	21.0	13.9	19.1	6.6	2.5	4.8	0.2
	남동구	16.5	15.9	24.7	14.8	16.1	9.8	1.4	0.8	0.1
	부평구	16.6	19.5	13.6	16.6	14.2	9.9	4.1	5.1	0.3
	계양구	23.4	22.6	14.2	15.8	11.4	6.8	1.8	3.0	0.9
	강화군	11.5	30.3	13.5	9.4	24.7	4.1	3.9	2.1	0.4
	옹진군	11.2	28.6	24.0	10.6	8.8	4.9	4.6	7.3	0.0

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원



SOCIAL INDICATORS OF INCHEON 2020

2020 인천 사회조사 결과

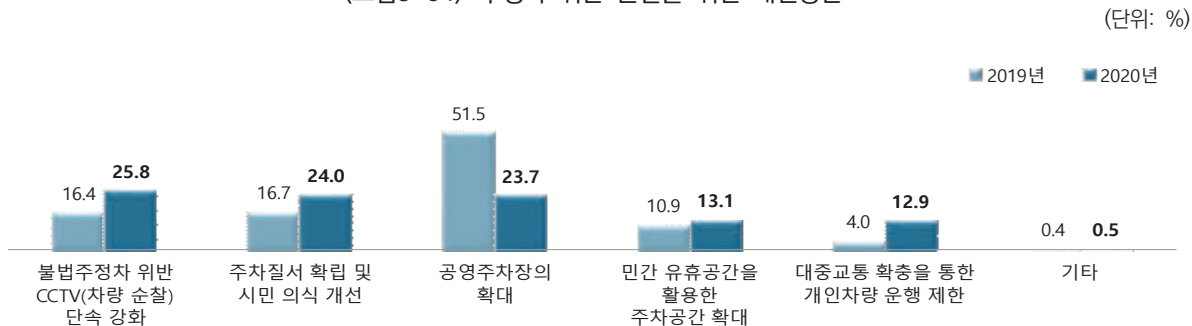
특성문항

11-01 주정차 위반 근절을 위한 개선방안

주정차 위반 근절을 위해 ‘불법주정차 위반 CCTV(차량 순찰) 단속 강화’, ‘주차질서 확립 및 시민 의식 개선’ 등 다양한 방법 강구

- 불법주정차 근절을 위한 개선방안으로 ‘불법주정차 위반 CCTV(차량 순찰) 단속 강화’가 25.8%로 가장 높게 나타남
 - ‘불법주정차 위반 CCTV(차량 순찰) 단속 강화’에 대한 응답은 20대(31.4%)에서 높음
- 다음으로 ‘주차질서 확립 및 시민 의식 개선(24.0%)’, ‘공영주차장의 확대(23.7%)’, ‘민간 유희공간을 활용한 주차공간 확대(13.1%)’ 등의 순으로 나타남

〈그림3-64〉 주정차 위반 근절을 위한 개선방안



〈표3-74〉 주정차 위반 근절을 위한 개선방안(%)

구 분		불법주정차 위반 CCTV (차량 순찰) 단속 강화	주차질서 확립 및 시민 의식 개선	공영주차장의 확대	민간 유희공간을 활용한 주차공간 확대	대중교통 확충을 통한 개인차량 운행 제한	기타
서구	2019	16.4	16.7	51.5	10.9	4.0	0.4
	2020	25.8	24.0	23.7	13.1	12.9	0.5
성별	남자	23.9	26.8	22.0	13.8	12.9	0.6
	여자	27.7	21.1	25.4	12.5	12.9	0.5
연령	13~19세	21.9	17.9	28.6	13.8	17.7	0.0
	20대	31.4	23.0	26.0	7.3	11.9	0.4
	30대	23.4	25.0	24.3	14.4	11.9	0.9
	40대	26.2	24.2	21.5	13.6	14.2	0.3
	50대	26.0	26.5	22.0	16.1	8.6	0.7
	60세 이상	24.4	23.6	23.3	12.8	15.2	0.7

자료: 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

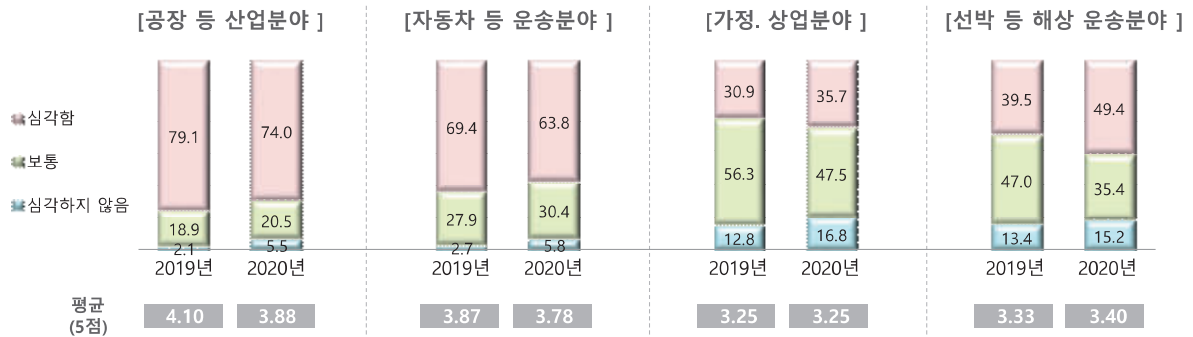
11-02 대기오염을 초래하는 원인

대기오염을 초래하는 원인 중 '공장 등 산업분야(3.88점)'가 가장 심각

- 대기오염을 초래하는 원인으로 '공장 등 산업분야(3.88점)'에 대한 심각도가 가장 높은 것으로 나타남(5점 만점)
- 심각함(매우 심각함+심각한 편) 비율은 '공장 등 산업분야(74.0%)', '자동차 등 운송분야(63.8%)', '선박 등 해상 운송분야(49.4%)' 등의 순으로 높게 나타남

〈그림3-65〉 대기오염을 초래하는 원인

(단위: %)



〈표3-75〉 대기오염을 초래하는 원인(점)

구 분		공장 등 산업분야	자동차 등 운송분야	가정상업분야	선박 등 해상 운송분야
서구	2019	4.10	3.87	3.25	3.33
	2020	3.88	3.78	3.25	3.40
성 별	남자	3.85	3.80	3.23	3.37
	여자	3.91	3.77	3.26	3.42
연 령	13~19세	3.93	3.73	3.28	3.43
	20대	3.96	3.82	3.41	3.50
	30대	3.83	3.76	3.17	3.28
	40대	3.92	3.88	3.29	3.50
	50대	3.83	3.82	3.25	3.39
	60세 이상	3.84	3.66	3.13	3.30

자료: 인천광역시 사회조사

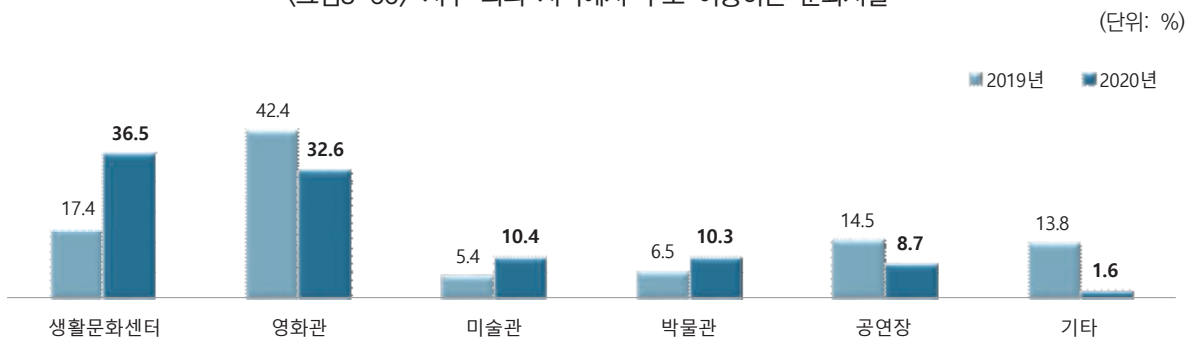
Base: 가구원

11-03 서구 외의 지역에서 주로 이용하는 문화시설

타 지역의 문화시설 중 '생활문화센터(36.5%)'와 '영화관(32.6%)' 이용

- 서구 외의 지역에서 주로 이용하는 문화시설로 '생활문화센터'가 36.5%로 가장 높게 나타남
- '생활문화센터'에 대한 응답은 연령별로 50대 이상에서 높게 나타남
- 다음으로 '영화관(32.6%)', '미술관(10.4%)', '박물관(10.3%)' 등의 순으로 나타남

〈그림3-66〉 서구 외의 지역에서 주로 이용하는 문화시설



〈표3-76〉 서구 외의 지역에서 주로 이용하는 문화시설(%)

구 분		생활문화센터	영화관	미술관	박물관	공연장	기타
서구	2019	17.4	42.4	5.4	6.5	14.5	13.8
	2020	36.5	32.6	10.4	10.3	8.7	1.6
성 별	남자	36.9	31.9	10.6	10.9	7.5	2.2
	여자	36.1	33.2	10.2	9.7	9.9	1.0
연 령	13~19세	28.7	38.4	6.6	12.7	12.0	1.5
	20대	33.3	39.9	8.0	10.1	8.4	0.4
	30대	31.3	36.2	13.1	9.4	8.8	1.3
	40대	36.3	28.9	11.0	13.1	9.1	1.5
	50대	40.1	31.4	10.7	7.0	10.0	0.7
	60세 이상	43.0	26.1	10.5	10.5	5.9	4.0

자료: 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

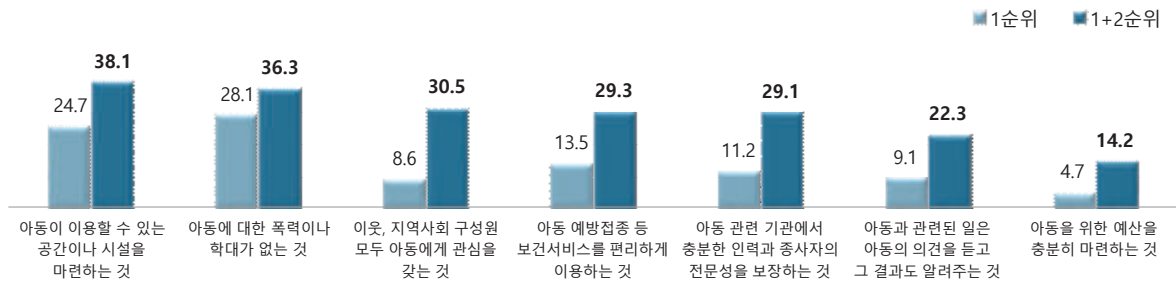
11-04 아동친화도시조성에 필요한 사항

**아동친화도시 사업을 위해
‘아동이 이용할 수 있는 공간/시설 마련’과 ‘아동 폭력/학대가 없는 것’이 우선**

- 서구의 아동 주체성 확립 및 아동권리 실현을 위한 “아동친화도시 사업”을 위해 우선적으로 추진되어야 할 사항으로 ‘아동이 이용할 수 있는 공간이나 시설을 마련하는 것’이 38.1%로 가장 높음
- ‘아동이 이용할 수 있는 공간이나 시설을 마련하는 것’에 대한 응답은 20대(41.2%)에서 높음
- 다음으로 ‘아동에 대한 폭력이나 학대가 없는 것(36.3%)’, ‘이웃, 지역사회 구성원 모두 아동에게 관심을 갖는 것(30.5%)’, ‘아동 예방접종 등 보건서비스를 편리하게 이용하는 것(29.3%)’, ‘아동 관련 기관에서 충분한 인력과 종사자의 전문성을 보장하는 것(29.1%)’, ‘아동과 관련된 일은 아동의 의견을 듣고 그 결과도 알려주는 것(22.3%)’, ‘아동을 위한 예산을 충분히 마련하는 것(14.2%)’ 등의 순으로 나타남

〈그림3-67〉 아동친화도시조성에 필요한 사항

(단위: %)



〈표3-77〉 아동친화도시조성에 필요한 사항(%(1+2순위))

구분	아동이 이용할 수 있는 공간이나 시설을 마련하는 것	아동에 대한 폭력이나 학대가 없는 것	이웃, 지역사회 구성원 모두 아동에게 관심을 갖는 것	아동 예방접종 등 보건서비스를 편리하게 이용하는 것	아동 관련 기관에서 충분한 인력과 종사자의 전문성을 보장하는 것	아동과 관련된 일은 아동의 의견을 듣고 그 결과도 알려주는 것	아동을 위한 예산을 충분히 마련하는 것
서구	38.1	36.3	30.5	29.3	29.1	22.3	14.2
성별	남자	37.8	36.9	29.6	29.5	26.3	15.3
	여자	38.4	35.6	31.4	29.1	31.9	13.1
연령	13~19세	35.8	35.4	34.5	35.8	28.6	10.4
	20대	41.2	37.5	34.9	24.7	31.0	10.4
	30대	38.5	33.1	25.3	35.1	30.0	16.2
	40대	37.9	39.0	26.6	31.2	27.1	17.0
	50대	35.8	37.8	31.8	27.4	30.3	12.8
	60세 이상	38.8	34.1	32.6	25.0	27.8	15.7

자료: 2020 인천광역시 사회조사

Base: 가구원

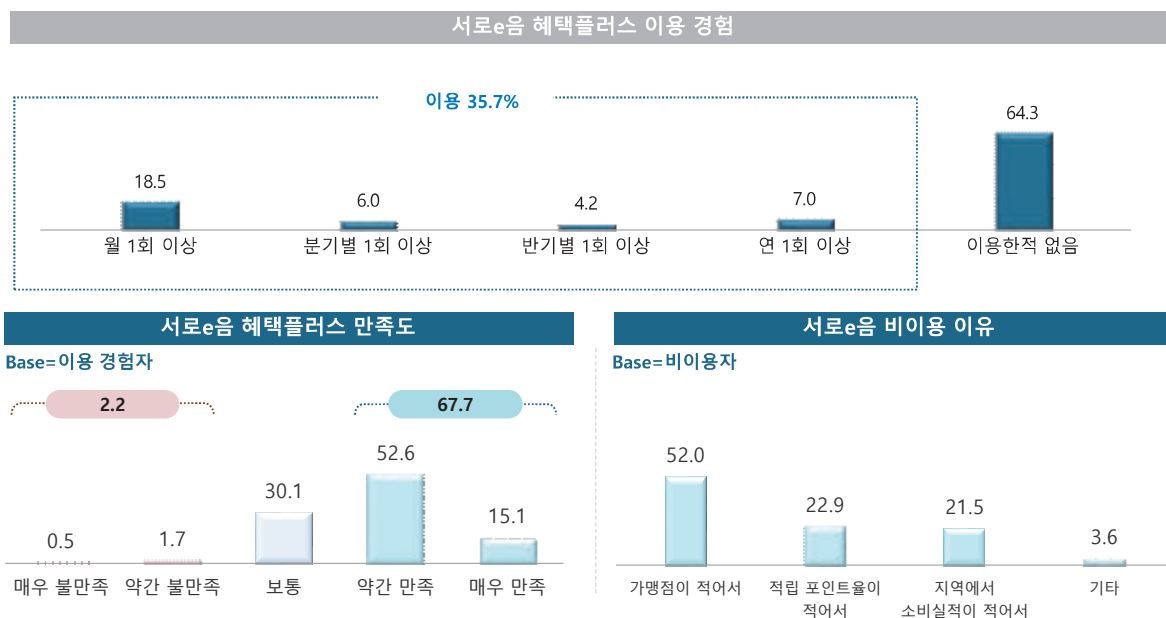
11-05 서로e음 이용 경험 및 만족도

서로e음 이용 경험 35.7%, 이용자의 67.7% '만족'

- 서로e음은 35.7%가 이용 경험이 있으며, 18.5%는 '월 1회 이상' 이용하는 것으로 나타남
- 서로e음 이용 경험은 연령별로 40대(46.9%)에서 높게 나타남
- 서로e음 혜택플러스에 대해 '만족' 비율이 67.7%(매우 만족 15.1% + 약간 만족 52.6%)로 '불만족' 비율 2.2%(매우 불만족 0.5% + 약간 불만족 1.7%) 보다 높음
- 서로e음 비용자의 이용하지 않는 이유로 '가맹점이 적어서'가 52.0%로 가장 높으며, 다음으로 '적립 포인트율이 적어서(22.9%)', '지역에서 소비실적이 적어서(21.5%)', '기타(3.6%)' 등의 순으로 나타남

〈그림3-68〉 서로e음 이용 경험 및 만족도

(단위: %)



〈표3-78〉 서로e음 혜택플러스 이용 경험(%)

구 분	이용경험 있음	이용 빈도				이용한적 없음	
		월 1회 이상	분기별 1회 이상	반기별 1회 이상	연 1회 이상		
서구	36.7	18.5	6.0	4.2	7.0	64.3	
성 별	남자	37.2	20.6	5.1	4.9	6.7	62.8
	여자	34.3	16.5	6.9	3.5	7.4	65.7
연 령	13~19세	29.1	13.6	6.0	4.5	5.1	70.9
	20대	32.5	15.1	5.3	6.1	6.1	67.5
	30대	39.4	16.0	6.2	5.3	11.9	60.6
	40대	46.9	28.9	7.6	3.9	6.5	53.1
	50대	39.9	22.6	6.6	3.7	7.0	60.1
	60세 이상	22.4	10.8	4.2	2.4	5.0	77.6

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 가구원

〈표3-79〉 서로e음 혜택플러스 만족도(% , 점)

구 분	매우 불만	약간 불만	보통	약간 만족	매우 만족	불만족	보통	만족	평균(5점)	
										서구
성 별	남자	0.7	1.6	26.0	51.4	20.2	2.3	26.0	71.6	3.89
	여자	0.3	1.8	34.5	53.9	9.5	2.1	34.5	63.4	3.70
연 령	13~19세	0.0	2.8	32.1	57.7	7.4	2.8	32.1	65.1	3.70
	20대	0.0	4.6	31.1	50.6	13.7	4.6	31.1	64.3	3.73
	30대	0.0	0.0	26.9	59.5	13.6	0.0	26.9	73.1	3.87
	40대	1.3	2.0	33.0	44.1	19.7	3.2	33.0	63.8	3.79
	50대	0.9	1.6	26.0	53.6	18.0	2.5	26.0	71.6	3.86
	60세 이상	0.0	0.0	33.5	57.8	8.8	0.0	33.5	66.5	3.75

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 서로e음 이용 경험자

〈표3-80〉 서로e음 비이용 이유(%)

구 분	가맹점이 적어서	적립 포인트율이 적어서	지역에서 소비실적이 적어서	기타	
					서구
성 별	남자	49.8	21.8	23.9	4.5
	여자	54.2	24.0	19.1	2.7
연 령	13~19세	60.0	12.8	20.5	6.7
	20대	47.1	23.2	25.9	3.8
	30대	52.5	24.7	18.6	4.2
	40대	53.3	23.6	22.6	0.5
	50대	50.6	23.7	24.0	1.7
	60세 이상	52.2	24.3	18.1	5.4

자료: 2020 인천광역시 사회조사
Base: 서로e음 이용 비경험자