

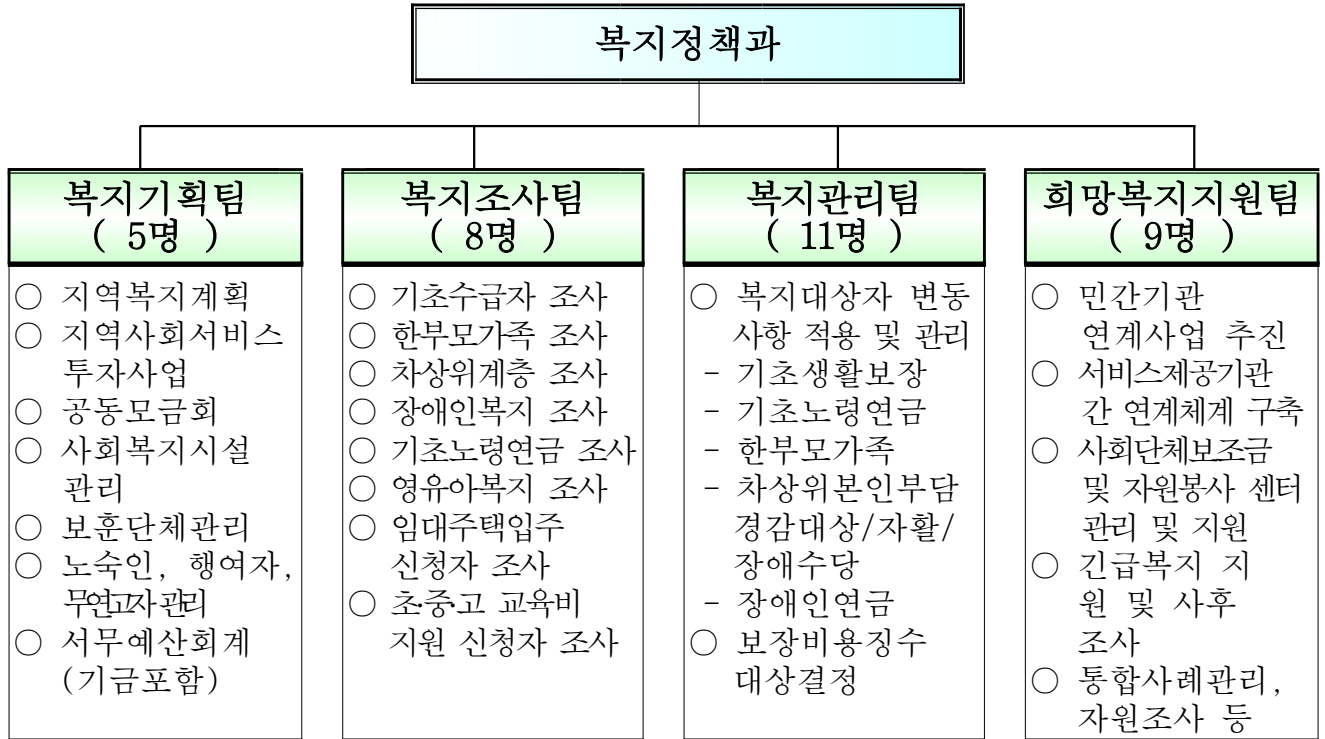
복지정책과

순서

【일반현황】	-----	9
【2014년도 비전 및 목표】	-----	13
【주요사업】		
<input type="checkbox"/> 사랑나눔 행복네트워크	-----	17
<input type="checkbox"/> 국가유공 보훈단체 예우 및 활동지원	-----	18
<input type="checkbox"/> 지역사회서비스투자사업	-----	19
<input type="checkbox"/> 복지급여대상자 통합조사	-----	20
<input type="checkbox"/> 복지급여대상자 통합관리	-----	21
<input type="checkbox"/> 사례관리사업 추진	-----	22
<input type="checkbox"/> 복지사각지대 해소 현미경복지행정 추진	-----	23
<input type="checkbox"/> 사례관리 멘토링 자조모임 운영	-----	24
<input type="checkbox"/> 제5회 서구 복지박람회	-----	25
<input type="checkbox"/> 긴급복지지원 사업	-----	26
<input type="checkbox"/> 긴급지원 이동상담창구 운영	-----	27
【현안사업】		
<input type="checkbox"/> AG대비 맞춤형 자원봉사단 육성	-----	31

일 반 현 황

■ 기구현황



■ 정·현원 현황

구 분	총 원	일 반 직							기능직
		소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	
정 원	35	35	1	1	6	12	12	3	
현 원	34	34	1	1	6	10	8	8	
과 원	△1	-	-	-	-	△2	△4	5	

※ 육아휴직자 3명(현원 미포함)

■ 예산현황

(단위:백만원)

합 계	일반회계	특별회계	비 고
8,215	8,215	-	13년도 대비: 6.8% 감소

■ 각종 현황

● 기관 및 시설현황

■ 인천기독교종합사회복지관

시 설 명	대표자	소재지	시설규모 (㎡)	종사자 현 원 (명)	이용인원 (명)	설치일자	운영법인
인천기독교종합 사회복지관	양미희	삼곡로124 번길 10 (삼곡동)	4,290.93 (지하1층, 지상3층)	16	24,000	2003.05.07	감리회 태화복지재단

■ 부랑인 복지시설

시설명	대표자	소재지	시설규모 (㎡)	종사자		입소자		설립일자	운영법인
				정원	현원	정원	현원		
은혜의집	김현철	삼곡로132 번길 22 (삼곡동)	5,184 (지하1층, 지상4층)	40	38	350	316	1968.09.02	서천재단
광명의집	이순애	새오개로 16번길 7-4 (석남동)	161.32 (지하1층, 지상2층)	2	2	9	11	2008.05.20	개인운영

■ 서구 자원봉사센터 현황

위 치	시설현황				자원봉사 등록현황			직원현황	
	건축 면적	연면적	준공일	개관일	계	단체	개인	정직	기타
도요지로 202번길 6 (검암동)	395.21㎡ (지하1층, 지상4층)	1,599.44㎡	'05.6.30	'05.9.7	75,683 명	620개 33,173명	42,510 명	4명	4명

● 사회복지법인 서천재단 현황

(단위 : 명)

시설별	시설장	직원수	정원	현원	면적	사업유형	비고
법인사무실	김영기	2					복지정책과
은혜의집	김현철	38	350	316	5,184m ²	노숙인복지시설	복지정책과
소망의집	김경호	19	128	104	405m ²	정신요양시설	사회복지과
은혜병원 (정신건강병원)	김상국	143	490	467	6,336m ²	신경증,정신증 클리닉 알코올치료센터	보건소
인천은혜병원 (노인전문병원)	강성수	97	290	227	7,455m ²	골다공증,치매, 뇌졸중 클리닉	보건소
인천시립노인 치매요양병원	유병익	60	112	74	2,840m ²	뇌졸중, 치매클리닉	보건소
서천노인요양원	김현미	25	60	48	1,427m ²	노인요양시설	가정복지과

● 보조금 예산현황

■ 은혜의집

(단위 : 천원)

연도	계	사업별 보조금 지원내역					
		인건비 및 운영비	종사자 수당	환 자 간병비	시설보호자 간식비	사회적응 훈련비	기능보강
2014년	1,726,523	1,456,655	85,650	28,000	126,000	4,500	25,718

■ 종합사회복지관

(단위 : 천원)

시설명	연도	계	사업별 보조금 지원내역	
			운영비	프로그램비
종합사회복지관	2014년	698,436	638,033	60,403

■ 자원봉사센터

(단위 : 천원)

명칭	연도	계	사업별 보조금 지원내역				
			운영비	프로그램 개발지원	코디네이터 지원	상해보험 지원	관 리 시스템
서구자원 봉사센터	2014년	458,731	314,140	35,100	39,307	34,984	35,200

● 보훈단체 현황

연번	단체명	회장	소재지	회원수(명)	비고
	계			7,975	
1	상이군경회	이건영	보훈회관 앞창로 76(안창동)	508	010-9324-2793
2	전몰군경유족회	김덕규	"	290	010-3744-2425
3	전몰군경미망인회	김영순	"	248	010-6723-1742
4	무공수훈자회	최승춘	"	410	010-2778-2048
5	6·25참전유공자회	하철호	"	443	011-890-0670
6	월남참전유공자회		"	650	
7	고엽제 전우회	정용순	백석동 218-16	521	010-5315-9751
8	특수임무유공자회	강 곤	보훈회관 앞창로 76(안창동)	56	010-3579-7880
9	재향군인회	민영철	염곡로 345 (신현동)	4,849	010-9194-5588

● 위원회 총괄현황

(단위: 명)

구분	설치근거				구성인원		
	계	법령	조례	기타	계 (여성)	당연직 (여성)	위촉직 (여성)
위원회	3	1	2	-	53 (21)	13 (4)	40 (17)

■ 위원회별 현황

(단위: 명)

연번	위원회	설치년도	설치근거	구성인원	위원장
1	부랑인압퇴소심사위원회	'88	부랑인및노숙인보호시설 설치운영규칙 제7조	6	문화복지국장
2	지역사회복지 대표협의체	'05	지역사회복지 협의체운영 조례 제3조	24	구청장 김광배
3	지역사회복지 실무협의체	'05	지역사회복지 협의체운영 조례 제3조	23	이규강

Ⅱ. 2014년도 비전 및 목표

비
전

사람이 중심인 서구 행복을 만드는 희망도시
주민이 행복한 복지 서구 건설

목
표

- 행복한 복지 지역공동체의 구현
- 저소득층 지원 인프라 구축을 위한 통합 복지
- 대상별 맞춤형 서비스 제공을 위한 특화 복지
- 저소득층 역량 강화를 위한 보편 복지

중
점
추
진
과
제

1. 지역사회서비스투자사업 활성화
2. 복지 사각계층 발굴 및 지원
3. 저소득층 자립의식 제고
4. 통합사례관리체계 구축 및 관련기관 네트워킹
5. 민간자원 개발 및 활성화
6. 긴급지원을 통한 저소득층의 빈곤층 전략방지

주요사업

사랑나눔 행복네트워크

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
복지정책과	과 장	행정5급	정해옥	'14. 1 ~ 현재	4025
	팀 장	행정6급	박충기	'12.11 ~ 현재	4291
	담당자	사회7급	심영룡	'13. 3 ~ 현재	4294

1. 사업개요

- 사업명 : 사랑나눔 행복네트워크
- 추진기간 : 2014년 1월 ~ 2014년 12월
- 실행내용 : 사회공헌협약을 통해 체계적인 모금 및 배분
- 기본원칙
 - 구에서 조성된 재원 중 5%는 인천 공통사업으로 배분
 - 현금은 기금으로 적립, 현물은 지정기탁 처리

2. 2014년 추진계획

- 후원금(품) 모금 및 배분 일원화 : 구에서 총괄 관리
 - 구 전용 '사랑나눔 계좌' 이용
 - 개인, 기업, 단체의 기부창구 단일화를 위한 구전용 계좌이용
 - 서구 전용계좌로 체계적인 후원금 관리 및 배분의 효율화
 - 연말 「이웃사랑 캠페인」 추진
 - 연말집중모금기간(12월 ~ 1월) 중 지역주민 및 관내기업을 대상으로 공동모금회와 연합으로 「이웃사랑 캠페인」 추진
- ※ 「희망2013 따뜻한사랑나누기」 추진실적 : 134,864천원(현금 44,680천원/현물 90,184천원)

3. 소요예산 : 비예산

4. 기대효과

- 후원금 모금·배분의 효율화를 통해 공적부조에서 소외된 복지 사각지대 주민에게 “맞춤형 복지서비스” 제공 기대

국가유공 보훈단체 예우 및 활동지원

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
복지정책과	과 장	행정5급	정해옥	'14. 1 ~ 현재	4025
	팀 장	행정6급	박충기	'12. 8 ~ 현재	4291
	담당자	행정7급	김춘희	'13.03 ~ 현재	4293

1. 사업개요

- 국가 및 참전유공자에 대한 행·재정적 예우를 통한 생활지원
- 지역사회를 위한 적극적인 봉사활동 참여 기회 확대

2. 2014년 추진계획

- 호국·보훈의 달 위안행사 : 2014년 6월
- 유공보훈단체(회원) 지원
 - 보훈단체 운영비 지원 : 9개 단체/150,000천원
 - 명절 위문품 전달 : 9개 단체/2,500명
 - 무료쓰레기봉투 지원 : 1인당 월 20ℓ /2,500명
 - 참전유공자 명예수당 및 사망위로금 지원 : 1,900명
 - 국가보훈대상자 명예수당 및 사망위로금 지원 : 600명

3. 소요예산 : 2,245,320천원 (시 1,242,000 구 1,008,320)

4. 기대효과

- 국가유공자 및 참전유공자 등에 대한 예우 및 지원을 통한 자긍심 고취 및 보훈문화 확산 전개

지역사회서비스투자사업

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
복지정책과	과 장	행정5급	정해옥	'14. 1 ~ 현재	4025
	팀 장	행정6급	박충기	'12. 8 ~ 현재	4291
	담당자	행정7급	김춘희	'13.03 ~ 현재	4293

1. 사업개요

- 지자체가 지역특성 및 주민수요에 맞는 사회서비스를 발굴·기획
- 서비스 수요자에 대해 바우처를 지원, 원하는 서비스 제공기관을 선택하여 서비스를 제공받는 사업

2. 2014년 추진계획

- 기 간 : 2014. 02. 01. ~ 2015. 01. 31.
- 기 준 : 전국 평균소득 100% 이하(사업별로 소득기준 상이)
- 사업현황 : 16개 사업

구 분	사 업 내 용
선택형(1)	아동인지능력향상(보건복지부 개발, 전국사업)
시 개발형(14)	아동청소년비전형성, 아동정서발달, 장애인재활승마, 아동청소년심리지원, 장애인노인돌봄 여행, 시각장애인안마치료, 정신건강토탈케어, 부모역량 강화 happy Family, 장애인보조기기렌탈, 형제자매행복더하기, 행복뮤지컬바이러스, 장애인맞춤형운동처방, 아동dream up, 노인수중운동교실
구 개발형(1)	취약가정개별코디네이터

- 이용자 모니터링 실시
 - 서비스 이용 만족도, 적정성 측정
- 신규사업 발굴을 위한 아이템 공모

3. 소요예산 : 1,246,566천원 (국900,143 시173,906 구172,517)

4. 기대효과

- 사회서비스의 “폭넓은 선택의 기회 제공”을 통해 보편적 복지 구현 및 사회서비스 일자리 창출

복지급여 대상자 통합조사

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
복지정책과	과 장	행정5급	정해옥	'14. 01 ~ 현재	4025
	팀 장	행정6급	장창덕	'13.08 ~ 현재	5781
	담당자	사회7급	김진숙 외 6명	'12. 01 ~ 현재	5782

1. 사업개요

- 국민기초, 한부모, 장애연금, 차상위계층, 기초노령연금, 타법에 의한 의료급여, 범정부(영구,매입,전세), 초중고 교육비 등에 대한 통합조사
- 관련법률 개정에 따른 통합조사체계화
- 개인 및 가구단위 통합조사를 통한 적절한 복지서비스 제공

2. 2014년 추진계획

- 신규 복지급여신청 유형별 처리현황

[2013.11.30 기준]

구분	합 계		국민기초		차상위 본인부담		차상위 장애		차상위자활		한부모		우선돌봄		기초노령		장애연금	
	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
선정	3504	6705	576	950	353	993	112	237	7	21	326	857	125	390	1826	2801	179	456
제외	1347	2650	244	453	152	415	79	173	3	6	117	321	51	169	670	1044	31	69
계	4851	9355	820	1403	505	1408	191	410	10	27	443	1178	176	559	2496	3845	210	525

- 복지급여신청자에 대한 신속하고 공정한 조사 실시
- 변경업무(국민기초생활보장사업 개별급여 시행, 기초연금 시행, 장애연금 시행)에 대한 정확한 이해와 신속하고 공정한 조사 실시

3. 소요예산 : 비예산

4. 기대효과

- 민원인의 욕구를 정확히 파악하여 필요한 서비스를 누락없이 맞춤형으로 설계하여 일괄신청 후 통합조사를 통한 복지서비스 제공
- 국민기초생활보장사업, 기초연금, 장애연금 법률개정으로 인한 신규신청자 대폭 증가에 대한 대비와 신속하고 공정한 복지서비스 제공

복지급여 대상자 통합관리

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
복지정책과	과 장	행정5급	정해옥	'14.01 ~ 현재	4025
	팀 장	사회복지6급	김연수	'11.07 ~ 현재	4671
	담당자	행정6급	이은영 외 7명	'13.12 ~ 현재	4672

1. 사업개요

- 각종 사회복지 급여 및 서비스 지원 대상자의 자격 및 이력에 관한 정보를 통합적으로 관리

2. 2014년 추진계획

- 연간계획에 의한 임시·일용직 소득자 확인조사
- 공적자료 변동에 의한 확인 조사
 - 소득·재산 변동 반영 및 부양의무자 조사 : 연 2회
 - 금융조사 : 연 1회
- 정기적인 근로 능력재판정
- 복지급여 대상자 관리 현황

[2013.11.30일 기준]

구분	합 계		국민기초		차상위본인 부담경감		차상위 장애		차상위 자활		한부모		기초노령		장애연금		우선돌봄 차상위	
	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
보장가구수	32,843	43,830	5,198	8,044	1,698	2,512	1,105	1,169	39	39	1,655	4,196	21,041	25,149	1,684	1,711	423	1,020
관리실적	8,078	16,029	6,152	12,991	187	462	118	205	28	54	311	696	1,181	1,495	97	121	4	5

3. 소요예산 : 비예산

4. 기대효과

- 공적자료 변동사항 반영에 따른 급여의 적정성 확보
- 정기적인 근로능력 재판정을 통한 적합한 보장제공
- 복지대상자별 급여·서비스 제공 내역을 분석하여 누락서비스 발굴 및 맞춤형 서비스 제공

사례관리사업 추진

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
복지정책과	과 장	행정5급	정해옥	'14. 1 ~ 현재	4025
	팀 장	사회6급	연미숙	'11. 8 ~ 현재	5881
	담당자	사회6급	전우영	'10. 6 ~ 현재	5883

1. 추진개요

- 복합적이고 다양한 욕구를 가진 대상자 집중 사례관리 서비스 제공
- 복지,보건,고용,주거,교육등 맞춤형 서비스 민·관 협력 연계 추진

2. 2014년 추진계획

- 통합사례관리 : 위기가구 방문 상담 및 맞춤형 서비스 제공
 - 월 평균 20세대/ 연 200세대 이상 관리
- 대상자 위기극복지원 전문 사례관리 추진
 - 솔루션회의 : 내부사례회의 월 4회, 민·관 통합사례회의 분기 1회, 방문형서비스회의 분기 1회
- 통합사례관리사 관리 : 4명
 - 주요업무 : 위기가구 방문 및 욕구조사, 사례관리 수행
- 방문형서비스 현황 조사 : 연 2회(상반기, 하반기)
- 위기가구 자존감과 자립향상을 위한 멘토링 프로그램 운영
- 사례관리대상자 발굴을 위한 홍보 추진
 - 구정소식지, 홈페이지, 신문보도 등을 통한 사업 적극 홍보

3. 소요예산 (126,425천원)

- 통합사례관리사 인건비(4명) : 110,705천원
- 통합사례관리 사업비 : 13,720천원
- 멘토링 프로그램 운영비 : 2,000천원

4. 기대효과

- 복지사각지대 취약가정 체계적 보호 및 자립 기반 제공

복지사각지대 해소 현미경복지행정 추진

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
복지정책과	과 장	행정5급	정해옥	'14. 1 ~ 현재	4025
	팀 장	사회6급	연미숙	'11. 8 ~ 현재	5881
	담당자	사회6급	전우영	'10. 6 ~ 현재	5883

1. 사업개요

- 복지사각지대에 있는 취약계층 발굴 및 보호 적극 관리
- 어려움에 처한 이웃을 찾아내고 신고하는 이웃사랑실천으로 생활고로 인한 사고 사전 예방

2. 2014년 추진계획

- 복지사각지대 최소화를 위한 대상자 발굴 : 연중
 - 복지급여 선정제외자, 중지자, 긴급지원신청자, 위기가구 신고자, 생활곤란 상담자 및 주민신고자 등
- 현미경복지행정 홍보 지속 추진
 - 홈페이지, 신문보도, 구정신문, 소식지 등 활용 홍보
- 복지사각지대 발굴대상자 맞춤형 지원
 - 긴급위기사유 해당자 : 긴급복지 지원
 - 차상위 생계곤란자 : 사회복지공동모금회 연계
 - 위기가구 사례관리 대상자 : 사례관리사업비 지원
 - 기타 복지사각지대 대상자 : 각 동 지역자원 연계
- 현미경복지 지원을 위한 지역자원 개발 및 관리
 - 공공기관,기업체, 종교단체 등 자원발굴 및 MOU체결
 - 현미경복지 확산을 위한 자원관리 : 인증패 전달, 서한문 발송 등

3. 소요예산 : 비예산

4. 기대효과

- 민·관협력 맞춤형 서비스 지원으로 복지사각지대 최소화

사례관리 멘토링 자조모임 운영

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
복지정책과	과 장	행정5급	정해옥	'14. 1 ~ 현재	4025
	팀 장	사회6급	연미숙	'11. 8 ~ 현재	5881
	담당자	사회8급	이미정	'12. 8 ~ 현재	5889

1. 사업개요

- 알콜 중독, 우울증, 대인기피, 적응력 부족, 자녀양육 갈등 등 대상자가 위기상황을 스스로 극복하도록 지원, 자립심 고취
- 자신의 힘으로 자립하기 어려운 중점 대상자를 선정
- 심리치료 전문기관의 심층 상담 프로그램 제공 운영
- 대상자 사례의 특성과 문제 상황에 적합한 자조활동 선정

2. 2014년 추진계획

- 추진기간 : 2014. 4월~ 8월(10회기)
- 대상자 선정 : 주 사례관리자와 협의
 - 사례관리대상자 중 10가구 내외 선정
(※2012년 우울증대상자 자존감 향상훈련 10회, 2013년 부모역할 강화훈련 10회)
- 심리치료 전문기관 선정 : 대상자들의 특성, 접근성 고려 선정
- 상담 프로그램 운영 : 회기별 주 사례관리자와 협력 진행

3. 소요예산 : [2,000천원]

- 프로그램 운영비 : 2,000천원

4. 기대효과

- 장기적이고 복합적인 문제를 가진 사례관리대상자에 대한 전문상담지원을 통하여 자립능력 강화, 위기상황 극복 적극 지원

제 5회 서구 복지박람회

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
복지정책과	과 장	행정5급	정해옥	'14. 1 ~ 현재	4025
	팀 장	사회6급	연미숙	'11. 8 ~ 현재	5881
	담당자	사회7급	박시현	'13. 3 ~ 현재	5884

1. 사업개요

- 민·관 협력체계 구축을 통한 지역복지의 관심도 제고
- 지역 내 기관·단체 및 주민이 함께하는 사회복지 지역축제 추진
- 나눔 행사를 통한 주민참여 유도 및 나눔 의식 고취

2. 그동안 추진사항

- 복지박람회 추진단(T/F팀) 구성 : 2013. 6. 5. (10명)
- 2013년 제4회 복지박람회 개최
 - 일시 : 2013. 10. 12(토) 10:00 ~ 16:00
 - 장소 : 마실거리
 - 추진내용
 - ① 《제1부》 희망의 디딤돌 모금접수 및 사례방송
 - ▶ 진행 : 티브로드 방송MC ▶ 진행시간 (90분)
 - ▶ 내용 : 모금, 사례방송(2Case), 게스트 인터뷰, 공연(가수, 자체 2~3팀 참여)
 - ② 《제2부》 모금접수 및 자체공연
 - ③ 부스(체험·체험) 운영 : 48개소(체험25, 홍보20, 나눔1, 먹거리2)
- 희망의 디딤돌 모금액 : 24,638천원

3. 2014년 추진계획

- 복지박람회 추진단(T/F팀) 구성 : 2014. 6.
- 복지박람회 계획 수립 : 2014. 8.
- 복지박람회 개최 : 2014. 10.

4. 소요예산 : [37,000천원] 구비 17,000천원, 지정기탁금 20,000천원

긴급복지지원 사업

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
복지정책과	과 장	행정5급	정해옥	'14. 1 ~ 현재	4025
	팀 장	사회6급	연미숙	'11. 8 ~ 현재	5881
	담당자	사회9급	이진희	'12. 4 ~ 현재	5886
	담당자	사회9급	김길수	'13.11 ~ 현재	5882

1. 사업개요

- 갑작스러운 위기상황으로 복지사각지대에 놓여있는 저소득층의 일시적 어려움을 해소하여 선지원 후처리함으로써 만성적 빈곤화를 예방

2. 그동안 추진사항

(2013.12월 현재, 단위 : 세대,명,천원)

계			생계지원			의료지원			주거지원			그 밖의 지원		
가구	인원	금액	가구	인원	금액	가구	인원	금액	가구	인원	금액	가구	인원	금액
569	1,159	643,408	251	758	212,971	257	257	409,581	37	108	11,566	16	28	6,514

3. 2014년 추진계획

- 선정기준
 - 소 득 : 최저생계비 120%이하
 - 재산기준 : 1억 3,500만원
 - 금융재산 : 300만원 이하
- 지원대상 : 주소득원의 사망, 기출 등 부재로 인한 생계유지 곤란자 등
- 지원내용 : 의료, 생계, 주거, 교육, 시설지원, 장제비, 연료비 등
- 동 주민센터 및 응급지원관련 종사자 긴급지원 설명회 실시
- 소외·빈곤계층에 대한 지자체장의 인정하는 위기상황 확대 시행
- 지원대상자 발굴을 위한 의료기관담당자 간담회 및 사업안내 실시
- 긴급복지지원 제외대상자에 대하여 민간자원과 연계

4. 소요예산 : [736,350천원] 국 589,080 시 73,635 구 73,635

긴급지원 이동상담창구 운영

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
복지정책과	과 장	행정5급	정해옥	'14. 1 ~ 현재	4025
	팀 장	사회6급	연미숙	'11. 8 ~ 현재	5881
	담당자	사회9급	이진희	'12. 4 ~ 현재	5886
	담당자	사회9급	김길수	'13.11 ~ 현재	5882

1. 사업개요

- 주민 다중 집합 장소에 이동상담 창구를 운영하여 긴급지원 사업 대주민 적극적 홍보
- 현장에서 대상자를 적극 발굴 · 지원함으로 신속한 민원대응 및 찾아가는 복지서비스 제공 실천
- 참여기관과의 유기적 협력관계를 유지하고, 연계체계를 구축하여 복지자원 개발

2. 2014년 추진계획

- 상담창구 운영추진계획 수립 : 2014년 2월
- 운영 대상기관과의 협조 협의 및 장소 선정 : 2014년 2월
 - 대상기관 : 동 주민센터, 보건소 및 보건지소, 관내의료기관, E마트, 홈플러스, 롯데마트등 대형마트 등
- 운영기간 : 2014년 3월 ~ 2014년 11월
 - 매월 1개소 긴급지원 이동 상담창구 운영
- 운영 및 상담 내용
 - 긴급지원제도 안내 및 상담
 - 통합복지서비스, 공적지원 관련 상담
 - 긴급지원 상담, 희망복지안내 자료 비치

3. 소요예산 : 비예산

현 안 사 업

AG대비 맞춤형 자원봉사단 육성

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
복지정책과	과 장	행정5급	정해옥	'14. 1 ~ 현재	4025
	팀 장	사회6급	연미숙	'11. 8 ~ 현재	5881
	담당자	사회7급	박시현	'13. 3 ~ 현재	5884

1. 사업개요

- 인천AG 대회에 봉사 가능한 인적네트워크 구성
- AG기간
 - 인천AG : 2014. 9. 19 ~ 10. 4 (16일간)
 - 인천장애인AG : 2014. 10. 18 ~ 10. 24 (7일간)
- 자원봉사자 등록현황 : 75,683명 (2013. 11월 현재)

구분	단체	개인	전문자원봉사단
등록자 수	620단체/33,173명	42,510명	34단체/2,359명

※ 전문자원봉사단 분야 : 재난재해(4), 의료지원(6), 생활개선(1), 환경보호(6), 교육상담(3), 문화예술(13), 이미용(1)

2. 그동안 추진상황

- AG 맞춤형 외국어 전문자원봉사단 모집
 - 대 상 : 통역가능 자원봉사자 54명
 - 모집기간 : 2013. 9월 ~ 10월
 - 모집방법 : 1365 자원봉사 포털 온라인 및 오프라인 접수
 - 활동내용 : 경기장외 통역봉사단 운영
- AG 맞춤형 홍보 전문자원봉사단 모집
 - 대 상 : 사진촬영이나 인터넷 가능 자원봉사자 30명
 - 모집기간 : 2013. 9월 ~ 10월
 - 모집방법 : 1365 자원봉사 포털 온라인 및 오프라인 접수
 - 활동내용 : 국제행사시 사진촬영 후, 블로그 및 SNS 등을 통해 각종 정보제공 및 관련기사 게재

● AG 맞춤형 행사지원 전문자원봉사단 모집

- 대 상 : 행사지원 자원봉사자 566명
- 모집기간 : 2013. 9월 ~ 10월
- 모집방법 : 1365 자원봉사 포털 온라인 및 오프라인 접수
- 활동내용 : 국제행사시 대회장외의 안내 및 지원활동 전개

3. 향후 추진계획

● AG 맞춤형 외국어 전문자원봉사단

- 대 상 : 통역가능 자원봉사자 54명
- 활동계획 : 외국어 전문자원봉사단 간담회(2014. 3)
자원봉사 기초교육 및 소양교육(2014. 5)
통역사 초빙특강통역 및 활동현장에 대한 이해 (2014. 7)
통역봉사 활동지역 사전답사 및 어권별 모임(2014. 8)
서구 관내 경기장 외 통역 봉사활동(2014. 9~10)

● AG 맞춤형 홍보 전문자원봉사단

- 대 상 : 사진촬영이나 인터넷 가능 자원봉사자 30명
- 활동계획 : 자신의 블로그, SNS를 이용하여 AG 홍보
- 내 용 : AG 자원봉사활동 생생현장 게시
AG 자원봉사 정보 공유

● AG 맞춤형 행사지원 전문자원봉사단

- 대 상 : 행사지원 자원봉사자 566명
- 활동계획 : AG 관련 소양교육(2014. 3~4)
AG 자원봉사 발대식(2014. 7~8)
AG 맞춤형 행사지원 자원봉사활동(2014. 9~10)