

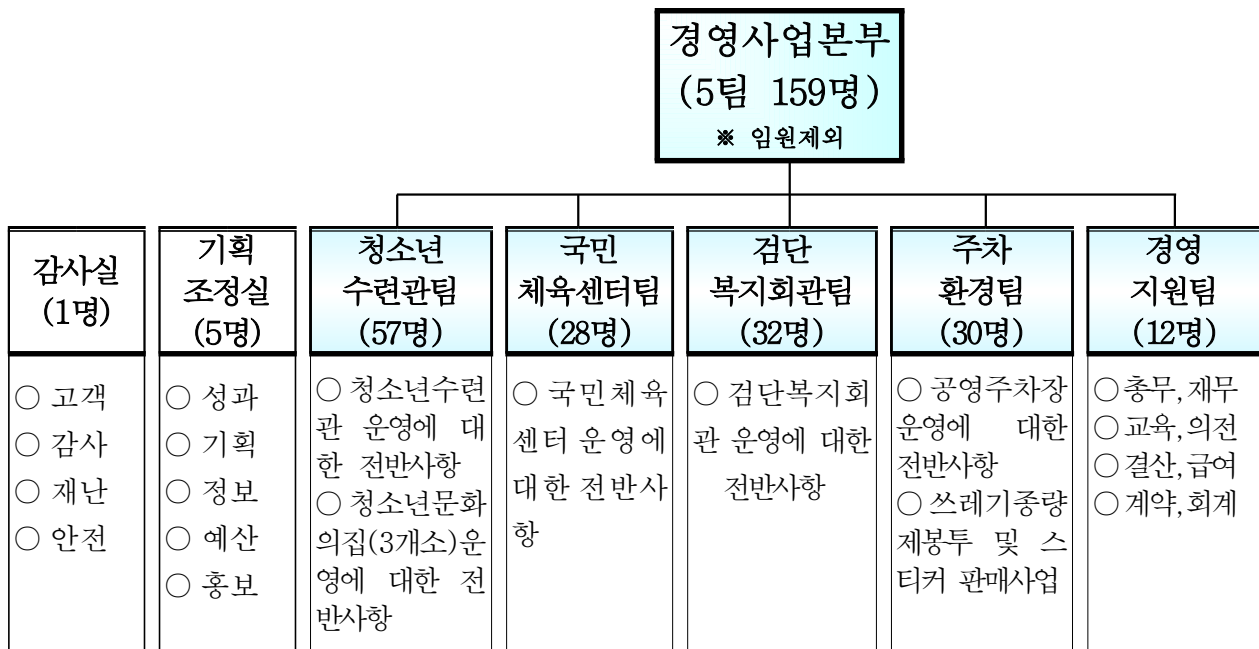
경영사업본부

보 고 순 서

【일반현황】	————	171
【주요사업】		
<input type="checkbox"/> 「공감경영」을 통한 구민과의 행복동행	————	177
<input type="checkbox"/> 전략적 경영으로 1등 공기업 유지	————	178
<input type="checkbox"/> 「쑥쑥크는 인재」 청소년수련시설 운영	————	180
<input type="checkbox"/> 「구민이 건강한」 국민체육센터 운영	————	182
<input type="checkbox"/> 「풍요로운 복지」 검단복지회관 운영	————	184
<input type="checkbox"/> 「교통문화 정착」 공영주차장 운영	————	186
<input type="checkbox"/> 「깨끗한 도시조성」 종량제봉투 판매사업	————	187
<input type="checkbox"/> 효율적 인적자원관리 및 지원부서 역할 강화	————	188
【현안사항】		
<input type="checkbox"/> 5감 운동을 통한 세계화 경영 확대	————	193

일 반 현 황

기 구



정.현원

구분	총원	임원	일반직							전문직	현업직	정원외
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급			
정원	172	3	59	3	7	12	16	12	9	37	61	12
현원	168	3	57	0	6	8	14	10	19	36	60	12
과원	-4	0	-2	-3	-1	-4	-2	-2	10	-1	-1	0


※ 정원외 : 청소년상담복지센터 5명, 방과후아카데미 3명, 배치지도사 4명


예 산


(단위 : 천원)


계	일반회계	특별회계	비고
14,412,586	13,575,533	837,053	


■ 각종 현황


청소년수련관	소재지	서구 원창로 92(원신근린공원 內)	수탁	2008.12.19	개관	2006. 3. 10
	규모	지하1층, 지상3층 / 대지 9,921㎡ / 연면적 5,506㎡				
	근무인원	43명(일반직 9명, 수영강사 5명, 시설관리 4명, 사무보조 2명, 청지사 1명, 안내데스크 4명, 미화원 6명, 경비 3명, 기간제 9명)				
	주요시설	수영장(성인·유아풀), 공연장(216석), 강의실(7개), 음악연습실, 민속전시관 등				
	주요업무	청소년 수련활동, 수영장 운영, 문화강좌, 청소년상담복지센터, 청소년 방과후 아카데미 등				


가정문화의집	소재지	서구 서달로 190(가정동 문화회관 별관)	수탁	2003.3.8	개관	2003. 3. 8
	규모	지상1층 / 연면적 563㎡				
	근무인원	3명(일반직 2명, 전문직 1명)				
	주요시설	공연무대, 공연연습실, 음악연습실, 인터넷부스, 다목적실 등				
	주요업무	청소년 수련활동, 문화강좌 등				


검단문화의집	소재지	서구 완정로 188번길 3(마전동)	수탁	2008.11.17	개관	2009. 1. 7
	규모	지하1층, 지상3층 / 대지 737㎡ / 연면적 1,268.96㎡				
	근무인원	7명(일반직 5명, 미화 1명, 기간제 1명)				
	주요시설	음악연습실, 강의실(6개소), 공연연습실, 인터넷부스, 다목적실 등				
	주요업무	청소년 수련활동, 문화강좌 등				

연희문화의집	소재지	서구 간촌로 12 (연희동사무소2,3층)	수탁	2008.11.19	개관	2009. 1. 1
	규모	지상2~3층 / 대지 1,207㎡ / 연면적 642㎡				
	근무인원	4명(일반직 2명, 시설관리 1명, 기간제 1명)				
	주요시설	열린도서실, 공연실, 인터넷카페, 펌프실, 노래연습실, 영화감상실 등				
	주요업무	청소년 수련활동, 문화강좌 등				

국민체육센터	소재지	서구 승학로 525 (검암동)	수탁	2008.11.22	개관	2009. 1. 6
	규모	지하1층, 지상3층 / 대지 5,396.80㎡/ 연면적 5,354.33㎡				
	근무인원	28명(일반직 7명, 수영강사 5명, 헬스강사 2명, 시설관리 4명, 안내데스크 4명, 미화원 6명)				
	주요시설	수영장(성인, 유아풀), 헬스장, 실내체육관, 강의실(2개소)				
	주요업무	수영장·헬스장 운영, 체육문화프로그램 운영, 체육관 대관 등				

검단복지회관	소재지	서구 완정로 92번길	수탁	2004.10.27	개관	2001. 2. 1.
	규모	지하1층, 지상3층 / 대지 14,760㎡ / 연면적 7,292㎡				
	근무인원	32명(일반직 7명, 수영강사 6명, 헬스강사 2명, 시설관리 4명, 안내데스크 4명, 미화원 6명, 경비 3명)				
	주요시설	수영장(6레인), 헬스장(558㎡), 3층체육관(315㎡), 2층체육관(432㎡) 공연장(250석), 문화강의실(6개소)				
	주요업무	수영장·헬스장·체육관 운영, 문화강좌, 대강당 대관 등				

공영주차장	소재지	서구 심곡동 239-9 외10개소	수탁	2000.12.22	개관	2001. 1. 1.
	규모	주차타워 : 지하1층, 지상3층 / 355면 / 대지 3,141㎡ / 연면적 8,157㎡				
	근무인원	25명(일반직 2명, 주차관리원 21명, 경비 2명)				
	주요시설	노상 6개소 471면, 노외 3개소 213면, 부설주차장 116면				
	주요업무	11개소 1,133면 공영주차장 운영 ※ 2012. 소화전 앞 13면 감소, 2013. 부설주차장 9면 감소				

종량제봉투판매	소재지	서구 서달로 190(가정동) 문화회관 지하	수탁	2003.1.2	개관	2003. 2. 24
	규모	블록쌓기 구조, 2개소				
	근무인원	일반직 5명				
	주요시설	종량제물품 보관창고 2개소, 1톤탑차 3대 전기설비 : 1식, 소방설비 : 1식, 무인경비시스템(캡스) : 1식				
	주요업무	종량제봉투 판매사업				

주요 사업

“공감 경영” 을 통한 구민과의 행복동행

구정 목표인 “사람이 중심인 서구, 행복을 만드는 희망도시” 구현을 위해
“공감 경영” 추진으로 서구민의 복리증진 추구

■ 사업개요

- 경영진의 경영철학 “열린 마음, 진실된 마음, 하나된 마음”과 행동방식
“공감 경영”을 공단 혁신운동으로 심화추진
- 임·직원 모두의 “공감경영” 실천으로 구민에게 보다 친절한 서비스를 제공
하여 고객과 함께 행복한 미래를 창조하는 1등 공기업 유지

■ 그동안 추진사항

- 공단 경영목표달성을 위한 행동방식으로 “공감 경영”의 정착
- 즐거운 직장 만들기(GWP) 위원회, TF팀 운영 및 가족친화우수기관 선정
※ GWP(Great Work place) : 서로 신뢰하고 자기 일에 자부심을 느끼며, 즐겁게 일하는 직장을 말함.
- 2013년 안행부 고객만족도 90.47점으로 5년 연속 인천 자치구 1위 유지
- 무재해원년선포식 및 산업안전보건위원회 운영 등 안전사고 제로화 달성

■ 2014년 추진계획

- 열린 마음(Open Mind) : **직원만족**
 - 직원만족을 위해 GWP와 가족친화경영 연계 추진
 - 사내아카데미, 힐링문화정착 등 직원역량강화와 직장문화개선 균형발전추구
- 진실된 마음(True Mind) : **고객감동**
 - 찾아가는 CS교육 지속실시 및 고객불편 제로화로 고객서비스 질 향상
 - 2014년 안전행정부 고객만족도 평가 전국1위 달성
- 하나된 마음(One Mind) : **조직발전**
 - ISO 9001/14001 정착으로 품질·환경 경영시스템 고도화
 - 청렴의식 제고 및 청렴도 우수기관 지속유지 등 윤리경영 강화

전략적 경영으로 1등 공기업 유지

경영목표의 체계적 관리 및 성과관리, 예산절감을 통해 경영합리화 추진

■ 사업개요

- 도전적 전략목표 설정 및 사업장별 목표달성 방안 수립 시행
- 합리적 성과관리를 통한 우수공기업 지속 유지

■ 그동안 추진사항

- 경영실적(공단총괄)
원)

(단위 : 명, 천

구 분	2013년 목표	2013년 실적	달성율
이용자수	6,778,756	6,846,543	101.0%
경영수입	10,102,931	10,234,269	101.3%

- 2013년도 경영평가 결과 '나' 우수등급 달성
 - 인천자치구 공기업 6년 연속 1위 달성(91.01점)
- 성과관리시스템 고도화 운영
 - BSC 비계량 평가 본부 크로스체크제를 통한 투명성, 합리성 제고
 - 인센티브 성과급 20등급 차등지급, 최대·최소 격차 50%

■ 2014년 추진계획

- 2014년도 안전행정부 경영평가 '가'등급 달성
- 2014년도 경영목표 부여(공단총괄)
 - 사업장별 5%~10% 이상 합리적 상향목표 설정

(단위 : 명, 천

원)

구 분	2013년 실적	2014년 목표	증감률
이용자수	6,846,543	7,127,651	104.1%
경영수입	10,234,269	10,105,278	98.7%

● 경영목표 달성방안 보고회 개최 : 1. 14 ~ 1. 28

- 이사장, 본부장 공단 전부서 현장 순방 보고회 및 지도, 격려

● 경영성과 분석보고회 정기적 개최

- 월간 경영실적 보고회를 통해 전월실적 평가분석 및 금월 추진계획 토의

● 성과관리 대상 확대 및 신상필별 확행

- 인센티브 성과급 차등지급 및 우수부서 포상
- 인사고과 2012년~13년 2회 이상 하위 5% 부진자 강등
- 인사고과 2011년~13년 3회 이상 하위 5% 부진자 강등 및 징계

● 세외수입(사용료, 입장료) 현실화를 위한 사업장 운영조례 개정

■ 소요예산 : 1,000천원

● 성과평가 우수부서 포상금 : 1,000천원

「쑥쑥크는 인재」 청소년수련시설 운영

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
청소년수련관팀	팀 장	일반4급	유대학	'12. 7 ~ 현재	577-7979
	파트장	일반5급	임성섭	'13. 6 ~ 현재	"
	파트장	일반6급	강숙자	'12. 7 ~ 현재	"
	파트장	일반6급	이주혜	'13. 3 ~ 현재	"
	파트장	전문직	백진현	'10. 4 ~ 현재	584-1388
	파트장	일반6급	이유미	'11. 9 ~ 현재	580-1190
	파트장	일반6급	박미정	'09. 1 ~ 현재	569-2335
	파트장	일반6급	박소영	'11. 9 ~ 현재	561-5566

■ 사업개요

- 다양한 프로그램 추진을 통한 건전한 청소년 육성지원
- 청소년 문화의 중심적 역할 수행으로 청소년이 행복한 사회구현
- 청소년수련관 (방과 후 아카데미, 청소년상담복지센터 포함) 관리 운영
- 가정, 검단, 연희 청소년 문화의집 관리 운영

■ 2014년 추진계획

- 경영목표

(단위 : 명, 천원)

구 분	2013 실적	2014 목표	증감률
이용자수	842,714	897,709	106.5%
경영수입	1,123,530	1,192,376	106.1%

- 청소년 핵심역량 프로그램 확대운영
 - 공통사항 - 2014 아시아경기대회 붐 조성 프로젝트 운영
 - 2016 자유학기제 도입 대비 창의·진로·직업체험 강화

- 청소년수련관 : 창의·체험활동, 청소년박람회(정서진), 국제교류 등
- 가정문화의집 : 과학탐구대회, 항공우주캠프, 과학인증프로그램 등
- 집단문화의집 : 진로박람회(정서진), 나라사랑 프로젝트 등
- 연희문화의집 : 가족오리엔티어링(정서진), 가족스포츠스태킹대회 등
- 글로벌 핵심역량 강화
 - 국가간 청소년교류활동, 해외 문화탐방, 해외봉사캠프 등
- 창의적 체험활동 학교연계사업 확대 : 19개교 → 30개교
 - 학교 창체담당교사 연구모임과 지역사회 네트워크 협의체 운영
- 청소년수련시설 외부 공모사업 강화 : 40개 사업, 700,000천원
- 위기청소년 사회 안전망(1388학교지원단) 확대 : 36개 → 40개 기관·단체
- 위기청소년 통합지원 사례관리(750명) 지원서비스(20,000명) 제공
- 청소년 문제예방 활동 : 집단상담 180회 1,400명, 예방교육 15회 4,500명
- 수영강습 프로그램 확대 : 68개반, 1,735명 → 71개반 1,810명
- 문화프로그램 확대 : 64개반, 929명 → 68개반, 1,202명

■ 문제점 및 대책

- 청소년수련관 농구장 바닥 들뜸·균열현상 심화
 - 2014년도 농구장 바닥재 교체 및 코트라인 정비 : 81,100천원
- 수영장 비회원(일일입장) 1층 방문이후 지하층 수영장 이용 불편해소
 - 수영장 입구 무인 티켓 발권기 1대 설치 : 10,560천원
- 수영장 전문 수상안전관리요원 배치로 수영장 안전성 확보
 - 법정전문요원 5명중 1명 외 2명 추가배치 : 29,133천원

■ 소요예산 : 2,386,318천원

- 대행사업비 : 1,537,307천원
- 구 자본적지출 : 257,630천원
- 국·시·구보조금 : 591,381천원

「구민이 건강한」 국민체육센터 운영

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
국민체육센터	팀 장	일반4급	김익현	'12. 7 ~ 현재	569-7970
	파트장	일반5급	신광식	'12. 9 ~ 현재	568-7980
	파트장	일반6급	박일호	'13. 6 ~ 현재	569-7970

1. 사업개요

- 다양한 프로그램 개발 및 양질의 서비스 제공으로 경영수입 제고
- 전문적 · 체계적 · 효율적 시설관리로써 고객편의 극대화

2. 2014년 추진계획

- 경영목표

(단위 : 명, 천원)

구 분	2013 실적	2014 목표	증감률
이용자수	571,477	601,555	105.3%
경영수입	1,401,178	1,459,561	104.2%

- 수영강습 프로그램 확대 : 60개반, 1,585명 → 68개반, 1,775명
 - 직장인을 위한 성인 4개반 / 100명 운영(조기, 야간)
- 수영장 특화 프로그램 운영
 - 엄마랑아가랑 모자 2개반 / 40명 운영(5월~10월)
 - 어린이 토요일 특강 2개반 / 50명 운영
- 체육문화프로그램 확대 : 38개반, 1,100명 → 44개반 1,250명
 - 직장인을 위한 야간 6개반 / 150명 운영(복부써킷요가, 필라테스, 크로

스췌킷다이어트 등)

- 수영장 배수 및 순환용 펌프교체(2월중) : 19,000천원
- 급탕탱크 열교환기 교체(2월중) : 9,668천원
- 개인사물함 구입(2월중) : 13,544천원
- 2층 헬스장 및 휘트니스실 사물함 정비(2월중) : 8,190천원
- 수영장 여자 탈의실 및 샤워실 증설공사(4월중) : 184,364천원
(구 자본적지출로 감독부서와 협의 진행)
- 체육관 고출력 LED 등기구 설치(4월중) : 29,337천원(구 자본적지출)
- 체온회복실 배수관 설치 및 마감재 교체(4월중) : 19,800천원
- 수영장 조명설비 정비(4월중) : 18,150천원
- 환기조화기 난방코일 교체(5월중) : 7,8000천원

3. 소요예산 (1,136,980천원)

- 대행 사업비 : 923,279천원
- 구 자본적지출 : 213,701천원

4. 기대효과

- 다양한 프로그램 개발과 양질의 서비스 제공으로 고객만족 제고
- 시설보강으로 고객 편의 제공 및 안전사고 예방

「풍요로운 복지」 검단복지회관 운영

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
검단복지회관	팀 장	일반4급	조규인	'11.01 ~ 현재	561-4115
	파트장	일반6급	문상배	'13.06 ~ 현재	561-4115
	파트장	일반6급	강석주	'10.01 ~ 현재	561-4115

1. 사업개요

- 시설물의 효율적인 관리로 고객편의 및 복리증진

2. 2014년 추진계획

- 경영목표

(단위 : 명, 천원)

구 분	2013 실적	2014 목표	달성률
이용자수	916,744	955,803	104.2%
경영수입	1,302,198	1,360,819	104.5%

- 수영장 운영 : 63개반 1,880명 → 70개반 2,145명
 - 주말 수영 특화 프로그램 4개반(아쿠아로빅 2개반, 주말청소년 2개반)
 - 주 3회 주부(월,수,금) 기초반 3개반 증설 운영
- 문화·체육아카데미 확대 : 62개반 1,632명 → 70개반 1,846명
 - 평일 4개 반 : 밸런스 필라테스, 제니의 크레이지 몸짱다이어트, 부동산 공경매, 두뇌계발 주산셈
 - 토요 4개반 : 방송댄스, 엄마와 함께하는 유아발레, 그림그리기, 토요 감성up!기타

- 체육관 샌딩 및 라인도색(4월 중) : 14,540천원
- 대강당 흡음방열천 교체(3월 중) : 16,880천원
- 옥상우레탄방수-구자본적 지출(5월 중) : 50,974천원
- 대강당 조명콘솔 및 디머교체-구자본적 지출(5월 중) : 39,000천원
- 온수보일러 교체 및 열회수장치 설치-구자본적 지출(5월 중) : 35,985천원
- 형광등 LED램프교체(670개)-구자본적 지출(5월 중) : 45,365천원

3. 소요예산 [1,326백만원]

- 대행사업비 : 1,154,586천원
- 구 자본적지출 : 171,324천원

4. 기대효과

- 다양화 체육프로그램으로 검단지역 주민들의 삶의 질 향상
- 문화·체육 아카데미 활성화로 평생교육의 장 제공
- 안전한 공간 제공으로 구민 문화욕구 충족

「교통문화 정착」 공영주차장 운영

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
주차환경팀	팀 장	일반4급	서영석	'12.07 ~ 현재	580-1181
	담당자	일반5급	김동성	'13.05 ~ 현재	580-1171

1. 사업개요

- 주차편의시설 확충 및 주차질서 확립을 통한 선진교통문화 정착
- 공영주차장 11개소 1,133면 효율적 운영
 - ※ 서구청 부설주차장 광장 안전확보를 위해 9면 폐쇄(2013.11)

2. 2014년 추진계획

- 경영목표

(단위 : 명, 천원)

구 분	2013 실적	2014 목표	증감률
이용자수	974,860	1,017,270	104.3%
경영수입	827,175	863,187	104.3%

- 주차관리원 담당구역 책임운영 및 일일수입금 목표관리제 강화
- 지역별 실태조사를 통한 신규공영주차장 발굴 건의
- 노후시설 정비 및 장비(PDA) 교체
 - 주차타워 내 경광등설비(Loop형) 정비 : 9,796천원(구 자본예산)
 - 주차타워 3층 상층부 천정도색 : 24,523천원(구 자본예산)
 - 주차요금 장비(22대) 교체(5년주기) : 41,140천원(구 자본예산)

3. 소요예산 : 919,445천원

- 일 반 회 계 : 6,933천원
- 특 별 회 계 : 837,053천원
- 구 자본적 지출 : 75,459천원

4. 기대효과

- 주차요금 징수장비 교체로 고객불만 해소
- 시설물의 지속적인 유지관리로 고객편의 제고 및 안전사고 예방

「깨끗한 도시조성」 종량제봉투 판매사업

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
주차환경팀	팀 장	일반4급	서영석	'12.07 ~ 현재	580-1181
	담당자	일반5급	이병두	'12.01 ~ 현재	580-1182

1. 사업개요

- 지정판매소(948개소) 관리 및 신속배달 판매
- 주간 종량제봉투 재고실사 확행

2. 2014년도 추진계획

- 경영목표

(단위 : 매, 천원)

구 분	2013 실적	2014 목표	증감률
판매매수	6,488,280	5,430,100	83.7%
경영수입	4,910,610	4,112,959	83.7%

※ 감소요인 : 2014년 100세대이상 공동주택 음식물쓰레기 수거 RFID 개별계량 전면시행(구 수입), 기존 120리터 납부필증 판매수입 감소

- 권역별 지정판매소 관리 및 배달 담당책임제 확행
- 종량제봉투 판매 활성화를 위한 판매소 관리 및 홍보
 - 대상 : 종량제봉투 지정판매소(948개소) : 분기 1회 이상
- 지정판매소 종량제봉투 위조 확인 실사(구합동) : 반기 1회 이상
- 음식물쓰레기 종량제 배출과 연계한 김장전용봉투 및 음식물 전용용기 사용 홍보 강화
- 무단투기 실태과악 단속 강화로 종량제봉투 구매 배출 유도(구합동)
- 음식물전용용기 창고 물품 수납대 설치(2월중) : 1,721천원

- 업무용차량(3대) 네비게이션 및 블랙박스 구입(2월중) : 2,145천원

3. 소요예산 : 32,877천원

- 대행사업비 : 32,877천원

효율적 인적자원관리 및 자원부서 역할 강화

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
경영지원팀	팀 장	일반4급	박찬우	'13.12 ~ 현재	580-1121
	파트장	일반5급	박재아	'12. 7 ~ 현재	580-1122
	파트장	일반7급	박연경	'11. 2 ~ 현재	580-1131

1. 사업개요

- 능력과 성과중심의 인사운영 및 Top-Core Talent 공단인 양성
- 지원체계 구축 및 역할 강화로 최우수 공기업 지속 유지

2. 2014년 추진계획

- 경영목표

(단위 : 천원)

구 분	2013 실적	2014 목표	증감률
경영수입	155,000	160,092	103.3%

- 능력과 성과에 의한 객관적 정기 승진임용
 - 다면평가(근무평정, BSC 성과평가) 결과에 의한 반기 1회, 하위직 위주 최소인원 임용
- 인적자원의 효율적 관리 및 역량개발 강화
 - 정부시책 및 변화하는 행정환경에 맞는 교육프로그램 개발, 상시학습체계를 구축하여 Top-Core Talent 공단인 양성
- 신뢰와 협력의 노사관계를 통한 상생의 선진 노사문화 정착
 - 2014년도 임금 단체협상 체결 : 2014년 상반기 중

- 분기 1회 노사협의회 개최 및 상시 소통채널(간담회 등) 가동
- 공단 자금의 효율적 운영
 - 공단 자금의 낮은 수익률 개선을 위해 정기예금 및 원리금 보장상품 선정으로 수익률 증대
- 물품 공동구매에 의한 예산절감
 - 공동구매물품에 대한 수요조사를 통해 추정 예상수량 및 금액을 산출하여 전자입찰 시행
 - 입찰공고 및 계약 : 2014. 1월 중(6개 품목 500,000천원)
- 선택적 복지제도 운영으로 복리후생 증진
 - 체계적이고 안정적 제도운영으로 임·직원 정서함양, 건강 관리, 생활안정 등 복지향상 도모(2014년 18,250천원 증액)
- 나눔 실천문화의 확산·전파를 위한 사회공헌활동 가속화
 - 공단 우수자원과 기술력을 활용한 재능기부 및 나눔 실천 문화 확산·전파로 지속가능 봉사영역 구축
 - 나눔 봉사의 날 운영, 장기·지속 후원 프로그램 확대, 사회 봉사활동, 지역사회활동, 환경보전활동 등 다양한 사회공헌 활동 전개(공단 눈덩이봉사단 기금 활용)

3. 소요예산 (270,808천원)

- 교육훈련비 : 65,920천원
- 인사·자산관리프로그램 유지보수비 : 6,638천원
- 선택적 복지제도 : 198,250천원

4. 기대효과

- 인적자원의 체계적 역량개발에 따른 공단 경쟁력 강화로 조직의 안정성 확보 및 활기찬 직장문화 조성
- 지원부서의 역할 강화로 역동하는 공단 창출 및 공헌활동 확산으로 사회적 기업으로 자리매김

현 안 사 항

5감 운동을 통한 세계화 경영 확대

「2014년 아시아경기대회」 개최, 「2015년 세계 책의 수도」 선정 등 외부 환경변화에 공감경영을 통한 적극 대응으로 세계 속의 서구! 행복을 만드는 희망도시! 구현의 밑거름이 되고자 함

■ 사업개요

- 공감경영을 통한 세계화경영 확대 추진으로 외부환경변화에 적극 대응
- 방문국가의 문화와 언어학습 등으로 맞춤형 공공서비스 마인드 제고

■ 2014년 추진계획

● 문화 공감

- 방문국가의 문화에 따라 맞춤형 공공서비스 제공을 위한 전 임직원대상 문화바로알기 특강 추진
- 매 월 도서주제 선정 및 1사업장 1책 읽기 운동으로 독서경영 확대

● 언어 공감

- 사내강사를 활용한 영어, 일어, 중국어 사내아카데미 개설
- 필수회화 및 서구 안내자료 등을 삽입한 고객접점 응대매뉴얼 개편

● 환경 공감

- 공단 사업장 및 서구관내 눈덩이봉사단 활용 지속적 자연정화활동 실시
- 운영시설에 대한 숨쉬기 좋은 공간(실내공기질)인증 획득으로 구민복리증진

● 홍보 공감

- 공단 홈페이지 및 홍보책자, 각종 리플렛 등 다국어 지원 제작

● 청렴 공감

- 공공기관 청렴도 측정 우수기관 지속유지

■ 소요예산 : 30,120천원

- 숨쉬기 좋은 공간(실내공기질)인증 : 16,170천원
- 다국어 홍보책자 제작 및 홈페이지 개편 : 13,950천원

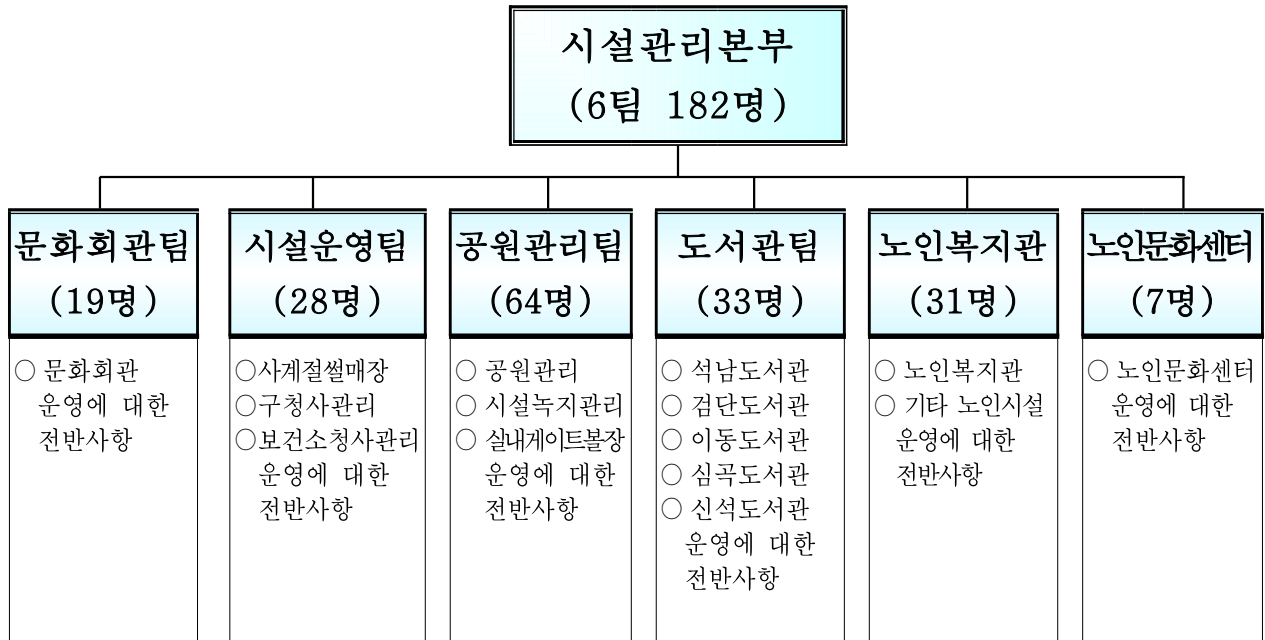
시설관리본부

보 고 순 서

【일반현황】	————	197
【주요사업】		
<input type="checkbox"/> 「문화로 예술로」 인천 서구 브랜드 도시화	————	203
<input type="checkbox"/> 「안전하고 신나는」 사계절썰매장 관리운영	————	204
<input type="checkbox"/> 구·보건소청사 체계적 관리운영	————	205
<input type="checkbox"/> 「아시안게임 손님맞이」 공원관리	————	206
<input type="checkbox"/> 구민에게 친근한 도서관 운영	————	207
<input type="checkbox"/> 「풍요로운 복지」 노인복지관 운영	————	208
<input type="checkbox"/> 「풍요로운 복지」 노인문화센터 운영	————	210

일 반 현 황

기 구



정.현원

구분	총 원	임원	일반직							전문직	현업직	정원외
			소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급			
정원	182	0	43	0	5	8	10	11	9	19	82	38
현원	182	0	43	0	3	7	3	11	19	19	82	38
과원	0	0	0	0	-2	-1	-7	0	10	0	0	0

※ 정원외 : 노인복지관 31명, 가좌노인문화센터 7명

예 산

(단위 : 천원)

합계	일반회계	특별회계	비고
3,664,834	3,464,234	200,600	

■ 각종 현황

	서구문화회관	소재지	서구 서달산로 190 (가정동)	수탁	2000.12.22	개관	1995. 3. 18
	규모	지하2층,지상2층 / 대지 14,258㎡ / 연면적 13,674㎡					
	근무인원	19명(일반기술직 10명, 스태보조 2명, 미화원 4명, 경비 3명)					
	주요시설	대공연장(951석), 소공연장(200석), 회의실(171.9㎡), 전시실(391.5㎡)					
	주요업무	기획공연, 공연장대관, 시설관리 등					
	사계절썰매장	소재지	서구 심곡로 166 (공촌동)	수탁	2000.12.22	개관	1997. 12. 31
	규모	대지 11,636㎡ / 연면적 1,185.87㎡					
	근무인원	7명(일반기술직 5명, 경비 2명)					
	주요시설	슬로프 1면, 야외풀장(대인·소인), 유아간이풀장 2개, 스낵하우스, 매표소, 썰텐장					
	주요업무	눈·물썰매장 운영, 야외 수영장 운영					
	구청사관리	소재지	서구 서곶로 307(심곡동)서구청사 내	수탁	2004.11.1	개관	1992. 6. 1
	규모	대지 21,488.5㎡ / 연면적 20,171.87㎡					
	근무인원	18명(기술직 3명, 사무보조 1명, 시설관리 3명, 미화원 11명)					
	주요시설	구청사 본관동, 의회동, 별관동, 주차장, 기계실, 전기실, 경비실, 세차장, 제2부지					
	주요업무	청사 시설물 및 장비 전반적인 사항 유지관리					
	보건소청사관리	소재지	서구 탁옥로 39 (심곡동)	수탁	2007.12.21	개관	1995. 9
	규모	대지 2,639.60㎡ / 연면적 3,410.41㎡					
	근무인원	4명(기술직 1명, 미화원 3명)					
	주요시설	교육실(1개), 진료실(9개), 상담실(5개), 사무실(5개)					
	주요업무	청사 시설물 및 장비 전반적인 사항 유지관리					
	공원관리	소재지	서구 연회동 산 42-1(서곶공원)	수탁	2004.10.26	개관	2005. 1. 1
	규모	공원 95개소 / 연면적 923,987.2㎡					
	근무인원	63명(일반기술직 6명, 사무보조 1명, 테니스강사 1명, 시설관리 14명, 시설미화 8명, 미화원 31명, 경비 2명)					
	주요시설	근린공원 11개소, 어린이공원 45개소, 체육공원 2개소, 소공원 6개소, 시설녹지 26개소, 약수터 1개소, 미관광장 1개소					
	주요업무	서곶능내공원 인조잔디 축구장 대관운영, 공원 수목 및 시설물 관리					
	실내게이트볼장	소재지	서구 원창로 124 (신현동)	수탁	2007.9.3	개관	2007. 5. 30
	규모	건축연면적 4,301.62㎡					
	근무인원	1명(전문직 1명)					
	주요시설	1층 실내게이트볼(4면), 배드민턴(12면), 홀(32.42㎡), 편의점(11.56㎡), 창고(26.53㎡), 사무실(26.53㎡), 2층 시 게이트볼 사무실(42.76㎡), 구 게이트볼 사무실(42.76㎡), 회의실(58.89㎡)					
	주요업무	실내게이트볼장 대관운영, 시설물 관리 등					

석남어린이도서관	소 재 지	서구 서달로 137번길 6-12(석남동)	수탁	2007.12.17	개관	2008. 1. 30
	규 모	지하1층,지상4층 / 대지 843.9㎡ / 연면적 1,455.9㎡				
	근무인원	9명(일반기술직 6명, 사무보조 1명, 미화 1명, 경비 1명)				
	주요시설	꿈터·자람터(34,919권), 열림터(도서25,993권), 정보검색실(31석), 자유열람실(120석) 등				
	주요업무	자료실·정보검색실·자유열람실 운영, 문화강좌 등				
검단이동도서관	소 재 지	서구 완정로 92번길 18 (마전동)	수탁	2004.10.27	개관	2004. 7. 21
	규 모	지하1층,지상3층 / 대지 14,760.80㎡ / 연면적 1,665.28㎡				
	근무인원	8명(일반직 3명, 사무보조 3명, 운전 1명, 미화 1명)				
	주요시설	꿈터(24,317권), 자람터(26,106권), 열림터(36,670권), 이동(4,898권) 자유열람실(156석), 정보검색실(25석), 이동버스 35인승 1대				
	주요업무	자료실·정보검색실·열람실 운영, 문화강좌, 이동도서관 운영 등				
심곡어린이도서관	소 재 지	서구 심곡로 31 (심곡동)	수탁	2010.4.21	개관	2010. 5. 12
	규 모	지상4층 / 대지 764.70㎡ / 연면적 1,347.68㎡				
	근무인원	8명(일반직 4명, 시설관리 1명, 사무보조 2명, 미화원 1명)				
	주요시설	꿈터(15,995권), 자람터(21,824권), 열림터(11,881권), ABC놀이터(10,017권), 정보나눔터(16석), 어울림터(80석)				
	주요업무	자료실·정보검색실 운영, 문화강좌 등				
신석도서관	소 재 지	서구 염곡로 299 (석남동)	수탁	2012.1.1	개관	2012.2.9
	규 모	지상4층 / 대지 1,007㎡ / 연면적 1,668.73㎡				
	근무인원	8명(일반직 4명, 기술직 1명, 사무보조 2명, 미화원 1명)				
	주요시설	꿈터(13,175권), 자람터(20,550권), 열림터(16,920권), 정보나눔터(19석), 어울림터(60석)				
	주요업무	자료실·정보검색실 운영, 문화강좌 등				
노인복지관	소 재 지	서구 석남동 신석로 121번길 10(석남동)	수탁	2004.12.27	개관	1997. 5. 30
	규 모	지하1층,지상3층 / 대지 2,332.5㎡ / 연면적 3,685㎡				
	근무인원	31명(사회복지사 22명, 영양사 1명, 물리치료사 1명, 간호사 1명, 시설관리 1명, 요양보호사 2명, 기능직 1명, 회계 2명)				
	주요시설	대강당, 경로식당, 체력단련실, 소강당, 강의실(3개), 주간보호실				
	주요업무	상담, 사회교육, 경로당여가문화보급, 노인일자리, 무료급식, 노인자원봉사, 푸드뱅크, 푸드마켓, 재가복지, 노인돌봄서비스 등				
가좌노인문화센터	소 재 지	서구 장고개로 387(가좌2동)	수탁	2010.11.17	개관	2007. 12. 5
	규 모	지하1층,지상3층 / 대지 882㎡ / 연면적 1,382.01㎡				
	근무인원	7명(사회복지사 4명, 영양사 1명, 물리치료사 1명, 시설관리 1명)				
	주요시설	강당(200석), 체력단련실, 물리치료실, 프로그램실, 경로식당(72석)				
	주요업무	상담, 사회교육, 정보화교육, 문화여가증진, 기능회복 및 건강증진, 경로식당, 거점 평생학습관 운영 등				

주요 사업

「문화로 예술로」 인천 서구 브랜드 도시화

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
문화회관팀	팀 장	일반4급	정경만	'12. 7 ~ 현재	580-1151
	파트장	일반5급	임인국	'01. 1 ~ 현재	580-1154
	담당자	일반7급	한 옥	'08.11 ~ 현재	580-1155

1. 사업개요

- 아시안게임 개최 기념 고품격 문화예술 콘텐츠 유치로 문화관광 도시 이미지 구축
- 뮤직페스티벌, 브랜치콘서트 등 음악장르 확대편성으로 문화예술 축제의 장 마련

2. 2014년 추진계획

- 경영목표

(단위 : 천원, 명)

구 분	2013 실적	2014 목표	증감률
이용자수	325,149	341,400	105.0%
경영수입	313,704	335,926	107.1%

- 아시안게임 성공개최 염원 주민과 함께하는 문화축제 마련
 - '연극 손속의 어머니, 디바 빅3 뮤지컬 콘서트' 등 브랜드 공연 : 3건, 103,000천원
 - 스페셜 프로젝트 뮤지컬 레퍼토리 공연 '오징어' 등 장기공연: 6월 11월 3건 61,000천원
 - 아시안게임 기념 '전시+공연 복합 콘텐츠' 추진 : 3건, 20,000천원
 - 지역 사회복지 협의회 연합 청소년 창의진로 문화축제 : 9월, 7,000천원
- 셋째 주 목요일 오전 11시 '커피향 가득 브랜치 콘서트' : 8건, 32,800천원
 - 클래식, 무용 등 다양한 장르 공연으로 평일 오전 관객개발, 공연장 기동률 제고
- 상주단체 공동주최 '어린이 창작 뮤지컬' 프로젝트 추진 : 2건, 26,000천원
- 한국문화예술회관연합회 지원공연 및 기획 프로그램 유치 추진: 2건 23,280천원
- 난방용 노후보일러 및 부대시설 교체 : 219,002천원

3. 소요예산 (1,075,222천원)

4. 기대효과

- 국제행사 추진도시에 걸맞는 문화마케팅으로 도시 브랜드화
- 문화 콘텐츠 질적 개선을 통한 구민 문화행복지수 충족

「안전하고 신나는」 사계절썰매장 관리운영

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
사계절썰매장	팀 장	일반4급	심재화	'12. 7 ~ 현재	565-3483
	파트장	일반5급	현상애	'13. 6 ~ 현재	"

1. 사업개요

- 눈썰매장(12월~다음해 2월), 물썰매장(6월~8월), 간절기 운영(5월~6월)

2. 2014년 추진계획

- 경영목표 (단위 : 명, 천원)

구 분	2013 실적	2014 목표	증감률
이용자수	97,599	100,527	103.0%
경영수입	533,701	549,713	103.0%

- 봄간절기 활성화 : 서곶근린공원 연계, 미술쇼 등 이벤트 개최 : 6,985천원
- 노후 시설물정비로 안전성 확보 : 21,101천원
 - 기계실 급수펌프 및 밸브류 교체 : 9,035천원
 - 기계실 풀장용 정수펌프 교체 : 6,468천원
 - 썰매장 관리동 외벽 방수공사 : 1,598천원
 - 집수정 준설 및 배수펌프정비 : 4,000천원
- 고객 안전 및 편의제공시설 확보 : 11,080천원
 - 스넥하우스판매용 컴퓨터구입(3대) : 6,350천원
 - 튜브썰매 구입(50개) : 2,750천원
 - 눈광장 안전매트 구입 교체(15개) : 1,980천원
- 1일 1회 안전교육 강화로 안전사고 제로화

3. 소요예산 : 504,043천원

- 대행사업비 : 476,599천원
- 자본적지출 : 27,444천원

4. 기대효과

- 효율적인 시설관리 및 공감경영 실천으로 고객만족도 제고

구·보건소청사 체계적 관리운영

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
시설운영팀	팀 장	일반4급	심재화	2012.7.27~현재	565-3383
	담당자	일반7급	박상훈	2012.2.28~현재	560-5008

1. 사업개요

- 청사 시설물 1일 점검으로 안전사고 사전예방
- 연간 운영 계획에 의한 시설물 정비 시행

2. 2014년 추진계획

- 노후화된 시설물 안정적 개선
 - 의회동 오수배관 교체 : 18,548천원
 - 구청사 보안등 정비 공사 : 19,580천원
 - 구청사 승강기 로프 시브 정비 : 19,580천원
 - 구청·보건소청사 팬코일 유닛 및 밸브교체
(구청사 - 18,210천원, 보건소청사 - 6,150천원)
 - 보건소청사 각종배관 분배기 헤더교체 : 14,745천원
 - 보건소청사 냉·온수기 용액 펌프 교체 : 3,300천원
- 고객 홍보용 시설물 설치
 - 보건소청사 현수막 지정 게시대 제작 설치 : 6,800천원

3. 소요예산 : 358,145천원

- 구청사 : 267,552천원(대행사업비 202,602천원, 자본적 지출 64,950천원)
- 보건소청사 : 90,593천원(대행사업비 59,598천원, 자본적 지출 30,995천원)

4. 기대효과

- 체계적인 시설물 관리로 안전사고 사전예방
- 효율적 시설물 운영으로 고객편의 제공

「아시안게임 손님맞이」 공원관리

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
공원관리팀	팀 장	일반4급	안은용	2013.1.7~현재	567-9685
	담당자	일반8급	김진웅	2013.4.9~현재	567-9685

1. 사업개요

- 공원현황 : 서곶근린공원 등 95개소(어린이 45개, 근린 11개, 시설녹지 등 39개)
- 공원시설물의 효율적인 관리로 쾌적한 공원환경 조성
- 생활체육 활성화를 통한 구민의 건강하고 행복한 삶 지원

2. 2014년 추진계획

- 경영목표 (단위 : 명, 천원)

구 분		2013년 실적	2014년 목표	증감률
이용자수	공원관리	123,843	130,030	105.0%
	게이트볼장	205,872	212,050	103.0%
경영수입	공원관리	59,947	62,980	105.0%
	게이트볼장	9,084	7,665	84.4%

- 아시안게임 대비 손님맞이 준비
 - 권역별 책임제 공원가꾸기 : 4권역(가좌, 가정·석남, 심곡, 검암·검단)
 - 계절별 수목전정, 방제, 시비, 초화식재
 - 공원 전기시설물 주기적 야간점검으로 이용객 안전성 확보
 - 경기장 주변 공원내 산책로, 화장실 등 집중환경정비
- 공원 놀이시설, 체육시설, 정자 등 노후시설물 정비
- 공원내 기존 보안등 고효율 LED램프 교체(서곶근린공원 등 45개소)
- 실내게이트볼장 아시안게임 경기대회 지원(역도, 근대5종 펜싱)

3. 소요예산 : 942,431천원(공원관리 859,190천원, 게이트볼장 83,241천원)

4. 기대효과

- 공원시설물의 효율적 관리로 쾌적한 공원 환경제공
- 생활체육 활성화를 통한 건강한 구민생활지원

구민에게 친근한 도서관 운영

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
도서관팀	팀 장	일반5급	강명호	'12. 7 ~ 현재	070-8177-3881
	파트장	일반6급	최미희	'13. 1 ~ 현재	070-8177-3882
	파트장	일반7급	전현미	'12. 8 ~ 현재	070-8177-3941
	파트장	일반8급	김정희	'13. 1 ~ 현재	070-8177-3921
	파트장	일반8급	김서령	'12. 2 ~ 현재	070-8177-3901

1. 사업개요

- 다양한 형태의 장서 확충을 통한 구민 지식 정보화
- 지역 및 계층별 특화프로그램과 문화행사로 책 읽는 도시 실현

2. 2014년 추진계획

● 경영목표

(단위 : 명, 권)

구 분	2013 실적	2014 목표	증감률
이용자수	1,443,741	1,487,324	103.0%
대출권수	1,078,303	1,105,991	102.5%

- 문화프로그램 특성화 : 성인 책 읽기(석남), 아동 독서캠프(검단)
영어 스토리텔링(심곡), 영·유아 책 놀이(신석)
- 문화행사 : 독서골든벨, 독서감상문, 독후감상화, 독서왕 선발
- 찾아가는 이동도서관 운영 활성화로 소외계층 도서기회 확대
 - 장애인, 노인, 주부 외 주택 밀집지역, 역 주변지역 등
 - 기관 도서 대출 서비스 확대 : 소방서, 경찰서, 군부대
- 유네스코 지정 “2015년 책의 수도 지정” 독서 저변 확대 붐 조성
 - 세계 책의 날 기념행사, 주제별 책 읽기, 계층별 독서동아리, 방학 독서교실, 테마별 구민 인문학 강좌 운영 등
- 시설보강 사업 : 열람실 LED설치(석남), 2층강화도어설치(신석)

3. 소요예산 1,003,995천원

4. 기대효과

- 책 읽는 도시 조성으로 독서 문화진흥 발전 기여

『풍요로운 복지』 노인복지관 운영

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
노인복지관	관 장	전문직	최윤희	'05.01 ~ 현재	4021
	부 장	전문직	민 신	'07.02 ~ 현재	4042
	담당자	전문직	남향우	'06.08 ~ 현재	4043

1. 사업개요

- 재가노인복지센터, 장기요양 및 노인돌봄사업, 주간보호사업 운영
- 푸드뱅크 및 독거노인응급지원서비스 및 거점센터 운영

2. 2014년 추진계획

- 경영목표

(단위 : 명, 천원)

구 분	2013년 실적	2014년 목표	증감률
이용자수	1,079,237	1,111,614	102.9%
경영수입	732,176	748,512	102.2%

- 노인자살예방을 위한 전문상담사업 실시
 - 자살, 우울증 진단 후 위험군을 대상으로 전문상담 실시
- 독거노인을 위한 '찾아가는 한글교실' 운영
- 사할린동포 영주귀국 어르신을 위한 사업 추진 : 31명
 - 한글교육, 노래교실 등 사회적응 프로그램
- 경로당여가문화보급사업 '살기 좋은 서구, 마을 공동체 만들기' 프로젝트
 - 아파트 단지내 주민과 함께하는 '한 여름 밤의 축제 및 인사 캠페인' 실시
- 우리동네 주민기자단 운영
 - 지역주민, 어르신이 함께 만드는 인터넷 신문 운영
- 독거노인응급안전서비스의 내실 있는 운영 체계 구축
 - 소방서, 경찰서 등 유관 기관과의 네트워크 구축

- 푸드뱅크 사업의 홍보 강화로 기탁식품의 활성화 도모
- 노인복지관 증축 : 1,905,500천원(시비952,750천원, 구비 952,750천원)

3. 소요예산 : 4,131,081천원

- 시비 901,306천원 / 구비 2,703,919천원 /자부담 525,856천원

4. 기대효과

- 건강한 어르신들의 사회참여 확대를 통해 신노년문화 구축
- 독거노인과 허약노인에 대한 예방사업을 통한 위기 관리
- 마을 공동체 사업을 통해 지역사회의 관계망 강화

「풍요로운 복지」 노인문화센터 운영

소 속	직 위	직 급	성 명	담당기간	전화
서구가좌 노인문화센터	센터장	전문직	정서연	'07. 12 ~ 현재	581-7074
	팀 장	전문직	권승원	'08. 05 ~ 현재	581-7074

1. 사업개요

- 평생학습 기반 조성을 통한 노인평생교육의 장으로서 역할 정립
- 노인세대의 특성에 맞는 통합적 복지서비스 제공

2. 2014년 추진계획

● 경영목표

(단위 : 명, 천원)

구 분	2013년 실적	2014년 목표	증감률
이용자수	181,926	185,565	102.0%
경영수입	46,749	47,684	102.0%

● 중점사업

- 사회교육 프로그램 2과목 증설 운영 : 27강좌(747명, 34주)
- 정보화교육 방학 특강 정착 : KT IT 업무협약체결(4월 중)
- 기획테마사업 : 척사대회, 스니어스타킹, 뷰티데이 행사, 동아리페스티벌, 가을 추억여행, 작품 공모전 개최
- 지정기탁을 통한 저소득 어르신 나눔행사 확대

● 특화사업

- 노인 성인식 향상 프로그램 운영(아카데미강좌 5회, 공연 3회)
 - 아카데미 강좌 : 성교육 전문 외부강사를 통한 교육
 - 공연 : 극단 은하수 유관기관 및 보육시설 위주 공연
- 어르신 재능기부 프로그램 운영(월 2회)

- 컴퓨터 동아리 ‘정모회’ 재능기부를 통한 회원대상 컴퓨터 강의
- ☞ “무엇이든 물어보세요” 한방진료서비스 운영 : 한방병원연계
- ☞ 역사·의식 고취를 위한 “꽃보다 어르신” 역사탐방 기획
- ☞ 어르신 공감이슈 토론문화 정착(연 2회)
- ☞ 농촌 수확체험 활동(연 2회)
- 기능보강사업
 - ☞ 정보화교육실 노후 컴퓨터 교체 : 21대
 - 예산규모 : 27,300천원
 - ☞ 강당 제습기 구입 : 1대
 - 예산규모 : 1,045천원

3. 소요예산 : 553,436천원 [시174,774, 구262,162 자부담 116,500]

4. 기대효과

- 건강한 노후, 행복한 노년을 위한 삶의 질 향상