제도개선 및 모범사례

감사실

1. 내부통제 강화를 위한 감사체계 변경

공단 규모 및 사업 범위 확대에 따른 본부별 순회감사 및 재무감사, 특정감사를 통해 자체감사체계 실효성 증진

현실태

○ 기존 감사방식

- 격년으로 자체종합감사, 구 종합감사 실시
- 출장실태 등 특이사항에 대한 특정감사로 문제 사전 예방

문제점

○ 감사실 인력은은 5명으로 정원 대비 0.8% 해당하며, 이는 감사원 「자체감사활동 심사」 감사인력 기준 1.3%에 미치지 못하는 상황임

○ 공단 규모 확대에 따라 자체감사 관련 법령 등 심도있는 감사 실시 한계

개선대책

○ 본부별 종합감사 실시를 통해 보다 심도있는 감사 진행

2025년	2026년	2027년	2028년	2029년
· 문화체육본부 · 재무감사	· 공공사업본부 · 구 종합감사	· 경영지원본부 · 재무감사	· 문화체육본부 · 구 종합감사	· 공공사업본부 · 재무감사

- 운영전반에 대한 위법·부당사항 점검 및 문제의 사전 발굴, 개선방안을 제시

○ 본부별 종합감사 외 재무감사, 재난·안전 특정감사 등 공단 리스크 예방을 위한 사전예방적 감사 실시

기대효과

○ 2026년 감사원 자체감사활동 서면심사 A등급 획득

2. 감사원 자체감사활동 서면심사 A등급 획득

감사원 주관 격년으로 실시하는 자체감사기구 서면심사 평가(3개 영역, 9개 지표)에서 A등급(전국 2위) 달성

목적

○ 자체감사기구 운영의 적정성 제고와 내부통제제도의 내실화 도모

사업개요

○「공공감사에 관한 법률」 제39조에 따라 매년 자체감사활동 심사

○ 감사원 주관 지방공기업(기초) 심사군 86개 대상 서면심사 실시

추진내용

○ 기관 차원의 자체감사기구 지원에 대한 관심과 의지, 자체감사기구의 구성과 인력 수준, 자체감사활동 성과 3개 영역, 9개 지표에 대한 연간 자체감사활동 평가 실시

- 주요 지표 : 자체감사기구 독립성과 인프라 개선, 내부통제 강화 노력, 감사인력 구성, 감사인 전문성, 감사기획 및 수행능력, 감사보고서 품질, 재무·신분·제도개선 등 감사성과, 감사지적사항 사후관리, 감사기구 간 협력

○ 종합결과 : 지방공기업 기초단체 86개 기관 중 2위

등급	순위	기관차원의 자체감사기구 지원에 대한 관심과 의지(순위)	자체감사기구의 구성과 인력 수준(순위)	자체감사활동 성과(순위)
A등급	2	7	11	3

기대효과

○ 감사원 주관 평가 최고 등급 달성을 통한 청렴 공단 이미지 제고

○ 내부통제 고도화를 통한 자체감사 활동 지속 발전으로 A등급 유지

감사실

3. 윤리의식 확립 특별교육으로 조직문화 개선

형식적 법정교육을 탈피한 본부별 맞춤형 사례실습을 결합한 교육추진으로 윤리

목적

○ 공단 내 기강확립과 건전한 직무문화 정착

○ 형식 중심의 법정교육 한계 및 실효성 강화

사업개요

○ 일상적 업무과정에서 갈등 요인을 사전에 차단할 수 있는 행동기준과 조직문화의 내재화

○ 강사 초청 특강과 전문업체 주관 맞춤식 사례 중심 교육 연계

추진내용

○ 직무태도에 대한 자기성찰을 통한 조직문화 개선 실천 강화

○ 조직 내 성비위의 사전예방과 목격 시 대응방법, 실제사례 공유로 성비위 인식 및 대응 능력 향상

○ 교육실시

- step 1(2025.11.13.) : “당신은 조직의 얼굴입니다”
  - 총 2회 진행(1회: 10:00~12:00 / 2회: 14:00~16:00)
  - 공단 직원 112명 참여(1회 51명, 2회 61명)
- step 2(2025.11.25.~11.28) : “가장 큰 예방은 ‘당신의 행동’ 입니다”
  - 총 4일간 본부별 4회 진행
  - 공단 직원 64명 참여
- 공단 리더 윤리의식 교육(2025.12.8.)
  = 공단 경영진 및 부서장 16명 교육

기대효과

○ 실효성 중심의 교육체계 구축

4. 고객 Needs 기반 「특화프로그램 CS+one」 운영

○ 목적

- 구민의 요구와 현장 문제를 반영한 지역 맞춤형·체감형 과제를 신규 발굴·추진하여 공공서비스 품질을 개선하고, 우수성과를 공유·확산함으로써 구민이 살기 좋은 서해구 구현

○ 사업개요

- 공단 전 사업장별 고객 Needs를 반영한 특화프로그램을 1건 이상 발굴·추진하고, 지역주민이 직접 참여하는 성과보고회 개최(발표)를 통해 실효성있는 공공서비스 개선 추진

○ 추진내용

- 지역맞춤형·구민체감형 특화프로그램 31건 운영(사업장별 1건)
- 중간보고회 : 추진실적 경영진 보고, 서면 심사 및 피드백 제공
- 최종보고회 : 예선을 통해 우수과제 5건 선정 및 대면 PPT 발표, 경영진·주민참여위원회 심사 및 우수사업장 선정
- 결과 : [최우수] 국민체육센터, 생애주기별 맞춤형 프로그램 운영
  [우 수] 직업재활, 중증발달장애인 경제적 자립·독립 지원 활동
- 고객편의 13건, 업무 개선 9건, 연계·협업 7건, 공헌활동 2건

Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4	Phase 5
특화프로그램 발굴 <총 31건>	중간보고회 개최 <경영진 피드백>	경영진 피드백 반영, 프로그램 추진	최종보고회 발표 <우수 프로그램 선정>	최우수 · 우수 사업장 포상(연수)
4.17	6.30 ~ 7.1.	2025년 연중	10.28	11.19~11.21.







○ 기대효과(사업성과)

- 특화사업 31건 추진을 통한 우수사례 공유·확산으로 지역사회 현안 해결 및 구민 체감형 공공서비스 향상 기여

혁신기획실

5. 친환경·지속가능 경영으로 대한민국 환경대상 (ESG부문) 수상

○ 목적
- 에너지 절약, 온실가스 및 폐기물 감축, 자원순환 활성화 등을 통해 지역 환경 의식을 제고하고 지속가능한 공공서비스 제공

○ 사업개요
- 기후변화 대응을 위해 온실가스 감축 및 신·재생에너지 활성화, 친환경 기술 개발, 자원순환 체계 구축 등 전사적 녹색경영을 통해 탄소중립을 실천하고 지역사회 친환경 문화 확산에 기여

○ 추진내용
- 온실가스 감축 및 신·재생에너지 보급 확대
  · 실내온도 준수, 고효율 장비 교체 등 국가 온실가스 감축 목표 수립 및 에너지 절약 활동 전개
  · 18개 사업장에 762kW 용량의 신·재생에너지 설비 구축 및 지방공기업 최초 한전 태양광 잉여전력 상계거래 도입
- 폐기물 감축 및 자원순환 체계 혁신
  · 전 사업장 폐기물 관리시스템 구축 및 1회용품 규제 활동
  · 6개 사업장 내 '서로e음 가게' AI 무인수거기 및 자원순환 거점 운영, 재생원료 40% 이상 사용 종량제봉투 제조
- 친환경 기술 공동개발 및 지역 환경문화 확산
  · 미세조류·이온클러스터 기술 기반 실내공기정화시스템 '이온트리' 공동개발 및 특허등록, 실증 추진
  · 임직원·지역주민 동반 환경정화 활동으로 약 200kg 폐기물 수거



○ 기대효과(사업성과)
- 에너지 절감과 자원순환 체계 구축, 주민 참여형 환경정화 활동을 통해 친환경 녹색경영 확립 및 지역 친환경 문화 확산
- 탄소저감형 제품 및 공기정화 기술의 공동개발·녹색인증을 통해 민간과의 동반성장을 도모하고 주민에게 친환경 복리 서비스 제공

혁신기획실

6. 2026년 주민참여 열린 워크숍 개최

❍ 목적
- 주민네트워크(SG구민홍보단, 모니터링단 스마일, 주민참여단, 주민참여위원회) 등 지역 주민을 대상으로 참여형 워크숍을 운영하여 주민 간 상호 이해 및 소통을 강화하고 주민참여경영을 활성화하고자 함

❍ 사업개요
- 주제: ‘나를 이해하는 힘, 나답게 브랜딩하기’
- 일시·장소: 2026. 04. 30.(목) 15:00~17:00 / 연희청소년센터
- 대상: 주민네트워크 등 지역주민 총 18명
- 주요내용: 자기이해 및 강점 발굴 중심의 브랜딩 교육과 참여자 간 소통·교류 프로그램 운영
- 소요예산: 765천원

❍ 추진내용
- 주민참여 기반 조성을 위한 사전 계획 및 체계 구축
  · 홍보 운영계획, 주민네트워크 모집 및 열린 워크숍 운영계획 등 수립을 통한 사전 준비 만전
- 참여자 눈높이에 맞춘 자기이해 및 성찰 중심 프로그램 운영
  · 강점 발굴, 나를 한 문장으로 표현하기 등 참여자 중심의 맞춤형 퍼스널 브랜딩 교육 진행
  · 전문 강사의 원활한 소통 및 분위기 조성으로 참여자 만족도 극대화





❍ 기대효과(사업성과)
- 지속 가능한 주민 소통 채널 확보로 주민참여 경영 실현 및 지속적 소통 기반 강화
- 참여자 중심의 교류 활동을 통해 주민 간 상호 이해 증진 및협업 기반 형성에 기여

혁신기획실

7. 3년 연속 「올해의 SNS」 최우수상 수상

○ 목적
- 트렌디한 뉴미디어 SNS 채널(블로그, 인스타그램 등)을 활용한 주민 밀착형 소통 강화로 공단 대외 인지도 제고 및 외부 공신력 확보

○ 사업개요
- 사 업 명: (사)한국소셜콘텐츠진흥협회 주관「올해의 SNS」 공모전 참가
- 콘 셉 트: '주민과 함께 쓰는, 우리 공단 이야기' (읽고 찾고 모으는 우리 동네 정보 창고)
- 주요성과: 3년 연속 최우수상 수상 (2023년 인스타그램 / 2024년 블로그 / 2025년 블로그 부문)

○ 추진내용
- 주민 맞춤형 콘텐츠 기획 및 열린 소통 플랫폼 운영
  · 단순 정보 전달에서 탈피하여 주민 생활과 밀접한 맞춤형 정보 및 이벤트 제공으로 실질적 가치 창출
  · 전 세대가 쉽게 접근할 수 있는 주민 참여 중심의 블로그 채널 고도화
- SNS 채널 활성화를 통한 양적·질적 성과 창출
  · 2025년 블로그 조회수 전년 동기 대비 158% 달성(58% 증가)
  · 2025년 블로그 순방문자수 전년 동기 대비 189% 달성(89% 증가)
- 객관적 성과 검증 및 대외 공신력 확보
  · 300여 개 참여 기관 중 정량평가(40%) 및 전문가 심사(60%)를 거쳐 올해의 블로그 부문 최우수상 선정
  · 수상에 따른 공식 온라인 엠블럼 활용으로 공단 브랜드 신뢰도 극대화







○ 기대효과(사업성과)
- 소통하고 공감하는 생활 밀착형 홍보 강화로 공단 긍정적 이미지 확산
- 3년 연속 대외 기관 인증을 통한 공단 홍보 채널의 외부 공신력 제고 및 브랜드 가치 향상

8. SG사이버연수원(학습관리시스템) 운영

공모사업 등 다양한 교육자원을 활용하여 예산 운영의 효율성 제고 및 교육대상 및 교육목적에 따른 맞춤형 온라인 학습체계 구축을 통해 교육 운영의 효율성을 높이고, 자기주도적 직원 역량 개발 기회 확대

사업개요

○ 법정의무교육 및 직무역량 교육을 온라인 학습체계를 구축하여 운영하고, 교육대상과 과정특성에 따라 LMS를 구분 활용하여 상시학습 환경 조성

○ 내부 인트라넷에 교육계획 및 결과 등록 절차 개선으로 반복적인 교육 수강 부담을 완화하여 내부고객 편의성 증대

추진내용

○ 추진대상 : 공단 전직원

○ 추진기간 : 2026.02.02.~ 지속

○ 운영내용 : 교육대상 및 목적별 「SG사이버연수원 운영」 다각화 운영

구분	원탑에이치알디	STEP LMS	HRD 아카이브
운영시기	2026.02.02.	2026.03.23.	2026.07.02.
교육대상	일반직·공무직	기간제근로자	일반직·공무직
교육과정	**법정의무·권고 교육 (17개 과정)**	**법정의무교육 (7개 과정)**	**법정교육을 제외한 직무역량 과정**
교육방식	지정 과정 수강		희망 과정 선택 수강
소요예산	9,955,000원	공모사업(무료)	2,800,000원 (환급과정)

기대효과(사업성과)

○ 온라인 법정의무교육의 안정적 이수체계 구축

- 일반직・공무직 수료율 74%(585명 중 평균 436명), 기간제근로자 수료율 94%(144명 중 평균 135명) 달성 (‘26년 상반기 기준)

○ 직무역량 중심 자기주도 학습기회 확대

- 「HRD 아카이브」 38명 참여, 희망과정 선택형 교육을 통해 법정교육 중심에서 직무역량 개발까지 온라인 학습범위 확대

경영관리실

9. Tech-Bridge(신규 기술직 적응 지원 프로그램) 운영

기술직 신규직원의 조직 조기정착을 위한 지원 강화로 공단 기술직 직원의 직무수행능력 향상과 직원 간 원활한 소통 및 건전한 조직문화 조성을 통해 이직률 감소에 기여

사업개요

○ 신규 기술직의 조직 이탈 방지 및 선배 기술직의 노하우 전수 등을 통한 직무 자신감 배양

○ 기술직군 내 네트워크 형성 및 현장 중심 실무 교육을 통한 소통 활성화

추진내용

○ 추진대상 : 공단 기술직 60명(핵심타겟 : 입사 3년 이내 신규자 24명)

○ 추진기간 : 2025.07 ~ (6개월간)

○ 주요실적

구분	주요내용
멘토링 프로그램	▪ 단순 친목을 넘어선 실무·정서적 지원 체계 가동 - 5개 그룹 총 26명 대상 직렬 및 근무지 등을 고려하여 매칭
현장 밀착형 직무역량 강화 교육	▪ 온보딩 : 재난안전실 현장 체험 교육 필수 과정 지정을 통한 안전관리 시스템 및 재난 대응 체계 습득 ▪ 현장 참관 교육 : 사업장별 관리 포인트 벤치마킹 ▪ 실무 심화 교육 : 실제 사고 사례를 공유하는 사례 중심 교육 운영
상시 소통채널 가동	▪ 정례소통 간담회 : 경영진과의 수시 만남을 통한 현장 애로사항 청취 및 개선 방안 논의 ▪ 멘토 간담회 : 멘토링 진행 상황 공유 및 효과적인 멘토링 기법 상호 학습을 위한 멘토들만의 네트워크 모임 운영 ▪ 온라인 의견 수렴 : 비대면 설문조사를 통해 익명성을 보장, 가감 없는 현장 목소리 수집

기대효과(사업성과)

○ 정서적 지원 기반의 멘토링 프로그램을 통한 신규 기술직의 조직 적응력 제고

○ 실전형 커리큘럼 전환을 통한 현장 대응력 및 직무 역량 제고

○ 단순한 적응 지원을 넘어, 2025년 하반기 이직률 감소를 통한 조직 안정화에 기여(’ 23년~ ‘25년 상반기까지 두자릿수 내외로 꾸준히 발생하던 기술직 이직자가 ’ 25년 하반기를 기점으로 1명으로 급감)

10. 신규수탁시설 분야별 사전 안전점검체계 구축

○ 현실태

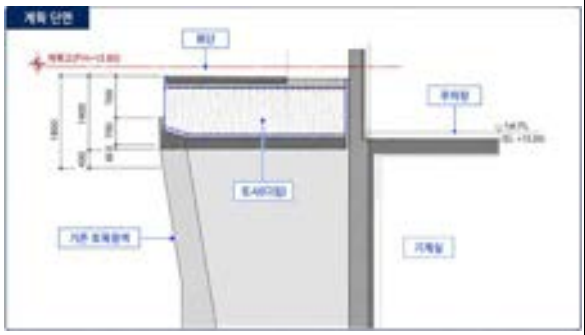
- 준공 후 실제 운영과정에서 시설하자·안전위험·유지관리 불편사항 추가 발생 가능

○ 문제점

- 준공·하자 중심 점검으로 실제 운영·유지관리상 위험요인 사전 확인 한계
- 신규시설 점검결과의 체계적 관리·활용을 위한 표준화된 관리체계 미흡

○ 개선대책

- 개관 전 건축·기계·안전 등 분야별 기술직 합동점검 실시
- 준공도면과 현장상태 비교를 통한 설계·시공 적정성 검증
- 점검사항을 안전·하자·설계·운영 분야로 구분하여 후속관리
- 점검결과를 신규수탁시설 공통 체크리스트로 표준화·환류



[사진 ① 후속관리에 필요한 자료 제공]



[사진 ② 후속관리에 필요한 자료 제공]

○ 기대효과

- 개관 전 위험·불편요인 선제적 발굴을 통한 이용객·근로자 안전 확보 및 안정적 시설운영
- 가좌국민체육센터 개선사항 7건 사전 발굴, 향후 신규수탁시설에 적용 가능한 예방 중심 안전관리체계 구축

11. AI 안전플랫폼 자체개발로 현장완결형 안전관리체계 구축

○ 목적

- AI 기반 위험요인 선제 발굴·조치를 통한 공공시설 안전사고 예방 및 구민 안전 확보

○ 사업개요

- 개발방식: 재난안전실 안전기술팀 자체개발 / 안드로이드 기반 모바일 플랫폼
- 주요기능: 체크리스트·사진증빙·AI 위험분석·PDF 자동보고·미흡사항 조치관리

○ 추진내용

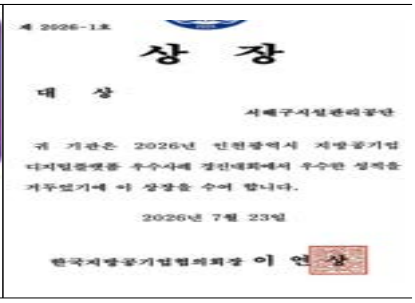
- 직원 자체개발을 통한 AI 판단보조 기반 현장 안전관리체계 구축
- 공공시설·행사 현장 적용을 통한 위험요인 발굴-점검-조치-환류체계 운영
- AI 활용기준 마련 및 자체검증 병행을 통한 판단 신뢰성·안전관리 실효성 강화



[사진 ① AI 안전플랫폼 현장점검 화면]



[사진 ② AI 판단분석 화면]



[사진 ③ 인천 지방공기업 경진대회 대상 수상]

○ 기대효과

- AI 기반 위험요인 선제 발굴·조치로 예방 중심 안전관리 강화
- 현장점검·보고·후속조치 디지털화를 통한 업무 신속성·체계성 향상
- 인천 지방공기업 디지털플랫폼 우수사례 경진대회 대상 수상으로 혁신성과 대외 인정

재난안전실

12. 「안전점검의 날」 운영을 통한 생활안전문화 확산

○ 목적

- 정기 안전점검과 주민 참여를 연계한 생활 속 위험요인 예방 및 안전문화 확산

○ 사업개요

- 기간: 2025. 1. ~ 12. / 공단 전 사업장 및 지역주민
- 내용: 매월 4일 정기점검, 특별점검, 자율안전점검 및 주민 참캠페인

○ 추진내용

- 전 사업장 정기점검 297건 및 시기별 경영진 특별점검 실시
- 시장·축제·공공시설 등 찾아가는 주민 참여형 안전캠페인 운영
- 자율안전점검 연계를 통한 생활 속 안전실천 문화 확산



[사진 ① 경영진 특별점검]



[사진 ② 구민체감형 체험부스 운영]



[사진 ③ 안전점검의 날 행정안전부 장관상 수상]

○ 기대효과

- 주민 참여 기반 구민 체감형 생활안전문화 정착 및 자율안전 실천 확산
- 현장 위험요인 선제 발굴·개선을 통한 재난·안전사고 예방 및 공공시설 안전성 강화
- 2025년 안전정책 및 생활안전 추진 유공 행정안전부 장관표창 수상(전국단위 평가·인천광역시 대표)

재난안전실

13. 「안심동행 안전 네트워크」 구축으로 지역 안전환경 개선

○ 목적

- 유관기관 전문역량 연계를 통한 지역 취약시설 위험요인 개선 및 구민 안전 확보

○ 사업개요

- 공단·한국전기안전공사·한국에너지공단·대한전문건설협회 4개 기관 상시 협력체계 구축
- 노후·취약시설 대상 점검 → 개선 → 재점검 → 확산의 현장완결형 안전지원 추진

○ 추진내용

- 서구가족센터 대상 분야별 전문기관 합동점검 및 위험요인 발굴
- 공단 기술인력 연계를 통한 차단기 교체·가스배관 안전조치 등 현장 개선 실시



[사진 ① 네트워크 협의체 구축]



[사진 ② 관내 취약시설 서해구가족센터 지원]



[사진 ③ 사후 점검 활동]

○ 기대효과

- 기관별 전문역량 활용을 통한 지역 취약시설 안전관리 사각지대 해소
- 위험요인 발굴부터 실제 개선까지 연계하는 실천형 지역 안전협력 모델 구축

14. PC 개인정보 유출방지 시스템 도입 및 운영

○ 목적

- 공단이 보유하고 있는 개인정보의 외부 유출을 사전에 차단하고, 내부 정보를 강화해 안전하고 신뢰받는 공단 실현

○ 사업개요

- 개인정보보호법 준수를 위한 법적 요구사항 충족을 위한 시스템 도입

○ 추진내용

- PC 개인정보 유출방지시스템 통신 구성
- PC 개인정보 유출방지 서비스 정책 설정
- PC개인정보 유출방지 시스템 설치 프로그램 배포 및 점검





사진

○ 기대효과

- 파일 반출, 업로드, 출력 시 파일 내 개인정보 검출 정책 설정으로 개인정보보호법 요구 사항 만족
- 개인정보를 보호함으로써 사회적 책임 및 윤리적 의무 실천

15. 안티 랜섬웨어 솔루션 운영 도입 및 운영

○ 목적

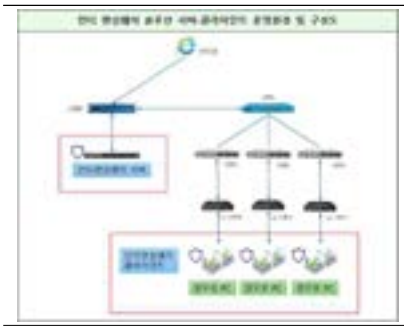
- 랜섬웨어 공격을 대비하여 중요 행정 데이터 유실 및 대구민 서비스 중단 사태를 미연에 방지하여 안전하고 신뢰 받는 공단 실현

○ 사업개요

- 랜섬웨어 공격 대비를 위한 안티 랜섬웨어 시스템 도입

○ 추진내용

- 안티 랜섬웨어 솔루션 서버-클라이언트 통신 구성
- 안티 랜섬웨어 솔루션 정책 설정
- 안티 랜섬웨어 솔루션 설치 프로그램 배포 및 점검






사진

○ 기대효과

- 최신 랜섬웨어 공격에 대한 선제적 다층 방어 체계를 구축하여 국가 중요 정보 유출 및 훼손 완벽 차단
- 침해 사고 발생 시에도 훼손 데이터의 즉각적인 복구를 통해 행정 업무 마비 및 대구민 서비스 중단 최소화
- 통합 관리 서버를 통한 보안 통제력 강화 및 보안 담당자의 실시간 대응 역량 향상

16. 고객 만족도 제고를 위한 온라인예약시스템 대기열 서비스 구축

○ 목적

- 대기열 서비스 구축을 통한 온라인예약시스템 안정성 확보

○ 사업개요

- 웹페이지 초당 유입량을 제어하여 부하발생을 방지하는 대기열 서비스 구축

○ 추진내용

- 온라인예약시스템 ↔ 대기열솔루션 연계 설정
- 부하 발생 시 초과 접속자를 대기열로 이동 조치
- 현재 이용자 10분 경과 후 대기자의 순차 진입 처리



사진

○ 기대효과

- 동시접속자 폭증 시에도 온라인예약시스템 정상구동, 안정성 확보
- 고객 온라인예약 이용 편의와 만족도 개선

17. 주민주도형 원도심 도시재생 축제 운영 및 지역 양극화 해소

원도심 지역 활성화를 위한 주민주도 네트워크「가좌권역협의체&청소년축제기획단」구성으로 지역 특성을 반영한 맞춤형 도시재생 축제 프로젝트를 운영하여 지속 가능한 ESG도시환경을 조성하고 원도심 활성화를 도모하였음.

☐ 개 요

○ (주민주도 축제 기획) 가좌권역협의체 중심 도시재생 테마 축제 추진
○ (유관기관 연계·협업) 지역 격차 해소를 위한 민관 합동 문화·체험 행사 운영
○ (복합문화 거점 조성) 가좌청소년센터 공간 개방으로 공유 커뮤니티 조성

☐ 추진실적

○ 추진기간 : 2025.6.14.(토), 10.25.(토)
○ 추진장소 : 가좌청소년센터 1층 및 야외광장
○ 추진대상 : 청소년 및 지역주민 7,339명
○ 추진내용 : 기관연계 체험부스 운영, 공연, 전시, 이벤트 등

☐ 추진성과

○ 원도심의 활력을 높이는 청소년 주도의 맞춤형 축제 운영
○ 민관 협력 네트워크 및 외부 재원 확보를 통해 주민 참여형 축제 운영
○ 통합혁 문화·상생의 지역사회 거점 공간 조성

☐ 관련사진

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>공연</td>
<td>체험부스</td>
<td>먹거리부스</td>
<td>이벤트 공연</td>
</tr>
</table>

18. 지역사회 연계 늘봄학교 운영을 통한 지역 돌봄 공백 해소

지역 내 돌봄 사각지대 청소년 대상 지역사회와 함께하는 맞춤형 늘봄학교 프로그램 제공으로 지역 돌봄 공백 해소 및 원도심 각종 기회 격차 완화에 기여

☐ 개 요

○ 초등돌봄·교육 정책 : 학교 중심 → **지역사회와 협력 강조**

○ 신도시와 원도심 간 각종 **교육·문화·돌봄서비스 격차 심화**

⇒ 방과후 돌봄이 필요한 사각지대 청소년을 대상으로 **센터 보유 물·인적 자원을 활용한 교육 및 체험 제공**을 통한 돌봄 공백 해소 및 기회의 격차 완화 필요

☐ 추진실적

○ 추진기간 : 2025.4.15.(화) ~ 2026.7.31.(금)

○ 추진장소 : 가좌청소년센터

○ 추진대상 : 청소년 및 가족 1,361명

○ 추진내용 : 서부교육지원청 업무협약, 15개 지역기관과 98회 추진

☐ 추진성과

○ 방과후 돌봄이 필요한 사각지대 청소년 대상 **센터 보유 물·인적 자원을 활용한 교육 및 체험 제공으로 기회의 격차 완화**

○ 센터를 거점으로 지역 **내 전문 인력의 활동 기회 확대** 및 **다양한 지역연계 기관과 협력사업 운영을 통한 지역경제 활성화**

☐ 관련사진

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>업무협약('25.4.15)</td>
<td>주말가족 늘봄프로그램</td>
<td>학기중 늘봄프로그램</td>
<td>여름방학 늘봄프로그램</td>
</tr>
</table>

19. 안전한 청소년 이용환경 조성을 위한 "가좌청소년센터 안전보강 사업"

가좌청소년센터 시설물 및 안전관리 취약요인을 선제적으로 발굴·개선하고 체계적인 시설 개선 및 유지관리를 추진하여 안전사고 예방 및 청소년 및 이용자가 안심하고 이용할 수 있는 안전한 시설환경을 확보

☐ 개 요

○ 청소년사업단-1082(2026.02.06.)호 「가좌청소년센터 시설유지관리 2025년 운영실적 및 2026년도 운영계획」

☐ 추진실적

○ 추진기간 : 2024.9.1.(일) ~ 2026.7.31.(금)
○ 추진장소 : 가좌청소년센터
○ 추진내역

연번	보수장소	보수일	보수내용
1	북카페	2025.04.11	북카페 목재 계단 보수
2	전기실	2025.05.30	전기실 벽면 방수공사
3	화장실	2025.06.19.	화장실 바닥타일 보수공사
4	2층 내부계단	2026.04.07.	2층 계단 난간대 보강공사
5	외부계단	2026.05.08.	외부계단 석재블록 부분 보수공사
6	지하주차장 입구	2026.06.24.	지하주차장 출입구 차수막 설치공사

☐ 추진성과

○ 시설물의 안전취약요인을 선제적으로 개선하고 노후·불량 시설물을 정비하여 청소년 및 이용자가 안심하고 이용할 수 있는 쾌적한 환경 조성
○ 침수 등 각종 안전위험에 대비한 주요 시설 및 설비를 보강하여 안전사고 발생 가능성을 사전에 차단하고 재난·비상상황에 대한 시설 대응능력을 강화

☐ 관련사진



서해구청소년센터

20. 2025. 온라인 예약시스템 구축 및 운영

○ 추진기간 : 2025. 4. 1.(화) ~ 12. 31.(수)

○ 현실태

- 프로그램 수기접수의 불편 해소를 위해 온라인 접수시스템 도입 필요성이 대두되며 내·외부고객 편의 증진 기여

○ 문제점

- 프로그램 신청 시, 수기 작성과 취소 시, 별도의 전화연락을 필요함에 따라 번거로움 발생
- 신청서 작성 및 접수 과정에서 담당자의 수기 확인·관리 업무가 발생하여 행정업무의 효율성 저하

○ 개선대책

- 온라인 예약시스템 도입 및 지속적으로 운영·관리하여 프로그램 신청 및 접수 절차의 편의성 강화
- 프로그램 신청 및 취소 간소화, 이용고객 현황 및 데이터의 체계적 관리로 청소년의 수요를 적극 반영한 프로그램 운영





○ 기대효과

- 신청·접수 현황을 온라인으로 확인하고 관리할 수 있어 담당자의 **행정업무 효율성 및 관리 편의성 증대**
- 신청 과정의 전산화를 통해 수기 신청서 작성 및 관리에 따른 불편을 해소하고 보다 체계적인 프로그램 운영 기반 마련

서해구청소년센터

21. 청소년 주도 시설·프로그램 모니터링 및 고객의견 반영

○ 추진기간 : 2025. 5. 31.(토) ~ 12. 20.(토)

○ 현실태

- 청소년의 시설 및 프로그램 이용 과정에서 발생하는 불편사항과 개선 요구를 파악하기 위해 이용자 의견수렴 및 모니터링을 청소년운영위원회“통”이 매월 실시하고 있음

○ 문제점

- 2006.3.10.개관에 따른 시설 노후화로 안전점검 및 개선 증대필요
- 청소년의 참여와 수요가 다양해짐에 따라 기존 프로그램에 대한 이용자 의견 적극 반영 필요
- 수렴된 청소년 의견을 시설 및 프로그램 개선으로 연계하는 체계적인 환류 과정 필요

○ 개선대책

- 시설 노후화 및 프로그램 이용에 대한 청소년 의견을 세분화하여 상시 모니터링하고, 도출된 의견 60건을 바탕으로 시설 환경개선 및 신규·보완 프로그램 개발에 적극 반영
- 지역사회 욕구조사 결과 및 청소년 의견 반영한 농구장 시설 개선을 추진하여 주민참여예산 선정되었으며, 관람석 자체보수 실시완료





○ 기대효과

- 청소년 의견반영을 통한 안전하고 쾌적한 시설 환경 조성
- 청소년 수요에 맞는 프로그램 개선·개발을 통한 참여도 및 만족도 향상

서해구청소년센터

22. 2025. 청소년수련시설 종합평가 우수 시설 선정

전국 청소년수련시설 종합평가에서 4회 연속 최우수 등급을 획득한 우수 운영성과를 바탕으로, 2023년에 이어 2025년에도 97.6점을 획득하여 우수등급을 유지하는 등 지속적으로 가장 높은 평가수준을 이어감. 이를 통해 체계적인 시설관리와 청소년 중심 프로그램 운영, 안전관리 역량을 대외적으로 인정받고 지역사회 청소년활동의 거점시설로서의 위상을 강화함.

☐ 사업개요

- ○ 법적근거 : 청소년활동 진흥법 제18조의 3 및 제19조의 2
- ○ 평가대상 : 559개소 (수련관 199개, 문화의집 346개, 특화시설 14개)
- ○ 평가기간 : 2023. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.(2년간)
- ○ 평가분야 : 운영 및 관리, 청소년이용 및 프로그램, 인사 및 조직, 시설 및 안전, 시설운영 발전의 총 5개 분야
- ○ 평가등급 : 우수, 보통, 미흡, 매우 미흡
- ◯ 평가주관 : 성평등가족부 / 한국청소년정책연구원

☐ 추진내용

- ○ 평가일시 : 2025. 7. 23.(수) 09:00
- ○ **평가결과 : 우수 등급**
- ○ **평가결과 : 현장평가 97.6점**

☐ 기대효과

- ○ 청소년수련시설 운영 전반에 대한 객관적 검증 및 신뢰도 제고
- ○ 종합 평가 결과를 바탕으로 시설 운영의 강점은 지속적으로 발전시키고, 개선이 필요한 분야는 보완하여 지속적인 운영 개선 및 발전 체계 구축

☐ 관련사진



2025년 성평등가족부장관상 2건 등 총 46건 수상 확보

서해구청소년센터

23. 청소년과 지역이 함께하는 「청소년 Sports Festival」 개최

인천을 대표하는 청소년 여가 스포츠 활동을 진흥하고, e-sports·풋살·농구·피구 등 **활동 분야 확대**와 **가족 스포츠 신규 개설**을 통해 청소년 및 지역주민 참여 요구를 반영하여, 청소년과 기성세대가 소통하고 모두가 즐길 수 있는 축제의 장(場)을 제공함.

☐ 사업개요

○ 인천광역시 서구 이스포츠(전자스포츠) 진흥에 관한 조례

○ [성평등가족부]제7차 청소년정책기본계획(23`~ 27`)

- 중점추진과제 1-1-① 청소년 디지털역량 활동 강화
- 중점추진과제 1-3-① 테마별 활동기회 제공

○ 청소년의 신체적·정신적 건강 증진과 생활체육 체험 기회 확대를 도모하고, 세대 간 소통이 부족한 현실을 고려하여 청소년과 기성세대가 함께 어우러질 수 있는 소통의 장 제공

☐ 추진내용

○ 추진기간 : 2025. 9. 29.(월) ~ 11. 08.(토)

○ 추진장소 : 서구청소년센터 공연장 및 야외활동장

○ 참가인원 : 전국 청소년 및 지역주민 5,690명

- 대회 참가자 : 농구24팀(90명), 피구11팀(100명), 풋살 24팀(147명), 가족체육대회16팀(48명), 카트라이더16팀(32명), FC온라인18팀(36명)
- 대회장 관람객 : 16개 체험부스 참가자 5,237명

○ 주요내용

Youth Zone : 농구·피구·풋살·E-Sports(FC온라인)

Family & Event Zone : 가족 카트라이더·체육대회, 발전4사 홍보부스 등

☐ 기대효과

○ 청소년과 기성세대와의 소통을 위한 체험활동 제공으로 서로를 이해하며 함께 성장할 수 있는 활동의 장 마련

○ 건전한 e스포츠 문화 조성을 통한 지역사회 청소년의 건강하고 균형있는 성장 지원

☐ 관련사진






「서구 청소년 Sports Festival」

서해구청소년센터

24. 제3회 서구청소년시설 연합축제 [NOW] 개최

서구 지역 4개 청소년시설(가좌·서구·검단·연희)의 역량을 결집한 통합 축제를 통해 **청소년의 꿈(DREAM)을 실현**하고, **지역사회 중심의 청소년 친화적 문화 환경**을 조성하여 청소년의 건강한 성장을 도모함.

☐ 사업개요

○ [성평등가족부]제7차 청소년정책기본계획(23`~27`)
- 중점추진과제 1-4-2 지역사회 연계 학교안팎 청소년 활동 강화
- 중점추진과제 3-1-4 청소년 친화형 생활 환경 구축
- 중점추진과제 4-1-1 청소년의 다양한 참여기회 활성화

○ 지역 청소년의 참여 욕구를 반영하고 직접 참여하는 청소년 축제 기획

☐ 추진내용

○ 주최/주관 : 인천광역시 서구/서구청소년시설(가좌·서구·검단·연희청소년센터)
○ 행 사 명 : 제3회 서구청소년시설 연합축제 “NOW”
○ 일　　시 : 2026. 5. 9(토) 11:00~18:00
○ 장　　소 : 청라호수공원 야외음악당 및 광장
○ 참여인원 : 관내 청소년 및 지역주민 총 6,892명
○ 추진내용 : 개회식, 체험부스, 공연, 시상식 등

☐ 기대효과

○ 유관기관 연계·협력 활성화로 5월 청소년 특화 축제 모델로 구축
○ 공단이 자체 개발한 AI 안전플랫폼 활용, 수시 위험성평가 진행 등 위험 요인 사전 발굴 및 조치 선제적 안전관리 대응
○ 전년도 문제점에 따른 개선사항 반영으로 참가자 만족도 증대
○ 서해구청소년시설 각 역할에 따른 긴밀한 협력으로 질적 성장 및 지역사회 욕구에 부합한 고품격 행사 제공

☐ 관련사진



1부 동아리공연


개회식


체험부스

25. 지역사회와 함께 성장하는 청소년자기주도봉사단 [함께해봄]

☐ 생활 환경과 밀접한 지역사회 기반 프로젝트형 봉사활동 기획·운영·평가를 통한 청소년 참여주도성 보장 및 사회적 가치 실현 도모에 기여하였음.

☐ 수상 및 공모 실적 : 총 2건

- 2025. 자기주도형 봉사활동 운영기관 선정 (보조금 500천원)
- 청소년자기주도형 봉사활동 우수사례 최우수 / 성평등가족부장관상 수상

☐ 개 요

○ 청소년의 자발적인 참여와 활동 계획 수립·운영·평가 기반 봉사활동 운영

○ 프로젝트형 봉사활동을 통한 청소년 참여주도성 보장

○ 지역사회(검단중앙골목형상점가) 연계를 통한 생활 환경 중점 활동 실시

☐ 추진실적

○ 추진일시 : 2025. 3. 22(토) ~ 12. 13(토) / 연중

○ 추진장소 : 검단청소년센터 및 각 활동터전

○ 참여인원 : [함께해봄] 단원 김하영 등 20명 (연인원 238명)

○ 추진내용 및 성과



검단청소년센터

■ 추진성과

○ 청소년의 자발적 참여와 활동 계획 수립·운영·평가를 기본으로 한 지역사회 인식 및 사회문제 해결

○ 지역사회 유관단체(검단중앙골목형상점가)와의 실질적인 연계 협력 체계 구축을 위한 업무협약 체결 (2025.05.16.)

1) ■ 협약 내용

① 지역사회 연계 및 커뮤니티 공간 활성화 협력체계 구축

② 공간·인적·물적 자원을 활용한 프로그램 개발 및 운영 지원

③ 기관 및 단체 특성에 맞는 맞춤형 활동 지원 및 상호 발전방안 노력

④ 긴밀한 상호협력 관계 유지 및 프로그램 운영 시 적극 홍보

○ 검단중앙골목형상점가 연계 활동을 통한 지역사회 구성원으로서의 역할 인식 및 상권 활성화 노력

- 참가 청소년 대상 거주 및 재학중인 지역사회(검단 권역) 인식 조사 결과 **"우리 동네에 대해 잘 알게 되었다." 질문 "매우 그렇다." 100% 응답 (설문 참여 청소년 10명)**

○ 연계대상(검단중앙골목형상점가) 특징 파악 및 실천 중심 활동을 통한 지역사회 환경변화 촉진

- 상인회와 함께하는 일반시장&골목형상점가의 차이점 알아보기, 청소년센터 - 골목형상점가 일대 플로깅, AI 활용 상인회 인터뷰 및 영상 촬영 편집 등 **지역사회 주체로서의 역할 확립**
- 역량강화 전문교육 및 나눔 캠페인을 통한 **지역사회 - 청소년 상생 체계 구축**
  - 참가 청소년 의견 반영 역량강화 전문교육 (제과제빵) 실시 및 상인회 나눔을 통한 지역사회와 함께하는 청소년 자기주도형 봉사활동 운영 체계 마련

○ 자체 예산 확보 및 지원을 통한 청소년 활동 범위 확대 기여 : 인천광역시 2025. 청소년 자기주도형 봉사활동 운영기관 선정 (보조금 500천원)

○ 2025. 청소년자기주도형 봉사활동 우수사례 활동부문 최우수 선정 : 성평등가족부장관상 수상

☐ 추진성과

○ 청소년 주도의 프로그램 기획·운영·평가를 통한 자원봉사활동 일상화

○ 지역연계형 봉사활동 운영을 통한 사회 환경 인지 능력 향상

○ 청소년의 자발적 참여를 통한 단순 봉사활동이 아닌 사회적 가치 실현 중요성 부여

☐ 관련사진



검단중앙골목형상점가 연계
우리동네 가꾸기 & 알리기





역량강화 전문교육 (제과제빵)
& 상인회 나눔



지역사회 홍보활동
(활동 홍보 체험부스 운영)

검단청소년센터

26. “지역네트워크 활성화 검단문화축제” 제3회 검단이음데이

□ 지역협력 네트워크를 기반으로 「제3회 검단이음데이」를 연계 운영하여 청소년·청년·지역주민 2,282명이 참여하는 지역 대표 공동체 축제로 정착시키고, 세대 통합과 지역문화 활성화에 기여하였음.

□ 개 요

○ 지역 기관·상인회·청년예술인과의 협업을 통한 **검단지역 특화 문화 축제** 운영

○ 청소년·청년·지역주민 모두가 참여하는 **세대 통합형 공동체 문화 조성**

○ 민선8기 공약 ‘검단 청년문화 활성화’ 정례화 이행으로 구민 체감 문화 콘텐츠 제공

□ 추진실적

1 검단이음협의체 「제3회 검단이음데이」

○ 일 시 : 2025. 10. 25(토) 14:00 ~ 17:00

○ 장 소 : 검단사거리역 1번출구 광장

○ 참여인원 : 관내 청소년 및 지역주민 1,939명

○ 주요내용 : 15개 체험·홍보 부스 운영, 동아리 공연, 이벤트 등

○ 소요예산 : 5,000천원(대행사업비)

○ 추진성과

- 아동·청소년·지역주민이 함께 어울리며 세대 간 소통과 화합의 장을 마련하고, **15개 유관기관과의 협력으로 체험·홍보 부스에 1,939명**이 참여하여 **지역사회 유대감 형성 및 공동체 의식 강화**에 기여함.
- 체험 중심을 넘어 문화예술을 함께 즐기는 복합문화 축제로 확대하였으며, **지역사회가 주도적으로 만들어가는 지속 가능한 참여형 공동체 축제**로 성공적으로 자리매김함.

□ 관련사진

검단청소년센터

검단 청년 페스타(GY FESTA)



개회식



기놀이



체험부스

제3회 검단이음데이







체험부스



동아리 공연

연희청소년센터

27. 센터 환경 개선으로 운영 활성화 및 이용고객 만족도 제고

☐ 목 적

○ 내·외부 노후화 CCTV 개선(교체) 공사를 통해 이용고객 안전관리 도모 및 모둠활동실 확장 공사를 통한 활동터전 확보 등 센터 이용환경 개선 노력으로 운영 활성화 및 이용고객 만족도 제고

☐ 사업개요

○ 기존 설치된 노후화 CCTV 카메라 고화소의 CCTV로 전면 교체하여 이용고객 및 시설물 대상 예방적 안전관리 도모

○ 기존 소규모 2개의 활동 공간을 모둠활동실 하나의 공간으로 확장하여 기존보다 더 많은 인원이 쾌적하게 활동할 수 있는 신규 활동터전 확보

☐ 추진내용

구분	CCTV 개선(교체) 공사		모둠활동실 확장 공사	
추진기간	25.3.20.(목) ~ 3.28.(금)		25.4.28.(목) ~ 5.2.(금)	
추진장소	센터 내, 외부 CCTV 설치장소(42개)		센터 3층 활동공간	
추진내용	CCTV 카메라 신규설치(200만화소) 42EA, 관제모니터 3EA 설치		기존 가벽으로 분리된 소규모 활동실인 동아리실과 셀프스튜디오를 통합하여 모둠활동실로 확장	
소요예산	19,313천원		4,433천원	
관련사진	공사 전	공사 후	공사 전	공사 후
				

☐ 기대효과

○ CCTV 신규 교체를 통한 안전사고 예방과 모둠활동실 확장 공사를 통한 신규 활동터전을 확보하는 등 센터 이용 환경 개선을 통한 고객 만족도 제고 및 센터 운영 활성화에 기여

28. 지역 내 돌봄공백 해소를 위한 맞춤형 돌봄프로그램 「늘봄학교」운영

☐ 목 적

○ 인천시교육청 연계 「기관연계 늘봄학교」 및 인천서부교육지원청 연계 하계 늘봄 프로그램 등 센터 인적·물적 자원을 활용한 맞춤형 돌봄프로그램 운영으로 지역사회 내 사회적 책임 수행

☐ 사업개요

○ 인천광역시 「기관연계 늘봄학교」 운영기관 선정됨에 따라, 관내 초등학교(능내초, 신검단초)와 매칭을 통한 초등 2학년 맞춤형 늘봄프로그램 운영

○ 인천서부교육지원청과 연계하여 센터 인근 초등학교 1~3학년을 대상으로 하계방학 늘봄프로그램 운영

☐ 추진내용

구분	[인천광역시교육청 연계] 기관연계 늘봄학교		[인천서부교육지원청 연계] 밍글이네 늘봄스쿨	
추진기간	25.3.4.(화) ~ 26.2.6.(금) / 221회기		25.7.21.(월) ~ 8.18.(월) / 30회기	
추진대상	능내초, 신검단초 2학년		서곶·양지·공촌·심곡초 1~3학년	
추진인원	179명(연인원 3,176명)		44명(연인원 297명)	
추진내용	키성장 요가, 사고력 수학, 전통놀이, 공예 등 종합체험활동		놀이체육, 보드게임, 요리, 책놀이 3D펜 등 학년별 종합체험활동	
소요예산	보조금 49,400천원		보조금 5,000천원	
관련사진	늘봄학교 운영		밍글이네 늘봄스쿨 운영	
				
	인천교육청 협약서	서부지원교육청 협약서	늘봄학교 지역연계 유공표창	
				

☐ 기대효과

○ 인천광역시교육청 및 인천서부교육지원청과의 업무협약 체결 및 실무협의체 구성, 지역 내 초등학교(능내초 등 6개교) 대상 맞춤형 프로그램 운영을 통해 지역사회 내 연계·협력 활성화에 기여

29. 우리가족 취미여행 패밀리온(溫) 운영

☐ 목 적

○ 가족 체험형 유료 프로그램 '우리가족 취미여행 패밀리온(溫)' 을 통해 지역 내 청소년 가족에게 다양한 여가활동 기회 제공 및 건강한 가족 여가문화 조성 및 가족 간 유대감 형성을 지원함.

* 패밀리온은 '가족과 함께하는 따뜻한 시간' 를 의미함

☐ 사업개요

○ 추진기간 : 2026.2.7.(토) ~ 2026.9.5.(토)

○ 추진대상 : 만 9세이상 청소년 가족(2인1팀) 28가족 (누적인원 48명) 7.31.기준

☐ 추진내용

○ 가족 여가문화 트렌드를 반영한 다양한 체험 프로그램 기획 및 제공

↳ 가족디저트(두바이쫀득쿠키), 도자기공예(캐릭터도자기그릇), 목공예(다용도도마), 떡디저트(호박인절미), 가족향수(향수 및 룸스프레이) 등 5개 프로그램 개발

↳ 가족디저트1,2(두바이쫀득쿠키), 도자기공예(캐릭터도자기), 목공예(다용도도마) 등 4개 프로그램 운영

○ 참가자 수요를 반영한 프로그램 확대 운영

↳ 가족디저트 프로그램의 경우 접수 당일 조기마감되어 동일 주제의 1회 추가운영

○ 높은 프로그램 만족도 및 가족관계 증진

↳ 전 회차 만족도 평균 4.7점 이상 및 가족 유대감 형성 평균 4.5점이상 달성

			
가족 디저트 1 (두바이쫀득쿠키)	가족 디저트 2 (두바이쫀득쿠키)	가족 도자기공예 (캐릭터도자기그릇)	가족 목공예 (다용도도마)

☐ 기대효과

○ 트렌드를 반영한 프로그램 운영을 통해 가족여가활동 활성화 및 건강한 가족여가문화 조성

○ 참가자 의견 반영 및 신규 프로그램 지속 발굴을 통한 사업의 지속가능성 강화

30. 청소년자기주도봉사단 유스웨이브 운영

☐ 목 적

○ 청소년활동진흥법 제65조(청소년자원봉사활동의 활성화)에 근거하여 청소년이 봉사활동을 스스로 기획·실천하는 과정을 통해 나눔의 가치를 배우고 건강한 청소년 자원봉사 문화를 확산하고자 함.

* 유스웨이브는 '청소년이 스스로 기획한 작은 활동들이 물결을 이루어 지역사회에 긍정적인 영향을 미친다'를 의미함.

☐ 사업개요

○ 추진기간 : 2026.4.18.(토) ~ 2026.9.18.(금) / 총 10회

○ 추진대상 : 서곶초·중 연계 유스웨이브 봉사단 22명
(관내 청소년 및 지역주민 및 봉사단 누적인원 425명) 7.31.기준

☐ 추진내용

○ 청소년 주도 문제발굴 및 실천 봉사활동 추진

↳ 환경·쓰레기·담배꽁초 무단투기 등 청소년이 직접 지역사회 문제를 탐색하고 활동주제 선정하여 ; '안전하고 깨끗한 마을 만들기'를 위한 환경캠페인 진행함

○ 청소년축제 연계 환경캠페인 운영을 통한 지역사회 참여 확대

↳ 청소년축제에 참여하여 새활용 에코게임 및 분리수거 체험 등 청소년이 직접 기획·운영하여 지역주민 등 285명 참여

			
환경캠페인 준비	청소년 축제 환경캠페인 활동	업사이클링 환경 전문교육	환경캠페인 및 플로깅

☐ 기대효과

○ 청소년 주도의 봉사활동 기획·실천을 통한 자기주도성 및 사회참여 역량강화에 기여

○ 환경캠페인 및 실천활동을 통한 지역사회 환경보호 인식 개선에 기여

연희청소년센터

31. 실무형 인재 양성을 위한 청소년기관 현장실습 운영

☐ 목 적

○ 청소년지도사 양성을 위한 체계적 현장실습 운영을 통해 예비 지도자의 현장 실무 및 직무 역량을 강화하고 질 높은 청소년 활동 서비스를 제공함

☐ 사업개요

○ 사 업 명 : 2026년 하계 연희청소년센터 청소년기관 현장실습
○ 추진기간 : 2026.7.15.(수) ~ 2026.8.7.(금) / 17일간 136시간
○ 추진대상 : 백석대학교 청소년학과 실습생 1명(연인원 66명)

☐ 추진내용

○ 직무 맞춤형 전문교육 및 유관기관 연계 실무 참관
↳ 내부 직원 및 전문 외래강사 특강 12회(안전, 프로그램 기획, 행정 등) 및 현장 참관 3회 이수

○ 실습생 주도 청소년 스트레스 완화 부스 기획 및 운영
↳ 청소년 49명 대상『나의 이야기, 나의 워리스톤』부스 운영(만족도 92.7% 달성)

○ 신규 프로그램 기획안 개발 및 권역 3개 센터 합동 발표회 참여
↳ 디지털 윤리교육 『슬기로운 AI 사용 생활』 기획 및 각 기관 관장 피드백을 통한 완성도 제고

○ 스마트 협업도구(Padlet) 활용 실습 자료 전산 아카이빙 구축


전문역량 강화 특강


스트레스 완화 부스 운영



청소년기관 연합 과제 발표회

☐ 기대효과

○ 수련시설 의무 실습 지도의 공공성 확립 및 전문 지도인력 배출 기여
○ 우수 기획 프로그램 발굴 및 아카이빙을 통한 기관 실습 지도 체계화 및 차년도 사업 연계 기반 마련
○ 양성기관(대학)과의 상생 네트워크 강화로 시설 대외 위상 제고

연희청소년센터

32. 1·3세대 이음 캠페인 '안녕 대작전'

☐ 목 적

○ 지역사회 내 심화되는 세대 간 소통 단절 문제를 극복하고, 가장 쉬운 실천인 '인사'를 매개로 따뜻한 마을 공동체 조성

* 마을계획협의체 정기회의에서 도출된 핵심 현안인 '1·3세대 격차 해소'를 실천적 과제로 반영함.

○ 지역 내 복지 및 교육 기관이 공동 기획·운영하여 전문 자원을 공유하는 지역 자원 상생 협력 모델 구축

☐ 사업개요

○ 추진기간 : 2026.7.23.(목) ~ 2026.9.12.(토)

○ 연계기관 : 서곶초등학교, 서해구노인인력개발센터

○ 추진대상 : 청소년 9명, 어르신 8명 및 서해구 지역주민

☐ 추진내용

○ 1·3세대가 함께하는 캠페인 공동 기획 및 사전 교육(7월)

↳ 서곶초 청소년과 노인인력개발센터 홍보전문가사업단 어르신들이 한자리에 모여 세대 이해 및 캠페인 방향 기획, 가이드 영상 공동 제작(2026.7.29.)

○ 주민 주도형 '인사 챌린지' 영상 공모전 전개(8월)

↳ 사전 제작된 숏폼 가이드를 바탕으로 서해구 전 지역주민이 참여하는 온라인 챌린지 확산(2026.8.10.~8.21.)

○ 마을축제 연계 온·오프라인 현장 캠페인 활동(9월)

↳ 제4회 연희로 마실올래? 내 '인사 캠페인' 홍보 부스 운영 및 최종 완성된 인사 캠페인 숏폼 영상 대외 송출(2026.9.12.)

☐ 관련사진





캠페인 공동 기획 및 가이드 영상 촬영

☐ 기대효과

○ 어르신과 청소년이 한자리에 모여 상호 존중하는 문화를 기획하고 1·3세대 격차 해소에 기여

○ 유관기관과의 유기적 협력을 통해 전문성을 극대화한 공동사업 운영

○ 숏폼 챌린지, 오프라인 부스 운영을 병행하여, 주민 모두가 일상에서 체감할 수 있는 정서적 안전망 조성

33. 통통한 도서관 축제

서구 6개 구립도서관이 협력하여 통합형 독서문화축제인 「제4회 통통한 도서관 축제」를 개최하고, 가족 참여형 독서체험 프로그램과 작가 강연, 도서 나눔, 체험부스, 공연 등 다양한 콘텐츠를 운영하여, 도서관 간 협업 강화와 주민의 독서문화 향유 기회 확대 및 지역 공동체 활성화에 기여하였음.

▢ 개 요

○ 사 업 명 : 통통한 도서관 축제
○ 사업기간 : 2025. 10. 18.(토) 13:00~17:00
○ 장 소 : 원신근린공원
○ 대 상 : 지역주민 3,055명
○ 내 용 : 구립도서관 6개관과 서구작은도서관협의회, 주민동아리 등 지역의 다양한 주체가 함께 참여하는 '경험' 중심의 축제로 확장하여 주민 참여와 지역 협력을 강화하고, 인천 서해구의 지역성을 알리는 대표적인 독서문화축제로 자리매김함.

▢ 추진실적

○ 무대행사 : 피리 연주와 기타, 키보드, 베이스 등 밴드 연주
○ 강 연 : 이나영 작가와 함께하는 진짜 인천 여행
○ 공 연 : 어린이 매직 버블쇼 [마술 및 비눗방울 쇼]
○ 기타 레크리에이션, 퀴즈 등 즉석게임 운영 등

▢ 관련사진 등



34. 청소년이 함께 만들고 성장시키는 창작문화 생태계 「상상누리×청소리」

○ 사업목적

- 청소년 전용 창작공간 「상상누리」를 조성하고, 청소년 서포터즈 동아리「청소리」와 연계하여 청소년이 단순한 도서관 이용자를 넘어 공간의 운영과 콘텐츠를 직접 만들어 가는 주체로 참여할 수 있는 기반 마련

○ 사업개요

- 운영대상 : 10~16세 청소년(상상누리), 14~16세 청소년(청소리)
- 운영방향 : 상상누리와 청소리를 연계 운영하여 청소년 주도형 창작·독서활동 지원

○ 추진내용

사업명	일시	장소	세부 운영내용
상상누리	26.05.26(화)~	아라누리 도서관	○ 청소년 창작 및 독서활동 지원
청소리	26.07.25(토)~	아라누리 도서관	○ 상상누리 콘텐츠 기획 및 홍보 포스터 제작


상상누리 운영


청소리 발대식


상상누리 콘텐츠 기획


홍보 포스터 제작

○ 기대효과(사업성과)

- 검단구 공공도서관 최초의 청소년 전용 창작공간과 청소년 서포터즈를 연계하여, 청소년이 공간의 이용자이자 기획자·참여자로 활동하는 새로운 도서관 운영모델 제시
- 독서와 창작을 연결하는 새로운 청소년 독서문화 조성
- 청소년의 주도성·자율성 및 참여역량 강화
- 청소년 친화적 도서관 이미지 제고

단봉늘봄도서관

35. 신착도서 기증으로 주민, 기증자, 도서관 나눔의 지역공동체 문화형성

○ 목적

- 일회성 지원을 넘어 지속 가능한 지역 독서문화 생태계 구축노력
- 주민의 독서 접근성과 문화 향유 기회 확대

○ 사업개요

- 지역주민을 위한 지역단체 및 개인을 통하여 2026년 도서기증 (총 7,000천원)
- 기증자, 도서관, 주민 협력과 나눔의 지역공동체 문화 형성

○ 추진내용

- 도서관 이용자 특성에 맞게 맞춤형 도서로 구성하여 지역주민 독서문화 확산 노력 및 문화복지에 기여함

○ 기대효과

- 지역 문화격차를 완화하고 이용자가 원하는 최신 자료를 구비함으로써 독서문화 활성화에 기여
- 도서관이 지역수요를 발굴하고 문화자원을 연계하는 거점기관으로 자리매김

36. 검단도서관 L.I.A(Library Information AI) 프로젝트

❍ **현실태**
- 도서 탐색 방식의 한계 : 텍스트 중심 검색(청구번호)으로 인한 서가 위치 파악의 어려움 발생
- 이용자 취향 파악의 한계 : 도서관 이용자의 다변화된 니즈 및 심리 상태를 정밀 파악하는데 한계 존재

❍ **문제점**
- 안내 업무 효율성 저하: 서가 위치 단순 문의 반복 발생으로 직원의 현장 안내 업무 부담 지속
- 서비스 만족도 정체: 개인 맞춤형 추천 체계 부재로 인한 정성적 독서 체험 제공 한계 및 특정 인기 장서 쏠림 문제

❍ **추진내용**

구분	리아(L.I.A)의 나침반	리아(L.I.A)의 처방전	리아(L.I.A)의 한 문장	리아(L.I.A)의 책갈피
내용	텍스트 중심의 단편적인 도서 검색 방식에서 벗어나 청구번호와 서가 도면을 시각화하여 제공	AI 기술을 활용한 이용자의 현재 심리 상태 및 관심 키워드에 가장 적합한 고전 문학도서를 매칭하고 맞춤형 추천 사유(처방전)를 제공	사서의 전문적인 문학 큐레이션과 AI 기술을 접목한 블라인드북 이벤트	매월 큐레이션 도서를 활용하여 응답형 추천 문장을 책갈피 형태로 제공
관련사진				
소요예산	비예산(자체제작)			

❍ **기대효과**
- AI 기술과 도서관 고유 기능의 결합을 통한 선도적 공공 AI 서비스 모델 구축
- 이용자 도서 탐색 시간 단축 및 직원의 단순 안내 업무 부담 절감
- 감성 큐레이션 및 참여형 이벤트를 통한 대출 활성화

37. 모두가 어울리는 곳 「어울림 연구소」

○ **목　　적**

사회적 약자를 위한 기관·단체와 네트워크를 구성하고 맞춤형 서비스 개발 및 제공을 통해 도서관의 지역사회 사회적 역할 강화 및 정보격차 해소

○ **사업개요**

정보에 접근하기 어려운 사회적 약자(다문화, 장애인 등)를 대상으로 운영하는 기관과 도서관이 협력하여 맞춤형 도서관 서비스 개발 및 제공

○ **추진내용**

구분	모두를 위한 도서관	기관별 도서관 견학	어울림 미디어
내용	장애인의 날(4.20)을 맞이하여 시각 장애와 한글 점자에 대한 관심 유도	아동, 장애인, 다문화 등 기관별 맞춤 내용으로 도서관 공간 및 이용 예절 이해	발달장애인 대상 정보 판별 미디어 교육 및 체험형 동화 구연 체험
관련사진			
비고	국립장애인도서관 제18회 도서관 장애인서비스 아이디어 및 우수사례 본선 진출		

○ **기대효과**

- 도서관 • 기관 협력으로 다양한 맞춤형 서비스를 제공하여 지역사회의 통합적인 발전 및 정보 불평등 격차 해소
- 네트워크 형성을 통해 지속 가능한 지원체계 및 사회적 신뢰를 구축하여 ESG 경영 실천
- 도서관의 공공성 강화 및 사회적 가치 실현

심곡도서관

38. 도서관 공간 재구성을 통한 열람환경

☐ 개　　요

○ 2025년 구금고 상생협력사업을 통해 노후 가구를 교체하고 도서관 열람환경 개선

○ 다국어원서자료실「ABC놀이터」 공간 재구성을 통한 특화자료실 기능 강화

☐ 추진실적

○ 운영기간 : 2025. 11월

○ 운영장소 : 심곡도서관 3층 열림터 및 4층 ABC놀이터 · 이음터

○ 운영내용

- 3층 열림터 열람책상 및 의자 교체, 서가 확충
- 4층 ABC놀이터 서가 교체 및 열람공간 재구성
- 4층 이음터 정기간행물 서가 설치

☐ 기대효과

○ 쾌적하고 편안한 독서 · 열람환경 조성을 통한 이용자 만족도 향상

○ 어린이와 가족이 함께 이용할 수 있는 독서공간 마련

○ 자료 접근성 및 이용 편의성 향상을 통한 도서관 이용 활성화

☐ 관련사진 등



39. 작은도서관 실무자 교육 및 활성화 지원

상대적으로 열악한 환경에서 운영되는 작은도서관들의 운영을 지원하여 구민의 독서 교육격차 해소 도모 및 작은도서관과의 협력 네트워크 구축으로 주민 친화적 독서환경 조성

▢ 사업개요

❍ 도서관 운영에 대한 전반적인 사항 교육 및 담당사서 역량 강화
❍ 운영 프로그램 공동 기획 및 강사 파견 지원
❍ 장서부족 문제 해결 지원을 위한 단체대출 지원

▢ 추진내용

❍ 운영기간 : 2025. 3월 ~ 지속운영
❍ 연계기관 : 빛난이슬 작은도서관 등 10개 기관
❍ 운영내용 : 작은도서관 실무컨설팅 및 프로그램, 단체대출 지원

구분	2025년	2026년	관련사진
작은 도서관 실무 컨설팅 지원	빛난이슬 작은도서관, 엑슬루타워북카페작은도서관, SF영어작은도서관, 청라시티프라디움 작은도서관	수정작은도서관, 꿈을굽는 작은도서관, 빛난이슬 작은도서관, 신현어린이작은도서관, SF영어작은도서관	
프로그램 및 단체대출 지원	엑슬루타워북카페작은도서관, SF영어작은도서관, 청라시티프라디움 작은도서관	책향 북카페 작은도서관, 가정행복작은도서관, SF영어작은도서관	

▢ 기대효과

❍ 공공도서관 사서가 직접 찾아가는 서비스 제공으로 작은 도서관과의 심리적 거리감을 좁히고 지역사회 독서와 문화 네트워크 구축을 위한 기반 마련
❍ 프로그램 기획 및 운영 등의 노하우를 전수하여 작은도서관이 독자적인 프로그램을 기획하고 운영하는 능력 향상에 기여

40. 신석도서관 「컬렉션 버스킹 꼬북(GO! BOOK!)로드」

○ 추진배경

- 주민들에게 친숙한 공간인 지역 상점과 도서관을 연결하여 지역 상권 살리기 및 지역 문화 인프라 구축
- 접근성이 부족한 도서관 홍보 및 지역 상권 활성화를 위한 연계 행사 운영

○ 사업개요

- 지역 상권 살리기 및 도서관 홍보를 위한 컬렉션 버스킹 프로그램 운영(지역 상점에서 북 컬렉션, 문화공연 등 팝업도서관 운영)

○ 추진내용

- 운영기간 : 2025.8.30.(토) ~ 10.19(일)
- 운영장소 : 신석도서관 및 지역 상점 3개소
- 운영내용

• 상점별 도서 컬렉션 8개(지역작가 특별전, 우리 동네 이야기 등)
• 꼬북콘서트(상점주 그림책 낭독, 지역 작가 북토크, 음악 공연)
• 협업 상점 방문 및 도서 대출 연계 굿즈 미션 행사

구분	운영기간	운영내용
도서 컬렉션	8.30(토) ~10.19(일)	옷장 문을 열면, 나의 구석, 눈에 넣어도 안아픈 책 등 상점별 컬렉션 도서 비치
꼬북 콘서트	8.30(토)	- 상점주 <성공이란 무엇인가> 도서 낭독 - 김유진 지역 그림책 작가 북토크 (거북이 자리, 엄마의 여름 방학) - 모스크바 서핑클럽(김규리, 정기훈) 콘서트

신석도서관

굿즈 미션 행사	8.30(토) ~10.19(일)	협업 상점 이용 및 신석도서관 도서 대출 시 제작 키링 및 띠부 스티커 증정




○ 사업 성과

- 참여실적 : 154명 참여
  - 해당 사업을 통한 도서관 신규 회원 26명 가입
  - 설문조사 결과 만족 90% 달성, 재참여 의사 100%
  - 보도자료 3건 보도(인천일보, 경기도민일보, 로컬세계)
- 도서 대출 서비스(북세권) 연계를 통한 지속적 연대 유지





청라복합문화센터

41. 공공체육시설 수영장 접수제도 개선을 통한 이용 기회 확대제공

○ 목적

▷ 기존회원 중심의 우선 재등록 제도로 장기 독점 및 신규 주민 진입장벽 축소에 대한 고질적 민원 해소로 수영장 이용 수요 급증에 맞춰 공정한 체육시설 이용 기회 제공

▷ 타 지역 주민 유입 대비 관내구민(서해구민)의 이용 우선권을 보장하여 구민 만족도 극대화

○ 사업개요

▷ 기존회원 중심의 재등록 자격을 폐지하고, 2개월 주기로 전체 정원에 대해 온라인 추첨제 실시

○ 추진내용

▷ [1단계] 제도확정 및 구의회·주민의견 수렴(25.1월~3월)

- 종목특성에 맞춘 **'2개월 단위 리셋제'** 확정 및 구민 혜택 강화방안 수립
- 관내 공공시설로서 주민 혜택 확대를 위한 **'구민 우선접수 및 추첨'** 정립

▷ [2단계] 시스템 개편 및 홍보 (25.1월~4월)

- 관내 거주지 인증기능 및 구민 우선추첨을 위한 온라인예약시스템 개선
- 기존 장기 이용자의 반발 최소화를 위한 온·오프라인 다각적 홍보 실시

▷ [3단계] 리셋제(2개월) 및 구민 우선접수 시행 (25.5월~지속)

- 1차접수(관내 전용접수), 2차접수(타지역 포함 접수, 추첨 시 구민에게 우선 추첨권부여) 시행으로 신규 회원 진입 기회 제공

▷ [4단계] 잔여자리 대기자 중도진입 제도 도입(26.1월)

- 결원(환불, 미등록) 발생 시 대기자 순번에 따라 중도진입 허용 제도 도입

○ 기대효과

▷ 관내 구민 우선 혜택 강화로 체감 만족도 증대

▷ 독점구조 해소 및 신규 회원 이용장벽 완화를 통한 민원 근본적 해소

42. 분전함 설치 및 기타 전기공사

○ 목적

▷ 정전 발생 시 수영장/탈의실 전자식 락카 관리 시스템의 전원 끊김으로 인한 탈의실 락카 미개폐 사고 및 이용객 갇힘/불편 발생을 차단하기 위해 비상 전력 공급 체계 구축 필요

▷ 전선 허용전류(2.5㎟, 20~25A) 대비 정격용량이 과다한 누전차단기(30A) 사용으로 인한 과부하·발열·화재 위험을 감지, 규격에 맞는 정격 차단기로 적기 교체하여 전기 안전성 확보

○ 사업개요

▷ 비상발전기 연동 신규 분전함 설치 및 주요 부하 설비(탈의실 락카 관리 시스템 등) 비상 전력 공급 라인 구성

▷ 전선 허용전류 규격(2.5㎟)에 적합한 정격전류 20A 누전차단기로 일괄 교체

○ 추진내용

▷ 사업기간 : 2025.7.27.(일) / 1일간

▷ 소요금액 : 1,645,000원

▷ 공사내역 : 신규 비상발전기 분전함 설치, 누전차단기 교체, 기타 점검

▷ 예산과목 : 생활밀착형 문화체육 활성화/청라복합문화센터 운영/청라복합문화센터 일반경비/수선유지교체비/수선유지비

▷ 관련사진

		
공사 전	공사 중	공사 후

○ 기대효과

▷ 비상 대응 능력 강화로 재난 및 긴급 상황에 효과적 대처

▷ 안정적인 전력 공급체계 구축으로 공단 운영 신뢰도 상승

청라복합문화센터

43. 급탕순환펌프 및 대류순환펌프 교체

○ 목적

▷ 노후화된 급탕 및 대류 순환펌프의 작동 효율 저하와 고장 위험을 사전 차단하여 안정적인 온수 공급 및 시설 내 난방/대류 순환 상태 유지

▷ 고효율 신규 펌프 교체를 통해 전력 소비 감소 및 설비 운전 효율성을 증대하여 유지관리 비용 절감

○ 사업개요

▷ 전원 차단 및 LOTO 확인, 배관 잔수 드레인 후 노후 펌프 및 부속 밸브 철거

▷ 신규 펌프 정밀 설치, 플랜지 체결 및 가스켓 보강을 통한 누수 방지 조치

▷ 모터 전원선 결선, MCC(동력제어반) 연동 점검 및 정상 작동 여부 확인

○ 추진내용

▷ 사업기간 : 2026.6.28.(일) / 1일간

▷ 소요금액 : 4,371,000원

▷ 공사내역 : 급탕순환펌프 및 대류순환펌프 교체

▷ 예산과목 : 생활밀착형 문화체육 활성화/청라복합문화센터 운영/청라복합문화센터 일반경비/수선유지교체비/수선유지비

▷ 관련사진

		
공사 전	공사 중	공사 후

○ 기대효과

▷ 라인별 예비 동력 확보 및 정상적인 교번운전 체계 재구축

▷ 안정적인 유량 공급을 통해 설비의 과부하 및 불시 정지 위험 차단

서해구국민체육센터

44. 지역자산을 활용한 외부공간형 러닝프로그램 [국민아라RUN] 운영

○ 목적 : 실내 체육시설의 공간적 한계를 극복하고 최근 증가하는 러닝 수요에 선제적으로 대응하고자 지역 대표 자산인 아라뱃길을 활용한 야외 러닝 프로그램을 신설하여 신규 체육수요를 흡수하고 공공체육서비스 확대 및 수지 개선 도모

○ 사업개요

- 사업내용 : 실내 체육시설의 물리적 한계를 보완하기 위해 지역자산인 아라뱃길을 활용한 외부공간형 러닝 강습을 개설하고, 전문 코칭을 통한 올바른 주법 및 부상 예방 등 체계적인 생활체육 서비스 제공
- 운영기간 : 2026년 3월~ 연중
- 운영일시 : 매주 화·목요일 19:00~21:00
- 운영장소 : 아라뱃길 일원(검암역 인근 집결 및 코칭)
- 강습정원 : 15명 → **20명 확대**
- 강습료 : 1인 월41,000원(주 2회)
- 운영방법 : 육상 전문 코치를 활용한 소규모 집중형 강습

○ 추진내용

- 최근 러닝 인구 증가 및 야간 생활체육 수요에 대응하여 퇴근 시간대 직장인과 지역 러닝 수요층을 대상으로 **야간 특화 러닝 프로그램 신설**
- 실내 체육시설의 공간적 한계를 극복하고 아라뱃길이라는 지역자산을 체육활동 공간으로 활용하여 **시설 증축 없이 체육서비스 영역 확대**
- 엘리트 선수 경력을 보유한 전문 코치를 활용하여 올바른 러닝 자세 및 주법, 부상 예방 등 **전문 코칭 시스템 구축**
- 15명 소규모로 프로그램을 시작한 후 이용수요를 지속적으로 분석한 결과, **매월 100% 접수가 이루어짐에 따라 2026년 5월부터 정원을 20명으로 확대**

서해구국민체육센터

- 정원 확대 이후에도 **5~7월 3개월 연속 100% 접수율을 유지**하여 러닝 프로그램에 대한 높은 수요를 확인하고 신규 이용자의 참여 기회 확대
- 국민아라RUN 회원 및 직원이 함께 참여하는 아라뱃길 플로깅을 실시하여 체육활동과 환경정화 활동을 연계하는 등 **ESG 및 지역사회 상생 실천**
- 운영실적

구분	3월	4월	5월	6월	7월	합계
정원	15명	15명	20명	20명	20명	-
접수인원	15명	15명	20명	20명	20명	**90명**
접수율	100%	100%	100%	100%	100%	**매월 100%**
수입	615천원	615천원	820천원	820천원	820천원	**3,690천원**

- 운영사진



아라RUN과 함께하는 아라뱃길 플로깅 보도자료(경기도민일보)



SNS 홍보자료



러닝 강습

❍ 기대효과(사업성과)

- **높은 수요 입증** : 운영 초기부터 매월 모집정원의 100%가 접수되어 신규 러닝 프로그램에 대한 지역주민의 높은 수요 확인
- **수요 기반 정원 확대** : 15명으로 시작하여 이용수요를 확인한 후 20명으로 확대함으로써 **수용인원 33.3% 증가**

서해구국민체육센터
- **수입 증대** : 정원 확대에 따라 월 수입이 **615천원에서 820천원으로 205천원(33.3%) 증가**하였으며, 3~7월 누적 수입 **3,690천원** 달성 - **공간 활용의 혁신** : 별도의 시설 증축이나 신규 공간 조성 없이 아라뱃길을 체육공간으로 활용하여 공공체육서비스의 외연 확대 - **신규 수요 흡수** : 실내 체육시설의 공간 제약으로 수용하기 어려운 러닝 수요를 외부 프로그램으로 유도하여 신규 회원 확보 및 세외수입 증대에 기여 - **지역자산의 공공적 활용** : 지역의 대표적인 수변공간인 아라뱃길을 단순한 산책공간에서 전문 생활체육 프로그램 운영공간으로 활용 - **ESG 및 지역상생 실현** : 국민아라RUN 회원과 직원이 함께 아라뱃길 플로깅을 실시하여 운동과 환경정화 활동을 결합한 지역사회 소통 및 ESG 실천 - **재정건전성 제고** : 외부공간을 활용하여 별도의 시설 유지비 부담을 최소화하면서 수익을 창출하는 흑자형 프로그램 운영

서해구국민체육센터

45. 수영장 실내 촬영 프로그램 신설 운영

❍ 목적 : 접수율이 저조한 화, 목 16시 통합기초반 프로그램을 최근 트렌드를 반영한 수중 촬영 프로그램으로 변경하여 신규 운영함으로써 공공체육시설의 활용도 및 수지율 향상 도모

❍ 사업개요

- 사업내용 : 일반적으로 촬영 및 휴대폰 사용 등이 제한되는 공공 수영장과 차별화하여, 수중촬영 전용 시간대를 개설하고 수영 자세 교정, 수영 컨텐츠 제작, 개인 SNS 홍보 등에 활용할 수 있는 기회와 장소를 제공하여 수영 트렌드에 부합하는 신규 공공서비스를 제공
- 운영기간 : 2026년 3월~ (매주 화·목요일 16:00~16:50 / 토요일 12:00~12:50)
- 운영장소 : 서해구국민체육센터 실내수영장 내 수중·지상 촬영 가능 지정 구역
- 운영정원 : 회차당 최대 25명
- 운영레인 : 총 6개 레인 중 수중걷기(2개 레인) 제외 4개 레인 활용
- 참 가 비 : 1인 1회 5,000원(일일입장료와 동일)

❍ 추진내용

- 기존 화, 목요일 시범 운영에 따라 수요 및 선호도 확인 후, 4월부터 토요일까지 확대 운영
- 운영실적 : 621명(2026.3월~7월 기준 / 월 평균 124명 이용)
- 사업수입 : 3,105천원
- 운영사진

서해구국민체육센터



보도자료(인천신문)



SNS 홍보자료



고객 SNS 이용 후기

❍ 기대효과(사업성과)

- 기존 폐강 시간 대 신규 프로그램을 편성하여 운영함으로써 운영 공백 해소 등 시설 가동률 향상
- 최근 수영 운동의 트렌드에 부합하는 신규 공공서비스 제공으로 신규 고객 유입의 계기로 활용
- 사전 예약제 운영 및 안전 요원 배치, 촬영 구역 지정으로 안전하고 체계적인 이용 환경 조성
- 별도 강사료 소요 없이 운영될 수 있는 신규 유료 프로그램을 운영함으로써 사업 수지 개선 도모

46. 서해구국민체육센터 고객 유휴공간 고객 사물함 증설

○ **목적** : 센터 내 활용도가 낮은 유휴공간과 기존 공단 자산을 효율적으로 재구성하여 고객 사물함을 증설하고, 별도 예산 투입 없이 고객 편의 향상 및 자체수입 증대 도모

○ **사업개요**

- **사업내용** : 센터 내 유휴공간을 활용하고, 검암도서관 철거 자산 및 공단 유휴 사물함 등을 재배치하여 고객 사물함을 추가 확보함으로써 이용고객의 사물함 이용 편의를 개선
- **설치위치** : 국민체육센터 지하 1층 유휴공간 등
- **설치규모** : **총 125개 증설**(기존 1,129개 → 1,254개)
- **운영방식** : 기존 고객 사물함 운영 규정에 따라 신청 및 배정
- **추진기간** : 2026년 상반기
- **사업비** : **0원(비예산)**

○ **추진내용**

- 센터 내 활용도가 낮은 **지하 1층 유휴공간을 발굴하여 사물함 설치 공간으로 재구성**
- 검암도서관 철거 자산 및 공단 기존 유휴 사물함 등을 활용하여 **신규 구매 없이 사물함 125개 증설**
- 청라·가좌동 등 지역 내 나눔을 통한 사물함 재배치로 **기존 자산의 활용가치를 높이고 폐기·구매 비용 절감**
- 기존 고객 사물함 운영방식에 준하여 신청 및 배정함으로써 **별도의 운영체계 변경 없이 신속하게 서비스 제공**
- **상반기 자체수입 : 총 2,145천원** 발생

(단위 : 원)

사업장명	나눔 지역	증설수량	월	수 입	상반기 총수입
국민 체육센터	청라, 가좌동	125칸	2월	448,000	2,145,070
			3월	344,000	
			4월	412,000	
			5월	508,000	
			6월	432,270	

서해구국민체육센터

- 운영사진



센터 지하1층 유휴공간 확보





센터 지하1층 유휴공간 사물함 배치

○ 기대효과(사업성과)

- **유휴공간의 효율적 활용** : 활용도가 낮았던 지하 1층 공간을 고객 편의시설로 전환하여 시설 활용도 제고
- **비예산 적극행정 실현** : 신규 사물함 구입 없이 기존 공단 자산과 철거 자산을 재활용하여 **증설 비용 0원** 실현
- **고객 편의성 향상** : 사물함 125개 추가 확보를 통해 고객의 이용 편의 및 시설 만족도 향상
- **자산 활용가치 제고** : 기존 유휴·철거 자산을 필요한 시설에 재배치하여 자산의 활용도를 높이고 불용·폐기 최소화
- **자체수입 증대** : 사물함 증설을 통해 상반기 **2,145천원의 신규 자체수입 창출**
- **적극행정 확산** : 별도 예산이나 대규모 시설공사 없이 현장의 유휴공간과 기존 자산을 적극 활용하여 고객 체감형 서비스를 신속하게 개선

서해구국민체육센터

47. 국민체육센터 소상공인 전기안전 e-음 서비스 시범운영

○ 목적 : 센터 이용고객 중 전기설비 고장 및 노후로 어려움을 겪고 있는 소상공인을 대상으로 무료 전기안전점검 및 수리 서비스를 제공하여 공공기관의 사회적 책임을 실천하고자 함.

○ 사업개요

- 사업내용 : 소상공인 전기안전 e-음 서비스 시범운영
- 운영기간 : 2026. 4월 ~ 11월(하절기 제외)
- 추진인원 : 전기안전관리자 및 기술직
- 추진내용

▷ 센터 이용 소상공인 대상 무료 전기안전점검 실시

▷ 분전반, 배선, 콘센트 등 전기설비 계측 및 육안점검

▷ 경미한 위험요인 현장조치 및 개선사항 안내

▷ 전기화재 예방교육과 전기요금 절감 상담 제공

○ 추진성과

- 조아스테이(고시원), 샹그라(중국호프집) 등 총 2개소 점검 완료
- 지역 전기공사업체와 업무협약 체결(1건) 및 민·관 협력체계 구축
- 소상공인 전기설비 유지관리 비용 부담 완화 및 전기화재 예방 기여

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td></td>
<td colspan="2"></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>전기안전 e-음서비스
착수
관련 언론보도</td>
<td>지역 전기업체 업무협약
관련 언론보도</td>
<td colspan="3">소상공인 사업장 방문 현장점검</td>
</tr>
</table>

•

48. 실내게이트볼장 배드민턴장 주말 및 공휴일 전면개방

○ **현실태**

▷ 배드민턴장 주말 및 공휴일 지정코트제를 폐지하여 주민 모두가 공정하고 자유롭게 시설을 이용할 수 있도록 함

▷ 독점권 예방으로 시설 운영의 투명성·공정성 강화 및 생활체육 운동 참여 확대를 통한 지역 주민 건강 증진 효과

○ **문제점**

▷ 국가인권위원회 권고 사안 관련 공체육시설 독점사용

– 특정 단체의 장기 독점은 평등권 침해 소지

– 일반 시민 및 취약계층의 체육권 침해 발생 우려

– 회비·가입 조건은 공공시설의 사유화로 보여질 수 있음

▷ 관련 언론 보도 사례

일 자	언론사	보도 제목
2025.05.21.	HCN 충북방송	「학교 체육시설 둘러싼 동호회 갈등…해법 없나」
2025.05.06.	채널A	「공공체육시설 점령한 동호회, 회비 내라 배짱」
2025.04.15.	핀포인트 뉴스	「공공시설 독점 사용, 사라질까?」
2025.01.07.	경기일보	「인천 군·구 공공체육시설, 특정 동호회 우선 예약 논란」

○ **개선대책**

▷ 추진기간

– 2025.03.13.(목),06.10.(목), 09.05.(금) : 실내게이트볼장 이용단체 간담회 추진(3회)

· 주말 전면 개방에 대한 사전안내 및 의견청취

· 전용 코트 폐지 및 공정한 예약 기반 운영 도입을 위한 중장기 계획 제안

– 2025.09.23.(화) : 운영방침 수립

– 2025.09.24.(수) : 구)문화관광체육과 운영방침 발송

– 2025.10.01.(수) : 주말 및 공휴일 전면개방 실시

▷ 추진대상 : 배드민턴코트 기존 12코트 중 6코트 개방 → **12코트 전면 개방**

▷ 소요예산 : 없음

○ **기대효과(사업성과)**

▷ 모든 구민이 차별없이 공공서비스를 이용할 수 있도록 접근성과 편의성 강화

▷ 공공시설의 투명한 운영과 공정한 이용기준 마련으로 공공성 회복 및 이용 주민 불편 최소화

49. 서해구청소년센터 「승강기 안전장치 추가 설치」

○ **현실태**

▷ 2005년에 설치되고 현재까지 운영 중인 승강기의 안전장치를 추가설치 함으로써 이용객 및 종사자의 안전을 확보하고자 함

○ **문제점**

▷ 승강기 7대 안전장치는 노후 승강기의 사고를 막기 위해 법적으로 정밀안전검사 시 추가 설치해야 하는 핵심 안전부품이나, 안전장치 미설치로 승강기 내 사고 발생 우려 (2024년 정밀안전진검사시 승강기안전공단 개선 요청)

○ **개선대책**

▷ 공사기간 : 2025.3.16. ~ 3.17.

▷ 공사내용

– 승강기 과속 방지장치 및 문열림출발 방지 장치 설치

– 이중(기계적,전기적) 브레이크 시스템 변경, 자동구출운전수단 설치

– 승강장문 비상 가이드장치 설치, 문 이탈장치 설치, 어린이손끼임 방지장치 설치

▷ 소요예산 : 21,000천원

<table>
<tr>
<td></td>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>법정사항
반영요청(승강기안전공단)</td>
<td>작업전 사진 및 안전로프교체</td>
<td>과속방지장치 및
로프브레이크 교체</td>
</tr>
</table>

○ **기대효과**

▷ 서구청소년센터 내 승강기 이용고객 안전성 확보

▷ 승강기 내구연수 증대로 안전한 시설물 제공 및 고객서비스 만족 기여

50. 서해구청소년센터 「화재수신기 이설」

○ **현실태**

▷ 1층 보안실에 설치된 화재수신기를 상시감시구역에 이전 설치하여 화재발생 시 원할한 대응과 각종 재난대비태세 강화 필요

○ **문제점**

▷ 센터 내 화재수신기가 화재안전기술기준(NFTC 203)에 맞춰 설치되지 않은 상태

– 자동화재탐지설비 및 시각경보장치의 화재안전기술기준(NFTC 203)행정규칙 2.2.3.1. 수위실 등 상시 사람이 근무하는 장소에 설치할 것(기술기준 명시)

○ **개선대책**

▷ 공사기간 : 2025.3.12. ~ 3.19.

▷ 공사내용 : 화재수신기 이설공사

– 수신기를 2명 이상이 주야로 상시 감시하는 지하 방재실에 이동 설치

– 1층 보안실수신기 회로 분해 및 이동설치, 케이블 설치, 회로 결속 및 연장

▷ 소요예산 : 14,882천원

<table>
<tr>
<td></td>
<td>
</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>기존 화재수신기 설치구역</td>
<td>소방중간단자함</td>
<td>화재수신기 이동 설치(방재실)</td>
</tr>
</table>

○ **기대효과**

▷ 화재 및 기계실 비상상황 발생 시 초동대처 능력 향상 기여

▷ 신속한 화재복구를 통한 재산 및 인명피해 최소화 기여

51. 서해구청소년센터 「외곽 법사면 정비공사」

○ 현실태

▷ 외곽 법사면이 통나무 목재로 짜여진 구조물로 되어 있어 토사 유출로 인한 안전사고 발생이 우려되고, 파손범위가 확대되어 사전에 정비 및 사고 예방 필요

○ 문제점

▷ 서구청소년센터 외곽 법사면 목재 흙막이 노후화

– 파손범위 증가로 토사 유출 및 붕괴 등 안전사고 발생 우려

– 보강토 블록 공사 진행 필요

○ 개선대책

▷ 공사기간 : 2025.4.1. ~ 4.4.

▷ 공사내용 : 서해구청소년센터 법사면 정비공사

– 보강토 옹벽 설치 : 15M×1.7M(바닥터파기 0.2M 포함)
7M×0.7M(바닥터파기 0.2M 포함)

▷ 소요예산 : 7,715천원






공사 전	공사 후

○ 기대효과

▷ 법사면 붕괴 및 토사 유출 위험 요소를 원천 차단하여 시설 안전성 확보

52. 실내게이트볼장 「두 번째 쓰임 프로젝트」

○ 현실태
▷ 2018년도 배드민턴장 설치 후 발생한 폐인조잔디(약 1,500㎡)가 장기간 적치됨

○ 문제점
▷ 폐기물 처리와 피난로 확보 및 공간 활용 측면의 관리 필요성 증가
▷ 재사용 가능한 자원의 활용방안 마련 필요

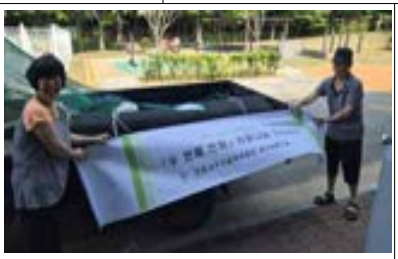
○ 개선대책
▷ 6월 환경의 날을 맞아 무료나눔 프로젝트 실시
– 추진기간
· 2026.05.26.(화)~06.05.(금) / 11일간 : 홍보 및 수요조사
· 2026.06.08.(월)~25.(목) / 18일간 : 재단 및 무료나눔
– 추진대상 : 설문참여자 총 13명
– 예산절감 : **총 7,922천원**(재단 및 반출비용 2,440천원+폐기물 처리비용 5,482천원)
– 소요예산 : 없음



홍보포스터 부착



온라인 홍보


무료나눔



보도자료

○ 기대효과
▷ 비예산 경영 실천을 통한 재정 건전성 기여 및 예산 운영 내실화
▷ 실내 운동환경을 개선함과 동시에 폐자원을 재활용하여 친환경 시설운영 기반 마련
▷ 공단과 지역사회가 함께 참여하는 무료나눔 활동을 통해 자원순환 문화 확산

검단복지회관

53. AI 기반 디자인 기술 활용 고객 홍보 체계 구축

□ 추진배경

○ 기존 홍보물 외주 제작 시 비용 및 제작기간 소요 등 비효율 발생

○ 수영·헬스·교육프로그램 등 고객 맞춤형 홍보 강화 필요

○ AI 기반 자체 제작을 통해 신속한 홍보 대응체계 구축 필요

○ 시설 환경 개선에 맞춘 통일성 있는 공공디자인 적용 필요

○ 고객 친화적 홍보 콘텐츠 수요 증가



□ 주요내용

○ AI 활용 홍보 리플릿 자체 제작

○ AI 디자인 활용 락커 번호표 자체 제작

○ AI 활용 고객친화형 브랜드 캐릭터 운영

□ 주요성과

○ AI 활용 홍보 리플릿 자체 제작

- 외주 디자인 의뢰 없이 자체 제작 완료
- 홍보물 수정 및 보완 즉시 대응 가능 체계 구축
- 디자인 제작시간 단축 및 업무 효율 향상

검단복지회관

- 고객 가독성 향상 및 안내 전달력 강화
- 직원 AI 활용 역량 및 디지털 업무 활용도 향상

○ 관련사진

		
게시판에 리플릿을 통한 홍보	리플릿 비치 및 배부	리플릿을 보고 있는 고객

○ 수량별 예산절감 효과

구분	규격(mm)	수량	외주 예상비용	사용(예상) 기간	비고
검단복지회관 리플릿	210×297	20,000장	약 2,000,000원	6개월	자체 제작
		40,000장	약 4,000,000원	12개월	자체 제작

※ 가견적 및 시세를 반영한 예상액 기준

○ AI 디자인 활용 락커 번호표 자체 제작

- 개인사물함(락커) 교체·확충에 따른 신규 번호표 제작 필요
- 락커 색상별 및 번호표색상 구분 적용
- 고객 이용편의 중심 번호체계 구성
- 공공체육시설 환경에 적합한 디자인 적용

○ 관련사진

검단복지회관









AI 디자인 활용 락커 번호표 제작 후 부착

○ 예산절감 효과

품명	규격(mm)	단위	단가	수량	공급가액	VAT	총계
락커 번호표	60×60	장	6,000	370개	2,220,000	220,000	2,440,000

※ 가견적 및 시세를 반영한 예상액 기준

○ AI 활용 고객친화형 브랜드 캐릭터 운영

검단복지회관

- 캐릭터(안) : 친근한 햄스터 캐릭터 검복이(남), 검순이(여)

※ 검단복지회관을 대표하는 친근한 햄스터 캐릭터로 구민과 함께 소통하며 건강하고 안전한 문화를 창출



밝고 활기찬 성격의 남자 햄스터 검복이	상냥하고 배려심 많은 여자 햄스터 검순이

- 주요 활용 분야

· 회관 프로그램(수영·헬스·교육프로그램 등) 이용 안내

· 안천수칙 홍보물

· 프로그램 홍보 포스터 및 배너

· 리플릿 및 안내문 등

○ 관련사진



AI 활용 고객친화형 브랜드 캐릭터를 활용한 고객 안내문

○ 관련문서

검단복지회관

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>체육2사업단-4885(2026.04.17.)호 「검단복지회관 AI 활용 홍보 리플릿 자체 제작 계획(안)」</td>
<td>체육2사업단-6071(2026.05.15)호 「검단복지회관 AI 활용 홍보 리플릿 자체 제작 결과보고」</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>체육2사업단-7006(2026.06.06)호 「검단복지회관 AI 디자인 활용 락커 번호표 자체 제작 계획(안)」</td>
<td>체육2사업단-7957(2026.06.24.)호 「AI 활용 고객친화형 브랜드 캐릭터 운영 계획(안)」</td>
</tr>
</table>

□ 향후계획

○ 지속적인 디자인 개선 및 고객 중심의 차별화된 공공서비스 제공

○ 유지관리 및 AI 활용 디자인 변경을 통한 환경개선

○ 고객 의견 반영을 통한 지속 개선

54. 원당문화체육센터 탈의실 · 복도 바닥 안전유도 사인몰 설치

○ 목적 : 원당문화체육센터 내 미끄럼 안전사고 예방을 위해 안전 유도 사인물을 제작·구입하여 락커 이동 라인에 부착함으로써 안전 동선(Safety Line)을 구축.

○ 사업개요

▷ 탈의실 미끄럼 사고 예방 및 시각적 인지를 통한 고객 안전성 확보

▷ 센터 주요 밀집 공간인 2층 복도에 사인몰 추가설치로 이용고객 안전성 제고

▷ 시인성이 우수한 특수 엠보싱 안전 라인(사인물) 구축을 통한 선제적 위험 요인 차단

○ 추진내용

▷ 장소 : 2,3층 남녀 탈의실바닥 / 2층 복도 사인몰 추가설치

▷ 기간 : 2026.06.28.(일) / 1일간

▷ 금액 : 1,490,500원

		
2층 여자탈의실	3층 남자탈의실	2층 복도

○ 기대효과(사업성과)

▷ 수영장 탈의실 전도 사고의 근본적 예방 및 안전 취약계층의 심리적 안심 제공

▷ 직관적인 안내 문구와 기능성 안전 라인을 통해 이용 편의성 및 시각적 경각심 부여

원당문화체육센터

55. 원당문화체육센터 누수보수 공사

○ 목적 : 원당문화체육센터 건물외벽 및 내부 누수원인 제거를 통한 건물 노후와 방지 및 이용객 안전확보와 내구 연한 증대에 기여

○ 문제점

▷ 누수로 인한 벽면 변색, 방제실 곰팡이 발생, 바닥 물 고임 현상 발생

▷ 외벽 누수층 파손 및 창호 실리콘 코킹 마감 불량

○ 추진내용

▷ 장소 : 원당문화체육센터 전면 외벽 누수 보수

▷ 기간 : 2026.04.27.(월)~04.30(목) / 4일간

▷ 금액 : 8,980,000원



건물(전경)외벽 및 방제실 복도

○ 기대효과(사업성과)

▷ 누수공사를 실시하여 건축물의 내구연한 증가와 유지보수 효율증대

▷ 건축물 내부 누수로 인한 물고임 및 미끄러짐 등 2차 사고방지

56. 체감형 어린이 생존수영(무료) 운영

내 몸은 내가 지킨다! 스스로 지키는 힘을 키워주는 ” 체감형 무료프로그램 어린이 생존수영 강습 운영으로 물에 대한 적응력 향상과 위기 상황에서 자기 생명 보호 능력 강화에 **기여하고자 함.**

☐ 개 요

○ 인천광역시 교육청 수상안전교육 지원 조례 제3조 근거

○ 교육부 수영교육 방침에 따른 초등학생 3~6학년 생존수영 교육 실시

☐ 운영실적

○ 운영일정 : 2025년 10월 21일(화), 23일(목) / 15:00 ~ 15:50

○ 대 상 : 인근 초등학교 3학년 이상 총 50명

○ 장 소 : 불로문화체육센터 수영장

○ 이 용 료 : 무료(센터 전일강사 협조 진행)

○ 운영방법

▷ **2급 생존수영강사 자격증을 보유한 공무직 수영강사 활용**

구 분	운영시간	비 고
1차시 10.21.(화)	15:00 ~ 15:50	정원 25명
2차시 10.23.(목)	15:00 ~ 15:50	

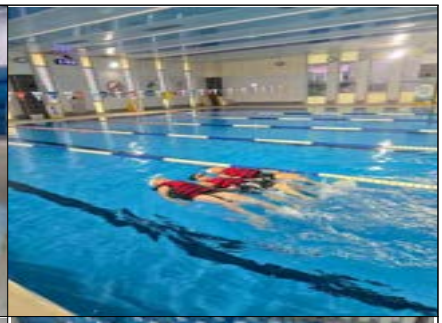
○ 실기 강습내용

▷ **자기구조를 위한 구명조끼 착용법 체험, 입수법 및 구조법**

▷ **체온유지를 위한 타인과의 협력 뜨기 체험 등**

불로문화체육센터








구명조끼 착용법	입수법 및 구조법	협력 뜨기

☐ 기대효과

○ 초등학생들의 성장 단계에 맞는 맞춤식 수영 실기교육 운영

○ 물에 대한 적응력 향상과 위기 상황에서 자기 생명 보호 능력 향상

○ 학생·학부모의 생존수영 실기교육에 대한 필요성과 중요성에 대한 공감대 확산을 통해 평생 생활체육 기반 조성

57. 수영장 아쿠아로빅 추가 운영

불로문화체육센터 수영프로그램 인기프로그램 아쿠아로빅 5반[월,수,금], 6반[화,목]을 추가 개설·운영으로 지역주민 대상 이용기회 확대 및 만족도 향상에 기여하고자 함.

☐ 개 요

○ 수영장 인기 프로그램인 아쿠아로빅 참여가 어려운 지역주민에게 참여 기회 제공

○ 아쿠아로빅 프로그램 추가 개설을 통한 다양한 시간대 프로그램 제공으로 고객 확보

☐ 운영실적

○ 운영기간 : 2026.07.01.(수)~2026.12.31.(목)

○ 개 강 일 : 2026.07.01.(수)

○ 개설과목 : 아쿠아로빅반, 2개반, 정원100명

구분	프로그램명	강습일시	교육대상	정원
신규 강좌	아쿠아로빅 5, 6반	월,화,수,목,금(강습) 14:00~14:50	성인, 중고생	100명

☐ 기대효과

○ 수영장 이용률 제고 및 생활체육 활성화를 통한 지역사회 건강 증진

○ 지역주민에게 보다 많은 강습 기회 제공을 통한 고객만족도 제고

○ 아쿠아로빅 수영프로그램 개설로 수영강습 대기자 수요 해소 및 추가 프로그램 개설 운영에 따른 운영수입 증대

불로문화체육센터

☐ 관련사진 등




아쿠아로빅 5,6반 운영 사진

58. 3층옥상 우수관및 트랜치 추가설치

불로문화체육센터 3층 옥상 우수관 및 트랜치를 추가설치하여 장마철 집중호우시 배수를 원활히 하여 체육관 내부 빗물유입 방지와 시설물 안전성을 강화하고자 함.

☐ 개 요

○ 장마철 집중 호우시 빗물 배수가 원활치 않음

○ 집중호우시 체육관 내부로 빗물 유입 예상됨

☐ 추진실적

○ 공사금액 : 금5,810,000원

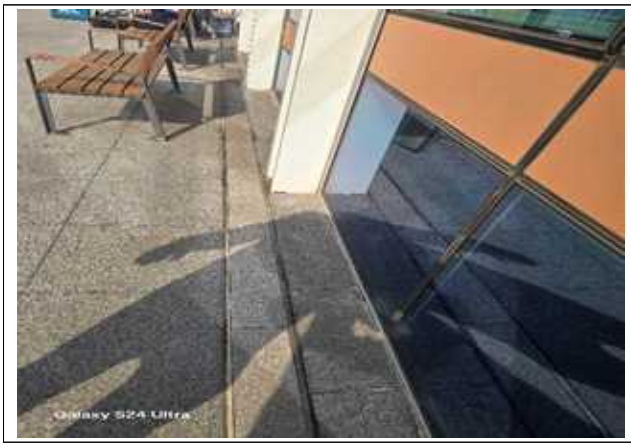
○ 3층옥상 우수관 및 트랜치 추가설치

☐ 기대효과

○ 우수관 및 트랜치 추가 설치로 빗물 배수 원활

○ 신속한 빗물 배수와 체육관내 빗물 유입 차단 함으로써 시설물 안전성 강화

☐ 관련사진 등





59. 지하주차장 계단실 배수판 설치

불로문화체육센터 지하주차장 계단실에 배수판을 설치하여, 계단실 벽체로 유입되는 빗물 및 결로수를 효과적으로 유도·배수함으로써, 센터 이용객의 미끄럼등 안전사고를 예방하고 시설물의 내구성 및 안전성을 강화하고자 함.

☐ 개　　요

○ 지하주차장 계단실의 지속적인 빗물 유입 및 결로로 인해 시설물 손상과 안전사고 우려가 있어 배수판 설치가 필요함.

☐ 추진실적

○ 공사금액 : 금5,094,000원

○ 지하주차장 계단실 배수판 설치

☐ 기대효과

○ 계단실 벽체 누수 및 결로수 배출로 시설물 훼손 방지

○ 바닥 물 고임 해소로 이용객 미끄럼 등 안전사고 예방

○ 시설물 안전성 강화 및 센터 이용환경 개선

☐ 관련사진 등





청사관리부

60. 스마트 현장 관리용 모바일 앱 자체 개발 및 운영

❍ 목적

- 외부 예산 편성 없이 자체 툴(AppSheet 등)을 활용한 모바일 앱을 개발하여 예산을 절감하고, 신속·정확한 현장 관리 체계를 구축하고자 함
- 실시간 정보 공유 및 현장 관리 이력(아카이빙) 시스템화를 통해 시설물 관리의 전문성과 업무 효율성을 극대화하고자 함

❍ 사업개요

- AppSheet 등 가용 툴을 활용한 스마트 현장 관리용 모바일 앱 자체 개발 및 도입
- 기존 FMS 시스템을 보완하여 취약구역 관리 이력 등록, 현장 파손 즉시 보고, 고객 요청사항 대응 이력 등을 관리할 수 있는 현장 데이터 취합 체계 개선

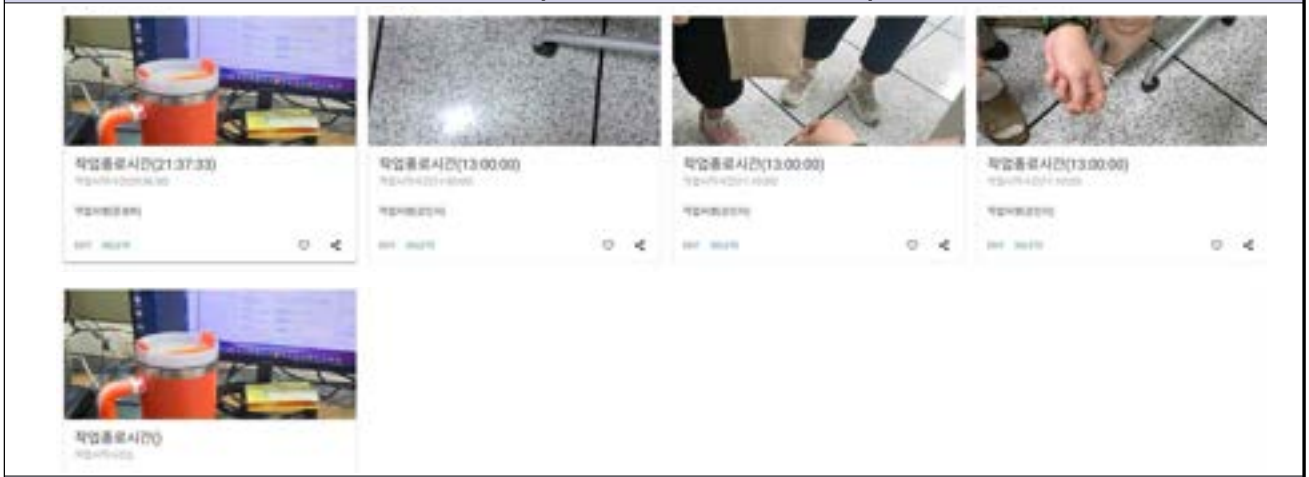
❍ 추진내용(사진포함)

- 현장 맞춤형 모바일 앱 주요 기능 구축
  · 특이 오염 및 취약 구역 관리이력 데이터 아카이빙을 통한 기존 FMS 시스템 보완
  · 시설물 파손 발견 시 현장에서 즉시 등록
  · 고객 현장 요청사항 발생 시 유선 즉각 대응 후 앱(App) 내 조치 이력 등록

청사관리부



관리자(반장3인 어플 접속 화면)



총괄관리자 화면

청사관리부
❍ 기대효과(사업성과) - 예산 절감 · 외부 개발 용역 없이 가용 툴(AppSheet 등)을 활용한 자체 앱 개발로 예산 절감 달성 - 업무 효율성 극대화 · 현장 상황의 실시간 등록 및 총괄 관리자 연계를 통해 신속한 조치와 유기적인 협업 체계 마련 - 데이터 기반 시설관리 · 지속적인 현장 관리 이력 아카이빙을 통해 향후 데이터에 기반한 예방적 시설물 유지관리 기반 마련

청사관리부

61. 보건소청사 지하주차장 경사로 정비공사

○ 목적

- 보건소청사 지하주차장 정비공사를 실시하여 고객만작도 설문조사 건의사항 반영을 통한 고객만족도 향상 및 안전사고 방지와 시설물 안정성을 강화함

○ 사업개요

- 보건소청사 지하주차장 경사로 노후 및 파손 구간 정비를 통해 차량 미끄럼 사고를 예방하고 안전한 통행 환경을 조성하고자 함

○ 추진내용(사진포함)

- 기　간 : 2026. 3. 21.(토) ~ 3. 30.(월) / 10일간
- 내　역 : 경사로 기존 콘크리트면 50mm 절삭 및 파쇄, 아스콘 50mm 포장 및 MMA 논슬립페인트 도장
- 금　액 : 7,875천원

	
경사로 공사 전	경사로 공사 후

○ 기대효과(사업성과)

- 지하주차장 경사로 정비를 통한 차량 노면 미끄럼방지 등 안전사고 예방
- 의약품 및 물품 운반시 직원들의 근무환경 개선
- 보건소 고객만족도 조사 의견 반영을 통한 고객만족도 향상 기여

청사관리부

62. 보건소청사 지하주차장 시설물 정비공사

○ 목적

- 보건소청사 지하주차장 시설물 정비공사를 실시하여 기존 부식된 트렌치 교체 및 집수정 신설을 통해 강우시 원할한 배수가 가능하도록 함.

○ 사업개요

- 지하주차장 트렌치 부식에 따른 트렌치 전면 교체 및 원할한 배수를 위한 집수정 신설

○ 추진내용(사진포함)

- 기　간 : 2026. 3. 28.(토) ~ 3. 30.(월) / 3일간
- 내　역 : ▷ 트랜치 하부 슬러지 제거 및 기존 트랜치 전체 제거
  ▷ 신규 트랜치 설치 : 200 X 1000 X 2.5T, 19개소
  ▷ 지하주차장 집수정 신설 : 400 X 400 X 350, 1개소
  ▷ 집수정 내부 수중펌프(0.5HP) 설치 및 배관 연결
- 금　액 : 4,440천원





○ 기대효과(사업성과)

- 원활한 배수를 통한 여름철 악취발생 및 미끄러짐 사고 방지
- 강우시 물고임 현상방지에 따른 건물 내구연한 증대
- 배수 취약점 보완을 통한 집중호우 대비

청사관리부

63. 복지어울림센터 차수판 설치 공사

○ 목적

- 1층 후문 및 지하주차장 입구에 차수판을 설치하여 태풍 및 장마 시 건물 내부 빗물 유입 및 침수 방지

○ 사업개요

- 극지성 호우 시 옥외주차장 경사 및 지하주차장 인근 저지대 지역의 다량의 물 고임 현상 대비

○ 추진내용(사진포함)

- 기　간 : 2025.9.8.(월) / 1일간
- 위　치 : 지하주차장 입구, 1층 후문(2개소)
- 소요예산: 3,310천원
- 관련사진

	
차수판 설치 전	차수판 설치 후

○ 기대효과(사업성과)

- 국지성 폭우 시 건축물 내부 빗물 유입 방지 및 2차 피해 방지

청사관리부

64. 복지어울림센터 외부 야외주차장 담장 정비공사

○ 목적

- 야외주차장 담장 정비 공사를 실시하여 시설물 안정성을 확보하고 안전사고 방지 및 시설 개선

○ 사업개요

- 기울어진 담장을 철거하고 합성 목재 펜스로 설치

○ 추진내용(사진포함)

- 기　간 : 2026.4.22.(수) ~ 4.23.(목) / 2일간
- 위　치 : 지하주차장 야외 주차장
- 소요예산: 3,817천원
- 관련사진

		
담장 기울어짐 현상	담장 공사 전	담장 공사 후

○ 기대효과(사업성과)

- 담장 보강 및 정비로 시설물 구조적 안정성 확보
- 시설물 사전 정비를 통해 안전사고 예방 및 시설관리 효율 향상

65. 공용차량일지_FMS 모바일 시스템 적용

현재 차량 운행일지는 수기로 작성되고 있어 업무 비효율 및 데이터 관리의 한계가 발생됨에따라, 모바일 기반 일지관리가 절실함.

☐ 개 요

○ 공원 관용차량 현 12대 운행일지 관리 업무 비효율 및 데이터 관리의 한계가 발생하고 있음. 이를 개선하기 위해 FMS 시스템 기반 모바일 방식을 도입하여 실시간 데이터 관리 및 업무 효율성을 향상.

☐ 현실태 및 문제점

○ 수기작성에 따른 비효율성_기록업무에 따른 관리 및 작성소요
○ 데이터 신뢰성 저하_작성누락 및 허위기재 가능성 존재
○ 관리 및 활용 한계_종이문서 보관으로 조회 및 분석 어려움
○ 실시간 관리 불가_운행 현황을 즉시 파악 어려움

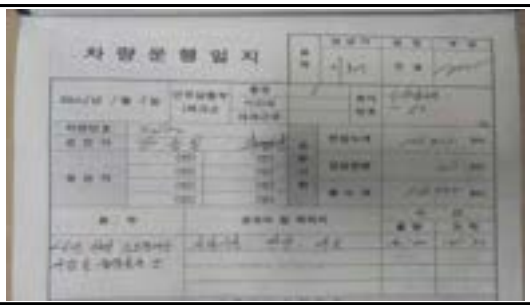
☐ 개선대책

○ 스마트폰 기반 차량일지 실시간 입력 및 관리자 모니터링 기능 강화
○ **인천광역시서해구시설관리공단 공용차량 관리내규 개정『제4조기록관리』**

☐ 기대효과

○ 반복업무 감소로 생산성 증가_자동기록으로 오류 및 누락 최소화
○ 비용절감_페이퍼리스 역행 및 불필요운행감소, 연료 및 유지비 절감

☐ 관련사진





66. 차량정비현황_MIS 결재 시스템 적용

현재 차량정비현황을 별도의 엑셀 파일에 작성 및 프린트를 하고 있어 업무 비효율을 줄이고 데이터 관리의 용이를 위한 전자 문서시스템 기반 관리가 절실함.

☐ 개 요

○ 공원 관용차량 현 12대 차량정비 내역을 MIS상 결재하고 있음에도 차량정비현황 실물 자료를 작성 및 관리하고 있음. 이를 개선하기 위해 MIS 결재 시스템을 통한 전자 문서 시스템 중심의 방식을 도입하여 데이터 관리 및 업무 효율성을 향상.

☐ 현실태 및 문제점

○ 수기작성에 따른 비효율성_MIS 품의문서 작성 및 본부 제출 자료(품의문서, 견적서, 지출결의서, 명세서, 영수증, 차량 수리사진, 수리·용역 검사 조서) 내용을 똑같이 별도의 엑셀 양식에 작성하는 데에 따른 작성 시간 소요

○ 종이문서 보관 불필요_MIS를 통해 확인 가능

☐ 개선대책

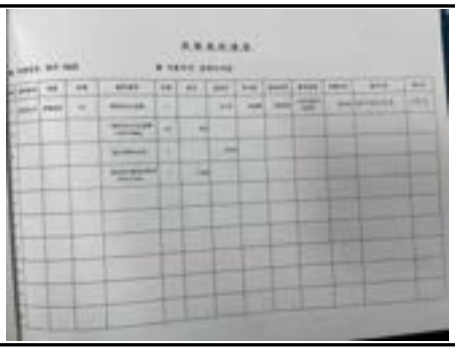
○ MIS 기반 관용차량정비 현황 입력 및 관리자 모니터링 기능 강화

○ 인천광역시서해구시설관리공단 공용차량 관리내규 개정『제4조기록관리』

☐ 기대효과

○ 반복 업무의 감소로 인한 업무 효율성 증가와 페이퍼리스 실현

☐ 관련사진





공원관리부

67. 축구장 이용자와 함께하는 심폐소생술 교육으로 공공체육시설 안전관리 강화

이용자와 관리자가 함께 참여하는 체험형 안전교육을 통해 안전의식을 높이고, 신속한 초기 대응이 가능한 안전한 체육시설 이용환경 조성

☐ 개　　요

○ 공공체육시설 이용 중 발생 가능한 응급상황에 대비하여 골든타임 내 신속한 대응역량 강화

○ 이용자와 관리자가 함께 참여하여 체험형 안전교육을 통해 안전문화 확산 및 사회적 책임 이행

☐ 추진실적

○ 공원관리부-3806(2026.06.08.)호 “2026년 상반기 축구장 등록 동호회 대상 심폐소생술 교육 결과보고”

- 교육일시 : 2026.5.26.(화) : 10:00~11:00
- 교육장소 : 율도근린공원축구장
- 교육대상 : 축구 동호회 회원 25명(검단교통), 공원관리부 직원 19명

☐ 기대효과

○ 심폐소생술(CPR) 및 자동심장충격기(AED) 사용 실습을 통해 실제 응급상황 발생 시 즉각적 대응 역량 강화

○ 이용자와 관리 직원이 함께 체험형 교육에 참여하여 응급상황 발생 시 초기 대응의 중요성에 대한 공감대 형성 및 안전의식 제고

☐ 현장 실습 및 교육 사진



68. 공원 음수대 수질검사

☐ 개　　요

○ 공원 음수대의 수질 안정성 확보로 안전한 음용수 제공

☐ 추진실적

○ 서곶근린공원 등 27개소 수질검사 실시

○ 음수대 적합 판정 시 음수대 결과 비치 및 QR코드를 활용한 검사 결과 게첩

○ 검사항목

순번	검사항목	검출의미	수질기준	항목별 판정	비고
1	탁도	맑고 탁한 정도	0.5NTU 이하	기준이내/기준초과	
2	잔류염소	위생학적 안전성	4.0mg/L 이하		
3	수소이온농도	산, 알칼리 상태	5.8~8.5		
4	철(Fe)	관리 철 용출 여부	0.3mg/L 이하		
5	구리(Cu)	관리 구리 용출 여부	1.0mg/L이하		

☐ 기대효과

○ 공원 음수대 수질 안전성 확보로 구민 건강 보호

○ 체계적인 공원 시설 관리로 공공시설물에 대한 신뢰도 향상

☐ 관련사진



공원관리부

69. 업사이클 반려견 목줄 거치대 설치

반려동물 동반 문화 확산과 안전사고 예방, 목줄 미착용 민원 해결을 목적으로 폐자재를 활용하여 반려견 목줄 거치대 설치

☐ 개　　요

○ 이용객이 반려견을 화장실에 동반할 경우 다른 이용객이 놀라거나 불안해하는 상황 발생

○ 반려견과 공원을 산책하는 반려인 증가로 화장실 등 이용 시 불편 발생

○ 공원에서 발생하는 폐기물 및 무단으로 투기되는 대형 쓰레기 처리에 인력 및 비용의 지속적 증가

☐ 추진실적

○ 장소 : 서곶근린공원, 석남체육공원, 경서근린공원, 석남이음숲 등 4개소

○ 시기 : 26.04.20. ~ 04.21. / 2일간

○ 예산 절감 효과

재료비	인건비	계
428,000원 × 4개 = **1,712,000원**	226,122원 × 2인 = **452,244원**	**2,164,244원**

※ 재료비는 실견적, 인건비는 2026년 상반기 노임단가 적용.

☐ 기대효과

○ 반려인과 비반려인 모두의 편의와 안전 증진에 기여

○ 폐고철 활용에 따른 에너지 소비 감소로 이산화탄소 저감 등 환경보호 효과

☐ 관련사진

	석남체육공원		서곶근린공원
	석남이음숲		경서근린공원

공원관리부

70. 기간제근로자 채용관리 개선

2025.10.20. 공원관리부 근무기강 확립을 위한 복무관리 방안보고의 개선사항으로 2026년 기간제근로자 채용관리 체계개선 실시.

☐ 개　　요

○ 기간제근로자 채용에 대한 사항으로 공고 내 근무기간을 임용일부터 3개월단위 2회 재연장 / 4월~11월 (3/3/2 총 8개월 운영)

○ 계약기간 내 근무성적 평정표를 작성하여 평가 자료로 활용

○ 평정결과가 저조한 근로자에 대해 계약 만료 시 재계약을 하지 않을 수 있음을 명시

☐ 추진실적

○ 채용공고 당초 3월(4월~11월) ⇒ 2월 조기채용으로 우수경력자 채용

○ 25년 기간제 수목조 운영 ⇒ 26년 권역 배정으로 합동체계 관리 중

☐ 기대효과

○ 기간제 근로자 경력과 전문성을 갖춘 우수 인력 조기에 확보

○ 성과 및 적합성을 평가하여 고용을 유지, 운영공백 및 안전성 확보

○ 권역합동체계로 인력 및 작업을 유기적으로 배치, 현장 대응력과 관리 효율성 확대

☐ 관련사진





71. 공원 내 체육시설 이용 사전 예약제 운영

공유누리 플랫폼을 활용한
생활체육시설 프로그램 서비스 제공

▢ 개　　요

○ 율도테니스장, 율도족구장, 석남체육공원 족구장, 농구장 4개소를 대상으로 공유누리 서비스를 활용한 온라인 예약 시스템 운영

○ 기존 단순 시설 개방에서 벗어나 이용자 예약을 통한 공공체육시설 활용도 제고

▢ 추진실적

○ 공유누리 플랫폼을 통한 체육시설 예약서비스 제공으로 이용 접근성 및 편의성 향상

- 율도(테니스장·족구장) 이용실적: 1,707건, 이용인원 3,558명 운영
- 석남체육공원(족구장·농구장) 이용실적: 71건, 이용인원 606명 운영

○ 시설별·시간대별 분산 예약 운영을 통해 이용 집중도 완화 및 공정한 이용 환경 조성

○ 현장 중심 이용 관리(이용목적 확인, 준수사항 안내 등)로 시설 운영 질서 확립

○ 생활체육 동호회 및 지역주민 참여 확대 및 자율적 이용문화 정착

○ 비대면 예약 시스템 정착으로 민원 감소 및 행정업무 효율성 향상

▢ 기대효과

○ 공공체육시설의 효율적 운영 및 이용률 증대

○ 지역주민 건강 증진 및 생활체육 활성화 기여

○ 공정하고 투명한 예약 시스템 구축으로 이용 만족도 향상

○ 지역 커뮤니티 활성화 및 공공서비스 가치 증대

▢ 관련사진



72. 주차사업부 주차요금 고지서 개선

기존 주차요금 납부 OCR 고지서를 개선하여 차량별 가상계좌 도입을 통해 주차요금 미수 관리 등 행정 처리의 효율성을 제고하고자 함.

☐ 개 요

○ OCR 고지서·일반계좌 입금 방식으로 운영
○ 동일차량 중복 미납 건 수기 통합 후 고지서 발송

☐ 현실태 및 문제점

○ OCR 이용률 저조(2025년 연간 0.64%), 일반계좌 입금 시 차량 식별 지연
○ 월평균 약 120건 수기처리에 따른 행정업무 가중
○ 납부방법을 고지서 뒷면에 안내해 고객 불편 발생

☐ 개선대책

○ 차량별 가상계좌 도입으로 입금 즉시 수납처리
○ 동일차량 미납 건 자동통합으로 고지서 당 최대 10건 출력
○ 납부기한·금액·가상계좌 시각화 및 납부방법 재배치

☐ 기대효과

○차량 식별 및 입금 확인 간소화로 미수금 관리 업무 효율성 제고
○납부정보 가시성 향상으로 납부 관련 문의 및 고객 불편 감소

☐ 관련사진



개선고지서 앞 / 뒤

73. 서곶누리 주차장 유인팬 설치

서곶누리 주차장 내·외부 온도 차에 의한 결로 및 백화 현상 발생으로 차량 손상(낙수 피해) 및 이용객 민원이 야기되어 유인팬 설치를 통해 안전사고 예방 및 쾌적한 주차 환경을 조성하고자 함.

□ 개 요

○ 온도 차에 의한 결로 및 백화 현상 발생에 따른 민원사항을 개선하고자함.

□ 현실태 및 문제점

○ 개방된 구조이나 온도 차에 의한 천장면 결로 심화

○ 천장 자재 백화 현상으로 인해 주차 차량 도장면 손상 및 민원 발생

□ 개선대책

○ 유인팬 설치를 통해 공기 순환 및 내·외부 온도 차 최소화

□ 기대효과

○ 결로 및 백화 낙수 차단으로 이용객 차량 보호 및 민원 감소

○ 습기 제거를 통한 건축 구조물 부식 방지로 내구연한 증대

□ 관련사진

		
천장 및 보 결로 발생	결로에 의한 차량피해	유인팬 설치

주차사업부

74. 공영주차장(루원2, 석남이음숲) 빗물 유입 개선

공영주차장 빗물 유입에 따른 각종 문제점(승강기·전기·차량피해 등)이 야기되어 시설물 개선을 통해 안전예방과 시설물 관리에 최선을 다하고자 함.

☐ 개　　요

○ 집중호우 및 폭우 시 주차장 빗물 유입에 따른 시설물 개선

☐ 추진실적

○ 루원2 공영주차장 캐노피 및 차수막 설치

○ 석남이음숲 공영주차장 측구 수로관 구성 및 차수막 설치

☐ 기대효과

○ 공영주차장 빗물유입 사전 방지로 시설물 사고 방지

☐ 관련사진

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">루원2 공영주차장</td><td colspan="2">석남이음숲 공영주차장</td></tr>
</table>

75. 강남장터주차장 염수분사장치 설치

동절기 블랙아이스 및 강설 시 주차장의 안전사고를 방지하고 인력 제설의 한계를 극복하기 위해 IoT 기반 자동 염수분사장치를 설치하여 원격 스마트 제설 체계를 구축함.

☐ 개 요

○ 인원 대비 관리 주차장 증가로 인한 동절기 제설작업 한계 발생
○ 강남장터 주차장 경사로 구간 동절기 사고 대책 필요

☐ 추진실적

○ IoT를 활용한 자동 염수분사장치 자체 설치로 원격 스마트 제설체계 구축

☐ 기대효과

○ 겨울철 고질적인 경사로 미끄럼 사고 방지
○ 제설작업에 의한 근무자 피로도 감소

☐ 관련사진


염수분사장치 설치


염수분사장치 설치 전


염수분사장치 설치 후

76. 더 슬림(Slim), 더 셀프(Self) 친환경 에너지 절감

육안점검간 조도 미달로 판단한 건축식주차장 3개소에 대한 정밀점검결과를 통해 관련규정 준수여부 확인 및 성능저하 LED등 교체로 인해 고객만족도 증진 및 체계적 시설물 관리에 최선을 다하고자 함.

☐ 개 요

○ 건축식 공영주차장 노후 LED 등기구로 인한 조도 저하 발생

○ 서곶누리 등 건축식 주차장 3개소에 대한 조도개선 관련 대책 마련 필요

☐ 추진실적

○ 서곶누리 등 건축식 주차장 3개소에 대한 직관형 LED 램프 등 60개소 교체

☐ 기대효과

○ 조도향상을 통한 이용객 편의 개선 및 민원 방지

○ 기존 광효율 대비 20% 이상 높은 고효율 기자재 사용으로 에너지 절약 노력

☐ 관련사진



조도개선 전



조도개선 후





조도개선 완료

77. 발달장애인 자립 마스터 플랜 「나의 첫 독립: 나 혼자 산다!」

중증발달장애인을 대상으로 경제적 자립·독립생활 지원·직업역량 강화를 통해 발달장애인의 사회통합 및 전인적 성장 지원 도모함

☐ 개 요

○ 발달장애인의 자립생활은 능력의 문제가 아닌 권리의 문제로 접금

○ 보호자의 노령화를 감안하여 발달장애인의 자립에 대한 실제적 교육 필요하다고 판단

☐ 현실태 및 문제점

○ 서구 거주 발달장애인은 2,354명으로 인천시 전체 발달장애인의 9.3% 차지하며, 연령별 인구수는 30~40대가 29.7%으로 자립이 필요한 성인기 비율이 높은편임

○ 연령별 거주유형을 살펴본 결과 가족, 친인척과 거주하는 비율이 95.2%로 압도적임

○ 자립생활은 장애인의 능력의 문제가 아닌 권리의 문제로 접근우리 시설의 보호자의 노령화를 감안하여 자립에 대한 실제적인 교육이 필요하다고 판단

☐ 개선대책

○ 자립주택 이용을 위한 “서구장애인자립생활센터” 업무협약 체결로 지역사회 장애인의 자립 역량강화

○ 이용장애인 중 가족과 함께 거주 중이며 스스로 일상생활, 여가생활, 자립홈 체험 등 참가자를 모집하여 욕구조사를 통한 계획 수립으로 자립홈 체험

재활사업부_직업재활

☐ 기대효과

○ 발달장애인의 자립 역량강화를 통한 가족돌봄 부담 경감 및 정서적 안정 도모

○ 발달장애인 맞춤형 교육을 통한 지속가능한 자립 기반 마련

○ 사회통합 및 장애인식개선을 통한 사회적 비용 감소 효과

☐ 관련사진

고작도예공방	분리수거 활동	마트 장보기	가사활동(빨래하기)
			

78. 종량제봉투 가공기 체인커버 제작

종량제봉투 가공기의 체인구동부 노출에 따른 손끼임 안전사고를 예방하기 위해 체인커버를 제작하여 근로장애인의 근무환경 개선함.

☐ 개 요

○ 가공기의 체인커버를 제작·설치하여 근로장애인의 안전사고 예방 및 근무환경 개선을 개선하고자 함.

☐ 추진실적

○ 추진내용 : 직업재활시설 가공기 체인커버 제작

○ 제작일자 : 2026.05.28

○ 제작금액 : 1,441천원

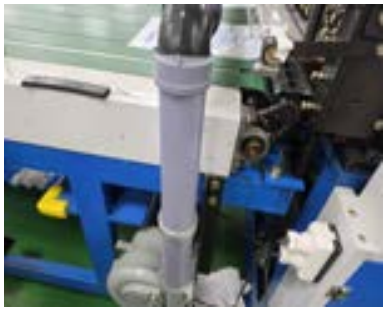
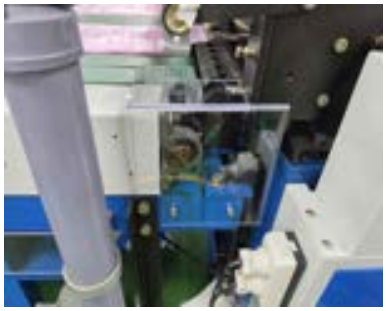
– 예산과목: 사업예산/직업재활 운영/직업재활 일반경비/수선유지교체비/수선유지비

☐ 기대효과

○ 투시창 적용을 통해 일상 점검 절차 단순화 및 개폐식 구조로 조수시간 최소화하여 가동률 유지

○ 장애인 맞춤형 유해·위험요인 사전 개선

☐ 관련사진

기존 가공기 사진	체인커버 제작 사진	
		

재활사업부_직업재활

79. 원활한 종량제물품 배송을 위한 지정판매소 배송요일 조정 개선

○ 목적
- 검단신도시 입주지역 확대에 따른 종량제 물품 판매량 증가 해소
- 특정요일에 배송량이 집중되어 원활한 배송을 위해 조정

○ 개요
- 검단신도시(불로대곡동, 아라동)를 1권역으로 지정 배송요일 조정
- 3권역에 석남1동 추가 배송요일 조정

○ 추진내용
- 안내 : 2025.4.1.(화) ~ 4.30.(수)
- 시행 : 2025.5.1.(목) ~ 계속
- 변경전

요일 / 구역	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일
1권역	석남1동	오류왕길동	검단·불로대곡	원당 · 아라	당하 · 마전
2권역	가좌2 · 4동	가정3·가좌3·석남3	연희동	검암경서동	가정1 · 2동
3권역	청라3동	청라2동	청라1동	신현원창동	가좌1 · 석남2동

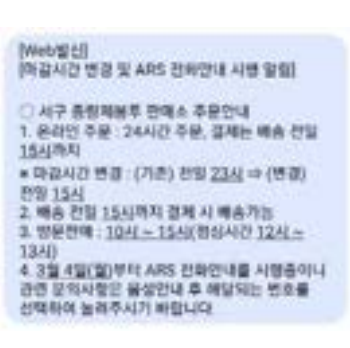
- **변경후**

요일 / 구역	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일
1권역	오류왕길동	불로대곡 · 원당	검단동	아라동	당하 · 마전
2권역	가좌2 · 4동	가정3·가좌3·석남3	연희동	검암경서동	가정1 · 2동
3권역	청라3동	청라2동	청라1동	신현원창동 석남1동	가좌1 · 석남2동

- 관련사진



안내 홍보물 배포



SMS 문자 안내

80. 이란 전쟁으로 인한 종량제물품 제한적 판매 운영

○ 목적

– 이란 전쟁으로 인한 원료 수급 차질로 종량제 봉투 제작이 지연되어 봉투 사제기를 막고 많은 주민들이 사용 할 수 있도록 제한적 판매 시행

○ 개요

– 온라인 판매에서 배송 하루 전 전화 주문으로 제고 대비 판매량 조절

○ 추진내용

– 기간 : 2024.3.26(목) ~ 6.30(화)

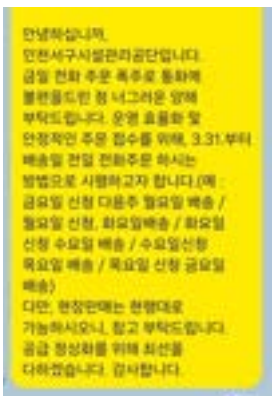
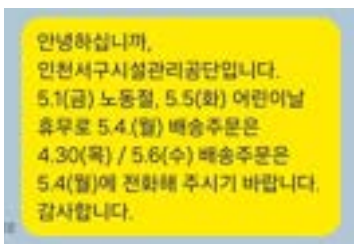
– 내용

· 기존 : 온라인으로 배송일 전일 15시까지 주문 결제 확인 후 익일 배송

· 개선 : 배송 전일 오전 9시~오후 15시까지 전화로 주문, 결제확인 후 익일 배송

· 효과 : 온라인 주문시 재고량을 초과하는 동시 주문을 막아 한곳에 집중적으로 배정되지 않게 수요를 조정 모든 구민이 사용할 수 있도록 시스템 구축 운영

– 관련사진

<table>
<tr>
<td></td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>SMS 문자 안내</td>
<td>SMS 문자 안내</td>
</tr>
</table>

81. 노인자원봉사단 서구선배시민회

노인자원봉사단 서구선배시민회 운영을 통해 지역사회 내 환경을 주제로 재능나눔활동을 함으로써 성취감 등 건강한 여가생활 영위를 도모하고 지역사회 내 노인인식 개선에도 기여

▢ 개 요

○ 한노협 노인자원봉사 활성화 지원사업 참여로 교육 및 재능나눔활동 운영
○ 봉사단 주체적인 활동 운영으로 역량강화 및 지역사회 홍보에 기여

▢ 추진실적

○ 운영기간: 2025. 03. ~ 11. / 기간 내 17회 운영
○ 인 원: 서구선배시민회원 22명(연인원 261명)
○ 주요내용:
- 오리엔테이션, 필수교육(안전, 선배시민) 재능나눔활동, 선배시민대회 참가 등
- 관내 어린이집, 지역아동센터 등 연계하여 환경강사활동, 플로깅 교육 운영
- 복지관 인근 플로깅, 지역행사에 참가하여 환경 캠페인 부스 운영 등
○ 집행예산: 금4,058천원

▢ 기대효과

○ 노인자원봉사단 주체적 활동을 독려함으로써 선배시민으로서의 자조능력 고취
○ 지역주민에게 선배시민 활동 홍보 및 새로운 노인상 정립

▢ 관련사진





재가노인지원서비스센터

82. 재가어르신 디지털(키오스크) 학습프로그램

○ 목적

경제적, 사회적, 신체적 어려움을 가진 재가어르신에게 디지털 정보교육으로서의 키오스크 활용프로그램을 운영하여 건강하고 자립적인 일상생활과 사회적응능력 강화를 돕고자 함

○ 사업개요

- 키오스디지털프로그램 참여희망자 모집 및 디지털활용 교육
- 키오스크 사용 매장(식당, 카페, 마트, 관공서 등) 현장실습

○ 추진내용(사진포함)

- 운영기간: 2025.4.~2025.10. (상.하반기/ 총10회기)
- 참여인원: 재가어르신 14명
- 운영내용: 1:1 키오스크 실습(식당,카페등) 및 스마트폰 교육
- 사업예산: 금732,080원(금칠십삼만이천팔십원)



▲ 키오스크활용(식당)



▲ 키오스크활용(공공기관)



▲ 키오스크활용(카페)

○ 기대효과(사업성과)

- 디지털기계에 대한 두려움 극복하여 일상생활의 편리함 지원
- 정보취약계층인 재가어르신의 정신적 소외감 해소
- 긍정적 상호작용과 지지를 통한 재가어르신의 정서 안정 제공

검단노인복지관

83. 이웃이 이웃을 돌보는 다정한 안전망 :「마음을 잇는 하루」

○ 목　　적

- 지역 특성을 반영한 거점 중심 발굴로 복지 사각지대를 해소하고, 자원봉사자 연계를 통해 독거 어르신의 우울감 완화 및 사회적 지지 체계를 구축함.

○ 사업개요

- 기　　간: 2026.2. ~ 11.(10개월)
- 핵심대상: 오류왕길동 마전주공아파트 거주 여성노인 1인가구 15명
- 주변대상: 여성 자원봉사자(마음메이트) 15명, 지역주민 50명, 유관기관 관계자 등
- 소요예산: 총10,500,000원(인천사회복지공동모금회 공모당선)

○ 추진내용

- **[사각지대 발굴 시스템 구축]** 유관기관(행정복지센터, 관리사무소 등)과의 협력을 통해 복지서비스 비수혜 고위험군 어르신 15명 선제 발굴 및 DB 구축
- **[주민 돌봄 역량 강화]** 주민 15명 대상 상담·위기포착 교육을 통한 '마음메이트' 양성·배치
- **[정서적 회복 프로그램]** ASK카드 및 액자만들기로 공통분모 형성, 주 1회 안부·산책 등 일상 돌봄 정착





○ 기대효과(사업성과)

- 1:1 정서 지원과 추억 공유로 독거 어르신의 고립감을 해소하고 노년기 삶의 질을 향상시킴.
- 주민 주도형 돌봄 모델로 공적 돌봄의 한계를 보완하고 온정 있는 지역 공동체를 확산함.

가좌노인문화센터

84. 이용자 편의증진을 위한 노후장비 개선 '정보화교육실 교육용 컴퓨터 교체'

☐ 목적

정보화 교육 진행 시 노후화된 장비로 인한 어려움이 발생됨에 따라 장비를 교체함으로써 교육환경 개선에 이바지 함.

☐ 사업개요

○ 일　　시 : 본체구입-2024년 8~9월 / 모니터구입-2025년 6~7월
○ 장　　소 : 4층 정보화교육실
○ 내　　용 : 정보화교육실 노후 기자재 교체
○ 소요예산 : 20,361천원 (포스코인터내셔널 지정후원사업)

☐ 추진실적

○ 2024년 포스코인터내셔널 지정기탁사업 - 정보화교육실 본체 교체
강사용 1대 + 강의용 20대 교체
○ 2025년 포스코인터내셔널 지정기탁사업 - 정보화교육실 모니터 교체
강사용 1대 + 강의용 20대 교체

☐ 기대효과

○ 노후화된 교육 기자재 교체로 어르신들의 센터 이용 및 프로그램 만족도 향상
○ 상대적 정보소외 계층인 어르신들을 위한 교육용장비를 개선함으로써 교육환경 개선에 이바지

☐ 관련사진


교체 전(본체)


교체 후(본체)


교체 전(모니터)


교체 후(모니터)

가좌노인문화센터

85. 이용고객 문의사항 효율적 안내 위한 안내드림 봉사단 운영

☐ 목적

센터를 내방하는 이용고객의 문의사항에 시니어 봉사단원이 효율적이고 신속하게 안내하여 고객 만족도 증진을 도모하고자 함.

☐ 사업개요

○ 일　　시 : 2025년 3월 ~ 11월, 매주 월~목, 09:30~11:30
○ 장　　소 : 가좌노인문화센터 1층 안내데스크
○ 참여인원 : 시니어 봉사단원 6명
○ 내　　용 : 안내드림 봉사단원 기초교육, 봉사단원 1층 안내데스크에서 이용고객 문의사항 안내, 봉사단 간담회 실시
○ 소요예산 : 금45,800원(금사만오천팔백원)

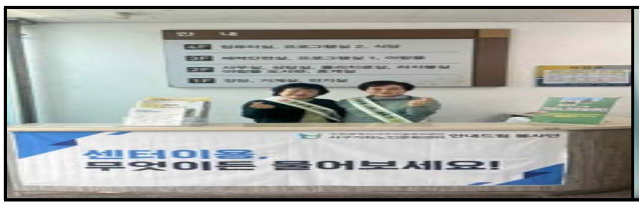
☐ 추진실적

○ 안내드림 봉사단원 기초교육 연 1회 진행 / 6명 참여
○ 안내드림 봉사단원 활동 연 110회 / 211명 참여(누적인원)
○ 안내드림 봉사단원 간담회 연 1회 / 6명 참여

☐ 기대효과

○ 봉사단원을 통해 센터이용객의 문의사항에 대한 효율적이고 신속한 안내 도모
○ 이용객의 문의사항에 즉각적인 안내를 통해 고객 만족도 증진에 기여
○ 시니어 봉사단원으로서 이용객에게 친절한 응대와 맞이로 건강한 자아실현의 기회

☐ 관련사진





연희노인문화센터

86. 사회참여 프로그램 '관계향상-공감플러스(+)'

○ 목적

사회적 고립과 건강 악화로 외부 활동이 어려운 독거 어르신에게 또래와의 사회 참여 기회를 제공하며, 어르신이 직접 생일 축하 프로그램을 준비하고 소통하며 자율적 역할과 깊은 공감대를 형성하여 우울감과 고립감을 해소하고 정서적 활력과 소속감을 높여 건강한 노후생활을 지원

○ 사업개요

- 일시 : 2026.7.1.(수) ~ 2026.11.30.(월)
- 장소 : 연희노인문화센터, 어르신 댁
- 대상 : 노인맞춤돌봄서비스 독거 어르신 12명
- 내용 : 또래 어르신들이 소그룹으로 모여 관계를 맺고, '공감플래너'가 되어 직접 생신을 준비·축하하며 정서적 유대감을 나누는 참여형 사회관계 활성화 프로그램

○ 추진내용

「공감플러스」 또래 모임

- 사회관계가 취약한 노인맞춤돌봄 이용 어르신에게 또래 간 일상 공유와 소통을 통한 정서적 유대감 형성 기회를 제공
- 함께 활동하고 상호 지지하는 과정을 통해 새로운 또래관계를 맺고 지속 가능한 사회적 관계망으로 확장하도록 지원

「공감플래너」 어르신 주도 생신파티

- 참여자 중 7명의 '공감플래너'를 구성하여 생신 준비와 풍선 장식 제작 등 배운 재능을 나눔으로써 주도성과 자기효능감을 높입니다.
- 대상자를 직접 방문해 축하와 정서적 교류를 나누며, 수혜를 넘어 서로를 돌보는 지속 가능한 또래 사회관계망을 형성

연희노인문화센터

○ 운영사진



○ 기대효과

- 또래 간 소통과 축하 경험을 통해 고립감과 우울감을 완화하고 깊은 정서적 안정감을 형성
- 생신 준비에 주도적으로 참여하며 단순한 돌봄 수혜자에서 또래에게 나눔을 실천하는 주체로 성장하도록 지원
- 상호 돌봄과 의미 있는 활동을 통해 소속감과 활력을 높이고 건강하고 활기찬 노후생활을 도모

당하노인복지관

87. 2026년 치매예방 인지활동 프로그램
“기억 똑톡(nock&pop) 플래너”

어르신이 인지/신체/영양 등 다양한 활동에 참여하여 인지기능을 향상시키고, 이를 통해 치매를 예방하여 건강한 노후를 영위할 수 있도록 지원

☐ **개　　요**

○ 치매안심센터 연계 및 영양·인지·원예·신체 활동을 통한 치매 예방 프로그램 운영

○ 다양한 영역의 활동을 통한 어르신의 건강 증진 및 안정적인 노후생활 지원

☐ **추진실적**

○ 운영기간: 2026. 04. ~ 11. / 기간 내 25회 운영

○ 인　　원: 복지관 회원 10명(연인원 250명)

○ 주요내용:

- 치매안심센터 연계하여 선별검사 진행 및 신청자 인지상황 파악
- 영양·인지·원예·신체 활동을 통한 정서·신체 기능 향상 및 치매 예방 지원

○ 집행예산: 금2,010천원

☐ **기대효과**

○ 어르신의 인지기능 향상 및 치매 예방

○ 어르신의 통합적 건강생활지원을 통한 노후생활 만족도 증진

☐ **관련사진**



서해구청소년상담센터

88. 온라인상담 업무해소를 위한 홈페이지 개선

○ 현 실태

- 온라인상담 및 개인상담·꿈드림 신청 지속 발생('24년 223건, '25년 228건)
- 동일 기능이 중앙플랫폼(청소년1388)에 탑재되어 기능 확대 및 홍보 강화 중

○ 문제점

- 온라인상담 답변 처리 및 개인정보 입력 오류로 인한 추가 업무 발생

○ 개선대책

- 홈페이지 온라인상담 및 개인상담·꿈드림 신청 기능 중앙플랫폼 연계
  ↳ 관련 내용 사전 고지 및 홈페이지, SNS 등 안내

○ 추진내용

- 홈페이지를 통해 온라인상담 및 개인상담·꿈드림 신청을 운영하고 있으나, 중앙플랫폼 연계를 통해 동일 기능을 정비·축소하고 핵심사업 중심으로 업무를 재편하여 고객만족도 향상을 도모하고자 홈페이지 개선을 추진함.
  (2026년 1월 개선 계획을 수립하고, 2월 4일 홈페이지 개선을 완료함)

○ 기대효과

- 온라인상담 중앙플랫폼(온라인상담 전문) 연계로 전문성·신속성 강화
- 중앙플랫폼(공공기관 운영)을 통한 상담 접수로 이용자 개인정보 보안 강화
- 상담 접수 창구 단일화를 통해 중복 업무를 해소하고 업무 효율성 제고

서해구청소년상담센터

☐ 관련사진

온라인상담 및 개인상담·꿈드림 신청 페이지(PC)

<변경 전>



<변경 후>



온라인상담 및 개인상담·꿈드림 신청 페이지(모바일)

<변경 전>



<변경 후>



서해구청소년상담센터

89. 서구학교밖청소년지원센터 교육 기자재 개선

○ 목적

- 검정고시 대비 및 다양한 학습·활동 프로그램 운영을 위해 필요한 전자칠판과 PC를 발전4사 육영사업 공모를 통해 후원받아 설치하고, 이를 활용한 다양한 학습 자료 제공 및 흥미로운 학습 경험 지원

○ 사업개요

- 발전4사 육영사업 공모를 통해 전자칠판 및 PC, 태블릿PC를 지원받아 설치하고, 검정고시 대비 및 다양한 학습·활동 프로그램 운영에 활용함으로써 학습 자료 활용도를 높이고 흥미로운 학습 경험을 제공함. (2024년 9월 공모 신청 후 당선되어 2025년 4월 계획 수립하여 추진함)

○ 추진내용

- 교육 기자재 설치를 위한 발전4사 육역사업 공모 당선(1천만원)
- 65인치 전자칠판 2대, PC/모니터 2대, 태블릿PC 2대 설치하여 운영

○ 기대효과

- 학교 밖 청소년 대상 검정고시 대비반 운영 시 다양한 학습 자료를 활용하여 학습 집중도 향상
- 전자칠판 및 PC 등 기자재를 활용하여 최신 디지털 기술을 직접 체험·습득할 수 있는 기회 제공
- 동아리 및 공모전 참여 등 다양한 활동 과정에서 영상 편집, 디지털 콘텐츠 제작 등 실무형 기술을 익혀 자기주도적 역량 강화

○ 기대효과

- 온라인상담 중앙플랫폼(온라인상담 전문) 연계로 전문성·신속성 강화
- 중앙플랫폼(공공기관 운영)을 통한 상담 접수로 이용자 개인정보 보안 강화
- 상담 접수 창구 단일화를 통해 중복 업무를 해소하고 업무 효율성 제고

서해구청소년상담센터

▢ 관련사진

<table>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>전자칠판1</td><td>전자칠판2</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>PC1,2</td><td>태블릿1,2</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">전자기기 사용 사진(전자칠판, PC)</td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">전자기기 사용 사진(태블릿, 전자칠판)</td></tr>
</table>