

균형과 화합 위에 내일을 열어나가는 서구

2024

# 인천광역시 서구 적극행정 우수사례



인천광역시서구

# '인천 최초' 지방세 체납안내문 카카오 알림톡 발송으로 체납징수를 제고 및 예산 절감

## 추진배경

- 모바일/비대면 시대 전자송달 필요성 대두
  - 주소지와 실거주지 불일치 시 장기체납 ↑
  - 종이 우편물 장기 방치 및 분실 위험
- 우수사례 벤치마킹을 통한 체납징수를 제고

## 추진내용

- 우수 자치단체 벤치마킹 실무회의(서울시 노원구)
- 개별사업자와 이용계약 체결 및 협의 진행
- 체납고지서 발송대상 정비 및 '인천 최초' 시범운영

## 추진성과

- 우편발송 대비 체납징수율 17% 증가
- 종이고지서 제작 및 우편발송 비용 감소
- 연간 56% 예산절감 효과



01

# 주요성과

균형과 화합 위에 내일을 열어나가는 서구

## 인천 서구, 인천시 '최초' 지방세 체납안내문 카카오톡 알림톡 발송

☞ 김정호 기자 | ☎ 승인 2024.05.28 18:34



카카오톡 알림톡. 사진제공=인천서구청

[인천=김정호기자]인천 서구는 인천시 최초로 카카오톡 알림톡을 통해 지방세 체납안내문을 발송한다고 28일 밝혔다.

체납안내문을 카카오톡알림톡으로 받은 납세자는 본인인증 후 상세내역을 확인하고 지방세 인터넷 납부시스템(위택스), 가상계좌, ARS 등의 방법으로 즉시 납부할 수 있다.

휴대폰 번호가 없어도 카카오톡 이용자에게 발송되는 이 알림톡은 체납자의 주소지와 거소지 불일치로 인한 체납고지서의 미송달 문제를 해소하고, 안내문 열람 즉시 납부할 수 있어 납부율 증가에 도움이 될 것으로 기대된다.

서구는 이달에 체납액 50만원 이하, 체납건수 10건 이하인 개인 소액 체납자를 대상으로 시범 운영한 후 다음달부터 확대 시행할 예정이다.

서구 관계자는 "이번 카카오톡 알림톡을 활용한 체납안내문 발송을 통해 주민들의 납세 편의를 제공하고 지방세 체납 징수에 기여할 수 있을 것"이라며 "앞으로도 납세자들에게 다가가는 맞춤형 세무 행정 서비스를 제공하도록 노력하겠다"고 전했다.

# 주민의 일상과 함께하는 '스마트 순환자원 회수 시스템' 구축 기여

## 추진배경

- 증가하는 일회용품 사용 감축 필요성 대두
  - 일회용품 사용에 따른 환경보호 문제 인식 증가
- 주민이 주도하는 친환경 자원순환 시스템 조성

## 추진내용

- 투명페트병 'AI 무인수거기' 설치 확대
- 도심 속 '서구환경배움터' 운영
- 아이스팩 재활용으로 소상공인 지원

## 추진성과

- '인천 최다' AI 무인수거기 설치 자치구
- '서로e음가게' 확대 운영(자원순환활동가 양성)
- AI 무인수거 유가보상 지급 및 탄소중립포인트 추가



## 인천 서구, 스마트 순환자원회수센터 자원순환가게 운영

윤 이종민 기자 | 승인 2024.05.21 13:00



매일일보 = 이종민 기자 | 인천 서구는 주민들이 자발적으로 올바른 분리배출을 실천할 수 있는 스마트 순환자원회수센터인 '자원순환가게(서로e음가게)'를 올해 11개소를 운영한다고 21일 밝혔다.

'자원순환가게(서로e음가게)' 11개소는 투명페트병 별도 분리배출에 대한 주민 인식을 높이고 관련 제도를 정착하기 위해 AI무인수거기(투명페트병 전용) 사업과 연계하여 투명페트병 단일 수거거점으로 올해 운영될 예정이다.

또한, 20여명의 자원순환활동가들이 거점 운영 날에 투명페트병 AI무인수거기 사용 방법과 재활용 분리배출의 올바른 방법에 대해 현장에서 안내 및 봉사 예정이다. 이를 통해 재활용 분리수거에 대한 주민들의 접근성과 참여도를 더욱 높일 예정이다.



균형과 화합 위에 내일을 열어나가는 서구

# 서구의 적극행정은 계속됩니다!

