

2023

인천의 사회지표

SOCIAL INDICATORS OF INCHEON 2023

서 구

이용자 안내문

- 본 보고서는 「2023 인천광역시 사회조사」 결과와 통계청 등 정부 각 부처 및 주요 기관에서 생산한 통계자료를 이용하여 작성한 것으로 각 통계표마다 그 출처를 표기함
- 시의성 제고를 위하여 행정자료는 가능한 최근 자료를 수록하였으며(2023년 10월 말 까지 공표된 자료), 사회조사 자료는 모두 2023년 자료임
- 모든 수치는 소수점 이하 둘째 자리에서 반올림되었으므로 세부 항목의 합이 합계와 일치되지 않는 경우도 있으며, 문항별로 특정 응답자에 한해 추가 조사된 결과는 인천시 전체 시민 기준 비율이 아님에 유의하기 바람
- 통계표 중에서 사용된 부호의 뜻은 다음과 같음
0.0 : 단위 미만, - : 해당자료 없음, %p : 퍼센트와 퍼센트의 차이
- 지표의 용어해설 및 주요 계산식은 부록에 수록하였음
- 「2023 인천광역시 사회조사」의 만족도 관련 질문이 5점 척도로 되어 있는 경우, 조사 문항은 ① “매우 불만족”, ② “약간 불만족”, ③ “보통”, ④ “약간 만족”, ⑤ “매우 만족”으로 되어 있으며, 보고서에는 5점 척도 평균점수가 5점에 가까울수록 만족도가 높은 것으로 변환하여 수록함
- 본 보고서의 내용을 인용할 경우에는 반드시 「2023 인천의 사회지표」 ○○페이지에서 인용하였다고 표시하여야 함
- 본 보고서는 인천광역시 서구 홈페이지(<https://www.seo.incheon.kr>)*에서 확인할 수 있음

* 행정공개 → 행정정보 → 통계자료

목 차



01 인천의 사회지표 개요

1. 사회지표의 정의	2
2. 사회지표의 목적 및 기능	2
3. 인천사회지표조사의 개요	2
4. 사회지표 체계	4
5. 지표구성	5
6. 응답자 특성	5

02 인천의 주요 사회지표

1. 주거와 교통	12
2. 문화와 여가	13
3. 소득과 소비	14
4. 노동	15
5. 사회통합 및 안전	16

03 부문별 사회지표

1. 건강	
01-01 의료서비스 이용 만족도	22
2. 가구와 가족	
02-01 육아지원 정책	26
02-02 반려동물	27
02-03 이웃의 반려동물 불편 정도	28

02-04	반려동물 화장장 설치	29
02-05	반려동물 화장장 이용 의향	30

3. 문화와 여가

03-01	문화예술 및 스포츠 행사 참여	34
03-02	문화체육시설 수에 대한 견해	37
03-03	일과 여가의 균형	39
03-04	여가생활 만족도	40
03-05	여가활동	42
03-06	시간 사용에 대한 만족도	44

4. 소득과 소비

04-01	월평균 가구 소득	48
04-02	경제생활 만족도	49
04-03	소비생활 만족도	50
04-04	소득 만족도	51
04-05	생계유지 어려움 경험 정도	52
04-06	가구 월평균 소비지출액	53
04-07	가구부채	54
04-08	인천e음 이용 빈도 및 만족도	57

5. 노동

05-01	직업	62
05-02	종사상 지위	63
05-03	구직활동	64
05-04	직업 선택 요인(구직 시)	66
05-05	취업 애로 요인	67
05-06	여성취업 장애요인	68
05-07	직장 소재지	69
05-08	현재 직장의 종사기간	70
05-09	하루 평균 근로시간	71
05-10	하루 평균 적정 근로시간	72
05-11	일자리 만족도	73

05-12	일자리 충분도	74
6. 주거와 교통		
06-01	주거환경 만족도	78
06-02	생활환경 만족도	79
06-03	지역 거주기간	80
06-04	지역 정주의사	82
06-05	현 거주지 선택이유	84
06-06	향후 희망 주택유형 및 규모	85
06-07	주거비 부담 정도	86
06-08	보행환경 만족도	87
06-09	교통수단 만족도	88
06-10	통근 및 통학	89
06-11	주차환경 만족도	91
06-12	교통문제 해결방안	92
7. 교육		
07-01	학교생활 만족도	96
07-02	교육환경 만족도	97
07-03	학교 교육의 효과에 대한 인식	98
07-04	평생교육 참여 형태 및 만족도	99
8. 안전		
08-01	사회안전에 대한 인식	104
08-02	최우선 시행 안전사업	105
9. 환경		
09-01	환경체감도	108
10. 사회통합		
10-01	자원봉사 활동	112
10-02	삶에 대한 만족감	114

10-03	지역사회 소속감	116
10-04	시민의식	117
10-05	사회적 약자에 대한 인권의식	119
10-06	외국인과의 관계	121
10-07	다문화 가구를 위해 해결해야 할 사항	123
10-08	사회적 지원	124
10-09	인천시와의 소통 원활성	125
10-10	거주지역 우선적 해결문제	127

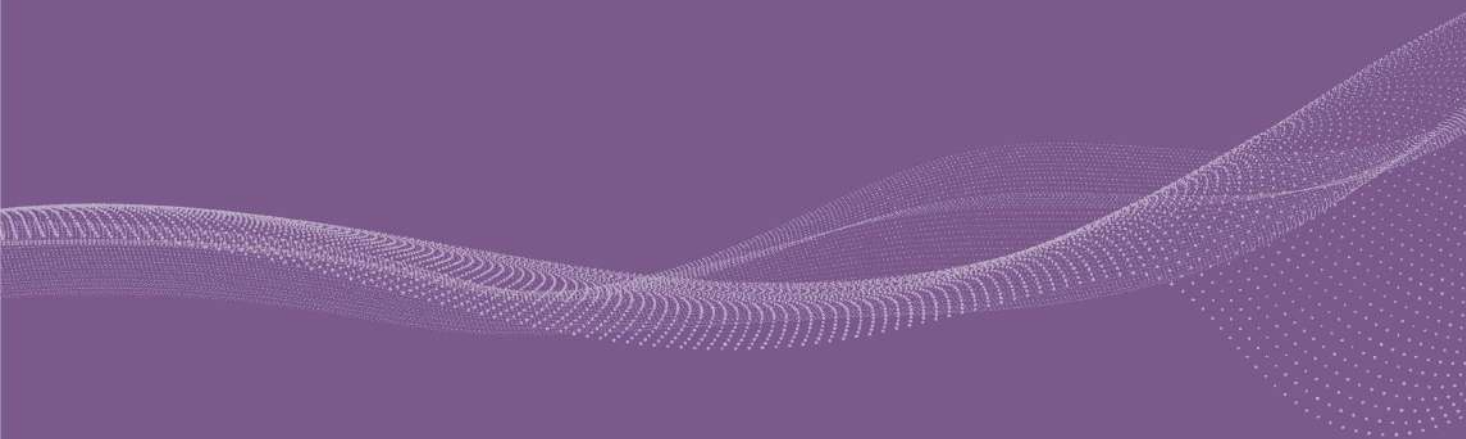
11. 특성문항

11-01	공공배달앱서비스(배달서구) 이용경험 및 개선사항	130
11-02	소상공인 지원을 위해 필요한 정책	131
11-03	확충 필요 아동 이용 공간/시설	132
11-04	야간/휴일 아동건강지킴이 동네병원 운영제도	133
11-05	탄소포인트제 인지도 및 참여의사	135

04 부 록

1. 통계표	141
2. 조사표	337

SOCIAL INDICATORS OF INCHEON 2023



PART 01

인천의 사회지표 개요

01

사회지표의 정의

- 사회지표(social indicator)란 우리가 살고 있는 사회의 상태를 종합적이고 집약적으로 나타냄으로써, 사회구성원들의 삶의 질을 전반적으로 파악하고 사회변화를 포착할 수 있는 척도

02

사회지표의 목적 및 기능

- 삶의 질 수준과 사회상태의 종합적인 측정을 통하여 각종 정책 수립 및 평가, 학술 연구에 필요한 기초자료 제공
- 시민의 주관적 의식 수준 측정
시민의 사회적 관심사, 주관적인 만족도 등을 측정하여 사회구성원의 전반적인 삶의 질 수준을 파악
 - 사회상태의 객관적 수준 측정
한 사회의 경제·문화·환경 등 다양한 분야의 발전 수준과 상호관련성을 파악하여 사회 전반의 상태에 대한 종합적 정보 제공
 - 사회변화의 예측
사회상태를 시계열에 따라 분석함으로써 사회 동향(social trends)을 파악하고 사회변화(social change)를 예측
 - 정책의 방향 설정
취약분야를 파악하고 이를 개선하기 위한 정책개발로 연계하여 목표가 있는 행정의 근간으로 활용

03

인천사회지표조사 개요

1) 법적근거

- 「통계법」 제18조에 의한 일반통계(승인번호 제204010호)

2) 조사연혁

- 1998년~2002년: 가족, 소득과 소비, 보건, 노동, 교육, 복지, 환경, 문화여가, 안전, 사회참여, 주거교통, 정보통신 등 총 12개 부문에 대해 3년 주기 조사
- 2003년~2005년: 심층적인 조사를 위해 총 12개 부문에 대해 4개 부문씩 3년 주기 순환조사로 변경
- 2006년~2011년: 총 12개 부문에 대해 6개 부문씩 2년 주기 순환조사로 변경
- 2013년: 지역사회지표 표준매뉴얼에 따라 건강, 가구와 가족, 교육, 노동, 소득과 소비, 주거와 교통, 환경, 안전, 문화와 여가, 사회통합 등 총 10개 부문 조사로 변경
- 2014년~2018년: 통계작성 중지
- 2019년~2023년: 인구, 주거와 교통, 사회통합, 문화와 여가, 소득과 소비, 노동, 건강, 교육, 안전, 가구와 가족, 환경 등 총 11개 부문에 대해 6개 부문씩 2년 주기 조사로 재개

3) 조사기간

- 기준시점: 2023. 8. 1.
- 준비조사: 2023. 7. 29. ~ 2023. 7. 31.(3일간)
- 조사기간: 2023. 8. 1. ~ 2023. 9. 18.(50일간)
 - 인터넷조사 2023. 8. 1. ~ 2023. 9. 8.(39일간)
 - 면접조사 2023. 8. 8. ~ 2023. 9. 18.(42일간)

4) 조사대상

- 대상가구: 인천시 9,000 표본가구
- 대 상 자: 표본가구 내 만 13세 이상 상주 가구원(17,252명)

5) 조사방법

- 조사원이 가구를 직접 방문 조사하는 「면접조사 방법」(인터넷 조사 병행)
 - 부재가구는 「자기기입식 방법」 병행

서구
주요 지표

건강

가구와
가족

문화와
여가

소득과
소비

노동

주거와
교통

교육

안전

환경

사회통합

부록

04

사회지표 체계

1) 지표부문

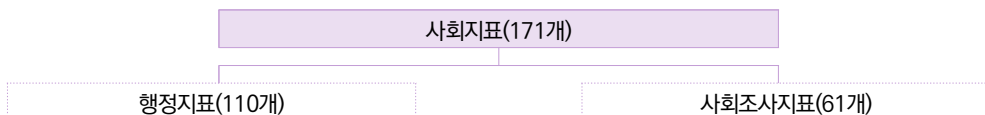
- 인구, 주거와 교통, 사회통합, 문화와 여가, 소득과 소비, 노동, 건강, 교육, 안전, 가구와 가족, 환경 11개 부문
 - 행정지표는 매년 전 부문 조사
 - 사회조사지표는 6개 부문씩 격년 조사

흡수해	인구, 주거와 교통, 문화와 여가, 소득과 소비, 노동, 교육
짜수해	인구, 건강, 가구와 가족, 사회통합, 안전, 환경

* 단 사회조사지표 중 시정지표에 활용되는 항목은 매년 조사

2) 지표항목

- 11개 부문 171개 행정지표 및 사회조사지표로 구성



- 행정지표: 인천의 사회상태를 나타낼 수 있는 기존 통계 자료 및 내부 행정자료를 수집한 지표
- 사회조사지표: 시민의 주관적 인식이나 사회적 관심사 등에 대하여 사회조사(가구 방문 면접조사)를 통해 수집한 지표

〈표1-1〉 부문별 지표수

부문	행정지표	사회조사지표	합계
인구	12	-	12
건강	15	1	16
가구와 가족	10	5	15
문화와 여가	8	6	14
소득과 소비	10	8	18
노동	7	12	19
주거와 교통	10	12	22
교육	12	4	16
안전	9	2	11
환경	9	1	10
사회통합	8	10	18
합계	110	61	171

05

지표구성

〈표1-2〉 지표구성

부문	관심영역	개별지표명	구 분	통계표
건강	의료 서비스	의료서비스 이용 만족도	사회조사	1-1
가구와 가족	가족 생활	육아지원 정책	사회조사	2-1
		반려동물	사회조사	2-2
		이웃의 반려동물 불편 정도	사회조사	2-3
		반려동물 화장장 설치	사회조사	2-4
		반려동물 화장장 이용 의향	사회조사	2-5
문화와 여가	문화	문화예술 및 스포츠 행사 참여	사회조사	3-1
		문화체육시설 수에 대한 견해	사회조사	3-2
	여가	일과 여가의 균형	사회조사	3-3
		여가생활 만족도	사회조사	3-4
		여가활동	사회조사	3-5
		시간사용에 대한 만족도	사회조사	3-6
소득과 소비	소득과 소비	월평균 가구 소득	사회조사	4-1
		경제생활 만족도	사회조사	4-2
		소비생활 만족도	사회조사	4-3
		소득 만족도	사회조사	4-4
		생계유지 어려움 경험 정도	사회조사	4-5
		가구 월평균 소비지출액	사회조사	4-6
	저축 및 투자	가구부채	사회조사	4-7
	지역산업	인천사랑상품권(인천e음) 이용 빈도 및 만족도	사회조사	4-8
노동	고용	직업	사회조사	5-1
		종사상 지위	사회조사	5-2
		구직 활동	사회조사	5-3
		직업 선택 요인(구직 시)	사회조사	5-4
		취업 애로 요인	사회조사	5-5
		여성취업 장애요인	사회조사	5-6
	근로	직장 소재지	사회조사	5-7
		현재 직장의 종사기간	사회조사	5-8
		하루 평균 근로시간	사회조사	5-9
		하루 평균 적정 근로시간	사회조사	5-10
		일자리 만족도	사회조사	5-11
		일자리 충분도	사회조사	5-12

 서구
주요 지표

건강

 가구와
가족

 문화와
여가

 소득과
소비

노동

 주거와
교통

교육

안전

환경

사회통합

부록

〈표1-3〉 지표구성

부문	관심영역	개별지표명	구 분	통계표
주거와 교통	주거	주거환경 만족도	사회조사	6-1
		생활환경 만족도	사회조사	6-2
		지역 거주기간	사회조사	6-3
		지역 정주의사	사회조사	6-4
		현 거주지 선택이유	사회조사	6-5
		향후 희망 주택유형 및 규모	사회조사	6-6
		주거비 부담 정도	사회조사	6-7
	교통	보행환경 만족도	사회조사	6-8
		교통수단 만족도	사회조사	6-9
		통근 및 통학	사회조사	6-10
		주차환경 만족도	사회조사	6-11
		교통문제 해결방안	사회조사	6-12
교육	교육 효과	학교생활 만족도	사회조사	7-1
		교육환경 만족도	사회조사	7-2
		학교 교육의 효과에 대한 인식	사회조사	7-3
		평생교육 참여 형태 및 만족도	사회조사	7-4
안전	안전 인식	사회안전에 대한 인식	사회조사	8-1
		최우선 시행 안전사업	사회조사	8-2
환경	체감환경	환경체감도	사회조사	9-1
사회 통합	사회참여	자원봉사 활동	사회조사	10-1
	개인 가치	삶에 대한 만족감	사회조사	10-2
	지역사회	지역사회 소속감	사회조사	10-3
		시민의식	사회조사	10-4
		사회적 약자에 대한 인권의식	사회조사	10-5
		외국인과의 관계	사회조사	10-6
		다문화 가구원을 위해 해결해야 할 사항	사회조사	10-7
	소통	사회적 지원	사회조사	10-8
		인천시와의 소통 원활성	사회조사	10-9
	복지서비스	거주지역 우선적 해결문제	사회조사	10-10

<표1-4> 지표구성

부문	관심영역	개별지표명	구 분	통계표
서구 특성문항		공공배달앱서비스(배달서구) 이용경험	사회조사	11-1
		공공배달앱서비스(배달서구) 개선사항	사회조사	11-2
		소상공인 지원을 위해 필요한 정책	사회조사	11-3
		확충 필요 아동 이용 공간/시설	사회조사	11-4
		야간/휴일 아동건강지킴이 동네병원 운영제도 인지도	사회조사	11-5
		아동건강지킴이 동네병원 이용 경험	사회조사	11-6
		아동건강지킴이 동네병원 만족도	사회조사	11-7
		아동건강지킴이 동네병원 신규지정 희망 행정동	사회조사	11-8
		탄소포인트제 인지도	사회조사	11-9
		탄소포인트제 이용 경험	사회조사	11-10
		탄소포인트제 만족도	사회조사	11-11
		탄소포인트제 이용 의향	사회조사	11-12

 서구
주요 지표

건강

 가구와
가족

 문화와
여가

 소득과
소비

노동

 주거와
교통

교육

안전

환경

사회통합

부록

06

응답자 특성

1) 가구 특성

(단위: 가구, %)

구 분		사례수(가중전)	비율(가중후)
전 체		1,125	100.0
월평균 소득	100만원 미만	71	9.0
	100~200만원 미만	88	8.2
	200~300만원 미만	145	11.9
	300~400만원 미만	179	16.6
	400~500만원 미만	167	13.7
	500~600만원 미만	189	16.1
	600~700만원 미만	131	11.2
	700만원 이상	155	13.3
주거 형태	단독주택	45	11.8
	아파트	645	60.1
	연립/다세대주택	388	20.9
	기타	47	7.2
주거점유 형태	자가	737	65.1
	전세	309	26.8
	월세 및 기타	79	8.0
가구원 수	1인	214	27.0
	2인	352	27.4
	3인	348	22.8
	4인	184	19.8
	5인 이상	27	2.9

2) 응답자 특성

(단위: 명, %)

구 분		사례수(가중전)	비율(가중후)
전 체		2,313	100.0
성별	남성	1,080	50.3
	여성	1,233	49.7
연령	13~19세	116	7.7
	20~29세	218	13.5
	30~39세	309	17.5
	40~49세	433	20.0
	50~59세	582	18.9
	60세 이상	655	22.3
학력	초졸이하	170	7.7
	중졸	159	7.1
	고졸	834	32.7
	대졸이상	1,150	52.5
직업	전문·관리직	227	9.6
	사무직	519	24.8
	서비스·판매직	556	22.8
	농어업	3	0.1
	기능·노무직	264	10.1
	학생	149	9.9
	주부	305	11.2
	무직/기타	290	11.4

 서구
주요 지표

건강

 가구와
가족

 문화와
여가

 소득과
소비

노동

 주거와
교통

교육

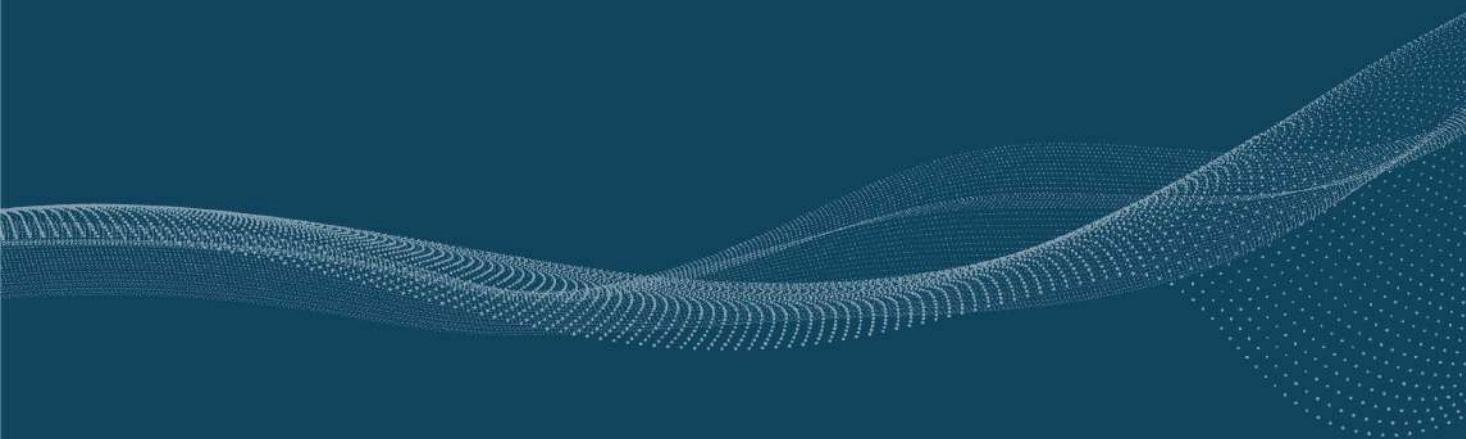
안전

환경

사회통합

부록

SOCIAL INDICATORS OF INCHEON 2023



PART 02

서구의 주요 사회지표

01

주거와 교통

주거환경 만족도

(단위: 점/5점 만점)



출처: 인천광역시 사회조사

생활환경 만족도 (2023)

(단위: 점/5점 만점)



출처: 2023 인천광역시 사회조사

교통수단 만족도

● 2022 ● 2023 (단위: 점/5점 만점)

● 2022 ● 2023 (단위: 점/5점 만점)

보행환경 만족도



출처: 인천광역시 사회조사

출처: 인천광역시 사회조사

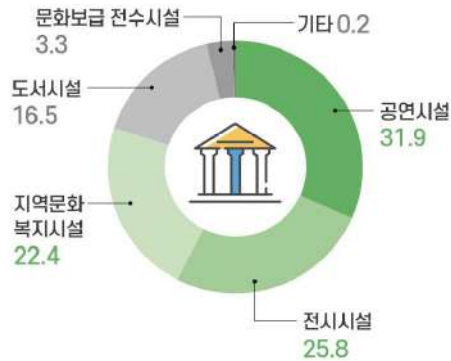
02 문화와 여가

확충이 필요한 문화시설 및 체육시설



확충이 필요한 문화시설

(단위: %)



확충이 필요한 체육시설

(단위: %)



출처: 2023 인천광역시 사회조사

여가생활 만족도

(단위: %)

문화여가시설
(접근성과
충분 정도)



전반적
여가활동



출처: 2023 인천광역시 사회조사

일과 여가의 균형

(단위: %)



일에 더 집중



균형



여가에 더 집중

2022

32.6

46.8

20.7

2023

38.1

41.2

20.6



출처: 인천광역시 사회조사

03

소득과 소비

가구 월평균 소득

가구 월평균 지출



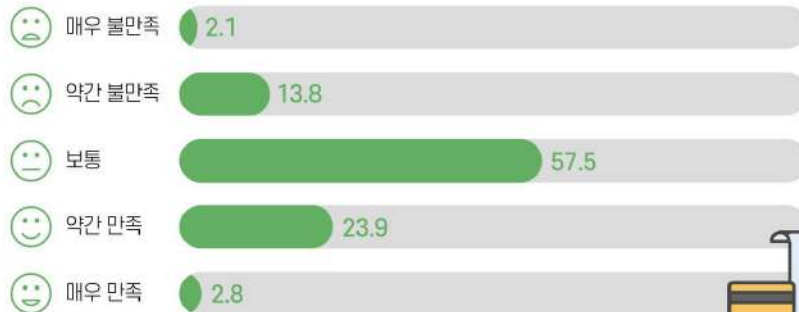
출처: 2023 인천광역시 사회조사



출처: 2023 인천광역시 사회조사

소비생활 만족도 (2023)

(단위: %)



출처: 2023 인천광역시 사회조사

가구 부채 및 이유

● 2022 ● 2023 (단위: %)



가구 부채 비율

2022	있다	45.1	54.9	없다
2023	있다	54.5	45.5	없다

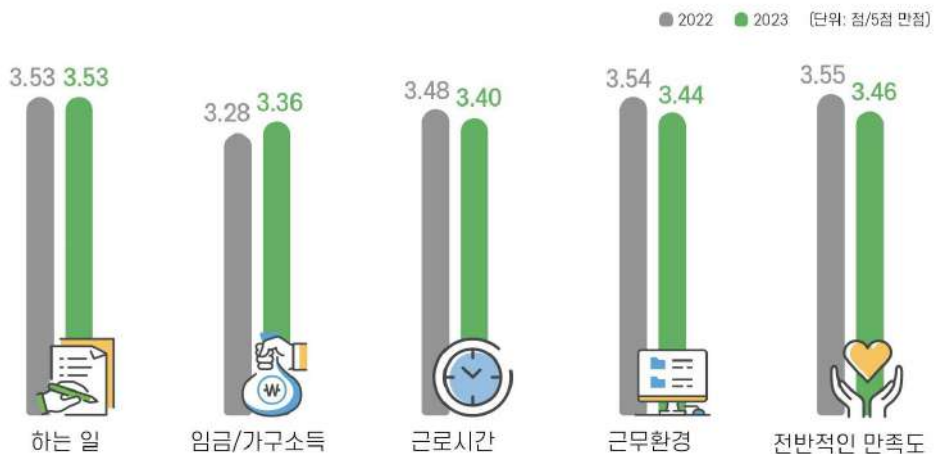
출처: 2023 인천광역시 사회조사



04

노동

일자리 만족도



출처: 인천광역시 사회조사

직업 선택 요인 (2023)



출처: 2023 인천광역시 사회조사

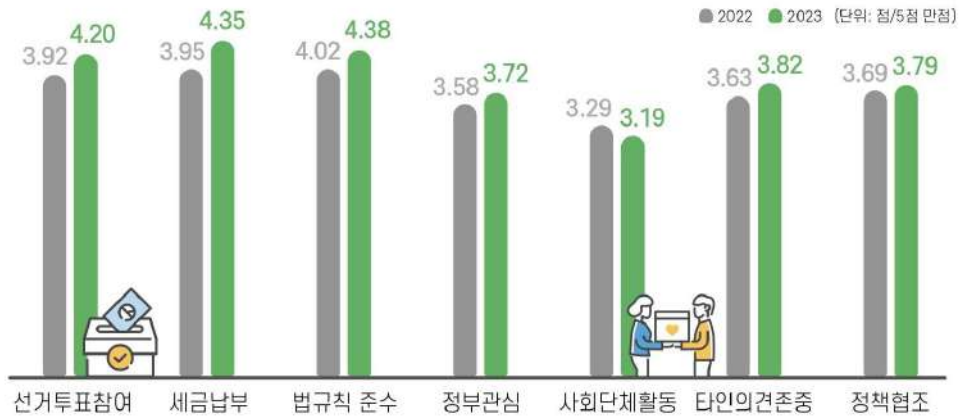
취업 애로 요인 (2023)



출처: 2023 인천광역시 사회조사

05 사회통합 및 안전

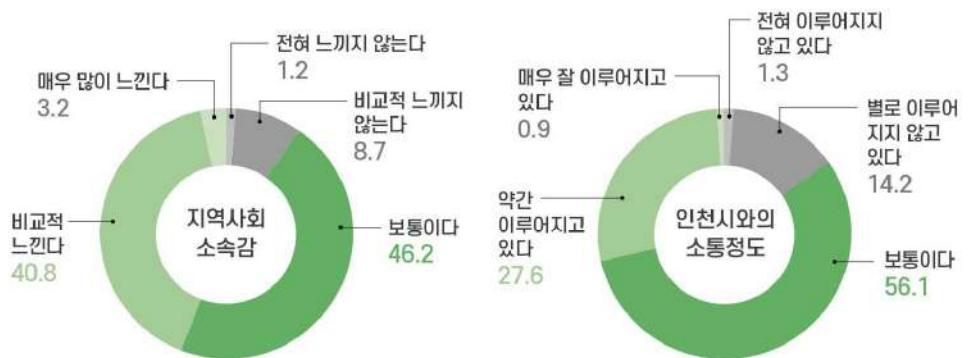
시민의식



출처: 인천광역시 사회조사

지역사회 소속감

인천시와의 소통정도



출처: 인천광역시 사회조사

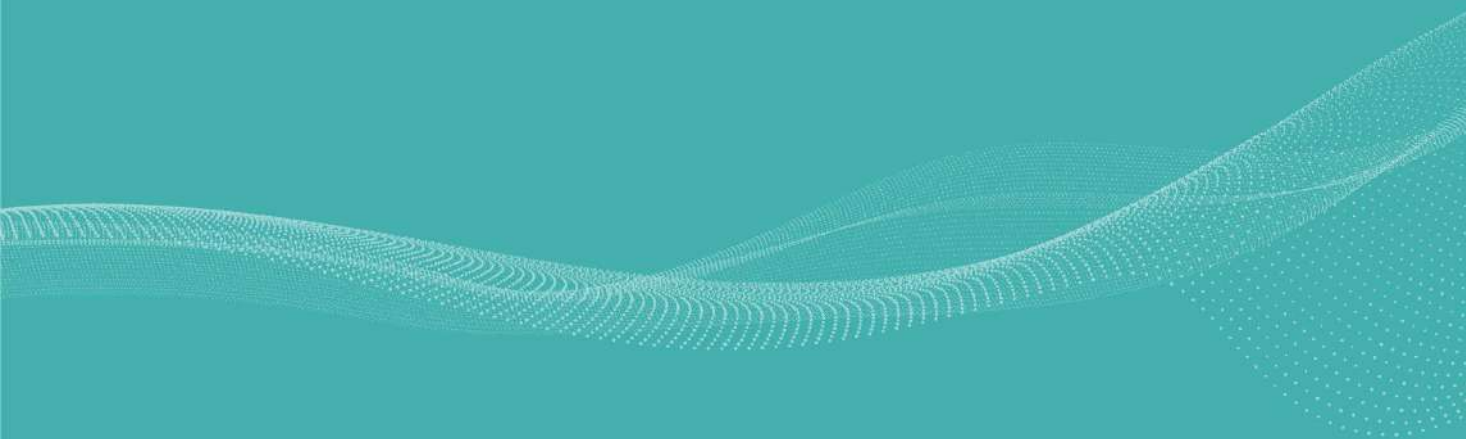
출처: 2023 인천광역시 사회조사

사회 안전에 대한 인식



출처: 인천광역시 사회조사

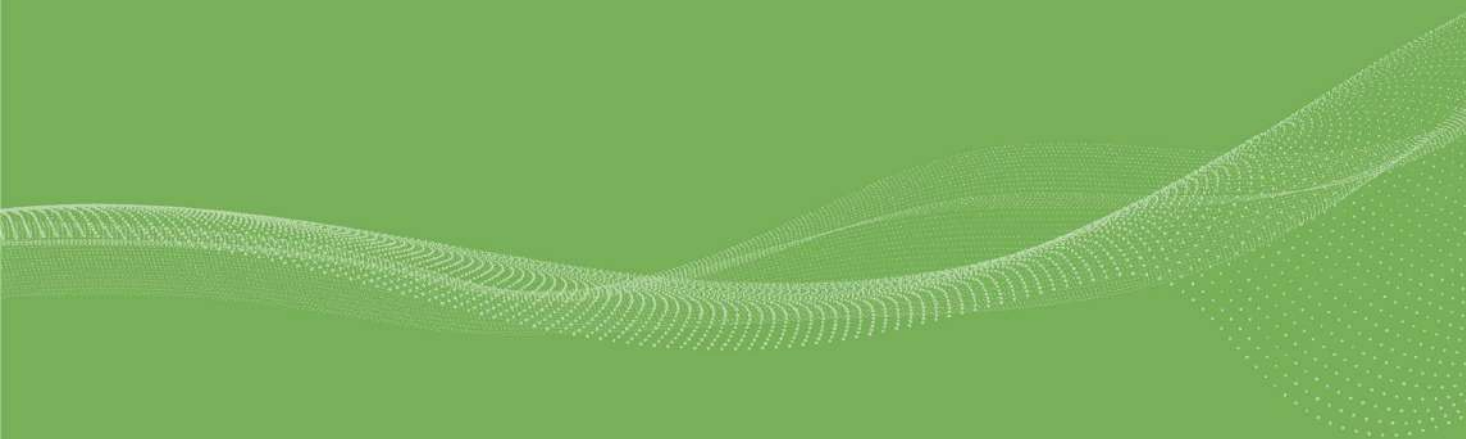
SOCIAL INDICATORS OF INCHEON 2023



PART 03

부문별 사회지표

SOCIAL INDICATORS OF INCHEON 2023



01

건 강

01-01

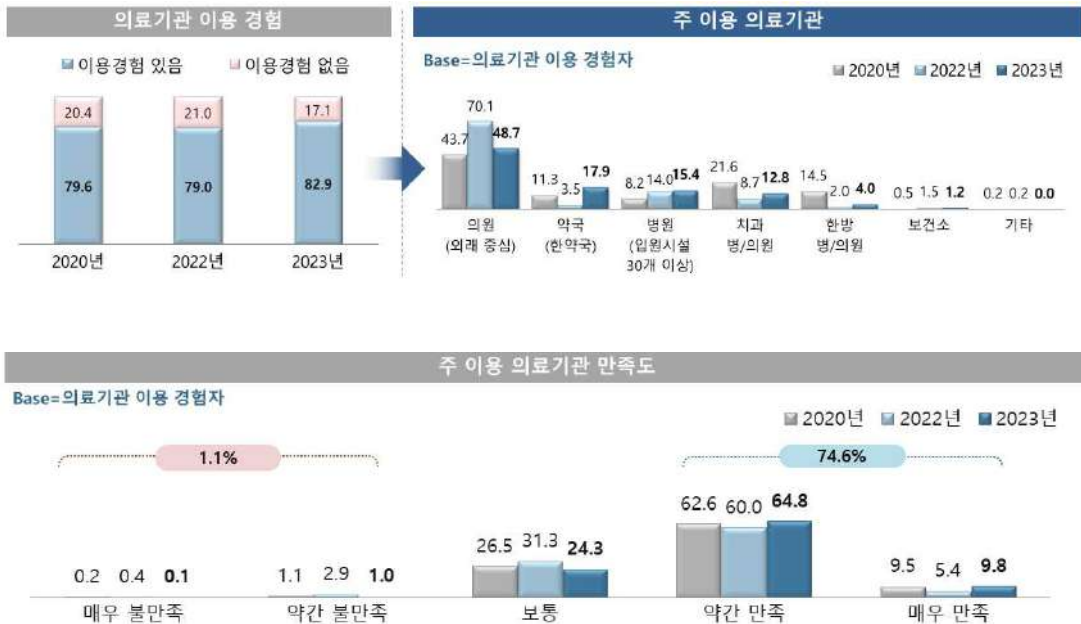
의료서비스 이용 만족도

의료기관 이용 경험 82.9%, 주 이용 의료기관 '의원(외래 중심)' 48.7%
주 이용 의료기관 만족 74.6%, 불만족 1.1%

- 인천시민의 의료기관 이용 경험률은 82.9%로 2022년(79.0%) 대비 3.9%p 증가함
- 의료기관 이용 경험률은 성별로 '여성'(86.0%), 연령별로 '60세 이상'(92.0%)에서 높음
- 이용 경험이 있는 구민의 주 이용 의료기관으로 '의원(외래 중심)'이 48.7%로 가장 많으며, 다음으로 '약국(한약국)'(17.9%), '병원(입원시설 30개 이상)'(15.4%) 등의 순임
- 주 이용 의료기관 만족도는 3.83점으로 2022년(3.67점) 대비 0.16점 증가함(5점 만점)

(단위: %)

〈그림3-1〉 의료서비스 이용 만족도



<표3-1> 의료기관 이용 경험 및 주 이용 의료기관(%)

구 분		의료기관 이용 경험		주 이용 의료기관						
		있다	없다	의원 (외래 중심)	약국 (한약국)	병원 (입원시설 30개 이상)	치과 병·의원	한방 병·의원	보건소	기타
서구	2020	79.6	20.4	43.7	11.3	8.2	21.6	14.5	0.5	0.2
	2022	79.0	21.0	70.1	3.5	14.0	8.7	2.0	1.5	0.2
	2023	82.9	17.1	48.7	17.9	15.4	12.8	4.0	1.2	-
성별	남성	79.9	20.1	44.7	18.6	18.1	14.0	3.7	0.9	-
	여성	86.0	14.0	52.6	17.2	12.9	11.7	4.3	1.4	-
연령	13~19세	66.3	33.7	44.5	21.1	13.8	18.7	1.0	1.0	-
	20~29세	75.4	24.6	33.3	28.4	21.7	13.6	1.3	1.8	-
	30~39세	78.8	21.2	48.5	20.1	14.1	13.6	3.3	0.4	-
	40~49세	82.4	17.6	48.3	19.4	10.3	16.8	3.8	1.5	-
	50~59세	88.7	11.3	53.8	14.9	14.5	12.4	3.1	1.2	-
	60세 이상	92.0	8.0	53.9	11.5	18.3	7.6	7.6	1.1	-

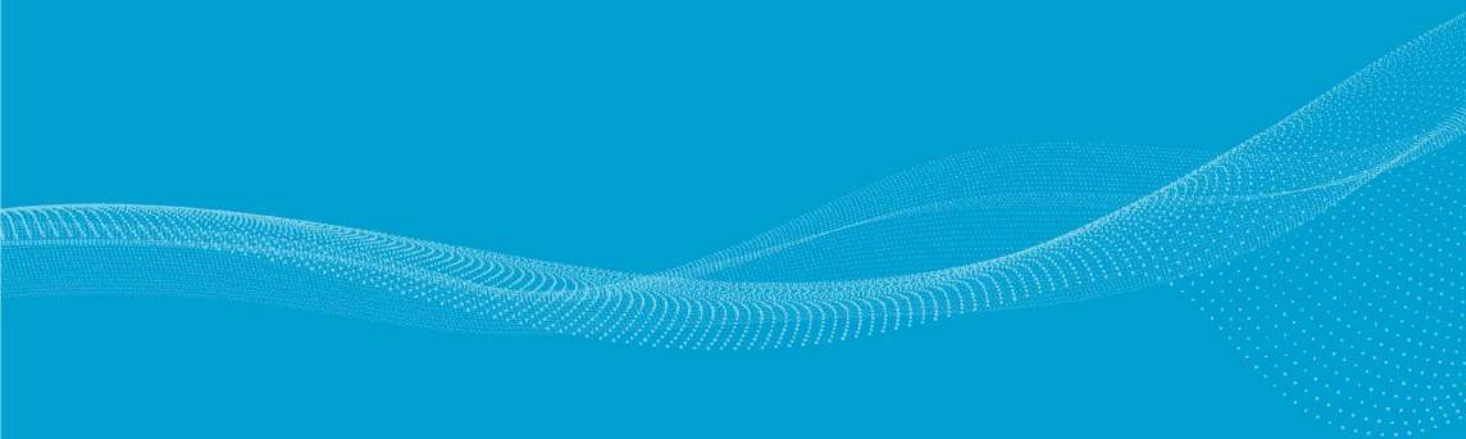
자료: 2023 인천광역시 사회조사

<표3-2> 주 이용 의료기관 만족도(%)

구 분		매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족	불만족	보통	만족	평균 (5점)
서구	2020	0.2	1.1	26.5	62.6	9.5	1.4	26.5	72.1	3.80
	2022	0.4	2.9	31.3	60.0	5.4	3.4	31.3	65.4	3.67
	2023	0.1	1.0	24.3	64.8	9.8	1.1	24.3	74.6	3.83
성별	남성	0.2	1.3	25.9	63.1	9.6	1.5	25.9	72.6	3.81
	여성	0.0	0.7	22.8	66.4	10.1	0.7	22.8	76.5	3.86
연령	13~19세	0.0	1.5	32.3	52.0	14.2	1.5	32.3	66.2	3.79
	20~29세	0.8	0.0	31.7	58.7	8.8	0.8	31.7	67.5	3.75
	30~39세	0.0	1.7	21.0	67.8	9.5	1.7	21.0	77.4	3.85
	40~49세	0.0	0.0	20.3	70.6	9.1	0.0	20.3	79.7	3.89
	50~59세	0.0	1.3	26.4	61.4	10.9	1.3	26.4	72.3	3.82
	60세 이상	0.0	1.3	22.4	67.0	9.2	1.3	22.4	76.3	3.84

자료: 2023 인천광역시 사회조사

SOCIAL INDICATORS OF INCHEON 2023



02

가구와 가족

02-01

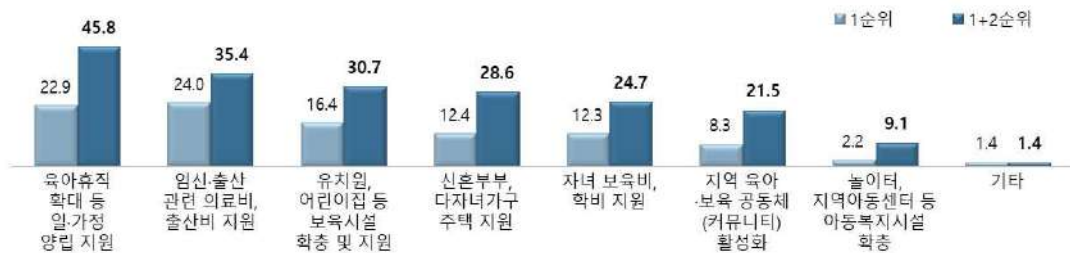
육아지원 정책

육아지원 정책 중 ‘육아휴직 확대 등 일·가정 양립 지원’이 가장 필요 45.8%

- 육아지원 정책 중 ‘육아휴직 확대 등 일·가정 양립 지원’(45.8%), ‘임산·출산 관련 의료비, 출산비 지원’(35.4%), ‘유치원, 어린이집 등 보육시설 확충 및 지원’(30.7%) 등의 순으로 필요성을 인식함(1+2순위 기준)
- ‘육아휴직 확대 등 일·가정 양립 지원’이 필요하다는 응답은 연령별로 ‘13~19세’(36.5%)에서 상대적으로 낮음

(단위: %)

<그림3-2> 육아지원 정책



<표3-3> 육아지원 정책(1+2순위, %)

구 분		육아휴직 확대 등 일·가정 양립 지원	임산·출산 관련 의료비, 출산비 지원	유치원, 어린이집 등 보육시설 확충 및 지원	신혼부부, 다자녀가구 주택 지원	자녀 보육비, 학비 지원	지역 육아·보육 공동체 (커뮤니티) 활성화	놀이터, 지역아동센터 등 아동 복지시설 확충	기타
서구	2023	45.8	35.4	30.7	28.6	24.7	21.5	9.1	1.4
성별	남성	44.8	35.5	27.5	30.8	25.0	22.5	9.0	1.6
	여성	46.9	35.3	33.9	26.4	24.4	20.5	9.1	1.2
연령	13~19세	36.5	25.1	24.6	22.4	24.7	21.2	18.5	11.9
	20~29세	48.1	33.6	25.9	39.9	24.1	15.6	8.0	1.9
	30~39세	45.4	32.6	35.2	33.6	21.7	20.1	9.1	0.3
	40~49세	48.4	32.9	30.2	25.3	24.3	28.2	9.4	0.2
	50~59세	48.6	38.7	31.0	25.5	27.1	19.7	6.7	0.2
	60세 이상	43.4	41.5	32.5	25.6	25.4	21.9	8.1	0.5

자료: 2023 인천광역시 사회조사

02-02

반려동물

서구 가구의 25.8%가 반려동물 양육, 반려동물 중 ‘개’(84.6%)를 가장 많이 키움

- 서구 가구 중 25.8%가 반려동물을 키우는 것으로 나타났으며, 반려동물의 종류는 ‘개’(84.6%)가 가장 많고, 다음으로 ‘고양이’(16.9%) 순으로 나타남
- 가구원수별로 ‘4인 가구’(34.8%)에서 많이 키우는 것으로 나타남
- 반려동물이 있는 가구는 2021년(14.8%) 대비 11.0%p 증가함

(단위: %)

〈그림3-3〉 반려동물



〈표3-4〉 반려동물(%)

구 분		반려동물 유무		반려동물 종류		
		있다	없다	개	고양이	기타
서구	2019	18.4	81.6	76.5	20.1	7.9
	2021	14.8	85.2	74.8	21.0	9.0
	2023	25.8	74.2	84.6	16.9	-
주택 유형	단독주택	22.9	77.1	100.0	0.0	-
	아파트	25.5	74.5	81.8	19.2	-
	연립/다세대주택	26.3	73.7	83.9	17.8	-
	기타	30.8	69.2	86.8	20.0	-
가구원수	1인	23.5	76.5	83.7	17.8	-
	2인	21.1	78.9	85.9	14.1	-
	3인	26.3	73.7	88.6	14.0	-
	4인	34.8	65.2	79.2	22.9	-
	5인 이상	25.4	74.6	100.0	0.0	-

자료: 2023 인천광역시 사회조사

02-03

이웃의 반려동물 불편 정도

이웃의 반려동물에 대해 30.3%가 '불편하다'

- 이웃의 반려동물에 대해 30.3%는 불편하게 생각하는 것으로 나타남
 - 주택유형별로 '단독주택'(35.6%)에서 불편 정도가 상대적으로 높게 나타남
 - 가구원수별로 '5인 이상 가구'(39.9%)에서 불편 정도가 상대적으로 높게 나타남
- 이웃의 반려동물에 대한 불편 정도는 2021년(25.5%) 대비 4.8%p 증가함

(단위: %)

〈그림3-4〉 이웃의 반려동물 불편 정도



〈표3-5〉 이웃의 반려동물 불편 정도(%)

구 분		전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다	그렇지 않다	보통이다	그렇다
서구	2019	9.5	21.5	28.7	23.6	16.7	31.0	28.7	40.3
	2021	12.3	22.6	39.6	17.7	7.8	34.9	39.6	25.5
	2023	12.9	28.3	28.5	26.8	3.6	41.2	28.5	30.3
주택 유형	단독주택	5.5	13.7	45.2	25.3	10.3	19.2	45.2	35.6
	아파트	14.9	29.6	26.4	25.3	3.8	44.5	26.4	29.1
	연립/다세대주택	11.3	24.2	32.0	29.8	2.7	35.5	32.0	32.5
	기타	3.0	58.4	13.8	24.7	0.0	61.4	13.8	24.7
가구원수	1인	12.4	31.0	28.0	22.7	5.8	43.5	28.0	28.5
	2인	9.4	27.3	25.0	33.7	4.6	36.8	25.0	38.3
	3인	13.1	29.9	29.3	25.5	2.2	43.0	29.3	27.7
	4인	15.2	27.8	31.9	22.2	2.8	43.0	31.9	25.1
	5인 이상	23.5	12.5	24.0	30.0	9.9	36.1	24.0	39.9

자료: 2023 인천광역시 사회조사

02-04

반려동물 화장장 설치

반려동물 화장장 설치에 '찬성' 37.4%, '반대' 24.3%

- 반려동물 화장장 설치에 찬성하는 비율은 37.4%, 반대하는 비율은 24.3%임
- 반려동물 화장장 설치에 '찬성한다' 응답은 연령별로 '20~29세'(47.1%)에서 상대적으로 높음

(단위: %)

〈그림3-5〉 반려동물 화장장 설치



〈표3-6〉 반려동물 화장장 설치(%)

구 분		매우 반대한다	약간 반대한다	보통이다	약간 찬성한다	매우 찬성한다	반대한다	보통이다	찬성한다	평균 (5점)
서구	2023	4.9	19.5	38.3	28.4	9.0	24.3	38.3	37.4	3.17
성별	남성	5.4	17.9	39.1	29.0	8.5	23.3	39.1	37.5	3.17
	여성	4.3	21.0	37.5	27.7	9.4	25.3	37.5	37.2	3.17
연령	13~19세	5.0	6.6	52.6	25.1	10.8	11.5	52.6	35.9	3.30
	20~29세	3.4	14.8	34.6	30.8	16.4	18.3	34.6	47.1	3.42
	30~39세	4.9	22.2	38.6	26.1	8.1	27.1	38.6	34.2	3.10
	40~49세	4.9	21.7	35.3	29.8	8.3	26.6	35.3	38.1	3.15
	50~59세	3.9	21.4	37.7	28.0	9.0	25.3	37.7	37.0	3.17
	60세 이상	6.5	20.9	38.5	28.9	5.1	27.4	38.5	34.1	3.05

자료: 2023 인천광역시 사회조사

02-05

반려동물 화장장 이용 의향

반려동물 화장장 이용 의향 36.9%

○ 반려동물 화장장 이용 의향 비율은 36.9%임

- 이용 의향은 연령별로 '20~29세'(47.3%)에서 상대적으로 높음

(단위: %)

〈그림3-6〉 반려동물 화장장 이용 의향



〈표3-7〉 반려동물 화장장 이용 의향(%)

구 분		있다	없다
서구	2023	36.9	63.1
성별	남성	37.1	62.9
	여성	36.7	63.3
연령	13~19세	36.1	63.9
	20~29세	47.3	52.7
	30~39세	34.3	65.7
	40~49세	37.6	62.4
	50~59세	38.6	61.4
	60세 이상	30.7	69.3

자료: 2023 인천광역시 사회조사

인천의
사회지표

서구
주요 지표

건강

가구와
가족

문화와
여가

소득과
소비

노동

주거와
교통

교육

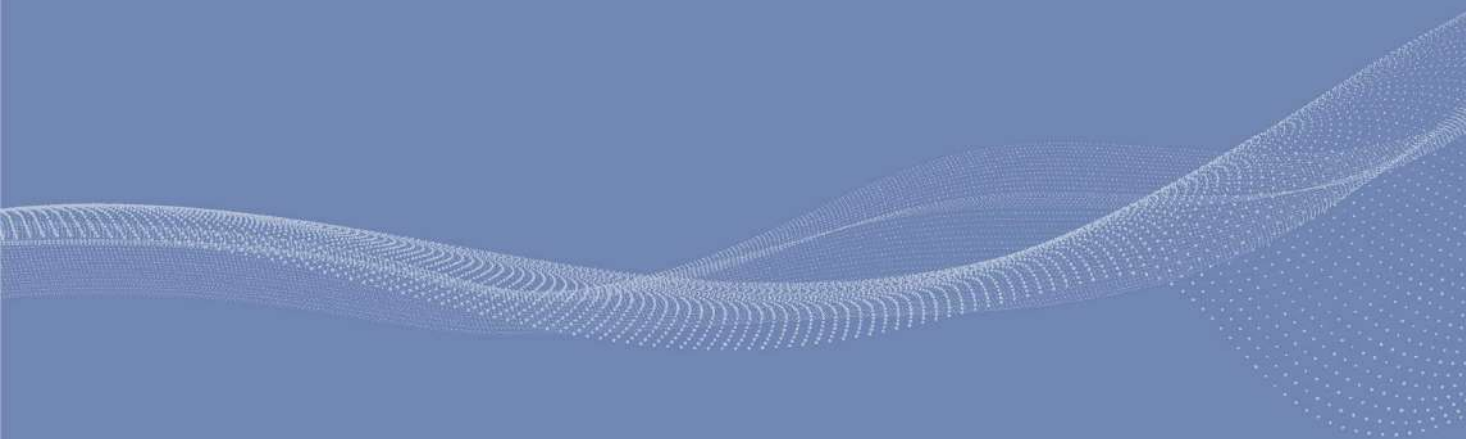
안전

환경

사회통합

부록

SOCIAL INDICATORS OF INCHEON 2023



03

문화와 여가

03-01

문화예술 및 스포츠 행사 참여

구민 71.5%가 문화예술 및 스포츠 행사에 참여, 영화가 1위

- 지난 1년간 문화예술 및 스포츠 행사에 참여한 구민은 71.5%로 나타남
 - 2023년 참여율은 2021년(17.1%) 대비 54.4%p 증가함
 - 연령별로 '20~29세'(92.0%)에서 상대적으로 참여율이 높음
- 참여 분야별로 '영화'가 95.6%로 가장 참여율이 높으며, 다음으로 '스포츠'(18.4%), '음악, 연주회'(15.5%), '연극, 마당극, 뮤지컬'(14.6%) 등의 순임
 - '영화' 참여 횟수는 온라인 10.6회, 오프라인 2.4회로 나타남

(단위: %)



(단위: 회)



<표3-8> 문화예술 및 스포츠 행사 참여 경험(%)

구 분		참여 경험 있음	경험한 문화예술 및 스포츠 행사								참여 경험 없음
			영화	스포츠	음악, 연주회	연극, 마당극, 뮤지컬	미술관	박물관	무용	기타	
서구	2019	69.8	92.2	17.2	17.5	18.2	13.0	19.8	2.9	0.1	30.2
	2020	50.5	85.9	13.8	16.4	14.1	15.9	20.1	2.5	1.2	49.5
	2021	17.1	85.8	12.7	16.5	15.7	13.3	11.7	2.3	0.7	82.9
	2023	71.5	95.6	18.4	15.5	14.6	11.0	5.4	0.9	0.1	28.5
성별	남성	71.9	95.1	24.5	11.9	13.0	5.8	5.2	0.3	0.1	28.1
	여성	71.1	96.1	12.1	19.2	16.3	16.4	5.6	1.6	0.2	28.9
연령	13~19세	75.9	99.1	12.0	13.3	12.0	7.7	10.3	0.0	0.0	24.1
	20~29세	92.0	97.3	19.8	21.7	25.4	17.4	2.1	0.8	0.0	8.0
	30~39세	88.9	93.9	19.3	18.0	21.6	15.2	8.0	1.7	0.3	11.1
	40~49세	78.0	96.9	18.0	11.3	9.3	9.3	6.1	0.6	0.0	22.0
	50~59세	68.2	95.7	16.8	12.7	7.4	7.6	3.5	0.8	0.3	31.8
	60세 이상	40.8	91.7	21.7	15.5	9.0	5.1	3.9	1.1	0.0	59.2

자료: 2023 인천광역시 사회조사

<표3-9> 문화예술 및 스포츠 행사 참여 횟수(회)_온라인

구 분		음악, 연주회	연극, 마당극, 뮤지컬	무용	영화	박물관	미술관	스포츠	기타
서구	2023	2.1	0.2	0.4	10.6	0.2	0.1	7.1	1.6
성별	남성	1.3	0.2	0.0	10.6	0.2	0.1	7.2	1.0
	여성	2.7	0.3	0.5	10.6	0.2	0.1	7.0	2.0
연령	13~19세	7.3	0.1	-	8.6	0.0	0.0	7.5	-
	20~29세	1.7	0.1	0.0	13.9	0.0	0.1	5.9	-
	30~39세	1.3	0.1	1.0	9.3	0.2	0.1	7.2	2.0
	40~49세	1.1	0.4	0.0	8.0	0.1	0.0	5.6	-
	50~59세	1.8	0.2	0.0	12.9	0.7	0.3	9.5	1.0
	60세 이상	3.5	0.7	0.0	10.8	0.3	0.2	8.0	-

자료: 2023 인천광역시 사회조사

<표3-10> 문화예술 및 스포츠 행사 참여 횟수(회)_오프라인

구 분		음악, 연주회	연극, 마당극, 뮤지컬	무용	영화	박물관	미술관	스포츠	기타
서구	2023	1.2	1.5	1.5	2.4	1.6	1.4	1.9	0.6
성별	남성	1.3	1.3	1.6	2.3	1.6	1.4	1.9	0.0
	여성	1.1	1.6	1.5	2.4	1.6	1.4	2.0	1.0
연령	13~19세	1.1	1.3	-	2.3	1.3	1.4	1.5	-
	20~29세	1.6	1.5	3.0	2.9	1.3	1.5	1.9	-
	30~39세	1.1	1.5	1.0	2.9	1.8	1.6	1.4	1.0
	40~49세	1.1	1.4	1.6	2.2	1.9	1.2	1.9	-
	50~59세	1.2	2.0	1.0	1.9	1.1	1.2	3.2	0.0
	60세 이상	0.9	0.8	1.7	1.8	1.4	1.1	1.3	-

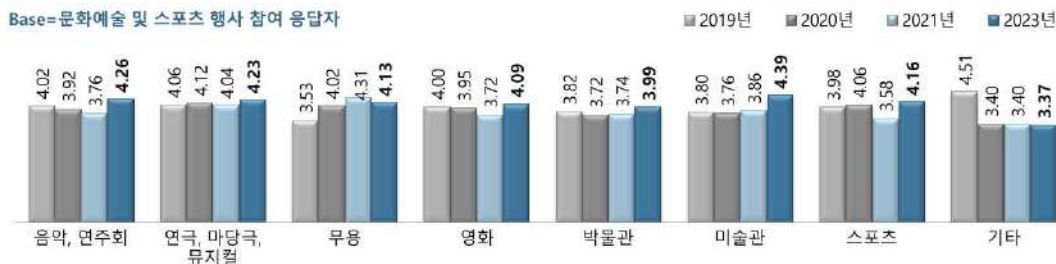
자료: 2023 인천광역시 사회조사

문화예술 및 스포츠 행사의 참여 만족도 '미술관'이 4.39점으로 가장 높음

- 문화예술 및 스포츠 행사의 참여 만족도는 '미술관'이 4.39점 가장 높은 것으로 나타났으며, '음악, 연주회'(4.26점), '연극, 마당극, 뮤지컬'(4.23점), '스포츠'(4.16점) 등의 순으로 높게 나타남
- '미술관'에 대한 만족도는 성별로 '여성'(4.43점)에서 상대적으로 높음
- 문화예술 및 스포츠 행사의 참여 만족도는 '박물관'(3.99점)에서 가장 낮게 나타남

(단위: 점)

〈그림3-8〉 문화예술 및 스포츠 행사 참여 만족도



〈표3-11〉 문화예술 및 스포츠 행사 참여 만족도(5점)

구 분		음악, 연주회	연극, 마당극, 뮤지컬	무용	영화	박물관	미술관	스포츠	기타
서구	2019	4.02	4.06	3.53	4.00	3.82	3.80	3.98	4.51
	2020	3.92	4.12	4.02	3.95	3.72	3.76	4.06	3.40
	2021	3.76	4.04	4.31	3.72	3.74	3.86	3.58	3.40
	2023	4.26	4.23	4.13	4.09	3.99	4.39	4.16	3.37
성별	남성	4.29	4.21	4.37	4.06	4.03	4.28	4.18	1.00
	여성	4.25	4.25	4.09	4.11	3.95	4.43	4.13	5.00
연령	13~19세	4.62	4.17	-	4.20	3.34	4.10	4.36	-
	20~29세	4.38	4.33	3.50	4.17	3.90	4.45	4.25	-
	30~39세	4.28	4.14	4.00	4.09	4.18	4.34	4.21	5.00
	40~49세	4.15	4.30	4.36	4.09	4.05	4.49	4.16	-
	50~59세	4.11	4.29	4.69	4.04	4.34	4.47	4.03	1.00
	60세 이상	4.14	4.06	4.36	3.93	3.90	4.14	4.06	-

자료: 2023 인천광역시 사회조사

03-02

문화체육시설 수에 대한 견해

인천의 문화시설 중 ‘공연시설’, 체육시설 중 ‘수상운동 시설’ 확충이 가장 필요

- 인천의 문화체육시설 수에 대해 ‘문화시설’은 32.5%, ‘체육시설’은 28.7%가 부족하다고 생각함
 - 인천 평균 대비 ‘문화시설’에 대해 부족하다고 생각하는 비율이 높음
- 우선적으로 확충이 필요한 문화시설로 ‘공연시설’(31.9%)이 가장 높으며, 다음으로 ‘전시시설’(25.8%), ‘지역문화 복지시설’(22.4%) 등의 순임
- 우선적으로 확충이 필요한 체육시설로 ‘수상운동 시설’(30.9%)이 가장 높으며, 다음으로 ‘공원 내 체육시설’(20.4%), ‘라켓운동 시설’(19.9%) 등의 순으로 나타남

(단위: %)

〈그림3-9〉 문화체육시설 수에 대한 견해



〈표3-12〉 문화체육시설 수에 대한 견해(%)

구 분		문화시설			체육시설		
		부족	보통	충분	부족	보통	충분
서구	2019	35.9	54.4	9.7	35.7	53.9	10.4
	2021	43.0	48.4	8.7	41.6	48.5	10.0
	2023	32.5	37.4	30.0	28.7	43.2	28.1
성별	남성	31.7	37.9	30.4	29.6	41.8	28.6
	여성	33.4	37.0	29.7	27.8	44.5	27.6
인천		29.3	44.9	25.8	28.7	46.6	24.6
군구별	강화군	51.2	42.6	6.3	37.8	52.2	10.1
	옹진군	58.1	27.1	14.9	48.5	36.3	15.2
	중구	34.5	44.1	21.4	26.3	46.3	27.4
	동구	68.4	29.2	2.4	66.7	31.1	2.2
	미추홀구	22.3	38.5	39.2	24.8	44.9	30.3
	연수구	23.0	40.6	36.5	23.6	39.5	36.8
	남동구	27.7	53.3	19.0	28.2	51.1	20.6
	부평구	24.4	52.8	22.8	26.3	51.1	22.6
	계양구	33.6	52.6	13.7	35.8	52.8	11.5

자료: 2023 인천광역시 사회조사

〈표3-13〉 확충이 필요한 문화체육시설(%)

구 분		문화시설						체육시설					
		공연 시설	전시 시설	지역 문화 복지 시설	도서 시설	문화 보급 전수 시설	기타	수상 운동 시설	공원 내 체육 시설	라켓 운동 시설	구기 운동 시설	체력 단련 운동 시설	기타
서구	2019	26.9	17.0	37.9	12.6	3.2	2.4	28.0	24.1	15.1	11.0	20.2	1.5
	2021	30.7	15.6	36.0	9.3	6.5	1.8	21.4	26.4	12.6	10.3	28.1	1.3
	2023	31.9	25.8	22.4	16.5	3.3	0.2	30.9	20.4	19.9	14.5	14.2	0.2
성별	남성	33.1	24.4	20.9	17.3	4.0	0.3	26.7	19.6	20.6	19.4	13.4	0.3
	여성	30.7	27.1	23.9	15.6	2.5	0.1	35.2	21.1	19.1	9.5	14.9	0.1
인천		34.4	18.6	26.2	16.5	4.0	0.3	27.3	24.4	15.1	13.0	19.9	0.3
군구별	강화군	13.8	14.1	38.0	23.5	10.6	0.0	16.1	35.3	12.0	17.6	18.9	0.1
	옹진군	26.7	16.5	37.0	15.5	4.0	0.3	14.9	23.5	20.2	16.0	25.1	0.3
	중구	30.9	30.8	23.6	12.5	2.0	0.2	28.0	21.4	17.3	10.1	22.9	0.3
	동구	39.8	14.6	35.8	7.0	2.1	0.6	19.8	36.4	7.4	10.1	25.5	0.8
	미추홀구	34.4	16.7	27.8	17.0	4.1	0.1	23.0	30.9	13.5	14.3	18.2	0.0
	연수구	37.7	20.8	20.4	16.5	4.2	0.4	26.7	19.0	16.3	12.3	25.4	0.3
	남동구	38.4	12.4	33.3	11.0	4.9	0.1	22.9	29.3	13.8	14.7	19.2	0.1
	부평구	35.0	16.2	24.9	20.7	2.9	0.2	30.6	23.5	13.2	12.0	20.4	0.2
	계양구	34.2	14.1	24.9	20.4	5.1	1.4	33.9	20.4	12.0	8.5	24.0	1.1

자료: 2023 인천광역시 사회조사

03-03

일과 여가의 균형

일과 여가의 균형은 '균형' > '일에 더 집중' > '여가에 더 집중' 순

- 직업이 있는 서구 구민의 경우, 일과 여가의 균형에서 '균형'을 추구하는 비율이 41.2%로 가장 높으며, 다음으로 '일에 더 집중'(38.1%), '여가에 더 집중'(20.6%) 순으로 나타남
 - '균형'을 추구하는 비율은 2022년(46.8%) 대비 5.6%p 감소함
 - '균형'을 추구하는 비율은 성별로 '여성'(46.2%)에서 상대적으로 높고, 연령별로 '13~19세'(52.8%)에서 높음

(단위: %)

〈그림3-10〉 일과 여가의 균형



〈표3-14〉 일과 여가의 균형(%)

구 분		일에 더 집중	균형		여가에 더 집중	일에 더 집중	균형	여가에 더 집중
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(1)+(2)	(4)+(5)
서구	2019	12.2	27.6	46.9	10.6	2.7	39.8	13.3
	2020	3.1	31.3	48.4	16.3	0.9	34.4	17.2
	2021	10.3	33.6	40.3	12.6	3.3	43.8	15.9
	2022	8.6	24.0	46.8	16.2	4.5	32.6	20.7
	2023	7.9	30.2	41.2	18.0	2.6	38.1	20.6
성별	남성	11.8	34.7	36.4	15.6	1.6	46.5	17.2
	여성	4.0	25.7	46.2	20.5	3.6	29.7	24.1
연령	13~19세	6.2	17.9	52.8	20.6	2.6	24.1	23.2
	20~29세	7.6	29.5	43.9	17.7	1.3	37.1	19.0
	30~39세	6.0	38.7	39.8	14.8	0.6	44.8	15.4
	40~49세	10.4	35.1	37.7	16.5	0.3	45.5	16.8
	50~59세	9.8	35.2	38.6	15.1	1.3	45.0	16.5
	60세 이상	6.4	19.6	42.1	23.7	8.2	26.0	31.9

자료: 2023 인천광역시 사회조사

03-04

여가생활 만족도

문화여가시설 만족 33.2%, 전반적인 여가활동 만족 31.2%

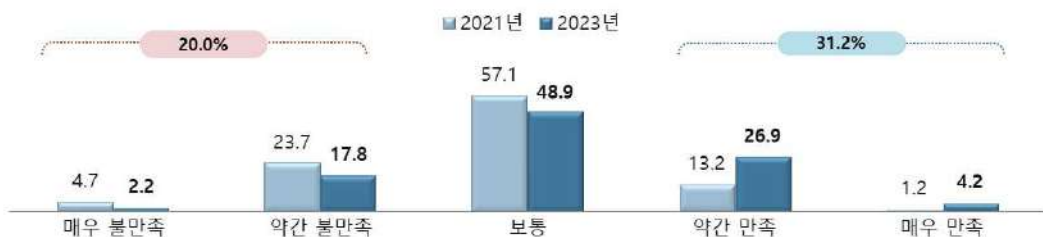
- 서구 구민의 문화여가시설 만족도는 3.10점으로 만족하는 비율(33.2%)이 불만족하는 비율(22.4%)보다 높게 나타남
 - 연령별로 '40~49세'(3.26점)에서 문화여가시설 만족도가 가장 높게 나타남
 - 월평균 가구소득별로 '700만 원 이상'(3.32점)에서 문화여가시설 만족도가 가장 높게 나타남
- 서구 구민의 전반적인 여가활동 만족도는 3.13점으로 만족하는 비율(31.2%)이 불만족하는 비율(20.0%)보다 높게 나타남
 - 연령별로 '40~49세'(3.25점)에서 전반적인 여가활동 만족도가 가장 높게 나타남
 - 월평균 가구소득별로 '700만 원 이상'(3.53점)에서 전반적인 여가활동 만족도가 가장 높게 나타남

(단위: %)

〈그림3-11〉 문화여가시설 만족도



〈그림3-12〉 전반적인 여가활동 만족도



〈표3-15〉 여가생활 만족도_문화여가시설(접근성과 충분 정도)(%)

구 분		매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족	불만족	보통	만족	평균 (5점)
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(1)+(2)	(3)	(4)+(5)	
서구	2021	5.5	24.7	56.5	12.0	1.3	30.1	56.5	13.3	2.79
	2023	2.1	20.3	44.4	32.2	1.0	22.4	44.4	33.2	3.10
연령	13~19세	0.0	15.3	56.2	28.5	0.0	15.3	56.2	28.5	3.13
	20~29세	2.5	28.5	41.4	27.2	0.4	31.0	41.4	27.6	2.94
	30~39세	3.8	23.0	35.6	35.6	1.9	26.8	35.6	37.5	3.09
	40~49세	1.5	15.2	39.7	42.9	0.8	16.7	39.7	43.6	3.26
	50~59세	2.0	19.8	49.0	28.8	0.5	21.8	49.0	29.3	3.06
	60세 이상	1.9	19.8	49.5	27.0	1.8	21.7	49.5	28.9	3.07
월평균 가구 소득	100만원 미만	2.0	27.3	53.7	16.0	1.1	29.2	53.7	17.1	2.87
	100~200만원 미만	5.8	19.6	52.2	21.7	0.7	25.3	52.2	22.4	2.92
	200~300만원 미만	2.4	23.2	57.4	15.2	1.8	25.6	57.4	17.0	2.91
	300~400만원 미만	2.0	20.8	49.5	27.4	0.2	22.9	49.5	27.6	3.03
	400~500만원 미만	1.0	22.0	48.7	27.0	1.2	23.0	48.7	28.3	3.06
	500~600만원 미만	0.8	20.1	44.6	33.8	0.6	21.0	44.6	34.4	3.13
	600~700만원 미만	1.6	19.8	37.6	40.7	0.3	21.5	37.6	41.0	3.18
	700만원 이상	3.8	15.5	28.3	49.9	2.4	19.3	28.3	52.4	3.32

자료: 2023 인천광역시 사회조사

〈표3-16〉 여가생활 만족도_전반적인 여가 활동(%)

구 분		매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족	불만족	보통	만족	평균 (5점)
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(1)+(2)	(3)	(4)+(5)	
서구	2021	4.7	23.7	57.1	13.2	1.2	28.5	57.1	14.4	2.82
	2023	2.2	17.8	48.9	26.9	4.2	20.0	48.9	31.2	3.13
연령	13~19세	3.0	12.1	60.4	18.6	5.9	15.0	60.4	24.5	3.12
	20~29세	1.9	23.6	51.2	19.0	4.4	25.5	51.2	23.4	3.00
	30~39세	2.9	17.0	45.2	29.6	5.4	19.9	45.2	35.0	3.18
	40~49세	2.1	13.9	45.3	33.8	4.8	16.0	45.3	38.7	3.25
	50~59세	2.0	17.6	51.1	26.8	2.6	19.6	51.1	29.4	3.10
	60세 이상	1.8	20.6	47.7	26.5	3.4	22.4	47.7	30.0	3.09
월평균 가구 소득	100만원 미만	2.0	28.5	51.6	15.4	2.6	30.5	51.6	18.0	2.88
	100~200만원 미만	5.8	20.4	54.5	19.3	0.0	26.2	54.5	19.3	2.87
	200~300만원 미만	2.1	21.5	57.6	18.4	0.5	23.6	57.6	18.8	2.94
	300~400만원 미만	1.5	22.5	50.7	25.1	0.2	24.0	50.7	25.3	3.00
	400~500만원 미만	0.8	21.5	51.7	24.6	1.3	22.4	51.7	25.9	3.04
	500~600만원 미만	2.3	14.0	53.8	28.2	1.7	16.3	53.8	29.9	3.13
	600~700만원 미만	2.0	14.5	47.0	32.1	4.4	16.5	47.0	36.5	3.22
	700만원 이상	3.1	12.2	31.5	35.4	17.8	15.3	31.5	53.2	3.53

자료: 2023 인천광역시 사회조사

03-05

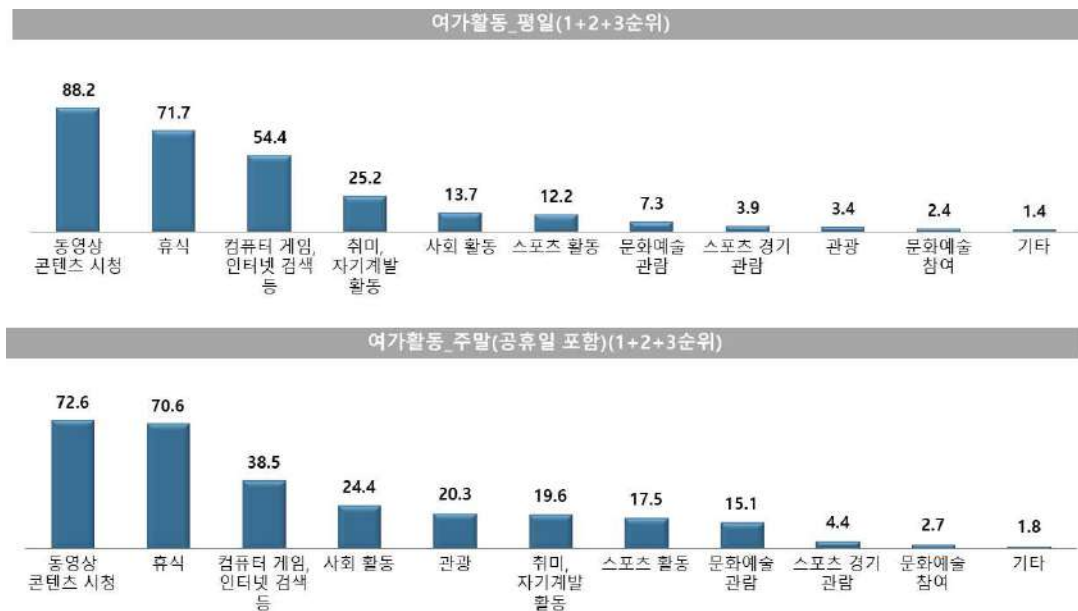
여가활동

평일과 주말의 여가활동은 대부분 '동영상 콘텐츠 시청'

- 평일과 주말의 여가활동으로 '동영상 콘텐츠 시청'(평일: 88.2%, 주말: 72.6%), '휴식'(평일: 71.7%, 주말: 70.6%) 등을 가장 많이 하는 것으로 나타남
- 평일 여가활동으로 '동영상 콘텐츠 시청'(88.2%), '휴식'(71.7%), '컴퓨터 게임, 인터넷 검색 등'(54.4%), '취미, 자기계발 활동'(25.2%) 등의 순으로 높음
- 주말 여가활동으로 '동영상 콘텐츠 시청'(72.6%), '휴식'(70.6%), '컴퓨터 게임, 인터넷 검색 등'(38.5%), '사회 활동'(24.4%) 등의 순으로 높게 나타남

(단위: %)

〈그림3-13〉 여가활동(1+2+3순위)



〈표3-17〉 여가활동_평일(1+2+3순위)(%)

구 분		동영상 콘텐츠 시청	휴식	컴퓨터 게임, 인터넷 검색 등	취미, 자기 개발 활동	사회 활동	스포츠 활동	문화 예술 관람	스포츠 경기 관람	관광	문화 예술 참여	기타
서구	2023	88.2	71.7	54.4	25.2	13.7	12.2	7.3	3.9	3.4	2.4	1.4
성별	남성	87.9	71.3	58.0	21.6	11.5	13.6	8.0	5.5	2.5	2.6	1.0
	여성	88.6	72.0	50.8	28.8	15.8	10.8	6.6	2.3	4.4	2.2	1.8
연령	13~19세	79.4	72.7	77.7	25.0	6.6	7.9	13.4	2.9	1.3	2.7	0.0
	20~29세	76.2	65.2	75.1	26.2	12.8	16.7	8.0	4.4	2.1	4.4	0.0
	30~39세	86.0	60.9	67.6	28.9	15.5	9.1	12.9	5.1	2.2	1.3	1.6
	40~49세	91.1	71.9	61.4	26.0	8.8	11.3	7.6	4.8	3.6	2.6	0.2
	50~59세	93.2	75.4	46.6	25.0	15.9	10.7	3.4	2.8	4.4	2.3	0.8
	60세 이상	93.5	80.3	23.9	21.0	17.8	15.5	3.4	3.2	4.9	2.1	4.1

자료: 2023 인천광역시 사회조사

〈표3-18〉 여가활동_주말(공휴일 포함)(1+2+3순위)(%)

구 분		동영상 콘텐츠 시청	휴식	컴퓨터 게임, 인터넷 검색 등	사회 활동	관광	취미, 자기 개발 활동	스포츠 활동	문화 예술 관람	스포츠 경기 관람	문화 예술 참여	기타
서구	2023	72.6	70.6	38.5	24.4	20.3	19.6	17.5	15.1	4.4	2.7	1.8
성별	남성	71.7	69.3	43.2	21.5	19.4	18.5	19.7	13.8	6.6	2.8	1.8
	여성	73.4	72.0	33.7	27.4	21.2	20.7	15.2	16.4	2.2	2.7	1.8
연령	13~19세	74.5	74.3	71.8	10.8	7.3	17.9	12.4	18.0	2.3	2.9	0.0
	20~29세	62.1	64.2	51.3	26.0	17.7	21.3	25.7	18.7	4.2	3.6	0.6
	30~39세	57.9	58.6	45.0	23.5	28.6	25.5	16.0	28.5	3.7	2.9	1.6
	40~49세	73.0	69.4	41.8	20.9	24.2	23.9	15.8	16.3	4.6	2.4	0.5
	50~59세	77.9	74.5	32.2	26.9	17.4	18.4	19.7	9.8	5.6	2.6	0.8
	60세 이상	84.8	80.5	16.4	30.0	18.8	11.6	15.1	4.9	4.6	2.5	5.2

자료: 2023 인천광역시 사회조사

03-06

시간 사용에 대한 만족도

시간 사용에 대해 만족하는 비율은 평일 64.9%, 주말 51.1%

- 서구 구민의 평일 시간 사용에 대한 만족 비율은 64.9%, 주말 시간 사용에 대한 만족 비율은 51.1%로 나타남
- 평일 시간 사용에 대한 만족 비율은 성별로 '여성'(61.2%), 연령별로 '60세 이상'(48.9%)에서 가장 낮음
- 주말 시간 사용에 대한 만족도는 성별로 '여성'(47.9%), 연령별로 '60세 이상'(42.0%)에서 가장 낮게 나타남

(단위: %)

〈그림3-14〉 시간 사용에 대한 만족도



〈표3-19〉 시간 사용에 대한 만족도_평일(%)

구 분		전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	가끔 그렇다	항상 그렇다	그렇지 않다	그렇다
서구	2021	4.4	32.4	48.9	14.3	36.8	63.2
	2023	7.2	27.9	52.8	12.1	35.1	64.9
성별	남성	5.3	26.2	54.5	14.0	31.5	68.5
	여성	9.2	29.6	51.1	10.1	38.8	61.2
연령	13~19세	12.0	30.0	46.2	11.8	42.0	58.0
	20~29세	2.3	26.2	58.7	12.8	28.5	71.5
	30~39세	2.6	25.4	56.4	15.6	28.0	72.0
	40~49세	2.8	25.6	56.3	15.2	28.4	71.6
	50~59세	3.3	28.4	56.7	11.6	31.7	68.3
	60세 이상	19.3	31.8	42.3	6.6	51.1	48.9

자료: 2023 인천광역시 사회조사

〈표3-20〉 시간 사용에 대한 만족도_주말(%)

구 분		전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	가끔 그렇다	항상 그렇다	그렇지 않다	그렇다
서구	2021	6.3	40.9	44.4	8.5	47.1	52.9
	2023	10.3	38.5	43.2	7.9	48.9	51.1
성별	남성	8.6	37.0	45.6	8.7	45.7	54.3
	여성	12.0	40.0	40.8	7.2	52.1	47.9
연령	13~19세	13.3	37.6	42.9	6.3	50.9	49.1
	20~29세	9.0	38.8	46.7	5.5	47.7	52.3
	30~39세	6.8	40.0	42.6	10.6	46.8	53.2
	40~49세	5.1	39.9	45.7	9.3	45.0	55.0
	50~59세	5.1	38.9	47.2	8.8	44.0	56.0
	60세 이상	22.0	36.0	36.0	5.9	58.0	42.0

자료: 2023 인천광역시 사회조사

04

소득과 소비

04-01

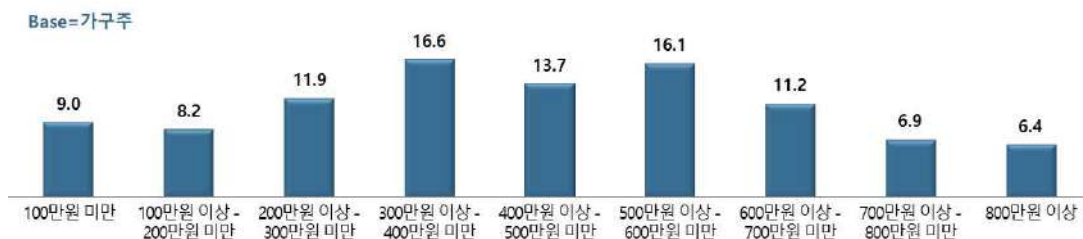
월평균 가구 소득

월평균 가구 소득 '300~400만 원 미만'(16.6%)인 가구가 가장 많음

- 월평균 가구 소득은 '300~400만 원 미만'인 경우가 16.6%로 가장 많으며, 다음으로 '500~600만 원 미만'(16.1%), '400~500만 원 미만'(13.7%), '200~300만 원 미만'(11.9%) 등의 순으로 나타남
- 월평균 가구 소득이 300만 원 이상인 가구 비율은 2023년 70.9%로 전년(63.5%) 대비 7.4%p 증가함

(단위: %)

〈그림3-15〉 월평균 가구 소득(2023)



〈표3-21〉 월평균 가구 소득(%)

구 분		100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400~500만원 미만	500~600만원 미만	600~700만원 미만	700~800만원 미만	800만원 이상
서구	2019	9.3	12.7	19.4	17.9	15.4	9.6	6.0	3.6	6.1
	2020	1.9	4.5	15.6	26.5	21.2	16.4	9.1	2.9	2.0
	2021	16.2	14.6	23.3	17.5	11.8	7.2	4.6	2.5	2.4
	2022	13.2	9.9	13.4	14.4	16.1	15.4	6.5	4.0	7.0
	2023	9.0	8.2	11.9	16.6	13.7	16.1	11.2	6.9	6.4
인천		9.1	10.3	15.8	16.7	14.5	13.7	9.1	5.3	5.6
군구별	강화군	3.8	14.5	17.2	23.9	20.1	10.7	4.0	3.1	2.7
	옹진군	30.8	19.7	16.8	14.1	7.8	5.3	0.9	1.3	3.2
	중구	16.1	10.4	18.2	16.9	13.3	8.2	7.3	4.8	4.7
	동구	18.8	21.6	16.9	13.0	9.5	9.2	3.1	3.8	4.2
	미추홀구	4.9	11.9	18.8	16.3	13.4	16.3	8.7	4.9	4.8
	연수구	3.5	4.3	12.2	16.4	17.7	17.1	14.7	7.6	6.6
	남동구	13.9	10.2	14.9	19.6	15.1	10.0	8.1	4.1	4.1
	부평구	5.3	11.8	20.4	16.9	14.6	12.9	7.2	4.7	6.2
	계양구	13.6	12.2	14.8	11.5	13.2	14.0	8.2	4.8	7.7

자료: 2023 인천광역시 사회조사

04-02

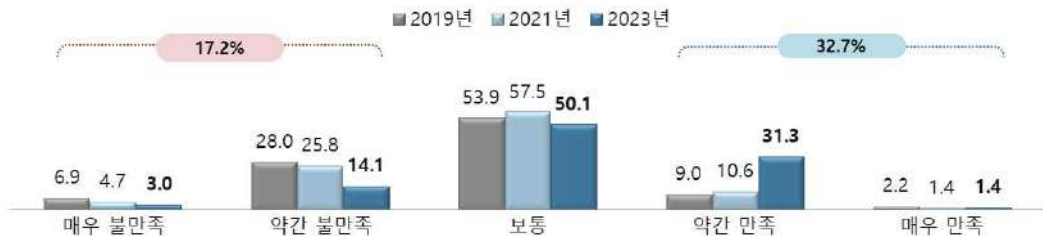
경제생활 만족도

경제생활에 대한 만족도는 3.14점, 32.7%가 '만족'

- 서구 구민 중 32.7%는 경제생활에 만족하는 것으로, 17.2%는 불만족하는 것으로 나타남
 - 월평균 가구 소득이 '100만 원 미만'의 경우 경제생활 만족도는 2.44점으로 가장 낮고, '700만 원 이상'의 경우 3.62점으로 가장 높게 나타남(5점 만점)
 - 경제생활에 대한 만족 비율은 2021년(11.9%) 대비 20.8%p 증가함

(단위: %)

〈그림3-16〉 경제생활 만족도



〈표3-22〉 경제생활 만족도(%)

구 분		매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족	불만족	보통	만족	평균 (5점)
서구	2019	6.9	28.0	53.9	9.0	2.2	34.9	53.9	11.2	2.72
	2021	4.7	25.8	57.5	10.6	1.4	30.5	57.5	11.9	2.78
	2023	3.0	14.1	50.1	31.3	1.4	17.2	50.1	32.7	3.14
월평균 가구 소득	100만원 미만	10.9	48.4	29.0	9.6	2.1	59.2	29.0	11.8	2.44
	100~200만원 미만	8.3	36.3	48.5	6.9	0.0	44.6	48.5	6.9	2.54
	200~300만원 미만	5.6	22.7	52.9	17.8	1.0	28.3	52.9	18.8	2.86
	300~400만원 미만	3.6	17.4	61.5	16.8	0.6	21.0	61.5	17.4	2.93
	400~500만원 미만	3.1	12.1	59.2	24.9	0.7	15.2	59.2	25.6	3.08
	500~600만원 미만	0.9	11.5	51.6	34.9	1.0	12.4	51.6	36.0	3.24
	600~700만원 미만	1.3	5.1	53.3	39.6	0.7	6.5	53.3	40.2	3.33
	700만원 이상	1.5	4.2	29.7	59.9	4.6	5.8	29.7	64.5	3.62

자료: 2023 인천광역시 사회조사

04-03

소비생활 만족도

소비생활에 대한 만족도는 3.11점, 26.7%가 '만족'

- 소비생활에 대해 만족하는 서구 구민의 비율은 26.7%, 불만족하는 비율은 15.9%로 나타남
 - 월평균 가구 소득이 '100만 원 미만'의 경우 소비생활 만족도는 2.42점으로 가장 낮고, '700만 원 이상'의 경우 3.59점으로 가장 높게 나타남(5점 만점)
 - 소비생활에 대한 만족 비율은 2021년(14.2%) 대비 12.5%p 증가함

(단위: %)

〈그림3-17〉 소비생활 만족도



〈표3-23〉 소비생활 만족도(%)

구 분		매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족	불만족	보통	만족	평균 (5점)
서구	2020	1.7	10.9	49.7	37.0	0.8	12.5	49.7	37.8	3.25
	2021	4.0	19.5	62.3	11.6	2.6	23.5	62.3	14.2	2.89
	2023	2.1	13.8	57.5	23.9	2.8	15.9	57.5	26.7	3.11
월평균 가구 소득	100만원 미만	10.0	48.2	33.5	6.2	2.1	58.2	33.5	8.4	2.42
	100~200만원 미만	7.0	33.0	54.0	4.9	1.1	40.0	54.0	6.0	2.60
	200~300만원 미만	3.3	22.0	58.6	16.1	0.0	25.3	58.6	16.1	2.88
	300~400만원 미만	2.8	17.7	64.2	14.7	0.6	20.6	64.2	15.3	2.93
	400~500만원 미만	2.0	12.2	66.7	18.1	0.9	14.2	66.7	19.1	3.04
	500~600만원 미만	0.7	9.4	60.6	27.9	1.3	10.1	60.6	29.2	3.20
	600~700만원 미만	0.4	6.1	61.9	29.5	2.0	6.5	61.9	31.6	3.27
	700만원 이상	0.7	4.7	40.6	42.7	11.3	5.5	40.6	54.0	3.59

자료: 2023 인천광역시 사회조사

04-04

소득 만족도

소득에 대해 만족하는 비율이 39.4%, 불만족하는 비율이 18.1%

- 소득이 있는 서구 구민 중 39.4%가 소득에 만족하는 반면, 18.1%는 불만족하는 것으로 나타남
 - 월평균 가구 소득 '100~200만 원 미만'의 경우 소득 만족도는 2.84점으로 가장 낮고, '700만 원 이상'의 경우 3.80점으로 가장 높게 나타남(5점 만점)
- 소득에 대해 만족하는 비율은 2021년(16.9%) 대비 22.5%p 증가하였고, 불만족하는 비율은 2021년(33.0%) 대비 14.9%p 감소함

(단위: %)

〈그림3-18〉 소득 만족도



〈표3-24〉 소득 만족도(%)

구 분		소득 있음	소득 만족도									소득 없음
			매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족	불만족	보통	만족	평균 (5점)	
서구	2020	72.3	1.9	9.2	43.6	44.9	0.4	11.1	43.6	45.4	3.33	27.7
	2021	84.0	5.5	27.4	50.2	15.4	1.5	33.0	50.2	16.9	2.80	16.0
	2023	85.2	1.6	16.5	42.5	31.1	8.3	18.1	42.5	39.4	3.28	14.8
월평균 가구 소득	100만원 미만	50.9	0.0	33.2	41.9	24.9	0.0	33.2	41.9	24.9	2.92	49.1
	100~200만원 미만	74.6	3.8	32.4	40.6	22.3	0.9	36.3	40.6	23.2	2.84	25.4
	200~300만원 미만	85.9	2.5	23.4	40.7	30.7	2.7	25.9	40.7	33.3	3.08	14.1
	300~400만원 미만	87.6	1.5	21.7	49.3	24.5	2.9	23.2	49.3	27.4	3.06	12.4
	400~500만원 미만	88.3	1.1	17.0	51.8	27.6	2.5	18.1	51.8	30.1	3.13	11.7
	500~600만원 미만	86.3	0.9	15.0	39.7	38.0	6.3	16.0	39.7	44.3	3.34	13.7
	600~700만원 미만	87.3	0.8	12.2	46.6	33.3	7.2	13.0	46.6	40.5	3.34	12.7
	700만원 이상	87.5	2.5	5.7	29.8	33.6	28.4	8.1	29.8	62.1	3.80	12.5

자료: 2023 인천광역시 사회조사

04-05

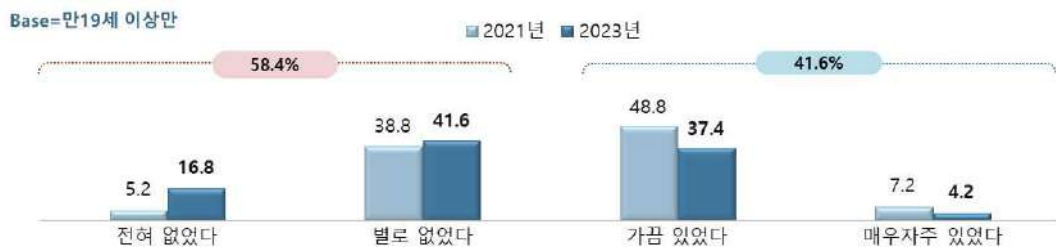
생계유지 어려움 경험 정도

생계유지 어려움을 경험한 비율이 41.6%

- 서구 구민 중 41.6%는 생계유지에 있어 어려움을 경험한 것으로 나타남
 - 월평균 가구 소득 '100만 원 미만'의 경우 생계유지 어려움 경험률이 65.9%로 가장 높음
- 생계유지 어려움 경험 정도는 2021년(56.0%) 대비 14.4%p 감소함

(단위: %)

<그림3-19> 생계유지 어려움 경험 정도



<표3-25> 생계유지 어려움 경험 정도(%)

구 분		전혀 없었다	별로 없다	가끔 있었다	매우 자주 있었다	없다	있다
서구	2021	5.2	38.8	48.8	7.2	44.0	56.0
	2023	16.8	41.6	37.4	4.2	58.4	41.6
월평균 가구 소득	100만원 미만	3.7	30.4	43.3	22.6	34.1	65.9
	100~200만원 미만	5.0	41.4	43.5	10.1	46.4	53.6
	200~300만원 미만	4.4	50.9	37.6	7.1	55.3	44.7
	300~400만원 미만	6.5	46.6	41.4	5.6	53.0	47.0
	400~500만원 미만	20.2	43.6	33.6	2.6	63.8	36.2
	500~600만원 미만	20.8	37.4	40.0	1.8	58.2	41.8
	600~700만원 미만	20.4	33.8	43.6	2.2	54.2	45.8
	700만원 이상	30.1	43.7	25.3	0.8	73.8	26.2

자료: 2023 인천광역시 사회조사

04-06

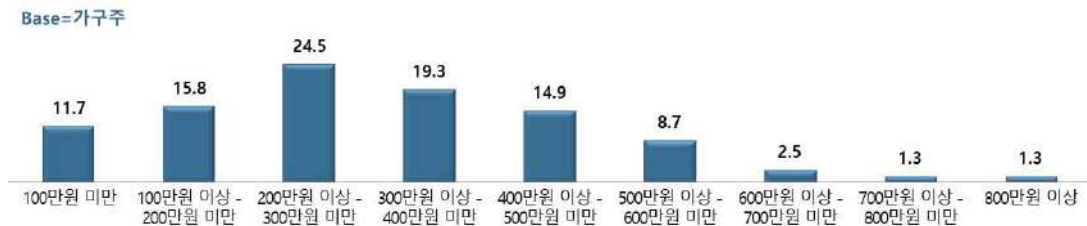
가구 월평균 소비지출액

가구 월평균 소비지출액이 '200~300만 원 미만'(24.5%)인 가구가 가장 많음

- 가구 월평균 소비지출액은 '200~300만 원 미만'인 경우가 24.5%로 가장 많으며, 다음으로 '300~400만 원 미만'(19.3%), '100~200만 원 미만'(15.8%) 등의 순으로 나타남
- 가구 월평균 소비지출액이 300만 원 이상인 가구 비율은 2023년 48.1%로 전년(34.3%) 대비 13.8%p 증가함

(단위: %)

〈그림3-20〉 가구 월평균 소비지출액(2023)



〈표3-26〉 가구 월평균 소비지출액(%)

구 분		100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400~500만원 미만	500~600만원 미만	600~700만원 미만	700~800만원 미만	800만원 이상
서구	2019	12.1	23.1	26.4	18.4	9.4	6.0	2.3	0.9	1.5
	2020	5.6	18.1	38.7	24.2	8.3	4.1	0.8	0.0	0.3
	2021	21.0	28.6	24.6	13.7	5.8	3.2	1.1	0.1	1.8
	2022	17.1	24.0	24.6	15.9	9.8	5.7	1.1	0.9	1.0
	2023	11.7	15.8	24.5	19.3	14.9	8.7	2.5	1.3	1.3
월평균 가구 소득	100만원 미만	95.1	3.9	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	100~200만원 미만	29.1	69.2	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	200~300만원 미만	3.9	50.0	36.0	2.1	4.3	1.5	0.0	0.0	2.2
	300~400만원 미만	0.0	10.9	51.8	32.2	3.8	1.3	0.0	0.0	0.0
	400~500만원 미만	1.7	6.4	27.8	37.7	25.5	0.0	0.9	0.0	0.0
	500~600만원 미만	0.0	1.1	15.9	31.4	35.2	16.4	0.0	0.0	0.0
	600~700만원 미만	0.0	3.1	21.3	14.5	23.1	25.0	12.9	0.0	0.0
	700만원 이상	0.0	4.4	19.9	14.2	15.1	21.2	7.2	10.1	7.8

자료: 2023 인천광역시 사회조사

04-07

가구부채

부채가 있는 가구는 54.5%, 부채가 발생한 주된 이유는 '주택 마련'(80.0%) 때문임

- 서구의 가구 중 54.5%가 부채가 있으며, 가구부채 비율은 전년(45.1%) 대비 9.4%p 증가함
- 부채 발생 이유로 '주택 마련'이 80.0%로 가장 많으며, 다음으로 '생활비'(7.0%), '사업자금'(4.8%), '재테크 자금 마련'(2.7%) 등의 순으로 나타남
 - '주택 마련' 비율은 가구주 연령별로 '20~29세'(93.7%)에서 가장 높음

(단위: %)

〈그림3-21〉 가구부채



〈표3-27〉 가구부채(%)

구 분		부채 유무		부채 발생 이유								
		있다	없다	주택 마련	생활비	사업 자금	재테크 자금 마련	의료비	교육비	차량 구매	결혼, 장례비 등	기타
서구	2019	60.5	39.5	74.1	4.8	8.0	3.7	2.3	2.0	3.8	0.3	1.1
	2020	49.5	50.5	71.7	9.4	9.6	4.4	0.8	2.4	-	-	1.6
	2021	47.7	52.3	80.2	5.4	4.1	4.1	2.0	1.9	1.5	0.0	0.9
	2022	45.1	54.9	75.4	9.5	6.4	2.1	2.3	1.9	1.8	0.0	0.7
	2023	54.5	45.5	80.0	7.0	4.8	2.7	2.6	1.5	1.4	0.1	-
연령	13~19세	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20~29세	65.8	34.2	93.7	1.7	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	30~39세	68.4	31.6	90.2	2.7	0.4	3.0	0.6	0.0	2.5	0.6	-
	40~49세	68.6	31.4	80.8	4.9	4.2	2.4	4.3	1.9	1.6	0.0	-
	50~59세	63.8	36.2	77.8	8.2	6.8	2.1	1.2	2.0	1.9	0.0	-
	60세 이상	33.7	66.3	73.0	11.5	5.4	4.1	4.6	1.4	0.0	0.0	-

자료: 2023 인천광역시 사회조사

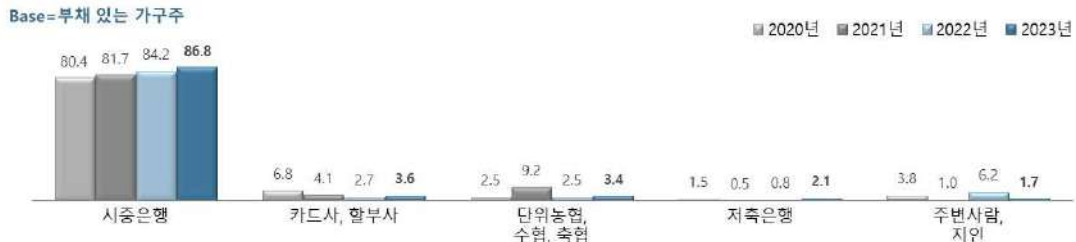
부채가 있는 가구 중 86.8%는 '시중은행'을 통해 대출받음

○ 부채가 있는 가구 중 '시중은행'을 통해 대출받은 가구는 86.8%로 전년(84.2%) 대비 2.6%p 증가함

- '시중은행'을 통해 대출받은 비율은 가구주 연령별로 '20~29세'(91.6%)에서 가장 높음
- '시중은행' 다음으로 '카드사, 할부사'(3.6%), '단위농협, 수협, 축협'(3.4%) 등의 순으로 높게 나타남

(단위: %)

〈그림3-22〉 가구부채 출처(Top5)



〈표3-28〉 가구부채 출처(%)

구 분		시중 은행	카드사, 할부사	단위농협, 수협, 축협	저축 은행	주변사람, 지인	새마을 금고, 신용협동 조합, 우체국	보험사, 증권사	대부 업체	사채, 일수	기타
서구	2020	80.4	6.8	2.5	1.5	3.8	3.1	1.3	0.0	0.0	0.5
	2021	81.7	4.1	9.2	0.5	1.0	0.7	2.3	0.4	0.0	0.3
	2022	84.2	2.7	2.5	0.8	6.2	0.1	1.5	0.2	0.0	1.8
	2023	86.8	3.6	3.4	2.1	1.7	1.2	1.1	0.1	-	0.1
연령	13~19세	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20~29세	91.6	0.0	3.8	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	-	0.0
	30~39세	89.5	4.1	2.6	1.6	1.6	0.6	0.0	0.0	-	0.0
	40~49세	89.8	4.3	3.2	0.7	0.0	1.4	0.6	0.0	-	0.0
	50~59세	84.0	3.6	3.5	5.0	2.1	0.7	1.0	0.2	-	0.0
	60세 이상	84.6	3.2	3.9	0.0	3.5	1.4	2.6	0.0	-	0.6

자료: 2023 인천광역시 사회조사

전년 대비 가구부채 규모가 '비슷하다' 49.1%

- 부채가 있는 가구 중 49.1%가 1년 전과 비교했을 때, 가구부채 규모가 비슷한 수준이라고 인식함

- 가구부채 규모가 1년 전과 '비슷하다'고 응답한 비율은 전년(44.4%) 대비 4.7%p 증가함
- 가구부채 규모가 1년 전보다 '감소했다(크게 감소했다 + 약간 감소했다)'의 비율은 전년(37.6%) 대비 4.6%p 감소함

(단위: %)

<그림3-23> 가구부채 증감



<표3-29> 가구부채 증감(%)

구 분		크게 증가했다	약간 증가했다	비슷하다	약간 감소했다	크게 감소했다	증가했다	비슷하다	감소했다
서구	2019	9.4	22.1	43.7	23.2	1.6	31.5	43.7	24.8
	2021	10.8	16.0	51.4	19.9	2.0	26.8	51.4	21.8
	2022	2.2	15.9	44.4	35.2	2.4	18.0	44.4	37.6
	2023	3.4	14.4	49.1	31.3	1.8	17.8	49.1	33.0
연령	13~19세	-	-	-	-	-	-	-	-
	20~29세	13.9	18.2	56.9	11.0	0.0	32.1	56.9	11.0
	30~39세	5.5	10.1	47.5	36.9	0.0	15.6	47.5	36.9
	40~49세	3.1	11.2	54.5	29.8	1.5	14.3	54.5	31.3
	50~59세	2.3	18.7	44.8	31.4	2.8	21.0	44.8	34.2
	60세 이상	2.2	14.3	49.1	32.3	2.2	16.5	49.1	34.4

자료: 2023 인천광역시 사회조사

04-08

인천e음 이용 빈도 및 만족도

인천e음 이용자 중 54.4%가 '주 1회 이상' 이용, 이용자의 71.0%가 만족

- 서구 구민의 41.1%가 인천e음을 이용하고 있으며, 인천e음 이용률은 2021년(53.4%) 대비 12.3%p 감소함
- 인천e음 이용자 중 54.4%가 '주 1회 이상' 이용하는 것으로 나타남
 - 연령별로 살펴보면, 인천e음을 '주 1회 이상' 이용하는 비율은 '20~29세'(48.8%)에서 가장 높은 반면, '13~19세'(44.8%)에서 가장 낮음
- 인천e음 이용자의 71.0%가 인천e음 이용에 만족하는 것으로 나타남
 - 연령별로 '13~19세'(3.63점)에서 인천e음 이용에 대한 만족도가 가장 높음

(단위: %)

〈그림3-24〉 인천 e음 이용 경험 및 만족도



〈표3-30〉 인천e음 이용 빈도 및 만족도(%)

구 분		인천e음 이용 경험률	인천e음 이용 빈도					인천e음 만족 비율					평균 (5점)
			주 1회 이상	월 1회 이상	분기별 1회 이상	반기별 1회 이상	연 1회 이상	매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족	
서구	2019	50.1	-	-	-	-	-	0.2	1.9	27.5	36.2	34.2	4.02
	2021	53.4	67.0	24.3	3.0	2.1	3.6	0.2	4.0	20.1	43.8	31.8	4.03
	2023	41.1	54.4	22.2	14.9	3.5	5.0	0.5	6.4	22.1	62.9	8.1	3.72
성별	남자	37.8	51.4	23.2	15.5	3.9	5.9	0.6	7.3	23.0	61.1	8.0	3.69
	여자	44.5	56.9	21.3	14.4	3.2	4.2	0.4	5.6	21.3	64.5	8.2	3.74
연령	13~19세	21.8	44.8	37.5	10.4	0.0	7.4	0.0	0.0	41.9	53.7	4.4	3.63
	20~29세	43.3	58.8	25.9	7.9	3.9	3.5	0.0	10.5	18.8	64.5	6.2	3.66
	30~39세	45.3	56.6	20.7	15.7	3.5	3.5	0.0	7.0	17.2	66.0	9.8	3.78
	40~49세	46.7	50.4	24.6	18.0	2.7	4.4	0.4	7.6	20.5	63.7	7.9	3.71
	50~59세	48.5	54.2	19.6	17.4	3.3	5.5	1.2	4.3	26.5	59.4	8.7	3.70
	60세 이상	31.9	56.1	17.5	13.6	5.4	7.3	0.8	5.1	21.8	64.0	8.3	3.74

자료: 2023 인천광역시 사회조사

인천e음 이용에 만족하는 주요 이유는 '캐시백 10% 및 할인 혜택'(69.7%)임

- 인천e음에 만족하는 이유로 '캐시백 10% 및 할인 혜택'이 69.7%로 가장 높음
 - '캐시백 10% 및 할인 혜택'에 대해 만족하는 비율은 연령별로 '13~19세'(30.4%)에서 가장 낮게 나타남
- 반면, 인천e음에 불만족하는 이유로 '이용 혜택이 다양하지 않아서'가 44.8%로 가장 높으며, 다음으로 '충전할 가용현금이 많지 않음'(22.9%), '직관적이지 않은 사용자 화면'(18.8%) 등의 순임
 - '이용 혜택이 다양하지 않아서'에 대해 불만족하는 비율은 연령별로 '13~19세'(35.8%)에서 가장 낮게 나타남

〈표3-31〉 인천e음에 대한 만족 이유(%)

구 분		캐시백 10% 및 할인 혜택	다양한 부가서비스	결제가능한 가맹점이 많음	충전 및 송금의 용이	기타
서구	2021	95.5	0.6	1.6	1.8	0.4
	2023	69.7	15.2	13.3	1.5	0.3
성별	남자	71.4	12.6	14.1	1.9	0.0
	여자	68.4	17.4	12.6	1.2	0.5
연령	13~19세	30.4	30.4	31.6	0.0	7.6
	20~29세	75.8	13.0	9.9	1.3	0.0
	30~39세	70.0	10.3	17.8	1.9	0.0
	40~49세	73.9	14.4	9.8	1.9	0.0
	50~59세	67.1	16.5	15.4	1.0	0.0
	60세 이상	69.9	19.3	9.1	1.7	0.0

자료: 2023 인천광역시 사회조사

〈표3-32〉 인천e음에 대한 불만족 이유(%)

구 분		이용 혜택이 다양하지 않아서	충전할 가용현금이 많지 않음	직관적이지 않은 사용자 화면	고객센터 이용불편	기타
서구	2021	41.5	35.8	3.4	13.3	6.0
	2023	44.8	22.9	18.8	5.3	8.3
성별	남자	39.9	24.7	20.1	5.2	10.0
	여자	49.5	21.1	17.5	5.3	6.6
연령	13~19세	35.8	38.9	14.3	0.0	11.0
	20~29세	46.2	19.4	11.9	4.5	18.0
	30~39세	40.5	26.9	20.5	5.9	6.3
	40~49세	47.0	19.5	16.1	6.5	10.9
	50~59세	44.7	22.4	22.9	4.5	5.5
	60세 이상	47.9	21.5	22.4	6.7	1.5

자료: 2023 인천광역시 사회조사

인천e음 부가서비스 중 '인천e몰'(27.0%)을 가장 많이 이용

- 인천e음 부가서비스 중 '인천e몰'(27.0%), '혜택플러스'(23.8%), '배달e음'(20.5%) 등의 순으로 높은 이용률을 보임
- 인천e음 부가서비스 이용 경험이 없는 비율은 30.4%로 나타남

(단위: %)

〈그림3-25〉 인천 e음 부가서비스 이용 경험

Base=인천사랑상품권 이용 경험 응답자



〈표3-33〉 인천e음 부가서비스 이용 경험(%)

구 분		이용 경험 있음					이용 경험 없음
		인천e몰	혜택플러스	배달e음	나눔e음	공유경제몰	
서구	2021	19.4	11.6	33.1	2.5	0.2	51.5
	2023	27.0	23.8	20.5	15.2	1.8	30.4
성별	남자	27.7	21.8	20.9	16.1	2.3	30.1
	여자	26.3	25.6	20.2	14.5	1.5	30.6
연령	13~19세	29.6	0.0	31.7	7.6	4.4	26.7
	20~29세	25.0	27.3	32.9	7.9	0.0	23.2
	30~39세	29.6	30.2	23.2	17.1	2.2	23.8
	40~49세	29.1	28.5	22.1	18.7	1.9	24.2
	50~59세	27.8	23.6	17.6	15.3	2.5	32.5
	60세 이상	21.2	13.6	6.5	16.4	1.5	50.0

자료: 2023 인천광역시 사회조사

