



부서: 민원봉사과  
 정책: 고객중심의 민원행정 서비스 지원  
 단위: 고객만족 행정강화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
303 포상금	18,500	16,500	2,000
01 포상금	18,500	16,500	2,000
○포상금	18,500		
- 친절봉사 유공 포상금 12,000,000원	12,000		
- 친절도 모니터링 우수 포상금 5,000,000원	5,000		
- 민원처리 마일리지 우수 포상금 1,500,000원	1,500		
민원분야 시책추진	3,000	3,000	0
203 업무추진비	3,000	3,000	0
03 시책추진업무추진비	3,000	3,000	0
○민원행정 및 가족관계등록 시책추진 3,000,000원	3,000		
무인민원	140,617	118,207	22,410
201 일반운영비	71,807	55,487	16,320
01 사무관리비	12,388	10,971	1,417
○일반수용비	12,388		
- 무인민원발급기 발급용지 구입 55,000원*50박스	2,750		
- 무인민원발급기 부품비	9,438		
· 서구청현관 발급기 19,250,000원*6%	1,155		
· 구청민원실 발급기 24,700,000원*6%	1,482		
· 가좌2동우체국 발급기 18,300,000원*6%	1,098		
· M-PARK 발급기 18,300,000원*6%	1,098		
· 검암역사 발급기 18,700,000원*6%	1,122		
· 검단탐병원 발급기 19,250,000원*6%	1,155		
· 검단산업단지 발급기 19,300,000원*6%	1,158		
· 서인천세무서 발급기 19,500,000원*6%	1,170		
- 국유재산사용료	200		
· 가좌2동우체국 발급기 200,000원	200		
02 공공운영비	59,419	44,516	14,903
○시설장비유지비	35,059		
- 무인민원발급기 유지보수비	28,339		
· 서구청현관 발급기 4,127,900원	4,128		
· 구청민원실 발급기 1,976,000원	1,976		
· 가좌2동우체국 발급기 3,923,500원	3,924		
· M-PARK 발급기 3,923,500원	3,924		
· 검암역사 발급기 3,923,500원	3,924		
· 검단탐병원 발급기 4,451,000원	4,451		
· 검단지식산업센터 발급기 4,452,000원	4,452		
· 서인천세무서 발급기 1,560,000원	1,560		
- 무인경비시스템 운영비	6,720		

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객중심의 민원행정 서비스 지원  
 단위: 고객만족 행정강화

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
· 가좌2동우체국 160,000원*1개소*12월	1,920		
· 신규1,2호 발급기 200,000원*2개소*12월	4,800		
○공공요금 및 제세	24,360		
- 국내정보통신망 회선 사용료	22,200		
· 가좌2동우체국,검암역사,검단탐병원,신규 1,2호기 300,000원*5개소*12월	18,000		
· 검단지식산업센터 350,000원*1개소*12월	4,200		
- 전기요금	2,160		
· 실내형2개(검암역사, 신규1호) 30,000원*2개소*12월	720		
· 실외형(가좌2동, 신규2호기) 60,000원*2개소*12월	1,440		
405 자산취득비	68,810	62,720	6,090
01 자산및물품취득비	68,810	62,720	6,090
○무인민원발급기 구입	68,810		
- 내부발급기 24,404,220원	24,405		
- 외부발급기 44,404,220원	44,405		
통합민원창구 운영	13,228	11,228	2,000
201 일반운영비	13,228	11,228	2,000
01 사무관리비	7,000	5,000	2,000
○일반수용비	7,000		
- 통합민원창구운영 소모품 구입	7,000		
· 프린터 토너외 3종 7,000,000원	7,000		
02 공공운영비	6,228	6,228	0
○시설장비유지비	6,228		
- 통합증명발급시스템 유지보수비 352,300원*12월	4,228		
- 키오스크 순번발행기 및 호출표시기 유지관 리비 2,000,000	2,000		
민원1회방문 처리제 운영	840	840	0
201 일반운영비	840	840	0
01 사무관리비	840	840	0
○운영수당	840		
- 민원조정위원회 심의위원 참석 수당 70,000원*3명*4회	840		
폐업신고 원스톱 서비스	1,000	1,000	0
201 일반운영비	1,000	1,000	0
01 사무관리비	1,000	1,000	0
○일반수용비	1,000		
- 폐업신고 원스톱 서비스	1,000		
· 홍보용 봉투 200원*3,000매	600		
· 신청서 50원*8,000매	400		

부서: 민원봉사과  
 정책: 고객중심의 민원행정 서비스 지원  
 단위: 열린 기록관 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
열린 기록관 운영	108,790	77,832	30,958
기록관운영 기반구축	89,689	60,895	28,794
201 일반운영비	89,689	53,219	36,470
01 사무관리비	38,975	2,505	36,470
○일반수용비	1,500		
- 기록관운영 소모품등 구입 1,500,000원	1,500		
○운영수당	140		
- 기록물평가심의회 참석 수당 70,000원*2명*1회	140		
○업무용 소프트웨어(기록관리시스템)구입	1,855		
- 백신소프트웨어 구매 864,850원	865		
- 한글 서버 라이선스 990,000원	990		
○중요기록물 제2기록관 운영 35,000,000원	35,000		
○임차료	480		
- 공기청정기 임차 20,000원*2대*12월	480		
02 공공운영비	50,714	50,714	0
○시설장비유지비	50,714		
- 표준 기록관리시스템 통합 유지보수 50,714,000원	50,714		
기록물보존 및 관리	18,261	16,097	2,164
201 일반운영비	18,261	16,097	2,164
01 사무관리비	5,108	5,200	△92
○일반수용비	5,108		
- 마이크로필름 촬영 필요물품 4,048,000원	4,048		
- 문서보존상자외 보존용품등 1,060,000원	1,060		
02 공공운영비	13,153	10,897	2,256
○시설장비유지비	13,153		
- 마이크로필름 촬영장비 유지비 3,000,000원	3,000		
- 기록관 및 문서고 향온항습기 유지비(6대) 3,553,000원	3,553		
- 기록물 미세먼지 제거 및 훈증소독 6,600,000원	6,600		
정보공개창구 운영	840	840	0
201 일반운영비	840	840	0
01 사무관리비	840	840	0
○운영수당	840		
- 정보공개심의회 심의위원 참석수당 70,000원*3명*4회	840		
고객과 함께 하는 가족관계등록제	33,753	26,855	6,898
	국 32,253		
	구 1,500		



부서: 민원봉사과  
 정책: 고객중심의 민원행정 서비스 지원  
 단위: 고객과 함께 하는 가족관계등록제

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	· 홍보물품 800원*1,250개	1,000		
	· 신청서 50원*2종*5,000매	500		
여권민원관리		36,610	29,161	7,449
		국 36,610		
여권사무대행경비지원		36,610	29,161	7,449
		국 36,610		
101 인건비		21,433	24,420	△2,987
		국 21,433		
04 기간제근로자등보수		21,433	24,420	△2,987
	○여권발급업무 인부임	21,433		
	－ 기본급 75,200원*1명*238일	17,898		
		국 17,898		
	－ 주휴수당 75,200원*1명*47주	3,535		
		국 3,535		
201 일반운영비		15,177	4,741	10,436
		국 15,177		
01 사무관리비		14,825	4,441	10,384
	○일반수용비 4,825,000원	4,825		
		국 4,825		
	○여권케이스 제작 10,000,000원	10,000		
		국 10,000		
02 공공운영비		352	300	52
	○공공요금 및 제세	352		
	－ 여권업무배상 공제회비 352,000원	352		
		국 352		
행정운영경비(민원봉사과)		151,290	271,537	△120,247
기본경비		151,290	140,107	11,183
기본경비		151,290	140,107	11,183
201 일반운영비		134,540	123,007	11,533
01 사무관리비		21,080	21,127	△47
	○일반수용비 11,000,000원	11,000		
	○급량비 10,080,000원	10,080		
02 공공운영비		113,460	101,880	11,580
	○공공요금 및 제세	113,460		
	－ 일반우편요금(기관공통문서) 300원*9,000건*12월	32,400		
	－ 등기우편요금(기관공통문서) 1,930원*3,500건*12월	81,060		
202 여비		12,000	12,000	0
01 국내여비		12,000	12,000	0
	○국내여비(10% 절감) 12,000,000원	12,000		
203 업무추진비		4,750	4,700	50

부서: 민원봉사과  
 정책: 행정운영경비(민원봉사과)  
 단위: 기본경비

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
02 정원가산업무추진비	550	500	50
○정원가산금(직원사기진작비)      550,000원	550		
04 부서운영업무추진비	4,200	4,200	0
○직원사기양양 및 제잡비      4,200,000원	4,200		