





중소기업 제품 소비자 사용성 평가 지원기업 모집 공고

(재)인천테크노파크(인천디자인지원센터)에서는 전문적 제품 사용성 평가를 통해 소비자 중심으로 제품을 개선하고자 하는 인천지역 내 중소기업을 지원하고자 『중소기업 제품 소비자 사용성 평가 지원사업』을 추진하고자 하오니 관심 있으신 기업 관계자분들의 많은 참여를 부탁드립니다.

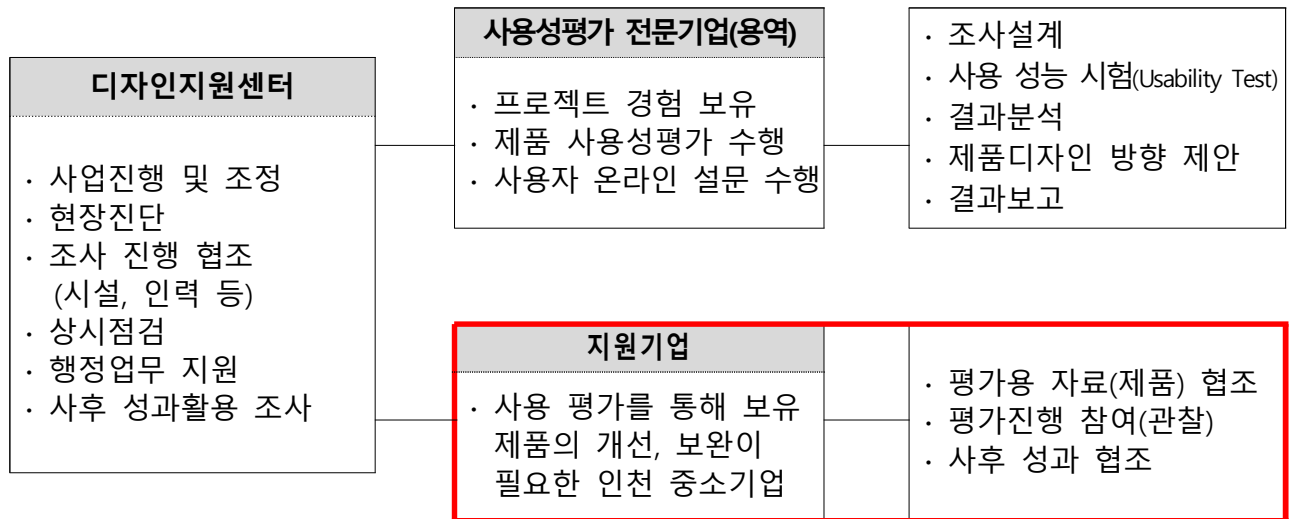
2020년 12월 24일
(재)인천테크노파크 원장

1. 사업개요

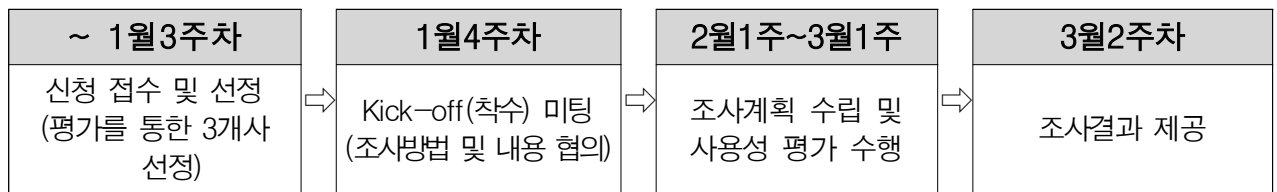
- 사업명 : 2020 인천 중소기업 제품 소비자 사용성 평가 지원사업
- 지원기간 : '21. 1 ~ '21. 03
- 지원대상 : 공고일 기준 인천광역시 소재(본사) 중소기업 **3개사**
* 중점지원 대상 : 해외 진출이 용이한 제품군(소형가전, 생활용품)을 영위하는 기업
- 지원규모 : **기업당 1,300만원 상당 사용성 평가 지원(기업부담금 없음)**
- 지원내용 : 소비자 대상 제품 사용성 평가(테스트) 및 제품개선 가이드라인 제공

구분	내용	
지원내용	<ul style="list-style-type: none">- 제품 사용성 테스트 (Usability Test)· 사용성 평가 전문기관(기업)에서 조사 수행· 과제 특성에 따라 대면평가(FGI, IDI 등), 인체공학평가(행동관찰 등), 감성공학적인 실험진행(시선추적, 뇌파 조사 등)· 실제 유사제품 사용자 또는 제품 주요고객층 대상 최소 10명 사용성 평가지원· 관련 제품 사용자 온라인 설문조사 지원 (약 300명)	 
지원결과	<ul style="list-style-type: none">- 사용성 평가 결과보고서- 사용성 결과를 반영한 제품디자인 방향 제안(가이드용 제품 디자인 시안)	 

○ 추진체계



○ 지원 일정 및 내용



2. 주요 지원내용

○ 사용성 평가 계획

- 사용성 평가 제품 제공
- 제품의 기능, 속성 파악 및 정의
- 지원기업과 전문기관 간 지속적인 조사 내용 협의 필요
- 조사 참가자 선정 및 모집

○ 사용성 테스트 (Usability Test)

- 사용성 테스트 진행
 - ※ 인체공학, 감성공학 등 과학적 방법에 따른 객관적 데이터 도출
- 사용성 테스트를 통한 불편사항, 개선사항 도출
- 소비자 인터뷰, 설문조사를 통해 주관적 개선의견을 수집, 녹화
- 디자인지원센터 서비스디자인 랩 구축에 구축된 소비자 조사, 사용성 평가 관련 지원시설 및 장비 활용

○ 사용성 평가결과 제공

- 사용성 평가 결과보고서 (테스트 결과, 소비자 인터뷰 내용 등)
- 사용성을 고려한 제품개선 방향 등 가이드라인 제공

3. 신청자격 및 신청방법

○ 지원규모 : 3개사

○ 모집기간 : 공고일 ~ 2021. 1. 18(월) 17:00 접수분 까지

* 기한 종료 후 접수분은 어떠한 사유에도 인정되지 않으므로, 기한 내 접수 필수

○ 신청자격 : 공고일 기준 본사가 인천광역시에 소재한 중소기업

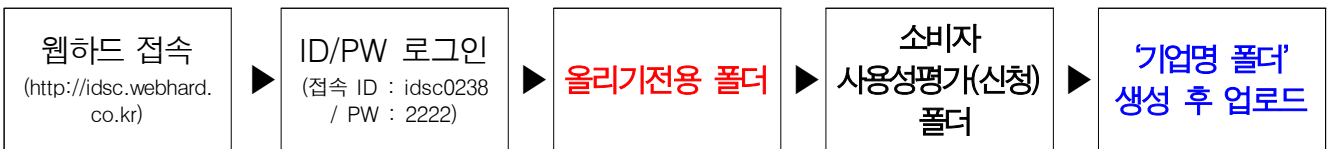
* 중소기업 : 중소기업 기본법에 의거하여 사업자 등록상에 명기된 기업

○ 신청대상 : 소비자 사용성 평가를 통해 보유한 제품의 형태(사용감),소재, 디자인,색상(컬러),UI/UX 등을 개선 또는 업그레이드가 필요한 기업

○ 신청제품 : 사용성 평가(테스트)가 가능한 제품*만 신청 가능

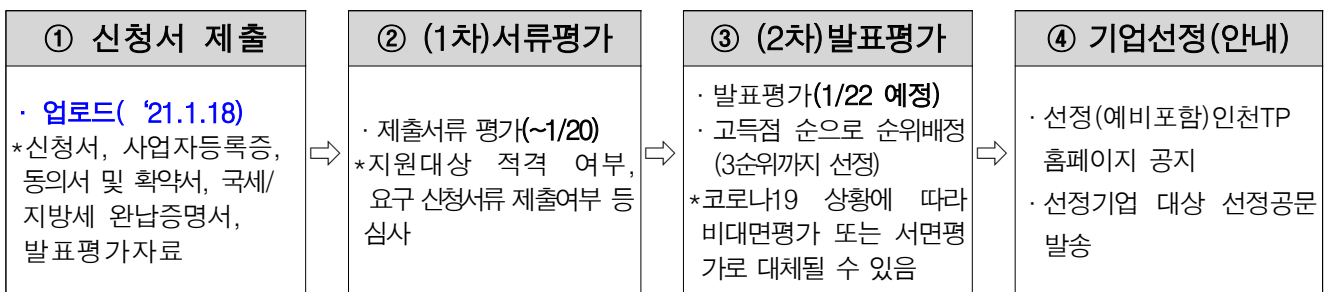
* 제품 평가가 불가능한“아이디어, 단순 기획단계의 제품”은 신청 불가

○ 접수방법 : 신청서작성 및 날인 후 스캔하여 웹하드 업로드 제출



○ 신청서류 : 참가신청서 1부, 사업자등록증 1부, 동의서 및 협약서(3식) 각 1부, 국세/지방세 완납증명서 1부, 발표평가(제품소개)자료(자유서식) 1부

○ 신청 및 선정절차 : 신청서 제출 ▶ 서류평가 ▶ 발표평가 ▶ 대상 선정



4. 선정방법

- 선정방법 : 관련분야 외부심사위원회에 의한 신청내용 발표평가(대면평가)
 - 1차 서류평가를 통해 지원자격으로 인정된 기업을 대상으로 2차 발표평가(대면평가) 시행
 - * 발표평가 시간 : 25분(15분 발표, 10분 질의)
 - * 발표평가 예정일 : 2021월01일22일(금) 예정
 - ☞ 코로나-19 상황에 따라 발표평가는 외부심사위원회에 의한 비대면평가 또는 서면평가로 대체 진행될 수 있음
 - ☞ 평가예정일은 접수 현황에 따라 변동될 수 있으며, 추후 신청 기업에게 개별 안내
 - 신청서 내용을 바탕으로 본 조사의 이해도, 지원 목적, 필요성 등 적격 여부를 종합적으로 판단하여 선정
 - 정성평가 70점 이상 과제에 대해 진행 적격 판정 및 고득점 순(소수점 셋째자리에서 반올림)으로 순위 배정 후 3순위까지 선정
 - 점수가 동률일 경우 우선 접수순으로 선정
 - 선정과제 대상 현장진단결과 내용부실, 미달, 중도 포기 등의 발생 경우를 대비하여 전체 모집과제 수의 20%를 예비과제로 선정
- 평가항목 : 적합성(30), 지원 필요성(40), 사업화 가능성(30), 가산점(3)

평가항목	세부내용	배점
적합성	<ul style="list-style-type: none"> • 사업의 이해도 • 신청 대상과 내용의 명료 및 구체성 • 신청 주제 준비현황, 사업화 준비 등 참여의지 	30
필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 제품·서비스 개발 현황에 따른 지원 필요성 • 제품 소비자 사용성 평가 지원 필요성 	40
사업화 가능성	<ul style="list-style-type: none"> • 결과물 활용 계획의 구체성 • 향후 사업화 가능성 	30
가산점 (중점지원 대상)	<ul style="list-style-type: none"> • 해외 진출이 용이한 제품군(소형가전, 생활용품) 	3

5. 선정 후 의무사항

- 의무사항 : 전담기관(ITP) 및 평가 수행기관의 제안에 따라 본 사업 및 사용자 조사 수행에 필요한 기업 관련자료 및 기업 제품(피험자용) 제공, 피험자 평가 시 기업 참여 관찰 수행 등 고품질의 결과물이 제공될 수 있도록 적극 협조

6. 문 의 처

- 문의처 : (재)인천테크노파크 디자인문화본부 디자인지원센터
 - 담당자 : 이상지 대리
 - 전 화 : 032-260-0274 / E-mail : lsj@itp.or.kr

7. 제공서식 및 제출서류

구 분	서식명	비 고
[별첨 0]	참가신청서	날인본 스캔 후 웹하드 업로드
[별첨 1]	사업참여 협약서	
[별첨 2]	참가기준 체크리스트	
[별첨 3]	중소기업 지원사업 통합관리시스템 활용 동의서	
발급서류	사업자등록증, 국세/지방세 완납증명서	최근서류 발급 및 제출(업로드)
자유양식	발표평가 자료 (신청서 제출 시 함께 제출)	25분(15분 발표, 10분 질의)(업로드)

끝.