

# 제3기 지역사회보장계획의 2017년도 연차별시행계획



인천광역시서구

제3기 지역사회보장계획의  
2017년도 연차별 시행계획

2016. 12.

인천광역시서구

# 제 출 문

인천광역시서구 제3기 지역사회보장계획의 2017년도 연차별  
시행계획을 제출합니다.

2016. 12

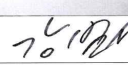
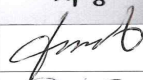
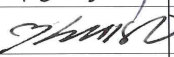


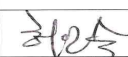
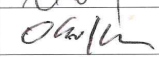
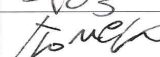
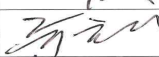
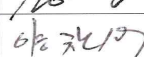
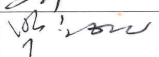
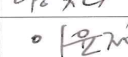
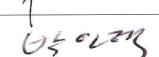
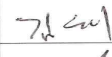
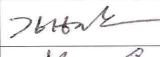
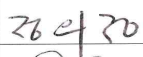
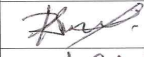
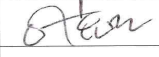
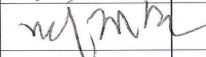
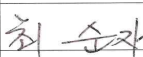
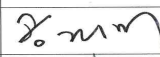
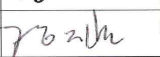

인천광역시서구청장

강 범 석

인천광역시장 귀하

# 심 의 결 과 서

인천광역시서구 제3기 지역사회보장계획의 2017년도 연차별 시행계획을 아래와 같이 심의함.

| 심의안건    ○ 2017년도 연차별시행계획 심의                       |               |   |   |     |               |   |   |
|---|---------------|---|---|-----|---------------|---|---|
| <b>【심의내용】</b><br>○ 2017년도 연차별시행계획 심의<br>별첨회의자료 참조 |               |   |   |     |               |   |   |
| <b>【심의위원】</b>                                     |               |   |   |     |               |   |   |
| 성명  | 심의의결<br>(가,부) |   | 서명  | 성명  | 심의의결<br>(가,부) |   | 서명  |
| 강범석   | (가)           | 부 |  | 이두형 | (가)           | 부 |  |
| 김대선   | (가)           | 부 |  | 이창  | (가)           | 부 |  |
| 박호추   | 가             | 부 |   | 조성희 | (가)           | 부 |  |
| 허인숙   | (가)           | 부 |  | 양미희 | (가)           | 부 |  |
| 송기용   | (가)           | 부 |  | 류호인 | (가)           | 부 |  |
| 양찬석   | 가             | 부 |  | 박창선 | (가)           | 부 |  |
| 이윤정   | (가)           | 부 |  | 박인택 | (가)           | 부 |  |
| 김은이   | (가)           | 부 |  | 고경호 | 가             | 부 |   |
| 김상찬   | (가)           | 부 |  | 정의정 | (가)           | 부 |  |
| 김용인   | (가)           | 부 |  | 이효민 | (가)           | 부 |  |
| 최규술   | (가)           | 부 |  | 박인자 | 가             | 부 |   |
| 이종석   | 가             | 부 |   | 최순자 | (가)           | 부 |  |
| 공건배   | (가)           | 부 |  | 김희정 | 가             | 부 |   |
| 정진모   | (가)           | 부 |  | 이규장 | (가)           | 부 |  |

# 목 차

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. 사회보장기본계획의 정책방향과 2017년도 연차별 시행계획의 연계성</b> ..... | <b>1</b>  |
| <b>2. 2017년도 연차별 시행계획의 개요</b> .....                  | <b>3</b>  |
| 1) 연차별 시행계획의 특징 및 방향 .....                           | 3         |
| 2) 2017년도 연차별 시행계획 수립 시 검토 사항 .....                  | 4         |
| 3) 연차별 시행계획의 체계 .....                                | 7         |
| 4) 2017년도 연차별 시행계획 변경 내용 .....                       | 11        |
| <b>3. 연차별 시행계획의 세부내용</b> .....                       | <b>12</b> |
| <b>1) 중점추진사업</b> .....                               | <b>16</b> |
| (1) 건강가정·다문화가정지원센터 운영활성화 .....                       | 14        |
| (2) 가정폭력·성폭력 상담소 운영 활성화 .....                        | 17        |
| (3) 치매주간보호센터 운영 .....                                | 18        |
| (4) 아동통합서비스 .....                                    | 20        |
| (5) 결식아동급식 지원 .....                                  | 22        |
| (6) 건강한 아동보호 및 육성 강화 .....                           | 24        |
| (7) 여성과 아동이 안전한 사회 구현 .....                          | 26        |
| (8) 양성평등의식 확산을 위한 교육과 정책 모니터링 .....                  | 29        |
| (9) 맞춤형 보육 .....                                     | 31        |
| (10) 장애인활동지원제도 지원 .....                              | 34        |
| (11) 유니세프 아동친화도시 조성 .....                            | 36        |
| <b>2) 중점추진사업 2</b> .....                             | <b>39</b> |
| (1) 골드세대 지원을 위한 코칭센터 설립 .....                        | 40        |
| (2) 자활근로사업 추진 내실화 .....                              | 42        |

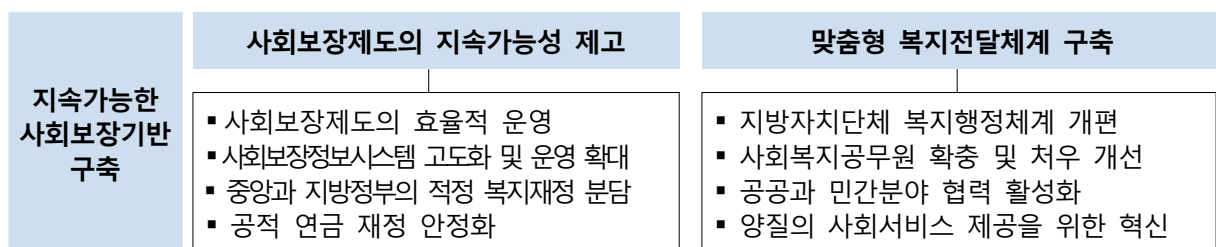
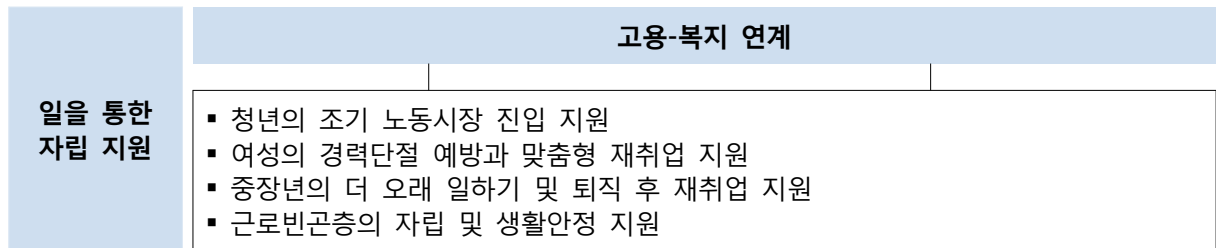
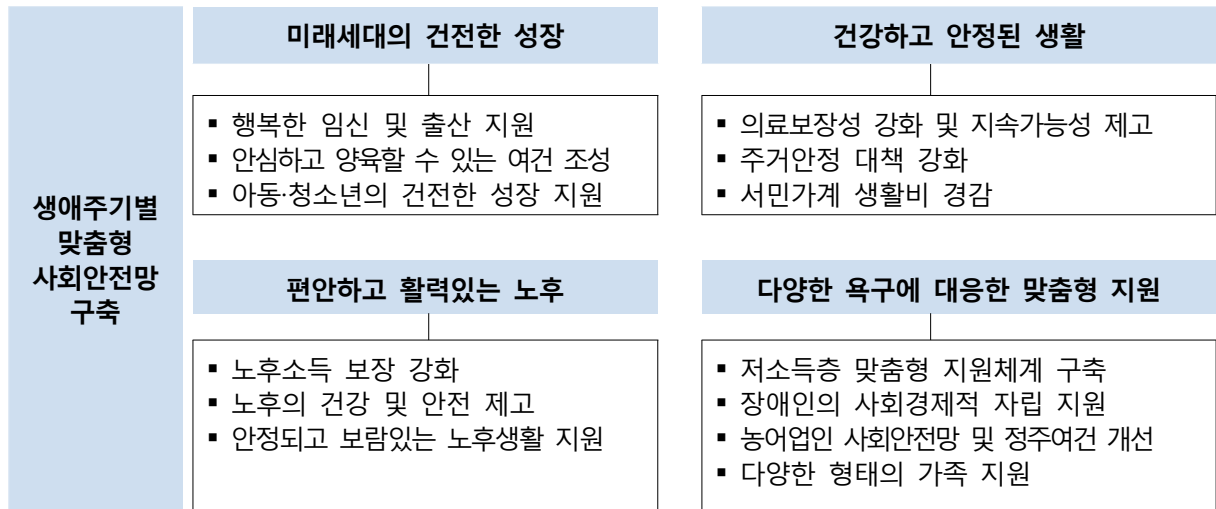
|                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| <b>3) 중점추진사업 3</b> .....        | <b>45</b> |
| (1) 지역사회자원 데이터베이스 구축 .....      | 46        |
| (2) 재능기부단 운영 .....              | 48        |
| (3) 사랑나눔 행복네트워크 .....           | 50        |
| <b>4) 중점추진사업 4</b> .....        | <b>52</b> |
| (1) 산모신생아 건강관리 지원 .....         | 53        |
| (2) 아이돌보미사업 .....               | 55        |
| (3) 저소득층 생계지원 .....             | 57        |
| (4) 복지사각지대 상시발굴 체계구축 .....      | 59        |
| (5) 저소득 한부모가정 지원 .....          | 62        |
| (6) 긴급복지지원사업 내실화 .....          | 65        |
| (7) 취약계층 주거 안정화 .....           | 67        |
| (8) 맞춤형 주거급여(임차료)지원 .....       | 69        |
| (9) 복지대상자 발굴을 위한 이동상담반 운영 ..... | 71        |
| (10) 에너지바우처 사업 .....            | 73        |
| <b>5) 중점추진사업 5</b> .....        | <b>76</b> |
| (1) 노인사회활동 지원사업 .....           | 77        |
| (2) 장애인 일자리사업 활성화 .....         | 79        |
| (3) 장애인직업재활시설사업 .....           | 82        |
| (4) 고용복지플러스센터 운영 .....          | 84        |
| <b>6) 중점추진사업 6</b> .....        | <b>87</b> |
| (1) 육아종합지원센터 활성화 .....          | 88        |
| <b>7) 중점추진사업 7</b> .....        | <b>90</b> |
| (1) 지역아동센터 운영 .....             | 91        |
| (2) 구립도서관 프로그램 운영 활성화 .....     | 93        |
| (3) 장애아동 가족지원 사업 .....          | 95        |

|   |            |
|---|------------|
| (4) 청소년수련관 운영 활성화 .....                           | 98         |
| (5) 청소년상담복지센터 운영활성화 .....                         | 100        |
| (6) 문화누리카드 사업 .....                               | 103        |
| (7) 스포츠이용권 사업 .....                               | 105        |
| <b>8) 중점추진사업 8 .....</b>                          | <b>107</b> |
| (1) 평생학습 활성화 사업 .....                             | 108        |
| <b>9) 중점추진사업 9 .....</b>                          | <b>110</b> |
| (1) 통합사례관리사업 구축 강화사업 .....                        | 111        |
| (2) 자원봉사자 역량강화 및 활성화 .....                        | 114        |
| (3) 민-관이 함께 만드는 지역사회복지박람회 .....                   | 116        |
| (4) 동 지역사회보장협의체 활성화 .....                         | 118        |
| <br>  |            |
| <b>4. 연차별 시행계획의 행정·재정 지원계획 .....</b>              | <b>121</b> |
| 1) 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영 방안 .....                   | 121        |
| 2) 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안 .....                  | 125        |
| 3) 사회보장 자원 및 인프라 확충 방안 .....                      | 126        |
| 4) 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달 방안 .....                | 127        |
| <br>  |            |
| <b>5. 연차별 시행계획에 대한 모니터링 및 시행결과 평가계획 .....</b>     | <b>128</b> |
| 1) 모니터링 계획(연중) .....                              | 128        |
| 2) 시행결과 자체 평가 계획 .....                            | 129        |
| <b>▣ 첨부 : 지역사회보장에 수준 파악을 위한 지역사회보장지표 통계 .....</b> | <b>130</b> |

# 1. 사회보장기본계획의 정책방향과 2017년도 연차별 시행계획의 연계성

<사회보장기본계획('14~'18)의 비전과 틀>

|      |  |
|------|--|
| 비전   | 더 나은 내일, 국민 모두가 행복한 사회   |
| 정책목표 | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 생애주기별 맞춤형 사회안전망 구축</li> <li>✓ 일을 통한 자립 지원</li> <li>✓ 지속가능한 사회보장기반 구축</li> </ul> |



\* 사회보장기본계획의 세부내용 확인: [www.ssc.go.kr](http://www.ssc.go.kr)(사회보장위원회 사무국 홈페이지)

| 부<br>문  | 사회보장기본계획  |  | '17년도 연차별 시행계획   |
|---|---|--|--|
| 비<br>전  | 더 나은 내일,<br>국민 모두가 행복한 사회   |  | 따뜻하고 모두가 행복한<br>살맛나는 서구  |
| 정<br>책<br>목<br>표<br>및<br>전<br>략                               | 생애주기<br>별<br>맞춤형<br>사회안전<br>망<br>구축   | <미래세대의 건전한 성장><br>• 행복한 임신 및 출산 지원<br>• 안심하고 양육할 수 있는 여건 조성<br>• 아동청소년의 건전한 성장 지원  | <ul style="list-style-type: none"> <li>가정폭력·성폭력상담소 운영 활성화</li> <li>아동 통합서비스/ 결식아동 급식 지원</li> <li>건강한 아동보호 및 육성 강화</li> <li>여성과 아동이 안전한 사회 구현</li> <li>맞춤형 보육지원 강화/ 아동돌보미 사업</li> <li>산모신생아 건강관리지원</li> <li>육아종합지원센터 운영/지역아동센터 운영</li> <li>청소년수련관/상담복지센터 운영 활성화</li> <li>아동친화도시 추진</li> </ul> |
|   |   | <건강하고 안정된 생활><br>• 의료보장성 강화 및 지속가능성 제고<br>• 주거안정 대책 강화<br>• 서민가계 생활비 경감  | <ul style="list-style-type: none"> <li>취약계층 주거 안정화</li> <li>맞춤형 주거급여 지원</li> </ul>   |
|   |   | <편안하고 활력있는 노후><br>• 노후소득 보장 강화<br>• 노후의 건강 및 안전 제고<br>• 안정되고 보람있는 노후 생활지원  | <ul style="list-style-type: none"> <li>서구 치매주간보호센터 운영</li> <li>골드세대 지원을 위한 코칭센터 설립</li> <li>노인사회활동 지원사업</li> <li>장애인일자리사업 활성화</li> <li>장애인직업재활시설 사업</li> <li>고용복지플러스센터 운영</li> </ul>   |
|   |   | <다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원><br>• 저소득층 맞춤형 지원체계 구축<br>• 장애인의 사회경제적 자립 지원<br>• 농어업인의 사회안전망 및 정주여<br>건 개선<br>• 다양한 형태의 가족지원  | <ul style="list-style-type: none"> <li>건강가정/다문화가정지원센터 운영활성화</li> <li>장애인활동지원제도 지원/발달장애아동 지원</li> <li>저소득층 생계지원 • 저소득 한부모가정 지원</li> <li>긴급복지지원사업 내실화</li> <li>복지대상자 발굴을 위한 이동상담반 운영</li> <li>에너지 바우처 사업 • 평생학습 활성화 사업</li> <li>구립도서관 프로그램 운영 활성화</li> <li>문화누리카드/스포츠이용권 사업</li> </ul>         |
|   | 일<br>을<br>통<br>한<br>자<br>립<br>지<br>원  | <고용-복지 연계><br>• 청년의 조기 노동시장 진입지원<br>• 여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재<br>취업 지원<br>• 중장년의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재<br>취업 지원<br>• 근로빈곤층의 자립 및 생활안정 지원  | <ul style="list-style-type: none"> <li>자활근로사업 추진 내실화</li> </ul>  |
| 지<br>속<br>가<br>능<br>한<br>사<br>회<br>보<br>장<br>기<br>반<br>구<br>축 | <사회보장제도의 지속가능한 제고><br>• 사회보장제도의 효율적 운영<br>• 사회보장정보시스템 고도화 및 연계 확대<br>• 중앙과 지방정부의 적정 복지재정분담<br>• 공적 연금 재정안정화     |  |  |
|   | <맞춤형 복지전달체계 구축><br>• 지방자치단체 복지행정체계 개편<br>• 사회복지공무원 확충 및 처우 개선<br>• 공공과 민간분야 협력 활성화<br>• 양질의 사회보서비스 제공을 위한<br>혁신 | <ul style="list-style-type: none"> <li>양성평등이식 확산을 위한 교육과 정책<br/>모니터링</li> <li>지역사회자원 데이터베이스 구축</li> <li>재능기부단 운영/ 사랑나눔 행복네트워크</li> <li>복지사각지대 상시 발굴 체계 구축</li> <li>통합사례관리사업 구축 강화사업</li> <li>지역사회보장박람회</li> <li>동 지역사회보장협의체 활성화</li> </ul> |  |

## 2. 2017년도 연차별 시행계획의 개요

### 1) 연차별 시행계획의 특징 및 방향

#### (1) 주요 특징

- 지역사회복지계획이 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」로 그 근거법령이 변경됨에 따라, 기존 보건의료 및 사회복지분야외에 고용·주거·교육·문화 등 범위를 확대하여 2016년 연차별 시행계획 이후 「지역사회보장계획」으로 시행계획을 수립하고 있으며, 그 세부사업도 확대하기 위해 노력하고 있음.
- 아울러, 동법에 따라 「지역사회보장협의체」역시 범위확대로 관련분야 위원들을 개편하여 분야별 전문가 TFT를 구성함과 동시에, 일반주민 등 다양한 의견수렴 절차를 추진함으로써 적절한 서비스 제공을 위한 시행계획 수립을 위해 노력함.

#### (2) 연차별 시행계획의 추진방향

- 2016년 시행결과 자체평가(사업담당 모니터링) 및 「제3기 지역사회복지계획」에 대한 인천시 의견을 반영하여 기존 세부사업 통합 또는 폐지하고, 현안사업을 신규 사업으로 선정하여 새로운 과제번호를 부과함.
- 또한, 전년도 시행결과 평가시 주로 실시하던 자체평가의 경우, 실효성과 추진성과 독려를 위하여 지역사회보장협의체 TFT를 통하여 중간 자체 모니터링 실시하고 그 결과를 각 세부사업 담당부서에 통보함으로써 연차별 시행계획의 수립과 시행·평가과정에서의 통합, 참여, 협력의 관계를 가지도록 함.

## 2) 2017년도 연차별 시행계획 수립 시 검토 사항

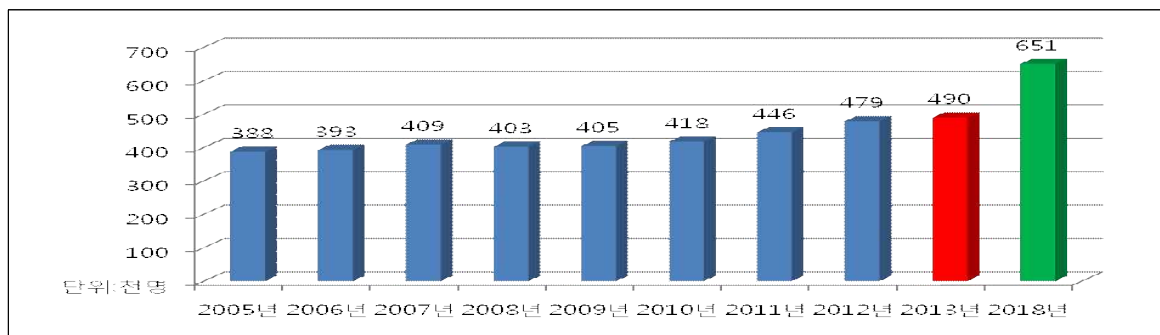
### (1) 지역사회보장 여건(수요 및 공급) 변화

#### ○ 수요(욕구) 측면

- 인천광역시 서구 주민등록 인구현황에 따르면 서구 인구는 2016년 10월 말 기준 509,642명으로 지속적으로 증가하는 추세를 보이고 있음. 서구는 2008년 이후 인구가 지속적으로 늘고 있으며, 2018년에는 651천명으로 증가할 것으로 예상됨.

#### < 인구 추이 >

(단위 : 천명)



\* 자료 : 2014년 인천광역시 서구 구정 현황, 2018 인천서구 중장기발전전략

- 제3기 지역복지계획 욕구조사시, 빈부격차, 소득 및 지출 등 생활상의 어려움, 신체건강의 어려움에 대한 심각성이 가장 높게 나타났음. 이로 인해 서구 지역사회보장 중점사업 또한 연장선상에서 일자리창출 및 고용서비스 강화, 노인복지 등 고령화 정책, 저소득주민 복지지원에 대한 욕구가 강한 것으로 나타났음.
- 아울러, 「사회보장 급여법」 제정에 따른 사회보장대상 및 욕구의 확대를 고려하여 볼 때, 서구 내에는 7개 공공도서관(구운영 4개, 교육청운영 1개, 시운영 2개)이 운영되고 있어서 서구의 면적(131.65km<sup>2</sup>)과 인구(509,642명, 2016년 10월말)를 고려할 때 공공도서관이 추가로 건립되어야 하는 상황이고, 관내 문화시설이 부족한 형편이며, 일자리분야에 있어서는 일자리 창출 5개년 계획(2014년~2018년)으로 총60,255개의 일자리 제공을 목표로 추진하여, 일하고자

하는 사람에게 그에 맞는 능력을 갖출 기회를 주고, 적절한 일자리를 제공하여 합당한 소득을 얻어 사회에 참여할 수 있도록 해야 하나 고용률 저하로 어려움이 있어 심각한 사회문제가 되고 있음.

- 또한, 1980년 청소년 인구는 전체 인구의 절반이 넘는 56.6%를 차지하였으나, 이후 지속적으로 감소하여 2020년 이후에는 24% 이하로 떨어질 전망이다. 이러한 청소년 인구의 감소로 미래 사회의 성장을 이끌어갈 동력이 약화될 우려가 있음. 국제결혼 가정 자녀, 외국인 근로자 자녀 새터민 청소년 등 다문화 가족 청소년이 크게 증가하고 있어 향후 5년간 이들 청소년에 대한 정책적 배려가 절실해 질 전망이다.

### ○ 공급(자원) 측면

- 사회복지예산이 구 예산의 54.8%(2016년 기준)를 차지하여 구 재정의 상당 부분이 사회복지사업에 투입되고 있으며, 사회복지의 패러다임이 과거 선택적 복지에서 보편적 복지로 이행되고 있다는 점에서 사회복지예산은 지속적으로 증액될 것으로 전망되고 있음.
- 지역사회보장보장 욕구중 가장 큰 일자리 분야와 관련하여, 서구는 일자리 창출 5개년 계획(2014년~2018년)으로 총 60,255개의 일자리 제공을 목표로 추진하고 있으며, 단순한 취업지원 체계에서 벗어나 취업지원과 기업고용 지원업무 전문화하여 지속적인 일자리 발굴 및 적극적 홍보를 통한 취업률을 제고하기 위한 원스톱 『고용복지플러스 센터』를 운영하고 있음.
- 아울러, 1992년 이전에는 청소년수련시설이 전국 150여개에 불과하였지만 매년 지속적으로 증가하여 2014년 780여개 시설이 설치되어 있음. 서구 관내 청소년수련관은 1개소, 문화의집은 3개소가 권역별로 설치되어 운영 중이며, 도서관 운영실시계획 수립시 공공도서관 프로그램 및 행사 진행계획을 세우고, 2016년도에 검암도서관을 준공, 2017년에 개관할 예정임.
- 이와같이, 사회보장관련 예산 및 시설을 확대 공급함에도 불구하고 서구민(복지대상자)의 복지만족도 및 체감도는 제고되지 않는 현실에서는 지속적으로 예산을 투입하기보다는 지역사회내의 자원을 최대한 효과적으로 동원할 수 있도록 네트워크를 구축하여 수요자 욕구에 맞춤형으로 대응할 필요가 있음.

○ 재정현황 (2016년 10월말 기준)

□ 예산규모

(단위: 억/%)

| 구 분       | 2015년도 |       | 2016년도 |       | 증감액 | 증감율    |
|-----------|--------|-------|--------|-------|-----|--------|
|           | 예산액    | 구성비   | 예산액    | 구성비   |     |        |
| 예산규모      | 4,586  | 100.0 | 5,031  | 100.0 | 445 | 9.69   |
| 일반행정      | 310    | 6.75  | 345    | 6.87  | 35  | 11.53  |
| 공공질서      | 41     | 0.89  | 65     | 1.30  | 24  | 60.35  |
| 교육        | 104    | 2.26  | 110    | 2.19  | 6   | 6.15   |
| 문화및관광     | 102    | 2.23  | 85     | 1.70  | △17 | △16.66 |
| 환경보호      | 159    | 3.48  | 225    | 4.49  | 66  | 41.38  |
| 사회복지      | 2,571  | 56.06 | 2,758  | 54.82 | 187 | 7.26   |
| 보건        | 148    | 3.23  | 152    | 3.02  | 4   | 2.42   |
| 농림해양및수산   | 47     | 1.02  | 69     | 1.37  | 22  | 47.21  |
| 산업중소기업    | 44     | 0.95  | 18     | 0.35  | △26 | △59.69 |
| 수송교통      | 104    | 2.26  | 155    | 3.08  | 51  | 49.57  |
| 국토및지역개발   | 201    | 4.40  | 242    | 4.81  | 41  | 20.02  |
| 예비비       | 44     | 0.96  | 43     | 0.87  | △1  | △0.58  |
| 기타(인건비 등) | 711    | 15.51 | 762    | 15.15 | 51  | 7.13   |

□ 인천시 區별 비교

(단위: 억/%)

| 구 분           | 중구            | 동구            | 남구              | 연수구             | 남동구             | 부평구             | 계양구             | 서구              |
|---------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 예산규모<br>(구성비) | 2,593         | 1,629         | 4,640           | 3,507           | 5,369           | 5,624           | 3,264           | 5,031           |
| 사회복지          | 886<br>(34.2) | 715<br>(43.9) | 2,740<br>(59.1) | 1,831<br>(52.2) | 3,170<br>(59.0) | 3,606<br>(64.1) | 1,887<br>(57.8) | 2,758<br>(54.8) |

□ 자체세입 현황

(단위: 억/%)

| 구 분  | 인천시    | 중구     | 동구    | 남구    | 연수구   | 남동구   | 부평구   | 계양구   | 서구    |       |
|------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 예산규모 | 81,903 | 2,758  | 1,655 | 4,797 | 3,742 | 5,644 | 5,827 | 3,495 | 5,228 |       |
| 자체세입 | 지방세    | 29,581 | 955   | 169   | 582   | 1,052 | 1,074 | 795   | 421   | 1,462 |
|      | 세외수입   | 7,172  | 166   | 54    | 217   | 182   | 392   | 339   | 228   | 378   |
| 자립도  | 60.7   | 43.2   | 13.7  | 17.2  | 35.2  | 27.3  | 20.2  | 19.9  | 36.6  |       |

## (2) 그 밖의 연차별 시행계획 수립을 위한 고려사항

- 【2018 인천서구 중장기발전전략(2014~2018)】 전략과제중 2017년 해당사업을 2017년 연차별 시행계획에 반영하도록 함. 「복지커뮤니티 구성, 나눔과 기부 문화 활성화, 동 복지허브화」 사업의 경우 중점사업인 「복지사각지대 발굴 및 지원」 사업과 일맥상통하며, 기타 사업의 경우도 기 수립한 【2018 인천서구중장기발전전략(2014~2018)】, 【서구 일자리 창출 5개년 계획(2014~2018)】 지역보건의료계획 등 고려함으로써 정책의 통일성을 기하도록 함.

## 3) 연차별 시행계획의 체계



### 3-1) 분야별 추진전략 및 중점추진사업별 세부사업내용

#### ○ 분야별 추진전략별 명세

| 중점추진사업명<br>(과제번호 기입) | 목표    | 성과지표   | 목표수준       |        | 예산(백만원) |        | 비고     |  |
|----------------------|-------|--------|------------|--------|---------|--------|--------|--|
|                      |       |        | 2016       | 2017   | 2016    | 2017   |        |  |
| 사회통합제고 안전한 도시건설      |       |        |            |        | 40,642  | 41,606 |        |  |
| I                    | 맞춤형복지 | 안전도시건설 | 서비스이용-만족도  | 전년대비3% | 전년대비3%  | 37,529 | 38,683 |  |
|                      | 일하는복지 | 사회통합제고 | 서비스인원수     | 전년대비3% | 전년대비3%  | 3,112  | 2,922  |  |
|                      | 효율적복지 | 사회통합제고 | 사업건수       | 전년대비3% | 전년대비3%  | 1      | 1      |  |
| 자립기반구축 생활안정 강화       |       |        |            |        | 103,337 | 81,913 |        |  |
| II                   | 맞춤형복지 | 자립기반구축 | 지원실적       | 전년대비3% | 전년대비3%  | 41,982 | 45,466 |  |
|                      | 일하는복지 | 자립기반구축 | 참여인원       | 전년대비3% | 전년대비3%  | 61,111 | 36,125 |  |
|                      | 효율적복지 | 생활안정강화 | 이용자만족도     | 전년대비3% | 전년대비3%  | 244    | 322    |  |
| 균형발전 서비스질 개선         |       |        |            |        | 5,364   | 4,698  |        |  |
| III                  | 맞춤형복지 | 균형발전   | 서비스 이용-만족도 | 전년대비3% | 전년대비3%  | 4,829  | 4,393  |  |
|                      | 일하는복지 | 서비스질개선 | 서비스만족도     | 전년대비3% | 전년대비3%  | 406    | 176    |  |
|                      | 효율적복지 | 서비스질개선 | 서비스이용-만족도  | 전년대비3% | 전년대비3%  | 129    | 129    |  |

○ 중점 추진사업별 명세

| 과제<br>번호       | 세부<br>사업명                       | 사업<br>유형 | 목표  | 성과지표<br>(지역사회보장지표<br>또는 자체 성과지표)            | 목표수준        |             | 예산<br>(백만원) |        |
|----------------|---------------------------------|----------|---|---|-------------|-------------|-------------|--------|
|                |                                 |          |   |   | 2016        | 2017        | 2016        | 2017   |
| <b>중점추진사업1</b> |                                 |          |   |   |             |             | 37,529      | 38,683 |
| I-1-1-A-③-③    | 건강가정·다문화가정<br>지원 센터 운영활성화       | A        | 센터교육상담이용률<br>증대                               | 센터누적 이용자수                                   | 42,000<br>명 | 44,100<br>명 | 1,625       | 2,009  |
| I-1-2-A-①      | 가정폭력·성폭력 상담소<br>운영 활성화          | A        | 가정폭력·성폭력 예방 및<br>방지 교육· 활동을 통해<br>행복한 가정문화 조성 | 가정폭력·성폭력<br>상담건수                            | 1,600<br>건  | 1,632<br>건  | 89          | 92     |
| I-1-3-A-①      | 치매주간보호센터<br>운영                  | A        | 치매어르신<br>인지기능향상과 가족의<br>부양부담감 감소              | 이용자 서비스<br>만족도                              | 86%         | 88%         | 304         | 314    |
| I-1-4-A-①      | 아동통합서비스                         | A        | 맞춤형프로그램운영                                     | 맞춤형프로그램<br>운영건수                             | 53          | 53          | 300         | 330    |
| I-1-5-B-①      | 결식아동급식 지원                       | B        | 결식우려 해소                                       | 서비스 이용<br>대상자 수                             | 3,233<br>명  | 3,000<br>명  | 1,500       | 1,400  |
| I-1-6-B-①      | 건강한 아동보호 및<br>육성 강화             | B        | 아동이 안전하고<br>건강하게 성장 할 수<br>있는 환경조성            | 서비스 이용<br>대상자 수                             | 801명        | 860명        |             |        |
| I-1-8-A-①      | 여성과 아동이 안전한<br>사회 구현            | A        | 아동여성관련 범죄율<br>감소                              | 1. 학대예방관련<br>조례 제정 여부<br>2. 학대 예방활동<br>시설 수 | 제정<br>503소  | 제정<br>481소  | 13          | 12     |
| I-1-9-A-①      | 양성평등의식 확산을<br>위한 교육과 정책<br>모니터링 | A        | 양성평등제도<br>실현 기여                               | 성별영향분석실시<br>총 건수                            | 5%<br>증가    | 5%<br>증가    | 2.6         | 4.3    |
| I-1-10-A-①     | 맞춤형 보육                          | A        | 맞춤형 보육지원강화                                    | 영유아인구 천명당<br>보육료·유아학비<br>지원률                | 70.8%       | 71%         | 27,157      | 27,823 |
| I-1-11-A-①     | 장애인활동지원제도<br>지원                 | A        | 장애인활동지원<br>서비스 제공                             | 장애인활동지원<br>서비스 대상자 수                        | 550명        | 577명        | 6,469       | 6,600  |
| I-1-50-B-①     | 유니세프<br>아동친화도시 조성               | B        | 아동친화도시 조성                                     | 아동구정 참여활동                                   | 5회          | 5회          | 69          | 99     |
| <b>중점추진사업2</b> |                                 |          |   |   |             |             | 3,112       | 2,922  |
| I-2-12-B-③-②   | 골드세대 지원을 위한<br>코칭센터 설립          | B        | 프로그램 만족도 향상                                   | 프로그램 참여자<br>만족도                             | 70%         | 75%         | -           | -      |
| I-2-13-B-①     | 자활근로사업 추진 내실화                   | B        | 탈수급률 및 취창업률<br>향상                             | 자활사업 참여자<br>자활성공률                           | 28%         | 30%         | 3,112       | 2,922  |
| <b>중점추진사업3</b> |                                 |          |   |   |             |             | 1           | 1      |
| I-3-16-B-①     | 지역사회자원<br>데이터베이스구축              | B        | 민관협력자원<br>네트워크 구축                             | 민간자원 목록수                                    | 353개        | 370개        | 0           | 0      |

| 과제<br>번호       | 세부<br>사업명                | 사업<br>유형 | 목표                        | 성과지표<br>(지역사회보장지표<br>또는 자체 성과지표) | 목표수준        |             | 예산<br>(백만원) |        |
|----------------|--------------------------|----------|---------------------------|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------|
|                |                          |          |                           |                                  | 2016        | 2017        | 2016        | 2017   |
| I-3-17-B-①     | 재능기부단 운영                 | B        | 전문자원봉사활동을<br>통한 서비스제공     | 전문자원봉사<br>수혜자 수                  | 1,400<br>명  | 2,000<br>명  | 1           | 1      |
| I-3-18-B-①     | 사랑나눔행복네트워크               | B        | 지역자원 발굴<br>적절 후원배분        | 후원연계건수                           | 132건        | 145건        | 0           | 0      |
| <b>중점추진사업4</b> |                          |          |                           |                                  |             |             | 41,982      | 45,466 |
| II-4-19-A-①    | 산모신생아 건강관리<br>지원         | A        | 산모 및 신생아<br>건강관리 도모       | 서비스 수혜자 수                        | 650명        | 850명        | 590         | 967    |
| II-4-20-A-①    | 아이돌보미사업                  | A        | 취약계층의<br>육아역량강화           | 연간누적이용자수                         | 30,000<br>명 | 31,500<br>명 | 842         | 972    |
| II-4-21-A-③-③  | 저소득층 생계지원                | A        | 저소득가구<br>최저생계보장           | 생계급여<br>지원 인원                    | 99%         | 99%         | 27,677      | 30,694 |
| II-4-22-B-①    | 복지사각지대 상시<br>발굴 체계구축     | B        | 복지사각지대발굴                  | 복지사각지대발굴<br>대상자수                 | 11,176<br>명 | 11,735<br>명 | 0           | 0      |
| II-4-23-A-①    | 저소득 한부모가정<br>지원          | A        | 생활안정 및 자립기반<br>조성을 통한 탈수급 | 차상위수급자<br>(한부모) 가구비율             | 0.96%       | 1.04%       | 1,590       | 2,068  |
| II-4-24-A-①    | 긴급복지지원사업<br>내실화          | A        | 복지사각지대 해소                 | 긴급지원 집행액                         | 90%         | 90%         | 2,200       | 2,083  |
| II-4-42-A-②-③  | 취약계층 주거 안정화              | A        | 주거안정 및<br>주거수준향상          | 수선유지급여<br>수혜 세대수                 | 80세대        | 88세대        | 440         | 500    |
| II-4-43-A-②-③  | 맞춤형<br>주거급여(임차료)지원       | A        | 주거안정 및<br>주거수준향상          | 임차가구<br>보장가구 수                   | 5,672<br>명  | 5,495<br>명  | 8,643       | 8,182  |
| II-4-44-B-②-③  | 복지대상자 발굴을<br>위한 이동상담반 운영 | B        | 복지사각지대 발굴·지원              | 상담 및 지원받은<br>대상자 수               | 79명         | 90명         | -           | -      |
| II-4-45-A-②-③  | 에너지바우처 사업                | A        | 저소득난방비부담완화                | 에너지바우처<br>지원가구수                  | 3,500<br>명  | 4,000<br>명  | -           | -      |
| <b>중점추진사업5</b> |                          |          |                           |                                  |             |             | 61,111      | 36,125 |
| II-5-25-A-③-③  | 노인사회<br>활동 지원사업          | A        | 참여자수 증가                   | 노인인구 대비<br>참여자수                  | 10%         | 11%         | 6,355       | 6,808  |
| II-5-26-A-①    | 장애인<br>일자리사업 활성화         | A        | 장애인의 사회참여<br>확대           | 장애인일자리사업<br>참여율                  | 85%         | 90%         | 921         | 913    |
| II-5-27-A-①    | 장애인직업재활시설<br>사업          | A        | 장애인직업재활시설<br>운영           | 근로장애인 수<br>(현원 / 정원 비율)          | 85%         | 90%         | 2,117       | 2,507  |
| II-5-46-A-②-③  | 고용복지플러스센터 운영             | A        | 고용과 복지의 윈스톱<br>통합 서비스 제공  | 일자리<br>고용(취업)실적                  | 10,921<br>명 | 13,416<br>명 | 51,718      | 25,897 |
| <b>중점추진사업6</b> |                          |          |                           |                                  |             |             | 244         | 322    |
| II-6-29-A-①    | 육아종합지원센터<br>활성화          | A        | 안심보육 실현                   | 양육자교육 참여수                        | 9,800<br>명  | 12,000<br>명 | 244         | 322    |

| 과제<br>번호       | 세부<br>사업명                | 사업<br>유형 | 목표  | 성과지표<br>(지역사회보장지표<br>또는 자체 성과지표) | 목표수준                    |                         | 예산<br>(백만원) |       |
|----------------|--------------------------|----------|---|----------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------|-------|
|                |                          |          |   |                                  | 2016                    | 2017                    | 2016        | 2017  |
| <b>중점추천사업7</b> |                          |          |   |                                  |                         |                         | 4,829       | 4,393 |
| Ⅲ-7-31-A-①     | 지역아동센터 운영                | A        | 방과 후 돌봄 아동의<br>건전한 성장도모                       | 지역아동센터<br>운영 실태                  | 28개소                    | 30개소                    | 1,695       | 1,794 |
| Ⅲ-7-32-B-③-③   | 구립도서관 프로그램<br>운영 활성화     | B        | 문화복지향상<br>프로그램제공                              | 구립도서관<br>운영프로그램건수                | 137건                    | 140건                    | 81          | 83    |
| Ⅲ-7-33-A-①     | 장애아동<br>가족지원 사업          | A        | 장애아동 및 부모<br>신체적·정신적 발달향상                     | 서비스 이용자 수                        | 436명                    | 445명                    | 870         | 735   |
| Ⅲ-7-34-B-③-⑥   | 청소년수련관 운영 활성화            | B        | 청소년수련관<br>이용 활성화                              | 이용자 수                            | 693,300<br>명            | 722,270<br>명            | 1,116       | 1,149 |
| Ⅲ-7-35-B-①     | 청소년상담복지센터<br>운영활성화       | B        | 위기청소년들의 상담<br>및 맞춤형지원 등                       | 상담건수,<br>이용만족도                   | 890명,<br>85이상           | 900명,<br>85이상           | 365         | 355   |
| Ⅲ-7-47-A-②-③   | 문화누리<br>카드사업             | A        | 사회적 소외계층에게<br>문화향유 기회 제공                      | 예산 집행률                           | 87%                     | 90%                     | 585         | 미정    |
| Ⅲ-7-48-A-②-③   | 스포츠<br>이용권사업             | A        | 저소득층 유·청소년의<br>운동기회 부여                        | 예산 집행률                           | 100%                    | 100%                    | 117         | 277   |
| <b>중점추천사업8</b> |                          |          |   |                                  |                         |                         | 406         | 176   |
| Ⅲ-8-37-A-①     | 평생학습 활성화 사업              | A        | 구민의 평생학습 참여<br>기회 확대                          | 수강생 수료율,<br>수강생 만족도              | 참여<br>90%,<br>만족<br>85점 | 수료<br>80%,<br>만족<br>85점 | 406         | 176   |
| <b>중점추천사업9</b> |                          |          |   |                                  |                         |                         | 129         | 129   |
| Ⅲ-9-38-A-③-④   | 통합사례관리사업<br>구축 강화사업      | A        | 위기가구에 대하여<br>맞춤형 서비스<br>지원.연계함으로써<br>안정적 삶 유도 | 사례관리 건수                          | 125건                    | 130건                    | 18          | 18    |
|                |                          |          |   | 서비스 연계 제공                        | 1,686<br>회              | 1,750<br>회              |             |       |
|                |                          |          |   | 내부 및 민·관협력<br>통합사례회의             | 46회                     | 48회                     |             |       |
| Ⅲ-9-40-B-①     | 자원봉사자 역량강화<br>및 활성화      | B        | 자원봉사활동지원                                      | 자원봉사활동률                          | 29회                     | 31회                     | 74          | 74    |
| Ⅲ-9-41-B-①     | 민-관이 함께 만드는<br>지역사회복지박람회 | B        | 지역사회보장증진                                      | 박람회참석인원                          | 2,000<br>명              | 3,000<br>명              | 37          | 37    |
| Ⅲ-9-42-B-②     | 동 지역사회보장<br>협의체 활성화      | B        | 동 복지사각지대 발굴<br>및 지원 활성화                       | 운영실적                             | 877회                    | 950회                    | -           | -     |

#### 4) 2017년도 연차별 시행계획 변경 내용(당초 제3기 지역사회보장계획 대비)

| 과제 번호         | 사업 유형 | 사업명                 | 변경 유형   | 변경 내용  | 변경사유 | 협의체 심의 여부 (일자) | 신설변경 협의절차 이행여부 (일자) |
|---------------|-------|---------------------|---------|--|------|----------------|---------------------|
| I-1-2-A-①     | A     | 가정폭력·성폭력 상담소 운영 활성화 | 성과지표 변경 | 상담소 운영의 주요 기능인 가정폭력·성폭력 상담건수를 성과지표로 삼아 실제 상담소 운영의 활성화 정도를 파악하고자 함.   | ①    |                | 해당없음                |
| I-1-11-A-①    | A     | 장애인활동지원 제도 지원       | 변경      | 성과목표치의 변경 (당초 성과목표를 495명으로 설정하였으나, 대상자 증가로 인해 성과목표를 변경하여 550명으로 재설정) | ①    |                | 해당없음                |
| I-1-50-B-①    | B     | 유니세프 아동친화도시 조성      | 신규      | 지역신규사업   | ①    |                | 해당없음                |
| II-4-24-A-①   | A     | 긴급복지지원 사업 내실화       | 변경      | 목표를 달성 가능한 목표수준 설정   | ①②   |                | 해당없음                |
| II-4-43-A-②-③ | A     | 맞춤형 주거급여(임차료) 지원    | 변경      | 목표수준 산출근거(전년도 실적대비 10%향상 ->5%향상으로 변경)                                | ②    |                | 해당없음                |
| II-6-29-A-①   | A     | 육아종합지원센터 운영활성화      | 성과지표 변경 | 영유아기 양육자교육 참여인원  | ②    |                | 해당없음                |
| III-7-33-A-①  | A     | 장애아동가족 지원사업         | 변경      | 1. 세부사업명의 변경 -사업내용을 포괄할 수 있는 명칭으로 변경<br>2. 성과지표에 따라 산출하는데 어려움이 있음.   | ①    |                | 해당없음                |

### 3. 연차별 시행계획의 세부내용

#### 1) 중점추진사업 1 : 안전한 도시 건설을 위한 맞춤형 복지

##### (1) 추진 배경 및 경과

- 제3기 지역복지계획 수립시, 서구 구민이 표현한 복지욕구 근거로 구민전체를 대상으로 한 보편적 접근과 더불어 취약계층을 대상으로 하는 사각지대 없는 선별적 접근으로서의 지원이 필요하다고 논의됨. 따라서 사각지대 없는 생애주기별 수요자 중심의 맞춤형 복지를 중점추진과제로 도출하게 됨.

##### (2) 사업 목적 및 주요내용

- 아동, 노인, 장애인 등 우리사회에서 학대, 폭력, 사고 등에 취약한 계층들이 좀 더 안전하게 살아갈 수 있도록 사회적 안전망을 구축하고자 함
- 생애주기별 수요자 중심의 “맞춤형 복지”라는 중점과제를 추진하기 위해 세부사업을 저소득, 가족, 노인, 아동·청소년, 여성·다문화, 장애인을 대상으로 10개로 선정하였음.

##### (3) 중점추진사업별 세부사업 명세

| 과제<br>번호            | 사업명                              | 사업<br>유형 | 목표  | 성과지표             | 목표수준        |             | 예산액<br>(백만원) |       |
|---------------------|----------------------------------|----------|---|------------------|-------------|-------------|--------------|-------|
|                     |                                  |          |   |                  | 2016        | 2017        | 2016         | 2017  |
| I<br>-1-1-A<br>-③-③ | 건강가정·다문<br>화가정<br>지원 센터<br>운영활성화 | A        | 센터교육상담이용률 증대                                  | 센터누적 이용자수        | 42,000<br>명 | 44,100<br>명 | 1,625        | 2,009 |
| I<br>-1-2-A<br>-①   | 가정폭력·성폭<br>력 상담소<br>운영 활성화       | A        | 가정폭력·성폭력 예방 및<br>방지 교육· 활동을 통해<br>행복한 가정문화 조성 | 가정폭력·성폭력<br>상담건수 | 1,600<br>건  | 1,632<br>건  | 89           | 92    |
| I<br>-1-3-A<br>-①   | 치매주간보호센<br>터<br>운영               | A        | 치매어르신<br>인지기능향상과 가족의<br>부양부담감 감소              | 이용자 서비스 만족도      | 86%         | 88%         | 304          | 314   |
| I<br>-1-4-A<br>-①   | 아동통합서비<br>스                      | A        | 맞춤형프로그램운영                                     | 맞춤형프로그램<br>운영건수  | 53건         | 53건         | 300          | 330   |
| I<br>-1-5-B<br>-①   | 결식아동급식<br>지원                     | B        | 결식우려 해소                                       | 서비스 이용<br>대상자 수  | 3,233<br>명  | 3,000<br>명  | 1,500        | 1,400 |

| 과제<br>번호   | 사업명                       | 사업<br>유형 | 목표                           | 성과지표                                  | 목표수준       |            | 예산액<br>(백만원) |        |
|------------|---------------------------|----------|------------------------------|---------------------------------------|------------|------------|--------------|--------|
|            |                           |          |                              |                                       | 2016       | 2017       | 2016         | 2017   |
| I-1-6-B-①  | 건강한 아동보호 및 육성 강화          | B        | 아동이 안전하고 건강하게 성장 할 수 있는 환경조성 | 서비스 이용 대상자 수                          | 801명       | 860명       |              |        |
| I-1-8-A-①  | 여성과 아동이 안전한 사회 구현         | A        | 아동여성관련 범죄율 감소                | 1. 학대예방관련 조례 제정 여부<br>2. 학대 예방활동 시설 수 | 제정<br>503개 | 제정<br>481개 | 13           | 12     |
| I-1-9-A-①  | 양성평등의식 확산을 위한 교육과 정책 모니터링 | A        | 양성평등제도 실현 기여                 | 성별영향분석실시 총 건수                         | 5% 증가      | 5% 증가      | 2.6          | 4.3    |
| I-1-10-A-① | 맞춤형 보육                    | A        | 맞춤형 보육지원강화                   | 영유아인구 천명당 보육료.유아학비 지원률                | 70.8%      | 71%        | 27,157       | 27,823 |
| I-1-11-A-① | 장애인활동지원제도 지원              | A        | 장애인활동지원 서비스 제공               | 장애인활동지원 서비스 대상자 수                     | 550명       | 577명       | 6,469        | 6,600  |
| I-1-50-B-① | 유니세프 아동친화도시 조성            | B        | 아동친화도시 조성                    | 아동구정 참여활동                             | 5회         | 5회         | 69           | 99     |

## ① 세부사업 : 건강가정·다문화가족지원센터 운영 활성화

### ( 1-1-1-A-③-③ )

#### (1) 추진 배경 및 경과

- 가족돌봄의 사회화, 직장·가정의 양립, 다양한 가족에 대한 지원, 가족친화적 사회환경 조성, 새로운 가족관계 및 문화조성을 통해 가족의 재생산 및 양육·교육·복지기능을 강화시킴으로써 가족모두 평등하고 행복한 사회를 구현하고, 다문화사회의 도래에 따른 외국인주민의 지속적인 증가로, 안정적인 한국사회 정착을 지원하고자 함.

#### (2) 사업 목적

- 가족의 유형별로 이원화 되어 있는 가족지원서비스를 가족의 유형에 상관없이 한 곳에서 다양한 가족에 대한 보편적이고 포괄적 서비스 제공
- 다문화가족의 안정적인 정착과 가족생활을 지원하기 위해 가족 및 자녀 교육·상담, 통·번역 및 정보제공, 역량강화지원 등 종합적인 서비스를 제공하여 다문화가족의 한국사회 조기적응 및 사회·경제적 자립지원 도모

#### (3) 사업 추진 근거

- 건강가정기본법 제21조(가정에 대한 지원), 제35조(건강가정지원센터의 설치)
- 다문화가족지원법 제6조(생활정보 제공 및 교육 지원), 제12조(다문화가족지원센터의 설치·운영 등)

#### (4) 사업 개요

- (가족관계) 부모역할 강화, 가족관계 개선, 가족의사소통, 가족구성원의 역량 강화를 위한 맞춤형 서비스 지원, 가족형태·생애주기·문제유형별 가족 갈등과 문제 해결, 성평등·인권의식 고취
- (가족돌봄) 가족 구성원의 일시적 장기적 부재, 상황적 위기 등으로 가족기능이 약화된 가족에 대한 돌봄서비스 지원, 가족 유형 특성에 따른 맞춤형 가족기능 강화 서비스 운영
- (가족생활) 가족특성에 따른 고충상담, 생활정보제공, 초기정착지원 등 맞춤형 가족생활 프로그램 운영
- (가족과 함께하는 지역공동체) 양성평등한 가족문화, 지역사회 공동체 문화, 가족친화 사회환경 조성, 다문화인식개선 등 가족과 지역사회연계 프로그램 운영

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표     | 목표수준                       |        |        | 목표수준 산출근거     |
|----------|----------------------------|--------|--------|---------------|
|          | 2015                       | 2016   | 2017   |               |
| 센터누적이용자수 | 40,000                     | 42,000 | 44,100 | 전년대비 5%증가     |
|          | 측정산식                       |        |        | 자료수집방법 및 자료출처 |
|          | 전년대비 5%증가                  |        |        | 실적자료취합        |
|          | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |        |        |               |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015    | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |    |
|----------------|-----|---------|---------|---------|-----------------------|----|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 40,000명 | 42,000명 | 44,100  | 5                     |    |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 1,698   | 1,625   | 2,009   | 23                    |    |
|                | 국비  | 980     | 1,040   | 1,204   | 15                    |    |
|                | 지방비 | 소계      | 718     | 583     | 805                   | 38 |
|                |     | 시도비     | 443     | 340     | 371                   | 9  |
|                |     | 시군구비    | 275     | 244     | 434                   | 77 |
| 기타             |     |         |         |         |                       |    |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체      | 방법          | 내용      | 횟수 | 시기  |
|---------|-------------|---------|----|-----|
| 내부 슈퍼비전 | 팀 회의        | 내부 슈퍼비전 | 2회 | 연2회 |
| 현장평가    | 현장확인 및 간담회  | 현장평가    | 2회 | 연2회 |
| 성과평가    | 자료확인 및 모니터링 | 성과평가    | 1회 | 12월 |

(8) 담당자

| 담당 부서 | 여성보육과 | 팀장 | 김명숙 (행정6급) | 전화 번호 | 032)560-5731 |
|-------|-------|----|------------|-------|--------------|
|       |       | 담당 | 최은정 (사회8급) |       | 032)560-5736 |

## ② 세부사업 : 가정폭력·성폭력 상담소 운영 활성화[ 1-1-2-A-①]

### (1) 추진 배경 및 경과

- 증가하는 가정폭력·성폭력에 대한 예방을 위한 교육과 활동을 실시하여 행복한 가정문화 및 성문화 조성.

### (2) 사업 목적

- 가정폭력·성폭력을 예방하고 피해자 치료 및 가해자 교정치료 프로그램등을 지원하여 사회적으로 대두되는 가정문제 및 성문제의 심각성을 해결하고자 함.

### (3) 사업 추진 근거

- 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제6조
- 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제11조

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 및 인원 : 가정폭력·성폭력 피해자 및 가해자 또는 일반상담자 1,600여명
- 사업 내용 : 가정폭력·성폭력 예방 홍보, 가정폭력·성폭력 피해자 및 가해자 프로그램 지원, 부부상담 및 개인상담 등
- 사업 추진체계

| 참여기관 |           | 기관별 역할                     | 민관협력 방법               | 주민참여 방법               |
|------|-----------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 지자체  | 여성보육과     | 가정폭력·성폭력 상담소 운영지원          | 상담소 운영 지원에 따른 운영실적 보고 | 부부상담, 집단상담, 개인상담 등 참여 |
| 민간기관 | 서인천 가족상담소 | 가정폭력 피해자 및 가해자 상담, 프로그램 운영 |                       |                       |

### (5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표   | 목표수준                       |       |       | 목표수준 산출근거                  |
|--|----------------------------|-------|-------|----------------------------|
|  | 2015                       | 2016  | 2017  |                            |
| 가정폭력·성폭력 상담소 상담건수  | 1,000                      | 1,600 | 1,632 | 가정폭력, 성폭력, 그 외 상담 등에 대한 건수 |
|  | 측정산식                       |       |       | 자료수집방법 및 자료출처              |
|  | 가정폭력 또는 성폭력 상담 건수          |       |       | 시설별 활동 실적 취합               |
|  | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |       |       |                            |
| 상담소 운영의 주요 기능인 가정폭력·성폭력 상담건수를 성과지표로 삼아 실제 상담소 운영의 활성화 정도를 파악하고자 함. |                            |       |       |                            |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015  | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |     |
|----------------|-----|-------|---------|---------|-----------------------|-----|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 1,608 | 1,600   | 1,632   | 2                     |     |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 89    | 89      | 92      | 3.3                   |     |
|                | 국비  | 9     | 9       | 9       | -                     |     |
|                | 지방비 | 소계    | 80      | 80      | 83                    | 3.6 |
|                |     | 시도비   | 45      | 45      | 46                    | 2.2 |
|                |     | 시군구비  | 35      | 35      | 37                    | 5.4 |
| 기타             |     |       |         |         |                       |     |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체       | 방법         | 내용                              | 횟수  | 시기  |
|----------|------------|---------------------------------|-----|-----|
| 여성보육과    | 운영실적 현황 파악 | 가정폭력, 성폭력 상담소상담 운영 실적 파악        | 12회 | 매월  |
| 여성보육과    | 지도점검       | 가해자교정 및 피해자 치료회복 프로그램 운영 적절성 파악 | 1회  | 하반기 |
| 서인천가족상담소 | 시설운영위원회 운영 | 시설운영위원회 운영을 통한 사업 보고            | 4회  | 분기별 |

(8) 담당자

| 담당 부서 | 여성보육과<br>(여성아동팀) | 팀장 | 김명숙 (행정6급) | 전화 번호 | 032)560-5731 |
|-------|------------------|----|------------|-------|--------------|
|       |                  | 담당 | 유혜림 (사회8급) |       | 032)560-5733 |

### ③ 세부사업: 치매주간보호센터 운영 ( I -1-3- A-①)

#### (1) 추진 배경 및 경과

- 고령화 사회로 인해 날로 증가추세에 있는 치매어르신과 어르신을 부양하는 가족을 대상으로 주간보호 사업을 통해 노인의 신체적, 정신적, 사회적 기능상태를 향상시키고 가족에게는 휴식, 돌봄과 치매관련정보를 제공하여 치매어르신의 진행을 완화시키고 부양가족의 부양부담감을 경감하기 위한 관리가 필요함
- 치매어르신 사례관리, 교육 및 인지건강증진프로그램 운영, 치매치료관리비 지원 사업을 지속적으로 진행하여 주민의 건강한 노후에 기여

#### (2) 사업 목적

- 치매예방 및 치매관리 전문 인력 양성, 부양가족 자조모임 지원
- 치매어르신 및 가족의 사회활동 참여 지원, 유관기관 협력체계 마련

#### (3) 사업 추진 근거

- 치매관리법
- 인천광역시 서구치매센터 설치 및 운영에 관한 조례

#### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017년 1월 ~ 12월(연중)
- 사업 대상 : 인지재활프로그램의 수행이 가능한 경증 치매 대상자로 차량 송영 서비스의 문제가 없는 치매진단자
- 사업 내용 : 치매어르신을 일정한 장소에서 낮동안 돌보면서 각종 인지재활 프로그램 및 주간보호 서비스 제공
- 사업 추진체계

| 참여기관 |                           | 기관별 역할  | 민관협력 방법       | 주민참여 방법      |
|------|---------------------------|---|---------------|--------------|
| 지자체  | 보건소                       | · 치매센터 예산지원 및 운영                                  | 센터 프로그램 지원 협조 | 자원봉사자 참여, 연계 |
| 민간기관 | 지역유관기관 (학교,복지 및 자원봉사센터 등) | · 치매 어르신 발굴<br>· 센터 프로그램 지원<br>· 자원봉사자 연계 및 홍보 협조 |               |              |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표        | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거     |
|-------------|----------------------------|------|------|---------------|
|             | 2015                       | 2016 | 2017 |               |
| 이용자 서비스 만족도 | 82%                        | 86%  | 88%  | 주간보호센터 이용자    |
|             | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처 |
|             | 이용자 만족도                    |      |      | 설문지           |
|             | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |               |
|             |                            |      |      |               |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분                                   |     | 2015  | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |      |
|--------------------------------------|-----|-------|---------|---------|-----------------------|------|
| 사업량 (단위: 명, 건)<br>인지재활 프로그램 운영 참여자 수 |     | 6,240 | 6,240   | 6,240   |                       |      |
| 사업비<br>(백만원)                         | 계   | 284   | 304     | 314     | 3.3%                  |      |
|                                      | 국비  |       |         |         |                       |      |
|                                      | 지방비 | 소계    | 284     | 304     | 314                   | 3.3% |
|                                      |     | 시도비   | 142     | 152     | 157                   | 3.3% |
|                                      |     | 시군구비  | 142     | 152     | 157                   | 3.3% |
| 기타                                   |     |       |         |         |                       |      |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체    | 방법      | 내용          | 횟수        | 시기        |
|-------|---------|-------------|-----------|-----------|
| 성과평가  | 점검사항 평가 | 시 점검사항 평가   | 2회(상,하반기) | 6월,11월    |
| 운영위원회 | 회의      | 센터 운영 전반 회의 | 분기별       | 3,6,9,12월 |

(8) 담당자

| 담당 부서 | 건강증진과<br>(방문보건팀) | 팀장 | 주옥자<br>(의료기술6급) | 전화 번호 | 032)560-5061 |
|-------|------------------|----|-----------------|-------|--------------|
|       |                  | 담당 | 권현정 (간호8급)      |       | 032)560-5063 |

#### ④ 세부사업 : 아동통합서비스(드림스타트사업) ( 1-1-4-A-①)

##### (1) 추진 배경

- 취약계층 아동 가족에 대해 지역사회의 협력·연계를 통해 건강 및 복지프로그램을 지속적으로 지원할 필요성이 있음.

##### (2) 사업 목적

- 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 공평한 출발기회를 보장함으로써 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원

##### (3) 사업 추진 근거

- 아동복지법 제37조, 아동복지법시행령 제37조

##### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 년중
- 사업 대상 : 취약계층 0세(임산부)~만12세(초등학생 이하) 아동 및 가족
- 사업 내용 : 대상자의 복합적인 욕구를 파악하여 지역자원과 연계한 맞춤형 통합서비스 제공
- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함) :
  - 보건복지부가 총괄하고 자치구가 아동통합서비스지원기관(드림스타트) 설치·운영

##### (5) 목표수준 및 측정방법

| 지역사회보장지표<br>또는 성과지표 | 목표수준  |       |       | 측정방법        |         |           |
|---------------------|-------|-------|-------|-------------|---------|-----------|
|                     | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 지표산식        | 자료원     | 자료수집방법    |
| 맞춤형프로그램운영           | 40종   | 53종   | 53종   | 맞춤형프로그램운영건수 | 사업결과보고서 | 프로그램 현황자료 |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |                | 2015(A) | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |
|----------------|----------------|---------|---------|---------|-----------------------|
| 사업량 (단위: 명, 건) |                | 307.2   | 300     | 330.435 | 30.435                |
| 사업비<br>(백만원)   | 계              | 307.2   | 300     | 330.435 | 10                    |
|                | 국비             | 300     | 300     | 280     | △20                   |
|                | • 일반회계         | 300     | 300     | 280     | △20                   |
|                | • 특별회계 (회계명: ) |         |         |         |                       |
|                | • 기금 (기금명: )   |         |         |         |                       |
|                | 지방비            | 7.2     | 0       | 50.435  | 100                   |
|                | 기타             |         |         |         |                       |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체   | 방법    | 횟수   | 시기     |
|------|-------|------|--------|
| 사례회의 | 회의    | 1회/주 | 매주 수요일 |
| 슈퍼비전 | 회의    | 4회/년 | 분기별    |
| 외부자문 | 운영위원회 | 1회/년 | 12월    |

(8) 담당자

|          |                   |    |           |          |               |
|----------|-------------------|----|-----------|----------|---------------|
| 담당<br>부서 | 희망복지과<br>(드림스타트팀) | 팀장 | 김미연(행정6급) | 전화<br>번호 | 032) 560-3341 |
|          |                   | 담당 | 류정환(보건7급) |          | 032) 560-3344 |

## ⑤ 세부사업 : 결식아동 급식지원 ( I -1-5-B-①)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 신체적·정신적으로 미성숙한 아동들은 스스로의 급식능력이 부족하여 보호자의 양육능력 미약·부재 등 보호환경에 따라 결식 우려가 발생

### (2) 사업 목적

- 결식의 우려가 있는 만18세 미만의 저소득 가정의 아동을 대상으로, 민관이 적극적인 발굴 및 지원 체계를 수립하여 건강하고 행복하게 자랄 수 있도록 가정환경과 욕구에 맞는 급식을 효율적으로 제공

### (3) 사업 추진 근거 : 아동복지법 제35조

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 및 인원 : 결식의 우려가 있는 만 18세미만 저소득 가정의 아동 3,000여명
- 사업 내용 : 중식 또는 석식 지원
- 사업 추진체계

| 참여기관 |                | 기관별 역할                        | 민관협력 방법   | 주민참여 방법                           |
|------|----------------|-------------------------------|---|-----------------------------------|
| 지자체  | 서구청 여성보육과      | 대상아동 선정 및 관리, 급식보조금 지급 및 관리   | 각 급식제공 민간기관과 유기적 연계를 통한 서구 관내 아동의 결식해소 노력 (결식아동 발굴 등) | 결식아동 기준 적합할 경우 동주민센터를 통하여 급식지원 신청 |
| 민간기관 | 단체급식소 (지역아동센터) | 지역아동센터 이용 아동 대상 급식 실시         |   |                                   |
|      | 희망나눔도시락        | 도시락 배달                        |   |                                   |
|      | 푸르미가맹점 (일반음식점) | 푸르미카드 소지 아동에게 급식(일반음식점 메뉴) 제공 |   |                                   |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표            | 목표수준                       |       |       | 목표수준 산출근거     |
|-----------------|----------------------------|-------|-------|---------------|
|                 | 2015                       | 2016  | 2017  |               |
| 서비스 이용<br>대상자 수 | 3,213                      | 3,233 | 3,000 | 관내 결식지원 대상자 수 |
|                 | 측정산식                       |       |       | 자료수집방법 및 자료출처 |
|                 | 전년대비 증감률                   |       |       | 설적자료취합        |
|                 | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |       |       |               |
|                 |                            |       |       |               |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015  | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |  |
|----------------|-----|-------|---------|---------|-----------------------|--|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 3,213 | 3,233   | 3,000   | △7.2                  |  |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 1,313 | 1,500   | 1,400   | △6.6                  |  |
|                | 국비  |       | 533     | 478     |                       |  |
|                | 지방비 | 소계    | 1,313   | 967     | 922                   |  |
|                |     | 시도비   | 985     | 592     | 461                   |  |
|                |     | 시군구비  | 328     | 375     | 461                   |  |
|                | 기타  |       |         |         |                       |  |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체        | 방법           | 내용           | 횟수 | 시기  |
|-----------|--------------|--------------|----|-----|
| 여성보육과     | 팀 회의         | 팀 회의         | 2회 | 반기별 |
| 아동급식심의위원회 | 아동급식심의위원회 개최 | 아동급식심의위원회 개최 | 2회 | 반기별 |

(8) 담당자

| 담당<br>부서 | 여성보육과 | 팀장 | 김명숙 (행정6급) | 전화<br>번호 | 032)560-5731 |
|----------|-------|----|------------|----------|--------------|
|          |       | 담당 | 김애영 (사회8급) |          | 032)560-5734 |

## ⑥ 세부사업 : 건강한 아동보호 및 육성 강화[ I -1-6-B-①]

### (1) 추진 배경 및 경과

- 아동이 안전하고 건강하게 자라도록 보호수준을 향상 시키고 건강하게 성장할 수 있는 환경 조성

### (2) 사업 목적

- 가정위탁아동 양육수당지원, 입양아동 양육수당 지원, 아동발달계좌 지원 등의 사업을 수행함으로써 아동의 건강한 성장을 도모함.

### (3) 사업 추진 근거

- 가정위탁·소년소녀가정 아동 양육수당 지원 : 아동복지법 제4조 및 제59조
- 입양아동 양육수당 지원 : 입양특례법 제35조
- 아동발달계좌 : 아동복지법 제42조, 제43조, 제 44조

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 및 인원
  - 가정위탁·소년소녀가정 아동 양육수당 : 가정위탁 및 소년소녀가정 아동 중, 만 18세 미만 아동 약 106명
  - 입양아동 양육수당 : 입양특례법상 입양한 아동 중, 만 16세 미만의 아동 약 190명
  - 아동발달계좌 : 시설입소아동, 가정위탁 및 소년소녀가정 아동, 기초수급가정 아동 중 만12세 아동 약 564명
- 사업 내용 : 양육보조금 지원, 디딤씨앗통장 개설 및 매칭금 지원
- 사업 추진체계

| 참여기관 |              | 기관별 역할                         | 민관협력 방법                                      | 주민참여 방법              |
|------|--------------|--------------------------------|--|----------------------|
| 지자체  | 여성보육과        | 양육수당 지원,<br>디딤씨앗통장 개설 및 매칭금 지원 | · 선정 아동 사후관리<br>· 매칭아동 월별 보고<br>서 및 매칭명세서 작성 | 사회복지서비스<br>지원 신청서 제출 |
| 민간기관 | 가정위탁<br>지원센터 | 가정위탁아동 관리                      |  |                      |
|      | 신한은행         | 디딤씨앗통장 매칭 대상자                  |  |                      |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표          | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거                               |
|---------------|----------------------------|------|------|---|
|               | 2015                       | 2016 | 2017 |   |
| 학대 예방 활동 시설 수 | 751                        | 801  | 860  | 가정위탁, 소년소녀가정, 입양아동 수 및 디딤씨앗통장 실 가입 아동 수 |
|               | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처                           |
|               | 서비스 이용 대상자 수               |      |      | 사회보장정보시스템 및 신한은행                        |
|               | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |   |
|               |                            |      |      |   |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |     |
|----------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|-----|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 800  | 801     | 860     | 6.9                   |     |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 551  | 700     | 722     | 3.4                   |     |
|                | 국비  | 314  | 356     | 366     | 2.7                   |     |
|                | 지방비 | 소계   | 237     | 344     | 356                   | 3.4 |
|                |     | 시도비  | 213     | 270     | 277                   | 2.5 |
|                |     | 시군구비 | 24      | 74      | 79                    | 6.3 |
| 기타             |     |      |         |         |                       |     |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체    | 방법           | 내용                | 횟수 | 시기  |
|-------|--------------|-------------------|----|-----|
| 여성보육과 | 아동복지심의위원회 운영 | 요보호아동 발생에 따른 보호결정 | 4회 | 분기별 |
| 여성보육과 | 팀회의          | 성과평가              | 1회 | 하반기 |

(8) 담당자

| 담당 부서 | 여성보육과<br>(여성아동팀) | 팀장 | 김명숙 (행정6급) | 전화 번호 | 032)560-5731 |
|-------|------------------|----|------------|-------|--------------|
|       |                  | 담당 | 유혜림 (사회8급) |       | 032)560-5733 |

## ⑦ 세부사업 : 여성과 아동이 안전한 사회구현 [ I -1-8-A-① )

### (1) 추진 배경 및 경과

- 아동과 여성 등 안전 및 보호에 있어 취약한 계층에 대한 폭력, 범죄가 증가 하면서, 사회적 공동 책임을 통감하고 개인별 자구책 마련에서 벗어나, 지역사회 전체가 안전한 환경을 조성하는데 있어서 협력이 절실함.

### (2) 사업 목적

- 성폭력, 가정폭력 등 아동·여성 폭력 피해 예방 및 안전한 지역사회 환경 조성

### (3) 사업 추진 근거

- 성폭력방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 인천광역시 서구 아동여성 안전 지역연대 운영 조례

### (4) 사업 개요

- 사업 기간: 매년 지속 사업
- 사업 대상: 관내 여성 및 만 18세 미만 아동
- 사업 내용

#### ① 협력체계 구축

- 아동여성 안전 강화 운영계획 수립 및 시행, 점검
- 유관기관 간 정보교류 및 협력

#### ② 예방지원

- 안전을 위한 예방교육 및 홍보
- 아동여성대상 성폭력·가정폭력 피해 및 가해 실태조사

#### ③ 안전사업

- 안전진단, 안전지원(안전귀가 등)
- 아동안전지도 제작 및 위험환경 개선
- 취약아동·여성 보호 지원

④ 위기관리

- 폭력위기 및 피해 아동여성 긴급 사례개입 및 관리
- 지역연대 간 공동실무사례협의회 구성 및 공동대응

- 사업 추진체계

| 참여기관    |         | 기관별 역할  | 민관협력 방법                | 주민참여 방법                    |
|---------|---------|---|------------------------|----------------------------|
| 지자체     | 여성보육과   | 사업 계획 및 평가  | 아동여성 관련 예방활동 및 협력체계 구축 | 안전한 서구를 위한 안전 활동 및 예방교육 참여 |
| 운영위원회   | 운영위원회   | 기초 지역안전망 구축, 예방교육 및 홍보사업 실행, 아동·여성안전 관련 기관 간 정보교류 및 협력체계 구축 |                        |                            |
| 실무사례협의회 | 실무사례협의회 | 관할지역 내 아동·여성안전 관련 개별 사례 협의 및 관리                             |                        |                            |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표           | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거                                 |
|----------------|----------------------------|------|------|---|
|                | 2015                       | 2016 | 2017 |   |
| 학대예방관련 조례 제정 수 | 0                          | 1    | 1    | 조례 제(개)정 수                                |
|                | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처                             |
|                | 조례 제(개)정 수                 |      |      | 검색  |
|                | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |   |
| 아동학대 예방활동 기관   | 503                        | 503  | 481  | 관내 아동복지시설 수<br>관내 여성권익보호시설 수<br>관내 보육시설 수 |
|                | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처                             |
|                | 서구청 사회복지시설 현황              |      |      | 검색  |
|                | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |   |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |    |
|----------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|----|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     |      |         |         |                       |    |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 12   | 13      | 12      | △7                    |    |
|                | 국비  | 6    | 6.5     | 6       | △7                    |    |
|                | 지방비 | 소계   | 6       | 6.5     | 6                     | △7 |
|                |     | 시도비  | 6       | 6.5     | 6                     | △7 |
|                |     | 시군구비 |         |         |                       |    |
|                | 기타  |      |         |         |                       |    |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체      | 방법   | 내용   | 횟수      | 시기  |
|---------|------|------|---------|-----|
| 내부 수퍼비전 | 실태조사 | 연 2회 | 5월, 10월 | 연2회 |

(8) 담당자

|          |       |    |            |          |              |
|----------|-------|----|------------|----------|--------------|
| 담당<br>부서 | 여성보육과 | 팀장 | 김명숙 (행정6급) | 전화<br>번호 | 032)560-5731 |
|          |       | 담당 | 최은정 (사회8급) |          | 032)560-5736 |

## ⑧ 세부사업 : 양성평등의식 확산을 위한 교육과 정책 모니터링 ( I -1-9-A-①)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 여성의 사회적 참여를 촉진하여 사회적 지위를 향상시키기 위해서는 양성평등의식과 문화의 확립이 필요
- 양성평등문화 확립을 위해서는 사회 전반의 남녀차별 및 성 고정관념에 대한 의식과 편견을 개선하는 것이 필요

### (2) 사업 목적

- 사회 모든 영역에서 여성과 남성의 동등한 권리와 책임, 참여기회 보장
- 경제, 정치, 교육, 가정 등 모든 사회 영역별로 성불평등 문제의 성격이 다르므로 양성평등의 의미를 영역별로 구체화 하는 것이 중요

### (3) 사업 추진 근거

- 양성평등기본법 제 3조
- 성별영향분석평가법 제 5조

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 및 인원 : 전 직원
- 사업 내용
  - 자치법규 제·개정 시, 사업, 계획에 대한 성별영향분석평가 실시
  - 서구 공무원 대상 양성평등 교육 실시
  - 고위직 공무원 및 위원회 등 여성비율에 대한 모니터링 실시
  - 사업 추진체계

| 참여기관 |       | 기관별 역할               | 민관협력 방법 | 주민참여 방법 |
|------|-------|----------------------|---------|---------|
| 지자체  | 여성보육과 | 성별영향분석평가 실시 및 직원교육실시 |         |         |
| 민간기관 | -     |                      |         |         |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표           | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거                          |
|----------------|----------------------------|------|------|------------------------------------|
|                | 2015                       | 2016 | 2017 |                                    |
| 성별영향분석<br>총 건수 | 128                        | 135  | 142  | 자치법규 제·개정 및 사업, 계획의 성별영향분석평가 실시 건수 |
|                | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처                      |
|                | 성별영향분석평가 실시 건수             |      |      | GIA 시스템                            |
|                | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |                                    |
|                | -                          |      |      |                                    |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |    |
|----------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|----|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 128  | 135     | 142     | 25                    |    |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 3    | 4       | 5       | 25                    |    |
|                | 국비  |      |         |         |                       |    |
|                | 지방비 | 소계   |         |         |                       |    |
|                |     | 시도비  |         |         |                       |    |
|                |     | 시군구비 | 3       | 4       | 5                     | 25 |
| 기타             |     |      |         |         |                       |    |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체    | 방법          | 내용    | 횟수   | 시기    |
|-------|-------------|-------|------|-------|
| 여성보육과 | 팀 회의        | 실적 파악 | 월 1회 | 연 12회 |
| 여성보육과 | 자료확인 및 모니터링 | 성과평가  | 1회   | 12월   |

(8) 담당자

| 담당 부서 | 여성보육과<br>(여성아동팀) | 팀장 | 김명숙 (행정6급) | 전화 번호 | 032) 560-5731 |
|-------|------------------|----|------------|-------|---------------|
|       |                  | 담당 |            |       |               |
|       |                  |    |            |       |               |

## ⑨ 세부사업 명 : 맞춤형 보육지원 강화 ( I -1-10-A-①)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 보편적 보육의 가치 실현 및 공공보육의 국가책임을 구현하고 부모의 양육 지원 요구에 부응하는 수요자 중심의 서비스 제공

### (2) 사업 목적

- 아이 돌봄의 부재로 인한 사회적 문제가 부각되면서 영유아 양육에 대한 사회적 지원의 필요성에 대한 관심도 높아지면서 다양한 양육 지원 정책의 일환으로 영유아 보육료 및 양육 수당 지원 사업을 시행.

### (3) 사업 추진 근거

- 영유아보육법 34조의 2, 36조

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 및 인원
  - 가정양육수당: (월10,760 여 명) 어린이집 · 유치원 · 종일제아이돌봄서비스 (가,나,다 형)를 이용하지 않는 가정양육 아동
  - 만0~5세 보육료 : (월 16,850 여 명) 소득수준과 무관하게 어린이집을 이용하는 만0~5세 아동에 정부지원 보육료 전액 지원.  
2016년 7월 맞춤형 보육시행에 따른 어린이집을 이용하는 0~2세반 영아의 보육서비스를 종일반과 맞춤형 서비스로 구분하여 지원
- 사업 내용 : 아동 연령별 지원내역

| 연령    |       | 보육료 |     | 양육수당 |
|-------|-------|-----|-----|------|
|       |       | 종일반 | 맞춤반 |      |
| 만 0 세 | 영 유 아 | 430 | 344 | 200  |
| 만 1 세 |       | 378 | 302 | 150  |
| 만 2 세 |       | 313 | 250 |      |
| 만 3 세 | 누리과정  | 220 |     | 100  |
| 만 4 세 |       |     |     |      |
| 만 5 세 |       |     |     |      |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표                              | 목표수준  |       |      | 목표수준 산출근거      |
|-----------------------------------|---|-------|------|----------------|
|                                   | 2015  | 2016  | 2017 |                |
| 영유아인구 천명당<br>보육료 및 유아학비<br>지원 아동수 | 67.1%   | 70.8% | 71%  | 보육통합정보시스템      |
|                                   | 측정산식  |       |      | 자료수집방법 및 자료출처  |
|                                   | 만0~5세 보육료 및 유아학비<br>지원 아동수 × 1,000 / 관내 만<br>0~5세 영유아 인구수 |       |      | 보육통합시스템상 자료 추출 |
|                                   | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)                                |       |      |                |

| 성과지표                            | 목표수준  |       |      | 목표수준 산출근거            |
|---------------------------------|---|-------|------|----------------------|
|                                 | 2015  | 2016  | 2017 |                      |
| 취학전 아동 천 명당<br>가정양육수당 지원<br>아동수 | 32.9%   | 29.2% | 31%  | 보육통계(보건복지부)          |
|                                 | 측정산식  |       |      | 자료수집방법 및 자료출처        |
|                                 | 취학전 가정양육수당 지원<br>아동수 × 1,000 / 관내 취학<br>전 아동수 |       |      | 사회보장정보시스템 보육통계 자료 추출 |
|                                 | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)                    |       |      |                      |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015   | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |       |
|----------------|-----|--------|---------|---------|-----------------------|-------|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 28,791 | 27,157  | 27,823  | 2.4%                  |       |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 95,003 | 93,079  | 94,832  | 1.88%                 |       |
|                | 국비  | 57,050 | 69,809  | 71,124  | 1.88%                 |       |
|                | 지방비 | 소계     |         |         |                       |       |
|                |     | 시도비    |         |         |                       |       |
|                |     | 시군구비   | 37,953  | 23,269  | 23,708                | 1.88% |
| 기타             |     |        |         |         |                       |       |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체      | 방법             | 내용   | 횟수 | 시기      |
|---------|----------------|------|----|---------|
| 내부 모니터링 | 보육통합정보시스템      | 지급정보 | 수시 | 수시      |
| 성과평가    | 자료확인 및<br>모니터링 | 지급정보 | 2회 | 6월, 12월 |

(8) 담당자

|          |       |    |           |          |               |
|----------|-------|----|-----------|----------|---------------|
| 담당<br>부서 | 여성보육과 | 팀장 | 진동수(행정6급) | 전화<br>번호 | 032) 560-5721 |
|          |       | 담당 | 이민주(사회9급) |          | 032) 560-5725 |

## ⑩ 세부사업 : 장애인활동지원제도 지원 [1-1-11-A-①]

### (1) 추진 배경 및 경과

- 혼자서 일상생활과 사회활동이 어려운 장애인에게 활동지원서비스를 제공하여 장애인의 자립생활 및 사회참여 증진을 돕고자 함.

### (2) 사업 목적

- 신체적·정신적 장애 등의 사유로 혼자서 일상생활과 사회생활을 하기 어려운 중증 장애인에게 활동지원급여를 제공함으로써 자립생활과 사회참여를 지원하고 그 가족의 부담을 줄임으로써 장애인의 삶의 질 증진

### (3) 사업 추진 근거

- 장애인활동지원에 관한 법률, 동법 시행령 및 시행규칙

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1. 1 ~ 2017. 12. 31
- 사업 대상 : 만6세~만65세 미만의 「장애인복지법」상 등록 1급~3급 장애인
- 사업 내용 : 활동지원(가사지원, 일상생활, 등·하교 등), 방문목욕, 방문간호 서비스제공
- 사업 추진체계

| 참여기관 |         | 기관별 역할  | 민관협력 방법                     | 주민참여 방법 |
|------|---------|---|-----------------------------|---------|
| 지자체  | 서구청     | · 동 사업관리 감독<br>· 활동지원기관 지정·관리<br>· 대상자 선정 및 인정등급 결정<br>· 부당지급 급여에 관한 조사 | 서비스 제공기관<br>지정을 통한 사업<br>수행 |         |
|      | 동주민센터   | · 활동지원급여 신청 접수 및<br>장애등급심사 의뢰   |                             |         |
| 민간기관 | 사회보장정보원 | · 구 예탁금 관리<br>· 활동지원급여 비용 지급 및 정산                                       |                             |         |
|      | 활동지원기관  | · 활동보조인 모집(자체)교육, 관리<br>· 활동지원급여 제공                                     |                             |         |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표              | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거     |
|-------------------|----------------------------|------|------|---------------|
|                   | 2015                       | 2016 | 2017 |               |
| 장애인활동지원 서비스 대상자 수 | 450명                       | 550명 | 577명 | 전년대비 5% 증가    |
|                   | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처 |
|                   | 연간 서비스 이용자의 합 / 12         |      |      | 전자바우처 시스템     |
|                   | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |               |
|                   |                            |      |      |               |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분           |     | 2015  | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |   |
|--------------|-----|-------|---------|---------|-----------------------|---|
| 사업량 (단위: 명)  |     | 450   | 554     | 580     | 4.7                   |   |
| 사업비<br>(백만원) | 계   | 5,212 | 6,469   | 6,600   | 2                     |   |
|              | 국비  | 3,648 | 4,529   | 4,620   | 2                     |   |
|              | 지방비 | 소계    | 1,564   | 1,940   | 1,980                 | 2 |
|              |     | 시도비   | 782     | 970     | 990                   | 2 |
|              |     | 시군구비  | 782     | 970     | 990                   | 2 |
| 기타           |     |       |         |         |                       |   |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체       | 방법          | 내용                | 횟수 | 시기 |
|----------|-------------|-------------------|----|----|
| 인천광역시 서구 | 활동지원기관 지도점검 | 현장점검을 통한 사업 추진 점검 | 1회 | 연중 |
| 활동지원기관   | 현장 및 전화     | 서비스 모니터링          | 수시 | 연중 |

(8) 담당자

| 담당 부서                | 담당자 | 직급         | 전화 번호         |
|----------------------|-----|------------|---------------|
| 노인장애인복지과<br>(장애인복지팀) | 팀장  | 이철주 (행정6급) | 032) 560-4311 |
|                      | 담당  | 홍은진 (사회7급) | 032) 560-4312 |

## ⑪ 세부사업 : 유니세프 아동친화도시 조성 (1-1-50-B-①)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 우리나라 아동이 느끼는 '삶의 만족도(60.3점)', '아동결핍지수(54.8%)'가 OECD국가 중 최하위 수준으로 아동의 스트레스 우울감 증가하고 있으며,
- 아동양육의 책임이 전적으로 개별 가족에게만 한정되어 있는 현재의 사회분위기 속에서 최근 아동학대사건 등 다양한 아동범죄고 지속적으로 발생하고 있어 아동이 안전하게 보호받고, 아이를 잘 키울 수 있는 환경을 만드는 것이 가족차원을 넘어선 각 지자체의 중요한 과제가 되고 있음.

### (2) 사업 목적

- 아동을 권리의 주체로서 인식하고 자신의 권리를 충분히 존중받고, 안전하게 보호받으며 자랄 수 있도록 생활환경을 개선하여 모든 아동이 행복하게 살아갈 수 있는 유니세프 아동친화도시를 조성하고자 함.

### (3) 사업 추진 근거

- 유엔아동권리협약 제3조 및 제4조
- 아동복지법 제4조
- 인천광역시 서구 아동친화도시 조성에 관한 조례

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016. 1. ~ 연중
- 사업 대상 및 인원 : 관내 18세 미만의 아동을 대상으로 하는 모든 사업
- 사업 내용
  - 유엔아동권리협약 준수 및 아동권리가 실현되는 사회기반 조성
  - 아동의 이익을 최우선으로 고려하는 아동친화적 행정시스템 구축
  - 아동의 구정 참여보장 정책 시행

- 사업 추진체계

|                 |   |          |   |
|-----------------|---|----------|---|
| 1 단계<br>(2016년) | ⇒ | 계획       | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 기반조성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동친화도시 전담팀 신설</li> <li>- 아동친화도시 조성을 위한 조례 제정</li> </ul> </li> <li>· 세부사업 추진(매년 정기 실시) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동친화도(실태)조사 및 아동영향평가 실시</li> <li>- 아동친화도시 전략과제 선정 및 추진</li> <li>- 아동친화도시 조성위원회 구성 및 운영</li> <li>- 어린이·청소년 참여위원회 구성 및 운영</li> <li>- 아동친화도시 공감대 형성 교육 및 홍보</li> </ul> </li> </ul> |
| 2 단계<br>(2017년) | ⇒ | 추진       | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 아동친화도시 전략과제 및 세부사업 지속 추진</li> <li>· 유니세프 아동친화도시 인증 신청(상반기)</li> </ul>  |
| 3 단계<br>(2020년) | ⇒ | 지속<br>발전 | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 유니세프 아동친화도시 재인증</li> <li>· 아동친화도시 운영평가 및 환류</li> <li>· 아동친화도시 지속성 확보 및 발전방안 반영</li> </ul>  |

| 참여기관 |               | 기관별 역할                         | 민관협력 방법              | 주민참여 방법                         |
|------|---------------|--------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| 지자체  | 인천 서구         | 총괄 추진                          | 협약 체결에 의한<br>공동사업 수행 | 정책제안,<br>교육.캠페인 참여<br>친화도 조사 참여 |
| 민간기관 | 초록우산<br>어린이재단 | 아동권리 모니터링 및 아동참여증진             |                      |                                 |
|      | 굿네이버스         | 아동권리 증진                        |                      |                                 |
|      | 유니세프<br>한국위원회 | 유니세프 아동친화도시 인증 및<br>아동권리 증진 협력 |                      |                                 |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표   | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거     |
|--------|----------------------------|------|------|---------------|
|        | 2015                       | 2016 | 2017 |               |
| 아동권리교육 | -                          | 10   | 15   | 계획서 및 결과보고    |
|        | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처 |
|        | 교육실시횟수                     |      |      | 공문            |
|        | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |               |
| -      |                            |      |      |               |

| 성과지표      | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거     |
|-----------|----------------------------|------|------|---------------|
|           | 2015                       | 2016 | 2017 |               |
| 아동권리홍보캠페인 | -                          | 5    | 5    | 계획서 및 결과보고    |
|           | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처 |
|           | 캠페인 운영횟수                   |      |      | 공문            |
|           | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |               |
| -         |                            |      |      |               |

| 성과지표      | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거     |
|-----------|----------------------------|------|------|---------------|
|           | 2015                       | 2016 | 2017 |               |
| 아동구정 참여활동 | -                          | 3    | 10   | 계획서 및 결과보고    |
|           | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처 |
|           | 참여활동횟수                     |      |      | 공문            |
|           | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |               |
| -         |                            |      |      |               |

### (6) 사업량 및 소요예산

| 구분  |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |       |
|---|-----|------|---------|---------|-----------------------|-------|
| 유니세프 아동친화도시 사회기반 구축<br>- 아동권리교육 : 15회<br>- 아동권리홍보 캠페인 : 5회<br>- 아동구정 참여활동 : 10회 |     | -    | 18      | 30      | 42.8%                 |       |
| 사업비<br>(백만원)  | 계   | -    | 69      | 99      | 43.4%                 |       |
|   | 국비  |      |         |         |                       |       |
|   | 지방비 | 소계   |         |         |                       |       |
|   |     | 시군구비 | -       | 69      | 99                    | 43.4% |
| 기타  |     |      |         |         |                       |       |

### (7) 사업 모니터링 계획

| 주체                       | 방법              | 내용  | 횟수      | 시기                |
|--------------------------|-----------------|---|---------|-------------------|
| 인천 서구<br>아동친화도시<br>조성위원회 | 정기 회의 및<br>임시회의 | 아동친화도시 조성사업에 대한<br>전반적인 모니터링 및<br>기본방향 수립 등 | 연 4회 이상 | 분기별<br>(필요시 임시회의) |
| 인천 서구<br>청소년 참여위원회       |                 | 구 아동정책 및 사업에 대한<br>제안 및 모니터링                | 연 2회 이상 | 반기별<br>(필요시 임시회의) |
| 인천 서구<br>어린이 참여위원회       |                 |   |         |                   |

### (8) 담당자

| 담당<br>부서 | 인재육성과<br>(아동친화도시팀) | 팀장 | 이경남 (행정6급) | 전화<br>번호 | 032) 560-5756 |
|----------|--------------------|----|------------|----------|---------------|
|          |                    | 담당 | 홍선화 (행정7급) |          |               |

## 2) 중점추진사업 2: 사회통합 제고를 위한 일하는 복지

### (1) 추진 배경 및 경과

- 제3기 지역사회복지계획 서구 구민의 복지욕구 결과, 실직·재취업·퇴직으로 인한 어려움을 호소하는 비율이 응답자 가운데 매우 심각하다 5.9%, 대체로 심각하다 20.3% 등 26.2%를 차지하는 것으로 나타남. 한편 일자리 등에 대한 정보를 얻을 수 있는 친척이나 친구가 없다는 응답자도 39.1%로 나타나서 일자리 창출 뿐 아니라 기존의 일자리에 대한 정보제공과 상담을 강화하고 창업지원 등을 통한 일하는 복지를 추구할 필요성이 확인되었음
- 노인, 여성, 장애인 등은 취업시장에서 전통적으로 소외되어 왔으며 이에 따른 보완책을 수립할 필요가 있다고 판단되어 노인복지의 경우에는 골드세대 일자리 코칭센터 운영을 선정하였음
- 저소득 분야에서는 자활근로사업 추진 내실화 사업을 선정하였음. 저소득 취약계층에게 근로기회를 부여하여 저소득층의 자활과 자립을 도모함.

### (2) 사업 목적 및 주요 내용

- 베이비붐 세대들의 윈스톱 사례관리서비스 제공을 통한 고령자의 삶의 질 개선
- 근로능력이 있는 저소득층이 스스로 자활할 수 있도록 자활능력 배양, 기능 습득 지원 및 근로기회 제공을 통한 탈빈곤 지원
- 사업대상 및 인원
  - 1955년 ~ 1963년 전후 출생한 베이비붐세대, 자활근로 참여자 (320명)

### (3) 중점추진사업별 세부사업 명세

| 과제<br>번호     | 사업명                 | 사업<br>유형 | 목표             | 성과지표           | 목표수준 |      | 예산액<br>(백만원) |       |
|--------------|---------------------|----------|----------------|----------------|------|------|--------------|-------|
|              |                     |          |                |                | 2016 | 2017 | 2016         | 2017  |
| I-2-12-B-③-② | 골드세대 지원을 위한 코칭센터 설립 | B        | 프로그램 만족도 향상    | 프로그램 참여자 만족도   | 70%  | 75%  | -            | -     |
| I-2-13-B-①   | 자활근로사업 추진 내실화       | B        | 탈수급률 및 취창업률 향상 | 자활사업 참여자 자활성공률 | 28%  | 30%  | 3,112        | 2,922 |

## ① 세부사업 : 골드세대 지원을 위한 코칭센터 설립 [ 1-2-12-B-③-② ]

### (1) 추진 배경 및 경과

- 베이비붐 세대들의 은퇴 및 정년시기가 본격 도래함에 따라 사회적인 문제 해소와 사회생활에서 쌓아온 노하우를 활용할 기회제공이 필요하며, 공공기관 및 유관기관의 예산지원 일자리사업에 참여시켜 이들의 능력을 발휘할 기회를 제공하여 5060 베이비부머세대의 퇴직으로 인한 사회적인 충격완화 및 은퇴 후 안정적인 인생설계에 기여하고자 함.

### (2) 사업 목적 : 원스톱 사례관리서비스 제공을 통한 고령자의 삶의 질 개선

### (3) 사업 추진 근거 : 노후준비 지원법 제3조

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1월 ~ 12월(연중)
- 사업 대상 : 1955년 ~ 1963년 전후 출생한 베이비붐세대
- 사업 내용
  - 은퇴를 대비한 제2의 인생설계 및 봉사활동, 재능기부를 통한 사회참여지원
  - 생계와 일자리에 도전하는 창업 및 재취업 교육
  - 가족관계 및 대인관계 개선 등을 위한 상담지원
- 사업 추진체계

| 참여기관 |          | 기관별 역할                       | 민관협력 방법                                      | 주민참여 방법   |
|------|----------|------------------------------|--|---|
| 지자체  | 인천 서구청   | 홈페이지 관리,<br>분야별 사업실행계획 수립·추진 | 정기·수시 회의<br>및 전달체계<br>구축을 통한<br>사업추진 시<br>협조 | 홈페이지<br>중장년 메뉴 및<br>구정소식지<br>등을 통한<br>정보제공 및<br>프로그램 참여 |
| 민간기관 | 노인복지관    | 교육 및 여가프로그램 운영               |  |   |
|      | 노인문화센터   | 교육 및 여가프로그램 운영               |  |   |
|      | 자원봉사센터   | 자원봉사연계(재능기부)                 |  |   |
|      | 건강가정지원센터 | 가족상담, 관계증진 프로그램 운영           |  |   |
|      | 인하대학교    | 정책자문                         |  |   |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표         | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거         |
|--------------|----------------------------|------|------|-------------------|
|              | 2015                       | 2016 | 2017 |                   |
| 프로그램 참여자 만족도 | -                          | 70%  | 75%  | 전년대비 5% 증가        |
|              | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처     |
|              | 만족자/참여자×100                |      |      | 기관별 프로그램 결과보고서 취합 |
|              | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |                   |
|              | -                          |      |      |                   |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분           |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |  |
|--------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|--|
| 사업량 (단위: 건)  |     | 2    | 3       | 4       | 33                    |  |
| 사업비<br>(백만원) | 계   |      |         |         |                       |  |
|              | 국비  |      |         |         |                       |  |
|              | 지방비 | 소계   |         |         |                       |  |
|              |     | 시도비  |         |         |                       |  |
|              |     | 시군구비 |         |         |                       |  |
| 기타           |     |      |         |         |                       |  |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체  | 방법     | 내용            | 횟수     | 시기        |
|-----|--------|---------------|--------|-----------|
| 서구청 | 실무자 회의 | 사업추진기관 실무자 회의 | 분기별 1회 | 매분기 마지막 월 |

(8) 담당자

|       |                     |    |             |       |              |
|-------|---------------------|----|-------------|-------|--------------|
| 담당 부서 | 노인장애인복지과<br>(노인복지팀) | 팀장 | 김미화(지방행정6급) | 전화 번호 | 032)560-4971 |
|       |                     | 담당 | 장경운(사회복지7급) |       | 032)560-4972 |

## ② 세부사업: 자활근로사업 추진 내실화 ( 1-2-13-B-①)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 저소득 취약계층의 자활·자립을 체계적으로 지원하기 위해 개인의 능력과 욕구에 따른 자활프로그램 및 근로기회를 제공하고 자활기업을 육성하여 저소득층의 자활·자립 도모

### (2) 사업 목적

- 근로능력이 있는 저소득층이 스스로 자활할 수 있도록 자활능력 배양, 기능 습득 지원 및 근로기회 제공을 통한 탈빈곤 지원

### (3) 사업 추진 근거

- 국민기초생활보장법 제1조, 제15조
- 국민기초생활보장법 시행령 제20조
- 국민기초생활보장법 시행규칙 제25조, 제26조

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상
  - 조건부수급자 : 자활사업 참여를 조건으로 생계급여를 지급받는 수급자
  - 자활급여특례자 : 생계·의료급여 수급자가 자활참여 소득으로 인하여 소득인정액이 기준 중위소득의 40%를 초과한 자
  - 일반수급자 : 근로능력 없는 수급자 중 참여 희망자
  - 차상위계층 : 근로능력있고, 소득인정액이 기준 중위소득 50%이하인 자
  - 근로능력이 있는 시설수급자 : 시설수급자 중 생계·의료급여 수급자
- 사업 내용
  - 근로유지형 : 현재의 근로능력 및 자활의지를 유지하면서 향후 상위 자활사업 참여를 준비하는 형태의 사업
  - 사회서비스형 : 사회적으로 유용한 일자리 제공으로 참여자의 자활능력 개발과 의지를 고취하여 향후 시장 진입을 준비하는 사업

- 인턴·도우미형 : 지자체, 지역자활센터, 사회복지시설 및 일반 기업체 등에서 자활사업 대상자가 자활인턴사원으로 근로를 하면서 기술·경력을 쌓은 후 취업을 통한 자활을 도모하는 취업 유도형 자활근로 사업
- 시장진입형 : 매출액이 총 사업비의 30%이상 발생하고, 일정기간 내에 자활기업 창업을 통한 시장진입을 지향하는 사업단 사업

- 사업 추진체계

| 참여기관 |            | 기관별 역할      | 민관협력 방법    | 주민참여 방법   |
|------|------------|-------------|------------|-----------|
| 지자체  | 인천서구       | 지자체 자활사업 추진 | 민주. 자율적 협력 | 신청 및 조건부과 |
| 민간기관 | 서구지역자활센터   | 자활민간위탁기관    |            |           |
|      | 서구여성인력개발센터 | 자활민간위탁기관    |            |           |

- 민간위탁기관과의 협력체계 구축으로 자활인프라 확충을 위한 자활인력 역량 강화, 지역자원 연계 강화
- 자활기관협의체 실무자회의를 통하여 추진실적 및 문제점, 개선사항 등에 대한 논의 및 대책 마련을 통한 효율적인 자활사업 추진
- 서부고용복지플러스센터와의 정보 공유로 자활사업 참여자에게 필요한 맞춤형 서비스 제공 강화

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표         | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거     |
|--------------|----------------------------|------|------|---------------|
|              | 2015                       | 2016 | 2017 |               |
| 자활사업 참여자 성공률 | 25%                        | 28%  | 30%  | 전년대비 10% 증가   |
|              | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처 |
|              | 탈수급률+취·창업률                 |      |      | 행복e음 전산자료     |
|              | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |               |
|              |                            |      |      |               |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015  | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |  |
|----------------|-----|-------|---------|---------|-----------------------|--|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 300   | 320     | 300     | -6.25                 |  |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 3,029 | 3,112   | 2,922   | -6.10%                |  |
|                | 국비  | 3,029 | 2,801   | 2,629   |                       |  |
|                | 지방비 | 소계    | 337     | 311     | 293                   |  |
|                |     | 시도비   | 235     | 218     | 205                   |  |
|                |     | 시군구비  | 102     | 93      | 88                    |  |
| 기타             |     |       |         |         |                       |  |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체    | 방법    | 내용          | 횟수 | 시기        |
|-------|-------|-------------|----|-----------|
| 희망복지과 | 전산자료  | 행복e음 전산자료파악 | 4회 | 3·6·9·12월 |
| 희망복지과 | 간담회   | 간담회 개최      | 2회 | 6·12월     |
| 희망복지과 | 지도·점검 | 지도·점검 실시    | 1회 | 4/4분기 內   |

(8) 담당자

|          |                  |    |            |          |              |
|----------|------------------|----|------------|----------|--------------|
| 담당<br>부서 | 희망복지과<br>(자활지원팀) | 팀장 | 김명진 (사회6급) | 전화<br>번호 | 032)560-5711 |
|          |                  | 담당 | 이정화 (행정7급) |          | 032)560-5713 |

### 3) 중점추진사업 3 : 사회통합제고를 위한 효율적 복지

#### (1) 추진 배경 및 경과

- 2014년 송파구 세 모녀 자살 등 복지 사각지대는 대상자를 엄격하게 구별하여 선정하는 공적제도의 경직성으로 인해 발생하였고, 이를 막기 위해서는 지역사회의 유연한 민간자원을 활용할 필요가 있음.
- 최근 들어 지역화폐, 지역품앗이 등 지역공동체의 자발적 활동이 다양하게 존재하고 있고 이를 공공복지와 연계하는 시도가 증가하고 있는 추세.
- 전문성과 자발성을 가진 민간의 다양한 주체들을 복지공급에 참여를 유도하여 사각지대를 발굴하는데 활용하는 방안 고민 필요.

#### (2) 사업 목적 및 주요 내용

- 지역사회 나눔 문화 확산 및 우리 지역에 맞는 맞춤형 복지 구현으로 행복한 서구 도모
- 민간자원개발·발굴 및 협력 및 사회보장자원 데이터베이스 구축 및 활용

#### (3) 중점추진사업별 세부사업 명세

| 과제<br>번호           | 사업명                    | 사업<br>유형 | 목표                    | 성과지표            | 목표수준  |       | 예산액<br>(백만원) |      |
|--------------------|------------------------|----------|-----------------------|-----------------|-------|-------|--------------|------|
|                    |                        |          |                       |                 | 2016  | 2017  | 2016         | 2017 |
| I<br>-3-16<br>-B-① | 지역사회자원<br>데이터베이스<br>구축 | B        | 민관협력자원<br>네트워크 구축     | 민간자원 목록수        | 353   | 370   | 0            | 0    |
| I<br>-3-17<br>-B-① | 재능기부단<br>운영            | B        | 전문자원봉사활동을 통한<br>서비스제공 | 전문자원봉사<br>수혜자 수 | 1,400 | 2,000 | 1            | 1    |
| I<br>-3-18<br>-B-① | 사랑나눔행복<br>네트워크         | B        | 지역자원 발굴<br>적절 후원배분    | 후원연계건수          | 132   | 145   | 0            | 0    |

## ① 세부사업 : 지역사회자원 데이터베이스 구축[1-3-16-B-①]

### (1) 추진 배경 및 경과

- 지역사회에 다양한 민간 기관에서 추진되고 있는 인적 · 물적 복지서비스 업무 공유를 통해 주민들에게 필요한 복지서비스를 쉽게 찾아 연계 · 제공하고, 서비스 중복 및 누락 등을 방지하기 위해 지역사회 내 자원에 대한 데이터베이스 구축사업의 필요성 대두됨.

### (2) 사업 목적

- 민 · 관 기관의 지역사회복지자원 네트워크 형성 강화를 통해 지역자원 현황 관리
- 지역자원에 대한 지속적인 현행화로 지역 내 주민 및 관련 기관에게 정보 공유
- 지역사회 나눔 문화 확산 및 서구 내 지역 간의 자원 불균형 해소

### (3) 사업 추진 근거 : 희망복지지원단 업무 안내

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 3월 ~ 5월
- 사업 대상 : 지역사회복지 서비스 자원
- 사업 내용
  - 기관별, 기탁(후원)처별 제공서비스 목록 조사
  - 민간 복지기관 자원 및 수혜 현황 조사
  - 현행 관리되고 있는 민간 자원 중 비가용 자원 정리 및 필요자원 개발
  - 지역사회에서 보유하고 있는 자원 주기적으로 현행화
- 사업 추진체계

| 참여기관 |                 | 기관별 역할                        | 민관협력 방법          | 주민참여 방법         |
|------|-----------------|-------------------------------|------------------|-----------------|
| 지자체  | 구청,<br>동주민센터    | 지역자원 취합 및 관리                  | 서비스 프로그램<br>정보제공 | 후원, 기부,<br>자원봉사 |
| 민간기관 | 사회복지기관,<br>민간기관 | 자원 보유 현황, 수혜현황, 변경<br>자원현황 보고 |                  |                 |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표     | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거                                   |
|----------|----------------------------|------|------|---|
|          | 2015                       | 2016 | 2017 |   |
| 민간자원 목록수 | 336                        | 353  | 388  | 전년대비 105% 증가                                |
|          | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처                               |
|          | 자원구축현황                     |      |      | 민관 자원기관 목록 제출 요청/<br>동주민센터, 사회복지시설 및 지원단체 등 |
|          | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |   |
|          |                            |      |      |   |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |  |
|----------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|--|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 336  | 353     | 370     | 5                     |  |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 0    | 0       | 0       | 0                     |  |
|                | 국비  |      |         |         |                       |  |
|                | 지방비 | 소계   |         |         |                       |  |
|                |     | 시도비  |         |         |                       |  |
|                |     | 시군구비 |         |         |                       |  |
| 기타             |     |      |         |         |                       |  |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체    | 방법       | 내용              | 횟수 | 시기  |
|-------|----------|-----------------|----|-----|
| 희망복지과 | 데이터 조사   | 지역사회자원 데이터베이스구축 | 1  | 5월  |
| 희망복지과 | 변경데이터 조사 | 지역사회자원 데이터베이스구축 | 1  | 10월 |

(8) 담당자

| 담당 부서 | 희망복지과<br>(희망복지지원팀) | 팀장 | 허은주(사회6급) | 전화 번호 | 032)560-5881 |
|-------|--------------------|----|-----------|-------|--------------|
|       |                    | 담당 | 박경아(사회6급) |       | 032)560-5883 |

## ② 세부사업 : 재능기부단 운영[1-3-17-B-①]

### (1) 추진 배경 및 경과

- 지역주민들에게 전문 자원봉사 영역을 알리고, 다양한 봉사를 전개함으로써 자원봉사를 친근하게 접할 수 있는 기회 제공
- 어르신 이용시설 및 노인대학에서 전문봉사단 연합봉사활동을 통해 재능 기부활동 실시

### (2) 사업 목적

- 전문자원봉사활동을 통해 지역주민들에게 다양한 서비스를 제공하고자 함.

### (3) 사업 추진 근거 : 인천광역시 서구 자원봉사활동 지원 조례

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 수시
- 사업 대상 : 지역주민
- 사업 내용 : 재능기부 전문봉사단 봉사활동 서비스 제공
  - 재난재해, 생활개선, 환경보호, 문화예술, 외국어, 교육상담, 이미용, 스포츠
  - 테마별 전문자원봉사 서비스 제공
  - 무료진료 : 문진, 치매간이검사, 혈관나이 측정 등
  - 음악회 : 크로마하프, 통기타, 오카리나 공연
  - 이벤트 봉사 : 네일아트, 풍선아트, 손관리 등
- 사업 추진체계

| 참여기관 |                   | 기관별 역할                              | 민관협력 방법                                       | 주민참여 방법             |
|------|-------------------|-------------------------------------|---|---------------------|
| 지자체  | 서구청<br>(서구자원봉사센터) | 행사 주관 및 체험부스 지원                     | 전문자원봉사단<br>체험부스<br>운영요청시<br>찾아가는<br>전문봉사활동 전개 | 공연관람 및<br>전문봉사활동 체험 |
| 민간기관 |                   | 행사 주관 및<br>장소, 체험부스, 재료비 지원<br>장소지원 |   |                     |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표            | 목표수준                       |       |       | 목표수준 산출근거                     |
|-----------------|----------------------------|-------|-------|-------------------------------|
|                 | 2015                       | 2016  | 2017  |                               |
| 전문자원봉사<br>수혜자 수 | 1,200                      | 1,400 | 2,000 | 전년도 수혜자 목표대비 130%             |
|                 | 측정산식                       |       |       | 자료수집방법 및 자료출처                 |
|                 | 수혜자 수                      |       |       | 봉사활동 수혜자 파악 / 자원봉사센터 사업 결과 보고 |
|                 | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |       |       |                               |
|                 |                            |       |       |                               |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015  | 2016(A)   | 2017(B)    | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |   |
|----------------|-----|-------|-----------|------------|-----------------------|---|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 1,200 | 1,400(7건) | 2,000(10건) | 30                    |   |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 0     | 1         | 1          | 0                     |   |
|                | 국비  | 0     | 0         | 0          | 0                     |   |
|                | 지방비 | 소계    | 0         | 0          | 0                     | 0 |
|                |     | 시도비   | 0         | 0          | 0                     | 0 |
|                |     | 시군구비  | 1         | 1          | 1                     | 0 |
| 기타             | 0   | 0     | 0         | 0          |                       |   |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체     | 방법            | 내용                  | 횟수 | 시기  |
|--------|---------------|---------------------|----|-----|
| 자원봉사센터 | 자원봉사 활동 결과보고  | 자원봉사활동에 따른 수혜자 수 파악 | 1회 | 7월  |
| 자원봉사센터 | 자원봉사 활동 결과 보고 | 자원봉사활동에 따른 수혜자 수 파악 | 1회 | 11월 |

(8) 담당자

| 담당<br>부서 | 희망복지과<br>(희망복지지원팀) | 팀장 | 허은주(사회6급) | 전화<br>번호 | 032)560-5881 |
|----------|--------------------|----|-----------|----------|--------------|
|          |                    | 담당 | 박경아(사회6급) |          | 032)560-5883 |

### ③ 세부사업 : 사랑나눔 행복네트워크 [1-3-18-B-①]

#### (1) 추진 배경 및 경과

- 지역사회복지자원의 효율적 분배는 복지자원의 양적 증가보다 수급권자에게 복지혜택의 체감에 효과적일 수 있음.
- 지역사회복지자원의 개발과 연계를 통해 지역 및 주민간의 네트워크 형성 강화가 필요함

#### (2) 사업 목적

- 지역사회복지자원의 네트워크 형성 강화로 후원자 발굴 및 대상자 연계신속성 및 효율성을 도모하고 지역사회 나눔 문화 확산을 통한 행복한 서구 실현하고자 함

#### (3) 사업 추진 근거 : 사회복지사업법 제4조, 사회복지공동모금회법 제18조

#### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 상시
- 사업 대상 : 중위소득 80%이하 가구
- 사업 내용
  - 지역사회복지자원 후원자 발굴 및 후원금품 적절한 배분
  - 사회복지공동모금회와 긴밀한 업무추진을 통해 후원금품 배분관리
  - 후원물품 후원연계 후 배분 결과 사회복지공동모금회 송부
  - 후원기관 및 후원자 기부금 영수증 발급
- 사업 추진체계

| 참여기관 |       | 기관별 역할                      | 민관협력 방법                            | 주민참여 방법         |
|------|-------|-----------------------------|------------------------------------|-----------------|
| 지자체  | 희망복지과 | 후원자 발굴, 지원대상자 추천.배분         | 후원자 및 후원기관 발굴, 후원금품 기부, 기부금 영수증 발급 | 후원자 발굴, 후원금품 기부 |
| 민간기관 |       | 후원자 발굴, 지원대상자 추천, 기부금 영수증처리 |                                    |                 |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표     | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거            |
|----------|----------------------------|------|------|----------------------|
|          | 2015                       | 2016 | 2017 |                      |
| 후원 연계 건수 | 120                        | 132  | 145  | 후원 연계 기탁건수 전년대비 110% |
|          | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처        |
|          | 공동모금회 후원금품 연계 기탁           |      |      | 공동모금회 후원금품 연계 기탁 자료  |
|          | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |                      |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분           |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |  |
|--------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|--|
| 사업량 (단위:건)   |     | 120건 | 132건    | 145건    | 9                     |  |
| 사업비<br>(백만원) | 계   | 0    | 0       | 0       | 0                     |  |
|              | 국비  |      |         |         |                       |  |
|              | 지방비 | 소계   |         |         |                       |  |
|              |     | 시도비  |         |         |                       |  |
|              |     | 시군구비 |         |         |                       |  |
| 기타           |     |      |         |         |                       |  |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체    | 방법        | 내용 | 횟수  | 시기 |
|-------|-----------|----|-----|----|
| 희망복지과 | 후원접수배분 실적 | 1회 | 6월  |    |
| 희망복지과 | 후원접수배분 실적 | 1회 | 9월  |    |
| 희망복지과 | 후원접수배분 실적 | 1회 | 12월 |    |

(8) 담당자

| 담당 부서 | 희망복지과<br>(희망복지지원팀) | 팀장 | 허은주(사회6급) | 전화 번호 | 032)560-5881 |
|-------|--------------------|----|-----------|-------|--------------|
|       |                    | 담당 | 박경아(사회6급) |       | 032)560-5883 |

#### 4) 중점추진사업 4 : 자립기반 구축을 위한 맞춤형 복지

##### (1) 추진 배경 및 경과

- 2000년 이후 신사회적 위험에 따른 휴먼서비스 욕구가 급속도로 확대되고 공공부조 외에 다양한 복지수요자를 위한 사회복지서비스 제공 요구가 증가하고 있어 실천성을 고려하고, 복지사각지대에 놓인 빈곤층에 대한 자립 지원과 주민이 체감할 수 있는 보편적 맞춤형 복지계획이 요구됨.
- 보편적 욕구에 기반한 보편적 서비스를 바탕으로 사각지대를 해소하고 선별적 욕구에 기반한 선별적 서비스를 통해 수요자 중심의 맞춤형 서비스를 제공하고자 함.

##### (2) 사업 목적 및 주요 내용

- 저소득층의 자립기반 구축을 위한 다양한 지원서비스 제공

##### (3) 중점추진사업별 세부사업 명세

| 과제<br>번호         | 사업명                         | 사업<br>유형 | 목표                        | 성<br>과<br>지<br>표     | 목표수준        |             | 예산액<br>(백만원) |        |
|------------------|-----------------------------|----------|---------------------------|----------------------|-------------|-------------|--------------|--------|
|                  |                             |          |                           |                      | 2016        | 2017        | 2016         | 2017   |
| Ⅱ-4-19-<br>A-①   | 산모신생아<br>건강관리<br>지원         | A        | 산모 및 신생아 건강관리<br>도모       | 서비스 수혜자 수            | 650         | 850         | 590          | 967    |
| Ⅱ-4-20-<br>A-①   | 아이돌보미<br>사업                 | A        | 취약계층의 육아역량강화              | 연간누적이용자수             | 30,000<br>명 | 31,500<br>명 | 842          | 972    |
| Ⅱ-4-21-<br>A-③-③ | 저소득층<br>생계지원                | A        | 저소득가구<br>최저생계보장           | 생계급여<br>지원 인원        | 99%         | 99%         | 27,677       | 30,694 |
| Ⅱ-4-22-<br>B-①   | 복지사각지대<br>상시 발굴<br>체계구축     | B        | 복지사각지대발굴                  | 복지사각지대발굴<br>대상자수     | 11,176      | 11,735      | 0            | 0      |
| Ⅱ-4-23-<br>A-①   | 저소득한부모가<br>정 지원             | A        | 생활안정 및 자립기반<br>조성을 통한 탈수급 | 차상위수급자<br>(한부모) 가구비율 | 0.96        | 1.04        | 1,590        | 2,068  |
| Ⅱ-4-<br>24-A-①   | 긴급복지지원<br>사업 내실화            | A        | 복지사각지대 해소                 | 긴급지원 집행액             | 90%         | 90%         | 2,200        | 2,083  |
| Ⅱ-4-42-<br>A-②-③ | 취약계층 주거<br>안정화              | A        | 주거안정 및 주거수준향상             | 수선유지급여<br>수혜 세대수     | 80          | 88          | 440          | 500    |
| Ⅱ-4-43-<br>A-②-③ | 맞춤형주거<br>급여(임차료)지원          | A        | 주거안정 및 주거수준향상             | 임차가구<br>보장가구 수       | 5,672       | 5,495       | 8,643        | 8,182  |
| Ⅱ-4-44-<br>B-②-③ | 복지대상자<br>발굴을 위한<br>이동상담반 운영 | B        | 복지사각지대 발굴-지원              | 상담 및 지원받은<br>대상자 수   | 79명         | 90명         | -            | -      |
| Ⅱ-4-45-<br>A-②-③ | 에너지바우처<br>사업                | A        | 저소득난방비부담완화                | 에너지바우처<br>지원가구수      | 3,500<br>명  | 4,000<br>명  | -            | -      |

## ① 세부사업: 산모신생아 건강관리 지원 (Ⅱ-4-19-A-①)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 인구구조 변화, 여성의 경제활동참여 증가에 따른 가족기능 약화, 저성장 고착에 따른 근로빈곤 등 새로운 사회적 위험 등장
- 이에 따라 돌봄, 간병, 재활 등 전통적 접근으로 해결할 수 없는 다양한 복지 욕구를 사회서비스를 통해 충족 가능

### (2) 사업 목적

- 출산가정에 산모·신생아도우미 파견을 통한 가정방문 서비스를 지원하여 산모 및 신생아의 건강관리를 돕고 출산가정의 경제적 부담을 완화함과 동시에 지역의 일자리를 창출함

### (3) 사업 추진 근거

- 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 및 저출산·고령사회기본법

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017.1.1~2017.12.31
- 사업 대상 : 건강보험료 본인부담금 기준중위소득 80%이하의 출산 가정
- 사업 내용
  - 산모의 산후 건강관리 및 신생아 관리를 위한 가정방문 도우미서비스  
이용권 지급/2주(10일)을 원칙으로 쌍생아 3주(15일), 3태아 이상 4주(20일)
- 사업 추진체계

| 참여기관 |          | 기관별 역할   | 민관협력 방법             | 주민참여 방법            |
|------|----------|--|---------------------|--------------------|
| 지자체  | 보건소      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스 제공기관 등록</li> <li>• 사업비 예산 예탁 및 집행상황 관리</li> <li>• 지원대상자 신청 접수 및 선정</li> <li>• 제공인력 교육비 청구</li> <li>• 서비스 제공기관 지도·감독 및 현장점검</li> </ul> | 전화, 내소방문 등 수시 의견 조율 | 서비스 제공관련 만족도 조사 실시 |
| 민간기관 | 서비스 제공기관 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스 제공인력 모집 및 교육, 노무관리</li> <li>• 서비스 제공 및 모니터링</li> <li>• 서비스 비용청구 및 제공인력 급여 지급</li> <li>• 바우처 시스템 활용</li> </ul>                         |                     |                    |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표                 | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거      |
|----------------------|----------------------------|------|------|----------------|
|                      | 2015                       | 2016 | 2017 |                |
| 산모신생아 건강관리 서비스 수혜자 수 | 550                        | 650  | 850  | 산모신생아 건강관리 수혜자 |
|                      | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처  |
|                      | 서비스 수혜자 수                  |      |      | 전자바우처          |
|                      | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |                |
|                      |                            |      |      |                |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |      | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |      |
|----------------|------|------|---------|---------|-----------------------|------|
| 사업량 (단위: 명, 건) |      | 550  | 650     | 850     | 30.8                  |      |
| 사업비<br>(백만원)   | 계    | 578  | 590     | 967     | 63.9                  |      |
|                | 국비   | 405  | 413     | 677     | 63.9                  |      |
|                | 지방비  | 소계   |         |         |                       |      |
|                |      | 시도비  | 87      | 88      | 145                   | 64.8 |
|                | 시군구비 | 86   | 89      | 145     | 62.9                  |      |
| 기타             |      |      |         |         |                       |      |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체       | 방법     | 내용               | 횟수 | 시기  |
|----------|--------|------------------|----|-----|
| 보건소      | 팀 회의   | 산모신생아 건강관리 추진 현황 | 2  | 연2회 |
| 서비스 제공기관 | 만족도 조사 | 서비스 제공 및 모니터링    | 2  | 연2회 |

(8) 담당자

| 담당 부서 | 건강증진과<br>(모자보건팀) | 팀장 | 김미숙 (간호6급) | 전화<br>번호 | 032) 560-5051 |
|-------|------------------|----|------------|----------|---------------|
|       |                  | 담당 | 배은정 (간호7급) |          | 032) 560-5052 |

## ② 세부사업 : 아이돌보미사업 (Ⅱ-4-20-A-①)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 부모의 출장, 야근 또는 아동의 질병 등으로 인한 일시적인 돌봄수요는 보육시설에서 탄력적으로 대응하기가 부족하므로 아이돌보미 사업의 필요성이 제기됨.
- 2세 이하 영아를 둔 취업부모는 자녀의 안전과 건강한 양육을 위해 1:1 개별 보육 선호하는 경향이 두드러짐.

### (2) 사업 목적

- 부모의 다양한 자녀 양육 수요를 충족시킬 수 있는 가정 내 개별 돌봄 서비스 활성화를 통해 취업 부모들의 양육부담 경감 및 개별 양육을 희망하는 수요에 탄력적 대응, 경력단절 중장년 여성의 고용증진, 취약계층의 육아 역량 강화

### (3) 사업 추진 근거: 아이돌봄지원법 제3조(아이돌봄 지원의 원칙)

### (4) 사업 개요

- 한부모, 맞벌이 등 취업부모의 만 12세 이하 자녀의 집에서 아이돌보미가 돌봄을 제공하는 서비스로, 이용요금은 소득수준에 따라 차등지원
- 만 12세 이하 아동을 필요한 시간만큼 돌보는 시간제와 생후 24개월 이하 영아를 종일 돌보는 영아종일제로 구분

### (5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표     | 목표수준                       |        |        | 목표수준 산출근거     |
|----------|----------------------------|--------|--------|---------------|
|          | 2015                       | 2016   | 2017   |               |
| 연간누적이용자수 | 26,796                     | 30,000 | 31,500 | 전년대비 5%증가     |
|          | 측정산식                       |        |        | 자료수집방법 및 자료출처 |
|          | 전년대비 5%증가                  |        |        | 실적자료취합        |
|          | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |        |        |               |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015   | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |    |
|----------------|-----|--------|---------|---------|-----------------------|----|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 26,796 | 30,000  | 31,500  | 5                     |    |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 738    | 842     | 972     | 15                    |    |
|                | 국비  | 517    | 590     | 680     | 15                    |    |
|                | 지방비 | 소계     | 221     | 252     | 292                   | 15 |
|                |     | 시도비    | 221     | 126     | 146                   | 15 |
|                |     | 시군구비   |         | 126     | 146                   | 15 |
| 기타             |     |        |         |         |                       |    |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체      | 방법             | 내용   | 횟수    | 시기  |
|---------|----------------|------|-------|-----|
| 내부 슈퍼비전 | 팀 회의           | 월 1회 | 연 12회 | 연2회 |
| 성과평가    | 자료확인 및<br>모니터링 | 1회   | 12월   | 연1회 |

(8) 담당자

|          |       |    |            |          |              |
|----------|-------|----|------------|----------|--------------|
| 담당<br>부서 | 여성보육과 | 팀장 | 김명숙 (행정6급) | 전화<br>번호 | 032)560-5731 |
|          |       | 담당 | 최은정 (사회8급) |          | 032)560-5736 |

### ③ 세부사업 : 저소득층 생계지원 (Ⅱ-4-21-A-③-③)

#### (1) 추진 배경 및 경과

- 기초생활보장수급자에게 의복·음식물·연료비·기타 일상생활에 기본적으로 필요한 금품을 지원하여 건강한 생활을 도모

#### (2) 사업 목적

- 생활이 어려운 자에게 생계급여를 행하여 이들의 최저생활을 보장
- 근로능력이 있는 생계급여 수급자가 근로활동에 종사하지 않는 경우에는 자활사업에 참여할 것을 조건으로 생계급여를 지급하여 자립지원 유도

#### (3) 사업 추진 근거

- 국민기초생활보장법 제8조, 제9조, 제10조, 제27조
- 국민기초생활보장법 시행령 제6조
- 국민기초생활보장법 시행규칙 제6조

#### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016 . 1. 1 ~ 연중
- 사업 대상 : 가구의 소득인정액이 생계급여 선정기준 이하로서 생계급여 수급자로 결정된 수급자
- 사업 내용
  - 최저보장수준 및 선정기준

| 구 분 | 선정기준       | 기준액(만원) |     |     |     |
|-----|------------|---------|-----|-----|-----|
|     |            | 1인      | 2인  | 3인  | 4인  |
| 생계  | 중위소득 30%이하 | 49      | 84  | 109 | 134 |
| 의료  | 중위소득 40%이하 | 66      | 112 | 145 | 178 |
| 주거  | 중위소득 43%이하 | 71      | 121 | 156 | 192 |
| 교육  | 중위소득 50%이하 | 82      | 140 | 182 | 223 |

- 급여 지급일 : 매월 20일(정기지급), 매월 말일(추가지급)
- 추가지급은 신규수급자 및 변동수급자에게 지급

- 사업 추진체계

| 참여기관 |       | 기관별 역할                   | 민관협력 방법 | 주민참여 방법 |
|------|-------|--------------------------|---------|---------|
| 지자체  | 동주민센터 | 신규수급자 신청 및 접수            |         |         |
|      | 서구청   | 소득,재산 조사 및 보장결정, 생계급여 지급 |         |         |
| 민간기관 |       |                          |         |         |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표       | 목표수준                       |       |       | 목표수준 산출근거     |
|------------|----------------------------|-------|-------|---------------|
|            | 2015                       | 2016  | 2017  |               |
| 생계급여 지원 인원 | 7,654                      | 8,036 | 8,437 | 전년 대비 5% 증가   |
|            | 측정산식                       |       |       | 자료수집방법 및 자료출처 |
|            | -                          |       |       | 사회보장정보시스템     |
|            | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |       |       |               |
|            | -                          |       |       |               |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |      | 2015   | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |
|----------------|------|--------|---------|---------|-----------------------|
| 사업량 (단위: 명, 건) |      | 7,654  | 8,036   | 8,437   | 5%                    |
| 사업비<br>(백만원)   | 계    | 21,984 | 27,677  | 30,694  | 10.9%                 |
|                | 국비   | 19,785 | 24,910  | 27,626  | 10.9%                 |
|                | 지방비  | 2,199  | 2,767   | 3,068   | 10.9%                 |
|                | 시도비  | 1,539  | 1,937   | 2,148   | 10.9%                 |
|                | 시군구비 | 660    | 830     | 920     | 10.9%                 |
| 기타             |      |        |         |         |                       |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체       | 방법             | 내용  | 횟수 | 시기 |
|----------|----------------|-----|----|----|
| 인천광역시 서구 | 생계급여 지급 실적(월보) | 12회 | 연중 |    |

(8) 담당자

| 담당 부서              | 담당자           | 전화 번호        |
|--------------------|---------------|--------------|
| 생활보장과<br>(기초생활보장팀) | 팀장 임춘민 (사회6급) | 032)560-5871 |
|                    | 담당 심영룡 (사회7급) | 032)560-5872 |

#### ④ 세부사업 : 복지사각지대 상시 발굴체계 구축 (II-4-22-B-①)

##### (1) 추진 배경 및 경과

- 경제적·사회적 위기에 처한 저소득 취약계층[복지소외계층]을 상시 발굴하여 생활안정을 도모하고 적극적인 복지서비스 지원을 위한 「복지사각지대」 상시 발굴체계 구축

##### (2) 사업 목적

- 가족과 사회에서 소외된 어려운 이웃인 복지사각지대에 대한 상시발굴체계 구축으로 지역사회 내의 복지사각지대를 최소화 하고자 함.

##### (3) 사업 추진 근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률

##### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 상시
- 사업 대상
  - 국가와 지자체 및 민간의 도움이 필요하나 지원을 받지 못하고 있는 복지소외계층
  - 단전 · 단수 · 단가스 가구(최근 3개월 이상 체납가구) 및 최근 6개월간 건강보험료 체납 가구
  - 최근 3개월 이내 기초생활수급자 탈락가구 및 신청했으나 부양의무자 기준초과 등으로 탈락한 가구
  - 창고, 공원, 화장실, 역·터미널 주변, 비닐하우스, 교각 아래 폐가, 컨테이너 등에서 생활하는 비정형 거주자
  - 소득 등은 공적지원 대상에 해당되지 않으나, 돌봄 등의 과중한 부담으로 인하여 어려움을 겪고 있는 가구
  - 그 밖에 생활이 어려워 도움이 필요한 저소득 빈곤계층

- 사업 내용

- ▶공적지원 : 긴급지원, 기초생활보장제도 등 공적급여 신청 안내
  - 지자체 재량 등 긴급지원제도를 최대한 활용하여 지원하고, 지방생활보장위원회 등 적극 활용하여 기초생활보장제도로 보호
- ▶공적자원연계 : 소득기준은 미충족하지만 돌봄 등 복합적인 문제를 가진 가구 등의 경우 위기가정지원팀의 통합사례관리 대상자로 선정하여 지속적으로 관리
- ▶민간자원연계 : 비수급 빈곤층 등 차상위 계층 등에 대하여 지속적인 방문 상담· 후원물품 지원 등 민간 서비스 연계 대상자로 우선 선정· 지원

- 사업 추진체계

- 동 인적안전망( 동지역사회보장협의체, 복지통장, 복지위원)역할 강화 등을 통한 주민네트워크 활성화 기반 구축으로 복지사각지대 발굴
- 동별 사회복지관련 시설·단체등과의 효과적인 연계를 통해 지역내 복지소외계층 상시 발굴체계 구축 및 운영
- 민·관 네트워크회의 강화를 통한 상시보호체계 구축

| 참여기관 |        | 기관별 역할 | 민관협력 방법                   | 주민참여 방법    |
|------|--------|--------|---------------------------|------------|
| 지자체  | 인천서구   | 공적자원연계 | 민·관네트워크회의 강화를 통한 상시보호체계구축 | 주민네트워크 활성화 |
| 민간기관 | 관내민간단체 | 민간자원연계 |                           |            |
|      | 관내민간단체 | 민간자원연계 |                           |            |
|      | 관내민간단체 | 민간자원연계 |                           |            |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 지역사회보장지표 또는 성과지표 | 목표수준   |        | 측정방법     |                      |           |
|------------------|--------|--------|----------|----------------------|-----------|
|                  | 2016년  | 2017년  | 지표산식     | 자료원                  | 자료수집방법    |
| 복지사각지대 발굴 대상자수   | 11,176 | 11,735 | 전년대비5%증가 | 교육 및 회의자료, 사회보장정보시스템 | 사회보장정보시스템 |

| 성과지표          | 목표수준                       |        |        | 목표수준 산출근거            |
|---------------|----------------------------|--------|--------|----------------------|
|               | 2015                       | 2016   | 2017   |                      |
| 복지사각지대발굴 대상자수 | 23,482                     | 11,176 | 11,735 | 교육 및 회의자료, 사회보장정보시스템 |
|               | 측정산식                       |        |        | 자료수집방법 및 자료출처        |
|               |                            |        |        | 사회보장정보시스템            |
|               | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |        |        |                      |
|               |                            |        |        |                      |

### (6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |      | 2015   | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |  |
|----------------|------|--------|---------|---------|-----------------------|--|
| 사업량 (단위: 명, 건) |      | 23,482 | 11,176  | 11,735  | 5%                    |  |
| 사업비<br>(백만원)   | 계    | 0      | 0       | 0       |                       |  |
|                | 국비   |        |         |         |                       |  |
|                | 지방비  | 소계     |         |         |                       |  |
|                |      | 시도비    |         |         |                       |  |
|                | 시군구비 |        |         |         |                       |  |
| 기타             |      |        |         |         |                       |  |

### (7) 사업 모니터링 계획

| 주체          | 방법         | 내용         | 횟수  | 시기  |
|-------------|------------|------------|-----|-----|
| 동인적안전망 교육   | 사각지대발굴 교육  | 사각지대발굴 교육  | 연2회 | 상반기 |
| 대상자발굴       | 사각지대대상자 발굴 | 사각지대대상자 발굴 | 수시  | 수시  |
| 민관협력네트워크 회의 | 회의개최       | 회의개최       | 4회  | 분기  |

### (8) 담당자

| 담당 부서 | 희망복지과<br>(위기가정지원팀) | 팀장 | 허은주(사회6급) | 전화<br>번호 | 032) 560-5881 |
|-------|--------------------|----|-----------|----------|---------------|
|       |                    | 담당 | 김윤희(사회9급) |          | 032) 560-5082 |

## ⑤ 세부사업 : 저소득 한부모가정 지원(Ⅱ-4-23-A-①)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 사회경제적 사유로 인한 가정해체 증가에 따른 아동의 건전한 양육과 교육에 대한 결핍 우려를 해소하기 위해, 저소득 한부모가정이라는 취약계층을 명명하고, 일반 가정의 아동에 비해 열악한 양육 및 교육 환경을 개선하기 위한 최소한의 지원 필요성 대두

### (2) 사업 목적

- 저소득 한부모가족의 정상적인 가족기능을 유지하고, 건강하고 문화적인 삶을 영위할 수 있도록 내실 있는 지원 사업 수행을 통해, 한부모가족의 생활안정 및 자립기반 조성

### (3) 사업 추진 근거 : 한부모가족지원법

### (4) 사업 개요

- 사업 기간: 매년 지속 사업
- 사업 대상: 소득인정액 기준 중위소득 52% 이하 한부모가족  
(청소년 한부모는 60%이하)

#### - 사업 내용

#### ① 자녀양육비 : 만 12세 미만 아동 1인당 월 10만원 지원

(조손 및 미혼 한부모가족의 만 5세 이하 자녀 1인당 월 5만원 추가)

- 생활보조금: 한부모가족복지시설 입소 세대당 월 5만원 지원

#### ② 자녀교육비

- 초등, 중학생 부교재비: 연 39,200원 지원
- 중,고등학생 학용품비: 연 53,300원 지원, 교통비: 분기별 40,000원 지원
- 고등학생 교과서대: 연 131,300원 지원, 수업료 및 입학금: 전액 지원

- 사업 추진 체계

| 참여기관       |         | 기관별 역할                                       | 민관협력 방법          | 주민참여 방법 |
|------------|---------|--|------------------|---------|
| 지자체        | 여성보육과   | 한부모가족 지원사업의 주체이며 복지급여의 지급과 대상자 선정 및 중지 업무 수행 | 한부모가족 후원 연계 및 지원 |         |
| 한부모가족 복지시설 | 인천마리아의집 | 안정적 주거공간 제공                                  |                  |         |
| 학교         | 관내 초중고  | 한부모가족 자녀 수업료 등 교육비 지원                        |                  |         |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표         | 목표수준                            |      |      | 목표수준 산출근거                       |
|--------------|---------------------------------|------|------|---------------------------------|
|              | 2015                            | 2016 | 2017 |                                 |
| 차상위 한부모가족 비율 | 1.03                            | 0.96 | 1.04 | (차상위 한부모세대 수/ 서구 전체 세대 수) x 100 |
|              | 측정산식                            |      |      | 자료수집방법 및 자료출처                   |
|              | (차상위 한부모세대 수/ 서구 전체 세대 수) x 100 |      |      | - 행복e음<br>- 서구 기본통계             |
|              | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)      |      |      |                                 |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015  | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |    |
|----------------|-----|-------|---------|---------|-----------------------|----|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 1,926 | 1,800   | 1,850   | 2.                    |    |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 2,026 | 1,590   | 2,068   | 30                    |    |
|                | 국비  | 639   | 905     | 1,137   | 25                    |    |
|                | 지방비 | 소계    | 1,387   | 685     | 931                   | 36 |
|                |     | 시도비   | 973     | 586     | 743                   | 26 |
|                |     | 시군구비  | 414     | 99      | 188                   | 89 |
| 기타             |     |       |         |         |                       |    |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체    | 방법     | 내용   | 횟수      | 시기  |
|-------|--------|------|---------|-----|
| 인천서구청 | 만족도 조사 | 연 2회 | 5월, 10월 | 연2회 |

(8) 담당자

| 담당<br>부서 | 여성보육과 | 팀장 | 김명숙 (행정6급) | 전화<br>번호 | 032)560-5731 |
|----------|-------|----|------------|----------|--------------|
|          |       | 담당 | 최은정 (사회8급) |          | 032)560-5736 |

## ⑥ 세부사업: 긴급복지지원사업 내실화 (Ⅱ-4-24-A-①)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 경제위기 이후 주 소득자의 실직, 사망, 이혼 등으로 위기에 처한 가구가 지속적으로 증가
- 갑작스러운 위기에 놓인 가정에 신속하게 지원함으로써 가족해체와 빈곤가구의 전락을 예방

### (2) 사업 목적

- 일시적 위기상황에 처한 저소득층을 적극 발굴, 선지원·후처리함으로써 생계형 사고, 가정해체, 만성적 빈곤화 등을 방지

### (3) 사업 추진 근거

- 긴급복지지원법·시행령·시행규칙
- 인천광역시 서구 긴급복지지원 위기상황 인정에 관한 조례
- 긴급지원사업 안내 지침(보건복지부)

### (3) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017.01.01~(연중)
- 사업 대상 : 갑작스런 위기상황에 처한 저소득층
- 사업 내용 : 생계지원, 의료지원, 주거지원, 사회복지시설 이용지원 등
- 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함)
  - 지원요청 또는 신고 → 현장확인(만 1일이내) → 지원결정 및 지급(48시간이내 지원완료) → 사후조사(소득 및 재산조사/1개월 이내) → 적정성심사(3개월 이내) → 적정(종료 또는 지원연장), 부적정(지원 중단 및 비용 반환 또는 종료)
  - 긴급지원 후에도 위기상황이 지속되어 계속 지원이 필요한 경우 맞춤형 급여 신청 및 민간기관·단체에 의뢰하여 서비스 연계

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표 | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거     |
|------|----------------------------|------|------|---------------|
|      | 2015                       | 2016 | 2017 |               |
| 실집행액 | 90%                        | 90%  | 90%  | 행복e음          |
|      | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처 |
|      | 집행율                        |      |      | 행복e음 전산확인     |
|      | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |               |
|      |                            |      |      |               |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015  | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |  |
|----------------|-----|-------|---------|---------|-----------------------|--|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 3,398 | 4,041   | 3,198   | -20.86%               |  |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 2,173 | 1,652   | 2,085   | -20.76%               |  |
|                | 국비  | 1,738 | 1,321   | 1,668   |                       |  |
|                | 지방비 | 소계    |         |         |                       |  |
|                |     | 시도비   |         |         |                       |  |
|                |     | 시군구비  | 435     | 331     | 417                   |  |
| 기타             |     |       |         |         |                       |  |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체            | 방법               | 내용               | 횟수     | 시기      |
|---------------|------------------|------------------|--------|---------|
| 긴급지원<br>심의위원회 | 서면심의             | 긴급지원 적정성 등       | 월 1-2회 | 매월      |
| 사업담당자         | 행복e음 보고<br>통계 생성 | 결정 건수, 실집행액 등 통계 | 월1회    | 매월(15일) |

(8) 담당자

| 담당<br>부서 | 희망복지과<br>(희망복지지원팀) | 계장 | 허은주(사회6급)  | 전화<br>번호 | 032) 560-5881 |
|----------|--------------------|----|------------|----------|---------------|
|          |                    | 담당 | 류동림 (사회7급) |          | 032) 560-5884 |

**⑦ 세부사업 : 취약계층 주거안정화(Ⅱ-4-42-A-②-③)**

**(1) 추진 배경 및 경과**

- 주택 등을 소유하고 그 주택 등에 거주하는 수급권자의 주택 개보수를 실시하여 주거취약계층의 주거안정과 주거수준 향상에 기여

**(2) 사업 목적 : 생활이 어려운 수급자의 주거안정과 주거수준 향상에 이바지**

**(3) 사업 추진 근거**

- 주거급여법 제8조(수선유지비의 지급)
- 주거급여법 제12조(조사의 의뢰)
- 주거급여 실시에 관한 고시 제19조(수선유지 급여의 지급기준)
- 주거급여 실시에 관한 고시 제26조(수선유지 급여 업무의 의뢰)
- 주거급여 실시에 관한 고시 제27조(조사기관)

**(4) 사업 개요**

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 : 주거급여 수급자 중 자가에 거주하는 수급자
- 사업 내용 : 수급자가 거주하는 주택 등에 대하여 노후도에 따라 집수리
- 사업 추진체계 : 매년 LH공사와 주거수선유지급여 위·수탁 협약 체결

**(5) 목표수준 및 측정방법**

| 성과지표          | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거                |
|---------------|----------------------------|------|------|--------------------------|
|               | 2015                       | 2016 | 2017 |                          |
| 수선유지급여 수혜 세대수 | -                          | 80   | 88   | 전년도 실적 대비 당해년도 실적 10% 향상 |
|               | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처            |
|               | 전년도 실적 대비 당해년도 실적 10% 향상   |      |      | LH공사 정산보고 공문             |
|               | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |                          |
|               | -                          |      |      |                          |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |      |
|----------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|------|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 40   | 85      | 94      | 10.5                  |      |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 220  | 440     | 500     | 13.6                  |      |
|                | 국비  | 198  | 396     | 450     | 13.6                  |      |
|                | 지방비 | 소계   | 22      | 44      | 50                    | 13.6 |
|                |     | 시도비  | 15.4    | 30.8    | 35                    | 13.6 |
|                |     | 시군구비 | 6.6     | 13.2    | 15                    | 13.6 |
| 기타             |     |      |         |         |                       |      |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체        | 방법         | 내용         | 횟수 | 시기 |
|-----------|------------|------------|----|----|
| 연간수선계획 수립 | 사업 위·수탁 협약 | 사업 위·수탁 협약 | 1  | 연초 |
| 사업비 정산    | 정산결과 보고    | 정산결과 보고    | 1  | 연말 |

(8) 담당자

|          |     |    |           |          |              |
|----------|-----|----|-----------|----------|--------------|
| 담당<br>부서 | 건축과 | 팀장 | 심상갑(시설6급) | 전화<br>번호 | 032)560-4721 |
|          |     | 담당 | 손성우(사회7급) |          | 032)560-4725 |

## ⑧ 세부사업 : 맞춤형 주거급여(임차료) 지원 (Ⅱ-4-43-A-②-③)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 개편 주거급여는 기존의 생계비 보전 목적으로 지원되는 주거급여에 비하여 수급 대상 계층도 확대하고, 지원금 수준도 지역별 임차료 수준과 거주 여건 등을 종합적으로 반영하므로 보다 실질적인 주거비 부담 완화 및 주거보장을 지원함.

### (2) 사업 목적

- 주거급여는 생활이 어려운 사람을 지원하여 국민의 주거안정과 주거수준 향상에 이바지함을 목적으로 함.

### (3) 사업 추진 근거

- 주거급여법 제1조
- 주거급여법 제3조(국가와 지방자치단체의 의무)
- 주거급여법 제4조 및 제5조 (다른 법률과의 관계)
- 주거급여법 제19조
- 국민기초생활보장법 제7조(급여의 종류)
- 국민기초생활보장법 제6조의2 (기준 중위소득의 산정)
- 국민기초생활보장법 제11조(주거급여)

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 및 인원 : 주거급여 수급자 중 임차가구 수급자(기준중위소득 43%이하)
- 사업 내용 : 최저주거기준을 고려하여 지역별, 가구원수별로 산정한 기준 임대료를 상한으로 임차급여를 지급
- 사업 추진체계 : 국토교통부 2017년 주거급여 확정내시

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표        | 목표수준                       |       |       | 목표수준 산출근거                  |
|-------------|----------------------------|-------|-------|----------------------------|
|             | 2015                       | 2016  | 2017  |                            |
| 임차가구 보장가구 수 | -                          | 5,672 | 5,495 | 전년도 실적 대비<br>당해년도 실적 5% 향상 |
|             | 측정산식                       |       |       | 자료수집방법 및 자료출처              |
|             | 주거급여(임차료) 지급 가구 수          |       |       | 사회보장정보시스템 월별 집행실적 표        |
|             | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |       |       |                            |
|             | -                          |       |       |                            |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분           |     | 2015  | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |     |
|--------------|-----|-------|---------|---------|-----------------------|-----|
| 사업량 (단위: 가구) |     | -     | 5,233   | 5,495   | 5%                    |     |
| 사업비<br>(백만원) | 계   | 8,234 | 8,643   | 8182    | △5%                   |     |
|              | 국비  | 7,411 | 7,779   | 7364    | △5%                   |     |
|              | 지방비 | 소계    | 823     | 864     | 818                   | △5% |
|              |     | 시도비   | 576     | 605     | 573                   | △5% |
|              |     | 시군구비  | 247     | 259     | 245                   | △5% |
| 기타           |     |       |         |         |                       |     |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체      | 방법    | 내용        | 횟수 | 시기   |
|---------|-------|-----------|----|------|
| 시 건축계획과 | 월보 제출 | 월별집행실적 제출 | 12 | 매 월말 |

(8) 담당자

| 담당 부서 | 건축과 | 팀장 | 심상갑(시설6급) | 전화 번호 | 032) 560-4721 |
|-------|-----|----|-----------|-------|---------------|
|       |     | 담당 | 임태혁(사회9급) |       | 032) 560-4726 |

## ⑨ 세부사업 : 복지대상자 발굴을 위한 이동상담반 운영 [11-4-44-B-②-③]

### (1) 추진 배경 및 경과

- 2015년 7월부터 「국민기초생활보장법 맞춤형복지급여」 제도 실시
- 정부 및 국민의 복지사각지대 해소에 대한 지속적인 요청
- 관내 주민들의 복지서비스사업에 대한 정보 및 복지욕구 증가

### (2) 사업 목적

- 2015년 국민기초생활보장제도가 맞춤형 개별급여제도로 전면 개편됨에 따라 홍보 및 다양한 복지서비스제도 안내를 통하여 복지사각지대에 있는 대상자를 발굴하고 지원하는 찾아가는 복지서비스를 실천하고자 함

### (3) 사업 추진 근거

- 국민기초생활보장법
- 긴급복지지원법
- 사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017년 3월 ~ 2017년 10월
- 사업 대상 및 인원 : 관내 일반주민 및 장애인, 노인, 아동, 질환자 등 취약계층
- 사업 내용 : 권역별 이동상담창구를 운영/ 복지급여 홍보·상담·접수 (분기별 운영)
- 사업 추진체계

| 참여기관 |                                | 기관별 역할   | 민관협력 방법                                 | 주민참여 방법                                       |
|------|--------------------------------|--|---|---|
| 지자체  | 시군구<br>(생활보장과<br>희망복지과<br>보건소) | - 이동상담 창구 상담원 참여<br>- 당뇨,혈압 등의 체크 및 질환자<br>등 취약계층에 대한 관리 | - 상담시기 및<br>장소에 대한<br>사전 협의<br>- 물품지원 등 | - 이동상담실<br>운영장소에서<br>다양한<br>복지욕구에 대한<br>상담 참여 |
|      | 읍·면·동<br>(사회복지전담<br>공무원)       | - 이동상담창구 운영 홍보   |   |   |
| 민간기관 | 다중집합장소<br>(지하철역,병원<br>등)       | - 창구 장소 및 물품 협조<br>- 이동상담창구 운영 홍보 협조                     |   |   |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표            | 목표수준 |      |      | 측정방법      |         |        |
|-----------------|------|------|------|-----------|---------|--------|
|                 | 2015 | 2016 | 2017 | 지표산식      | 자료원     | 자료수집방법 |
| 상담 및 지원받은 대상자 수 | 39명  | 79명  | 90명  | 전년대비 % 증가 | 상담내역 공문 | 공문취합   |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |  |
|----------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|--|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 39   | 79      | 90      | 13.9                  |  |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 해    | 당       | 없       | 음                     |  |
|                | 국비  |      |         |         |                       |  |
|                | 지방비 | 소계   |         |         |                       |  |
|                |     | 시도비  |         |         |                       |  |
|                |     | 시군구비 |         |         |                       |  |
| 기타             |     |      |         |         |                       |  |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체       | 방법   | 내용 | 횟수 | 시기 |
|----------|------|----|----|----|
| 인천광역시 서구 | 현장점검 |    | 4회 | 연중 |

(8) 담당자

|       |                  |    |           |          |              |
|-------|------------------|----|-----------|----------|--------------|
| 담당 부서 | 생활보장과<br>(통합조사팀) | 팀장 | 김완식(행정6급) | 전화<br>번호 | 032)560-2891 |
|       |                  | 담당 | 구미숙(행정7급) |          | 032)560-2892 |

## ⑩ 세부사업: 에너지바우처 사업 (Ⅱ-4-45-A-②-③)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 저소득층의 에너지소비 실태
  - 저소득층의 에너지 소비 여건이 악화되고, 필요한 에너지공급을 제대로 받지 못하는 가구가 증가함에 따라, 동절기마다 적절한 난방을 못하여 발생하는 에너지빈곤 관련 사건이 빈번히 발생
  - 전기·가스 단절, 연료비 부족으로 동절기 난방을 못하는 취약가구가 중위소득의 50% 이상에 이르기까지 분포
  - 동절기(12~4월) 연료비는 평상시 보다 2배로 급증하며, 노인·영유아·장애인·장애태아·임산부 등 취약계층은 에너지를 상대적으로 더 많이 지출
- 기존 에너지복지 사업의 현황
  - 기존 지원 프로그램은 가격의 할인 또는 요금을 보조하거나 난방 시설과 단열 개선, 요금 미납에 따른 에너지 공급중단 유예, 고효율기기 지원 등 주로 간접적 지원
  - 특히, 저소득층 수입 중 광열비가 차지하는 비율(34%)이 일반가정(6.7%)에 비해 현저히 높아 추가적인 지원이 필요

### (2) 사업 목적

- 소득수준에 비해 난방비 부담이 과도하거나 적정수준의 난방을 못하는 저소득층에게, 동절기에 전기·도시가스·지역난방·LPG 등을 구매할 수 있는 바우처 사업을 확대하여 저소득층의 에너지 선택권 보장과 난방비 부담 완화를 도모

### (3) 사업 추진 근거: 「에너지법」, 「에너지 및 자원사업 특별회계법」

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016. 11. ~ 2017. 4.
- 사업 대상 : (소득기준)과 (가구원 특성기준)을 모두 충족하는 가구 (소득기준) 국민기초생활보장법상 생계급여 또는 의료급여 수급자

(가구원 특성기준)

1. 주민등록기준 1951.12.31.이전 출생자('16년말 기준 만 65세 이상)
2. 주민등록기준 2011.01.01.이후 출생자('16년말 기준 만 6세 미만)
3. 「장애인복지법」에 따른 등록장애인 중 1~6급 장애인
4. 임산부(의료기관 임신확인)

- 사업 내용

- 전기, 도시가스, 지역난방, 연탄, 등유, LPG 등 난방 에너지를 선택적으로 구입·사용할 수 있는 바우처를 지급
- 가구원 수를 고려하여 가구당 금액을 차등 지급

| 구분   | 1등급(1인가구) | 2등급(2인가구) | 3등급(3인이상가구) |
|------|-----------|-----------|-------------|
| 지원금액 | 83,000원   | 104,000원  | 116,000원    |

○ 사업 추진체계(민관협력)

- (신청단계) 지원 대상자가 동주민센터에 신청, 거동이 불편한 대상자 등은 법정대리인 또는 읍 면 동 공무원이 대리신청 가능
- (선정단계) 구는 보건복지부의 행복e음을 통해 대상가구를 선정하고, 지원금액을 산정하여 결정 사실을 통보
- (지급단계) 구는 대상가구·지원금액 정보를 바우처 발급기관(사회보장정보원)에 전달(시스템으로 자동연결)하고, 카드사에서 바우처 카드 발급·배송
- (사용·정산단계) 전담기관은 바우처 사용률 제고를 위해 에너지공급자와 협업체계를 구축하고, 바우처 발급기관을 통해 정산
- (사후관리) 구·전담기관·에너지공급자 간의 협업을 통해 이의신청 처리, 부적정사용 모니터링 등 사후관리 실시

| 참여기관 |         | 기관별 역할   | 민관협력 방법 | 주민참여 방법      |
|------|---------|--|---------|--------------|
| 민간기관 | 지자체     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지원대상자 신청 접수(행복e음)</li> <li>○ 대상가구 선정 및 결정</li> <li>○ 선정결과 통지</li> <li>○ 대상자 재신청 등 정보변경 관리</li> <li>○ 에너지바우처 사용안내</li> </ul> |         | 에너지바우처 지원 신청 |
|      | 한국에너지공단 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 바우처 사용 비용 청구 및 정산</li> </ul>  |         |              |
|      | 사회보장정보원 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 실물카드 정보 카드사업자 전달</li> <li>○ 가상카드 정보 에너지공급사 전달</li> </ul>  |         |              |
|      | 에너지공급사  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 바우처 사용(자동차감 등) 협조</li> </ul>  |         |              |

(4) 목표수준 및 측정방법

| 지역사회보장지표<br>또는 성과지표 | 목표수준  |       | 측정방법            |                 |           |
|---------------------|-------|-------|-----------------|-----------------|-----------|
|                     | 2016년 | 2017년 | 지표산식            | 자료원             | 자료수집방법    |
| 에너지바우처<br>지원가구수     | 3,500 | 4,000 | 에너지바우처<br>지원가구수 | 신청사이트<br>(행복e음) | 신청내역 다운로드 |

(5) 사업량 및 소요예산

| 구분           |                | 2015(A) | 2016(B) | 증감율(%<br>(B-A)÷A*100 |
|--------------|----------------|---------|---------|----------------------|
| 사업량 (명)      |                | 3,500   | 4,000   | 14%                  |
| 사업비<br>(백만원) | 계              |         |         |                      |
|              | 국비             |         |         |                      |
|              | • 일반회계         |         |         |                      |
|              | • 특별회계 (회계명: ) |         |         |                      |
|              | • 기금 (기금명: )   |         |         |                      |
|              | 지방비            |         |         |                      |
| 기타           |                | 전담기관 집행 | 전담기관 집행 |                      |

(6) 사업 모니터링 계획

| 주체  | 방법      | 횟수 | 시기  |
|-----|---------|----|-----|
| 서구청 | 신청실적보고서 | 1회 | 12월 |

(7) 담당자

| 담당<br>부서 | 경제에너지과<br>(에너지관리팀) | 팀장 | 노양호 (공업6급) | 전화<br>번호 | 032) 560-4461 |
|----------|--------------------|----|------------|----------|---------------|
|          |                    | 담당 | 권선남 (공업7급) |          | 032) 560-4463 |

## 5) 중점추진사업 5 : 자립기반 구축을 위한 일하는 복지

### (1) 추진 배경 및 경과

- 저소득층의 단순 소득보장 지원중심의 복지에서 사회적 가치를 중요시하며 장기적 관점에서 자활을 도모할 수 있도록 “사회투자로서의 복지패러다임” 이 새로운 복지 이슈로 대두함에 따라, 일과 복지의 결합 및 빈곤층의 자산 형성을 위한 지원이 필요함.

### (2) 사업 목적 및 주요 내용

- 근로빈곤층 등 취약계층이 일을 통해 빈곤을 탈출할수 있도록 취업장애 요인 해소 및 자립지원

### (3) 중점추진사업별 세부사업 명세

| 과제<br>번호      | 사업명                 | 사업<br>유형 | 목표                       | 성과지표                    | 목표수준   |        | 예산액<br>(백만원) |        |
|---------------|---------------------|----------|--------------------------|-------------------------|--------|--------|--------------|--------|
|               |                     |          |                          |                         | 2016   | 2017   | 2016         | 2017   |
| Ⅱ-5-25-A-③-③- | 노인사회<br>활동 지원사업     | A        | 참여자수 증가                  | 노인인구 대비<br>참여자수         | 10%    | 11%    | 6,355        | 6,808  |
| Ⅱ-5-26-A-①    | 장애인<br>일자리사업<br>활성화 | A        | 장애인의 사회참여 확대             | 장애인일자리사업<br>참여율         | 85%    | 90%    | 921          | 913    |
| Ⅱ-5-27-A-①    | 장애인직업재<br>활시설 사업    | A        | 장애인직업재활시설 운영             | 근로장애인 수<br>(현원 / 정원 비율) | 85%    | 90%    | 2,117        | 2,507  |
| Ⅱ-5-46-A-②-③  | 고용복지플러스<br>센터 운영    | A        | 고용과 복지의 원스톱<br>통합 서비스 제공 | 일자리 고용(취업)실적            | 10,921 | 13,416 | 51,718       | 25,897 |

## ① 노인 사회활동 지원사업 활성화 (Ⅱ-5-25-A-③-③)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 노인복지법 제23조에 의거 노인의 사회참여 확대를 위하여 노인의 지역 봉사 활동 기회를 넓히고 노인에게 적합한 직종의 개발과 그 보급을 위한 시책을 강구하며 근로능력 있는 노인에게 일할 기회를 우선적으로 제공하고자 함

### (2) 사업 목적

- 노인이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 사회 활동을 지원하여 노인복지 향상에 기여

### (3) 사업 추진 근거 : 노인복지법 제23조

### (4) 사업 개요

- 사업 대상 : 만 65세이상 기초연금 수급자(사업에 따라 만 60세이상 가능)
- 사업 내용

| 수행기관       | 사업유형  | 사업량(개) | 인원(명) | 비고 |
|------------|-------|--------|-------|----|
| 합계         |       | 35     | 3,130 |    |
| 서구청        | 소계    | 2      | 560   |    |
|            | 공익활동  | 1      | 240   |    |
|            | 취·창업형 | 1      | 320   |    |
| 서구노인인력개발센터 | 소계    | 19     | 1,600 |    |
|            | 공익활동  | 13     | 1,339 |    |
|            | 취·창업형 | 6      | 261   |    |
| 서구노인복지관    | 공익활동  | 14     | 970   |    |

### - 사업 추진체계

| 참여기관 |          | 기관별 역할                | 민관협력 방법                 | 주민참여 방법               |
|------|----------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| 지자체  | 인천 서구청   | 사업총괄, 통합모집, 직접수행사업 추진 | 수행기관 지정 및 업무협약을 통한 사업추진 | 참여자 통합모집을 위한 기관별 홍보실시 |
| 민간기관 | 노인인력개발센터 | 시장형 및 공익활동 사업 수행      |                         |                       |
|      | 노인복지관    | 공익활동 사업 수행            |                         |                       |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표            | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거           |
|-----------------|----------------------------|------|------|---------------------|
|                 | 2015                       | 2016 | 2017 |                     |
| 노인인구 대비<br>참여자수 | 9%                         | 10%  | 11%  | 전년대비 1% 증가          |
|                 | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처       |
|                 | 참여자수/노인인구수<br>×100         |      |      | 새누리시스템(노인일자리 업무시스템) |
|                 | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |                     |
|                 | -                          |      |      |                     |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분           |     | 2015  | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |      |
|--------------|-----|-------|---------|---------|-----------------------|------|
| 사업량 (단위: 명)  |     | 2,551 | 3,085   | 3,130   | 1.5%                  |      |
| 사업비<br>(백만원) | 계   | 5,839 | 6,355   | 6,808   | 7.1%                  |      |
|              | 국비  | 2,261 | 2,678   | 3,136   | 17%                   |      |
|              | 지방비 | 소계    | 3,578   | 3,677   | 3,672                 | △0.1 |
|              |     | 시도비   | 1,132   | 1,308   | 1,435                 | 10   |
|              |     | 시군구비  | 2,446   | 2,369   | 2,237                 | △5.6 |
|              | 기타  |       |         |         |                       |      |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체     | 방법               | 내용             | 횟수     | 시기 |
|--------|------------------|----------------|--------|----|
| 각 수행기관 | 참여자 면담 및<br>설문조사 | 참여자 대상 모니터링 실시 | 사업별 1회 | 수시 |

(8) 담당자

| 담당<br>부서 | 노인장애인복지과<br>(노인복지팀) | 팀장 | 김미화(지방행정6급) | 전화<br>번호 | 032)560-4971 |
|----------|---------------------|----|-------------|----------|--------------|
|          |                     | 담당 | 장경운(사회복지7급) |          |              |

## ② 세부사업 : 장애인일자리사업 활성화 (Ⅱ-5-26-A-①)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 취업 취약계층인 장애인에게 일자리를 제공을 통하여 사회참여확대에 기여하고 일정소득을 지원을 하고자 주민센터 행정도우미, 복지일자리, 발달장애인 요양보호사 보조일자리, 시각장애인일자리 등 다양한 일자리 사업 추진

### (2) 사업 목적

- 취업 취약계층인 장애인에게 일자리를 제공을 통하여 사회참여확대에 기여하고 일정소득을 지원을 하고자 함.

### (3) 사업 추진 근거 : 장애인복지법 제21조(직업)

### (4) 사업 개요

- 장애인 주민센터 행정도우미 사업
  - 사업기간 : 2017. 1월 ~ 2017. 12월
  - 사업대상 : 만 18세이상 담당업무수행이 가능한 등록장애인
  - 사업내용 : 동주민센터에서 행정사무 보조업무 수행
  - 사업추진체계 : 책임기관-서구청, 배치기관-동주민센터 및 구청
- 장애인 복지일자리 사업
  - 사업기간 : 2017. 1월 ~ 2017. 12월
  - 사업대상 : 만 18세이상 담당업무수행이 가능한 등록장애인
  - 사업내용 : 관내 환경정비, 장애인전용 주차구역위반 계도 등을 수행
  - 사업추진체계 : 책임기관-서구청, 배치기관-동주민센터 및 구청
- 발달장애인 요양보호사 보조일자리사업
  - 사업기간 : 2017. 1월 ~ 2017. 12월
  - 사업대상 : 만 18세이상 등록 지적·자폐성 장애인
  - 사업내용 : 요양보호사의 전반적인 업무지원
  - 사업추진체계 : 책임기관-서구청, 수행기관-서구장애인종합복지관, 배치기관-관내 요양원, 요양병원, 노인복지센터

- 시각장애인일자리사업

- 사업기간 : 2017. 2월 ~ 2017. 12월
- 사업대상 : 만 18세 이상 안마사 자격증이 있는 장애인 및 안마사도우미
- 사업내용 : 경로당을 순회 방문하여 안마서비스 제공
- 사업추진체계 : 책임기관-서구청, 수행기관-관내시각장애인단체

| 참여기관 |          | 기관별 역할             | 민관협력 방법        | 주민참여 방법 |
|------|----------|--------------------|----------------|---------|
| 지자체  | 서구청      | 사업수행 및 사업위탁 관리     | 민간위탁을 통한 사업 수행 |         |
|      | 동주민센터    | 참여자 모집 및 근태관리      |                |         |
| 민간기관 | 서구장애인복지관 | 참여자 모집 및 선발, 사업 진행 |                |         |
|      | 시각장애인단체  | 참여자 모집 및 선발, 사업 진행 |                |         |
|      | 한국장애인개발원 | 장애인일자리 전문관리체계 구축   |                |         |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표      | 목표수준                              |      |      | 목표수준 산출근거       |
|-----------|-----------------------------------|------|------|-----------------|
|           | 2015                              | 2016 | 2017 |                 |
| 장애인일자리참여율 | 80%                               | 85%  | 90%  | 전년대비 5% 증가      |
|           | 측정산식                              |      |      | 자료수집방법 및 자료출처   |
|           | (장애인일자리 사업 참여자/장애인일자리 배정인원수)×100% |      |      | 장애인일자리 근무상황부 취합 |
|           | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)        |      |      |                 |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분           |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |      |
|--------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|------|
| 사업량 (단위: 명)  |     | 78   | 78      | 79      | 1.28                  |      |
| 사업비<br>(백만원) | 계   | 871  | 921     | 913     | △0.8                  |      |
|              | 국비  | 300  | 314     | 309     | △1.6                  |      |
|              | 지방비 | 소계   | 571     | 607     | 604                   | △0.5 |
|              |     | 시도비  | 299     | 157     | 155                   | △1.2 |
|              |     | 시군구비 | 272     | 450     | 449                   | △0.2 |
| 기타           |     |      |         |         |                       |      |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체       | 방법        | 내용                | 횟수 | 시기 |
|----------|-----------|-------------------|----|----|
| 인천광역시 서구 | 배치기관 지도점검 | 현장점검을 통한 사업 추진 점검 | 1회 | 연중 |

(8) 담당자

|          |                      |    |            |          |               |
|----------|----------------------|----|------------|----------|---------------|
| 담당<br>부서 | 노인장애인복지과<br>(장애인복지팀) | 팀장 | 이철주 (행정6급) | 전화<br>번호 | 032) 560-4311 |
|          |                      | 담당 | 홍은진 (사회7급) |          | 032) 560-4312 |

### ③ 세부사업 : 장애인직업재활시설 사업 (Ⅱ-5-27-A-①)

#### (1) 추진 배경 및 경과

- 직업능력이 부족하거나 제한되는 부분으로 인해 일반적인 직업생활이 어려운 장애인의 직무수행능력을 배양하고 근로기회를 제공하여 경쟁적인 고용 시장으로 전이될 수 있도록 직업재활 제반 서비스 제공 필요

#### (2) 사업 목적

- 장애인이 자신의 능력과 적성에 맞는 직업생활을 통하여 인간다운 생활을 영위할 수 있도록 제반 서비스를 제공하고 취업기회를 제공

#### (3) 사업 추진 근거: 장애인복지법, 장애인고용촉진 및 직업재활법

#### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 및 내용
  - 장애인 보호작업장 : 직업능력이 낮은 장애인에게 직업적응능력 및 직무기능 향상훈련 직업재활훈련 프로그램 제공, 보호가 가능한 조건에서 근로의 기회 제공, 장애인근로사업장이나 그 밖의 경쟁적인 고용시장으로 옮겨갈 수 있도록 돕는 역할
  - 장애인 근로사업장 : 직업 능력은 있으나 이동 및 접근성이나 사회적 제약 등으로 취업이 어려운 장애인에게 근로의 기회를 제공, 경쟁적인 시장으로 옮겨갈 수 있도록 돕는 역할
- 사업 추진체계

| 참여기관 |          | 기관별 역할          | 민관협력 방법  | 주민참여 방법 |
|------|----------|-----------------|----------|---------|
| 지자체  | 인천광역시 서구 | 장애인직업재활시설 관리·감독 | 간담회 등 개최 |         |
| 민간기관 | 일반직업재활시설 | 보호작업장 운영        |          |         |
|      | 구립직업재활시설 | 근로사업장 운영        |          |         |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표       | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거                        |
|------------|----------------------------|------|------|----------------------------------|
|            | 2015                       | 2016 | 2017 |                                  |
| 장애인일자리 참여율 | 80%                        | 85%  | 90%  | 근로장애인 고용률 85% 이상                 |
|            | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처                    |
|            | 현원 / 정원 비율                 |      |      | 근로장애인 인사카드 수집 (시기:12월/출처:직업재활시설) |
|            | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |                                  |
|            | -                          |      |      |                                  |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015  | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |     |
|----------------|-----|-------|---------|---------|-----------------------|-----|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 4     | 4       | 4       | -                     |     |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 2,642 | 2,117   | 2,507   | 18%                   |     |
|                | 국비  | -     | -       | 9       | 100%                  |     |
|                | 지방비 | 소계    | 2,642   | 2,117   | 2,498                 | 17% |
|                |     | 시도비   | 813     | 535     | 583                   | 9%  |
|                |     | 시군구비  | 1,829   | 1,582   | 1,915                 | 21% |
| 기타             | -   | -     | -       | -       |                       |     |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체       | 방법     | 내용          | 횟수 | 시기  |
|----------|--------|-------------|----|-----|
| 인천광역시 서구 | 내부슈퍼비전 | 팀 회의        | 2회 | 연2회 |
| 인천광역시 서구 | 현장평가   | 현장확인 및 간담회  | 2회 | 연2회 |
| 인천광역시 서구 | 성과평가   | 자료확인 및 모니터링 | 1회 | 12월 |

(8) 담당자

| 담당 부서 | 노인장애인복지과<br>(장애인시설팀) | 팀장 | 이윤정 (행정5급) | 전화 번호 | 032)560-4036 |
|-------|----------------------|----|------------|-------|--------------|
|       |                      | 담당 | 구현진 (시설7급) |       | 032)560-4907 |

#### ④ 세부사업 : 인천서부 고용복지+센터 운영 (Ⅱ-5-46-A-②-③)

##### (1) 추진 배경 및 경과

- (통합서비스의 요구) 민간부문에서 다양한 형태의 복합서비스가 확산되면서 공공부문에서도 원스톱 통합 서비스의 필요성 대두
- (주민편의 제고) 고용 및 복지서비스의 수요증가에 따라 다양하고 복잡한 전달체계로 인해 여러기관을 방문해야 하는 불편과 기관간 경쟁하는 칸막이 현상 발생
- (서비스 사각지대 축소) 한 공간에서 고용과 복지서비스를 함께 제공함으로써 취약계층의 복지 접근성을 높이고 행정의 효율성 제고

##### (2) 사업 목적

- 고용복지 서비스를 이용하는 주민의 접근성 확보로 취업취약계층에 대한 편의성 제고
- 협업기관간 고용복지의 서비스 연계로 수요자 중심의 행정체계 구축
- 다양한 맞춤형 직업교육 등을 통한 안정적인 양질의 일자리 창출

##### (3) 사업 추진 근거

- 정부3.0 협업실현, 행정자치부 조직진단과-525 (2015.3.17.)

##### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 및 인원 : 구직·구인 희망자 및 취업 취약계층
- 사업 내용

| 분 야       | 추진 사업   | 비고 |
|-----------|---|----|
| 직접 일자리 창출 | 공공근로사업, 공동체일자리, 청년인턴, 노인일자리, 장애인복지 일자리지원사업 등  |    |
| 직업능력개발    | 지역산업 맞춤형 일자리창출지원, 지역평생교육활성화 지원 등              |    |
| 고용서비스     | 기업&일자리지원센터 운영, 청년층 직업지도프로그램, 구인·구직 만남의 날 운영 등 |    |
| 고용장려금     | 중소기업 취업지원사업 등                                 |    |
| 창업지원      | 청년 및 소상공인 지원사업                                |    |
| 대기업 유치 등  | 청라 및 검단 개발사업에 따른 유치기업 채용행사 개최 등               |    |
| 산업단지 활성화  | 청년이 모이는 산업단지 패키지 사업 등                         |    |

- 사업 추진체계

| 참여기관 |                      | 기관별 역할   | 민관협력 방법 | 주민참여 방법 |
|------|----------------------|--|---------|---------|
| 지자체  | 인천 서구청               | 일자리지원과<br>(기업&일자리 지원센터)<br>- 직업훈련(취업특강 등), 취업알선, 구인구직상담, 채용행사 개최<br>- 공공근로 및 지역공동체일자리, 지역산업 맞춤형 사업<br>- 사회적기업 발굴, 마을기업 지원 및 육성 |         |         |
|      | 일자리지원과<br>희망복지과      | - 복지 종합상담<br>- 근로 취약계층 자활 및 고용연계 등<br>(취약계층 맞춤형 취업능력향상 프로그램 연계)  |         |         |
| 중앙기관 | 고용노동부<br>(인천서부고용센터)  | - 실업급여 지급 및 취업지원, 취업성공패키지사업 등<br>- 진로지도 및 광역권 취업알선, 기업지원 등   |         |         |
|      | 여성가족부<br>(여성새로일하기센터) | - 경력단절여성 취업상담 및 지원, 직업훈련 등   |         |         |
|      | 금융위원회<br>(서민금융지원센터)  | - 서민 및 중소기업 상공인 등 금융소외계층 금융지원  |         |         |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표         | 목표수준                       |        |        | 목표수준 산출근거                               |
|--------------|----------------------------|--------|--------|---|
|              | 2015                       | 2016   | 2017   |   |
| 일자리 고용(취업)실적 | 9,918                      | 10,921 | 13,416 | 일자리 창출 및 고용(취업)인원                       |
|              | 측정산식                       |        |        | 자료수집방법 및 자료출처                           |
|              | 고용(취업)인원                   |        |        | - 고용(취업) 실적<br>- 워크넷 (고용노동부 구인.구직사이트) 등 |
|              | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |        |        |   |
|              |                            |        |        |   |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분           |     | 2015   | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |        |
|--------------|-----|--------|---------|---------|-----------------------|--------|
| 사업량 (단위 : 명) |     | 9,918  | 10,921  | 13,416  | 22.8                  |        |
| 사업비<br>(백만원) | 계   | 19,955 | 51,718  | 25,897  | △ 49.9                |        |
|              | 국비  | 9,206  | 17,362  | 14,968  | △ 15.9                |        |
|              | 지방비 | 소계     | 10,749  | 34,356  | 10,929                | △ 68.1 |
|              |     | 시도비    | 2,889   | 8,343   | 4,283                 | △ 48.6 |
|              |     | 시군구비   | 7,860   | 26,013  | 6,646                 | △ 74.4 |
| 기타           | -   | -      | -       |         |                       |        |

※ 직접일자리 창출 사업범위 축소 : 상시적인 각종 센터 및 공공시설물 운영·관리사업, 기관의 고유 업무수행을 위한 단순보조·지원인력 채용사업, 각종 통계조사 사업 등 배제

※ 2017년도 사업비는 구의회 심의·의결전 자료임.

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체     | 방법       | 내용      | 횟수  | 시기      |
|--------|----------|---------|-----|---------|
| 일자리지원과 | 워크넷 통계자료 | 취업인원 추출 | 12회 | 매월 10일경 |

(8) 담당자

| 담당 부서 | 일자리지원과<br>(일자리지원팀) | 팀장 | 안희경 (행정6급) | 전화 번호 | 032) 560-5801 |
|-------|--------------------|----|------------|-------|---------------|
|       |                    | 담당 | 오명숙 (행정6급) |       | 032) 560-5802 |

## 6) 중점추진사업 6 : 생활안정 강화를 위한 효율적 복지

### (1) 추진 배경 및 경과

- 가족구조가 핵가족으로 변화되고, 여성의 경제활동 참가율이 지속적으로 증가하면서 자녀양육에 부담이 가중되고 있음. 이에, 서구 여성의 경제활동참여율을 높이기 위해서는 자녀양육의 부담을 완화해주어야 하며, 이를 위한 최고의 대안은 보육서비스의 질 제고와 함께 다양한 서비스를 제공하고자 함.

### (2) 사업 목적 및 주요 내용

- 자녀출산에서 양육까지 안심보육을 실현할 수 있는 토털 서비스 제공

### (3) 중점추진사업별 세부사업 명세

| 과제<br>번호           | 사업명              | 사업<br>유형 | 목표      | 성과지표      | 목표수준       |             | 예산액<br>(백만원) |      |
|--------------------|------------------|----------|---------|-----------|------------|-------------|--------------|------|
|                    |                  |          |         |           | 2016       | 2017        | 2016         | 2017 |
| Ⅱ-6-<br>29-A-<br>① | 육아종합지원<br>센터 활성화 | A        | 안심보육 실현 | 양육자교육 참여수 | 9,800<br>명 | 12,000<br>명 | 244          | 322  |

## ① 세부사업 : 육아종합지원센터 운영활성화 (Ⅱ-6-29-A-①)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 보육관련 영유아기의 양육자에 대한 정보제공과 상담, 교육을 통하여 보육 수요자에게 편의를 제공하고 어린이집과의 연계구축으로 보육의 효율성 제고

### (2) 사업 목적

- 전문적인 보육서비스에 대한 국가적인 요구에 부흥
- 질 높은 보육환경 조성을 위한 서구의 보육정책 실현
- 자녀출산에서 양육까지 안심보육을 실현할 수 있는 토달 서비스 제공
- 시설운영의 효율성 제고를 위한 어린이집 지원과 지역사회 복지와의 연계

### (3) 사업 추진 근거 : 영유아보육법 제7조, 동법 시행령 제12조

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 및 인원 : 관내 어린이집, 영유아 및 부모
- 사업 내용 : 정보 제공과 상담지원, 어린이집 지원, 육아지원, 센터기능 활성화
- 사업 추진체계

| 참여기관 |            | 기관별 역할                      | 민관협력 방법 | 주민참여 방법     |
|------|------------|-----------------------------|---------|-------------|
| 지자체  | 여성보육과      | 보조금지원, 지도·점검                | 운영실적 보고 | 주민참여 프로그램추진 |
| 민간기관 | 서구육아종합지원센터 | 관내 어린이집, 영유아 및 부모대상 프로그램 운영 |         |             |

### (5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표                                   | 목표수준                       |       |        | 목표수준 산출근거              |
|--|----------------------------|-------|--------|------------------------|
|  | 2015                       | 2016  | 2017   |                        |
| 영유아기 양육자교육 참여 인원                       | 5,232                      | 9,800 | 12,000 | 보육종사자, 아동, 학부모의 참여자 인원 |
|  | 측정산식                       |       |        | 자료수집방법 및 자료출처          |
|  | 서비스 이용 참여자 수               |       |        | 교육 실적 보고 자료            |
|  | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |       |        |                        |
| 영유아기 양육자교육의 참여인원 확대추진으로 보육서비스의 질향상에 기여 |                            |       |        |                        |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015    | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |  |
|----------------|-----|---------|---------|---------|-----------------------|--|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     |         |         |         |                       |  |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 198,000 | 243,413 | 322,323 | 53                    |  |
|                | 국비  | -       | 10,000  | 10,000  |                       |  |
|                | 지방비 | 소계      | 198,000 | 233,413 | 312,323               |  |
|                |     | 시도비     | 24,000  | 29,000  | 29,000                |  |
|                |     | 시군구비    | 174,000 | 204,413 | 283,323               |  |
| 기타             |     |         |         |         |                       |  |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체    | 방법   | 내용         | 횟수  | 시기   |
|-------|------|------------|-----|------|
| 여성보육과 | 현장평가 | 현장확인 및 간담회 | 12회 | 매월실시 |
| 여성보육과 | 성과평가 | 자료확인       | 2회  | 반기별  |

(8) 담당자

| 담당<br>부서 | 여성보육과<br>(보육행정팀) | 팀장 | 진동수 (행정6급) | 전화<br>번호 | 032) 560-5721 |
|----------|------------------|----|------------|----------|---------------|
|          |                  | 담당 |            |          |               |

## 7) 중점추진사업 7 : 균형발전을 위한 맞춤형 복지

### (1) 추진 배경 및 경과

- 서구의 지리적 특성은 중부의 주거·상업지역, 남부의 공업지역, 서부의 해안매립지역(청라국제도시), 북부의 농경·신흥개발지역(검단 신도시) 4대권역으로 구분되었고, 신도시와 구도심간 격차가 크다는 것임. 각 권역 간 복지시설 등 인프라의 설치 규모도 차이를 보이고 있고, 각 권역별 복지에 대한 수요에도 약간씩 차이가 발견되어 이를 해소하는 방식으로 지역사회복지계획이 수립되어야 할 것임. 따라서 한정된 복지시설(자원)을 서구민이 이용하는데 불편함이 없도록 효율적으로 제공할 수 있는 방안을 모색할 필요가 있음

### (2) 사업 목적 및 주요 내용

- 지역 사회보장시설의 효율적 운영을 통한 균형발전을 위한 맞춤형 복지 실현

### (3) 중점추진사업별 세부사업 명세

| 과제 번호        | 사업명               | 사업 유형 | 목표                     | 성과지표           | 목표수준       |            | 예산액 (백만원) |       |
|--------------|-------------------|-------|------------------------|----------------|------------|------------|-----------|-------|
|              |                   |       |                        |                | 2016       | 2017       | 2016      | 2017  |
| Ⅲ-7-31-A-①   | 지역아동센터 운영         | A     | 방과 후 돌봄 아동의 건전한 성장도모   | 지역아동센터 운영 실태   | 28개 소      | 30개 소      | 1,695     | 1,794 |
| Ⅲ-7-32-B-③-③ | 구립도서관 프로그램 운영 활성화 | B     | 문화복지향상 프로그램제공          | 구립도서관 운영프로그램건수 | 137        | 140        | 81        | 83    |
| Ⅲ-7-33-A-①   | 장애아동 가족지원 사업      | A     | 장애아동 및 부모 신체적·정신적 발달향상 | 서비스 이용자 수      | 436명       | 445명       | 870       | 735   |
| Ⅲ-7-34-B-③-⑥ | 청소년수련관 운영 활성화     | B     | 청소년수련관 이용 활성화          | 이용자 수          | 693,300    | 722,270    | 1,116     | 1,149 |
| Ⅲ-7-35-B-①   | 청소년상담복지센터 운영활성화   | B     | 위기청소년들의 상담 및 맞춤형지원 등   | 상담건수, 이용만족도    | 890명, 85이상 | 900명, 85이상 | 365       | 355   |
| Ⅲ-7-47-A-②-③ | 문화누리 카드사업         | A     | 사회적 소외계층에게 문화향유 기회 제공  | 예산 집행률         | 87%        | 90%        | 585       | 미정    |
| Ⅲ-7-48-A-②-③ | 스포츠 이용권사업         | A     | 저소득층 유·청소년의 운동기회 부여    | 예산 집행률         | 100%       | 100%       | 117       | 277   |

## ① 세부사업 : 지역아동센터 운영 (Ⅲ-7-31-A-①)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 질병, 실직, 빈곤 등 가정의 해체로 한부모가족과 생계형 맞벌이 가족이 증가하면서 아동들을 위한 방과 후 돌봄서비스에 대한 수요 발생
- 관내 28개소 지역아동센터에 운영비, 인건비 등 보조금 지원
- 신규 지역아동센터 2개소 급식 지원

### (2) 사업 목적

- 방과 후 돌봄이 필요한 아동의 건전한 성장을 도모하기 위하여, 보호, 안전, 학습지도, 멘토링, 정서적지지, 오락 등 종합적인 복지서비스 제공

### (3) 사업 추진 근거

- 아동복지법 제52조 제1항 제8호
- 아동복지법 제59조 및 동법 시행령 제54조
- 인천광역시 서구 지역아동센터 운영 및 지원에 관한 조례 제 7조

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중 계속사업
- 사업 대상 및 인원 : 관내 신고 된 지역아동센터 30개소
- 사업 내용 : 지역아동센터의 원활한 운영을 위한 운영비, 인건비 등 지원
- 사업 추진체계

| 참여기관 |                | 기관별 역할                | 민관협력 방법                      | 주민참여 방법                   |
|------|----------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------|
| 지자체  | 서구청 여성보육과      | 지역아동센터 지원 및 관리        | 지역아동센터 운영 지원 및 돌봄이 필요한 아동 발굴 | 돌봄이 필요한 아동들 센터 이용 상담 및 신청 |
| 민간기관 | 관내 지역아동센터 30개소 | 관내 돌봄이 필요한 아동에게 돌봄 제공 |                              |                           |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표         | 목표수준                       |                  |                  | 목표수준 산출근거          |
|--------------|----------------------------|------------------|------------------|--------------------|
|              | 2015                       | 2016             | 2017             |                    |
| 지역아동센터 운영 실태 | 28개소<br>1,610백만원           | 28개소<br>1,695백만원 | 30개소<br>1,794백만원 | 신고 된 관내 지역아동센터 개소수 |
|              | 측정산식                       |                  |                  | 자료수집방법 및 자료출처      |
|              | 보조금 지원 받는 신고된 관내 지역아동센터    |                  |                  | 사업실적보고             |
|              | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |                  |                  |                    |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015  | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |  |
|----------------|-----|-------|---------|---------|-----------------------|--|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 28    | 28      | 30      | 7                     |  |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 1,610 | 1,695   | 1,794   | 5.8                   |  |
|                | 국비  | 805   | 847     | 897     |                       |  |
|                | 지방비 | 소계    | 805     | 848     | 897                   |  |
|                |     | 시도비   | 403     | 424     | 449                   |  |
|                |     | 시군구비  | 402     | 424     | 448                   |  |
| 기타             |     |       |         |         |                       |  |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체      | 방법          | 내용          | 횟수 | 시기  |
|---------|-------------|-------------|----|-----|
| 내부 슈퍼비전 | 팀 회의        | 팀 회의        | 2회 | 연2회 |
| 현장평가    | 현장확인 및 간담회  | 현장확인 및 간담회  | 2회 | 연2회 |
| 성과평가    | 자료확인 및 모니터링 | 자료확인 및 모니터링 | 1회 | 12월 |

(8) 담당자

| 담당 부서 | 여성보육과 | 팀장 | 김명숙 (행정6급) | 전화 번호 | 032)560-5731 |
|-------|-------|----|------------|-------|--------------|
|       |       | 담당 | 김애영 (사회8급) |       | 032)560-5734 |

## ② 세부사업 : 구립도서관 프로그램 운영 활성화 (Ⅲ-7-32-B-③-③)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 도서관 중심의 종합문화 지원체계 구축과 운영 활성화를 통하여 지역주민들의 문화복지를 향상하고, 범 구민 독서 문화 정착에 기여

### (2) 사업 목적

- 서구내에 주민들이 프로그램과 도서관행사를 통해 미래와 소통하는 열린 문화공간을 열어가고, 편안한 환경으로 가족 모두가 함께 책을 읽을 수 있는 화합의 장소를 제공함으로써 건강한 가족문화 형성

### (3) 사업 추진 근거: 도서관법 제5조, 서구 공공도서관설치및운영조례

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016. 1 ~ 12월
- 사업 대상 : 관내 주민
- 사업 내용 : 기초문해, 학력보완, 문화예술, 인문교양 등 프로그램 지원
- 사업 추진체계 : 구립도서관 4개소의 시설과 인력을 활용하여, 도서관 관련 프로그램과 문화행사 개최

| 참여기관 |              | 기관별 역할        | 민관협력 방법                | 주민참여 방법                    |
|------|--------------|---------------|------------------------|----------------------------|
| 지자체  | 서구청          | 도서관 운영프로그램 지원 | 장소 및 시설 활용,<br>주민 홍보 등 | 전화, 오프라인<br>수강 접수,<br>행사참여 |
| 민간기관 | 서구시설관리<br>공단 | 구립도서관 프로그램 운영 |                        |                            |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표              | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거             |
|-------------------|----------------------------|------|------|-----------------------|
|                   | 2015                       | 2016 | 2017 |                       |
| 구립도서관<br>운영프로그램건수 | 130건                       | 137건 | 140건 | 프로그램 운영실적             |
|                   | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처         |
|                   | 운영프로그램건수                   |      |      | 주요업무계획자료, 실적자료취합(12월) |
|                   | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |                       |
|                   |                            |      |      |                       |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분                 |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |   |
|--------------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|---|
| 평생학습 프로그램 운영(건, 명) |     | 130  | 137     | 140     | 2                     |   |
| 사업비<br>(백만원)       | 계   | 70   | 81      | 83      | 2                     |   |
|                    | 국비  |      |         |         |                       |   |
|                    | 지방비 | 소계   |         |         |                       |   |
|                    |     | 시도비  |         |         |                       |   |
|                    |     | 시군구비 | 70      | 81      | 83                    | 2 |
| 기타                 |     |      |         |         |                       |   |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체    | 방법   | 내용                     | 횟수 | 시기  |
|-------|------|------------------------|----|-----|
| 인재육성과 | 팀회의  | 운영프로그램 회의              | 2회 | 반기별 |
| 인재육성과 | 간담회  | 구립도서관과 운영프로그램<br>관련 회의 | 2회 | 반기별 |
| 인재육성과 | 현장점검 | 구립도서관 지도·점검            | 1회 | 하반기 |

(8) 담당자

| 담당<br>부서 | 인재육성과<br>(평생학습팀) | 팀장 | 이서진(행정6급) | 전화<br>번호 | 032)560-5911 |
|----------|------------------|----|-----------|----------|--------------|
|          |                  | 담당 | 조봉현(행정7급) |          | 032)560-5912 |

### ③ 세부사업 : 장애아동가족지원 사업 (Ⅲ-7-33-A-①)

#### (1) 추진 배경 및 경과

- ㉠ 발달재활서비스 : 높은 재활치료 비용으로 인한 장애아동 양육 가족의 경제적 부담 경감
- ㉡ 언어발달지원: 감각적 장애 부모의 자녀에게 건강한 성장지원 도모
- ㉢ 발달장애인 부모상담지원 : 발달장애인은 일상생활에도 도움이 필요한 중증장애인이 많아 발달장애인 돌봄을 주로 담당하는 부모들은 여가, 경제적·사회적 활동이 사실상 곤란하기 때문에 발달장애인의 삶의 질 향상을 위해서도 돌봄 관련 사회적 지원 확대와 더불어 보호자에 대한 정서적 지원 필요

#### (2) 사업 목적

- ㉠ 발달재활서비스 : 성장기의 정신적·감각적 장애아동의 인지, 의사소통, 적응행동, 감각·운동 등의 기능향상과 행동발달을 위한 적절한 발달재활서비스 지원 및 정보 제공
- ㉡ 언어발달지원 : 감각적 장애 부모의 자녀에게 필요한 언어발달지원서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장지원 및 장애가족의 자체 역량 강화
- ㉢ 발달장애인 부모상담지원 : 발달장애인 부모에 대한 전문 상담 지원을 통하여 발달장애인의 양육과 부양에 따른 심리적 부담 완화 및 발달장애인 가족기능 향상 도모

#### (3) 사업 추진 근거

- ㉠ 장애아동복지지원법 제21조(발달재활서비스지원)
- ㉡ 장애인복지법 제35조(장애유형·장애 정도별 재활 및 자립지원 서비스 제공)
- ㉢ 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제31조(보호자에 대한 정보제공과 교육)

#### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 및 인원

- ㉠ 발달재활서비스(427명) : 만18세 미만 정신적, 감각적 장애아동 중 장애유형(시각·청각·언어·지적·자폐성·뇌병변) 및 소득기준(전국가구평균 소득 150%이하) 등을 고려하여 선정
- ㉡ 언어발달지원(5명) : 만12세 미만 비장애아동(한쪽 부모가 시각·청각·언어·지적·자폐성·뇌병변 등록장애인) 중 전국가구평균소득 100%이하인 아동
- ㉢ 발달장애인부모심리상담(4명) : 발달장애인(장애인복지법상 지적·자폐성 장애인) 자녀의 부모 중 전국가구평균소득 150%이하 서비스 이용자의 심리·정서 수준을 검사하고, 그 결과 우울증이 의심 되는 등 심리상담이 필요하다고 판단 되는 경우

- 사업 내용

- ㉠ 발달재활서비스: 언어·청능, 미술·음악·행동·놀이·심리운동·재활심리, 감각 운동 등 발달재활서비스 제공, 장애 조기 발견 및 발달진단서비스, 중재를 위한 부모 상담 서비스
- ㉡ 언어발달지원 : 언어발달진단서비스, 언어재활, 청능재활 등 언어재활 서비스 및 독서지도, 수화지도
- ㉢ 발달장애인 부모상담지원 : 발달장애인 부모에게 상담을 1년 간 제공, 필요한 경우 일부 회기는 부부 상담으로 진행 가능

- 사업 추진체계

| 참여기관 |          | 기관별 역할                                      | 민관협력 방법           | 주민참여 방법 |
|------|----------|---|-------------------|---------|
| 지자체  | 구청       | 대상자 선정, 서비스 제공기관 지정 및 관리감독                  | 서비스 관리, 평가 및 모니터링 | 만족도 조사  |
|      | 동 주민센터   | 서비스 신청접수, 건강보험료 등 소득재산 확인, 변동관리             |                   |         |
| 민간기관 | 사회보장정보원  | 시·군·구 예탁금관리, 바우처 비용의 지급 및 정산 모니터링 실시 및 통계관리 |                   |         |
|      | 서비스 제공기관 | 서비스 제공 및 인력관리                               |                   |         |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표      | 목표수준  |      |      | 목표수준 산출근거     |
|-----------|---|------|------|---------------|
|           | 2015  | 2016 | 2017 |               |
| 서비스 이용자 수 | 425   | 436  | 445  | 작년대비 2% 증가    |
|           | 측정산식  |      |      | 자료수집방법 및 자료출처 |
|           | 월 평균 서비스 이용자의 합   |      |      | 사회보장정보시스템     |
|           | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)  |      |      |               |
|           | 서비스 대상자 중에는 장애 미등록된 발달지연아동이 포함되어 있는데 관내 장애미등록된 발달지연아동 전체 수를 파악하는데 어려움이 있어 성과지표 변경 |      |      |               |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |      |
|----------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|------|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 425  | 436     | 445     | 2%                    |      |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 878  | 883     | 758     | △14%                  |      |
|                | 국비  | 615  | 618     | 531     | △14%                  |      |
|                | 지방비 | 소계   | 263     | 265     | 227                   | △14% |
|                |     | 시도비  | 132     | 133     | 114                   | △14% |
|                |     | 시군구비 | 131     | 132     | 113                   | △14% |
|                | 기타  |      |         |         |                       |      |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체   | 방법       | 내용                    | 횟수 | 시기     |
|------|----------|-----------------------|----|--------|
| 서구청  | 현장 지도 점검 | 부정 부당청구 여부 등 결제 자료 점검 | 1회 | 상반기    |
| 제공기관 | 자체 모니터링  | 만족도, 서비스 적정성 등        | 2회 | 상, 하반기 |

(8) 담당자

|       |                      |    |           |          |              |
|-------|----------------------|----|-----------|----------|--------------|
| 담당 부서 | 노인장애인복지과<br>(장애인복지팀) | 팀장 | 이철주(행정6급) | 전화<br>번호 | 032)560-4311 |
|       |                      | 담당 | 김희정(사회9급) |          | 032)560-4314 |

#### ④ 세부사업 : 청소년수련관 운영 활성화 (Ⅲ-7-34-B-③-⑥)

##### (1) 추진 배경 및 경과

- 청소년과 구민에게 서구의 자긍심 고취는 물론 효율적이고 안정적인 시설 관리와 알찬 프로그램 운영으로 청소년의 건전육성과 구민의 복지 증진 도모
- 미래사회를 이끌어갈 리더십을 갖춘 청소년들을 육성하고 지원하는 지역사회 청소년 활동 터전으로 자리매김할 수 있도록 청소년수련관 운영의 활성화
- 청소년들이 스스로 행복을 가꾸며 살아갈 수 있도록 기반을 조성하고, 청소년들에게 더불어 사는 지역공동체 의식 확산에 기여

##### (2) 사업 목적

- 자라나는 청소년들에게 다양하고 알찬 청소년 수련활동 프로그램을 제공하여 청소년 사회 참여 기회 확대 및 민주시민의식 강화에 기틀 마련
- 교육부 정책에 의거 청소년 개개인이 스스로의 미래를 설계할 수 있는 청소년 진로·직업 체험 기회 강화를 위한 지역사회 전용공간 필요

##### (3) 사업 추진 근거 : 「청소년기본법」 제18조, 서구 청소년수련시설 설치 및 운영 조례

##### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1월 ~ 12월
- 사업 대상 및 인원 : 지역주민 및 청소년
- 사업 내용 : 청소년활동프로그램 개발 및 운영, 생활체육프로그램 운영 등
- 사업 추진체계 : 서구시설관리공단 위탁 운영

| 참여기관 |              | 기관별 역할           | 민관협력 방법             | 주민참여 방법           |
|------|--------------|------------------|---------------------|-------------------|
| 지자체  | 인천 서구        | 사업비 교부 및 지도·감독   | 위탁계약에 의한<br>공동사업 추진 | - 프로그램 후<br>설문 참여 |
| 민간기관 | 서구시설<br>관리공단 | 청소년 프로그램 개발 및 운영 |                     |                   |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표                | 목표수준                       |         |         | 목표수준 산출근거      |
|---------------------|----------------------------|---------|---------|----------------|
|                     | 2015                       | 2016    | 2017    |                |
| 청소년<br>수련관<br>이용자 수 | 673,439                    | 693,300 | 722,270 | 예상 이용자 추정      |
|                     | 측정산식                       |         |         | 자료수집방법 및 자료출처  |
|                     | 이용자 수                      |         |         | 청소년수련시설 이용률 보고 |
|                     | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |         |         |                |
|                     |                            |         |         |                |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015    | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |     |
|----------------|-----|---------|---------|---------|-----------------------|-----|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 673,439 | 693,300 | 722,270 | 4                     |     |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 1,176   | 1,116   | 1,149   | 2.9                   |     |
|                | 국비  |         |         |         |                       |     |
|                | 지방비 | 소계      | 1,176   | 1,116   | 1,149                 | 2.9 |
|                |     | 시도비     |         |         |                       |     |
|                |     | 시군구비    | 1,176   | 1,116   | 1,149                 | 2.9 |
| 기타             |     |         |         |         |                       |     |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체     | 방법        | 내용        | 횟수  | 시기              |
|--------|-----------|-----------|-----|-----------------|
| 청소년수련관 | 간담회, 설문조사 | 사업 평가회의   | 상시  | 단위 프로그램<br>종료 후 |
| 청소년수련관 | 이용률 산정    | 이용률 산정 보고 | 12회 | 월 1회            |

(8) 담당자

| 담당 부서 | 인재육성과<br>(청소년팀) | 팀장 | 강성재 (행정6급) | 전화<br>번호 | 032) 560-5891 |
|-------|-----------------|----|------------|----------|---------------|
|       |                 | 담당 | 유정근 (행정7급) |          | 032) 560-5893 |

## ⑤ 세부사업 : 청소년상담복지센터 운영활성화 (Ⅲ-7-35-B-①)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 2005년 국가청소년위원회의 출범과 함께 ‘지역사회 시민 및 청소년 관련기관, 단체들이 위기 상황에 처한 청소년을 발견, 구조, 치료하는데 참여하여 건강한 민주시민으로 성장하도록 지원하는 협력 연계망 체계(CYS-Net)를 주요 정책과제로 추진함
- 1990년부터 기존에 운영되어오던 청소년상담복지센터가 위기청소년 지원서비스를 통합하여 맞춤형·원스톱 서비스 체계를 구축하기 시작함.
- 2009년 「지역사회청소년통합지원체계 구성 및 운영에 관한 규정」(총리훈령) 제정으로 CYS-Net에 관련기관 의무가입 및 협조토록 공포 시행됨.
- 관계 법령에 따라 2009년 서구의 청소년상담사업 및 CYS-Net사업 예산 배정되어 2010년 4월 청소년상담복지센터가 운영개시 됨
- 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률(2015. 5. 29시행)에 따라 2015년 4월 서구학교밖청소년지원센터 지정되어 운영개시 됨

### (2) 사업 목적: 청소년 상담활동을 통해 자라나는 청소년의 건전육성 지원

### (3) 사업 추진 근거

- 청소년복지지원법 제9조 및 동법 시행령 제4조(지역사회청소년통합지원체계 구축·운영)
- 청소년복지지원법 제12조 (상담과 전화 설치 등)
- 청소년복지지원법 제29조(청소년상담복지센터) 및 동법 시행령 제14조(청소년상담복지센터의 설치 등)
- 청소년복지지원법 제42조의 2항(청소년복지지원기관 등의 위탁운영)
- 2015년도 여성가족부 청소년복지사업 운영지침  
(청소년상담복지센터, 지역사회청소년통합지원체계, 청소년동반자 프로그램)
- 인천광역시 서구 청소년상담복지센터 설치 및 운영 조례 제1146호
- 학교 밖 청소년지원에 관한 법률(2015. 5. 29 시행)

(4) 사업 개요

- 사업 기간 : 연중
- 사업 대상 및 인원 : 서구 관내 청소년
- 사업 내용 : 청소년통합지원체계 운영, 지방청소년상담사업, 청소년동반자 사업, 상담활성화지원사업, 학교밖청소년지원사업
- 사업 추진체계

| 참여기관 |          | 기관별 역할           | 민관협력 방법             | 주민참여 방법                |
|------|----------|------------------|---------------------|------------------------|
| 지자체  | 서구 인재육성과 | 예산 지원 및 관리       | 위탁계약에 의한<br>공동사업 추진 | 청소년 상담 및<br>지원 후 설문 참여 |
| 민간기관 | 서구시설관리공단 | 위기 청소년 상담 및 지원 등 |                     |                        |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표                                    | 목표수준                         |                              |                              | 목표수준 산출근거      |
|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------|
|   | 2015                         | 2016                         | 2017                         |                |
| 지원에 대한 투입<br>산출 정량평가,<br>프로그램 운영<br>만족도 | 상담인원<br>877명,<br>만족도<br>85이상 | 상담인원<br>890명,<br>만족도<br>85이상 | 상담인원<br>900명,<br>만족도<br>85이상 | 프로그램 참가자       |
|   | 측정산식                         |                              |                              | 자료수집방법 및 자료출처  |
|   | 상담건수, 이용만족도                  |                              |                              | 설문지, 프로그램 운영실적 |
|   | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)   |                              |                              |                |
|   | 변동없음                         |                              |                              |                |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |    |
|----------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|----|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 877  | 890     | 900     | 1.12                  |    |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 318  | 365     | 355     | △2                    |    |
|                | 국비  | 123  | 149     | 146     | △2                    |    |
|                | 지방비 | 소계   |         |         |                       |    |
|                |     | 시도비  |         |         |                       |    |
|                |     | 시군구비 | 202     | 215     | 209                   | △2 |
| 기타             |     |      |         |         |                       |    |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체                 | 방법      | 내용  | 횟수 | 시기  |
|--------------------|---------|---|----|-----|
| 청소년상담복지센터<br>실행위원회 | 회의      | 서구청소년상담복지센터의 운영.실행.<br>자문 등에 대한 적극적인 협력관계<br>확인 | 4회 | 분기별 |
| 외부자문               | 진단 및 평가 | 센터 사업 전반 점검                                     | 1회 | 연중  |
| 평가회의               | 간담회     | 일 년간의 사업 평가                                     | 1회 | 연말  |

(8) 담당자

|          |                 |    |           |          |              |
|----------|-----------------|----|-----------|----------|--------------|
| 담당<br>부서 | 인재육성과<br>(청소년팀) | 팀장 | 강성재(행정6급) | 전화<br>번호 | 032-560-5891 |
|          |                 | 담당 | 안민주(행정8급) |          | 032-560-5894 |

## ⑥ 세부사업: 문화누리카드 사업 (Ⅲ-7-47-A-②-③)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 저소득층 문화 소외계층이 점차 증가하고 있으며, 그에 따른 문화향유 기회의 격차가 심화됨에 따라 문화복지 사각지대에 있는 저소득층을 대상으로 문화누리카드 사업 필요성 대두(2014년도 최초 시행)

### (2) 사업 목적

- 경제적·사회적 여건 등으로 인한 소외계층에게 문화·여행·스포츠 관람의 향유 기회를 제공하여 삶의 질 향상 도모

### (3) 사업 추진 근거

- 문화예술진흥법 제15조의3(문화소외계층의 문화예술복지 증진 시책 강구)
- 문화예술진흥법 제15조의4(문화이용권의 지급 및 관리)

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 02 ~ 2017. 12
- 사업 대상 및 인원 : 관내 기초생활수급자 및 법정 차상위 계층
- 사업 내용 : 연간 개인당 5만원
- 사업 추진체계

| 참여기관 |           | 기관별 역할   | 민관협력 방법            | 주민참여 방법                            |
|------|-----------|--|--------------------|------------------------------------|
| 지자체  | 서구청       | 문화누리카드 공카드 관리,<br>카드 발급 및 사용 홍보,<br>주민센터 지도 및 감독 | 문화누리카드<br>및 사용처 홍보 | 문화누리카드 발급<br>신청<br>(인터넷 및<br>서면신청) |
| 협력기관 | 문화체육관광부   | 유관부처 업무협조 및 사업홍보                                 |                    |                                    |
|      | 한국문화예술위원회 | 문화누리카드 예산 지원                                     |                    |                                    |
|      | 제휴카드사     | 카드발급 및 이용대금 정산                                   |                    |                                    |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표              | 목표수준  |      |      | 목표수준 산출근거                                     |
|-------------------|---|------|------|---|
|                   | 2015  | 2016 | 2017 |   |
| 카드 발급률,<br>카드 사용률 | 85%   | 87%  | 90%  | 카드 발급률, 사용률을 통하여 얼마나 많은 저소득층이 수혜를 입었는지 알 수 있음 |
|                   | 측정산식  |      |      | 자료수집방법 및 자료출처                                 |
|                   | (카드 발급률 + 사용률) / 2<br>※ 발급률 : (발급액 / 카드예산) × 100<br>※ 사용률 : (이용액 / 발급액) × 100 |      |      | 한국문화예술위원회 카드관리시스템 내 자료이용                      |
|                   | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)  |      |      |   |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분           |     | 2015    | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |   |
|--------------|-----|---------|---------|---------|-----------------------|---|
| 사업량 (단위: 명)  |     | 12,232명 | 11,700명 | 미정      | 미정                    |   |
| 사업비<br>(백만원) | 계   | 611     | 585     |         |                       |   |
|              | 국비  | 611     | 585     |         |                       |   |
|              | 지방비 | 소계      | 0       | 0       | 0                     | 0 |
|              |     | 시도비     | 0       | 0       | 0                     | 0 |
|              |     | 시군구비    | 0       | 0       | 0                     | 0 |
| 기타           | 0   | 0       | 0       | 0       |                       |   |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체      | 방법       | 내용              | 횟수   | 시기          |
|---------|----------|-----------------|------|-------------|
| 문화관광체육과 | 시스템 모니터링 | 카드 발급률 및 사용률 확인 | 월 2회 | 매월 15일, 31일 |

(8) 담당자

| 담당 부서 | 문화관광체육과<br>(문화예술팀) | 팀장 | 이석원 (행정6급) | 전화<br>번호 | 032) 560-4341 |
|-------|--------------------|----|------------|----------|---------------|
|       |                    | 담당 | 명노화 (행정7급) |          | 032) 560-4346 |

## ⑦ 세부사업 : 스포츠 이용권 사업 (Ⅲ-7-48-A-②-③)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 복지사각지대에 있는 저소득층 유·청소년이 점차 증가하고 있으며, 그에 따른 스포츠 이용 기회의 격차가 심화됨에 따라 스포츠복지 사각지대에 있는 저소득층 유·청소년의 스포츠이용권 사업 필요성 대두(2012년도 최초 시행)

### (2) 사업 목적

- 경제적인 여건이 어려운 저소득층 유·청소년에 대한 스포츠강좌참여 기회를 제공하여 건강증진 및 사회통합 도모

### (3) 사업 추진 근거

- 국민체육진흥법 제16조(여가체육의 육성)
- 국민체육진흥법 제18조(지방자치단체와 학교 등에 대한 보조)

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 01 ~ 2017. 11
- 사업 대상 및 인원 : 관내 기초생활보장수급자 및 차상위계층, 한부모가족 유·청소년
- 사업 내용 : 월단위 수강 형태의 스포츠강좌 지원(월 70,000원 한도)
- 사업 추진체계

| 참여기관 |          | 기관별 역할           | 민관협력 방법            | 주민참여 방법                            |
|------|----------|------------------|--------------------|------------------------------------|
| 지자체  | 서구청      | 스포츠이용권 참여자 모집    | 스포츠이용권<br>스포츠시설 홍보 | 스포츠이용권 사용<br>신청<br>(인터넷 및<br>서면신청) |
| 협력기관 | 문화체육관광부  | 유관부처 업무협조 및 사업홍보 |                    |                                    |
|      | 국민체육진흥공단 | 스포츠이용권 예산 지원     |                    |                                    |
|      | 제휴카드사    | 카드발급 및 이용대금 정산   |                    |                                    |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표    | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거                                       |
|---------|----------------------------|------|------|---|
|         | 2015                       | 2016 | 2017 |   |
| 예산의 집행률 | 100%                       | 100% | 100% | 예산내 이용률을 통하여 얼마나 많은 저소득층 유·청소년이 수혜를 입었는지 알 수 있음 |
|         | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처                                   |
|         | (예산 집행액 / 예산액) × 100       |      |      | 국민체육진흥공단 기금지원시스템 내 자료이용                         |
|         | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |   |
|         |                            |      |      |   |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분           |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |       |
|--------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|-------|
| 사업량 (단위: 명)  |     | 153명 | 187명    | 433명    | 131.5                 |       |
| 사업비<br>(백만원) | 계   | 118  | 118     | 277     | 134.3                 |       |
|              | 국비  | 82   | 82      | 194     | 134.3                 |       |
|              | 지방비 | 소계   | 36      | 36      | 83                    | 134.3 |
|              |     | 시도비  | 18      | 18      | 42                    | 134.3 |
|              |     | 시군구비 | 18      | 18      | 41                    | 134.3 |
| 기타           | 0   | 0    | 0       | 0       |                       |       |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체      | 방법       | 내용               | 횟수   | 시기     |
|---------|----------|------------------|------|--------|
| 문화관광체육과 | 시스템 모니터링 | 강좌 집행내역 및 대기자 확인 | 월 1회 | 매월 20일 |

(8) 담당자

| 담당 부서              | 담당자 | 직급         | 전화 번호         |
|--------------------|-----|------------|---------------|
| 문화관광체육과<br>(체육진흥팀) | 팀장  | 이우재 (행정6급) | 032) 560-4131 |
|                    | 담당  | 김성민 (행정8급) | 032) 560-4135 |

## 8) 중점추진사업 8 : 서비스질 개선을 위한 일하는 복지

### (1) 추진 배경 및 경과

- 평생학습을 통해 직업능력을 개발하고 일자리를 창출하는 것을 서비스질 개선을 위한 일하는 복지 중점과제로 도출하게 됨.

### (2) 사업 목적 및 주요 내용

- 평생학습을 통해 지역 주민의 평생교육의 욕구를 충족시키고, 평생학습을 통해 증대된 능력을 통해 취업 능력을 향상시키고자 함.

### (3) 중점추진사업별 세부사업 명세

| 과제<br>번호           | 사업명               | 사업<br>유형 | 목표                   | 성과지표                | 목표수준                    |                         | 예산액<br>(백만원) |      |
|--------------------|-------------------|----------|----------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|--------------|------|
|                    |                   |          |                      |                     | 2016                    | 2017                    | 2016         | 2017 |
| Ⅲ-8-<br>37-<br>A-① | 평생학습<br>활성화<br>사업 | A        | 구민의 평생학습 참여 기회<br>확대 | 수강생 수료율,<br>수강생 만족도 | 참여<br>90%,<br>만족<br>85점 | 수료<br>80%,<br>만족<br>85점 | 406          | 176  |

## ① 세부사업 : 평생학습 활성화 사업 (Ⅲ-8-37-A-①)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 평생학습 인프라가 구축된 평생학습 도시가 지역 특성에 맞는 사업 추진을 통해 지속적으로 평생교육 진흥 독려
- 청장년·경력단절여성·은퇴예정자의 학습형 일자리 창출, 자유학기제 등과 연계한 지역자원 활용 등 지역 경쟁력 확대

### (2) 사업 목적

- 국민의 평생학습 욕구 충족을 위하여 언제, 어디서나, 누구나 원하는 평생 학습을 받을 수 있도록 지원하여 개인의 삶의 질 향상, 도시 전체의 경쟁력 향상을 도모코자 함.
- 지역 사회의 교육자원 연계 등을 통해 학습공동체 형성

### (3) 사업 추진 근거 : 평생교육법 제5조, 서구 평생교육진흥 조례 제4조

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017. 1 ~ 12월
- 사업 대상 및 인원 : 지역주민
- 사업 내용 : 평생학습 프로그램 운영 지원
- 사업 추진체계 : 다양한 유형의 지역 평생학습 기관 및 시설 활용, 평생교육 네트워크 협의체 등 지역 연계

| 참여기관 |                   | 기관별 역할        | 민관협력 방법                | 주민참여 방법                    |
|------|-------------------|---------------|------------------------|----------------------------|
| 지자체  | 서구청               | 프로그램 지원 계획 수립 | 장소 및 시설 활용,<br>주민 홍보 등 | 전화, 온라인 및<br>오프라인 수강<br>접수 |
| 민간기관 | 관내 평생학습<br>기관(단체) | 지원사업 프로그램 운영  |                        |                            |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표                | 목표수준                         |                           |                           | 목표수준 산출근거     |
|---------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------|
|                     | 2015                         | 2016                      | 2017                      |               |
| 수강생 수료율,<br>수강생 만족도 | 참여율<br>90%,<br>만족도<br>85점    | 참여율<br>90%,<br>만족도<br>85점 | 수료율<br>80%,<br>만족도<br>85점 | 프로그램 운영 실적    |
|                     | 측정산식                         |                           |                           | 자료수집방법 및 자료출처 |
|                     | 출석율 70%이상                    |                           |                           | 지원 사업기관 실적보고서 |
|                     | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)   |                           |                           |               |
|                     | 참여율 90%→ 수료율 80%, 실적 기준의 명확화 |                           |                           |               |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분              |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |       |
|-----------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|-------|
| 평생학습 프로그램 운영(건) |     | 40건  | 50건     | 50건     | 0                     |       |
| 사업비<br>(백만원)    | 계   | 219  | 406     | 176     | △56.6                 |       |
|                 | 국비  | 39   | 94      | 0       | 0                     |       |
|                 | 지방비 | 소계   | 180     | 312     | 176                   | △43.9 |
|                 |     | 시도비  | 0       | 30      | 0                     | 0     |
|                 |     | 시군구비 | 180     | 282     | 176                   | △37.9 |
|                 | 기타  | -    | -       | -       | -                     |       |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체    | 방법         | 내용                       | 횟수 | 시기  |
|-------|------------|--------------------------|----|-----|
| 인재육성과 | 팀 회의       | 행사축제, 성과보고회 등 참여 독려      | 4회 | 분기별 |
| 인재육성과 | 네트워크협의체 회의 | 평생학습 관련 실무위원회 및 협의회 등 개최 | 4회 | 분기별 |
| 인재육성과 | 현장점검       | 중간 지도·점검                 | 1회 | 하반기 |

(8) 담당자

| 담당<br>부서 | 인재육성과 | 계장 | 이서진(행정6급)  | 전화<br>번호 | 032) 560-5911 |
|----------|-------|----|------------|----------|---------------|
|          |       | 담당 | 안희정(행정8급)  |          | 032) 560-5913 |
|          |       |    | 손선희(시간제라급) |          | 032) 560-5914 |

## 9) 중점추진사업 9 : 서비스질 개선을 위한 효율적 복지

### (1) 추진 배경 및 경과

- 2000년 이후 신사회적 위험에 따른 휴먼서비스 욕구가 급속도로 확대되고 공공부조 외에 다양한 복지수요자를 위한 사회복지서비스 제공 요구가 증가하고 있어 실천성을 고려하고, 복지사각지대에 놓인 빈곤층에 대한 자립지원과 주민이 체감할 수 있는 보편적 맞춤형 복지계획이 요구됨.
- 2012년 4월 통합사례관리와 지역자원관리강화를 위한 희망복지 지원단으로의 전달체계개편 이후 민관의 협력과 연계체계 구축과 방문형서비스 체계를 견고히 함.
- 아울러, 2015년 7월 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제정으로 지역사회내 복지자원 발굴 및 서비스 제공기관 간 연계·협력으로 지역복지자원의 효율적 활용체계를 조성할 수 있도록 ‘지역사회보장협의체’ 기능을 강화시켰음

### (2) 사업 목적 및 주요 내용

- 수요자 중심의 통합적 사회보장급여 제공
- 지역사회내 복지자원 발굴 및 서비스 제공기관간 연계·협력으로 지역복지자원 효율적 활용체계 조성

### (3) 중점추진사업별 세부사업 명세

| 과제 번호        | 사업명                    | 사업 유형 | 목표                                   | 성과지표             | 목표수준  |       | 예산액 (백만원) |      |
|--------------|------------------------|-------|--------------------------------------|------------------|-------|-------|-----------|------|
|              |                        |       |                                      |                  | 2016  | 2017  | 2016      | 2017 |
| Ⅲ-9-38-A-③-④ | 통합사례관리사업<br>구축강화사업     | A     | 위기가구에 대하여 맞춤형 서비스 지원.연계함으로써 안정적 삶 유도 | 사례관리 건수          | 125   | 130   | 18        | 18   |
|              |                        |       |                                      | 서비스 연계 제공        | 1,686 | 1,750 |           |      |
|              |                        |       |                                      | 내부 및 민관협력 통합사례회의 | 46    | 48    |           |      |
| Ⅲ-9-40-B-①   | 자원봉사자 역량 강화 및 활성화      | B     | 자원봉사활동지원                             | 자원봉사활동률          | 29    | 31    | 74        | 74   |
| Ⅲ-9-41-B-①   | 민-관이 함께 만드는 지역 사회복지박람회 | B     | 지역사회보장증진                             | 박람회참석인원          | 2,000 | 3,000 | 37        | 37   |
| Ⅲ-9-42-B-②   | 동지역사회보장 협의체 활성화        | B     | 동 복지사각지대 발굴 및 지원 활성화                 | 운영실적             | 877   | 950   | -         | -    |

## ① 세부사업 : 통합사례관리사업 구축 강화지원 (Ⅲ-9-38-A-③-④)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 원스톱 맞춤형 서비스 제공을 통한 복지체감도 향상 도모
- '국민 중심의 맞춤형 복지전달체계 구축'에 맞춰 주민센터 복지기능 강화, 복지담당공무원 확충 등으로 현장 밀착형 공공복지서비스 제공 기반 구축
- 최일선 행정기관인 읍면동에 '14~'17년 복지공무원 6천명 확충인원 활용, 사각지대 발굴·지원 및 찾아가는 서비스 제공(동 사례관리 확대)

### (2) 사업 목적

- 장기적이고 복합적인 문제를 지닌 대상자에게 사례관리를 통해 민·관의 서비스와 자원을 연계하여 대상자의 다양한 욕구를 충족시키는 맞춤형 서비스 제공

### (3) 사업 추진 근거

- 「사회복지사업법」 제2장의2 '사회복지서비스의 실시'
- 통합사례관리 및 민관협력 등에 대한 업무조정 지침('15.6월)

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2016.1 ~ 2016.12
- 사업 대상 : 장기적이고 복합적인 문제를 지닌 지역주민
- 사업 내용 : 대상자 발굴, 서비스 및 자원연계, 통합사례회의
  - 일반사례 및 고난이도 사례에 대한 통합사례관리 수행
  - 솔루션 위원회 구성 및 회의 운영
  - 현황조사, 모니터링, 워크숍, 교육, 홍보 등을 통한 동 통합사례관리 활성화 지원
  - 구 및 동 복지 자원 발굴·배분 등 자원관리
  - 구 및 동 단위 민관협력 추진

○ 사업 추진 체계

| 참여기관 |            | 기관별 역할   | 민관협력 방법            | 주민참여 방법  |
|------|------------|--|--------------------|--|
| 지자체  | 구청         | - 고난이도 사례관리<br>- 솔루션위원회 구성 및 회의운영<br>- 동 현황조사 및 모니터링<br>- 교육 및 슈퍼비전<br>- 홍보<br>- 자원관리 총괄 | 유기적인 연계·협력체계 구축·운영 | - 복지대상자 발굴 및 의뢰<br>- 사회보장 인프라 구축 협조<br>- 후원 및 발굴 |
|      | 동 주민센터     | - 일반사례에 대한 통합사례관리 수행<br>- 종결된 사례에 대한 사후관리<br>- 자원발굴 및 관리                                 |                    |  |
| 민간기관 | 지역사회보장 협의체 | - 희망복지지원단과 유기적인 연계·협력 체계 구축·운영   |                    |  |
|      | 서비스제공기관    |  |                    |  |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표              | 목표수준                       |       |       | 목표수준 산출근거                        |
|-------------------|----------------------------|-------|-------|----------------------------------|
|                   | 2015                       | 2016  | 2017  |                                  |
| 사례관리 건수           | 145                        | 125   | 130   |                                  |
| 서비스 연계 제공         | 3,679                      | 1,686 | 1,750 |                                  |
| 내부 및 민·관협력 통합사례회의 | 40                         | 46    | 48    |                                  |
|                   | 측정산식                       |       |       | 자료수집방법 및 자료출처                    |
|                   | 전년대비 3% 증가                 |       |       | 사회복지통합전산망(전산자료)<br>내부결재시스템(관련공문) |
|                   | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |       |       |                                  |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |  |
|----------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|--|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 145건 | 125건    | 130건    | 3.3%                  |  |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 20   | 18      | 18      | 0                     |  |
|                | 국비  | 10   | 9       | 9       |                       |  |
|                | 지방비 | 소계   | 10      | 9       | 9                     |  |
|                |     | 시도비  | 5       | 4.5     | 4.5                   |  |
|                |     | 시군구비 | 5       | 4.5     | 4.5                   |  |
| 기타             |     |      |         |         |                       |  |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체              | 방법          | 횟수 | 시기      |
|-----------------|-------------|----|---------|
| 희망복지과<br>동 주민센터 | 팀 회의        | 1회 | 12월     |
| 희망복지과           | 현장 확인 및 간담회 | 2회 | 5월, 11월 |
| 희망복지과           | 전산자료        | 1회 | 12월     |

(8) 담당자

| 담당<br>부서 | 희망복지과<br>(희망복지지원팀) | 팀장 | 허은주 (사회6급) | 전화<br>번호 | 032) 560-5881 |
|----------|--------------------|----|------------|----------|---------------|
|          |                    | 담당 | 송미숙 (사회7급) |          | 032) 560-5083 |

## ② 세부사업 : 자원봉사자 역량강화 및 활성화 (Ⅲ-9-40-B-①)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 지역발전, 사회복지, 환경, 교육, 재해 구조 등 다양한 분야의 주민의 자원봉사 활동을 장려하고 민간활동자원 네트워크를 통한 지원 체계 구축 필요

### (2) 사업 목적

- 자원봉사 참여 확대 및 지속성을 위한 역량 강화 활성화 추진
- 지역사회에 부합하는 자원봉사활동 추진으로 지역 공동체의식 함양

### (3) 사업 추진 근거 : 자원봉사활동 기본법, 인천광역시 서구 자원봉사활동 지원 조례

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 수시
- 사업 대상 : 주민
- 사업 내용
  - 자원봉사 활성화 및 참여분위기 확산을 위한 적극적인 홍보활동 전개
  - 자원봉사자의 욕구와 특성에 맞는 다양한 프로그램 운영
  - 자원봉사의 질적 향상 과 활성화를 위한 프로그램 실시
- 사업 추진체계

| 참여기관 |                   | 기관별 역할  | 민관협력 방법                                   | 주민참여 방법            |
|------|-------------------|---|---|--------------------|
| 지자체  | 서구청<br>(서구자원봉사센터) | 자원봉사자 모집 및 교육.홍보<br>자원봉사 프로그램 운영<br>자원봉사 수요처 관리 및 배치,<br>자원봉사활동 실적 관리 | 자원봉사자 등록<br>및 활동 참여,<br>자원봉사 활동<br>수요처 등록 | 자원봉사 교육 및<br>활동 참여 |
| 민간기관 |                   | 자원봉사 활동 수요 요청 및 활동<br>실적 보고, 자원봉사자 등록 및<br>활동                         |   |                    |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표     | 목표수준                       |      |      | 목표수준 산출근거         |
|----------|----------------------------|------|------|-------------------|
|          | 2015                       | 2016 | 2017 |                   |
| 자원봉사 활동률 | 27%                        | 29%  | 31%  | 전년대비 107%         |
|          | 측정산식                       |      |      | 자료수집방법 및 자료출처     |
|          | 1365나눔포털                   |      |      | 활동자원봉사자수/등록자원봉사자수 |
|          | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |      |      |                   |
|          |                            |      |      |                   |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분           |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |   |
|--------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|---|
| 사업량 (단위: %)  |     | 27   | 29      | 31      | 7                     |   |
| 사업비<br>(백만원) | 계   | 74   | 74      | 74      | 0                     |   |
|              | 국비  |      |         |         |                       |   |
|              | 지방비 | 소계   |         |         |                       |   |
|              |     | 시도비  |         |         |                       |   |
|              |     | 시군구비 | 74      | 74      | 74                    | 0 |
| 기타           |     |      |         |         |                       |   |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체    | 방법       | 내용                 | 횟수 | 시기  |
|-------|----------|--------------------|----|-----|
| 희망복지과 | 1365포털자료 | 자원봉사활동 참여자 및 활동자 수 | 1  | 6월  |
| 희망복지과 | 1365포털자료 | 자원봉사활동 참여자 및 활동자 수 | 1  | 11월 |

(8) 담당자

| 담당 부서 | 희망복지과<br>(희망복지지원팀) | 팀장 | 허은주(사회6급) | 전화 번호 | 032)560-5881 |
|-------|--------------------|----|-----------|-------|--------------|
|       |                    | 담당 | 박경아(사회6급) |       | 032)560-5883 |

### ③ 세부사업 : 민-관이 함께 만드는 복지박람회 (Ⅲ-9-41-B-①)

#### (1) 추진 배경 및 경과

- 「함께 만드는 내일 든든하고 편안한 서구」를 바탕으로 협력과 나눔을 통한 더불어 살아가는 나눔의 의미를 되돌아보고 실천하는 場 마련
- 구민이 체험 할 수 있는 나눔 프로그램을 통해 복지사회를 함께 만들어가는 지역행사 추진
- '10년~'16년까지 총 7회 진행되었으며, 2017년 제8회 사회보장박람회 개최

#### (2) 사업 목적

- 구민이 느끼고 체험하는 행사로 함께하는 사회보장 박람회 개최
- 사회보장 기관, 단체, 시설등이 함께 참여하고 준비한 지역사회보장 한마당 행사로 민과 관이 협력 추진하여 동반자적 상호협력자세 확립
- 사회복지기관 및 유관기관 홍보 및 상담, 시연/전시 부스를 마련하여 구민의 다양한 서비스에 직접 참여/체험을 통하여 통하여 구민들의 자신의 욕구에 맞는 서비스를 제공받을 수 있도록 유도

#### (3) 사업 추진 근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조
- 서구지역사회보장협의체 사업 계획

#### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017년 10월중
- 사업 대상 및 인원 : 관내주민 (2,000명 이상)
- 사업 내용
  - 지역사회보장 단체·시설 및 복지정보 홍보
  - 지역사회보장관련 민관 종사자 협력·화합의 장 마련
- 사업 추진체계

| 참여기관 |                 | 기관별 역할      | 민관협력 방법 | 주민참여 방법 |
|------|-----------------|-------------|---------|---------|
| 지자체  | 서구청<br>(생활보장과)  | 홍보, 행.재정 지원 | 사업공동추진  | 박람회 참석  |
| 민간기관 | 서구지역사회<br>보장협의체 | 사업 추진       |         |         |

(5) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표 | 목표수준                       |        |        | 목표수준 산출근거           |
|------|----------------------------|--------|--------|---------------------|
|      | 2015                       | 2016   | 2017   |                     |
| 참석인원 | 2,000명                     | 5,000명 | 3,000명 | 협업체 결과보고서           |
|      | 측정산식                       |        |        | 자료수집방법 및 자료출처       |
|      | 박람회 참석인원                   |        |        | 행사당일 참석인원 확인/ 결과보고서 |
|      | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비) |        |        |                     |
|      |                            |        |        |                     |

(6) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015   | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |   |
|----------------|-----|--------|---------|---------|-----------------------|---|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 2,000명 | 5,000명  | 3,000명  | 60%                   |   |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 37     | 37      | 37      | -                     |   |
|                | 국비  |        |         |         |                       |   |
|                | 지방비 | 소계     |         |         |                       |   |
|                |     | 시도비    |         |         |                       |   |
|                |     | 시군구비   | 17      | 17      | 17                    | - |
| 기타             | 20  | 20     | 20      | -       |                       |   |

(7) 사업 모니터링 계획

| 주체              | 방법              | 내용          | 횟수   | 시기  |
|-----------------|-----------------|-------------|------|-----|
| 서구지역사회보장<br>협업체 | 회의개최<br>(TFT운영) | 박람회 진행사항 점검 | 5회이상 | 11월 |

(8) 담당자

| 담당<br>부서 | 생활보장과<br>(복지기획팀) | 팀장 | 문찬주 (행정6급) | 전화<br>번호 | 032)560-4291 |
|----------|------------------|----|------------|----------|--------------|
|          |                  | 담당 | 김귀선 (사회7급) |          | 032)560-4294 |

## ④ 세부사업: 동 지역사회보장협의체 활성화 (Ⅲ-9-42-B-②)

### (1) 추진 배경 및 경과

- 복지사각지대 해소를 위한 「복지사각지대 발굴 및 지원 종합 대책」을 제7차 사회보장위원회에서 확정
- 복지통(이)장제 및 읍면동 단위 민관협의체 구성·운영을 내용으로 하는 「읍면동 단위 인적안전망 강화 방안」 마련 및 추진
- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제2항 제5호, 제6항에 동 지역사회보장협의체 근거 마련('15.7월 시행)

### (2) 사업 목적

- 복지사각지대 발굴 및 지원을 위한 동 단위 민관네트워크 구축
- 복지자원 발굴 및 자원 간 연계협력으로 지역사회 복지자원의 효율적 활용 체계 구축
- 취약가구 동향 파악 및 모니터링 지원
- 지역사회내 복지의제 해결을 위한 민주적 의사소통 구조 확립 및 지역복지 증진 과정에 주민참여 기반 마련으로 지역복지 공동체 회복

### (3) 사업 추진 근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조 제6항 및 동법 시행규칙 제7조
- 인천광역시 서구 지역사회보장협의체 구성 및 운영 조례

### (4) 사업 개요

- 사업 기간 : 2017.01.01 ~ 2017.12.31
- 사업 대상 : 지역주민
- 사업 내용
  - 복지사각지대 발굴 및 지원
    - ▶ 복지도우미 역할 강화 등을 통한 주민네트워크 활성화 기반 구축으로 복지사각지대 발굴
    - ▶ 동별 사회복지관련 시설·단체등과의 효과적인 연계를 통해 지역내

복지소외계층 상시 발굴체계 구축 및 운영

- 복지자원 조사 및 발굴
  - 동별 공식·비공식 자원 현황에 대한 총괄 관리
  - 자원조사 및 자원발굴을 통해 희망복지지원단 통합사례관리 원활한 지원
  - 공공 및 민간 복지자원 통합 DB 운영을 통한 지역자원의 효과적 관리
  - 지속적인 자원현황 업데이트로 지역 내 주민 및 관련기관에 정보 공유
  - 나눔문화 활성화 등 지역사회 자원발굴 기획·실천
- 지역사회 특화사업 개발·운영 등
  - 동별 지역주민 욕구를 반영한 의제를 통해 특화사업 개발·운영
  - 복지사각지대 및 복지대상자 등에게 맞춤형 복지서비스 개발·제공

○ 사업 추진체계(민관협력 및 연계·협력방안 포함)

| 참여기관 |             | 기관별 역할   | 민관협력 방법   | 주민참여 방법   |
|------|-------------|--|-----------|---|
| 지자체  | 구청          | 사업계획 수립 및 운영 전반 총괄, 사업 홍보 및 예산지원, 협의체 조례 추진, 구 총괄 매뉴얼 마련             | 민주·자율적 협력 | - 복지대상자 발굴 및 의뢰<br>- 사회보장 인프라 구축 협조<br>- 후원 및 발굴 지원 |
|      | 동 주민센터      | 동 협의체 위원 추천, 위원이 발굴한 대상에 공적지원·민간지원 연계 및 지원 추진, 동 협의체 회의지원 및 회의록 관리 등 |           |   |
| 민간기관 | 서구지역사회보장협의체 | 지역주민 및 협의체 위원 역량강화를 위한 교육 및 워크숍, 기획·운영 지원, 협의체 운영 모니터링 및 컨설팅         |           |   |

(4) 목표수준 및 측정방법

| 성과지표             | 목표수준   |      |      | 목표수준 산출근거                                  |
|------------------|--|------|------|--|
|                  | 2015   | 2016 | 2017 |  |
| 동 지역사회보장협의체 운영실적 | 0  | 877  | 950  | $=(((158*0.2)+(42*0.3)+(280*0.5))/21)*100$ |
|                  | 측정산식   |      |      | 자료수집방법 및 자료출처                              |
|                  | $\{[(\text{동협의체정례회의수} \times 0.2) + (\text{동협의체특화사업수} \times 0.3) + (\text{복지사각지대 발굴건수} \times 0.5)] / \text{지자체 동 총수} \times 100$ |      |      | 동 지역사회보장협의체 분기별 운영실적                       |
|                  | 성과지표 변경된 경우 그 사유(3기 계획 대비)   |      |      |  |

(5) 사업량 및 소요예산

| 구분             |     | 2015 | 2016(A) | 2017(B) | 증감율(%)<br>(B-A)÷A*100 |  |
|----------------|-----|------|---------|---------|-----------------------|--|
| 사업량 (단위: 명, 건) |     | 21   | 21      | 21      | 0                     |  |
| 사업비<br>(백만원)   | 계   | 0    | 0       | 0       | 0                     |  |
|                | 국비  |      |         |         |                       |  |
|                | 지방비 | 소계   |         |         |                       |  |
|                |     | 시도비  |         |         |                       |  |
|                |     | 시군구비 |         |         |                       |  |
| 기타             |     |      |         |         |                       |  |

(6) 사업 모니터링 계획

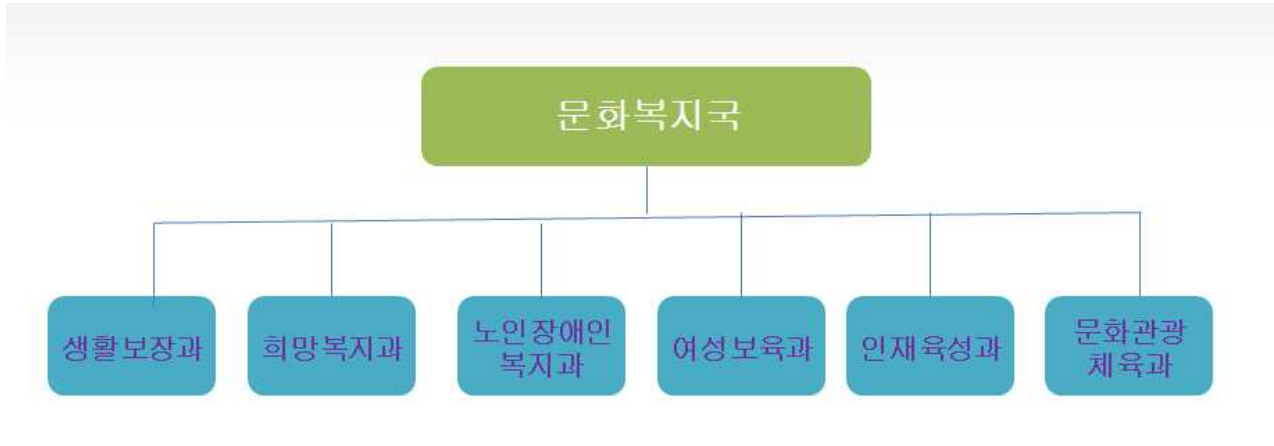
| 주체    | 방법   | 횟수 | 시기      |
|-------|------|----|---------|
| 희망복지과 | 평가자료 | 2회 | 7월, 12월 |

(7) 담당자

| 담당<br>부서 | 희망복지과<br>(희망복지지원팀) | 팀장 | 허은주 (사회6급) | 전화<br>번호 | 032) 560-5881 |
|----------|--------------------|----|------------|----------|---------------|
|          |                    | 담당 | 송미숙 (사회7급) |          | 032) 560-5083 |

## 4. 연차별 시행계획의 행정·재정 지원계획

### 1) 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영 방안



#### (1) 사회복지 공무원 현황

(2016.10월 현재/단위: 명)

| 군구    | 정원  |    |    |       | 현원  |    |    |       |     |
|-------|-----|----|----|-------|-----|----|----|-------|-----|
|       | 합계  | 5급 | 6급 | 7급 이하 | 합계  | 5급 | 6급 | 7급 이하 | 휴직등 |
| 총계    | 105 | 1  | 10 | 94    | 118 | 1  | 8  | 92    | 17  |
| 구본청   | 59  | 1  | 9  | 49    | 69  | 1  | 7  | 51    | 10  |
| 동주민센터 | 46  | -  | 1  | 45    | 49  | -  | 1  | 41    | 7   |

※ 복수직렬의 경우, 현원기준 직렬로 정원을 기준함

#### (2) 동별 사회복지 담당 공무원 현황

(2016.10월 현재/단위: 명)

| 부서명 | 정원 |      |    |       |            | 현원 |    |     |
|-----|----|------|----|-------|------------|----|----|-----|
|     | 총계 | 복수직렬 |    | 행정 복지 | 복지직 (7급이하) | 현원 | 복지 | 타직렬 |
|     |    | 팀장   | 실무 |       |            |    |    |     |
| 총계  | 67 | 10   | 5  | 12    | 40         | 57 | 42 | 15  |

※ 복수직렬의 경우, 현원기준 직렬로 정원을 기준함

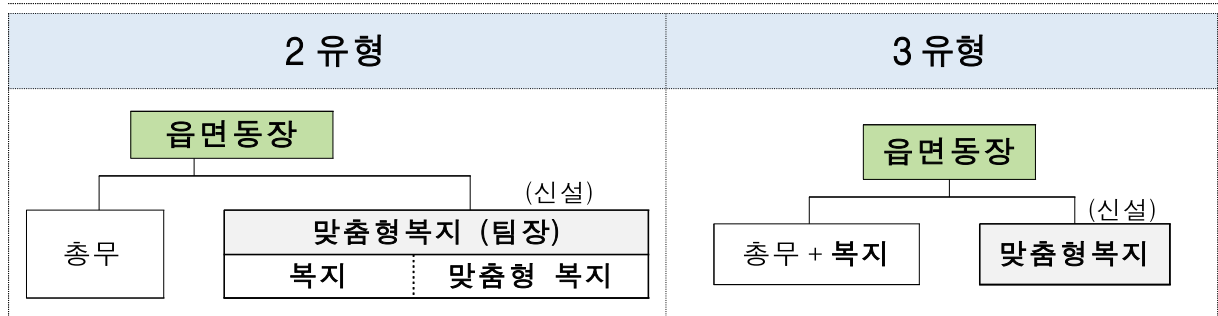
(3) 사회복지인력 연차별 확충 계획

(단위:명)

| (2015~2017년 총 확충규모) |        |        |         | 17년 복지담당 공무원 확충계획 |        |        |         |         |
|---------------------|--------|--------|---------|-------------------|--------|--------|---------|---------|
| 총계                  | 복지직 증원 | 행정직 증원 | 인력구조 개선 | 17년 소계            | 복지직 증원 | 행정직 증원 | 행정직 재배치 | 자연결원 대체 |
| 60                  | 36     | 12     | 12      | 25                | 17     | 6      | 2       | -       |

(4) 동 복지허브화 추진 방안

- 洞 맞춤형 복지서비스 제공·방문상담 강화로 복지체감도 제고
- 맞춤형복지팀 설치, 복지경력자 읍면동장 확대, 읍면동 명칭변경
- 설치 유형 및 인력 (2016년 현재기준)



| 구분 | 선도지역 | 확대지역         | 추가설치                                      |
|----|------|--------------|---|
| 유형 | 3유형  | 2유형          | 2유형                                       |
| 동명 | 연희동  | 석남1동<br>검단1동 | 검암경서동, 신현원창동<br>청라2동, 가정1동,<br>가좌1동, 검단4동 |

- 향후 추진계획

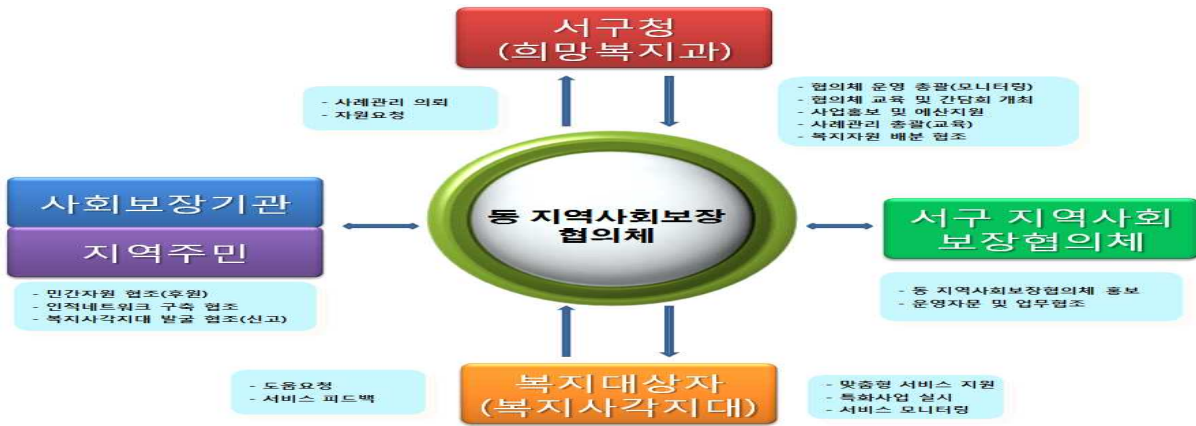
| 구분 | 2016년    | 2017년    | 2018년      |
|----|----------|----------|------------|
| 설치 | 9개동(43%) | 4개동(62%) | 8개동 (100%) |

## (5) 동 주민센터 복지기능 강화

- 복지갈때기 해소 및 구민중심의 맞춤형 통합서비스 제공을 위해 최일선 기관인 동 복지기능 강화 추진
  - 이에 따라, 동 행정복지센터(주민센터)의 사무·기능 조정, 조직·인력 개편, 업무효율화 등을 통한 복지기능 보강 우선 추진
- '15~17년도 신규 사회복지직 배치시 동 주민센터 우선배치
  - 기본적 복지전달체계 구축 및 사각지대 예방 등을 위해 동 주민센터에 신규 사회복지직 우선 배치
  - 단, 신규 직원 추가 배치시 기존 행정직 복지업무 제외 금지
    - 행정직은 기존 복지업무 수행
    - 기존 사회복지직의 업무범위에서 찾아가는 서비스 등 현장 밀착형 복지서비스 강화토록 함
- 보편적 복지업무의 행정직 등 다른 직렬 담당
  - 복지직은 기초생활보장 등 저소득가구 지원, 방문상담 및 서비스 연계 업무 담당, 행정직 등은 보편적 복지업무 담당
- 보편적 복지업무 직위를 “행정” 단수직렬에 정원 책정·관리
  - 복지업무 수행 행정직 정원(기존 재배치 및 신규 증원정원)을 정원규칙 부칙(신설)과 별표(괄호표기)에 명시

## (6) 동 지역사회보장협의체 구성 (2015.11월) : 21개동

- 동 단위 지역사회보장협의체란 지역사회 복지문제 해결을 위해서 동 단위에서 활성화되는 주민 네트워크 조직
  - 복지사각지대 발굴 및 지원연계, 지역사회 복지문제 해결을 위한 논의 및 지역 사회 특화사업 등 추진(「사회보장급여법 시행규칙」 제7조제1항)



## 2) 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안

### ● 추진배경

소득 기준 등에 미달하여 공적지원 대상에는 해당되지 않으나 돌봄 부담 과중한 가구 등 추가적인 사각지대 발굴 필요

### ● 사업목적

가족과 사회에서 소외된 어려운 이웃인 복지사각지대에 대한 상시발굴체계 구축으로 지역사회 내의 복지사각지대를 최소화 하고자 함.

### ● 발굴기간 : 상시

### ● 발굴대상

(1) 국가와 지자체 및 민간의 도움이 필요하나 지원을 받지 못하고 있는 복지 소외계층

① 단전·단수·단가스 가구(최근 3개월 이상 체납가구) 및 최근 6개월간 건강보험료 체납 가구

② 최근 3개월 이내 기초생활수급자 탈락가구 및 신청했으나 부양의무자 기준 초과 등으로 탈락한 가구

③ 창고, 공원, 화장실, 역·터미널 주변, 비닐하우스, 컨테이너 등에서 생활하는 비정형 거주자

(2) 그 밖에 생활이 어려워 도움이 필요한 저소득 빈곤계층

- ① 자녀와 관계가 단절된 독거노인, 지적 판단능력이 미흡한 지적장애인 등
- ② 생활이 어려운 한부모가족, 다문화가족 및 빈곤·학대·유기·방임 위기에 처한 아동·청소년 등
- (3) 소득 등은 공적지원 대상에 해당되지 않으나, 돌봄 등의 과중한 부담으로 인하여 어려움을 겪고 있는 가구
  - ① 가족구성원의 질병, 노령 등으로 인하여 가구내 간병 등의 돌봄부담이 과중한 가구
  - ② 가족구성원의 뇌병변장애, 지체장애, 지적장애, 발달장애 등으로 인하여 돌봄 부담이 과중한 가구

● **발굴방법**

(1) **복지사각지대 발굴 홍보 및 교육 활성화**

- ① 복지사각지대 발굴·긴급지원 발굴 버스 음성광고 실시
- ② 티브로드 자막 광고 및 현수막, 홈페이지 게재 홍보 실시
- ③ 기존 사례관리 대상자, 타기관 협조요청 등 현장점검을 통한 대상자 발굴
- ④ 동 지역사회보장협의체, 복지통장, 복지위원 각 자생단체 특별교육 실시

(2) **민·관협력 네트워크 강화**

- ① 복지사각지대 보호 및 지역주민의 다양한 복지수요에 능동적으로 대응하기 위한 유관기관의 상호 정보 공유, 서비스연계 제공 등 업무 협조 강화

● **지원내용**

- (1) **공적지원** : 긴급지원, 기초생활보장제도 등 공적급여 신청 안내
  - 지자체 재량 등 긴급지원제도를 최대한 활용하여 지원하고, 지방생활보장위원회 등 적극 활용하여 기초생활보장제도로 보호
- (2) **공적자원연계** : 소득기준은 미충족하지만 돌봄 등 복합적인 문제를 가진 가구 등의 경우 위기가정지원팀의 통합사례관리 대상자로 선정하여 지속적으로 관리
- (3) **민간자원연계** : 비수급 빈곤층 등 차상위 계층 등에 대하여 지속적인 방문상담·후원물품 지원 등 민간 서비스 연계 대상으로 우선 선정·지원

3) **사회보장 자원 및 인프라 확충 방안**

- 17년 사회복지시설 인프라 확충은 신규 시설 건축이 아닌, 기존 자원의 효율적 사용·최적화 이용을 중점으로 함

- 사회복지기관 및 각 동복지협의체 위원 등을 활용하여 지역사회에 필요한 자원의 개발·발굴 기능 수행하도록 인적안정망 구성

#### 4) 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달 방안

- 2017년 연차별 지역사회보장계획 추진에 필요한 총 예산은 128억원이며, 이에 대한 대부분을 2017년 서구 일반예산으로 추진할 계획임
- 복지사각지대 지원 및 맞춤형 서비스 지원의 경우, 복지대상자의 특성과 욕구에 맞는 복지서비스 연계사업을 고안하고 이에 동참할 희망업소를 개발하여 관리하거나, 기업체의 사회공헌활동 활성화를 통해 재정절감을 모색함
- 아울러, 동 지역사회보장협의체 활성화를 통해 지역복지 공동체 의식을 확산함으로써, 지역내 자원을 극대화 할 수 있도록 함

## 5. 연차별 시행계획에 대한 모니터링 및 시행결과 평가계획

### 1) 모니터링 계획(연중)

| 구분            | 내용   |
|---------------|--|
| 모니터링 주체       | <ul style="list-style-type: none"> <li>•1차 - 사회보장업무 담당 (세부사업별 담당), 세부사업 유관기관</li> <li>•2차 - 서구지역사회보장협의체 별도 TFT구성</li> <li>•3차 - 서구지역사회보장협의체 실무협의체, 대표협의체</li> </ul>  |
| 모니터링 방법       | <ul style="list-style-type: none"> <li>•세부사업별 모니터링 계획에 따라 실시 (상반기)</li> <li>•서구지역사회보장협의체 모니터링 회의 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세부사업별 전문가(TFT) 모니터링/ 회의 및 서면자문</li> <li>- 실무.대표협의체 회의시 모니터링/ 회의 및 서면자문</li> </ul> </li> </ul> |
| 모니터링 주요 내용    | <ul style="list-style-type: none"> <li>•성과지표 진척사항 확인 및 부진지표 개선방안 등 검토               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업추진 진도(일정 및 목표달성수준), 사업수행기관간 협력 (민관), 주민(이용자) 반응, 사업 애로사항 및 장애요인 등</li> </ul> </li> </ul>                                  |
| 모니터링 일정       | <ul style="list-style-type: none"> <li>•1차- 세부사업별 모니터링 계획에 따라 실시</li> <li>•2차- 세부사업별 전문가(TFT) 모니터링/ 상·하반기</li> <li>•3차- 실무.대표협의체 회의시 모니터링/ 연1회 2017년 중순경</li> </ul>  |
| 모니터링 결과 활용 계획 | <ul style="list-style-type: none"> <li>•연내 성취가능 부진지표 독려</li> <li>•모니터링 방법 및 내용 등 검토 차기 모니터링 반영</li> </ul>  |

## 2) 시행결과 자체 평가 계획

| 구분      | 내용   |
|---------|--|
| 평가 주체   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1차 - 사회보장업무 담당 (세부사업별 담당), 세부사업 유관기관</li> <li>• 2차 - 서구지역사회보장협의체 별도 TFT구성</li> <li>• 3차 - 서구지역사회보장협의체 실무협의체, 대표협의체</li> </ul>   |
| 평가 내용   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회보장계획 타당성 평가               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 추진체계의 적절성, 추진일정 준수의 충실성, 지역 파급성, 활동의 적절성, 성과목표의 달성도, 재원의 충분성, 예산집행 실적 등 추진 과정과 결과의 점검 등에 대한 평가</li> <li>- 재원이 충분성, 추진체계의 적절성, 추진일정 준수, 활동의 적절성 등</li> </ul> </li> <li>• 연차별 시행계획의 추진실적 평가 (세부사업)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산집행 실적, 성과지표 달성도 등</li> </ul> </li> </ul> |
| 평가 방법   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1차 - 사회보장담당 부서               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서면평가+성과지표에 따른 만족도 평가 포함</li> </ul> </li> <li>• 2차 - 서구지역사회보장협의체 TFT 평가               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서면 및 인터뷰평가</li> </ul> </li> </ul>   |
| 평가 시기   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2018년 2월</li> </ul>   |
| 평가 과정   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2018. 1월 : 세부과제 부서별 자체 평가 실시· 자료제출</li> <li>• 2018. 2월 : 평가TFT구성(서구지역사회보장협의체)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연차별 추진실적평가</li> </ul> </li> <li>• 2018. 2월 : 평가 심의 (서구지역사회보장협의체 대표협의체)</li> </ul>  |
| 평가결과 활용 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 계획타당성 평가, 추진실적 연차별 평가, 복지수준 성과 평가 등 결과는 차기 지역사회보장계획(연차별 포함)에 반영함.</li> <li>• 자체평가를 통해 발굴한 우수사례를 타 지역으로 확산               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우수사례는 계획수립, 계획 집행, 그리고 성과 등 모든 영역에서 발굴</li> </ul> </li> </ul>  |

■ **첨부 : 지역사회보장에 수준 파악을 위한 지역사회보장지표 통계**  
 (2015년 1월말 기준인구:499,384명/ 2016년 1월말 기준인구 505,098명)

**지역사회보장 수준 파악을 위한 통계 제출**

| 영역         | 지표 번호 | 지표명                            | 지표값                        |                            | 미제출 사유                         | 비고 |
|------------|-------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|----|
|            |       |                                | 2015년                      | 2016년                      |                                |    |
| 돌봄<br>(아동) | 1     | 6세 미만 영유아 인구 천명당 설립주체별 어린이집 정원 | 482명                       | 484                        |                                |    |
|            | 2     | 6세 미만 영유아 인구 천명당 특수어린이집 정원     | 69명                        | 69                         |                                |    |
|            | 3     | 영유아 인구 천명당 보육료 및 유아학비 지원 아동수   | 671명                       | 675                        |                                |    |
|            | 4     | 취학전 아동 천 명당 가정양육수당 지원 아동수      | 329명                       | 325                        |                                |    |
|            | 5     | 초등 돌봄교실 설치 학급수 및 이용 아동수        | 93학급<br>2,012명<br>(15.4기준) | 95학급<br>2,080명<br>(16.4기준) |                                |    |
|            | 6*    | 등록 발달장애아동 백명당 발달재활서비스 이용율      | 61%                        | 48%                        |                                |    |
|            | 7     | 지역아동센터 운영 실태<br>(설치개소수, 지원액)   | 28개소<br>1,610백만원           | 30개소<br>1,695백만원           |                                |    |
| 돌봄<br>(성인) | 8     | 성인 장애인 돌봄 욕구 규모                | 24,712명                    | 25,105명                    |                                |    |
|            | 9     | 노인돌봄 욕구                        | 41,449명                    | 43,642명                    |                                |    |
| 보호<br>안전   | 10    | 학대 예방활동 관련 조례 제정 여부            | 제정                         | 제정                         |                                |    |
|            | 11    | 학대 예방활동 시설 수                   | -                          | -                          | 시설 없음                          |    |
|            | 12    | 피해자 및 요보호 대상자 보호시설 총 정원 수      | -                          | -                          | 시설 없음                          |    |
| 건강         | 13    | 건강보험(생계형) 체납자 비율               | 65.9%                      | 66.62%                     |                                |    |
|            | 14    | 만성질환자 비율                       | 14.1%                      | 16.5%                      | 고혈압, 당뇨현황 등 보건소에서 파악 가능한 지표 제출 |    |
|            | 15    | 인구 1만명당 병상 수                   | 5,548개                     | 5,447개                     |                                |    |
| 교육         | 16    | 단위인구당 평생교육기관 수                 | 3.0개소                      | 4.1개소                      |                                |    |
|            | 17    | 단위 인구당 학교 수                    | 9.8개소                      | 11.8개소                     |                                |    |
|            | 18    | 특수교육대상자 수                      | 618명                       | -                          | 2016년 자료는 4.1일자로 파악함.          |    |
| 고용         | 19*   | 고용률                            | 61.1%                      | 61.7%                      | 2016.10월<br>(인천시통계)            |    |
|            | 20*   | 장애인고용률                         | 3.13%                      | 2.56%                      | 2015년말 통계                      |    |

| 영역                             | 지표<br>번호 | 지표명                                | 지표값                |                    | 미제출 사유                        | 비고 |
|--------------------------------|----------|------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|----|
|                                |          |                                    | 2015년              | 2016년              |                               |    |
|                                | 21*      | 실업률                                | 3.9%               | 4.4%               | '16년10월통계<br>(인천시 통계)         |    |
| 주거                             | 22       | 월소득 대비 월 임대료 비율                    | -                  | -                  | 통계자료 없음                       |    |
|                                | 23       | 인구 1천명당 주택수                        | 341호               | 345호               | 14년말, 15년말 기준                 |    |
|                                | 24       | 주택보급률                              | 121.3%             | 121.9%             | 14년말, 15년말 기준                 |    |
|                                | 25       | 지가 점유율                             | -                  | -                  | 통계자료 없음                       |    |
| 문화<br>여가                       | 26       | 1인당 도시공원 조성 면적                     | 2.15m <sup>2</sup> | 2.49m <sup>2</sup> |                               |    |
|                                | 27*      | 시각/청각 장애인 대상 영화 상영관 수<br>(신규조사 필요) |                    |                    |                               |    |
|                                | 28       | 단위인구(10만명) 당 영화 스크린 수              | 2.1대               | 3.6대               |                               |    |
|                                | 29       | 장애인체육관 및 장애인 전용 체육시설 수             | 0                  |                    | 체육시설업<br>인허가시 장애인<br>관련 규정 없음 |    |
|                                | 30       | 대표 공연장과 전시장의 어린이시설 및 장애인좌석 유무      | 유                  | 유                  |                               |    |
| 환경                             | 31       | 주민 1인당 생활폐기물 발생량                   | 0.5kg              | 0.6kg              |                               |    |
|                                | 32       | 주민 1인당 녹지조성 면적                     | 1.22m <sup>2</sup> | 2.49m <sup>2</sup> |                               |    |
| 총괄<br>(삶의<br>질 및<br>지역<br>인프라) | 33       | 국민기초보장 수급자 비율                      | 0.01%              | 0.02%              |                               |    |
|                                | 34       | 차상위 수급자 비율                         | 0.02%              | 0.02%              |                               |    |
|                                | 35       | 지자체 전체 예산 대비 사회복지예산 비율             | 53.78%             | 54.82%             |                               |    |
|                                | 36       | 인구 1만명당 지자체 공무원 수                  | 18.4명              | 18.7명              |                               |    |

## 2) 핵심지표 중 영향지표(19개)

| 영역                 | 지표 번호 | 지표명               | 지표값   |   | 미제출 사유  | 비고                   |
|--------------------|-------|-------------------|---|---|---------|----------------------|
|                    |       |                   | 2015년                                       | 2016년                                       |         |                      |
| 돌봄 (아동)            | 1     | 어린이집 평가 인증율       | 82.8%                                       | 83%   |         |                      |
| 보호안전               | 2     | 학대/폭력 사례수         | 6건  | 8.7건  |         |                      |
|                    | 3     | 재학대 판정률           | 28%<br>(7건/25건)                             | 4.2%<br>(1건/24건)                            |         |                      |
| 건강                 | 4     | 과부담 의료비 지출가구 비율   | -   | -   | 자료산출 불가 |                      |
|                    | 5     | 기대 여명             | 81.99세                                      | -   |         | '14년도 e지방지표 (국가통계포탈) |
|                    | 6     | 주관적 건강수준 인지율      | 40%   | -   | 인천시기준   | '14년도 e지방지표 (국가통계포탈) |
| 교육                 | 7     | 평생학습 참여율          | 3.75%                                       | 3.79%                                       |         |                      |
|                    | 8     | 기초학력 미달학생 비율      | 3.8<br>(15.11.기준)                           | 4.7<br>(16.11.기준)                           |         |                      |
|                    | 9     | 초중고 학업중단율         | 0.7<br>(15.4.1.기준)                          | 0.6<br>(16.4.1.기준)                          |         |                      |
| 고용                 | 10    | 자활사업 참여자 성공률      | 25%   | 28%   |         |                      |
|                    | 11    | 사회적기업 평균 생존기간     | 3.35년                                       | 3.42년                                       |         |                      |
| 주거                 | 12    | 주거비 과부담 가구 비율     | -   | -   | 통계자료 없음 |                      |
|                    | 13    | 강제이동 비율           | -   | -   | 통계자료 없음 |                      |
| 환경                 | 14    | 환경성 질환자 수         | 알레르기비염 71,493명<br>아토피피부염 318명<br>천식 18,007명 | 알레르기비염 65,942명<br>아토피피부염 281명<br>천식 14,329명 |         |                      |
|                    | 15    | 환경에 대한 주관적 평가     | -   | -   | 통계자료 없음 |                      |
| 총괄 (삶의 질 및 지역 인프라) | 16*   | 빈곤가구 가처분소득 금액 증가율 | -   | -   |         |                      |
|                    | 17*   | 빈곤인구 감소율          | 5%  | 7%  |         |                      |
|                    | 18*   | 상대적 빈곤율           | 0.03%                                       | 0.05%                                       |         |                      |
|                    | 19*   | 소득 5분위 배율         | -   | -   |         |                      |